

1^e Nota van Inlichtingen

Europese Aanbesteding

**Inhuur personeel niet in loondienst (PNIL),
schaal 9 t/m 13 op basis van detachering**



Aanvullende informatie

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 8 maart 2024. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan:

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Voor PNIL schaal 9 tm 13: Per abuis worden er twee verschillende referentienummers gebruikt. Het juiste referentienummer voor deze aanbesteding is GMWEST-PNIL13.

NB: het prijzenblad formulier C is komen te vervallen, er dient UITLSUITEND bij deze NVI toegevoegde prijzenblad versie 8 maart 24 te worden gebruikt.

Aan deze NVI is toegevoegd de presentatie in power-point zoals is getoond tijdens de kennismaking op 7 maart 2024.

Vraag	Betrekking op:	Vraag:	Antwoord
1.	Programma van Eisen/pagina 1/Eis 2	"Overige voor de gevraagde functie relevantie informatie" Kunt u concreet aangeven welke informatie u hiermee bedoelt?	Dit is niet gelimiteerd, dit hangt van de situatie af. Een voorbeeld is dat kandidaat eerder voor de gemeente heeft gewerkt.
2.	Programma van Eisen/pagina 1/Eis 6	Inschrijver hanteert kosteloze overname na 2.080 gewerkte uren wat ook marktconform is in de huidige schaarste. Gaat u hiermee akkoord, zo nee waarom niet?	Neen. 1.400 is de limiet.
3.	Programma van Eisen/pagina 1/Eis 7	Kunt u bevestigen dat de wijzigingen in de CAO van opdrachtgever één op één door belast mag worden?	Dat is correct.
4.	Programma van Eisen/pagina 1/Eis 10	Gaat u akkoord met het volgen van de wettelijke opzegtermijn van 1 maand? Zo nee, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 33.
5.	Aanbestedings document / p.5 +6	Waarom kiest u voor 1 partner met een makelaarsfunctie en niet voor een raamovereenkomst met meerdere vaste leveranciers?	Om meer grip op de inhuur te verkrijgen en minder aanspreekpunten te verkrijgen.
6.	Aanbestedings document / p.7	Kunt u bevestigen dat u met "inzet van andere kanalen" partijen bedoelt die nog niet met Aanbestedende Dienst samenwerken, maar die u graag met kennis en expertise in het netwerk van Inschrijver ziet deelnemen? Zo nee, waar doelt u dan op?	Inzet van andere kanalen is niet gelimiteerd. In de beantwoording 6.1.5 kan inschrijver daarbij haar kwaliteit beschrijven.
7.	Aanbestedings document / p.13	Maandelijks rapporteren is veel. Inschrijver stelt voor om kwartaalrapportages aan te leveren. Akkoord?	Neen, opdrachtgever wil maandelijks kunnen monitoren om meer grip op de inhuur te verkrijgen.
8.	Aanbestedings document / p.14	Kunt u voorbeelden geven van een ad-hoc aanvraag? Zo nee, waarom niet?	De zin: Deze zullen ad-hoc worden aangevraagd en vormen daarmee wel een onderdeel van deze aanbesteding ' komt geheel te vervallen.

9.	Aanbestedings document / p.15	Hoeveel referenten mag Inschrijver maximaal overleggen?	De referentie moet voldoen aan de criteria uit hoofdstuk 3.2.2.
10.	Aanbestedings document / p.15	Uw kerncompetentie eis is erg laag namelijk €250.000. Terwijl uw uitvraag is begroot op €3.500.000. Bent u zich bewust dat er veel kleine partijen kunnen inschrijven, die in de praktijk niet in staat zijn om aan uw verwachte uitvraag te voldoen omdat zij niet over voldoende capaciteit beschikken? Kunt u uw keuze voor de kerncompetentie toelichten, zo nee waarom niet?	Als partijen niet kunnen voldoen aan deze aanbesteding zal dat blijken uit de inschrijving of daarna uit de dynamische verificatie.
11.	Formulier D – invulformulier	Kosteloze overname na inzet van 1.400 uur is €0,- waard. Binnen de detacheringsbranche ligt de overname norm op minimaal 2.080 uur. Het op korte termijn overnemen van professionals komt meer voor op uitzendbasis. Gaat u akkoord met het verhogen van de bandbreedte naar 2.080 uur? Zo nee waarom niet?	Neen, 1.400 is maximaal.
12.	Formulier D – invulformulier	Kunt u aangeven in hoeveel procent van uw inhuur u bent overgegaan tot overname van professionals op eigen formatie?	Percentages zijn niet beschikbaar maar wel: Vanaf 1-1-2021 hebben we overgenomen: Schaal vanaf 9 13 medewerkers
13.	Formulier C – Prijzenblad	U hanteert 1 omrekenfactor voor een inhuur binnen schaal 9 t/m 13 waarin u alle functies binnen de gemeente kunt uitvragen. Dit is niet realistisch, omdat de bandbreedte aan tarieven per discipline (bijv. sociaal domein en ruimtelijk domein) uit elkaar liggen. Graag uw toelichting.	De opdrachtgever wenst uniformiteit in de omslagfactor zodat niet bij iedere uitvraag de prijslijst nakeken moet worden.
14.	Formulier C- Prijzenblad	Vakantie uitkering (vakantiegeld) cel F18 bevat een formule fout. Buitengewoon verlof wordt namelijk niet meegenomen in de	Vragensteller is onvoldoende duidelijk in deze vraag: er wordt geen formule vastgesteld. Als inschrijver

