



NOTA VAN INLICHTINGEN

AANBESTEDING VASTGOEDBEHEERSYSTEEM

NR:	ONDERWERP + VRAAG	ANTWOORD
1.	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 - artikel 30.2i Vraag: Het is mogelijk een ESCROW bij ons af te sluiten. Wilt u dat deze kosten meegenomen worden in de offerte?	Dit is Akkoord
2.	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 - artikel 25 Vraag: Onze datacenters zijn niet zomaar beschikbaar voor audits. Daarvoor zijn er de gevraagde certificeringen zoals ISO 27001 en de ISAE3402 Type II, die dekken risico's af. Is dit voor u voldoende?	Akkoord
3.	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 - artikel 24.9 Vraag: Wij stellen de volgende toevoeging voor: toevoeging. : '(...) of indien uit een mededeling dan wel de houding van de andere partij moet worden afgeleid dat deze ook na de ingebrekestelling in de nakoming van haar verplichtingen zal tekortschieten.'	Akkoord
4.	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 - artikel 20.8 Vraag: Wij verzoeken het woord 'beweerdelijke' te schrappen. Ontbinding Overeenkomst a.g.v. een bewering door een derde achten wij niet redelijk.	Niet akkoord
5.	De kosten voor onze software licentie wordt berekend aan de hand van het aantal gebruikers. Als er halverwege het jaar een uitbreiding wordt gedaan dan brengen wij dit naar rato in rekening over de rest van het jaar. Is dit akkoord voor u?	Akkoord
6.	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 - artikel 11.2, Artikel, 5.1.b Vraag: Aangezien onze software aangeboden wordt als SaaS (Software as a Service), worden de licentiekosten (derdenprogramatuur) vooraf per jaar en de uren achteraf per maand gefactureerd. Ook voor de acceptatie dienen wij al kosten te maken voor de uitvoer van de overeenkomst, zoals kosten voor het	Akkoord



	datacenter waar onze SaaS omgevingen worden gehost. Is dit akkoord voor u?	
7.	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 - artikel 7.6 Vraag: Wij nemen aan dat de leverancier de ketentest coördineert en dat opdrachtgever derde partijen aanstuurt. Is dit akkoord?	Akkoord
8.	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 - artikel 2.3 Vraag: Graag laten wij onze service-overeenkomst onderdeel zijn van de totaalovereenkomst. Hierin worden specifieke SaaS-voorwaarden vastgelegd die in uw en ons belang zijn. Is dit bespreekbaar?	Is bespreekbaar
9.	PvE&W SED Organisatie - wensen Vraag: Wat wordt bedoeld met "Het beheersysteem kan nuts energieberekeningen uitvoeren."	Hiermee wordt het verrekenen van Nutskosten via servicekosten bedoeld.
10.	PvE&W SED Organisatie Eis 5.4 Vraag: Wat verstaat de SED-organisatie onder een multigemeente-koppeling? Wij kunnen koppelen op basis van een hyperlink, is dit voldoende voor de aanbestedende dienst	De SED-organisatie bestaat uit 3 gemeenten; Stede Broec, Enkhuizen en Drechterland. Tevens is het Recreatieschap Westfriesland onderdeel van de organisatie.
11.	PvE&W SED Organisatie Eis 5.2 Vraag: Kan de SED-organisatie een specificatie geven van applicatie Atlas en wat de gewenste functionaliteit is van de koppeling met Atlas	Atlas is een kaartviewer, die het makkelijk maakt om informatie te delen, voor zowel voor de burgers en bedrijven als voor de interne organisatie. Hierdoor wordt voor het personeel zichtbaar welke objecten/gronden bij gemeente zelf in bezit/beheer zijn.



