



Aanvullende marktconsultatie Wmo Maatwerk

Regio Zaanstreek-Waterland

2 april 2025

Agenda

- Proces – aanvulling tariefonderzoek
- Samenvatting wijzigingen vanuit regio
- Wijzigingen in tariefopbouw
- Concepttarieven

The logo for ZNSTD is displayed within a white hexagonal shape. The letters 'Z', 'S', 'T', and 'D' are in a grey sans-serif font, while the letter 'N' is in a blue sans-serif font.

Proces – aanvulling tariefonderzoek

Stap 8	Uitkomsten delen met aanbieders in de vorm van Nota van Antwoorden en 2 ^{de} marktconsultatie (28 november) met nogmaals een reactieperiode van 1 week (tot en met <u>5 december 2024</u>)
Stap 9	Advies van reële tarieven
Stap 10	Besprekingen wijzigingen in productomschrijvingen, PvE en uitgangspunten van de regio
Stap 11	Wijzigingen delen met aanbieders in 3 ^{de} marktconsultatie (2 april 2025) met nogmaals een reactieperiode van 1 week (tot en met <u>9 april 2025</u>) naar zaanstad@transitiepartners.nl . Hierna volgt wederom een Nota van Antwoorden.
Stap 12	Aangepast advies van reële tarieven

The logo for ZNSTD, featuring the letters 'ZNSTD' in a bold, sans-serif font. The 'N' is a vibrant blue, while the 'Z', 'S', 'T', and 'D' are a light gray. The logo is centered within a white hexagonal shape that has an orange border.

Samenvatting wijzigingen

- Verduidelijking verschil algemene voorziening en maatwerkvoorziening
- Uitbreiding aantal producten en indeling voor Individuele Begeleiding (van 2 naar 4 producten)
- Productomschrijving tussen Dagbesteding Behoudgericht en Dagbesteding Ontwikkeldericht omgewisseld → geen andere wijzigingen en dus qua tariefopbouw geen wijzigingen
- Declarabele tijd aangepast: Enkel direct cliëntgebonden tijd declarabel
- Onderhandelingsakkoorden Cao's VVT, GHZ en GGZ 2025 e.v. verwerkt in tariefopbouw

The logo for ZNSTD, featuring the letters 'ZNSTD' in a bold, sans-serif font. The 'N' is a vibrant blue, while the 'Z', 'S', 'T', and 'D' are a muted grey. The logo is centered within a white hexagonal shape that has an orange border on its right side.

Algemene vs maatwerkvoorziening

- Een **algemene voorziening** betreft een aanbod van diensten of activiteiten gericht op maatschappelijke ondersteuning dat toegankelijk is zonder voorafgaand diepgaand onderzoek naar de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van de gebruikers. Bij de toegang wordt geen uitgebreid onderzoek uitgevoerd, maar kan wel een lichte toets worden gedaan of iemand tot de doelgroep behoort. Of wanneer bij diepgaand onderzoek (keukentafelgesprek) blijkt dat een algemene voorziening een passende oplossing is.
- Een **maatwerkvoorziening** is een op de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van een persoon afgestemd geheel van diensten, hulpmiddelen, woningaanpassingen en andere maatregelen. Een maatwerkvoorziening wordt door het lokale team geïndiceerd waarna er een beschikking naar de inwoner wordt verzonden. Om deze indicatie te kunnen afgeven is het vanuit de wet verplicht hiervoor een 'keukentafelgesprek' te voeren. Vanaf het moment dat de inwoner een beschikking heeft ontvangen spreken wij over cliënt.

ZNSTD



Wijzigingen in tariefopbouw

Cao

De onderhandelingsakkoord van Cao's VVT, GHZ en GGZ voor 2025 e.v. meegenomen in de tariefopbouw per product. Voor Sociaal Werk was Cao 2025 al bekend.

Voor vakantiegeld en de eindejaarsuitkering is gerekend met de onderstaande percentages uit CAO.

