

Algemene informatie

Aanbesteding: Externe inhuur personeel
Aanbestedende Dienst: GGD regio Utrecht
Referentie: GGDrU Algemeen – 8281

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Inschrijvingsleidraad 4.2.4 Keurmerken en certificaten

Vraag:

In de aanbestedingsdocumentatie eist u dat inschrijvers lid moeten zijn van de ABU of NBBU, dan wel moeten aantonen te voldoen aan de lidmaatschapseisen/voorwaarden van de ABU. Deze eis lijkt te zijn gebaseerd op de aanname dat inschrijvers zelf uitzend- of detacheringsactiviteiten verrichten en eigen personeel in loondienst hebben.

Als Multi Service Provider maken wij echter geen gebruik van eigen personeel in loondienst en fungeren wij als regisseur van diensten. Wij coördineren en sturen externe leveranciers en onderaannemers aan om de overeengekomen dienstverlening efficiënt en effectief te realiseren. Hierdoor zijn de lidmaatschapscriteria van ABU of NBBU niet toepasbaar op onze organisatie.

Kunt u toelichten waarom deze eis relevant wordt geacht voor Multi Service Providers, gezien het feit dat wij geen uitzendactiviteiten uitvoeren of personeel in loondienst hebben? Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen, zodat deze beter aansluit bij onze rol en structuur als regisseur van dienstverlening. Dit voorkomt onnodige uitsluiting van partijen die uitstekend in staat zijn om aan de gestelde kwaliteits- en vakbekwaamheidseisen te voldoen.

Antwoord:

Voorzover de MSP van vragensteller een eigenstandige organisatie is, kan AD hiermee instemmen. Geëist wordt wel dat de onderaannemers en de externe leveranciers die door Opdrachtnemer worden ingehuurd, lid zijn van de ABU of NBBU.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 externe inhuur personeel

Beantwoord op:

26 jan. 2025

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Bijlage 12 15-6

Vraag:

U geeft aan '...onderstaande koppelingen...'. Echter, deze staan niet vermeld. Kan Inschrijver ervan uitgaan, dat er geen koppelingen hoeven te worden gerealiseerd?

Antwoord:

Neen, Inschrijver kan hier niet van uitgaan. AD kan op dit moment onvoldoende overzien of het door Opdrachtnemer in te zetten VMS al dan niet gekoppeld moet worden met applicaties zoals die door AD worden onderhouden. Inschrijver wordt gevraagd hier in de 2e vragenronde meer tekst en uitleg bij te geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 externe inhuur personeel

Beantwoord op:

26 jan. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 12 3-3

Vraag:

Wij kunnen niet instaan voor applicaties aan de zijde van de Opdrachtgever. Wij nemen dan ook aan dat u hiermee bedoelt koppelingen binnen de door Inschrijver op te leveren applicatie zelf, correct? Indien nee, dan graag uw toelichting.

Antwoord:

Aanname is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 externe inhuur personeel

Beantwoord op:

26 jan. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Programma van Eisen 45

Vraag:

Kunt u aangeven voor welke functies die kunnen worden ingehuurd onder deze overeenkomst een BIG-registratie verplicht is?

Antwoord:

Een BIG-registratie is verplicht voor verpleegkundigen en artsen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 externe inhuur personeel

Beantwoord op:

26 jan. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Programma van Eisen 40

Vraag:

Op welke manier en hoe vaak vindt momenteel het registreren van uren

plaats? En wat zijn momenteel de afspraken over de frequentie waarmee de verantwoordelijken de gewerkte uren beoordelen/accorderen? En kunt u aangeven in hoeverre dit nu goed gaat of (extra) aandacht verdient? Graag uw uitgebreide toelichting op de huidige situatie.

Antwoord:

Dit is afhankelijk van functie en leverancier. Bij uitzendkrachten en deel van de gedetacheerden gaat dit via de planningstool van de externe partij en worden wekelijks (danwel maandelijks) de uren goedgekeurd. Bij overige medewerkers is het in theorie zo dat de externe medewerker uren bijhoudt en met handtekening / akkoord van manager bij factuur meezendt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 externe inhuur personeel

Beantwoord op:

26 jan. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van Eisen 32

Vraag:

Bij het laatste punt: Is het uurtarief dat inschrijver/opdrachtnemer aanbiedt en bevestigt in de inhuurovereenkomst 'all-in', of mogen naast het uurtarief ook woon-werk reiskosten worden gefactureerd? En zijn er mogelijk nog andere kosten die binnen of buiten het uurtarief (moeten) vallen? Graag uw toelichting.

Antwoord:

T.z.t. wenst AD gespecificeerde all-in prijzen excl. btw geoffreerd /gefactureerd te krijgen, d.w.z. prijzen inclusief alle denkbare kosten, waaronder reiskosten woon-werkverkeer. Werk-werk verkeer wordt separaat afgerekend.

NB.: voor de hoogte van de km-vergoeding (de woon-werk km op de gespecificeerde, all-in offerte/factuur, alsook de eventueel separaat te declareren reis-reis km, dient aansluiting gezocht te worden bij de CAO SGO.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 externe inhuur personeel

Beantwoord op: 26 jan. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Programma van Eisen 25

Vraag:

Voor het niet administratief hoeven afbreken van urenstaten stellen wij voor om een facturatie per 4,4,5 weken te faciliteren. Het afbreken van urenstaten is niet gewenst, zeker niet voor Uitzend-opdrachten en de daarbij behorende uitbetaling. Inschrijver kan u in dit proces ondersteunen en ontzorgen, waarbij u met deze methodiek ook uw kwartalen boekhoudkundig kunt afsluiten. Graag uw akkoord voor deze manier van factureren.

Antwoord:

AD gaat akkoord met deze wijze van factureren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 externe inhuur personeel

Beantwoord op: 26 jan. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Programma van Eisen 25

Vraag:

Hoeveel organisatie-eenheden zijn er op dit moment? En kunt u aangeven hoeveel (bij benadering) inhurende personen hierbij actief zijn?