12.	PvE&W SED Organisatie Eis 4.50 - 4.52 Vraag: Onze oplossing kan dit optioneel ondersteunen, dient integratie met ValidSign onderdeel te zijn van de aanbidding? In onze ervaring komen contracten pas na ondertekening in de vastgoedbeheer oplossing terecht omdat er aan de ondertekening vaak een heel proces voorafgaat. Het opmaken en ondertekenen van het contract via de vastgoedbeheer oplossing zou gemak bieden maar beperkt de gemeente ook in de totstandkoming van het contract.	De meeste ondertekeningen van overeenkomsten betreffen het verlengen/wijzigen van bestaande overeenkomsten waardoor digitaal ondertekenen een uitkomst biedt. Een contract wordt vanuit het zaakstelsel opgesteld en ondertekend zodat archivering geborgd is.
13.	PvE&W SED Organisatie 4.20-4.49, 7.18, 7.19 Vraag: Er zijn veel eisen over archivering in deze aanbesteding opgenomen, wat opvalt gezien het primaire doel van de aanbesteding en het feit dat in onze ervaring, gemeentes een separate oplossing hebben voor het digitaal archief, waar onze oplossing mee koppelt. Daarnaast is er ook eis 5.3 die tegenstrijdig is met deze eisen omdat daar wordt aangegeven dat er volstaan wordt met een koppeling met een archief systeem. Wij vermoeden dat er weinig vastgoedbeheer oplossingen zijn die voldoen aan alle hier gestelde eisen. Mogen wij ervan uitgaan dat het volstaat om een koppeling te leggen met het archiefsysteem zoals gesteld in 5.2 en dat het niet noodzakelijk is om een archiefmodule te hebben die voldoet aan de archiefwet?	Akkoord, een aantoonbare werkende koppeling met bestaand archiefsysteem is voldoende om aan de archiefwet te voldoen.
14.	PvE&W SED Organisatie - Overzicht eisen met toelichting Vraag: Er is geen ruimte voor toelichting in het document gereserveerd, wij zullen hiertoe een aparte kolom op dit tabblad toevoegen, is dat akkoord?	Akkoord
15.	PvE&W SED Organisatie Eis 5-24 Vraag:	Excuses, dit is inmiddels vervangen door BeyondTrust Remote Support, voorheen BOMGAR.



	Het is voor inschrijver niet duidelijk wat hier gevraagd wordt, kan dit nader toegelicht worden	
16.	PvE&W SED Organisatie Eis 5-13 Vraag: Office ProPlus for O365 is een suite van applicaties. Kan de gemeente toelichten wat hier wordt bedoeld.	Dit is Office365
17.	PvE&W SED Organisatie Eis 3-4 Vraag: Wat wordt bedoeld met een "eigen BRP registratie"?	De gemeenten hebben een gezamenlijke Basisregistratie personen applicatie genaamd Key2burgerzaken Wellicht goed te melden dat het RSW niet over een eigen BRP beschikt.
18.	Algemeen PvE eis 29 Vraag: Dit is niet in overeenstemming met de GIBIT, we stellen voor deze eis te laten vervallen en GIBIT aan te houden.	Akkoord
19.	Algemeen PvE eis 27 Vraag: Zoals het hier beschreven staat zou de aanbestedende dienst alle indexeringen kunnen afkeuren, wat niet redelijk is. Indexering is in GIBIT artikel 11 geregeld, inschrijver stelt voor deze te volgen en deze eis 27 te laten vervallen.	Akkoord
20.	Algemeen PvE punt 4 Vraag: Bij punt 4 geeft u aan dat het eigenaarschap bij gemeente Doesburg ligt. Hoe moeten we dit zien, aangezien dit geen onderdeel is van de organisatie kijkende naar de logo's bovenaan het document?	De benaming is foutief, excuses. Dit moet vervangen worden door ' bij de SED organisatie'.
21.	Algemeen PvE punt 5 en 6 Vraag: Bij punt 5 en 6 geeft u aan dat de opdrachtnemer zich zonder voorbehoud dient te conformeren aan het MVOI en Duurzaamheidsbeleid van de SED-organisatie. Dit lijkt ons op zich prima, maar de inhoud hiervan is niet bijgevoegd, kunt u dit alsnog doen?	Document is nogmaals geüpload op TenderNed.
22.	Algemeen PvE punt 3 Vraag:	Document is nogmaals geüpload op TenderNed



