



Gemeente Utrecht

Concessieovereenkomst
Regionale elektrische deelfietsen,
Kenmerk 2025-OOR-505

Gemeente Utrecht

en

XXX

Contractnummer:

Gemeente Utrecht

Interne Bedrijven Inkoop

Postadres Postbus 10080, 3505 AB Utrecht

Bezoekadres Stadsplateau 1, 3521 AZ Utrecht

E-mail inkoop@utrecht.nl

Inhoudsopgave

1	Definities	4
2	Voorwerp van de Concessieovereenkomst	5
3	Taken en verantwoordelijkheden Concessiehouder	6
4	Taken en verantwoordelijkheden Concessieverlener	6
5	Duur Concessieovereenkomst	6
6	Wijziging Concessieovereenkomst	6
7	Prijs en betaling	7
8	Controle en evaluatie	7
9	Contractbeheersing en boetes	8
10	Aansprakelijkheid, vrijwaring en verzekering	8
11	Gezamenlijke en hoofdelijke aansprakelijkheid	9
12	Arbeidsrechtelijke wet- en regelgeving	9
13	Nietigheid	9
14	Voorzetting overeenkomst	9
15	Toepasselijk recht	10
16	Ondertekening	10

Partijen:

1. De gemeente Utrecht, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door XXX in zijn hoedanigheid van Concerndirecteur, hierna te noemen: de 'Concessieverlener',

en

2. XXX statutair gevestigd te XXX te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door XXX in zijn hoedanigheid van XXX, hierna te noemen: de 'Concessiehouder',

gezamenlijk aan te duiden als 'Partijen'.

NEMEN IN AANMERKING DAT:

- I. De Concessieverlener een Samenwerkingsovereenkomst aangegaan is met de Provincie Utrecht, Gemeente de Bilt, Gemeente Zeist, Gemeente Bunnik, Gemeente Nieuwegein, Gemeente Vijfheerenlanden, Gemeente Woerden, Gemeente Stichtse Vecht. Nader te noemen Partners.
- II. De Partners nauw willen samenwerken op het gebied van stimuleren van regionale deelmobiliteit, om te beginnen met elektrische deelfietsen;
- III. Het wenselijk is dat een integrale aanpak de stabiliteit van het systeem bevordert en daarmee structureel kan sturen op een alternatieve vorm van vervoer ten opzichte van de auto;
- IV. De Concessieverlener zelf een vergunning heeft voor het aanbieden van elektrische deelfietsen binnen haar gemeentegrenzen die aflopend is op 31-12-2025;
- V. De Concessieverlener mee zal werken aan het verlenen van vergunningen, ontheffingen en andere publiekrechtelijke randvoorwaarden die nodig zijn om elektrische deelfietsen aangeboden zal krijgen in de openbare ruimte binnen de vigerende voorwaarden en doorlooptijden.
- VI. Om deze Concessiehouder te vinden is de Concessieverlener in april 2025 een Europese aanbesteding gestart met kenmerknummer 2025-OOR-505 voor het aanbieden van een elektrisch deelfietssysteem in de regio Utrecht;

- VII. De Concessiehouder op **XX XXXXX 2025** een aanbieding heeft gedaan aan Concessieverlener.
- VIII. Partijen zich nadrukkelijk realiseren dat ze, met in acht name van wederzijdse plichten en verantwoordelijkheden, elkaar nodig hebben om de samenwerking tot een succes te maken.
- IX. Partijen nadrukkelijk openstaan om gedurende de looptijd van de Concessieovereenkomst nader met elkaar in gesprek te gaan om innovaties of andere vernieuwingen binnen de kaders van de Concessieovereenkomst mogelijk te maken.
- X. Partijen de voorwaarden waaronder de Concessie dient te geschieden, wensen vast te leggen in deze Concessieovereenkomst.