Antwoord:

AD heeft een directie en 23 teams. Hiervoor huren naar schatting zo'n 16 managers externe medewerkers in.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 externe inhuur personeel

Beantwoord op:

26 jan. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Programma van Eisen 21

Vraag:

Opdrachtnemer kan deze eis niet geheel inwilligen, namelijk ten aanzien van zzp-opdrachten. Hierbij is voor de Belastingdienst namelijk de praktijksituatie die leidend is en niet de situatie op papier. Aangezien Inschrijver/opdrachtnemer niet op de werklocaties aanwezig is kan Inschrijver/opdrachtnemer hierop geen controle uitoefenen. Graag uw akkoord, dat Inschrijver/opdrachtnemer de verantwoordelijkheid op zich kan nemen alle risico's en aansprakelijkheden te minimaliseren, en processen, documentatie en contractering van toeleveranciers hierop af te stemmen, maar dat bij de daadwerkelijke uitvoering van opdrachten de praktijksituatie leidend is en dat daarvoor Opdrachtgever de uiteindelijke verantwoordelijkheid draagt. Indien nee, dan graag uw uitgebreide toelichting en motivatie.

Antwoord:

AD verwacht van Opdrachtnemer ook bij de inzet van ZZP'ers een zgn. signaal- c.q. afstemmingsfunctie. In de gevallen dat Opdrachtnemer aantoonbaar niet op de hoogte kon zijn van met (fiscale) regelgeving afwijkende praktijken bij Opdrachtgever, treden partijen met elkaar in overleg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 externe inhuur personeel

Beantwoord op: 26 jan. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Programma van Eisen 13

Vraag:

U geeft in deze eis aan '...op de ingangsdatum...' en '...vanaf de ingangsdatum...'. Deze verschillende voorzetsels werken verwarrend. Wij gaan er vanuit, dat vanaf de datum dat de nieuwe Raamovereenkomst actief is, er geen wijzigingen zoals verlengingen op lopende inhuuropdrachten kunnen worden aangebracht onder de 'oude' voorwaarden. Is onze nname juist? Indien nee, dan graag uw duidelijke toelichting op hoe u dit ziet.

Antwoord:

Deze aannname is in zoverre correct dat vanaf de ingangsdatum van de raamovereenkomst, bestaande rechten (wellicht incl. optionele verlengingen) gerespecteerd dienen te worden. Bestaande rechten zullen na contractering van de MSP organisatie niet worden gewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 externe inhuur personeel

Beantwoord op: 26 jan. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Programma van Eisen 9

Vraag:

De compensatie zoals omschreven betreft alleen de Opdrachtnemer, maar niet de toeleverancier. Deze ziet mogelijk zijn kandidaat eerder vertrekken

en kan daardoor zijn wervingskosten niet terugverdienen. Indien u hier geen rekening mee wenst te houden voorziet Inschrijver dat veel toeleveranciers niet genegen zijn voor deze opdracht gecontracteerd te willen worden. Daarom de vraag: Op welke manier kan Opdrachtgever de toeleverancier hiervoor compenseren?

Antwoord:

De duur van de ter beschikkingstelling voorafgaand aan het aangaan van een eigen dienstverband wordt met 6 maanden verlengd tot 12 maanden resp. tot 1.728 uur (48*36). Bij een parttime uitzendovereenkomst wordt het gewerkte aantal uren naar rato berekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 externe inhuur personeel

Beantwoord op:

26 jan. 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 2.3

Vraag:

In de huidige planning is 2 weken ruimte voor de implementatie alvorens de nieuwe Raamovereenkomst ingaat. Hoe ziet Opdrachtgever deze korte doorlooptijd van implementeren van de nieuwe dienstverlening en het gereed zijn hiervoor per 1 mei? Kan (een deel van) de implementatie bijvoorbeeld doorlopen na 1 mei? graag uw duidelijke toelichting.

Antwoord:

I.v.m. een aanstaande "najaarscampagne" waarvoor bovengemiddeld veel mensen gelijktijdig ingehuurd moeten worden, wenst AD de ingangsdatum van de raamovereenkomst zo vroeg mogelijk in het jaar te krijgen. Echter heeft AD ook begrip voor de eventuele implementatieknelpunten aan de kant van Opdrachtnemer. Om die reden wordt de ingangsdatum van de dienstverlening verzet naar 1 juni 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 externe inhuur personeel

Beantwoord op:

26 jan. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 1.4

Vraag:

Inschrijver kan nergens een overzicht terugvinden van ingehuurde profielen. Kunt u een overzicht beschikbaar stellen? En kunnen we er hierbij van uitgaan, dat de scope van deze groep inhuur ook de scope is van deze aanbesteding, of zijn er wellicht functies die niet in de huidige populatie voorkomen, maar wel deel uitmaken van de mogelijk nieuw te werven profielen? En ten slotte: verwacht u van de winnende Inschrijver dat huidig lopende inhuuropdrachten per einddatum van die lopende inhuuropdracht worden gemigreerd naar de nieuwe raamovereenkomst die per 1 mei van start gaat?

Antwoord:

AD heeft een nieuwe bijlage 13 (overzicht functies 2023 - 2024) toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten. Beklemtoond moet worden dat dit overzicht enkel aangeeft wat de laatste 2 jaar is ingehuurd en dat dit document dan ook enkel als indicatie/beeldvormend gezien moet worden. Hier kunnen in de toekomst geen rechten aan worden ontleend. M.b.t. tot de gevraagde migratie van bestaande inhuuropdrachten wordt verwezen naar eis 13 uit het PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 externe inhuur personeel

Beantwoord op:

26 jan. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 1.4

Vraag:

Wat bedoelt Opdrachtgever precies met 'onafhankelijke' inhuur?

Antwoord:

AD hecht belang aan een zo transparant mogelijke inhuur van derden. In feite is de gewenste "onafhankelijke inhuur" geborgd in eis 2 uit het PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 externe inhuur personeel

Beantwoord op:

26 jan. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 1.2

Vraag:

Kunt u bij dit aantal globaal de verdeling aangeven van uitzend-, detacherings- en zzp-opdrachten? En kunt u aangeven hoeveel en welke locaties in dit totale aantal het grootste aandeel hebben?

