

Nota van Inlichtingen 2

Datum: 6 mei 2025
Naam aanbesteding: Ea Bloemen

nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1.	Vraag 33 uit Nvl 1	N.a.v. vraag 33: wat zijn de richtlijnen die de bestellers aanhouden bij het bepalen van het bedrag voor het boeket? En is het niet gewenst om de prijzen op basis van deze richtlijnen vast te zetten, zodat inschrijvers op gelijke uitgangspunten offrenen?	De richtlijnen geven geen aanleiding voor het vastzetten van het bedrag per type boeket.
2.	Vraag 29 uit Nvl 1	Het is niet wenselijk om buiten de winnende inschrijver om rechtstreeks in te kopen. Wij adviseren daarom om in ieder geval de eerste offerte altijd bij de winnende inschrijver te leggen, om de aantrekkelijkheid van inschrijven te verhogen. Is dit bespreekbaar of aanpasbaar?	Nee, de mogelijkheid om conform de richtlijnen van de Aanbestedingswet buiten de raamovereenkomst om in te kopen blijft gehandhaafd.
3.	Vraag 25 uit Nvl 1	In vraag 25 is aangegeven dat alternatieven zoals zijden bloemen geen onderdeel uitmaken van de scope van deze aanbesteding. Wij willen graag verifiëren of ditzelfde standpunt ook geldt voor planten en (kleine) boompjes. Deze producten worden in de praktijk regelmatig ingezet als alternatief voor een boeket, met name vanwege hun symbolische waarde, langere levensduur en duurzame uitstraling.	Dat geldt ook voor dergelijke producten. De scope van onderhavige aanbesteding is opgenomen in het Beschrijvend document.
4.	Vraag 27 uit Nvl 1	Als antwoord op vraag 27, ter bevestiging. Klopt het dat alleen "en dergelijke" komt te vervallen?	Klopt.
5.	Vraag 24 uit Nvl 1	Dank voor het antwoord op vraag 24. Wij willen hierbij toch nogmaals aandacht vragen voor het feit dat het hanteren van volledig vrije prijsopgaven in de praktijk leidt tot sterk strategisch inschrijven. Inschrijvers worden hierbij geprikkeld om onrealistisch lage prijsverschillen op te geven tussen boeketformaten (bijvoorbeeld €20 voor klein, €21 voor middel, €22 voor groot), waarmee zij relatief eenvoudig maximale punten kunnen behalen op prijs, zonder dat dit verschil zich daadwerkelijk vertaalt in een zichtbaar onderscheid in bloemwerk. Juist dit mechanisme maakt een eerlijke vergelijking van kwaliteit en prijs bijzonder lastig. De voorgestelde marktconforme richtprijzen per formaat (€20 / €27,50 / €35) zouden een gelijk speelveld creëren waarbij de nadruk terecht komt te liggen op kwaliteit, uitvoering en klantgerichtheid. Is de aanbestedende dienst alsnog bereid om het prijsonderdeel te heroverwegen en vaste, marktconforme richtprijzen per formaat te hanteren, zodat de beoordeling van inschrijvingen beter te vergelijken is en risico's op uitvoeringsproblemen of klachten worden beperkt?	Nee, zie beantwoording van vraag 24 uit Nota van Inlichtingen 1.
6.	Vraag 20 uit Nvl 1	N.a.v. vraag 20 in de eerste nota van inlichtingen, waarin aanbestedende dienst de geschetste situaties onvoldoende realiseert. Willen wij ingaan op situatie 3 van de demo van de bestelapplicatie. Zou de aanbestedende dienst bereid zijn de uiterlijke levertijd in deze casus te verruimen naar 09:30 uur? Hiermee wordt het voor de bloemist werkbaarder om de bestelling op de ochtend zelf – na opening – nog zorgvuldig te verwerken en te leveren, zonder onnodige werkdruk.	Akkoord.