	GGZ	GHZ	VVT	Sociaal Werk
Vakantiegeld	8,33%	8,00%	8,00%	8,00%
Eindejaarsuitkering	8,33%	8,33%	8,33%	8,30%

The logo for ZNSTD, featuring the letters 'ZNSTD' in a bold, sans-serif font. The 'N' is a vibrant blue, while the other letters are a light gray. The logo is positioned on a white hexagonal background that has an orange border on its right side.

Productiviteit

- Aanpassing declarabele tijd: enkel directe cliëntgebonden tijd declarabel
- Indirect cliëntgebonden tijd, reistijd en administratie/overleg, daarmee verdisconteerd in productiviteit en daarmee in tarief

The logo for ZNSTD is displayed within a white hexagonal shape. The letters 'Z', 'S', 'T', and 'D' are in a grey sans-serif font, while the letter 'N' is in a blue sans-serif font.

Productiviteit HO en IB Behoudgericht

Uren	VVT HBH Algemeen	VVT HBH Maatwerk	VVT FWG 35 en 40	VVT FWG 50	GGZ FWG 35 en 40	GGZ FWG 50	GHZ FWG 35 en 40	GHZ FWG 50	SW Schaal 6 en 7	SW Schaal 9
Contracturen	1878	1878	1878	1878	1878	1878	1878	1878	1878	1878
Verlof, extra verlof, feestdagen en LFB, bijzonder verlof, etc.	252,63	252,63	252,63	252,63	268,71	268,71	288,27	288,27	250,54	250,54
Ziekteverzuim	146,11	146,11	146,11	146,11	119,44	119,44	134,46	134,46	121,32	121,32
Opleiding	0	28,17	28,17	56,34	28,17	56,34	28,17	56,34	28,17	56,34
Innovatie, ontwikkeling en ketenoverleg	0	18,78	18,78	45,07	18,78	45,07	18,78	45,07	18,78	45,07
Overig niet productief	93,9	93,9	93,9	93,9	93,9	93,9	93,9	93,9	93,9	93,9
Indirect cliëntgebonden tijd	80	80	125	125	125	125	125	125	125	125
Productiviteit	69,51% / 1305 uur	67,01% / 1258 uur	64,61% / 1213 uur	61,71% / 1159 uur	65,18% / 1224 uur	62,28% / 1170 uur	63,33% / 1189 uur	60,43% / 1135 uur	66,04% / 1240 uur	63,14% / 1186 uur

Productiviteit IB Ontwikkelgericht

Uren	VVT FWG 35 en 40	VVT FWG 50	GGZ FWG 35 en 40	GGZ FWG 50	GHZ FWG 35 en 40	GHZ FWG 50	SW Schaal 6 en 7	SW Schaal 9
Contracturen	1878	1878	1878	1878	1878	1878	1878	1878
Verlof, extra verlof, feestdagen en LFB, bijzonder verlof, etc.	252,63	252,63	268,71	268,71	288,27	288,27	250,54	250,54
Ziekteverzuim	146,11	146,11	119,44	119,44	134,46	134,46	121,32	121,32
Opleiding	28,17	56,34	28,17	56,34	28,17	56,34	28,17	56,34
Innovatie, ontwikkeling en ketenoverleg	18,78	45,07	18,78	45,07	18,78	45,07	18,78	45,07
Overig niet productief	93,9	93,9	93,9	93,9	93,9	93,9	93,9	93,9
Indirect cliëntgebonden tijd	150	150	150	150	150	150	150	150
Productiviteit	63,28% / 1188 uur	60,38% / 1134 uur	63,84% / 1199 uur	60,94% / 1145 uur	62,00% / 1164 uur	59,10% / 1110 uur	64,71% / 1215 uur	61,81% / 1161 uur