Antwoord:

Als de vraag betrekking heeft op het aantal medewerkers in de flexibele schil (150), kan AD op dit moment op basis van historie enkel aangeven dat de verdeling van externe inhuur als volgt is: 40% uitzenden, 35% ZZP en 25% detachering. Deze verdeling is bij normale bedrijfsvoering. Bij grootschalige evenementen komt het accent meer te liggen op uitzenden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 externe inhuur personeel

Beantwoord op:

26 jan. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 1.2

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel van deze 60 locatie extern personeel inhuren en eventueel hierbij een verdeling hiervan t.o.v. de totale inhuur aangeven? Een globale indicatie is hierbij voldoende.

Antwoord:

Neen, AD kan bij benadering geen onderverdeling maken van specifieke inzet op specifieke lokaties. Indien de achterliggende gedachte bij deze vraag ziet op te maken werk-werk kilometers, dan kan AD op deze plaats toezeggen dat dergelijke kosten additioneel kunnen worden gefactureerd (zie ook antwoord op vraag 6).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 externe inhuur personeel

Beantwoord op:

27 jan. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

PvE eis 55

Vraag:

Gezien kosten en Baten vallen voor rekening van de opdrachtgever is deze eis ongebruikelijk in de markt. Kosten voor scholing en begeleiding en het kader van participatie is de verantwoordelijkheid vanuit de leverende partij. Ben t u bereid om de eis te laten vervallen? Zo , nee zie wij graag uw teolichting.

Antwoord:

Eis 55 komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 externe inhuur personeel

Beantwoord op:

27 jan. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

PvE eis 15

Vraag:

AD spreekt in deze eis over het aanbieden van een kandidaat met een te hoog tarief waardoor u aangeeft dat in een dergelijk geval geen opslag gerekend toegekend gaat worden. De zienswijze vanuit inschrijver is dat wanneer het tarief als te hoog wordt gekwalificeerd er ook geen aanname van de kandidaat plaats kan vinden. Kun u dit bevestigen? zo nee, kunt u ons voorzien van een toelichting.

Antwoord:

Ja, dit kan AD bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 externe inhuur personeel

Beantwoord op:

27 jan. 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

19

PvE eis 6

Vraag:

Aanbestendende dienst geeft aan dat wanneer opdrachtnemer geen geschikte en/of onvoldoende (minder dan drie) kandidaten kan voordragen, uw als AD de mogelijkheid wilt hebben om zelf uw netwerk te benaderen. Begrijpt de inschrijver het goed dat wanneer dit aan de orde is er door inschrijver extra levanciers aangedragen dienen te worden. Kunt u bevestigen dat u dit op deze manier wilt borgen? zo nee, zienn wij graag uw toelichting.

Antwoord:

Neen, dat wil AD niet. Het gaat om de vrijheid om aanvullend zelf te kunnen werven. In wezen is de laatste volzin van deze eis academisch van aard. Enerzijds wenst AD de handen vrij te hebben om zelf te gaan werven als het MSP niet kan "leveren", anderzijds zal het netwerk van AD al in een eerder stadium met het MSP zijn gedeeld. De eis dat 90% moet kunnen worden "geleverd" blijft onverkort gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 externe inhuur personeel

Beantwoord op:

27 jan. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad - 1.4

Vraag:

Bij het uitzetten van een individuele opdracht wordt op voorhand bepaald of het gaat om een uitzendprofiel of een inhuurprofiel. Kunt u alvast uw eigen definitie van een uitzendprofiel als ook een Inhuur profiel met ons delen?

Antwoord:

Neen, deze demarcatie is op voorhand niet zo smart te maken. Wellicht dat aansluiting gezocht kan worden bij de praktijk zoals die in het recente verleden nog gangbaar was, waarbij van uitzenden sprake was tot en met schaal 8 en er vanaf schaal 9 gesproken werd over inhuur. Wellicht dat dit "historisch" onderscheid ook leidend kan zijn in de gevraagde definiëring. NB.: het is voor AD overigens niet interessant/belangrijk of er sprake is van

uitzenden, inhuren of detacheren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 externe inhuur personeel

Beantwoord op:

27 jan. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

PvE eis 51

Vraag:

Inschrijver maakt wegens fiscale redenen gebruik van een eigen brokerorganisatie in de holding van inschrijver. Inschrijver sluit dus niet zelf een overeenkomst van opdracht met de zelfstandige maar dat doet de onderaannemer van inschrijver, is dit akkoord voor opdrachtgever?

Antwoord:

Met inachtneming van het bepaalde in hst. 3 (par. 4) van de Leidraad, kan AD hiermee instemmen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 externe inhuur personeel

Beantwoord op:

27 jan. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

concept rok algemeen

Vraag:

"Inschrijver mist in de raamovereenkomst of aanbestedingsstukken de aansprakelijkheid van opdrachtgever t.o.v. uitzend- en detachingskrachten. Inschrijver stelt voor om de volgende artikelen toe te voegen aan de raamovereenkomst:

- Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de uitzend- en detachingskracht in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.

- Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de uitzend- en detachingskracht, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de uitzend- en detachingskracht, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de uitzend- en detachingskracht.

Graag uw bevestiging. Indien u niet akkoord bent kunt u wel bevestigen dat u deze passages in acht neemt nu er sprake is van leiding en toezicht indien de uitzend- of detachingskracht een werknemer in loondienst is bij toeleverancier van MSP-dienstverlener."

