

Algemene informatie

Aanbesteding: Leerlingenvervoer
Aanbestedende Dienst: Gemeente Hoeksche Waard
Referentie: siw010406

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 53 **Onderwerp:** Beschrijvend document, hoofdstuk 3.3 Wachtkamer overeenkomst, blz. 12 & Bijlage 10, Concept wachtkamerovereenkomst, artikel 2.6

Vraag:

Aanbestedende dienst eist dat de inschrijver met wie een wachtkamerovereenkomst wordt afgesloten, de uitvoering van de opdracht binnen een termijn van 3 maanden kan overnemen. Uit ervaring blijkt dat een implementatietermijn van 3 maanden voor een opdracht van deze omvang vaak te kort is, vooral rekening houdend met de werving van personeel en de aanschaf van (ZE) voertuigen. Wij verzoeken u daarom de eis als volgt aan te passen:

"Door in te schrijven op de aanbesteding verklaren inschrijvers in te stemmen dat zij ernaar streven om binnen een termijn van 3 maanden (en binnen een maximale termijn van 6 maanden) de opdracht over te nemen."

Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan uw visie delen over deze voorgestelde termijn in vergelijking met de implementatietijd die de winnaar van de opdracht krijgt voor de implementatie?

Antwoord:

Op het moment dat een wachtkamerovereenkomst in werking treedt, is de kans reëel dat een korte implementatieperiode meer dan wenselijk is. Opdrachtgever houdt daarom vast aan de implementatieperiode van 3 (drie) maanden. Mocht bij overname door de 'nummer twee' sprake zijn van een uitzonderlijke situatie, waardoor implementatie binnen 3 maanden niet haalbaar blijkt, treden opdrachtgever en de 'nummer twee' in overleg. Opdrachtgever bepaalt of een aanpassing wordt gedaan aan de implementatieperiode en welke aanpassing dit is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:P1 Perceel 1. Kern gemeente Hoeksche Waard
P2 Perceel 2. Overig**Beantwoord op:**

6 feb. 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Nota van inlichtingen, Ref.nr. 15

Vraag:

Gegadigde constateert dat er meerdere scholen in de regio Rotterdam-Noord zijn die mogelijk met vergelijkbare verkeerscongestie te maken hebben als de routes van en naar de Mytylschool De Brug aan de Ringdijk te Rotterdam. Kan de aanbestedende dienst toelichten waarom het opslagpercentage uitsluitend voor deze school geldt en niet voor andere scholen met soortgelijke verkeerscongestie? Bent u bereid om dit alsnog te heroverwegen en concreet aan te geven voor welke scholen dit opslagpercentage van toepassing is?

Antwoord:

In de huidige uitvoering is geen opslag opgenomen voor dergelijke situaties. De opslag die vanaf de start geldt voor de Mytylschool komt voort uit de ervaring van de huidige uitvoering en is een tegemoetkoming vanuit opdrachtgever. Mocht blijken dat de situatie bij andere scholen hier in de toekomst om vraagt, staat opdrachtgever open voor de dialoog. Zoals vermeld in het Programma van Eisen stemmen opdrachtgever en opdrachtnemer ieder half jaar af of er routes zijn die in aanmerking komen voor een dergelijke opslag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:P1 Perceel 1. Kern gemeente Hoeksche Waard
P2 Perceel 2. Overig**Beantwoord op:**

6 feb. 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Nota van inlichtingen, Ref.nr. 14

Vraag:

Uw antwoord lijkt tegenstrijdig met eis 7.4.2. In eis 7.4.2 geeft u immers aan dat een leerling indien deze niet vooraf gepland afwezig is dat deze de eerste 5 dagen nog meegeteld mogen worden. Wanneer een kind loos gemeld wordt en vervolgens meer dan 3 dagen afwezig is komen beide eisen met elkaar in conflict. Inschrijver verzoekt u dan ook de termijn bij eis 7.4.3 te verhogen naar langer dan 5 werkdagen.

Antwoord:

Opdrachtgever is het niet met gegadigde eens dat de beantwoording met refnr. 14 tegenstrijdig is het het Programma van Eisen. Er is een duidelijk verschil tussen ongeplande afwezigheid en geplande afwezigheid die langer dan 3 (drie) werkdagen van tevoren gecommuniceerd is. Een loosmelding en vervolgens afwezig zijn zonder afmelding is geen geplande afwezigheid. Opdrachtgever handhaaft de termijn zoals gesteld in het Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1. Kern gemeente Hoeksche Waard

P2 Perceel 2. Overig

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Nota van inlichtingen, Ref.nr. 13

Vraag:

Uit informatie die wij als gegadigde hebben kunnen achterhalen blijkt dat uw antwoord op vraag 13 uit NvI 1 niet correct is. Wij hebben begrepen dat ook leerlingen naar het Pluspunt met de touringcars meereizen. Daarnaast geeft u aan dat alle leerlingen van de door u genoemde scholen met de touringcar meereizen. Echter is dit momenteel voor leerlingen uit bijvoorbeeld Goudswaard, Piershil en Nieuw-Beijerland voor zover wij hebben kunnen achterhalen niet het geval. Voor inschrijvers is het zeer belangrijk om exact te weten welke leerlingen straks wel en niet met de touringcar mee moeten.