Productiviteit Dagbesteding

Uren	VVT FWG 35 en 40	VVT FWG 45	GGZ FWG 35 en 40	GGZ FWG 45	GHZ FWG 35 en 40	GHZ FWG 45	SW Schaal 6 en 7	SW Schaal 8
Contracturen	1878	1878	1878	1878	1878	1878	1878	1878
Verlof, extra verlof, feestdagen en LFB, bijzonder verlof, etc.	252,63	252,63	268,71	268,71	288,27	288,27	250,54	250,54
Ziekteverzuim	146,11	146,11	119,44	119,44	134,46	134,46	121,32	121,32
Opleiding	28,17	56,34	28,17	56,34	28,17	56,34	28,17	56,34
Innovatie, ontwikkeling en ketenoverleg	18,78	45,07	18,78	45,07	18,78	45,07	18,78	45,07
Overig niet productief	93,9	93,9	93,9	93,9	93,9	93,9	93,9	93,9
Indirect cliëntgebonden tijd	75	75	75	75	75	75	75	75
Productiviteit	67,27% / 1263 uur	64,37% / 1209 uur	67,84% / 1274 uur	64,94% / 1220 uur	66,00% / 1239 uur	63,10% / 1185 uur	68,71% / 1290 uur	65,81% / 1236 uur

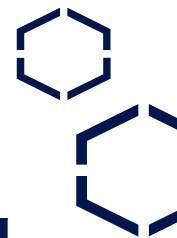
Wijzigingen per product

Individuele begeleiding behoudgericht - licht

Cao	Loonschaal	Aandeel	Productiviteit
GHZ	FWG 35	8 %	63,33% / 1189 uur
GHZ	FWG 40	8 %	63,33% / 1189 uur
GGZ	FWG 35	35 %	65,18% / 1224 uur
GGZ	FWG 40	35 %	65,18% / 1224 uur
VVT	FWG 35	3,5 %	64,61% / 1213 uur
VVT	FWG 40	3,5 %	64,61% / 1213 uur
SW	Schaal 6	3,5 %	66,04% / 1240 uur
SW	Schaal 7	3,5 %	66,04% / 1240 uur

Individuele begeleiding behoudgericht - zwaar

Cao	Loonschaal	Aandeel	Productiviteit
GHZ	FWG 40	10,40 %	63,33% / 1189 uur
GHZ	FWG 50	5,60 %	60,43% / 1135 uur
GGZ	FWG 40	45,50 %	65,18% / 1224 uur
GGZ	FWG 50	24,50 %	62,28% / 1170 uur
VVT	FWG 40	4,55 %	64,61% / 1213 uur
VVT	FWG 50	2,45 %	61,71% / 1159 uur
SW	Schaal 7	4,55 %	66,04% / 1240 uur
SW	Schaal 9	2,45 %	63,14% / 1186 uur

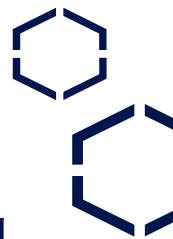


Individuele begeleiding ontwikkelgericht - licht

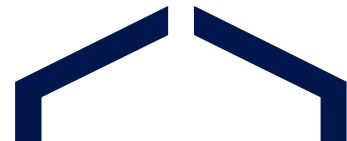
Cao	Loonschaal	Aandeel	Productiviteit
GHZ	FWG 35	8,5 %	62,00% / 1164 uur
GHZ	FWG 40	8,5 %	62,00% / 1164 uur
GGZ	FWG 35	34,5 %	63,84% / 1199 uur
GGZ	FWG 40	34,5 %	63,84% / 1199 uur
VVT	FWG 35	3,5 %	63,28% / 1188 uur
VVT	FWG 40	3,5 %	63,28% / 1188 uur
SW	Schaal 6	3,5 %	64,71% / 1215 uur
SW	Schaal 7	3,5 %	64,71% / 1215 uur

Individuele begeleiding ontwikkelgericht - zwaar

Cao	Loonschaal	Aandeel	Productiviteit
GHZ	FWG 40	12 %	62,00% / 1164 uur
GHZ	FWG 50	5 %	59,10% / 1110 uur
GGZ	FWG 40	42 %	63,84% / 1199 uur
GGZ	FWG 50	27 %	60,94% / 1145 uur
VVT	FWG 40	5 %	63,28% / 1188 uur
VVT	FWG 50	2 %	60,38% / 1134 uur
SW	Schaal 7	5 %	64,71% / 1215 uur
SW	Schaal 9	2 %	61,81% / 1161 uur