Antwoord:

De gevraagde beschrijving van deze aansprakelijkheid, is door AD als (een nieuw) artikel 7 aan de concept-raamovereenkomst toegevoegd (zie de inmiddels geüploade nieuwe versie van bijlage 3.A.).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 externe inhuur personeel

Beantwoord op:

27 jan. 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:

algemene voorwaarden artikel 14

Vraag:

Bent u bereid artikel 14 aan te vullen met onderstaande bepaling:

Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten. Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Akkoord, met dien verstande dat in de gevallen waar sprake is van (verkeers) boetes als bedoeld in de Tekstenbundel voor misdrijven, overtredingen en Muldergedragingen (uitgave maart 2024, Openbaar Ministerie), Opdrachtnemer de afwikkeling van die boete voor haar rekening neemt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 externe inhuur personeel

Beantwoord op:

27 jan. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

algemene voorwaarden artikel 14

Vraag:

Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat de aansprakelijkheid voor partijen beperkt is tot een bedrag van 2,5 mln EUR per contractjaar en 1 mln EUR per gebeurtenis? Naar mening van inschrijver is dit proportioneel en in verhouding met de de opdrachtwaarde.

Antwoord:

AD gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 externe inhuur personeel

Beantwoord op: 27 jan. 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad definities

Vraag:

"Inschrijver mist een aantal definities en stelt voor om de volgende definities toe te voegen, graag uw akkoord: - Definitie 'Gedetacheerde': ""natuurlijke persoon die een arbeidsovereenkomst heeft met Opdrachtnemer (ex artikel 7: 690 BW) en die tijdelijk ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Gedetacheerde.

- Definitie 'ZZP'er': ""een zelfstandig ondernemer, waaronder begrepen een directeur grootaandeelhouder, die werkzaamheden verricht voor rekening en risico van zijn/haar vennootschap en die in het kader van een opdracht door Opdrachtnemer middels een modelovereenkomst voor tussenkomst wordt gecontracteerd om vervolgens onder aanwijzingsbevoegdheid van Opdrachtgever de werkzaamheden zoals omschreven in de modelovereenkomst zelfstandig, en onder eigen regie en verantwoordelijkheid, voor Opdrachtgever uit te voeren'. -Definitie 'Uitzendkracht': natuurlijke persoon die een uitzendovereenkomst heeft met Opdrachtnemer (ex artikel 7:690 BW) en die tijdelijk ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Uitzendkracht."

Antwoord:

Met de inhoud van de voorgestelde definities kan AD akkoord gaan. Deze definities zijn als lid 5 aan artikel 1 van de concept-raamovereenkomst toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 externe inhuur personeel

Beantwoord op: 27 jan. 2025

Ref.nr.
26

Onderwerp:
concept rok artikel 3.4

Vraag:

"In dit artikel staat: ""Betaling zal plaatsvinden door Opdrachtgever binnen 30 dagen nadat de factuur bij Opdrachtgever is ontvangen en goedgekeurd."" Het woord goedgekeurd is erg ongebruikelijk en dat zou in feite zorgen voor een langer betalingstermijn omdat inschrijver dan moeten wacht op het moment dat een factuur is goedgekeurd. Gebruikelijk is dat het betalingstermijn begint te lopen na factuurdatum. Vriendelijk het verzoek om dit aan te passen. "

Antwoord:

Art. 3.4 van de concept raamovereenkomst is als volgt aangepast:
3.4 Goedkeuring en betaling zal plaatsvinden door Opdrachtgever binnen 30 dagen nadat de factuur bij Opdrachtgever is ontvangen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 externe inhuur personeel

Beantwoord op: 27 jan. 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
PvE eis 45

Vraag:

Inschrijver is een MSP-dienstverlener en het is haar niet toegestaan om een kopie legitimatiebewijs te bewaren of door te sturen aan AD op grond van de AVG. Vriendelijk het verzoek om de eis hierop aan te passen.

Antwoord:

Akkoord met de voorgestelde aanpassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 externe inhuur personeel

Beantwoord op:

27 jan. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

PvE eis 44

Vraag:

Ten aanzien van de wet DBA: de afspraken omtrent de inzet van ZZP in de aanbesteding verdienen wat Inschrijver betreft nadere toelichting, beschrijving en concretisering van ieders verantwoordelijkheden. Inschrijver fungeert als intermediair en contracteert in die rol zzp'ers op basis van tussenkomst. Om de risico's die voortvloeien uit het werken met zzp'ers voor alle betrokken partijen te minimaliseren, maakt Inschrijver gebruik van beheersmaatregelen. Uitgangspunt daarbij is dat alle betrokken partijen (Inschrijver, zzp'er en Opdrachtgever) zich committeren aan o.a. onderstaande beheersmaatregelen - met voor ieder een eigen verantwoordelijkheid -, en daaraan in de praktijk ook uitvoering geven:

- verantwoordelijkheid Inschrijver:- de werving en selectie van de zzp'er;- het contracteren van de zzp'er d.m.v. een door de Belastingdienst beoordeelde modelovereenkomst voor Tussenkomst;- het formuleren van de opdrachtoomschrijving aan de hand van input van Opdrachtgever (voor zover betrekking op de wijze waarop de opdracht wordt omschreven (het 'hoe'), door bijv. zoveel mogelijk 'weg te blijven' bij functieomschrijvingen titels);- het - voorafgaand aan de opdracht - uitvoeren van een ondernemerschapstoets t.a.v. de betrokken zzp'er (d.m.v. registratie van een uittreksel KvK, het BTW-nr. en een certificaat bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering).
- verantwoordelijkheid opdrachtgever:- de inhoudelijke juistheid van de opdrachtoomschrijving (het 'wat');- de correcte feitelijke inzet van de zzp'er op de werkvloer en erop toezien dat conform de opdrachtoomschrijving wordt gewerkt;- zich te onthouden van activiteiten die kunnen leiden tot een gezagsverhouding.
- verantwoordelijkheid zzp'er: de zzp'er is en blijft zelf verantwoordelijk voor het zelfstandig, voor eigen rekening en risico, uitvoeren van de opdracht.

