

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Post- en Pakketbezorging en Palletvervoer  
**Aanbestedende Dienst:** Scalabor B.V.  
**Referentie:** 202502

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** 1  
**Onderwerp:** 1.9 Looptijd Overeenkomsten

### Vraag:

De postmarkt is volop in beweging: volumes dalen, kosten stijgen en klantbehoeften veranderen. Tevens kan het zijn dat wetgeving wijzigt. Inschrijver wil graag flexibel en marktconform zijn en meebewegen met dit soort ontwikkelingen. Een overeenkomst van 3 jaar met 5 verlengjaren is niet meer gangbaar en kunnen inschrijvers niet meer accepteren. Kunt u de looptijd aanpassen naar 2 jaar met 2 wederkerige verlengopties? Zo niet, graag uw toelichting?

### Antwoord:

De beoogde overeenkomst c.q. de looptijd daarvan, "beperkt" op generlei wijze de veronderstelde dynamiek in de postmarkt. De gevraagde flexibiliteit en beoogde marktconformiteit zijn wat AD betreft voldoende geborgd in de conceptovereenkomst. Diezelfde overeenkomst bepaalt verder dat partijen contractmanagement inregelen. Dit contractmanagement zou hét instrument moeten zijn, waarmee partijen zowel de overeenkomst als de actuele praktijk van de markt monitoren. De looptijd wordt niet aangepast. Wel zal AD de 5 optie jaren wederkerig maken.

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

### Vragenronde:

Vragenronde 1

### Percelen:

P1 Pakketbezorging  
P2 Postbezorging  
P3 Palletvervoer

**Beantwoord op:** 28 apr. 2025

**Ref.nr.**

2

**Onderwerp:**

1.10.1 gerealiseerde omzetten per perceel

**Vraag:**

Gelet op de gerealiseerde omzetten per perceel van de afgelopen jaren bent u niet aanbestedingsplichtig. Zijn dit de omzetten of de volumes van de volumes van de afgelopen jaren? Indien omzet: waarom heeft u toch gekozen voor een Europese Aanbesteding?

**Antwoord:**

Het enkele feit dat de onderwerpelijke dienstverlening is opgenomen in Bijlage XIV van de Aanbestedingswet, ontslaat AD niet van haar aanbestedingsplicht. Wel mag AD een lichter regime toepassen. Gelet op de totale, geraamde maximumwaarden van de met deze aanbesteding gezochte dienstverlening (> € 750.000,-), wenst AD een maximale mededinging te organiseren voor inschrijvers en dus de concurrentie niet te beperken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Pakketbezorging

P2 Postbezorging

P3 Palletvervoer

**Beantwoord op:** 28 apr. 2025

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

1.11 Samenvoegen onderdelen Opdracht

**Vraag:**

De volumes van het perceel post zijn dusdanig laag, dat inschrijven minder aantrekkelijk is. Waarom hebt u gekozen het perceel post los te koppelen?

**Antwoord:**

De perceelindeling is ingegeven vanuit de ervaring dat de dienstverlening m. b.t. enerzijds de post- en anderzijds de pakketbezorging en het bulkvervoer weliswaar overeenkomsten kent, maar qua eisen die AD daaraan wenst te

stellen, resp. de wensen (c.q. de kwalitatieve gunningscriteria) die AD bij de 3 percelen heeft geformuleerd, van elkaar verschillen. Daarnaast denkt AD dat door het introduceren van de percelen ook kleinere en middelgrote en regionale bedrijven (MKB) meer kans krijgen om in te schrijven.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P2 Postbezorging**Beantwoord op:** 28 apr. 2025**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Perceel 2 eis 19

**Vraag:**

Inschrijver neemt aan dat inschrijvers zelf moeten beschikken over een landelijk dekkend netwerk. Is deze aanname juist of mag er ook geleund worden op PostNL? Indien dit laatste waar is, dan dient deze eis aangepast te worden.

