

Resultaten Marktconsultatie – Kwalitatief Onderzoek Hulpmiddelen Gemeente Almere

Datum publicatie: 7 april 2025

Achtergrond

De gemeente Almere heeft in april 2025 een marktconsultatie gepubliceerd op TenderNed met als doel inzicht te verkrijgen in de beschikbaarheid en mogelijkheden van partijen die onafhankelijk kwalitatief onderzoek kunnen uitvoeren naar de dienstverlening van hulpmiddelenleveranciers binnen de Wmo. De verkregen input dient als basis voor besluitvorming omtrent een mogelijke (Europese) aanbesteding.

Aantal reacties

Er is één reactie ontvangen op de marktconsultatie.

Algemene bevindingen

Uit de reactie blijkt dat de partij:

- Ruime ervaring heeft met het uitvoeren van kwalitatieve onderzoeken, inclusief fysieke controles van hulpmiddelen bij cliënten thuis;
- Rapportages levert waarin zowel klanttevredenheid, technische staat als passendheid van het hulpmiddel zijn opgenomen;
- Ervaring heeft met het vervullen van een onafhankelijke ombudsfunctie bij geschillen tussen cliënt en leverancier;
- Voldoende deskundigheid in huis heeft (zowel op het gebied van personeel als organisatie) om aan de gestelde eisen te voldoen;
- In staat en bereid is om in te schrijven op een eventuele aanbesteding.

Aanvullende aandachtspunten uit de reactie

De respondent heeft enkele suggesties gedaan voor verdere optimalisatie, waaronder:

- De inzet van een digitaal dashboard waarin trends, rapportages en signalen in één oogopslag inzichtelijk zijn voor de opdrachtgever.

Slotopmerking

De ontvangen input geeft de gemeente Almere voldoende aanleiding om verdere stappen te zetten richting een mogelijke aanbesteding. De inhoudelijke gegevens van de reactie worden vertrouwelijk behandeld en zijn in deze samenvatting geanonimiseerd weergegeven.