Concepttarieven



Concepttarieven deel 1

Productnaam	Concepttarief prijsspeil 1-1-2026	Eenheid
Algemene voorziening huishoudelijke ondersteuning	€ 44,31	Per uur
Maatwerkvoorziening hulp bij huishouden	€ 46,56	Per uur
Individuele begeleiding behoudgericht - licht	€ 82,94	Per uur
Individuele begeleiding behoudgericht - zwaar	€ 95,06	Per uur
Individuele begeleiding ontwikkelgericht - licht	€ 84,64	Per uur
Individuele begeleiding ontwikkelgericht - zwaar	€ 97,29	Per uur
Dagbesteding behoudgericht (algemene voorziening)	€ 71,85	Per dagdeel
Dagbesteding behoudgericht (maatwerkvoorziening)	€ 71,85	Per dagdeel
Dagbesteding ontwikkelgericht (maatwerkvoorziening)	€ 49,00	Per dagdeel
Flexibele verblijfsarrangementen met of zonder overnachting incl. logeren (algemene voorziening)	€ 180,02	Per etmaal
Flexibele verblijfsarrangementen met of zonder overnachting excl. logeren (algemene voorziening)	€ 105,74	Per etmaal
Kortdurend verblijf met logeren met nachtzorg (maatwerkvoorziening)	€ 212,51	Per etmaal

The logo for ZNSTD, featuring the letters 'ZNSTD' in a bold, sans-serif font. The 'N' is a vibrant blue, while the other letters are a light gray. The logo is centered within a white hexagonal shape that has an orange border on its right side.

Het betreffen concepttarieven o.b.v. de uitgangspunten en parameterwaarden zoals in de drie marktconsultaties gepresenteerd. Hier kunnen nog wijzigingen op plaatsvinden n.a.v. NvA 3 en er dient nog besluitvorming door de regio Zaanstreek-Waterland op het advies van TransitiePartners plaats te vinden.

Er kan dus geen waarde worden ontleend aan deze concepttarieven.



Concepttarieven deel 2

Productnaam	Concepttarief prijsspeil 1-1-2026	Eenheid
Vervoer naar dagbesteding - rolstoel 0 - 5 km	€ 15,55	Per etmaal
Vervoer naar dagbesteding - rolstoel 5 - 10 km	€ 19,52	Per etmaal
Vervoer naar dagbesteding - rolstoel 10 - 20 km	€ 31,17	Per etmaal
Vervoer naar dagbesteding - rolstoel 20 - 30 km	€ 35,14	Per etmaal
Vervoer naar dagbesteding - rolstoel 30 - 40 km	€ 56,91	Per etmaal
Vervoer naar dagbesteding - rolstoel > 40 km	€ 67,84	Per etmaal
Vervoer naar dagbesteding - niet rolstoel 0 - 5 km	€ 15,55	Per etmaal
Vervoer naar dagbesteding - niet rolstoel 5 - 10 km	€ 15,55	Per etmaal
Vervoer naar dagbesteding - niet rolstoel 10 - 20 km	€ 25,56	Per etmaal
Vervoer naar dagbesteding - niet rolstoel 20 - 30 km	€ 35,14	Per etmaal
Vervoer naar dagbesteding - niet rolstoel 30 - 40 km	€ 48,83	Per etmaal
Vervoer naar dagbesteding - niet rolstoel > 40 km	€ 56,91	Per etmaal

The logo for ZNSTD, featuring the letters 'ZNSTD' in a bold, sans-serif font. The 'N' is a vibrant blue, while the other letters are a light grey. The logo is centered within a white hexagonal shape that has an orange border on its right side.

Het betreffen concepttarieven o.b.v. de uitgangspunten en parameterwaarden zoals in de drie marktconsultaties gepresenteerd. Hier kunnen nog wijzigingen op plaatsvinden n.a.v. NvA 3 en er dient nog besluitvorming door de regio Zaanstreek-Waterland op het advies van TransitiePartners plaats te vinden.

Er kan dus geen waarde worden ontleend aan deze concepttarieven.



Mail uw onderbouwde reactie, terugkoppeling en feedback
uiterlijk 9 april 2025 naar

zaanstad@transitiepartners.nl



Bedankt!