		berekening en valt daarmee buiten de grondslag. Kan dit aangepast worden?	buitengewoon verlof niet wenst mee te rekenen kan zij die zelf aanpassen naar 0%.
15.	Formulier C-Prijzenblad	Wij missen de mogelijkheid om een ziekte% op te geven. Voor de berekening van onze kostprijs, rekenen wij met een gemiddeld ziekte% wat jaarlijks wordt herzien.	Nee, het ziektepercentage mag hier geen onderdeel van vormen, opdrachtnemer is hier zelf verantwoordelijk voor en dient dit mee te nemen in de marge die zij wenst te hanteren.
16.	Formulier C-Prijzenblad	In cel D34 de opmerking staat: "Alle bedragen zijn INCLUSIEF BTW". Wat wordt hier mee bedoeld? Wij rekenen met een kostprijscalculatie exclusief BTW. Daar bovenop komt een opslag wat leidt tot het verkooptarief. Het verkooptarief is exclusief 21% BTW.	Alle tarieven dienen inclusief btw te zijn, inschrijver kan dit eenvoudig zelf uitrekenen.
17.	Formulier C-Prijzenblad	Het excelformulier maakt een berekening van de totale kosten. Zoals wij het hebben geïnterpreteerd, moeten wij de effectieve loonkosten invullen. Echter om tot een zuivere kostprijscalculatie te komen, moeten de totale kosten nog gedeeld worden op het verwachte aantal declarabele dagen/uren. Immers, factureren wij uitsluitend de gewerkte uren. Anders gezegd: de terugverdiendtijd van onze totale kosten hangt af van het aantal declarabele dagen. Hier hebben wij in de opgegeven percentages nog geen rekening mee gehouden, omdat wij de zuivere loonkosten hebben ingevuld. Hoe wordt hier mee om gegaan?	Dit risico ligt bij opdrachtnemer en dient bij de marge/winst van inschrijver te worden meegenomen. Een werkdag bestaat uit 7,2 uur o.b.v. een 36-urige werkweek.
18.	Bijlage 2	Valt het werven en voordragen van ZZP kandidaten ook onder de scope van deze opdracht?	Opdrachtgever is van mening dat een ZZP'er niet onder leiding en toezicht van de opdrachtgever kan komen te staan en prestatieopdrachten vallen buiten de scope van deze aanbesteding.