	Bij punt 3 verwijst u naar de algemene inkoopvoorwaarden van de SED-organisatie. Deze zijn niet bijgevoegd, kunt u dit alsnog doen? Ook link in inschrijfleidraad www.sed-organisatie.nl/voorondernemers werkt niet.	
23.	Concept overeenkomst voor Vastgoedbeheer artikel 3.3 Vraag: Wij hanteren een gefaseerde aanpak en livegang per onderdeel met gefaseerde acceptatie. Met deze aanpak hebben we geen big bang en gaan we natuurlijk live per onderdeel. Kunnen we het benoemde betalingsschema hierop plotten en per onderdeel deze percentages van betaling hanteren. Dus niet bij volledige livegang van de oplossing maar per onderdeel?	Akkoord
24.	Inschrijfleidraad demo Vraag: In het proces geeft u aan dat er een demo versie beschikbaar dient te worden gesteld vanaf 1 mei 2025 tot aan de datum voor presentaties. Dit begrijpen we vanuit de gemeente, maar toch adviseren wij om dit begeleid te doen. Dit geeft dan een veel beter beeld van de mogelijkheden van de applicatie. Dit kan in de vorm van een demo of een periode van een dagdeel waarin functionaliteiten getest worden en er iemand beschikbaar is vanuit de leverancier om dit proces te begeleiden. Kunt u hiermee instemmen en zo nee wat is hiervan de reden?	Akkoord
25.	Inschrijfleidraad/Prijzenblad aantal gebruikers Vraag: In het prijzenblad geeft u aan dat er 1 functioneel beheerder en 6 reguliere gebruikers in het systeem dienen te kunnen werken. Kunt u van de 6 gebruikers aangeven of zij allen gegevens dienen te kunnen bewerken of zijn er van die gebruikers ook medewerkers die alleen gegevens mogen inzien?	Uitgangspunt voor nu is dat de gebruikers allen mogen muteren
26.	Huidige set-up Vraag: Wat voor vastgoedbeheersysteem gebruikt u momenteel?	Geen specifieke applicatie toegerust op vastgoedbeheer. Voor MJOP's wordt gewerkt met O-Prognose
27.	Onderwerp: PvE&W Recreatieschap, Eisen Algemeen Vraag: In het Programma van Eisen worden geen eisen gesteld aan het kunnen inrichten van een workflow die het 4-ogen principe ondersteunt bij het verwerken van (kritieke) data. Dit betreft zowel mutaties op bestaande gegevens als het invoeren van nieuwe	Dat is niet meegewogen maar zou wel wenselijk zijn als dit bijdraagt aan de datakwaliteit

	data, zoals bij huur- of onderhoudscontracten. Een dergelijk mechanisme draagt bij aan datakwaliteit en beheersbaarheid. Heeft de opdrachtgever het belang hiervan meegewogen? En is het wenselijk dat het systeem deze functionaliteit ondersteunt?	
28.	PvE&W Recreatieschap, Eisen 7.7 Vraag: We verzoeken deze eis als volgt aan te passen: De maximaal toelaatbare hoeveelheid dataverlies (RPO) is gesteld op 24 uur.	Akkoord
29.	PvE&W Recreatieschap, Eisen 5.3 Vraag: Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat de koppeling met Djuma, binnen de aangeboden prijs, na gunning door de opdrachtnemer in overeenstemming met opdrachtgever wordt ingericht?	Akkoord
30.	PvE&W Recreatieschap, Eisen 5.2 Vraag: Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat de koppeling met Atlas, binnen de aangeboden prijs, na gunning door de opdrachtnemer in overeenstemming met opdrachtgever wordt ingericht?	Akkoord
31.	PvE&W Recreatieschap, Eisen 4.6 Vraag: Volstaat een koppeling met de BRP/BRK, waar dergelijke informatie ook opgehaald kan worden? Zo ja, dan verzoeken we deze eis daarop aan te passen.	Akkoord
32.	PvE&W Recreatieschap, Eisen 3.4 Vraag: Doel opdrachtgever hiermee op de trainingen tijdens het implementatietraject of wenst de opdrachtgever binnen de aangeboden prijs onbeperkt te kunnen deelnemen aan trainingen gedurende de looptijd van de overeenkomst?	In ieder geval tijdens het implementatietraject, maar het is wenselijk als de leverancier ook vervolgtraining aanbied tijdens de looptijd van de overeenkomst.
33.	PvE&W Recreatieschap, Eisen 3.3 Vraag:	Akkoord



