

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	programma van eisen pag. 23 par 6.6	Op dit moment heeft de opdrachtgever een functionerende hoofdpst van het type Aquaview++. Deze hoofdpst wordt gehost bij Xylem. Deze fabrikant heeft dus voorkennis van het systeem en de staat van het huidige systeem is het deze fabrikant toegestaan om ook in te schrijven op dit werk ?	Onjuist, de gemeente De Ronde Venen beschikt over de hoofdpst CARS die gehost wordt door Your Partner, zoals beschreven in het PvE, hfst 3, paragraaf 3.8.
2	programma van eisen pag. 20 par. 6.3.2	kunt u een overzicht aanleveren van de storingen van de afgelopen 2 jaar ?	Nee, de gemeente De Ronde Venen is in 2024 pas nauwkeuring de storingen gaan bijhouden, de jaren daarvoor zijn niet representatief.
3	programma van eisen pag. 17 par. 6.1	het verhogen of verlagen vrijblijvend door de ON van installaties kan lijden tot verschillend inzicht op dit punt tussen de inschrijvers en borgt geen gelijk speelveld tussen de inschrijvers. Kunt u duidelijk aangeven met welke frequenties er gerekend dient te worden ?	De aanbestedende dienst ziet geen verband tussen de vraag en het aanbestedingsdocument.
4	programma van eisen pag. 17 par. 6.9	Het leveren van een mechanisch rioolbeheerder en specialistische kennis, met hoeveel uur moeten we rekening houden in onze calculatie ?	De aanbestedende dienst ziet geen verband tussen de vraag en het aanbestedingsdocument.
5	programma van eisen pag. 17 par. 6.8	Het ijken en/of kalibreren van alle installaties waarvoor dit nodig is. Kunt u dit nader toelichten ? Welke installaties ? Wat moet er gekalibreerd of geijkt worden ?	De aanbestedende dienst ziet geen verband tussen de vraag en het aanbestedingsdocument.
6	programma van eisen pag. 17 par. 6.7	Het organiseren en leveren van data-aansluitingen (4G via M2M) om de betreffende installaties te laten communiceren met de hoofdpst. Hoeveel installaties ?	De aanbestedende dienst ziet geen verband tussen de vraag en het aanbestedingsdocument.
7	programma van eisen pag. 17 par. 6.6	Hiernaast levert de opdrachtnemer de hoofdpst (HP) en het onderhoudsmanagementsysteem (OMS) gedurende de contractperiode en draagt hij zorg voor het onderhouden, vullen, bijhouden en monitoren van deze systemen. Hierbij worden voor beide systemen 5 licenties voor de opdrachtgever en eventueel derde beschikbaar gesteld. welke eisen worden aan deze systemen gesteld, moeten alle gemalen en dus ook de drukgemalen communiceren met de hoofdpst ?	De aanbestedende dienst ziet geen verband tussen de vraag en het aanbestedingsdocument.

8	programma van eisen pag. 11 par. 4.3	Het door de opdrachtnemer sturen van een brief (opgemaakt i.o.m. afd. communicatie van de gemeente) naar de bewoners, over hoeveel brieven gaat het ?	De aanbestedende dienst ziet geen verband tussen de vraag en het aanbestedingsdocument.
9	programma van eisen pag. 11 par. 4.3	leegzuigen kan indien aantoonbaar noodzakelijk verrekend worden conform de prijs op de inschrijfstaat, we zien geen post hiervoor op de inschrijfstaat ?	Zie rij 41 in onderdeel 2; uurtarief complete ploeg en benodigd materieel voor extra reinigen gemalen
10	programma van eisen pag. 10 par. 4.3	Voor alle installaties: Het tegen een vaste stukprijs oplossen van storingen en het verrichten van reparatiewerkzaamheden inclusief voorrijkosten en arbeidsloon. In de inschrijfstaat is enkel een prijs in te vullen per installatie per jaar. Welke moeten we nu aanhouden, storing per stuk of storingen per installatie per jaar ? indien per jaar met hoeveel storingen moeten we rekenen ? (dit om ook een gelijk speelveld de waarborgen)	De aanbestedende dienst ziet geen verband tussen de vraag en het aanbestedingsdocument.
