

# Nota van Inlichtingen 1

Datum: 25 april 2025

Naam aanbesteding: Ea Bloemen

nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1.	Beschrijvend document 5.4.4. Proefboeketten	Opdrachtgever vraagt om de levering van boeketten van €25,00 inclusief bezorgkosten. Realiseert opdrachtgever zich dat dit geen realistische prijs is? Zeker voor een seizoensstuk (indien dit een bloemstuk dient te zijn inclusief ondergrond) is dit niet mogelijk. De prijzen van bloemen en ook de loon- en transportkosten zijn afgelopen jaren fors gestegen. Bezorgkosten zijn al snel tussen de €5,50 en €7,50. Dan blijft er voor een boeket niet heel veel over. De prijs voor een boeket is vanaf €20,00. Voorstel is dan ook om de prijs van boeketten inclusief bezorgkosten (excl. btw) te verhogen naar €27,50 zodat een mooi duurzaam en representatief boeket gemaakt kan worden. Is dit akkoord? Zo nee waarom niet?	Aanbestedende dienst hanteert een minimale prijs van € 20,00 voor een boeket exclusief bezorgkosten en exclusief btw.
2.	Algemeen	Wat is de werkwijze bij het afleveren van boeketten bij de eigen gemeentelijke locaties? Kunnen deze bij de receptie (of een andere vaste plek indien er geen receptie is) afgegeven worden of is de werkwijze hierin anders?	Die kunnen afgegeven worden bij de receptie of andere vaste plek die wordt overeengekomen.
3.	Algemeen	Tot welke tijd is het dagelijks mogelijk om bij het gemeentehuis bestellingen af te kunnen leveren met een auto?	Zie de actuele info op <a href="#">Toegang binnenstad en buitengebieden - Gemeente 's-Hertogenbosch</a> . Dit kan dus wijzigen gedurende de overeenkomst
4.	Algemeen	Kan opdrachtgever aangeven hoe de verdeling boeketten is die bezorgd mogen worden in Den Bosch (eigen locaties en huisadressen) en overig in Nederland?	Nee hierover is geen data beschikbaar.
5.	Algemeen	Er bestaat geen bijlage 04 maar er zijn 2 bijlagen met nummer 06. Kan opdrachtgever aangeven wat de correcte benaming is voor de bijlagen zodat hierover geen verwarring ontstaat?	Het Antwoordformulier Gunningcriteria is bijlage 4.
6.	Bijlage 07 Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 20.4 Kan opdrachtgever aangeven binnen welke termijn deze goedkeuring zal zijn? Binnen 7 dagen, de gebruikelijke vaasgarantie?	Ja, binnen 7 dagen.
7.	Bijlage 07 Algemene inkoopvoorwaarden	Klopt het dat artikel 17.6 n.v.t. is op deze aanbesteding?	Correct.
8.	Bijlage 08 Wachtkamerovereenkomst	Artikel 17.5 hier staat 12 maanden garantie. Wil opdrachtgever dit aanpassen naar 7 dagen (de gebruikelijke vaasgarantie voor bloemen)?	Akkoord, dit zal in de Raamovereenkomst gewijzigd worden omdat Algemene Inkoopvoorwaarden niet aangepast worden.
9.	Bijlage 08 Wachtkamerovereenkomst	Artikel 3.2 en 4.1 zijn deze data correct?	Nee, die data zijn van 1 juli 2025 tot 1 juli 2026.
10.	Bijlage 06 Concept raamovereenkomst	Artikel 10.1 Kan opdrachtgever een voorbeeld geven van een situatie waarin deze boete opgelegd wordt? Inschrijver vindt dit namelijk niet proportioneel en wil graag weten wanneer een dergelijke situatie is.	Aanbestedende dienst onderschrijft dat de boeteclausule niet proportioneel is. Inschrijver kan ten behoeve van Nota van Inlichtingen 2 een tekstvoorstel indienen voor een proportioneel artikel.
11.	Bijlage 05 Invulformulier prijs	Kan opdrachtgever toelichten wat bedoeld wordt met een 'seizoensstuk'? Is dit een bloemstuk (gestoken in oase) of een boeket? Is deze prijs inclusief een schaal of vaas of komt deze weer retour? Om een goede prijs hiervoor te kunnen	Met een seizoensstuk wordt bedoeld dat het boeket bestaat uit bloemen die op dat moment in het seizoen beschikbaar zijn. De samenstelling van het boeket varieert afhankelijk