EN KOMEN OVEREEN ALS VOLGT:

1 Definities

- 1.1 **Aanpassing:** De tijdens de looptijd van de Concessie benodigde wijziging van de prestatie eisen van de Concessie op grond van feitelijk gebruik en vastgestelde indicatoren waarmee gezorgd wordt dat de Concessie met het beschikbare budget kan worden uitgevoerd
- 1.2 **Algemene Voorwaarden:** Algemene Inkoopvoorwaarden Gemeente Utrecht 2018.
- 1.3 **APV:** de Algemene Plaatselijke Verordening (APV) waar de regels van de gemeenten over de openbare orde en veiligheid in staan.
- 1.4 **Bedrijventerreinfietsen:** het aantal deelfietsen wat de concessiehouder verplicht is om op aangewezen bedrijventerreinen beschikbaar te stellen.
- 1.5 **Concessie:** het recht en de plicht om elektrische deelfietsen te exploiteren en te beheren gedurende de Concessietermijn van deze Concessieovereenkomst.
- 1.6 **Concessiegebied:** het grondgebied van de gemeenten die bijdragen aan deze concessie.
- 1.7 **Concessiehouder:** Degene die zich jegens Concessieverlener verbindt tot het leveren van diensten ter uitvoering van en conform de afspraken uit deze Concessieovereenkomst.
- 1.8 **Concessieovereenkomst:** deze overeenkomst inclusief bijbehorende documenten.
- 1.9 **Concessietermijn:** de termijn waarbinnen de Concessiehouder verantwoordelijk is voor de exploitatie en het beheer van de elektrische deelfietsen in het Concessiegebied
- 1.10 **Concessieverlener:** de gemeente Utrecht.
- 1.11 **Gebruiker:** eenieder die gebruik maakt van de elektrische deelfietsen.
- 1.12 **Knooppuntfietsen:** het aantal deelfietsen wat de concessiehouder verplicht is om op aangewezen knooppunten beschikbaar te stellen.
- 1.13 **Partners:** deelnemende overheden aan deze Concessie

- 1.14 MaaS: Mobility as a Service (MaaS); het aanbod van verschillende soorten mobiliteitsdiensten, waarbij op maat gemaakte reismogelijkheden via een digitaal platform met real-time informatie aan klanten worden aangeboden, door klanten worden geboekt, betaald en transacties worden afgehandeld.
- 1.15 Samenwerking: de gezamenlijke inzet van de concessiehouder en concessieverlener om van deze concessie een succes te maken.
- 1.16 Samenwerkingsovereenkomst: schriftelijke overeenkomst waarin de afspraken rondom de samenwerking voor (de aanbesteding van) een regionale concessie voor elektrische deelfietsen worden vastgelegd.
- 1.17 Verbeterplan: Een helder plan van aanpak met daarin een toelichting op de manier waarop de concessiehouder zijn dienstverlening zal verbeteren.
- 1.18 Vergunning: een publiekrechtelijke toestemming die bepaalde activiteiten of handeling toestaat, die zonder deze beschikking niet zijn toegestaan
- 1.19 Virtuele Hub: digitale locaties waarop gebruikers van een deelfiets een rit kunnen starten of beëindigen. Deze locaties zijn zichtbaar in de app van de concessiehouder.

2 Voorwerp van de Concessieovereenkomst

- 2.1 Deze Concessieovereenkomst ziet toe op de exploitatie, inclusief beheer en onderhoud, van een regionaal deelfietsensysteem met elektrische deelfietsen in het Concessiegebied conform onderhavige Concessieovereenkomst en het document Programma van Eisen.
- 2.2 Voor zover de Concessieovereenkomst, de Algemene Inkoopvoorwaarden en/of de overige documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij de inhoud van het hogergenoemde document prevaleert boven het lagergenoemde:
 1. Onderhavige Concessieovereenkomst inclusief bijlagen;
 2. Verwerkersovereenkomst
 3. Verslag verificatiebespreking, d.d. XX XXXX 2025;
 4. Nota van Inlichtingen d.d. XX XXXX 2025;
 5. Inschrijvingsleidraad van de Concessieverlener met kenmerk 2025-OOR-505 inclusief de documenten die een onlosmakelijk onderdeel van de Inschrijvingsleidraad uit maken;
 6. Algemene Inkoopvoorwaarden Gemeente Utrecht 2018;
 7. Inschrijvingsdocumenten van de Concessiehouder d.d. XX XXXX 2025.
- 2.3 Met uitzondering van het Verslag verificatiebespreking, zijn de genoemde documenten via de website Merzell reeds in bezit gekomen van de Concessiehouder en zullen niet nogmaals als document bij de Concessieovereenkomst worden gevoegd. Alle in artikel 2.2 genoemde documenten maken echter wel nadrukkelijk onderdeel uit van de Concessieovereenkomst.
- 2.4 De Concessieverlener is gerechtigd van de Concessiehouder te verlangen dat de Concessiehouder de diensten die behoren tot de door de Concessiehouder ingediende