11	programma van eisen pag. 10 par 4.3	Voor de te vervangen onderdelen tot € 150,- per locatie vallen onder de verplichting van de opdrachtnemer en zijn geheel verdisconteerd in de totaalprijs. Zie ook vraag 1 over dit punt.	De aanbestedende dienst ziet geen verband tussen de vraag en het aanbestedingsdocument.
12	programma van eisen pag. 9 par 4.3	Objectieve toetsing: Het proces voor het bepalen van het "landelijk gemiddelde" en de controle door een onafhankelijke partij moeten duidelijk en niet discriminerend zijn, hoe gaat de OG dit aantonen naar de inschrijvers ?	De aanbestedende dienst ziet geen verband tussen de vraag en het aanbestedingsdocument.

13	programma van eisen pag. 9 par 4.3	Voor de te vervangen onderdelen tot € 150,- per item (stuksprijs) per locatie, in het kader van het BRL onderhoud, vallen onder de verplichting van de opdrachtnemer en zijn geheel verdisconteerd in de totaalprijs. Dit is voor ons onduidelijk, het is vooraf toch niet te in te schatten op welke locaties er vervangingen moeten plaatsvinden. De aanbesteder moet een gelijk speelveld waarborgen tussen de inschrijvers dit kan niet op deze manier. Kunt u deze verplichting aanpassen en de te vervangen onderdelen specificeren of een post opnemen om deze te kunnen declareren ? toelichting: De eis dat onderdelen tot € 150,- volledig verdisconteerd moeten zijn in de totaalprijs, kan onevenredige druk leggen op bepaalde opdrachtnemers. Bedrijven met verschillende schaalvoordelen of leveranciersketens kunnen hierdoor ongelijk worden behandeld. Dit kan het gelijk speelveld aantasten als sommige partijen geen eerlijke mogelijkheid hebben om dezelfde kostenstructuur te realiseren.	De aanbestedende dienst ziet geen verband tussen de vraag en het aanbestedingsdocument.
14	Uitstel indienen aanbidding	Gezien de korte periode tussen NVI (05 februari) en indienen van aanbidding (19 februari) wil ik u vragen de indiendatum uit te stellen met 2 weken.	Geen akkoord.
15	Pompen: Betreft leveren en plaatsen van onderstaande pompen compeet met hijsketting zoals omschreven in bijlage 4, hfst 1	U verwijst naar bijlage 4 hoofdstuk 1 maar informatie over bijvoorbeeld het soort ketting ontbreekt in dit hoofdstuk. Kunt u hier meer informatie over verstrekken.	Correctie; bijlage 4 van het PvE, hfst 1 en 2. Hijsketting is type: RVS hijsketting lengte 3 meter met D-sluiting tbv Landy pomp, zie onderdeel 6 van de inschrijfstaat.
16	Kwaliteitsaspecten	Om recht te kunnen doen aan uw uitvraag willen wij vragen maximaal 8 A4 (exclusief bijlagen) toe te staan in plaats van de aangegeven 6 A4 (inclusief bijlagen).	Akkoord.

17	Samenwerking en overleg met de buitendienst van de gemeente De Ronde Venen. Is inschrijver bereid in het kader van service hier tijd voor vrij te maken, hoeveel uur per jaar?	Wilt u zien hoeveel uur opdrachtgever beschikbaar dient te stellen of doelt u hier op het aantal uren van de opdrachtnemer? Kunt u de vraag specificeren?	Het gaat om hoeveel uur de opdrachtnemer extra beschikbaar stelt (per contractjaar) voor de opdrachtgever ten behoeve van samenwerking en overleg met de buitendienst. Het opgegeven aantal zal door de beoordelingscommissie beoordeeld worden.