Onderschrijft u deze zienswijze en bent u bereid om na gunning in gesprek te gaan over voornoemde beheersmaatregelen teneinde hieromtrent de wijze van vastlegging en uitvoering te concretiseren, bijvoorbeeld middels de opname van een bijlage bij de (Raam)overeenkomst? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

AD stemt hier graag mee in.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 externe inhuur personeel

Beantwoord op:

27 jan. 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

PvE - eis 21

Vraag:

Gegadigde merkt op dat zij niet alle risico's voor wat betreft de Wet DBA op zich kan nemen, indien de aanbestedende dienst bijvoorbeeld – ondanks contractueel overeengekomen dit niet te doen – alsnog in de praktijk leiding en toezicht uitoefent. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat claims en naheffingen in dat geval voor rekening van de aanbestedende dienst komen? Graag uw motivatie indien dit niet akkoord is en u dus van mening bent dat gegadigde alle inhuurrisico's wel opzich moet nemen ook in geval het niet aan gegadigde is toe te rekenen.

Antwoord:

Ja, dit kan AD bevestigen (zie ook antwoord op vraag 9).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 externe inhuur personeel

Beantwoord op:

27 jan. 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad 5.4 K3

Vraag:

Kunt u toelichten op welke punten u dit gunningscriterium gaat beoordelen in het kader van een gelijkwaardig vergelijk (gelijk speelveld)?

Antwoord:

De leden van het AT beoordelen ieder op een individuele basis de door Inschrijvers geoffreerde omschrijving van de door AD gezochte ontzorging op dit terrein. De individuele beoordelingen worden vervolgens collectief afgestemd en verwoord in een algemeen oordeel van het AT, hetgeen een geobjectiveerde score van het AT genereert. Bij reguliere campagnes zijn de gevraagde planningen geen echte uitdaging. Waar AD naar op zoek is, is een uitwerking van het scenario waar echt sprake is van onverwachte, bovenmatige inzet van extern personeel dat snel moet kunnen starten bij plotselinge, grootschalige incidenten/evenementen, waarbij Opdrachtnemer in staat moet worden geacht 10-tallen (zoniet honderden) medewerkers in gelijksoortige functies te kunnen aanbieden.

AD ziet in het kader van dit gunningscriterium graag uitgewerkt hoe en hoe snel Inschrijver dergelijke grootschalige inzetten in de praktijk plant en managet. Hoe verloopt bij dergelijke inzetten de samenwerking en de communicatie? Kan Inschrijver relevante ervaring etaleren?

NB.: AD blijft van mening dat Inschrijver de expert is op dit gebied en dus de door AD gezochte ervaring en dienstverlening kan aanbieden met betrekking tot de invulling van dit gunningscriterium.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 externe inhuur personeel

Beantwoord op:

27 jan. 2025

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad 5.4 K2

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad geeft u aan dat er maximaal 3 pagina's A4 mogen worden ingediend voor ca. 9 deelvragen die voldoende SMART en

onderbouwd met relevante bewijsmiddelen moeten zijn. Daarbij hebben meerdere deelvragen tevens een dubbele vraagstelling. Inschrijver acht het aantal A4 in relatie tot voorgenoemde daarom niet realistisch en verzoekt u daarom het totaalaantal A4 uit te breiden naar 4 A4. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord met een uitbreiding naar 4 pagina's A4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 externe inhuur personeel

Beantwoord op: 27 jan. 2025

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad K2

Vraag:

Kunt u toelichten wat voor u het gewenste partnerschap inhoudt?

Antwoord:

Concreter dan onder de aangehaalde beschrijving van K2 in de leidraad, kan AD het niet verwoorden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 externe inhuur personeel

Beantwoord op: 27 jan. 2025

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad 5.4 K1

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad geeft u aan dat er maximaal 2 pagina's A4 mogen worden ingediend voor ca. 20 deelvragen die voldoende SMART en onderbouwd met relevante bewijsmiddelen moeten zijn. Daarbij hebben meerdere deelvragen tevens een dubbele vraagstelling. Inschrijver acht het aantal A4 in relatie tot voorgenoemde daarom niet realistisch en verzoekt u daarom het totaalaantal A4 uit te breiden naar 6 A4. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Een uitbreiding naar de gevraagde 6 pagina's A4 acht AD te veel. AD gaat akkoord met een uitbreiding naar 4 pagina's A4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 externe inhuur personeel

Beantwoord op:

27 jan. 2025

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad 5.4 K2

Vraag:

U vraagt aan inschrijvers een in-house dienstverlening. Kunt u toelichten of het gewenst is dat Opdrachtnemer 4 maal per week met een inhuurdesk bij u op locatie aanwezig is voor een persoonlijke dienstverlening?

Antwoord:

De inregeling van de in-house dienstverlening wordt t.z.t. in overleg ingeregeld. NB.: dit zal zeker niet standaard 4 x per week zijn, maar - bij reguliere bedrijfsvoering bij AD - beduidend minder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 externe inhuur personeel

Beantwoord op:

27 jan. 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 5.4 K2

Vraag:

Gezien het feit dat uw organisatie als Multi Service Provider (MSP) opereert en geen eigen personeel detacheert of uitzendt, verzoeken wij u toe te lichten op welke wijze u wenst dat inschrijver invulling geeft aan "Goed werkgeverschap toepast voor de door haar gecontracteerde kandidaten"?

Antwoord:

AD wenst op dit vlak ontzorgd te worden, waarbij het MSP er op toeziet dat alle door het MSP bij AD ingezette personeel voldoet aan wet- en regelgeving (zulks inclusief alle administratieve werkzaamheden van dien). AD gaat ervan uit het MSP de werkgeversrol zal kunnen vervullen. Wat doet Inschrijver om werkgeverschap op te waarderen naar goed werkgeverschap? Het bij AD door tussenkomst van de MSP tewerkgestelde personeel moet erop kunnen vertrouwen dat het MSP haar rol als goed werkgever vervult danwel erop toeziet dat haar onderaannemers/toeleveranciers dat doen. Gevraagd wordt aan Inschrijvers om uit te werken wat onder goed werkgeverschap wordt verstaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 externe inhuur personeel

Beantwoord op:

27 jan. 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

36

Inschrijvingsleidraad 5.4 K1

Vraag:

U vraagt inschrijvers te omschrijven wat het bereik is van Inschrijver? Kunt u toelichten wat u onder 'bereik' verstaat?