19.	Bijlage formulier C – Prijzenblad	Kunt u de tarifiering van ZZP kandidaten, zijnde geen inhuur via derden, opnemen in het prijzenblad?	Zie het antwoord op vraag 18.
20.	Aanbestedings document pagina 13	Kunnen de eenmalige handelingskosten van 300 euro ook in rekening worden gebracht bij een nieuwe overeenkomst van een kandidaat uit eigen database?	Neen.
21.	Paragraaf 1.3 pagina 5	U wenst met één geschikte Inschrijver een raamovereenkomst aan te gaan die kan voorzien in de totale inhuurbehoefte van de inhuurgroepen zoals in dit document is beschreven. Bedoelt u met inhuurgroepen de genoemde ingehuurdde profielen in de tabel op pagina 8?	Het betreft in ieder geval die inhuurgroepen, dat is correct.
22.	Paragraaf 1.3 pagina 5	Voor alle inhuur uit deze aanbesteding geeft gemeente Westerwolde leiding en toezicht op de uitvoering van de werkzaamheden. Wanneer er sprake is van een zzp'er zal leiding en toezicht wettelijk gezien bij de zzp'er liggen. Bent u het hiermee eens?	Zie het antwoord op vraag 18.
23.	Paragraaf 1.3 pagina 10	U geeft aan dat lopende overeenkomsten niet gemigreerd gaan worden. Hoe wordt er omgegaan met verlengingen? Worden deze dan wel bij opdrachtnemer ondergebracht?	Dat zal per opdracht bekeken moeten worden. Inschrijver dient ervan uit te gaan dat eventuele verlengingen niet behoren tot de scope van deze aanbesteding. Als er geen verlenging tot stand komt en de positie voor inhuur open blijft staan uiteraard wel.
24.	Paragraaf 1.3 pagina 13	Mogen wij er vanuit gaan dat de handlingskosten alleen mogen worden doorbelast wanneer sprake is van een doorleenconstructie met een subpartner?	Dat is correct.
25.	Pagina 1.3 pagina 13	Op pagina 13 beschrijft u de verwachtingen van de leverancier. Na de opsomming sluit de alinea met: Voor ieder nieuwe overeenkomst in deze rol mag Opdrachtnemer eenmalig € 300,- aan handlingskosten berekenen. Geldt de € 300,- voor echt iedere nieuwe	Alleen indien een ingehuurdde via een partnerpartij verkregen wordt.

		overeenkomst of alleen indien de kandidaat via een partnerpartij komt?	
26.	In paragraaf 1.4	In deze paragraaf schrijft u dat de geraamde waarde € 3.570.000,- per jaar is en daarnaast geeft u aan dat de omvang van de levering is gebaseerd op de gemiddelde afnamecijfers 2023 tot en met oktober. Kunt u bevestigen dat de genoemde waarde per jaar is?	Dat is correct, het is een raming per jaar.
27.	3.2.2 Technische- of beroepsbekwaamheid, pagina 30 aanbestedings document	Ten aanzien van de technische bekwaamheid vraagt u als bewijslast Bijlage B in te dienen bij de inschrijving. Daarnaast stelt u dat na verzoek overige in onderstaande tabel genoemde bewijsstukken aangeleverd moeten worden. Welk bewijsstuk wenst u te ontvangen ten aanzien van punt 2) Projectinformatie waaruit genoegzaam kan worden afgeleid dat aan deze minimumeis is voldaan?	Inschrijver dient hierbij gebruik te maken van formulier B welke bij de inschrijving moet worden ingediend. Na een gunning zal de juistheid van de referentie getoetst worden middels een verklaring, dit voorkomt onnodige werkzaamheden voor inschrijvers, geheel conform de Gids Proportionaliteit.
28.	3.2.2 Technische- of beroepsbekwaamheid, pagina 30 aanbestedings document	Is het toegestaan om de gemeente Westerwolde in te zetten als referent?	Dat is toegestaan.
29.	4.2 Criterium Prijs, pagina 35	Opdrachtnemer heeft te maken met wijzigingen in de wet- en regelgeving en wijzigingen in de vigerende cao's (Cao Gemeenten en ABU CAO). In deze paragraaf is geen bepaling opgenomen dat de tarieven onderhevig zijn aan voornoemde wijzigingen. Stemt u er mee in om wettelijke en cao- wijzigingen, na overleg en akkoord, door te voeren in de tarieven? Zo niet, graag uw toelichting.	Dat zal dan conform een nieuw formulier C moeten plaatsvinden. Daarbij is het niet uitgesloten dat er een enkele rij aan cao-bepalingen bij komt. Akkoord dus.

30.	4.2 Criterium Prijs, pagina 36	Subpartners (met name nichepartners) hanteren doorgaans andere, veel ruimere overnametermijnen dan de weergegeven opties uit Formulier D. In de uitvoering van de raamovereenkomst voorzien wij hierin een risico. Om de welwillendheid van en de samenwerking met subpartners te bevorderen vragen wij u of de overnametermijnen niet van toepassing zijn voor subpartners en dat deze alleen betrekking heeft op kandidaten die opdrachtnemer zelf uit eigen database levert? Zo niet, graag uw toelichting.	Dat is akkoord.
31.	5.3 Bepalen inschrijving met de beste Prijs-Kwaliteit Verhouding	Kunt u aangeven uit welke functies/rollen de beoordelingscommissie bestaat?	De commissie bestaat uit: 1 afdelingsmanager, 1 HR adviseur en 1 personeelsconsulent.
32.	Bijlage 9	Wij begrijpen de waardes in Bijlage 9. Echter; het prijzenblad resulteert uiteindelijk in een grote waarde en de kwalitatieve criteria in een kleine waarde. Hoe voorkomt u dat kwaliteit maar voor enkele percentages meeweegt in het eindresultaat. Oftewel: hoe berekent u de eindscore die wordt vergeleken?	Dit is onjuist, na rij 35 van formulier C is dit nader uitgewerkt (de maximale positieve waarde is daarbij niet 255.950 maar 285.950. Op rij 38 is per abuis de som van rij 20 niet meegenomen. Volledigheidshalve zal bijlage 9 daarop worden aangepast. De BPKV is op pagina 37 van het aanbestedingsdocument beschreven.
33.	Programma van eisen	De opzettermijnen zijn gebaseerd op de uitzenden CAO (eis 10 PvE). Wij willen de volgende termijnen voorstellen: A. Bij inzet tot 1 maand: 1 week. B. Bij inzet tot 3 maanden: 2 weken C. Bij inzet langer dan 3 maanden: 1 maand Kunt u hiermee akkoord gaan?	Dat is akkoord.