18	5.1 Kwaliteitsaspecten - 2 planning	Wenst u vooraf een uitgewerkte detailplanning in het plan van aanpak terug te zien of wenst u toelichting over de werkwijze? Indien het antwoord is dat u een detailplanning wenst te ontvangen verzoeken wij bijlagen aan het plan toe te staan.	In het plan van aanpak wordt verwacht dat de inschrijver een toelichting geeft over het proces omtrent de planning tot uitvoering met in achtnaam van mogelijk optreden van bijzonderheden. Zoals beschreven in 5.1 kwaliteitsaspect 2.
19	Uitvraag	U omschrijft drukrioolinstallaties in de algemene omschrijving terwijl u bij de motivering aangeeft één rioolstelsel aan te willen besteden om spraakverwarring etc. te voorkomen. Kunt u de scope (uitvraag) verduidelijken? Op dit moment lijkt het om het gehele riool areaal te gaan terwijl u vermoedelijk enkel de drukriolerings bedoelt.	Er wordt mee bedoeld dat er één areaal is en het niet in percelen verdeeld is. 1.4.1 Motivering is als aanvulling op 1.4 Areaal. De omvang is beschreven in 1.3.
20	Beoordelingskader	1. In hoeverre wordt er door de beoordelaars objectief beoordeeld ten aanzien van het woord meerwaarde/omschrijving van de score? Wat is het verschil tussen enige en duidelijke meerwaarde? En wat wordt verstaan onder voldoet aan wat wordt gevraagd? Zijn dit dan de punten bij het gunningscriterium? Wat als de inschrijver wel alles heeft beschreven? Wat wordt er bedoeld met werkplan schiet duidelijk te kort? Op basis waarvan wordt dit geconcludeerd? Om dit te kunnen bepalen/concluderen zou je ook inschrijvingen ten opzichte van elkaar moeten vergelijken, anders weet je niet wat meerwaarde is? Dit staat echter niet benoemd in de inschrijvingsleidraad, kan opdrachtgever dit verder toelichten of het beoordelingskader verduidelijken zodat er geen discussie kan ontstaan over de wijze waarop beoordeeld wordt?	Lees hfst 4, paragraaf 4.2 van de inschrijvingsleidraad. Hierin wordt duidelijk omschreven wat de criteria zijn. De inschrijven kan een werkplan schrijven die voldoet aan wat er gevraagd wordt of in het werkplan ook werkelijk "meerwaarde" omschrijven los van wat er gevraagd wordt. Het is duidelijk wanneer een werkplan meerwaarde biedt, los van een ander werkplan. De werkplannen worden onafhankelijk van elkaar beoordeeld.
21	Programma van Eisen	U verwijst naar bijlage 6 Extra info bovenwaterkoppeling, echter ontbreekt deze bijlage. Graag toevoegen aan de aanbesteding.	De tekeningen en foto's staan apart weergegeven in de map van het programma van eisen in bijlage 6.

22	3.1.10 Kabelplan	Kunt u de uitvraag hiervoor verder specificeren en er een aparte post voor toevoegen in de inschrijfstaat? Graag ontvangen wij ook informatie over het systeem waar de revisie digitaal in verwerkt kan worden.	Revisies worden digitaal verwerkt in SAM. Voor het kabelplan wordt een extra post voor aangemaakt in de inschrijfstaat.
23	Inschrijfstaat	Kunt u aangeven hoe lang de ketting dient te zijn? 166 - Ketting 3mm(12x26) langschalmig rvs316	Dat is afhankelijk van diepte put en hoe ver de kast van de put staat. In de gemeente De Ronde Venen wordt over het algemeen twee dieptes toegepast voor minigemalen. 1750 mm diep en 2160 mm diep. Gemiddeld 2-3 meter.
24	Inschrijfstaat	Kunt u aangeven met hoeveel meter wij rekening dienen te houden? 167 - Luchtslang transp. 5x3 multibar pvc	Gemiddeld 3-5 meter.