19.	Beschrijvend document 5.4.4 Proefboeketten	De proef boeketten dienen op 2 verschillende locaties geleverd te worden. Dienen de boeketten identiek te zijn?	Ja.
20.	Beschrijvend document bij 5.4.3 op pagina 21	Iedere geschetste situatie betreft een tijdsbestelling. Inschrijver weet dat dit fictieve situaties zijn maar vraagt zich af of opdrachtgever zich realiseert wat een tijdsbestelling betekent voor een bloemist en de bezorger? Realiseert opdrachtgever zich dat een tijdsbestelling extra druk en dus stress met zich meebrengt. Daarnaast betekent dit dat meestal niet de meest efficiënte (en meest duurzame) bezorgroute gekozen kan worden.	Wellicht realiseert Aanbestedende dienst zich dit onvoldoende. Desondanks wil de beoordelingscommissie een beeld hebben van de mogelijkheden en werkwijze bij dergelijke situaties.
21.	Beschrijvend document bij 2.3	Vallen boeketten en bloemen buiten Nederland buiten de scope?	Ja.
22.	Eis 25	Bij eis 25 staat het volgende: "Leveringskosten van meerdere bestellingen op hetzelfde leveringsadres kunnen slechts eenmaal worden doorbelast." In de praktijk kan het voorkomen dat er op één leveringsadres meerdere boeketten bezorgd worden die afzonderlijk zijn besteld bij verschillende bloemisten. In dat geval worden er door de uitvoerende partij ook daadwerkelijk meerdere keren leveringskosten gemaakt. Wanneer het doorbelasten hiervan slechts eenmaal is toegestaan, leidt dit tot verlies op de bestelling. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat in dit soort gevallen – waarbij bestellingen afkomstig zijn van verschillende bloemisten – het is toegestaan om per bestelling leveringskosten in rekening te brengen, ook wanneer het afleveradres gelijk is?	Akkoord.
23.	Prijzenblad leveringskosten	Op het prijzenblad wordt gevraagd om een eigen tarief op te geven voor de leveringskosten. In de praktijk blijkt dat deze opzet ruimte laat voor strategische prijsopgaven, waarbij inschrijvers abnormaal lage of zelfs geen leveringskosten hanteren. De leveringskosten worden dan verdisconteerd in de prijs van het boeket, waardoor bijvoorbeeld een boeket van €20 feitelijk voor slechts €15 wordt geleverd. Dit zorgt voor een vertekend beeld en leidt in de uitvoeringsfase vrijwel zeker tot klachten over de kwaliteit of omvang van het geleverde product. Om dit risico te vermijden en een eerlijk en transparant speelveld voor alle inschrijvers te creëren, stellen wij voor om een vast en marktconform leveringstarief van €4,95 te hanteren voor alle inschrijvers. Is de aanbestedende dienst bereid om dit voorstel over te nemen en het prijzenblad hierop aan te passen?	Akkoord. Inschrijver moet in het prijzenblad een leveringskosten van € 4,95 opnemen. Het prijzenblad wordt niet aangepast.
24.	Prijzenblad	Aanbestedende dienst heeft een prijzenblad opgesteld waarin voor meerdere varianten van boeketten en veldboeketten (in drie formaten) prijzen moeten worden opgegeven. In de praktijk blijkt dat deze methode regelmatig leidt tot onrealistische prijsopgaven, waarbij inschrijvers strategisch extreem lage bedragen invullen om de opdracht te winnen. Dit kan leiden tot kwaliteitsproblemen in de uitvoering en klachten tijdens de looptijd van het contract. Een alternatieve en eerlijkere methode is het hanteren van vaste, marktconforme richtprijzen per formaat, waardoor alle inschrijvers op basis van dezelfde uitgangspunten offereën. Wij stellen daarom voor om gebruik te maken van de volgende vaste prijzen: • Klein boeket: €20,- • Middel boeket: €27,50 • Groot boeket: €35,- Deze bedragen sluiten aan bij huidige	Nee, niet akkoord. Inschrijver hanteert haar eigen prijs en kan bij de subgunningscriteria en het proefboeket aantonen welke kwaliteit hiervoor wordt geleverd.