**Antwoord:**

Ja, er mag ook "geleund" worden op derden. Zie hoofdstuk 3 van de Leidraad. De aangehaalde eis behoeft geen aanpassing.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P2 Postbezorging**Beantwoord op:** 28 apr. 2025**Ref.nr.****Onderwerp:**

5 prijs/kwaliteit verhouding en social return

**Vraag:**

U geeft op pagina 10 dik gedrukt en in het rood aan dat deze aanbesteding niet alleen als doel heeft om op basis van Kwaliteit en Prijs (verdere uitwerking in h. 7.1) te willen beoordelen maar ook hoe opdrachtnemer kan bijdragen aan sociale inclusie, arbeidsmarktparticipatie en het bevorderen van de regionale samenwerking. Een en ander te beschrijven bij Gunningscriteria Kwaliteit K.4 Social Return.

Social Return is daarmee een onderdeel van de beoordeling Kwaliteit met maximaal 15 punten, U geeft echter aan dat u wilt de inschrijvingen juist niet uitsluitend beoordeelt op basis van Kwaliteit en Prijs.

Als u Social Return al onder de sub-gunningscriteria Kwaliteit wilt beoordelen dan is de waardering voor Social Return (max 15 punten) bij alle percelen lager dan de criteria Prijs (max 30 punten) en voldoet het volgens ons niet aan de wens zoals op pagina 10 heeft beschreven maar is prijs een zwaarwegender argument.

Wij vragen u om een toelichting of bij de uiteindelijke keuze voor de finale inschrijver kan worden afgeweken van de beoordeling van de beste prijs-kwaliteitverhouding om recht te doen aan de door u beschreven doelstelling.

Mocht dit niet zo zijn dan verzoeken u om voor bovengenoemde zaken een aparte beoordeling op te nemen die recht zal doen aan de waarde die u aan deze zaken hecht en wij u een passende aanbieding kunnen doen.

**Antwoord:**

Gegund wordt op basis van "Beste Prijs-Kwaliteitverhouding" (PKV), voorheen "de economisch meest voordelige inschrijving" (EMVI). Dit is vertaald in een aantal gunningscriteria, die betrekking hebben op de prijs, alsook op de kwaliteit. Eén van die kwalitatieve gunningscriteria is social return. De invulling daarvan wordt per perceel beoordeeld en kent per perceel een eigen waardering (score). De aangehaalde tekst op pagina 9 (niet pagina 10) heeft als doel de markt erop te wijzen, welk belang AD (gelet op haar achtergrond) hecht aan o.m. de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. De wijze waarop de markt hier invulling aan geeft, dient te worden uitgewerkt in het gunningscriterium K.4 (Social Return). AD erkent dat de weging van K.4 onvoldoende recht doet aan de visie en missie van AD als sociaal ontwikkelingsbedrijf. AD komt bij deze dan ook tot een herwaardering van de kwalitatieve gunningscriteria voor perceel 1, waarbij de maximaal te behalen punten voor de invulling van K.4 worden opgehoogd naar 25. Als gevolg daarvan worden de maximale scores voor K. 2 en K.3 ieder met 5 punten afgewaardeerd. Verder is het aantal toegestane pagina's voor de beschrijving/invulling van K.4 uitgebreid tot maximaal 2 A4 (Arial 10). E.e.a. is verwerkt in de aangepaste leidraad.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Pakketbezorging

**Beantwoord op:** 28 apr. 2025

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

beoordeling klanttevredenheid

**Vraag:**

Pagina 8, 1.6 aanbestedingsleidraad: Gewenste situatie perceel 1. De focus ligt o.a. op verbeteren van de klanttevredenheid, het verhogen van de operationele efficiëntie. Nergens wordt aangegeven wat de huidige klanttevredenheid operationele efficiency. Is het mogelijk een nulmeting van de huidige klanttevredenheid en operationele efficiency toe te voegen?