34.	Programma van eisen, eis 6	Het rekenvoorbeeld bevat volgens ons een omissie. In plaats van 40 uur moet het 400 uur zijn. Klopt onze constatering?	Dat is correct, de som wordt daarmee in dit rekenvoorbeeld € 6.000,-.
35.	Programma van eisen, eis 7	Het is voor Opdrachtnemer niet duidelijk wat precies bedoeld wordt met het doorvoeren van cao wijzigingen binnen de eigen administratie. Mogen wij er vanuit gaan dat cao wijzigingen, maar ook wettelijke wijzigingen, na overleg en akkoord, doorgevoerd mogen worden in de tarieven? Zo niet, graag uw toelichting.	Dat is correct.
36.	Programma van eisen, eis 9	Mogen we er vanuit gaan dat reiskosten ten gevolge van werk-werk verkeer ook mogen worden doorbelast?	Dat is correct.
37.	Conceptraamo overeenkomst artikel 1	De definitie van 'Personeel van Opdrachtnemer' komt niet overeen met de definitie 'Personeel' uit bijlage 5 Begrippenlijst. Om verwarring te voorkomen vragen wij u om een nadere toelichting.	De definitie uit bijlage 5 komt te vervallen.
38.	Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Westerwolde	De Algemene Inkoopvoorwaarden van gemeente Westerwolde zijn van toepassing. Deze voorwaarden zijn echter niet specifiek toegespitst op de dienstverlening zoals in de onderhavige aanbesteding aan de orde is. Speciaal voor deze situatie zijn met vertegenwoordigers uit de publieke sector, de uitzendbranche (ABU) algemene voorwaarden ontwikkeld die specifiek zijn bedoeld voor overeenkomsten tussen publieke instellingen en uitzend- of payrollbedrijven: de ARVODI-voorwaarden, welke in combinatie worden gebruikt de model overeenkomst ARVODI-2018 inzake inhuur. Gaat u ermee akkoord om deze algemene voorwaarden van toepassing te verklaren, aangezien daarin de meest	Nee, in deze aanbesteding is er geen sprake van payroll of uitzenden. Als vragensteller aanpassingen wenst in de inkoopvoorwaarden kan zij die in de nota van inlichtingen stellen.

		relevante bepalingen zijn opgenomen welke recht doen aan het ter beschikking stellen van flexibele arbeidskrachten? Indien niet, graag uw toelichting.	
39.	Prijzenblad	Vanaf 1 juli 2023 hebben flexibele arbeidskrachten geen recht meer op wachtdagcompensatie conform de ABU CAO. Derhalve dient er ook geen reservering te worden opgenomen in de kostprijs. Stemt u hiermee in?	Het staat de inschrijver vrij om 0% in te vullen.
40.	Prijzenblad	In de kostprijsopbouw is leegloop opgenomen onder het blok Wettelijke inhoudingen. Leegloop valt echter niet onder wettelijke inhoudingen, maar is een reservering die leveranciers aanhouden ter dekking van het leeglooprisico. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?	Neen, inschrijver kan hier wel of geen percentage op invullen.
41.	Prijzenblad	In de kostprijsopbouw is geen reservering opgenomen voor ziekteverzuim. Opdrachtnemer detacheert medewerkers die in loondienst zijn opdrachtnemer. Bij ziekte is er sprake van loondoorbetaling. Om deze lasten te dekken dient er een reservering te worden opgenomen in de kostprijs. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?	Neen, dit risico dient inschrijver uit haar marge te halen. Opdrachtgever wil geen risicodrager worden van verzuim bij opdrachtnemer.
42.	Prijzenblad	Mag Opdrachtnemer ervan uitgaan dat onder 'kosten opdrachtgever' (cel F39) wordt verstaan omrekenfactor?	Neen, dit is het bedrag wat opdrachtgever gaat betalen (rij 36 + marge).
43.	Prijzenblad	De bureaumarge mag vanaf 1-1-2026 geïndexeerd worden. Voor de duidelijkheid, betekent dit dat het percentage in cel E37 geïndexeerd mag worden?	Dat is correct.
44.	aanbestedingsl eidraad 4.3	In uw voorbeeldberekening geeft u een voorbeeld van een behaalde waarde criterium prijs van €100.000,-. Achter het bedrag staat het woord fictief. Wat bedoelt	Het is een fictief bedrag, hier had ook 1.500.000 kunnen staan. Het zijn absolute bedragen.