		marktprijzen en zorgen voor een gelijk speelveld tussen inschrijvers. Is de aanbestedende dienst bereid om dit voorstel over te nemen en de prijsopgaven hierop aan te passen?	
25.	Scope	Wenst aanbestedende dienst ook duurzame groene alternatieven in het assortiment op te nemen? Deze vallen op dit moment niet binnen de scope van de aanbesteding, terwijl ze kunnen bijdragen aan een langere houdbaarheid en een lagere ecologische voetafdruk. Is aanbestedende dienst bereid om deze categorie alsnog op te nemen binnen de scope?	Nee, alternatieven zoals zijden bloemen oid, maken geen onderdeel uit van de scope van onderhavige aanbesteding.
26.	Concretiseren 'lokaal'	In de aanbestedingsstukken staat dat "de bloemen zoveel als mogelijk geleverd dienen te worden door een lokale ondernemer (binnen de gemeente van het afleveradres), zodat de lokale middenstand zo optimaal mogelijk wordt betrokken." De term "zoveel als mogelijk" achten wij onvoldoende concreet, hetgeen tot interpretatieverschillen en ongelijkheid tussen inschrijvers kan leiden. Om dit te voorkomen en daadwerkelijk lokale betrokkenheid te borgen, stellen wij voor om dit te concretiseren door als eis op te nemen dat de levering dient te geschieden door een bloemist binnen een straal van 7 kilometer van het afleveradres. Is aanbestedende dienst bereid deze aanscherping over te nemen?	Nee. Het is aan Inschrijver om dit te realiseren en te beschrijven bij diens input op de subgunningscriteria.
27.	Eis 11	In eis 11 staat vermeld dat "Alle bijbehorende artikelen bij bestelde producten kosteloos worden meegeleverd, zoals bloemvoeding, een standaardkaartje en dergelijke." Kunt u aangeven wat er precies wordt bedoeld met "en dergelijke"?	Dit komt te vervallen.
28.	Duurzaamheid	In de aanbestedingsstukken staat dat "Opdrachtnemer bestellers verleidt tot het maken van duurzamere keuzes in het assortiment en streeft naar een significant deel van de omzet met een duurzaam keurmerk (zoals EKO, Planet Proof, Max Havelaar/Fair Trade en MPS-A+). Opdrachtnemer rapporteert hier jaarlijks op." Wij vinden dat een streven onvoldoende is om daadwerkelijke duurzame impact te maken. Als de ambitie van aanbestedende dienst is om écht structureel bij te dragen aan verduurzaming, dan zou dit naar onze mening vertaald moeten worden naar een concrete verplichting. De genoemde keurmerken zijn bovendien reeds geborgd binnen de Barometer Duurzame Bloemist. Daarom stellen wij voor om als eis op te nemen dat er uitsluitend geleverd wordt door bloemisten die gecertificeerd zijn volgens de Barometer Duurzame Bloemist (minimaal niveau Zilver). Is aanbestedende dienst bereid dit te concretiseren?	Nee. Het is aan Inschrijver om hiervoor passende maatregelen te nemen en dat kan beschreven worden bij de input op de subgunningscriteria.
29.	BD 2.1 Huidige situatie	Er wordt beschreven dat er voor maximaal 80.000 euro en 20% van de totale uitgave ook direct lokaal ingekocht kan worden. Waarom wordt hiervoor gekozen? Wij bieden in onze propositie aan om juist met lokale leveranciers te werken, maar wel binnen 1 platform. Dus deze aanvragen kunnen ook via ons en dan direct door lokale ondernemer worden verzorgd. Voordeel is geen extra leverancier(s) en facturiestroom. Is dit voor jullie mogelijk/bespreekbaar/aanpasbaar?	Nee.
30.	BD 2.2 Doelstelling	Gezien de beschreven doelstellingen is hetgeen in 2.1 beschreven vreemd. Dit is afwijkend van de wens. Zou dit aangepast kunnen worden?	Het is onduidelijk waar Inschrijver op doelt. Hierbij het verzoek om een concretere vraag in te dienen ten behoeve van Nota van Inlichtingen 2.