inschrijving op de aanbesteding van de Concessieverlener, zal leveren geheel volgens de voorwaarden, die in deze Concessieovereenkomst zijn vastgelegd.

- 2.5 De Concessiehouder heeft zich voldoende op de hoogte gesteld van de doelstellingen van de Concessieverlener met betrekking tot de onderhavige Concessieovereenkomst en de relevante organisatie van de Concessieverlener. De Concessieverlener heeft de Concessiehouder daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien.
- 2.6 De Concessieverlener behoudt het recht om zelf of door derden gelijksoortige activiteiten, in de vorm van pilots, aan te (laten) bieden. Het gaat hierbij om kleinschalige pilots in de vorm van niet-elektrisch ondersteunde deelfietsen.

3 Taken en verantwoordelijkheden Concessiehouder

- 3.1 De Concessiehouder zorgt dat de uitvoering van de activiteiten die hij uitvoert te allen tijde voldoet aan alle documenten die onderdeel zijn van deze Concessieovereenkomst.
- 3.2 De Concessiehouder zorgt dat hij voldoet aan de verplichtingen die voortvloeien uit het document Handleiding Social Return, waarbij de waarde van social return € 30.000,- bedraagt per jaar van de Concessieovereenkomst.
- 3.3 De Concessiehouder verleent de medewerking die redelijkerwijs van Concessiehouder verwacht kan worden voor een soepele overdracht aan het eind van de looptijd van de Concessieovereenkomst naar een nieuwe Concessiehouder.

4 Taken en verantwoordelijkheden Concessieverlener

- 4.1 De Concessieverlener is verantwoordelijk voor het ter beschikking stellen van fietsparkeerplekken en het inrichten van een klachtenloket.
- 4.2 De Concessieverlener is verantwoordelijk voor het vaststellen van de Virtuele Hubs.

5 Duur Concessieovereenkomst

- 5.1 De Concessieovereenkomst gaat in op 1 januari 2026 en loopt tot en met 31 december 2028.
- 5.2 De Concessieovereenkomst kan voor een periode van 2 keer 1 jaar onder gelijkblijvende voorwaarden eenzijdig door Concessieverlener worden verlengd. Verlenging vindt plaats door middel van een daartoe bedoeld schrijven van Concessieverlener aan Concessiehouder.
- 5.3 In aanvulling op artikel ~~6~~5.2 kan het zijn dat een Partner in de Samenwerkingsovereenkomst besluit om uit te treden, overblijvende Partners tekenen dan collectief voor verlenging met daarbij de wijziging dat één of meer Partners niet langer onderdeel uitmaken van de Samenwerking en het Concessiegebied.

6 Wijziging Concessieovereenkomst

- 6.1 Gedurende de looptijd van de Concessieovereenkomst kunnen Partijen schriftelijk nadere afspraken maken over:
 - a. De wijze waarop bepalingen en begrippen uit de Concessieovereenkomst moeten worden geduid;
 - b. De wijze waarop het systeem financieel gezond kan draaien, zoals bedoeld in eis 40 t/m 44 van het Programma van Eisen.
- 6.2 De in artikel 6.1 bedoelde nadere afspraken zijn alleen toegestaan na acceptatie van een Verzoek tot Wijziging (VTW) door de Concessieverlener.
- 6.3 Geen aanpassing van de Concessieovereenkomst zal van kracht zijn of anderszins gelden, voordat deze uitdrukkelijk en schriftelijk door beide Partijen is vastgesteld en geaccordeerd.