Antwoord:

Gedoeld wordt op een verdere uitwerking van de 1e 4 bullets onder de beschrijving van K1 in de Leidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 externe inhuur personeel

Beantwoord op:

27 jan. 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 5.4 K1

Vraag:

Inschrijver wordt gevraagd een beschrijving te geven op welke wijze geborgd wordt dat deze kandidaten daadwerkelijk geleverd kunnen worden. Kunt u toelichten wat u onder 'daadwerkelijk leveren' verstaat?

Antwoord:

Daadwerkelijk leveren slaat terug op de match die gezocht wordt tussen het uitgevraagde profiel en de kandidaat die dan ook daadwerkelijk bij AD kan starten, met inachtneming van de condities die aan de desbetreffende uitvraag zijn verbonden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 externe inhuur personeel

Beantwoord op: 27 jan. 2025

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad 5.4 K1

Vraag:
Kunt u aangeven voor welke top 5 functies voor uw organisatie beperkte kandidaten voorhanden zijn?

Antwoord:
(Forensische en/of Jeugd-) artsen en functies op het gebied van Informatisering en Automatisering.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 externe inhuur personeel

Beantwoord op: 27 jan. 2025

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Algemene Voorwaarden GGDrU - Vervanging

Vraag:
Naar aanleiding van de WAB kunnen wij uitzendkrachten enkel op basis van non-exclusiviteit ter beschikking stellen aan Opdrachtgever ter voorkoming van 'payroll'. Bent u bereid expliciet in de Raamovereenkomst op te nemen dat de uitzendkrachten op basis van non-exclusiviteit ter beschikking zullen worden gesteld en artikel 23.3 niet van toepassing verklaren?

Antwoord:
Akkoord, de non-exclusiviteit is aan de onder artikel 1, lid 5 opgenomen definitie van een uitzendkracht toegevoegd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 externe inhuur personeel**Beantwoord op:** 27 jan. 2025**Ref.nr.**

40

Onderwerp:

Algemene Voorwaarden GGDrU - Goedkeuren

Vraag:

Opdrachtnemer meent dat met de goedkeuring van de gewerkte uren en betaling van de betreffende factuur ook de dienst wordt goedgekeurd, kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Dat wordt bevestigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 externe inhuur personeel**Beantwoord op:** 27 jan. 2025**Ref.nr.**

41

Onderwerp:

Algemene Voorwaarden GGDrU - Goederen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing zijn, aangezien deze artikelen niet zien op de van toepassing zijnde dienstverlening?

Antwoord:

Dat wordt bevestigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 externe inhuur personeel

Beantwoord op:

27 jan. 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Algemene Voorwaarden GGDrU - Vrijwaring

Vraag:

De opdrachtnemer kan niet instemmen met het geven van een vrijwaring voor eventuele aanspraken van derden voor schade, indien deze derde de in te zetten arbeidskracht betreft. De opdrachtgever is namelijk verantwoordelijk en aansprakelijk voor schade veroorzaakt of geleden door deze arbeidskracht en de arbeidskracht dient deze schade op opdrachtgever te kunnen verhalen. Bent u bereid om deze bepaling aan te passen? Graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Akkoord met de gevraagde aanpassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 externe inhuur personeel

Beantwoord op:

27 jan. 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Algemene Voorwaarden GGDrU - Vrijwaring

Vraag:

Kunt u aangeven welke categorieën (rechts)personen u als ‘derden’ in de zin van dit artikel beschouwt?

Antwoord:

Alle natuurlijke rechtspersonen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 externe inhuur personeel

Beantwoord op: 27 jan. 2025

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Algemene Voorwaarden GGDrU - Overmacht

Vraag:

Een staking bij opdrachtgever kan wegens het onderkruipersverbod wel degelijk een overmachtssituatie veroorzaken bij Opdrachtnemer, bent u bereid een staking bij Opdrachtgever hiervan uit te sluiten?

Antwoord:

Akkoord, de inkoopvoorwaarden worden dienovereenkomstig aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 externe inhuur personeel

Beantwoord op: 27 jan. 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Algemene Voorwaarden GGDrU - Tijdstip nakoming

Vraag:

De dienstverlening tussen partijen leent zich niet voor fatale termijnen en het melden van een dreigende termijnoverschrijding nu de dienstverlening is gebaseerd op een inspanningsverplichting. Bent u bereid deze bepaling niet van toepassing te verklaren?

Antwoord:

Gelet op het Programma van Eisen zoals dat in het kader van deze aanbesteding is geformuleerd en het beoogde strategische partnerschap, wordt deze bepaling buiten toepassing verklaard.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 externe inhuur personeel

Beantwoord op:

27 jan. 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Algemene Voorwaarden GGDrU - Vrijwaring IE rechten

Vraag:

Opdrachtnemer kan hiermee niet akkoord gaan. Opdrachtnemer heeft geen leiding en toezicht over de flexibele arbeidskrachten. Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk eventuele schade van Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de flexkracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom, dan wel de terzake met Opdrachtnemer en/of Opdrachtgever overeengekomen verplichtingen niet nakomt. Opdrachtnemer kan dus ook geen vrijwaring accepteren.

Uiteraard kan Opdrachtnemer bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse verklaring door de flexkracht, echter kan zij er niet voor instaan. Ben u bereid deze bepaling enkel van toepassing te verklaren op eigen personeel van Opdrachtnemer?

Antwoord:

Akkoord met de voorgestelde beperking van de hier bedoelde vrijwaring.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 externe inhuur personeel

Beantwoord op:

27 jan. 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Algemene Voorwaarden GGDrU - IE

Vraag:

Opdrachtnemer kan hier enkel akkoord mee gaan ten aanzien van haar eigen vaste medewerkers. Opdrachtnemer heeft geen leiding en toezicht over de flexkracht. Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk eventuele schade van Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de flexkracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom, dan wel de terzake met Opdrachtnemer en/of Opdrachtgever overeengekomen verplichtingen niet nakomt. Opdrachtnemer kan dus ook geen vrijwaring accepteren ten aanzien van de flexkracht.