Dit heeft immers grote invloed op de lengte van de touringcar routes of zelfs op het aantal touringcar routes, mocht het niet haalbaar zijn om alle leerlingen binnen de 90 minuten te vervoeren. Gegadigde vraagt daarom aan de aanbestedende dienst om bijlage 12 opnieuw te herzien en exact aan te geven van welke leerlingen dat aanbestedende dienst verwacht dat deze in de nieuwe aanbesteding met een touringcar mee moeten en welke leerlingen niet.

Antwoord:

Excuses, het antwoord was inderdaad niet correct. De kinderen naar Het Pluspunt en de Willem Alexander (die beide op hetzelfde adres zitten) gaan met de touringcar. ook de kinderen op het taalonderwijs, naar basisschool De Hoeksteen, gaan met de touringcar. In de huidige aanbesteding worden de kinderen uit Goudswaard, Piershil, Zuid-Beijerland en Nieuw-Beijerland niet vervoerd met de touringcar, aangezien daar geen opstapplaatsen zijn. Ook in Heinenoord rijden geen touringcars vanwege kleine dijkwegen die te gevaarlijk zijn voor touringcars. De touringcar routes zijn onderverdeeld in twee routes op basis van de woonadressen van de kinderen. Klaaswaal, Numansdorp, Strijen en Maasdam zitten in één route. s Gravendeel, Puttershoek en Mijnsheerenland zitten in de andere route. Bijlage 12 is aangepast n.a.v. de antwoorden in 2e NvI. Zie de map Nota van Inlichtingen document "Bijlage 12_Rittenschema Hoeksche Waard n.a.v. 2e NvI 06-02-2025".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1. Kern gemeente Hoeksche Waard
P2 Perceel 2. Overig

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 7.1.2, blz. 14

Vraag:

Indien de meest efficiënte route nu of in de toekomst via een tolweg of toltunnel (zoals bijvoorbeeld de Kiltunnel of Blankenburgtunnel) loopt, mag inschrijver dan verwachten dat alle tolkosten worden vergoed door de

opdrachtgever?

Antwoord:

Het gebruik van de pont/tolweg is toegestaan, maar de kosten mogen niet separaat in rekening worden gebracht. Eventuele kosten zijn verdisconteerd in het geoffreerde beladen uurtarief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1. Kern gemeente Hoeksche Waard
P2 Perceel 2. Overig

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 5.14, blz. 12

Vraag:

In de markt zijn inmiddels opvolgers van de Boordcomputer Taxi (BCT) beschikbaar. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat met de vermelding van BCT niet alleen de BCT zelf wordt bedoeld, maar ook eventuele opvolgende systemen?

Antwoord:

Ja, dit kan de opdrachtgever bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1. Kern gemeente Hoeksche Waard
P2 Perceel 2. Overig

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 5.11, blz. 12

Vraag:

Aanbestedende dienst schrijft: “De chauffeur maakt direct melding aan de opdrachtnemer en de opdrachtgever in geval van ernstige incidenten tijdens het leerlingenvervoer, of ongeoorloofd gedrag of wangedrag van de leerling, jeugdige en/of ouders. Opdrachtnemer handelt met inachtneming van de meldcode kindermishandeling”

In het kader van de opdracht nemen wij aan dat het niet gebruikelijk is (en vanuit het perspectief van de gegadigde niet wenselijk) dat een chauffeur direct contact opneemt met de opdrachtgever in deze situatie. Gegadigde gaat ervan uit dat de chauffeur in plaats daarvan contact opneemt met een centrale/planning, die vervolgens melding maakt aan opdrachtgever. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat deze aanname correct is? Indien dit niet het geval is, zou de aanbestedende dienst dan kunnen overwegen deze procedure als extra mogelijkheid op te nemen?