		u hiermee? De inschrijfsommen zijn toch absolute bedragen?	
45.	bijlage 2 6.1.3	U vraagt bij K3 of wij met een poule van beschikbare kandidaten werken en hoe deze er uit ziet. Wat bedoelt u met "beschikbaar"? Dient dit directe beschikbaarheid te zijn (bijvoorbeeld kandidaten die bij ons in dienst zijn zonder huidige opdracht) of gaat het om de grootte van ons netwerk/ kandidatenbestand?	Het gaat om de grootte van het netwerk en kandidatenbestand.
46.	bijlage 2 6.1.4	"U vraagt ons om aan te geven op welke wijze wij invulling geven aan een hecht partnerschap met gemeente Westerwolde, zowel centraal als decentraal. Om deze vraag goed te kunnen beantwoorden zijn wij benieuwd naar wat u bedoelt met een centrale en decentrale invulling van een hecht partnerschap. Kunt u dit toelichten?"	Er is alleen sprake van centraal, dit is een verschrijving.
47.	aanbestedingsleidraad algemeen	In de leidraad wordt wisselend een dynamisch verificatiefase, een "live-fase" van de dynamische verificatiefase, een verificatie geschiktheid en een implementatiefase genoemd. Kunt u aub duidelijkheid verschaffen welke fase wanneer (begin- en einddatum) is. Kunt u hierbij ook aangeven wanneer de start van de samenwerking is, en u van de opdrachtnemer verwacht te "leveren"	In de live fase zijn alle voorbereidingen afgerond, dat is het moment dat de inhuur daadwerkelijk gaat starten. De raamovereenkomst volgt direct na het aflopen van de bezwaartermijn met de opschortende voorwaarde dat de verificatie als geslaagd aangemerkt kan worden.
48.	UEA / aanbestedingsleidraad	Dienen de partnerpartijen zoals we die omschrijven in criterium 5 ook als onderaannemer te worden opgevoerd op het U.E.A.?	Neen, alleen als u een beroep doet op uw draagkracht.
49.	bijlage 2 6.1.5	U vraagt hoe we voorkomen dat we meer dan 50% van de aanvragen uitzetten bij derden. Kunt u aangeven waarom het voor u belangrijk is dat inschrijver onder dit percentage blijven?	Opdrachtgever wil grip houden op de kosten, vandaar deze eis.

50.	bijlage 2 6.1.5	U vraagt: "Op welke wijze wij om gaan met weerstanden van een derde tegen de gevraagde rollen, met als hoogste doel een snelle invulling te geven aan een vacature van de opdrachtgever." Kunt u deze vraag toelichten? Hebben de derden het hoogste doel van een snelle invulling, of is dat de wens van de opdrachtgever?	Het doel is een snelle invulling, partnerpartijen die weerstand bieden kan dit doel aantasten.
51.	Aanbestedings leidraad 1.3	Aanbestedende dienst geeft aan dat voor alle inhuur de gemeente leiding en toezicht uitoefent over de werkzaamheden. Klopt de interpretatie van inschrijver dat zelfstandige buiten de scope van de opdracht vallen nu deze niet onder leiding en toezicht werken?	Dat is correct.
52.	Aanbestedings leidraad 1.3	Aanbestedende dienst geeft aan dat voor iedere nieuwe overeenkomst ingeval van inzet contractpartner opdrachtnemer handelingskosten in rekening mag brengen. Betekent dit bij elke overeenkomst waarbij opdrachtnemer geen eigen detacheringskracht inzet maar dus een detacheringskracht inzet van een onderleverancier?	Dat is correct.
53.	Programma van Eisen – eis 9	Indien de reiskosten van opdrachtgever boven de belastingvrije vergoeding gaat dan dient inschrijver werkgeverskosten in rekening te brengen. Er wordt dan immers voor inschrijver ook belasting gerekend.	Hier wordt geen vraag gesteld.
54.	Programma van Eisen – eis 10	In eis 10 wordt uitzenden en werving & selectie aangegeven, echter ziet de gehele aanbesteding op detacheren. Is dit een verschrijving van opdrachtgever?	Dat is correct, het woord uitzenden komt te vervallen.
55.	Programma van Eisen – eis 10	Inschrijver verzoekt opdrachtgever om aan te sluiten bij het wettelijk opzegtermijn, te weten 1 maand. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 33.