25	Inschrijfstaat	In bijlage 4 onder hoofdstuk 3 zijn verschillende uitvragen aanwezig. Kunt u de post: Elektrisch: betreft complete elektrische renovatie conform bijlage 4, hfst. 3 incl niveaumeting verder specificeren?	Bijlage 4 is de technische beschrijving van hoe het specifieke deel of waaraan de volledige renovatie moet voldoen, dit is leidend. Met complete elektische renovatie wordt bedoeld, Buitenkast, besturingskast en niveaumeting, eventueel verdeelinrichting, afhankelijk van het object.
26	Inschrijfstaat	Kunt u ntb aanpassen in het aantal m1 waar mee gerekend dient te worden? 139 - RVS 2" buis lengte ntb voorzien van beide kanten draad tbv Landy bovenwater ontkoppeling	Voor inschrijving uitgaan van maximaal 1 meter.
27	Inschrijfstaat	Kunt u aangeven welke accu wij dienen af te prijzen? 170 - Accu	UPS-BAT/VRLA/24DC/7.2AH ART.: 2320319 PHOENIX of gelijkwaardig of de meest recente versie

28	5.4 Programma van eisen	U schrijft: De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de afvoer van het rioolwater en de correcte werking van het gemaal en dient waar nodig de afvoer van het rioolwater te garanderen middels een tijdelijke afvoer; hetzij met behulp van een tijdelijke pompinstallatie (TPI) of afvoer per as. Dit geldt vanaf het moment dat de storing is doorgezet naar de opdrachtnemer tot aan het moment dat de opdrachtnemer de storing heeft opgelost en het gemaal heeft teruggegeven aan de opdrachtgever. De kosten hiervoor zijn geheel voor de opdrachtnemer en dienen in zijn inschrijving inbegrepen te zijn. Kunt u aangeven hoe wij de inzet van bijvoorbeeld zuigwagens dienen te berekenen? Kunt u hiervoor een post toevoegen?	Indien aantoonbaar niet anders kan en na goedkeuring opdrachtgever mag een zuigwagen ingezet worden conform het opgegeven tarief, in rij 41 in onderdeel 2 van de inschijfstaat.
29	PVE blz. 9 paragraaf 2.11	De opdrachtgever behoudt zich het recht voor om los van deze overeenkomst materialen te kunnen bestellen bij de opdrachtnemer of externe partijen. Vraag: Mogen we bij storingen direct de pomp leveren ? als we niet mogen leveren moeten we het gemaal leeg rijden zo als beschreven staat op blz.22 paragraaf 5.5	Bij storingen ten gevolgen van pomp falen, mag in overleg met de opdrachtgever een nieuwe pomp geleverd worden. In het startoverleg zullen hier afspraken over worden gemaakt hoe te handelen buiten kantoor tijden. Het aantal zoals opgegeven in onderdeel 6 van de inschijfstaat is hierbij het te verwachten aantal. De verwachting is dat het niet vaak voorkomt. De strategie van de gemeente is dat een slechte pomp tijdens het preventieve onderhoud al wordt opgemerkt om zodoende op regie basis te kunnen vervangen (conform onderdeel 4 van de inschijfstaat).
30	PVE	Kunt u uitsluiten dat er in de duisternis met een boot gevaren dient te worden. Hiervoor is een hele ander type boot met apparatuur voor nodig en men mag niet zomaar in het donker varen zonder de geldige papieren / document.	Wanneer er onvoldoende natuurlijk licht is om objecten duidelijk te kunnen zien zonder kunstmatige verlichting. Moet een urgente storing de volgende dag met voldoende natuurlijk licht direct opgepakt worden.