31.	MD 5.4.3. Levering	Er wordt in de situatieschets beschreven dat er in specifieke tijdvakken geleverd moet worden. Dit is in de bloemenbranche niet gebruikelijk. Is dit een absolute must? Gebruikelijk is dat men een leverdag kiest en bij specifieke wens wordt dit bij een order beschreven. Dan gaan we contact opnemen met de lokale bloemist om dit te verzorgen. Is dit werkbaar?	Ja, het leveren binnen een bepaalde tijdvak kan een must zijn bij specifieke gelegenheden. Indien dit technisch niet anders in te richten is accepteren we de werkwijze zoals beschreven. Alleen het tijdvak van leveren moet dan niet als wens behandeld worden, maar als eis.
32.	PVE 24.	Is het realiseren van een koppeling een absolute must? Voor 1 productgroep (bloemen) en een dermate spend is een separaat platform met optimale facturatie inrichting ook meer dan geschikt. Wanneer dit verplicht is dan wensen we graag meer gegevens te ontvangen wat dit betreft? Welk systeem gebruikt uw organisatie, is men hier bekend mee etc	Het koppelen is een absolute must inderdaad en belangrijke pijler van de aanbesteding. Aanbestedende dienst heeft de voor nu noodzakelijke gegevens hieromtrent verstrekt en heeft ervaring met dergelijke koppelingen.
33.	PVE 25.	Er worden geen productprijzen gevraagd, is dit helemaal zelf te bepalen? Zijn hier geen wensen/richtlijnen voor? Zoals aan "WKR boeket" onder de 25 euro bijvoorbeeld. Alleen in de situatieschets in BD wordt dit als voorbeeld beschreven.	Ja de besteller bepaalt zelf een bedrag voor het boeket. Wel zijn er richtlijnen binnen de gemeente,
34.	PVE 25.	Er wordt geschets dat het kan zijn dat er een spend is van 180.000 euro in vier jaar. Dit is 45.000 euro per jaar, waarvan minimaal 5% geïnvesteerd moet worden omtrent social return. De marge op deze spend is niet gigantisch, gezien er ook een koppeling geëist wordt die gebouwd, onderhouden en geüpdatet moet worden, wordt de commerciële case steeds minder interessant/haalbaar. Zou er een mogelijkheid zijn om de beheerskosten van de koppeling en de SLA wel in een maandelijks vorm te integreren. Dit doet ook recht aan het feit dat techniek onderhouden moet worden, er moet worden ingespeeld wanneer systeem aan uw zijde aangepast is etc.	Nee, dergelijke kosten kunnen niet separaat doorbelast worden.
35.	Certificeringen	Er wordt niet om specifieke certificeringen gevraagd. Is een ISO9001 kwaliteitmanagement of ISO27001 informatiebeveiliging niet relevant? Het voorstel is om dit op te nemen als eis.	Dank voor de suggestie maar dit wordt niet overgenomen.
36.	Maatschappelijke impact certificeringen	Duurzaamheidscertificeringen: er wordt niet specifiek gevraagd om certificeringen ten aanzien van duurzaamheid of maatschappelijke impact. Klopt dit, of zijn hier wel wensen omtrent?	Er wordt geen certificaat geëist. Inschrijver kan diens toegevoegde waarde hierin opnemen in de beschrijving van de subgunningscriteria.