7.	Vraag 17 uit Nvl 1	N.a.v. vraag 17 in de eerste nota van inlichtingen, waarin wordt aangegeven dat voor de proeflevering een klassiek boeket wordt gevraagd, willen wij het volgende voorleggen. In de huidige markt worden klassieke boeketten nog maar beperkt besteld en zien wij dat met name het plukboeket inmiddels de standaard is bij zowel particuliere als zakelijke klanten. Vanuit het oogpunt van representativiteit en een eerlijke beoordeling op hedendaagse kwaliteit en stijl, is het mogelijk om alsnog te kiezen voor een plukboeket als uitgangspunt voor de proeflevering?	Akkoord, dit mag een plukboeket zijn.
8.	Antwoord op vraag 10 Nvl 1:	Voorstel tekst: Indien de Prestatie die beantwoordt aan deze Raamovereenkomst niet binnen de overeengekomen termijn op de overeengekomen plaats is verricht, is de Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd aan de Opdrachtgever van € 150,- per Werkdag. Dit geldt tot een maximum van tien werkdagen, tenzij de Opdrachtnemer aantoont dat de overschrijding is veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtgever. De nalatige partij wordt een periode van tien werkdagen gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen.	Akkoord.
9.	Prijzen proeflevering bij 5.4.4.	Prijzen proeflevering bij 5.4.4. Dienen de prijzen van de proefboeketten dan niet ook exclusief btw en exclusief levering te zijn? Aangezien de prijzen op het prijzenblad nu ook exclusief btw en exclusief bezorgkosten zijn.	Correct, alles dient excl. btw en leveringskosten te zijn.
10.	Antwoord op vraag 31 Nvl 1:	Bij eis 16 en 17 in het programma van eisen staan de eisen over bezorging aangegeven. Uiteraard kunnen hierop uitzonderingen gemaakt worden. Maar een besteller kan niet 'standaard' een tijdvak van bijvoorbeeld 2 uur aangeven waarin het boeket geleverd dient te worden. Er is voor gemeentelijke locaties een tijdvak van 8.30-10.30 en daarnaast is de mogelijkheid om aan te geven voor of na 12.00 uur. Er wordt gewerkt met lokale bloemisten. Wij zijn geen bol.com of Albert Heijn. Is dit akkoord? Zo nee waarom niet.	Akkoord.
11.	Antwoord op vraag 29 Nvl 1:	Kan opdrachtgever onderbouwen waarom jullie dit willen? Wat is de meerwaarde hiervan? Hoe wordt dit gecontroleerd dat het onder max. 20% blijft en wat als het boven 20% komt? Wordt dit intern onder alle bestellers gecommuniceerd of is dit slechts voor bepaalde afdelingen mogelijk?	Er zijn specials die de Aanbestedende dienst bij een partij naar keuze wil kunnen (laten) bestellen. Slechts een enkele sector (bestuursondersteuning) van Aanbestedende dienst kunnen buiten de Raamovereenkomst om bestellen en zij bewaken samen met de contractmanager dat de grens van 20% niet wordt overschreden.
12.	Antwoord op vraag 23 Nvl 1:	Inschrijver is het met vraag 23 eens. Gebruikelijk is alleen om een minimaal (en eventueel ook maximaal) bedrag voor bezorgkosten door te geven door opdrachtgever. Deze bezorgkosten zijn voor landelijke bezorging (voor ons en wellicht ook voor andere geïnteresseerde inschrijvers) namelijk zeker niet toereikend. Voorstel is dan ook het antwoord aan te passen naar: Bezorgkosten dienen minimaal €4,95 te zijn. Daarnaast dient het prijzenblad aangepast te worden aangezien er ook een bedrag voor spoedbestellingen opgegeven dient te worden. Die mogelijkheid is er nu niet terwijl er wel de mogelijkheid is deze te bestellen.	Niet akkoord. Inschrijver dient een leveringstarief van € 4,95 op te geven in het prijsopgaveformulier en geen tarief voor spoedbestellingen aangezien dat tijd- en plaats afhankelijk is.
13.	Antwoord op vraag 17 Nvl 1:	Wat verstaat opdrachtgever onder een klassiek boeket? Een rond gebonden boeket met bloemen op dezelfde hoogte? Realiseert opdrachtgever zich dat een klassiek boeket niet meer het meest bestelde boeket is? Dat is een plukboeket.	Akkoord, zie ook de beantwoording van vraag 7.