31	PVE blz 6 paragraaf 2.3	Jaarlijks worden de in de inschrijfstaat opgegeven prijzen conform de richtlijnen van het CBS geïndexeerd, overeenkomstig het prijsindexcijfer 'GWW 4321: elektrische installaties'. De eerstvolgende indexering zal plaatsvinden op 01-01-2026. Vraag: met welke cijfers moet er gerekend worden , oktober-oktober november-november december-december? Dit omdat de cijfers nog niet bekend zijn 1 januari.	December - December
32	PVE Blz 30 paragraaf 7.5	De gemeente De Ronde Venen past bij vervanging pompen toe van het merk Landustrie. Vraag; Mogen wij hier ook een andere alternatief aanbieden of is deze pomp een directie levering?	Alternatieve pompen mogen niet toegepast worden.
33	PVE blz 27 paragraaf 5.5.4	De opdrachtnemer dient de minigemalen die zich bevinden op eilanden winterklaar te maken. Dit betreft de volgende werkzaamheden omschreven in paragraaf 5.5.1. Vraag: Klopt het dat het gewoon een inspectie is, dit is geen winter klaar maken?	Dit betreft de algemene reinigingswerkzaamheden en afwijkende reinigingswerkzaamheden die alleen voor objecten op eilanden geldt, zoals omschreven in het programma van eisen, hfst 5, paragraaf 5.5.4 en 5.5.1.
34	PVE blz 24 paragraaf 5.4.2.	Bij een defect aan een onderdeel dat wordt beschouwd als renovatie dient voor vervanging contact op te worden genomen met de gemeente. Er wordt verwacht dat de opdrachtnemer in deze gevallen een tijdelijke oplossing toepast. Vraag: Mogen de kosten voor de tijdelijke oplossing in rekening worden gebracht?	Na goedkeuring van de gemeente mag dit in rekening worden gebracht. Zie tevens antwoord op vraag 29.
35	PVE	Als wij met een boot naar de eilanden moeten; graag locatie's toevoegen waar wij de boot te water kunnen laten.	Het voorzien van een ligplaats of een hellingbaan is verantwoordelijkheid van de inschrijver (opdrachtnemer) om uit te zoeken.

36	PVE blz 25 paragraaf 5.5.1	Het verwijderen van slib uit de pompput op de eilanden; waar laat men het slib wat uit de pompput komt?	Dit dient de opdrachtnemer af te voeren naar een erkend verwerkingsbedrijf. Als er niet sprake is van extreme vervuiling mag dit verpompt worden. Dat is het uitgangspunt van dit bestek, excessen zullen in overleg worden opgelost.
37	PVE blz. 23 paragraaf 5.4.1	De opdrachtnemer dient bij een urgente storing uiterlijk binnen 1 uur na melding (zowel binnen als buiten kantoortijden) werkzaam te zijn met het oplossen van de storing op locatie. Vraag: moet er bij duisternis uitgerukt worden naar de eilanden. dit i.v.m. de veiligheid van het personeel. (Veiligheid staat hoog in het vaandel van de opdrachtgever)	Zie antwoord op vraag 30.
38	PVE blz 23	De opdrachtnemer dient bij een urgente storing uiterlijk binnen 1 uur na melding (zowel binnen als buiten kantoortijden) werkzaam te zijn met het oplossen van de storing op locatie. Vraag: Graag veranderen binnen 1 uur op locatie naar 2 uur, dit is niet haalbaar tegenwoordig i.v.m. de drukte op de weg (file) enz,	Geen akkoord. 1 uur blijft gehandhaafd.
39	PVE blz 22 paragraaf 5.4	Het reinigen en/of eventueel leegzuigen van de putten (bij storingen), zodanig dat de werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd, valt altijd binnen de te verrichten werkzaamheden van de opdrachtnemer. Vraag: Geldt dit ook bij verstopte persleidingen?	Nee, dit geldt niet voor verstopte persleidingen.
40	PVE pag. 6 par/art 2.2	Een (her)leveringsgarantie (garantie dat product binnen hieronder aantal aangegeven jaar nog geleverd kan worden) dit is de verantwoordelijkheid van de fabrikant hier hebben wij als aannemer geen invloed op, wilt u deze eis aanpassen ?	Geen akkoord.