Uiteraard kan Opdrachtnemer bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse verklaring door de flexkracht, echter kan zij er niet voor instaan. Ben u bereid deze bepaling enkel van toepassing te verklaren op eigen personeel van Opdrachtnemer?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 46.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 externe inhuur personeel

Beantwoord op: 27 jan. 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Algemene Voorwaarden GGDrU Ontbinding bij overtreden geheimhouding

Vraag:

Opdrachtnemer acht het niet redelijk en proportioneel dat Opdrachtgever geval van overtreding van de geheimhoudingsbepalingen de Overeenkomst per direct kan opschorten of kan ontbinden. Opdrachtnemer verzoekt om deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Artikel 7, lid 4 geeft aan dat partijen het recht (en dus niet de plicht) van ontbinding hebben. Alvorens dit recht daadwerkelijk in voorkomende gevallen wordt uitgeoefend, zullen partijen in overleg treden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 externe inhuur personeel

Beantwoord op:

27 jan. 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Algemene Voorwaarden GGDrU Boete Geheimhouding

Vraag:

Opdrachtnemer is als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming wettelijk verplicht zijn om een effectief risicobeleid te voeren. In dat kader dienen boeteclausules niet alleen per gebeurtenis, maar ook op jaarbasis te worden gemaximeerd. Indien namelijk alleen een maximum per gebeurtenis geldt, dan kunnen er in theorie oneindig veel boetes worden opgelegd, waardoor in feite sprake is van een ongelimiteerde boeteclausule. Het aanvaarden van een dergelijke ongelimiteerde boeteclausule brengt onaanvaardbare en overigens ook onverzekerbare financiële risico's met zich mee. Wij verzoeken u derhalve de boete te maximeren tot een bedrag van €10.000,- per jaar. Bent u daartoe bereid? Zo nee, met welke beperking op

jaarbasis kunt u wel instemmen? Mocht u niet bereid zijn om een beperking op jaarbasis op te nemen, dan verzoeken wij u om te motiveren wat uw bezwaren zijn.

Antwoord:

Gegeven het in art. 7.1 bepaalde (“Partijen verplichten zich om al wat bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of redelijkerwijs kan worden vermoed, op generlei wijze bekend te maken – inclusief via kanalen van sociale media - of voor eigen doeleinden te gebruiken, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak tot bekendmaking noopt. “) kan AD instemmen met het verzoek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 externe inhuur personeel

Beantwoord op:

27 jan. 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Algemene Voorwaarden GGDrU Boete geheimhouding

Vraag:

Opdrachtnemer kan hier akkoord mee gaan ten aanzien van haar eigen vaste medewerkers, echter niet ten aanzien van de in te zetten flexibele arbeidskrachten. Opdrachtnemer heeft namelijk geen leiding en toezicht over de flexibele arbeidskrachten en zodoende ook geen inzicht in de vertrouwelijke informatie waar de flexibele arbeidskracht toegang toe heeft. Ook kan zij niet ingrijpen in het handelen van de flexibele arbeidskracht. Bent u bereid overeen te komen dat dit artikel uitdrukkelijk niet ziet op de in te zetten flexibele arbeidskrachten? Uiteraard kan Opdrachtnemer bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse geheimhoudingsverklaring, echter kan zij er niet voor instaan.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 46.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 externe inhuur personeel

Beantwoord op:

27 jan. 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Algemene Voorwaarden GGDrU Kwaliteit, keuring en garantie

Vraag:

Indien sprake is van TBA (ter beschikking stellen van arbeidskrachten die onder leiding en toezicht van de opdrachtgever werkzaamheden verrichten): de dienstverlening tussen partijen ziet op een inspanningsverplichting, namelijk het ter beschikking stellen van flexibel personeel aan opdrachtgever. Opdrachtnemer zal de diensten vanzelfsprekend uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en conform hetgeen in de markt gebruikelijk is, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap, professionaliteit en integriteit. Gelet op de aard van deze dienstverlening kan Opdrachtnemer echter niet instemmen met een garantie ten aanzien van de te leveren prestatie. Kunt u gelet op voorgaande akkoord gaan met het aanpassen van 'garandeert' naar spant zich maximaal in'? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

Daarnaast leent de dienstverlening zich niet tot het keuren van de prestaties, bent u bereid artikel 6.2 niet van toepassing te verklaren? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Akkoord met de redactionele aanpassing van dit artikel. Ten aanzien van "het keuren" van de prestaties, houdt AD zich wel het recht voor om iets te vinden van de dienstverlening door de in te zetten externe medewerker. Indien de dienstverlening van die externe medewerker niet strookt met hetgeen aanvankelijk is uitgevraagd en aangeboden, moet het voor AD mogelijk blijven om de inzet van deze medewerker te beëindigen en die medewerker eventueel te (laten) vervangen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 externe inhuur personeel

Beantwoord op:

27 jan. 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Algemene Voorwaarden GGDrU - artikel 4.5 Strafrechtelijke boetes

Vraag:

Uiteraard is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de verplichtingen uit de wet. Bent u bereid de vrijwaring te beperken tot enkel die schade die voortkomt uit een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer in het kader van de verplichtingen uit de wet. In het kader van de wet kunnen er ook een aantal verplichtingen gelden voor Opdrachtgever waar Opdrachtnemer u niet voor kan vrijwaren. Bent u bereid deze nuancering op te nemen?

Antwoord:

AD gaat akkoord met deze nuancering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 externe inhuur personeel

Beantwoord op:

27 jan. 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Raamovereenkomst Algemeen - Schijnzelfstandigheid

Vraag:

Bent u bereid ten aanzien van eventuele vaststelling van schijnzelfstandigheid die het gevolg is van handelingen op de werkvloer ten aanzien van gezag over de ZZP'er afwijkende afspraken te maken hoe partijen daarmee zullen omgaan?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 28.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 externe inhuur personeel

Beantwoord op:

27 jan. 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Raamovereenkomst Algemeen - Zorgplicht Opdrachtgever

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u aansprakelijk bent voor schade veroorzaakt dan wel geleden door de Flexibele arbeidskracht in de uitoefening van de werkzaamheden onder uw leiding en toezicht?