	We verzoeken deze eis als volgt aan te passen: Op werkdagen van 06.30 - 20.00 uur wordt de beschikbaarheid van alle geëiste omgevingen van de Oplossing voor minimaal 99,5% per maand (inclusief gepland onderhoud) gegarandeerd, voor de overige uren van de werkweek en het weekend wordt dit voor minimaal 95,0% per maand (inclusief gepland onderhoud) gegarandeerd. Er wordt uitgegaan van een beschikbaarheid van de verbinding vanuit de SED van 100%. De Opdrachtnemer levert op verzoek van de opdrachtgever een rapportage aan of geeft realtime inzicht.	
34.	PvE&W Recreatieschap, Eisen 3.2 Vraag: We verzoeken de bereikbaarheidseis aan te passen naar 09:30-17:00 uur.	Niet akkoord
35.	PvE&W Recreatieschap, Eisen 1.7 Vraag: Volstaat het als hiervoor een API beschikbaar is? Opdrachtnemer streeft ernaar moderne en veilige technieken toe te passen voor dergelijke data uitwisselingen	Akkoord
36.	PvE&W Recreatieschap, Eisen 1.4 Vraag: (grote) updates worden dmv releasenotes kenbaar gemaakt. Veelal betreft het uitbreidingen op de bestaande functionaliteit. Opdrachtnemer bepaalt zelf of/ op welk moment ze nieuwe functionaliteit in gebruik wenst te nemen. Testen van nieuwe functionaliteit kan in de testomgeving plaatsvinden. Is opdrachtgever akkoord met deze formulering?	Akkoord
37.	Leidraad 2.6, 2.7 Vraag: De termijn genoemd bij 2.6 is 4 jaar (1 juli 2025 t/m 30 juni 2029) terwijl 5 jaar wordt beschreven in de tekst	De uiteindelijke looptijd is 5 jaar. De einddatum is uiterlijk 30 juni 2023
38.	Leidraad 2.4 Vraag: Hoe verhoudt dit zich tot E4-12?	In leidraad 2.4 wordt bedoeld het invoeren van actuele data door de gebruiker. E4-12 is conversie van bestaande en historische data in de nieuwe applicatie zodat deze voldoet aan het werken in de nieuwe applicatie en de gebruiker nieuwe en actuele data kan toevoegen.