7 Prijs en betaling

- 7.1 De genoemde vergoeding vanuit het Samenwerkingsverband is voor de gehele looptijd vast op €580.964,25.- en wordt niet geïndexeerd.
- 7.2 Indien één van de Partners, uitreed uit de Samenwerkingsovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 5.3 en daarmee uit de Concessie zal de vergoeding zoals genoemd in artikel 7.1 verminderd worden met de bijdrage van de betreffende partner.
- 7.3 De factuur, opgesteld door Concessiehouder conform hetgeen is vermeld in de aanbestedingsdocumenten, zal worden verzonden door Concessiehouder eenmaal per halfjaar in respectievelijk eind januari en eind juli van het betreffende jaar.
- 7.4 Indien Opdrachtnemer zijn verbintenissen voortvloeiend uit de [Raamovereenkomst](#) [Concessieovereenkomst](#) niet geheel of niet behoorlijk is nagekomen, heeft Concessieverlener het recht de betaling op te schorten.
- 7.5 Facturering gebeurt middels e-factuur. In artikel 18 van de Algemene Voorwaarden gemeente Utrecht 2018 vindt u meer informatie over de facturering.
- 7.6 De te hanteren tarieven zijn opgenomen in het Programma van Eisen. Ten hoogste eenmaal per jaar kunnen de tarieven worden herzien, voor het eerst in 2027. De wijze van herzien is opgenomen in eis 40 van het Programma van Eisen.

8 Controle en evaluatie

- 8.1 De Concessieverlener is gerechtigd om te allen tijde te controleren of de Concessiehouder zich aan de op hem ingevolge deze Concessieovereenkomst rustende verplichtingen houdt.
- 8.2 De Concessiehouder verleent zijn medewerking aan deze controles en verschaft de Concessieverlener in dat verband desgevraagd, binnen vijf (5) werkdagen, toegang tot alle plaatsen, ruimtes en informatie die daarvoor relevant zijn.
- 8.3 Beide partijen zullen een contactpersoon en een vervangend contactpersoon aanwijzen, die de contacten over de (wijze van) uitvoering van deze Raamovereenkomst zullen onderhouden.

- 8.4 Er zal periodiek, tweewekelijks, overleg plaatsvinden tussen functionarissen van Partijen over de wijze waarop deze Concessieovereenkomst wordt uitgevoerd. In dit overleg zal in ieder geval de uitvoering van de Concessieovereenkomst aan de orde komen.

9 Contractbeheersing en boetes

- 9.1 De contractbeheersing bestaat uit het toetsen op de naleving van de Concessieovereenkomst inclusief bijlagen en de plannen die de Concessiehouder dient op te stellen in het kader van eis 40.
- 9.2 Voor elke dag dat na toetsing blijkt dat de Concessiehouder in gebreke blijft bij de uitvoering van het “minimum aantal deelfietsen” legt de Concessieverlener een boete op van €50,- per dag. Deze boete wordt verbeurd zonder dat in gebreke stelling nodig is. Deze boete wordt in mindering gebracht op de vergoeding zoals bedoeld in artikel 7.1 van de Concessieovereenkomst.
- 9.3 Voor elke dag dat na toetsing blijkt dat de Concessiehouder in gebreke blijft bij de uitvoering van de “knooppuntfiets” of “bedrijventerreinfiets” legt de Concessieverlener een boete op van €50,- per dag. Deze boete wordt verbeurd zonder dat in gebreke stelling nodig is. Deze boete wordt in mindering gebracht op de vergoeding zoals bedoeld in artikel 7.1 van de Concessieovereenkomst.
- 9.4 Voor elke dag dat na toetsing blijkt dat de Concessiehouder in gebreke blijft bij de uitvoering van de overige bepalingen uit de Concessieovereenkomst en onderliggende documenten legt de Concessieverlener een boete op van €100,- per dag. Deze boete wordt verbeurd zonder dat in gebreke stelling nodig is. Deze boete wordt in mindering gebracht op de vergoeding zoals bedoeld in artikel 7.1 van de Concessieovereenkomst.
- 9.5 Het totaalbedrag van de boetes, zoals genoemd in artikel 9.2, is gemaximeerd op € 50.000,- per jaar.
- 9.6 De genoemde boetes worden door de Concessieverlener niet in rekening gebracht indien het niet voldoen aan de betreffende eis aantoonbaar niet toerekenbaar is aan Concessiehouder.