Antwoord:

Ja, dat wordt bevestigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 externe inhuur personeel

Beantwoord op:

27 jan. 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Raamovereenkomst Algemeen - Onderaanneming

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u ten aanzien van aansprakelijkheid en leiding en toezicht van de in te zetten flexibele arbeidskrachten van de onderaannemer op dezelfde manier verantwoordelijk bent als voor de flexibele arbeidskrachten van inschrijver?

Antwoord:

Ja, dat wordt bevestigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 externe inhuur personeel

Beantwoord op: 27 jan. 2025

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Raamovereenkomst artikel 3.2 Indexering

Vraag:

Kunt u bevestigen dat wijzigingen in wet-en regelgeving en de CAO GGD en de ABU CAO voor uitzendkrachten die leiden tot een aanpassing in de tarieven, na overleg met u, mogen worden doorgevoerd?

Antwoord:

Ja, dat wordt bevestigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 externe inhuur personeel

Beantwoord op: 27 jan. 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Raamovereenkomst artikel 1.3 Medewerkers

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u in artikel 1.3 doelt op de eigen medewerkers van Inschrijver en niet op de in te zetten flexibele arbeidskrachten en/of ZZP'ers?

Antwoord:

Nee, dat wordt niet bevestigd. Iedereen die bij AD tewerk wordt gesteld, dient te beschikken over een actuele VOG.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 externe inhuur personeel

Beantwoord op:

27 jan. 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Raamovereenkomst artikel 1.2 Rangorde

Vraag:

Kunt u bevestigen dat indien alle wijzigingen uit de NvI's verwerkt worden in de Raamovereenkomst, de Raamovereenkomst in rangorde voorgaat op de NvI's?

Antwoord:

Ja, dat wordt bevestigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 externe inhuur personeel

Beantwoord op: 27 jan. 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Programma van Eisen artikel 51 ZZP

Vraag:

Kunt u bevestigen dat alle opdrachten die u uitzet voor een ZZP'er voldoen aan de eisen uit de Deliveroo uitspraak en zich lenen voor een ZZP opdracht conform de richtlijnen na 1 januari 2025? Bent u bereid met Inschrijver in overleg te treden hoe partijen dit gaan borgen in de praktijk bij het uitzetten van de opdrachten en het werven van de ZZP'ers?

Antwoord:

Ja, dat wordt bevestigd en ja, AD is bereid in overleg te treden om e.e.a. te borgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 externe inhuur personeel

Beantwoord op:

27 jan. 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Programma van Eisen artikel 21 WAADI

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u de Leverancier te allen tijde tijdig en volledig zal informeren over wijzigingen in de uw cao die van invloed zijn op de inzet en beloning van de flexibele arbeidskrachten en dat u Leverancier vrijwaart indien u dit niet tijdig dan wel volledig doet?

Antwoord:

Ja, dat wordt bevestigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 externe inhuur personeel**Beantwoord op:** 27 jan. 2025**Ref.nr.**

61

Onderwerp:

Programma van Eisen artikel 19 Gewerkte uren

Vraag:

U geeft aan dat Inschrijver alleen de gewerkte uren in rekening mag brengen. Echter op grond van de WAB geldt dat flexibele arbeidskrachten met een oproepovereenkomst recht hebben op vergoeding van verschoven dan wel afgezegde uren indien deze uren binnen 4 dagen na aanvang dienst worden verschoven dan wel geannuleerd. Kunt u bevestigen dat deze uren door gefactureerd mogen worden?

Antwoord:

Ja, dat wordt bevestigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 externe inhuur personeel**Beantwoord op:** 27 jan. 2025**Ref.nr.**

62

Onderwerp:

Programma van Eisen artikel 7 Dringende reden

Vraag:

Inschrijver deelt uw visie inzake de 'dringende reden'. Bent u wel bereid in dat geval de Inschrijver als MSP Partij en de Leverancier als werkgever van de flexibele arbeidskracht per direct te informeren en te betrekken bij eventueel onderzoek opdat Leverancier ook in staat is het 'ontslag op

staande voet' te beoordelen en uit te voeren?

Antwoord:

Ja, daartoe is AD bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 externe inhuur personeel

Beantwoord op:

27 jan. 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Programma van Eisen artikel 4 Ruime mededinging

Vraag:

U geeft aan dat Inschrijver ruime mededinging dienst te stimuleren hetgeen Inschrijver ook onderschrijft. Staat u er voor open dat Inschrijver zal werken met een Preferred Supplier, welke Inschrijver ook als onderaannemer en Derde mee zal nemen in de Inschrijver die voorrang krijgt op het invullen van de aanvragen op de rest van de Leveranciers?

Antwoord:

In geval van uitzenden kan AD hiermee instemmen. In alle andere gevallen wenst AD vast te houden aan een zo ruim mogelijke mededinging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 externe inhuur personeel

Beantwoord op:

27 jan. 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.24 Privacy

Vraag:

U erkent dat Opdrachtnemer momenteel niet als Verwerker wordt aangemerkt en partijen treden na gunning in overleg hieromtrent? Kunt u bevestigen dat partijen naar gelang de uitkomst van de besprekingen en inhoud van eventuele verwerkingen te zijner tijd dan ook nog in overleg gaan over de inhoud van de verwerkersovereenkomst? Opdrachtnemer kan niet op voorhand akkoord gaan met de concept verwerkersovereenkomst indien partijen nog geen duidelijkheid hebben over de eventuele inhoud van de verwerking?

Antwoord:

Akkoord. Mocht ooit geconstateerd worden dat een Verwerkersovereenkomst aan de orde is, zullen partijen in overleg treden over de daaraan te verbinden voorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 externe inhuur personeel

Beantwoord op:

27 jan. 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Beschrijvend document - Scope

Vraag:

Kan aanbestedende partij aangeven of uitzenden tot de scope van de aanbesteding behoort?

Antwoord:

Ja, uitzenden hoort tot de scope.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 externe inhuur personeel

Beantwoord op: 27 jan. 2025