Antwoord:

Wij bevestigen uw aanname. De juiste opschaling is dat de chauffeur hiervan melding maakt bij de opdrachtnemer (planning/centrale) en dat deze vervolgens de melding aan opdrachtgever maakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1. Kern gemeente Hoeksche Waard
P2 Perceel 2. Overig

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 3.20, blz. 7

Vraag:

Aanbestedende dienst schrijft: “De chauffeur(s):

3. Bij problemen gaat de chauffeur niet in discussie maar neemt de chauffeur contact op met de opdrachtgever.”

In het kader van de opdracht nemen wij aan dat het niet gebruikelijk is (en vanuit het perspectief van de gegadigde niet wenselijk) dat een chauffeur direct contact opneemt met de opdrachtgever in deze situatie. Gegadigde gaat ervan uit dat de chauffeur in plaats daarvan contact opneemt met een centrale/planning, die vervolgens contact opneemt met opdrachtgever. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat deze aanname correct is? Indien dit niet het geval is, zou de aanbestedende dienst dan kunnen overwegen deze procedure als extra mogelijkheid op te nemen?

Antwoord:

Wij bevestigen uw aanname. De juiste opschaling is dat de chauffeur hiervan melding maakt bij de opdrachtnemer (planning/centrale) en dat deze vervolgens de melding aan opdrachtgever maakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1. Kern gemeente Hoeksche Waard
P2 Perceel 2. Overig

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 3.20, blz. 7

Vraag:

Aanbestedende dienst schrijft: “De chauffeur(s):

”2. Stelt bij problemen, waardoor vertraging tijdens de rit ontstaat, onverwijld de opdrachtgever op de hoogte.”

In het kader van de opdracht nemen wij aan dat het niet gebruikelijk is (en vanuit het perspectief van de gegadigde niet wenselijk) dat een chauffeur direct contact opneemt met de opdrachtgever in deze situatie. Gegadigde gaat ervan uit dat de chauffeur in plaats daarvan contact opneemt met een centrale/planning, die vervolgens de opdrachtgever informeert. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat deze aanname correct is? Indien dit niet het geval is, zou de aanbestedende dienst dan kunnen overwegen deze

procedure als extra mogelijkheid op te nemen?

Antwoord:

Wij bevestigen uw aanname.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1. Kern gemeente Hoeksche Waard
P2 Perceel 2. Overig

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

1e Nota van Inlichtingen ref.nr.13

Vraag:

Bij het antwoord op vraag 13 geeft u aan dat alle leerlingen van De Hoeksteen en Willem Alexanderschool per touringcar vervoerd moeten worden en dat deze scholen op één adres zitten. Deze scholen zitten niet op hetzelfde adres. In de voorgaande aanbesteding werden de leerlingen van Het Pluspunt ook vervoerd per touringcar. Klopt het dat deze leerlingen in deze aanbesteding ook met de touringcar gaan?

Antwoord:

Ja, dat klopt, het antwoord was niet correct. De kinderen naar Het Pluspunt en de Willem Alexander (die beide op hetzelfde adres zitten) gaan met de touringcar. Ook de kinderen op het taalonderwijs, naar basisschool De Hoeksteen, gaan met de touringcar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1. Kern gemeente Hoeksche Waard

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.
63

Onderwerp:
1e nota van Inlichtingen ref.nr.52

Vraag:

U geeft aan dat de opdrachtnemer in overleg treedt met de opdrachtgever over de opstapplaatsen voor de touringcar en maximale afstand van het huisadres tot de opstapplaats. Het is op dit moment moeilijk in te schatten welke leerlingen de gemeente per touringcar of taxi wilt laten gaan. Een aantal leerlingen wonen afgelegen of op moeilijk begaanbare wegen voor touringcars. Daarom willen we nogmaals weten wat de gemeente als grens stelt voor het vervoer met een touringcar of taxi? Wil de gemeente dat de touringcar door de gehele Hoeksche Waard leerlingen ophaalt of slechts in de gebieden waar de meeste leerlingen wonen?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft de wens om de huidige opstapplaatsen te behouden. Wanneer opdrachtnemer het noodzakelijk vindt om locatie van een of meerdere opstapplaatsen te veranderen of opstapplaatsen toe te voegen c.q. weg te halen dan treden opdrachtgever en opdrachtnemer in overleg met elkaar. Een overzicht van de opstapplaatsen is weergegeven in het Excel document "Overzicht opstapplaatsen touringcars tbv 2e NvI 06-02-2025", zie TenderNed Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1. Kern gemeente Hoeksche Waard

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.
64

Onderwerp:
In het programma van eisen punt 7.7

Vraag:

In het programma van eisen punt 7.7 staat dat er momenteel slechts één route

is met een touringcar. Bij de berekening van de score (bladzijde 29 beschrijvend document) wordt voor de touringcar uitgegaan van 20 ritten per week, dus twee routes met een touringcar. Moet in deze aanbesteding uitgegaan worden van één, twee of meer routes met een touringcar?

Antwoord:

Excuses, dit is foutief. Momenteel worden er 2 routes met touringcar gereden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1. Kern gemeente Hoeksche Waard

Beantwoord op:

6 feb. 2025