10 Aansprakelijkheid, vrijwaring en verzekering

- 10.1 De volgende omstandigheden komen in ieder geval voor rekening en risico van de Concessiehouder:
- a. Het verkrijgen van vergunningen, ontheffingen en toestemmingen die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Concessieovereenkomst;
 - b. Uitspraken of maatregelen van rechters, toezichthouders of ander bevoegd gezag, niet zijnde de Concessieverlener, waaronder boetes en bestuursrechtelijke en andere maatregelen;
 - c. Tekortkomingen in de nakoming van de Concessieovereenkomst.

11 Gezamenlijke en hoofdelijke aansprakelijkheid

- 11.1 Indien de Concessiehouder de Concessie in combinatie uitvoert, zijn de combinanten gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk voor de uitvoering van de Concessie.

12 Arbeidsrechtelijke wet- en regelgeving

- 12.1 Concessiehouder houdt zich in de uitvoering van de Overeenkomst aan de geldende arbeidsrechtelijke wet- en regelgeving en een van toepassing zijnde cao. Concessiehouder vrijwaart Concessieverlener tegen alle aanspraken ter zake, waaronder aanspraken op grond van de ketenaansprakelijkheid voor verschuldigd loon.
- 12.2 Concessiehouder legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van de uitvoering van de Concessieovereenkomst op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.
- 12.3 Concessiehouder verschafft desgevraagd aan Concessieverlener en bevoegde instanties toegang tot de in lid 2 genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles en audits.
- 12.4 Concessiehouder legt alle in lid 1 tot en met 3 genoemde verplichtingen, met uitzondering van de in lid 1 genoemde vrijwaring, onverkort op aan alle partijen waarmee Concessiehouder overeenkomsten aangaat ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst

13 Nietigheid

- 13.1 Indien één (1) of meer bepalingen van deze Concessieovereenkomst nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van deze Concessieovereenkomst van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn of vernietigd worden overleg plegen, teneinde een vervangende bepaling overeen te komen, in dier voege dat de strekking van deze Concessieovereenkomst zoveel mogelijk behouden blijft.
- 13.2 Aanpassingen van de Concessieovereenkomst op grond van het gestelde in dit artikel en op grond van regelgeving zullen over en weer nooit tot schadelijkheid kunnen leiden voor Partijen.

14 Voorzetting overeenkomst

- 14.1 Indien Concessiehouder in staat van faillissement geraakt, besluit tot ontbinding of surséance van betaling aanvraagt, dan wel indien er beslag, gevolgd door vanwaardeverklaring, gelegd wordt op registergoederen of essentiële onderdelen van de bedrijfsvoering van Concessiehouder (welk beslag een belemmering kan vormen voor de uitvoering en de nakoming van de Concessieovereenkomst), of de rechtspersoon wijzigt door overname of een overdracht van aandelen en een andere partij als rechtsopvolger onder algemene of bijzondere titel in de positie van Concessiehouder wenst te treden, heeft Concessieverlener het recht om de Concessieovereenkomst met die andere partij voort te zetten.

15 Toepasselijk recht

15.1 Op deze Concessieovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

15.2 De Algemene Voorwaarden zijn op deze Concessieovereenkomst van toepassing. Algemene Voorwaarden van de Concessiehouder worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

16 Ondertekening

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend

Gemeente Utrecht,

XXX

XXX

XXX

Concerndirecteur

XXX