41	PVE pag. 9 par/art 2.9	De opdrachtnemer beschikt over één of meer gekeurde hijsmechanismen, waarmee alle pompen gelicht kunnen worden. Met welke maximale gewichten van de te lichten pompen moeten we rekening houden ?	Maximaal 250 kg.
42	PVE pag. 9 par/art 2.9	De opdrachtnemer beschikt over één of meer gekeurde hijsmechanismen, waarmee alle pompen gelicht kunnen worden, zijn er bij de gemalen voorzieningen aanwezig om dit hijsmechanisme op te stellen ?	In principe niet.

43	PVE pag. 13 par/art 4.1.2	is er een inlog voor SAM beschikbaar zodat we de bereikbaarheid en volledigheid van de gegevens kunnen inzien ?	Niet in dit stadium van de aanbesteding. Na definitieve gunning wordt er een inlog aangemaakt voor de opdrachtnemer.
44	PVE pag. 20 par/art 5.3.8	Tevens bevinden sommige gemalen zich op particulier terrein, wat de bereikbaarheid ervan beperkt. Deze locaties vereisen een duidelijke communicatie met de eigenaren om toegang te krijgen voor onderhouds-, storing- en reinigingswerkzaamheden. De beperkte bereikbaarheid kan de planning van werkzaamheden beïnvloeden, aangezien toegang soms afhankelijk is van de beschikbaarheid van de eigenaar of specifieke toegangsvoorwaarden. Hoeveel gemalen betreft bovenstaand en wat bedoelt u met specifieke toegangsvoorwaarden ?	Ca. 88 gemalen bevinden zich op eilanden en ca. 10% van het areaal op vaste land bevindt zich op particulier terrein. Specifieke toegangsvoorwaarden; afspraken die met de bewoners van het specifieke terrein/pand zijn gemaakt.
45	PVE pag. 17 par/art 5.2	met welke vervuilingsgraad van de hoofdgemalen en randvoorzieningen moeten we rekening houden in onze calculatie ?	Niet bekend.
46	PVE pag. 24 par/art 5.4.2	Voor de te maken kosten voor het verhelpen van storingen die bij de opdrachtnemer gemeld zijn, zal door de opdrachtnemer een vaste verrekenprijs worden opgegeven inclusief voorrijkosten, kilometervergoeding, materieel en werkuren voor het verhelpen van de storing. De aanbestede partij moet een gelijk speelveld borgen tussen de verschillende inschrijvers. Met welke gemiddelde tijd moet de aannemer rekening houden in zijn calculatie ?	De aanbestedendienst kan hierop geen algemeen antwoord geven omdat het per inschrijver zal verschillen wat de aanrijtijden zijn. Van inschrijvers welke voldoen aan de uitvraag mag worden verwacht dat ze afdoende kennis en ervaring hebben om hiervan zelf een reële inschatting te maken.
47	PVE pag. 25 par/art 5.4.2	De opdrachtnemer moet zich per e-mail melden bij de opdrachtgever bij aanvang van het verhelpen van een urgente storing, zodat de opdrachtgever weet dat de storing wordt opgepakt door de opdrachtnemer en wordt verholpen. Is even bellen niet veel praktischer ?	Geen akkoord.
48	PVE pag. 26 par/art 5.5.1	Het verwijderen van (vastzittend) vuil en vet uit de put en van de mechanische delen en schoonmaken en smeren van aanwezig afsluiter(s). Met hoeveel afsluiters moeten we rekening houden?	Exacte aantallen is niet bekend.
49	PVE pag. 26 par/art 5.5.2	Met hoeveel slib per installatie vervuiling moeten we rekening houden in onze calculatie? (hoofdgemalen en randvoorzieningen)	Zie inschrijfstaat rij 42.

50	inschrijfstaat post 125	Levering overige pompen Landustrie, wat bedoelt u met deze post?	Zie het programma van eisen, hfst 7, paragraaf 7.5.
51	inschrijfstaat post 126	Levering onderdelen overige pompen Landustrie, wat bedoelt u met deze post ?	Zie antwoord op vraag 50.