1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Maastricht
Rechtsvorm van de koper:	Lokale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Levering, implementatie, beheer en onderhoud applicatie Meldingensysteem Openbare Ruimte
Beschrijving:	Opdrachtgever wenst over te gaan tot de aanschaf van een nieuw Meldingensysteem Openbare Ruimte (MOR). Aanleiding voor de aanbesteding is het feit dat het onderhouds- en supportcontract ten aanzien van de huidige Melddeskapplicatie, die burgers in staat stelt om meldingen over de openbare ruimte te doen, eindigt. Dit vereist een nieuwe aanbesteding om de continuïteit van de meldingsfunctie te waarborgen. Gemeenten zijn wettelijk verplicht om meldingen te behandelen. Het ontbreken van een tijdige oplossing kan leiden tot niet-naleving van deze regelgeving. Door geen meldingen te kunnen opvolgen, is er ook kans op afname van de betrokkenheid van burgers. Daarom bereidt Opdrachtgever een openbare Europese aanbesteding voor. De insteek is een verbintenis bij één leverancier voor langere tijd.
Identificatiecode van de procedure:	6fe7ea82-ebbf-425f-863e-eeb4f15704fb
Interne identificatiecode:	TI-2024-0562
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	Zie aanbestedingsleidraad.

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Aanvullende aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie aanbestedingsleidraad.

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	0 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale uitsluitingsgronden:	Zie aanbestedingsleidraad en UEA.

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Levering, implementatie, beheer en onderhoud applicatie Meldingensysteem Openbare

Titel:	Ruimte
Beschrijving:	Opdrachtgever wenst over te gaan tot de aanschaf van een nieuw Meldingensysteem Openbare Ruimte (MOR). Aanleiding voor de aanbesteding is het feit dat het onderhouds- en supportcontract ten aanzien van de huidige Melddeskapplicatie, die burgers in staat stelt om meldingen over de openbare ruimte te doen, eindigt. Dit vereist een nieuwe aanbesteding om de continuïteit van de meldingsfunctie te waarborgen. Gemeenten zijn wettelijk verplicht om meldingen te behandelen. Het ontbreken van een tijdige oplossing kan leiden tot niet-naleving van deze regelgeving. Door geen meldingen te kunnen opvolgen, is er ook kans op afname van de betrokkenheid van burgers. Daarom bereidt Opdrachtgever een openbare Europese aanbesteding voor. De insteek is een verbintenis bij één leverancier voor langere tijd.
Interne identificatiecode:	TI-2024-0562

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Aanvullende aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Zie aanbestedingsleidraad.

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	23/09/2025
Einddatum van de duur:	31/12/2029

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	6
Overige informatie over verlengingen:	Het beheer- en onderhoudscontract kan 6 keer worden verlengd voor steeds een periode va 1 jaar.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	0 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja
Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's):	ja

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	Verzekering
Beschrijving:	Zie aanbestedingsleidraad.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	

Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Gebruik van dit criterium:	Niet gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	Geschiktheidseisen
Beschrijving:	Zie aanbestedingsleidraad.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	Zie aanbestedingsleidraad.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	75
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Zie aanbestedingsleidraad.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	22/05/2025 10:00 +00:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/101689

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Toegestaan
Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/101689
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	12/06/2025 10:00 +00:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven :	4 Maand
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	12/06/2025 22:00 +00:00
Plaats:	Maastricht

Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht:	Zie aanbestedingsleidraad.
Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist:	neen
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Limburg
Informatie over de termijnen voor beroep:	20 kalenderdagen na gunningsbeslissing.
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Maastricht
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken:	Gemeente Maastricht
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeente Maastricht
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Gemeente Maastricht
Organisatie die inschrijvingen verwerkt:	Gemeente Maastricht

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Maastricht
Registratienummer:	51488744
Postadres:	Markt 78
Stad:	Maastricht
Postcode:	6211CL
Onderverdeling land (NUTS):	Zuid-Limburg (NL423)
Land:	Nederland

Contactpunt:	Frank Spruit
E-mail:	frank.spruit@maastricht.nl
Telefoon:	+31 614971545
Internetadres:	https://www.gemeentemaastricht.nl/
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/2401

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Limburg
Registratienummer:	82942978
Postadres:	Sint Annadal 1
Stad:	Maastricht
Postcode:	6214PA
Onderverdeling land (NUTS):	Zuid-Limburg (NL423)
Land:	Nederland
E-mail:	rechtbanklimburg@rechtspraak.nl
Telefoon:	+310883612222

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	5e9072f6-d3ed-4df3-bc60-b02ce6ad1728 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	07/04/2025 13:06 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	07/04/2025 13:15 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands