

Algemene informatie

Aanbesteding: Concessie Regionale Deelfietsen 2026 - 2028
Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrecht
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Deelfiets

Vraag:

Met het wegvallen van, faillissementen van of overnames voor symbolische bedragen van elektrische tweewieler aanbieders in de afgelopen jaren, is gebleken dat een openbaar elektrisch deelfiets systeem, zonder jaarlijkse financiële ondersteuning, een onmogelijke opgave te zijn.

De investering in het park, het hoge percentage diefstal en de kosten voor het verwisselen van accu's zijn forse uitgaven. De tarieven voor het gebruik welke worden opgelegd door de aanbestedende partij zijn te hoog en daarmee niet concurrerend t.o.v. de OV-fiets en het reguliere OV. Beide systemen zijn indirect danwel direct gesubsidieerd. Hierdoor zal het gebruik beperkt zijn en de inkomsten niet dekkend zijn t.o.v. de uitgaven. Een eenmalige bijdrage zal de uitgaven niet compenseren.

Staat u open om, zoals ook in uw marktconsultatie is beschreven, met een gemiddelde ritafstand van 3,5 km welke ook goed uitvoerbaar is op een "gewone" deelfiets, om i.p.v. elektrische deelfietsen ook "gewone" deelfietsen aan te bieden? Hiermee worden de uitgaven fors versoerd en kunnen concurrerende tarieven t.o.v. de OV-fiets en OV aangeboden worden. Zo ja, welke voorwaarden stelt u hieraan?

Antwoord:

Nee daar staan we niet voor open

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal deelfietsstelsysteem

Beantwoord op: 24 apr. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:
financiële bijdrage

Vraag:

Op p. 4 van de inschrijvingsleidraad staat: "Bij aanvang van de concessie op 1 januari 2026 bedraagt dit bedrag €580.964,25." Wat is hiermee precies bedoelt?

a) de financiële steun bedraagt jaarlijks €580.964,25 EUR (met eventuele aanpassingen aan inflatie in jaar 2 en jaar 3)

of b) de financiële steun bedraagt in totaal €580.964,25 voor de hele looptijd van de concessie (3 jaar), dus jaarlijks ongeveer 193.333 EUR

Antwoord:

Het bedrag van €580.964,25 wordt jaarlijks ter beschikking gesteld, dit bedrag is inclusief BTW. Er zal ook geen inflatiecorrectie plaatsvinden op dit bedrag in jaar 2 of 3

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal deelfietsstelsysteem

Beantwoord op: 24 apr. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:
Compensatiebetaling

Vraag:

Er zijn twee tegenstrijdige verklaringen over hoeveel compensatie beschikbaar is. Bijlage 6 Concessieovereenkomst definitief stelt: 'de genoemde compensatie van de Partnerschap is vastgesteld op €580.964,25 voor de gehele looptijd'. Echter, de Inschrijvingsleidraad Concessie deeltweewieler 1vO zegt het volgende: 'de betrokken overheden zijn zich ervan bewust dat de concessiehouder geconfronteerd wordt met een

onrendabele top, en daarom zijn de betrokken overheden bereid om een jaarlijkse financiële bijdrage te leveren. Bij aanvang van de concessie op 1 januari 2026 bedraagt dit bedrag €580.964,25.'

Is er €580.964,25 per jaar beschikbaar [totaal €1.742.892,75], of over de gehele periode van 3 jaar? Kan de exploitant het volledige bedrag van €580.964,25 ontvangen in het eerste jaar voor de mobilisatie van het contract, of worden de betalingen gelijkmatig over de jaren verdeeld?

Antwoord:

Het bedrag van €580.964,25 wordt jaarlijks ter beschikking gesteld. Dit bedrag is inclusief BTW

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regionaal deelfietsstelsel

Beantwoord op:

24 apr. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Vragen

Vraag:

Hallo!

We schrijven u om een aantal vragen over de aanbesteding te verduidelijken.

1) Er is geen bijlage bijgevoegd om het prijsblad in te vullen. Ook wordt er geen weging voor de prijs genoemd. Kunt u toelichten wat de weging voor de prijs is en in welk formulier, blad of sjabloon we moeten reageren?

2) Kunt u bevestigen dat de jaarlijkse contractwaarde € 580.964,25 exclusief btw bedraagt (elk jaar)? Of is € 580.964,25 de totale contractwaarde over de maximale periode van 5 jaar exclusief btw? Omdat in het serviceovereenkomstbestand (Bijlage 6) staat dat de totale contractwaarde € 580.964,25 bedraagt.

3) Er zijn geen technische specificaties voor de elektrische fietsen. Kunt u bevestigen of exploitanten flexibel zijn om een vloot e-bikes aan te bieden,

zolang de maximumsnelheid beperkt blijft tot 25 km/u?

4) Volgens de eerdere ervaringscriteria moet de exploitant een deelmobiliteitsregeling hebben geïmplementeerd met minimaal 500 elektrische fietsen, klopt dat? Of is deze referentie gebaseerd op een vloot van minimaal 500 voertuigen (elektrische fietsen en elektrische scooters samen in totaal 500)? Wat als de exploitant ervaring heeft met het exploiteren van een vloot van meer dan 500 elektrische fietsen in slechts één stad (geen elektrische scooters vanwege overheidsregels en -voorschriften)?

5) Als een exploitant deze aanbesteding niet wint, kan hij dan nog steeds de elektrische deelfietsregeling in de stad Utrecht exploiteren (aangezien hij de vergunning zou hebben aangevraagd als onderdeel van de aanbestedingsprocedure)? Of krijgt alleen de winnaar van deze aanbesteding de vergunning om de elektrische deelfietsregeling in Utrecht te exploiteren?

6) Als een exploitant niet wil deelnemen aan de aanbesteding, kan hij dan nog steeds de vergunning aanvragen om de elektrische deelfietsregeling in Utrecht te exploiteren? Dat wil zeggen dat bedrijf A zich aanmeldt voor de aanbesteding en deze wint. Bedrijf B meldt zich niet aan voor de aanbesteding, maar vraagt alleen de vergunning aan. Mogen Bedrijf A en Bedrijf B dan allebei hun elektrische deelfietsensysteem in Utrecht exploiteren?

Met vriendelijke groet!

Antwoord:

"1) Prijs wordt niet meegewogen. Zie het PvE paragraaf 5.2

2) Het bedrag van €580.964,25 wordt jaarlijks ter beschikking gesteld. Dit bedrag is inclusief BTW

3) De fietsen dienen te voldoen aan het gestelde in het PvE, waarbij de trapondersteuning ondersteund tot maximaal 25 kilometer per uur en niet zelfstandig aandrijft.

4) De referentieeis is minimaal 500 deeltweewielers, dit mogen elektrische deelfietsen of elektrische deelscooters zijn of een combinatie daarvan.

5) De winnaar van de concessie krijgt ook de vergunning. Als er geen inschrijvers zijn voor de concessie wint de bestscorende inschrijver voor de vergunning de vergunning

6) Nee, we geven de vergunning maar aan 1 partij. Zie verder het antwoord op bovenstaande vraag"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal deelfietsstelsel

Beantwoord op: 24 apr. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Gebruikersgegevens en vandalismegegevens

Vraag:

Kunt u gebruikersgegevens verstrekken van de huidige exploitant? Graag inclusief het aantal voertuigen in de vloot en het aantal ritten per dag, uitgesplitst per maand.

Daarnaast ontvangen wij graag alle beschikbare gegevens over vandalisme. Dit omvat aantallen verloren en/of vernielde fietsen, eveneens uitgesplitst per maand.

Antwoord:

"Dit overzicht van het totaal aantal ritten per halfjaar, waarbij opgetekend moet worden dat in 2022 er zowel bromfietsen als elektrische fietsen waren en het voertuigplafond lag op 500 elektrische fietsen. Sinds 2023 worden er tussen de 900-1000 deelfietsen actief aangeboden in Utrecht en omstreken
H1 2022 66750
H2 2022 115562
H1 2023 159451
H2 2023 230875
H1 2024 229473
H2 2024 256065

Het aantal verloren fietsen is bij ons onbekend. Vandalisme is uiterst sporadisch (tussen de 6 en 22 meldingen per halfjaar)"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal deelfietsstelsysteem

Beantwoord op: 24 apr. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Vragen met betrekking tot de vergunning en/of de concessie.

Vraag:

Bij deze de vragen over de concessie Regionale Deelfietsen en de vergunning deelfietsen in Utrecht:

1. Is het voertuigplafond voor elektrische deelfietsen in de stad Utrecht vastgesteld op 1.500 voertuigen voor twee partijen? Betekent dit dat beide partijen elk 750 elektrische fietsen mogen aanbieden? Of is de verdeling anders, waarbij de partij met de concessie 900 voertuigen mag plaatsen en de andere partij zonder concessie 600 voertuigen?
2. Wat gebeurt er als meerdere partijen zich inschrijven voor een vergunning, maar slechts één partij zich inschrijft voor de concessie? Krijgt deze partij dan automatisch ook een vergunning, zelfs als een andere partij een betere vergunningsaanvraag heeft ingediend?
3. Geldt het budget voor de volledige periode van 3 jaar in de concessie (zonder de mogelijke verlenging)? En is dit bedrag inclusief of exclusief btw?
4. Klopt het dat €193.654,75 (€580.964,25/3) per jaar, als het de concessie betreft, neerkomt op 900 voertuigen, oftewel afgerond €215 per voertuig per jaar? Of is dit bedrag bedoeld voor 5 jaar? Gezien de beperkte tarieven, hoe wordt dit financieel ingekaderd?
5. Komt er bij een eventuele verlenging van de concessie opnieuw budget vrij?
6. Geldt voor de concessie ook dat binnen een half jaar na de ingangsdatum minimaal 25% en binnen een jaar minimaal 50% van het volledige aantal vergunde voertuigen operationeel moet zijn?
7. In de Nadere Regel staat dat er 1 vergunning voor deelscooters wordt verleend voor 0 voertuigen. Waarom is hier niet gekozen voor 0 voertuigen en 0 te vergeven vergunningen?
8. Moeten de vergunningsaanvraag en de concessieaanvraag identiek zijn? Met andere woorden, als een partij zowel de concessie als een vergunning aanvraagt, moeten dan twee precies dezelfde documenten worden ingediend?

Aangezien de concessie ook de regio omvat, is het wenselijk om deze punten in de concessie aanvraag mee te nemen?

9. Indien op basis van het vergunningenplafond twee vergunningen kunnen worden verleend en de twee hoogst scorende aanvragen gezamenlijk het voertuigenplafond overschrijden, wordt de hoogst scorende aanvraag toegekend. Wat wordt hiermee bedoeld? Het voertuigplafond is toch 1.500? Hoe kunnen partijen gezamenlijk meer voertuigen dan dat aanbieden? Of betekent dit dat een partij een vergunning voor 1.500 voertuigen kan aanvragen, en als deze partij de hoogste score behaalt, er geen ruimte meer is voor andere partijen?

10. In de toelichting staat: "Daarnaast concurreren aanbieders vaak met elkaar om de beste plekken, waarbij ze proberen om een overmaat aan voertuigen te plaatsen om zo de zichtbaarheid voor de eigen dienstverlening te vergroten. Bij te veel aanbieders heeft dit een negatief effect op het aanzien van de openbare ruimte en kan dit zorgen voor overlast en verrommeling." Waar is deze conclusie op gebaseerd?

Antwoord:

"1) Nee, er wordt gezocht naar 1 aanbieder die alle elektrische deelfietsen aanbiedt. Zoals ook staat in de Nadere Regel artikel 9 (<https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR698298>)

2) Correct

3) Het bedrag van €580.964,25 wordt jaarlijks ter beschikking gesteld. Dit bedrag is inclusief BTW

4) Nee, dit gaat per jaar. Dit is beschikbaar als tegemoetkoming om aan alle eisen uit het PvE (inclusief de prijsstelling en minimale aantallen) te voldoen.

5) Ja, tenzij een van de partners in de samenwerkingsovereenkomst besluit uit te treden. De vergoeding zal dan verminderd worden met de bijdrage van de betreffende partner. De vergoeding voor partners buiten de gemeente Utrecht bedraagt € 0,75 per inwoner. Bij wegvallen van de bijdrage, zullen ook de verplichtingen (qua minimum aantal voertuigen) voor een uittreedende gemeente komen te vervallen.

6) Nee, zie eis 3. Dit geldt voor alle fietsen

7) Op dit moment wil de gemeente Utrecht geen deelscooters, omdat er geen draagvlak is in de regio, vandaar de 0 voertuigen. Mocht dit in de toekomst veranderen kunnen we eenvoudig het aantal voertuigen wijzigen

8) Ja deze zijn identiek. zie: <https://loket.digitaal.utrecht.nl/nl/products/deelfietsen-aanbieden-inschrijven-voor-vergunning>

9) In het geval de concessie niet uitgegeven wordt vanwege geen inschrijvers krijgt de best scorende partij voor de vergunning de aangeboden voertuigen

10) Deze toelichting staat sinds de inwerkingtreding van de nadere regel erin en op basis van de recente ervaringen is er geen reden om dit te veranderen. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regionaal deelfietsstelsel

Beantwoord op:

24 apr. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Financiële compensatie

Vraag:

Verandert de financiële compensatie mee als er wordt besloten om te verlengen?

Antwoord:

In principe niet, tenzij een van de partners in de samenwerkingsovereenkomst besluit uit te treden. De vergoeding zal dan verminderd worden met de bijdrage van de betreffende partner

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regionaal deelfietsstelsel

Beantwoord op:

24 apr. 2025

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Digitale hubs

Vraag:

Klopt het dat de aanbieder wordt verplicht deelfietsen in Utrecht uitsluitend aan te bieden in digitale hubs? Geldt dat ook voor de aanbieder die de vergunning voor de reguliere deelfiets vergunning krijgt?

Antwoord:

De aanbieder van e-bikes wordt verplicht om aan te bieden in digitale hubs. Er wordt op dit moment geen vergunning voor de reguliere deelfietsen opengezet

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regionaal deelfietssysteem

Beantwoord op:

24 apr. 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Verdeling

Vraag:

Klopt het dat wat betreft e-bikes in Utrecht er in totaal 1500 deelfietsen zullen worden aangeboden, waarvan 900 via de concessie. Dat betekent dat 'nummer 2' maximaal 600 e-bikes kan aanbieden?

Antwoord:

Nee, er wordt gezocht naar 1 aanbieder die alle elektrische deelfietsen aanbiedt. Zoals ook staat in de Nadere Regel artikel 9 (<https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR698298>)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal deelfietsstelsysteem

Beantwoord op: 24 apr. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Vragen

Vraag:

Hallo!

Kunt u ons de verhuurstatistieken en de benuttingsgraad van het huidige e-bike-deelsysteem in Utrecht verstrekken, sinds de vergunningen zijn afgegeven?

Met vriendelijke groet!

Antwoord:

"Dit overzicht van het totaal aantal ritten per halfjaar, waarbij opgetekend moet worden dat in 2022 er zowel bromfietsen als elektrische fietsen waren en het voertuigplafond lag op 500 elektrische fietsen. Sinds 2023 worden er tussen de 900-1000 deelfietsen actief aangeboden in Utrecht en omstreken

H1 2022 66750

H2 2022 115562

H1 2023 159451

H2 2023 230875

H1 2024 229473

H2 2024 256065

Het aantal verloren fietsen is bij ons onbekend. Vandalisme is uiterst sporadisch (tussen de 6 en 22 meldingen per halfjaar)"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal deelfietsstelsysteem

Beantwoord op: 24 apr. 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Inrichting Virtuele hubs

Vraag:

Wat zijn de opties voor visuele inrichting van de virtuele hubs, denk hierbij aan belijning en borden om het zo duidelijker te maken voor de eindgebruiker.

Antwoord:

We werken in de regel met virtuele hubs, waarbij er geen visuele inrichting is. Op strategische locaties (zoals stations) en bij bestaande hubs werken we met de landelijke uitstraling van Natuurlijk!Deelmobiliteit. We streven daarmee naar uniforme uitstraling, maar de verantwoordelijkheid ligt formeel bij iedere individuele gemeente.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regionaal deelfietsstelsel

Beantwoord op: 24 apr. 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Gemeente meldingen

Vraag:

Hoe worden meldingen t.o.v. overlast welke bij de gemeente binnenkomen verwerkt en binnen welk tijdsbestek wordt de leverancier hiervan op de hoogte gesteld om de juiste maatregelen te treffen.

Antwoord:

Dit is per gemeente afhankelijk. Deze zullen zo snel mogelijk zodra deze bekend zijn worden doorgezet

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal deelfietssysteem

Beantwoord op: 24 apr. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Afgekaderde service uren

Vraag:

Hoe dient omgegaan te worden met problemen die plaatsvinden buiten de afgekaderde service uren van de aanbesteding?

Antwoord:

Concessiehouder is zelf verantwoordelijk voor het inrichten en afhandelen van klachten. De servicetijden die genoemd zijn de minimale verplichtingen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal deelfietssysteem

Beantwoord op: 24 apr. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Communicatiemiddelen

Vraag:

Is het mogelijk om gebruik te maken van de communicatiemiddelen van de gemeente voor het promoten van de U-OV fietsen, en zo ja, onder welke voorwaarden?

Antwoord:

Communicatie zal via de eigen kanalen van de aanbieder plaats vinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regionaal deelfietsstelsel

Beantwoord op:

24 apr. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Hub locaties Centraal Station Utrecht

Vraag:

Is er al meer bekend over de locaties van de virtuele hubs en de grootte hiervan rondom Utrecht Centraal Station?

Antwoord:

Op dit moment zijn de huidige virtuele parkeerzones het dichtstbijzijnde rondom Utrecht centraal ter hoogte van de Mineurslaan / Jaarbeursplein, Croeselaan 81, Moreelsepark t.h.v. 1 en Leidseveer / Daalsesingel. Maximum capaciteit van deze locaties is rond de 12 - 20 fietsen per locatie

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regionaal deelfietsstelsel

Beantwoord op:

24 apr. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Afbeeldingen

Vraag:

1. Mag er ondersteunend bewijs (zoals afbeeldingen, diagrammen of statistieken) worden toegevoegd binnen het maximumaantal pagina's?

Antwoord:

Ja, dat is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regionaal deelfietsstelsysteem

Beantwoord op:

24 apr. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

bijlagen

Vraag:

2. Mogen bijlagen ter ondersteuning van de tekst buiten de pagina limiet worden toegevoegd, en worden die dan meegenomen in de beoordeling?

Antwoord:

Nee, aanbestedende dienst staat max. 2 enkelzijdige A4 pagina's toe als bijlage per gunningscriterium.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regionaal deelfietsstelsysteem

Beantwoord op:

24 apr. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

20 innovatieve oplossingen

Vraag:

3. In hoeverre worden 'innovatieve oplossingen' getoetst op praktische toepasbaarheid?

Antwoord:

Innovatieve oplossingen moeten een meerwaarde bieden in de context van het betreffende beoordelingscriterium, uitvoerbaar zijn en SMART geformuleerd. De Inschrijving wordt onderdeel van de contractdocumenten en de aangeboden oplossingen moeten dus worden uitgevoerd

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regionaal deelfietsstelsel

Beantwoord op:

24 apr. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

innovatieve oplossingen

Vraag:

4. In hoeverre worden 'innovatieve oplossingen' die nog in ontwikkeling en dus nog niet uitgerold zijn meegenomen in de uiteindelijke scorebepaling?

Antwoord:

Innovatieve oplossingen moeten een meerwaarde bieden in de context van het betreffende beoordelingscriterium, uitvoerbaar zijn en SMART geformuleerd. De Inschrijving wordt onderdeel van de contractdocumenten en de aangeboden oplossingen moeten dus worden uitgevoerd

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal deelfietsstelsysteem

Beantwoord op: 24 apr. 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Kwaliteit fiets

Vraag:

5. Op welke wijze is de Concessieverlener van plan de kwaliteit van de verschillende elektrische deelfietsen van de aanvragers te beoordelen? Komen aanbieders die aantoonbaar fietsen van hogere kwaliteit inzetten in aanmerking voor een hogere beoordeling?