56.	Programma van Eisen – eis 15	In eis 15 wordt oproepkracht benoemd echter ziet de gehele aanbesteding op detacheren. Is de aanname van inschrijver correct dat het hier om detacheren gaat?	Dat is correct, er is geen sprake van oproepkrachten en die alinea komt te vervallen.
57.	Concept ROK – Artikel 1	Inschrijver stelt voor om de definitie van personeel van opdrachtnemer anders te verwoorden en een definitie van flexibele arbeidskracht zoals in bijlage 5 toe te voegen. Eigen personeel van opdrachtnemer zoals bijvoorbeeld een recruiter of een accountmanager werkt namelijk onder leiding en toezicht van opdrachtnemer zelf. De flexibele arbeidskracht werkt wel onder leiding en toezicht.	Dat zal na gunning worden aangepast.
58.	Concept ROK – Artikel 3.3 het tweede streepje	Inschrijver verzoekt om het tweede streepje van artikel 3 ook wederkerig te maken.	Dat is akkoord.
59.	ROK/Algemene voorwaarden – algemene vraag	Opdrachtnemer mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in de raamovereenkomst of algemene voorwaarden in het kader van de zorgplicht zoals bedoeld in artikel 7:658 lid 4 BW indien de inhuurkracht een gedetacheerde is. Opdrachtnemer stelt voor om de volgende passage op te nemen in de overeenkomst: - Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de gedetacheerde in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.	Dat is akkoord en zal worden toegevoegd aan de OVK.

		Gaat u hiermee akkoord? Indien nee, neemt u wel de zorgplicht in acht en vrijwaart u opdrachtnemer voor deze aansprakelijkheid?	
60.	ROK/Algemene inkoopvoorwaarden – algemene vraag	Opdrachtnemer mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in het kader 6:170 BW. Opdrachtnemer stelt voor om de volgende passage op te nemen in de overeenkomst: Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de gedetacheerde die onder leiding en toezicht werkt van Opdrachtgever, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de gedetacheerde, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de gedetacheerde. Gaat u hiermee akkoord? Indien nee, neemt u wel de zorgplicht in acht en vrijwaart u opdrachtnemer voor deze aansprakelijkheid?	Dat is akkoord en zal worden toegevoegd aan de OVK.
61.	Algemene voorwaarden – Artikel 4.2	Kan opdrachtgever bevestigen dat artikel 4.2 niet van toepassing is?	Dat is correct.
62.	Algemene inkoopvoorwaarden – Artikel 6	Kan opdrachtgever bevestigen dat betaling geschied op basis van goedgekeurde uren i.p.v. goedkeuring van prestaties?	Dat is correct.
63.	Algemene inkoopvoorwaarden – Artikel 6	Inschrijver levert inhuurkrachten waarbij keuring van de diensten plaats vindt middels goedkeuring per gewerkte uur. Kan opdrachtgever toelichten hoe artikel 6 wordt toegepast?	Dit artikel komt te vervallen.
64.	Algemene inkoopvoorwaarden	Kan opdrachtgever bevestigen dat artikel 7 en 8 niet van toepassing zijn?	Dit artikel komt te vervallen.