39.	Leidraad 2.3 Vraag: Kunt u toelichten hoe Recreatieschap WestFriesland het systeem gaat gebruiken? Is dit op een vergelijkbare wijze als hoe de SED-organisatie het systeem gaan gebruiken en zal dat binnen dezelfde omgeving gebeuren of is een aparte omgeving wenselijk?	Ja, dit is op een vergelijkbare wijze en binnen dezelfde omgeving. Met dien verstande dat het Recreatieschap terreinen/objecten heeft in heel Westfriesland (gemeenten Stede Broec, Enkhuizen, Drechterland, Hoorn, Medemblik, Opmeer en Koggenland) en daar dus bijvoorbeeld kadastrale data voor nodig heeft.
40.	leidraad 2.2 Vraag: Voor de hoogte van het plafondbedrag verwijst de leidraad naar de 'wettelijk vastgelegde drempel'. Kan de opdrachtgever, om verwarring te voorkomen, het bedrag benoemen?	De genoemde plafondbedrag, zijn de bekende bedragen welke conform aanbestedingswetgeving aan een opdracht zijn verbonden. Deze zijn op TenderNed te vinden.
41.	E4-12 Vraag: Kunt u toelichten in welk systeem de vastgoedgegevens op dit moment zijn opgeslagen en in welk format deze zullen worden opgeleverd t.b.v. de datamigratie?	Data is beschikbaar in Excel
42.	E2-8 Vraag: Wij verzoeken u om de betreffende eis aan te passen naar een meer redelijke en realistische formulering, bijvoorbeeld als volgt: "Bij aanvang van de overeenkomst zullen in het systeem een vastgesteld aantal contracten (bijvoorbeeld [x] contracten) worden ingevoerd en beheerd. Dit aantal kan gedurende de looptijd van de overeenkomst fluctueren. Deze fluctuaties hebben geen invloed op de prijsstelling, tenzij sprake is van een excessieve toename. Als indicatie kan worden aangehouden dat een stijging van het aantal actieve contracten tot 30% als binnen de normale bandbreedte wordt beschouwd. Een stijging van meer dan 30% kan als excessief worden aangemerkt, hetgeen aanleiding kan geven tot een heroverweging van de prijsstelling.	Akkoord
43.	E2-3 Vraag: Kunt u toelichting geven op de volgende opmerking: 'voor het bewaken van de betaling is het zeer wenselijk dat de data die we exporteren ook weer geïmporteerd kan worden om zo betalingsgedrag van de huurders te kunnen monitoren' bij eis E2-3? Kan aan voorbeeldbestand voor het importeren van	Bewaking van betalingen blijft via financiële systeem van de Gemeenten en RSW lopen. Als een directe koppeling met dit financiële systeem (Key2Finance Centric) niet mogelijk is, is het in- en exporteren van betaalgegevens per batch nodig om zelfstandig



	betalgegevens als bijlage aan de aanbestedingsdocumenten worden toegevoegd zodat inschrijvers de impact van deze wens kunnen inschatten?	betalingsgedrag van huurders/gebruikers te kunnen monitoren. Voorbeeld sjabloon bijgevoegd. Belangrijk om hierbij te vermelden dat de kolommen die hierin leeg zijn ook leeg kunnen blijven (niet alle velden hoeven gevuld te worden)
44.	E1-5 Vraag: Kunt u toelichten waaraan deze 'aparte login' moet voldoen?	Er zijn meerdere domeinen binnen de SED organisatie die worden gebruikt voor de netwerk inlog.de "sed-wf.nl" en de "recreatieschapwestfriesland.nl. De inlog met een account recreatieschapwestfriesland.nl zou een omgeving moeten starten die losstaat van de vastgoed afdeling met het domein sed-wf.nl. Ook zou deze inlog moeten voldoen aan de mogelijkheid via Azure in te loggen.
45.	Jullie vragen, binnen 5 werkdagen na verzoek, o.a. 'Verklaring Belastingdienst (max. 6 maanden oud)' op. Ik heb van ons hoofdkantoor begrepen dat er meerdere soorten zijn. Ze willen graag weten welke verklaring er expliciet nodig is. Dan zal ik die opvragen.	Conform aanbestedingswetgeving, moeten Overheidsinstanties voldoen aan verlichtingen die deze wet met zich mee brengt. Dit betekent dat wij alleen zaken mogen doen met ondernemingen die aan alle Belastingverplichtingen hebben voldaan en de betalingsverplichtingen die dit met zich meebrengt..
46.	Controleverklaring wordt ook gevraagd. We beschikken niet over een controleverklaring op bedrijfsniveau, alleen op geconsolideerd niveau (BBH). Dit is afdoende lijkt mij? Wij zijn als Metafoor Software zijnde onderdeel van een grote Holding met ca. 30 bedrijven.	Dat is voldoende.