Antwoord:

Het is voor concessieverlener moeilijk om fietsen op kwaliteit te beoordelen en is daarom geen apart beoordelingscriterium

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal deelfietsstelsysteem

Beantwoord op: 24 apr. 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Voertuig quota

Vraag:

6. In de inschrijvingsleidraad (p.4) wordt gesproken van 'het permanent operationeel houden van tenminste 1300 elektrische deelfietsen in het gehele projectgebied', de tabel in het PvE (p.4) telt op tot 1410 deelfietsen. Welk aantal is leidend?

Antwoord:

Het PvE is leidend dus minimaal 1410

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal deelfietsstelsysteem

Beantwoord op: 24 apr. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

voertuigplafond

Vraag:

7. Volgens het PvE geldt maximum aantal van 1500 deelfietsen dat mag worden aangeboden in de gemeente Utrecht. Klopt het dat in de rest van het projectgebied géén plafond geldt? Met andere woorden, kan een aanbieder 2010 fietsen of meer aanbieden in de regio, mits het maximum aantal deelfietsen in de gemeente Utrecht niet meer dan 1500 bedraagt?

Antwoord:

Dat is correct mits ten alle tijden wordt voldaan aan de minimum vereisten en het plafond in de gemeente Utrecht niet wordt overschreden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal deelfietsstelsysteem

Beantwoord op: 24 apr. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

tarief

Vraag:

8. Volgens het PvE, paragraaf 5.2, geldt een tariefstructuur waarbij:
De Concessiehouder is verplicht om voor ritten van minder dan 20 minuten

een maximale ritprijs te hanteren van 3 euro.
De Concessiehouder is verplicht om voor ritten tussen de 20 en 30 minuten een maximale ritprijs te hanteren van 4 euro.
De Concessiehouder is verplicht om voor ritten tussen de 30 en de 40 minuten een maximale ritprijs te hanteren van 5 euro.
Ritten die langer duren dan 40 minuten hebben op 40:00 een prijs van 5 euro en vanaf hier mag de ritprijs per minuut omgerekend niet hoger zijn dan 25 cent.
Geldt hierbij dat hoe aantrekkelijker de voorgestelde tariefstructuur, hoe hoger de beoordeling van Gunningscriterium 3: Inclusiviteit?"

Antwoord:

De tariefstructuur in het PvE staat los van gunningscriterium 3

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regionaal deelfietsstelsel

Beantwoord op:

24 apr. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

overdracht

Vraag:

In hoeverre is de huidige aanbieder van elektrische deelfietsen in de regio bereid om mee te werken aan de overdracht (indien dit van toepassing is) naar een nieuwe aanbieder door middel van het informeren van haar huidige gebruikers, omwille het garanderen van een soepele transitie?

Antwoord:

Daar zijn geen afspraken over gemaakt

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal deelfietsstelsysteem

Beantwoord op: 24 apr. 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Plafondgarantie

Vraag:

In de inschrijvingsleidraad (p.16, p.17) spreekt u van een 'plafondgarantie'. Wat wordt hiermee bedoeld?

Antwoord:

Hoe u garandeert dat het voertuigenplafond niet overschreden gaat worden

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regionaal deelfietsstelsysteem

Beantwoord op: 24 apr. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Documenttitel GC 4

Vraag:

" Voor elk Gunningscriterium is in de inschrijvingsleidraad een specifieke titel opgegeven (bijv. Gunningscriterium 1: ""U voegt bij uw inschrijving een document ""Bijdrage aan doelen deelmobiliteit""). Een dergelijke instructie is niet gegeven voor gunningscriterium 4. Welke titel dient dit document te krijgen?

"

Antwoord:

U kunt het document indienen met de titel 'Communicatie'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regionaal deelfietsstelsysteem

Beantwoord op:

24 apr. 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Wijze van vraagstelling

Vraag:

De vragen dienen PER VRAAG gesteld te worden via de Vraag en antwoordmodule

Antwoord:

De vragen dienen PER VRAAG gesteld te worden via de Vraag en antwoordmodule

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regionaal deelfietsstelsysteem

Beantwoord op:

24 apr. 2025