	arden – Artikel 7&8		
65.	Algemene inkoopvoorwaarden – Artikel 10	Artikel 10: de aansprakelijkheid van opdrachtnemer is niet beperkt. Inschrijver stelt voor om de aansprakelijkheid te beperken tot aan de verzekerde bedragen zoals opgenomen in de geschiktheidseisen. Gaat opdrachtgever daarmee akkoord?	Dat is akkoord.
66.	Algemene inkoopvoorwaarden – Artikel 10	Bent u bereid dit artikel aan te vullen met onderstaande bepaling: Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten. Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Aansprakelijkheid voor indirecte schade met gevolgschade en eventuele boetes van de belastingdienst veroorzaakt door opdrachtnemer blijft onverminderd van kracht. Gederfde winst, imagoschade, gemiste besparingen worden uitgesloten.
67.	Formulier C	In het prijzenblad staat leegloop onder wettelijke inhouding vermeld. Dit is echter geen wettelijke inhouding maar een reservering voor inschrijvende partijen. Wil opdrachtgever dit in prijzenblad aanpassen? Zo niet, graag toelichting	Het prijzenblad is hierop aangepast. Inschrijver dient uitsluitend de versie 8 maart van Formulier C te gebruiken.
68.	Formulier C	In het prijzenblad is geen ruimte opgenomen voor verzuim en ziekte. Dit is echter wel een kostprijscomponent voor inschrijvende partijen. Kan opdrachtgever deze toevoegen? Zo niet, graag toelichting	Het prijzenblad is hierop aangepast. Inschrijver dient uitsluitend de versie 8 maart van Formulier C te gebruiken.
69.	Formulier C	In het prijzenblad geeft u aan dat allen bedragen inclusief BTW zijn. Inschrijver begrijpt niet wat u hiermee bedoelt ten aanzien van de tariefstelling en de in te vullen percentages op alle componenten . Kunt u dit toelichten?	De componenten zijn de grondslag voor de berekening van de fee, deze dient totaal inclusief btw te zijn.

70.	Programma van Eisen – Eis 10	De opzegtermijn zoals gesteld is voor detacheren bij functies van schaal 9 t/m 13 ongebruikelijk. Graag zien wij hierin een standaard opzegtermijn van 1 maand opgenomen. Bent u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 33.
71.	Programma van Eisen – Eis 15	Kunt u aangeven voor welke functies u binnen deze aanbesteding een beroep wilt doen op oproepkrachten binnen schaal 9 t/m 13?	Oproepkrachten komen te vervallen.
72.	Programma van Eisen – Eis 15	U spreekt hier over oproepkrachten en geeft in deze aanbesteding ook aan dat dit specifiek om detacheren gaat. Hierin kennen wij als detacheerder geen oproepcontracten. Is dit een verschrijving? Zo nee, zien wij graag uw toelichting hierover.	Oproepkrachten komen te vervallen.
73.	Aanbestedings document - 1.3	Inschrijvers zijn detacheerders waarbij dienstverlening is gericht op het rechtstreeks leveren van personeel. Het daarnaast doorlenen of fungeren als broker brengt extra uitdagingen met zich mee. De meest effectieve, efficiënte en competitieve manier van de samenwerking aangaan is dan ook middels mini-competitie tussen partijen. Heeft opdrachtgever dit afgewogen en kunt u toelichten waarom voor een mix van rechtstreeks leveren en fungeren als een broker door 1 partij is gekozen?	Dit is inderdaad afgewogen, opdrachtgever wil slechts 1 partner voor de gehele inhuur en het staat opdrachtnemer vrij om een minicompentie voor zichzelf te organiseren.
74.	Aanbestedings document – 1.3	Hoe ziet opdrachtgever de communicatie tussen opdrachtgever - opdrachtnemer en derde partij?	Deze verloopt via de opdrachtnemer.
75.	Aanbestedings document - 1.3	Is opdrachtgever bereid om de vacatures in overleg via het portaal van opdrachtnemer richting de opdrachtnemer te versturen om het inhuurproces zo efficiënt mogelijk te laten lopen?	Dit dient inschrijver te beschrijven in de beantwoording van vraag 6.1.3.

76.	Formulier C	Gaat opdrachtgever akkoord dat, mochten deze voorkomen, eenmalige onvoorziene uitkeringen separaat gefactureerd mogen worden gezien het feit dat deze onderdeel uitmaken van de inlenersbeloning en niet als kostprijscomponent gereserveerd kunnen worden?	Alleen als deze onder de cao vallen.
77.	Concept Raamovereenkomst – Artikel 6.1	Garandeert opdrachtgever dat contractnummer vooraf start van een professional verstuurd wordt richting opdrachtnemer zodat het facturatieproces zo soepel mogelijk verloopt?	Dat is correct.
78.	Programma van eisen – algemene eisen eis 2	Hoe ziet opdrachtgever het aanvraag proces voor zich specifiek in de brokerrol? Vindt de communicatie hierin tussen opdrachtgever en derde partij plaats? Graag uitgebreide toelichting hoe opdrachtgever dit proces ziet	Dit dient inschrijver te beschrijven in de beantwoording van vraag 6.1.3.
79.	Concept Raamovereenkomst – Artikel 9.12	Opdrachtnemer is voor de betaling van de factuur bij het leveren van professionals via derde partij volledig afhankelijk van deze partij. Gaat opdrachtgever akkoord dat samen gekeken wordt naar een werkbaar proces om onverhoopte fouten te corrigeren?	Deze vraag is niet concreet en kan daarom niet worden beantwoord.
80.	Aanbestedings document – 1.3	Opdrachtnemer heeft een eigen urenregistratiesysteem waar professional uren in registreert en de opdrachtgever op een gebruiksvriendelijke wijze uren accordeert. Hier is de facturatie automatisch aan gekoppeld. Gaat opdrachtgever akkoord dat urenregistratie via het urenportaal van de opdrachtnemer verloopt?	Dat is ook akkoord.
81.	Aanbestedings document – 1.3	Kunt u bevestigen dat bij inschrijving als hoofd- en onderaannemer (bestaande uit twee ondernemingen in één holding) vanuit beide entiteiten separaat gefactureerd mag worden?	Dat is akkoord.