14.	Antwoord op vraag 16 Nvl 1:	<p>Realiseert opdrachtgever wat dit betekent voor inschrijver?</p> <p>De besteller bestelt een boeket van €20,00 dat op een gemeentelijke locatie geleverd dient te worden. Dan moet opdrachtnemer een boeket maken voor de minimale prijs en daar ook nog 'gratis' een watertas bij leveren. Een watertas kost circa €3,00/€3,50. Dit betekent dat de boeketten die bij gemeentelijke locaties geleverd dienen te worden kleiner zijn dan de boeketten die elders geleverd dienen te worden. Want een 'gratis watertas' bestaat niet. Daarnaast komt het bedrag van dit boeket daarmee ver onder de minimale boeketprijs. Dit is geen gewenste situatie en zorgt ook niet voor transparantie. Daarom nogmaals het dringende verzoek een watertas als extra optie toe te voegen en niet standaard. Uiteraard kunnen bij grote bestellingen de boeketten in leenemmerjes afgeleverd worden.</p>	<p>Het is aan Inschrijver om te bepalen voor welk bedrag zij inschrijft. De aanneming van vraagsteller over het tarief van een boeket wordt niet gedeeld door Aanbestedende dienst.</p> <p>De watertas hoeft niet standaard meegeleverd te worden maar kan als los onderdeel in het bestelportal aangevinkt worden als het om een locatie gaat van een medewerker thuis. Hiervoor kunnen dan aanvullende en marktconforme kosten worden doorbelast. Andere leveringen op de locaties van Aanbestedende dienst kunnen in een leen-emmer gedaan worden.</p>
15.	Antwoord op vraag 11 Nvl 1:	<p>Een stuk (bloemstuk) is in oase stoken. Opdrachtgever heeft het over een seizoensstuk maar bedoelt hiermee een seizoensboeket. Of verwarring te voorkomen dient dan ook een seizoensboeket besteld te worden en niet een seizoensstuk. Is dit akkoord? Wil opdrachtgever dit aanpassen in het prijzenblad?</p>	<p>Dit is een seizoensboeket inderdaad. Voor seizoensstuk in het prijsopgaveformulier dient Inschrijver zodoende seizoensboeket te lezen.</p>
16.	Programma van Eisen	<p>Wil opdrachtgever de volgende eisen toevoegen: Een grotere bestelling dient >48 uur van tevoren doorgegeven te worden (zon- en feestdagen niet meegerekend).</p> <p>Het annuleren van een bestelling dient > 24 uur van tevoren doorgegeven te worden (zon- en feestdagen niet meegerekend). Indien het een bestelling van meerdere boeketten betreft dient deze > 48 uur van tevoren geannuleerd te worden (zon- en feestdagen niet meegerekend).</p>	<p>Het is hierbij onduidelijk wat Inschrijver met een grote bestelling bedoelt. Eventuele grenzen aan de leveringsmogelijkheden bij grotere aantallen dient Inschrijver op te nemen in diens beschrijving ten behoeve van de subgunningscriteria.</p>
17.	Antwoord op vraag 3 Nvl 1:	<p>De gemeentelijke locaties zijn alleen in de ochtend bereikbaar met de auto. Als er een spoedbestelling nodig is voor een gemeentelijke locatie die voor 13.00 uur besteld wordt en nog dezelfde dag geleverd dient te worden wat is dan de werkwijze hierin? De bezorger kan de bestelling dan niet met de auto afleveren bij de gemeentelijke locaties in de binnenstad.</p>	<p>Dan dient Inschrijver hiervoor een andere voorziening te treffen.</p>
18.	Antwoord op vraag 4 Nvl 1:	<p>Opdrachtgever geeft aan dat hierover geen data bekend is. Toch wil inschrijver graag een globale indicatie weten. Wordt ongeveer 50% van de bestellingen buiten de gemeente 's-Hertogenbosch geleverd of is dit meer of minder? Kan aangegeven worden of het circa 25%, 50%, of 75 % is wat elders bezorgd dient te worden?</p> <p>Wij begrijpen dat dit niet exact aangegeven kan worden. Toch is het voor inschrijver belangrijk hierin een indicatie te weten om een goede afweging te maken zeker gezien het antwoord op vraag 23 uit Nvl1. Die 'vaste' bezorgkosten zijn voor landelijke bezorging niet toereikend.</p>	<p>Dergelijke informatie is helaas niet te geven omdat nu geen centraal zicht is op alle bloemen die besteld en geleverd worden.</p>