82.	Bijlage 6 – 6.1.1	De beantwoording van vraag 6.1.1 'Plan van Aanpak' moet worden gegeven in maximaal 4 A4. Onder bullet 2 vraagt u een realistisch tijdspad weer te geven binnen de gestelde termijnen van deze aanbesteding. Om volledig en secuur antwoord te kunnen geven op vraag 6.1.1 vraagt Inschrijver u of deze planning weergegeven mag worden op A3 formaat welke niet meetelt in het totaal aantal A4. Bent u akkoord met een uitbreiding van het aantal pagina's naar 4 A4 en 1 A3 voor de planning?	Dat is akkoord, maar dient wel te voldoen aan de minimale lettergrootte.
83.	Bijlage 6 – 6.1.1	In bullet 2 van wens 6.1.1 vraagt u naar een realistisch tijdspad voor fase 1. Bedoelt u daar zowel fase 1 als 2 mee gezien fase 1 slechts een relatief korte verificatiefase betreft?	Wij bedoelen fase 1, zoals onderstreept in de tweede regel 'bij de start van de dynamische verificatie'.
84.	Bijlage 6 – 6.1.5	In wens 6.1.5 vraagt u naar de partnerpartijen. Inschrijver begrijpt heel goed dat u wenst te weten hoe u toekomstige leverancier de juiste partners ontsluit om in uw totale inleenbehoefte te kunnen voorzien. Echter, zou het naar inzien van inschrijver moeten gaan om hoe je partijen contracteert en niet hoeveel en welke partijen in deze fase van de aanbesteding. In deze fase is het naar inzien van de inschrijver niet proportioneel te vragen naar een hoeveelheid en de naam en toenaam van diverse partnerpartijen. Dit zou ook suggereren dat hoe meer partijen een inschrijver weet aan te sluiten hoe beter dit zou zijn. Hiermee sluipt er in deze wens 6.1.5 onbedoeld een kwantitatief aspect in de kwalitatieve uitvraag. Het gaat er naar inzien van de inschrijver om hoe je als broker partnerpartijen ontsluit en dit flexibel	Het ontgaat opdrachtgever waarom een wens niet proportioneel kan zijn. Het partnernetwerk van inschrijver zegt naar oordeel van de opdrachtgever juist iets over de kwaliteit van het netwerk. De eerste bullet komt niet te vervallen.

		blijft doen en ook gedurende de opdracht eventuele voorkeurspartijen van opdrachtgever kan aansluiten. Voorstel van de inschrijver is dan ook om deze eerste bullet te laten vervallen. Graag uw akkoord of uw uitgebreide motivering waarom u dit wel proportioneel acht?	
85.	Aanbestedings document - 1.3	Kunt u aangeven wat de voor u top 5 moeilijk vervulbare en schaarse functieprofielen zijn?	Dit zijn: Financieel adviseur Applicatiebeheerder Casemanager Inkomen Beleidsadviseur RO Projectleider Onderwijshuisvesting
86.	Bijlage 6 – wijze van indiening open vragen	U geeft aan dat de Inschrijver schriftelijk de gestelde open vragen beantwoordt conform deze bijlage. Kunt u toelichten of u wenst dat inschrijver alle antwoorden in 1 document dient te uploaden of per onderdeel (6.1.1/6.1.2/6.1.3/6.1.4/6.1.5) 1 document dient te uploaden?	Beide is toegestaan.
87.	Bijlage 6 – wijze van indiening formulier D	Kunt u toelichten of u wenst dat Formulier D geüpload wordt in Excel of Pdf?	In Excel.