**Antwoord:**

Nee, AD beschikt niet over de gevraagde managementinformatie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Pakketbezorging

**Beantwoord op:** 28 apr. 2025

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Duurzaamheid

**Vraag:**

Aanbestedingsleidraad Pagina 42, 7.2.5 K.5 Duurzaamheid perceel 1. Hierin wordt de inzet van voertuigen met emissie Euronorm 5 of lager als KO criterium aangegeven. Wij zijn van mening dat dit voor alle (mogelijke) inschrijvers niet haalbaar is omdat er voor (inter)nationaal transport gebruik

wordt gemaakt van derden waaronder maar niet uitsluitend ferry's (Waddeneilanden) en voertuigen in landen in (oost)Europa die hoogstwaarschijnlijk niet aan de Euro6 norm (hoeven) te voldoen. Wij verzoeken u dit criterium aan te passen en alleen van toepassing te laten zijn voor de voertuigen welke door de inschrijver zelf voor de uitvoering van de opdracht van AD zullen worden inzet.

**Antwoord:**

Akkoord met gevraagde aanpassing. AD zal het onder 7.2.5. van de Leidraad uit te werken gunningscriterium aanpassen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Pakketbezorging

**Beantwoord op:** 28 apr. 2025

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

`Gewichtsklassen pakketten

**Vraag:**

De 4e gewichtsklasse wordt gedefinieerd van 20-25kg . Is er een speciale reden om tot deze klasse te komen? Sommige pakketdiensten hanteren een gewichtsklasse van 20-23 kg, wij zouden willen verzoeken deze klasse naar een marktconforme structuur aan te passen van 20-23 kg

**Antwoord:**

AD gaat niet akkoord met de gevraagde "versmalling" van de bandbreedte.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Pakketbezorging

**Beantwoord op:** 28 apr. 2025

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

prijsvastheid (concept raamovereenkomst)

**Vraag:**

Pagina 2, 3.2 prijsvastheid wordt gevraagd voor 15 maanden. De prijzen welke voor deze aanbesteding worden afgegeven zouden geldigheid moeten hebben tot 31 december 2026.

Het is gebruikelijk dat voor pakketzendingen jaarlijks in Q4 de tarieven voor het nieuwe kalenderjaar worden geïndexeerd conform de Panthea/NEA indexatie, deze tarieven zijn dan voor het nieuwe kalenderjaar van kracht mits er geen uitzonderlijke omstandigheden ontstaan. Kunt u aangeven waarom u kiest voor zo'n lange prijsvastheid? De prijzen zijn vanaf indienen tot voorgestelde einddatum bijna 20 maanden geldig en dat is niet gebruikelijk in de markt en zullen wij dit moeten in-prijzen in onze aanbieding. Daarom stellen we voor om deze paragraaf aan te passen met de toevoeging dat de afgegeven tarieven geldig zijn t/m 31.12.2025 en voor 2026 maximaal mogen worden verhoogd met de door Panthea afgegeven NEA-indexatie 2026 voor collogoederen o.b.v. realisatie 2025. Voor eventueel door pakketdiensten vastgestelde toeslagen worden jaarlijks vastgesteld en aan AD gecommuniceerd.

Aanvullend en voor een consistente jaarlijkse indexatie willen wij voorstellen ook onder 3.5 de indexatienorm te wijzigen naar Panthea voor prijzen met ingang van 1 januari 2027. Een toevoeging voor aanpassingen in wet- en regelgeving is ook wenselijk

**Antwoord:**

Akkoord, de prijzen liggen vast tot 31 december 2025. Verder wordt de indexmethodiek gewijzigd in de door Panthea af te geven NEA-index. De conceptovereenkomst zal dienovereenkomstig worden gewijzigd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Pakketbezorging

**Beantwoord op:** 28 apr. 2025

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

aankondiging van een opdracht

**Vraag:**

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie  
Naast Scalabor wordt ook Rechtbank Den Haag (Paleis van Justitie) genoemd als Organisatie voor beroepsprocedure. Deze organisatie wordt ook onder 8.1 genoemd.  
Kan de rol van de Rechtbank hier worden toegelicht?

**Antwoord:**

Zie hoofdstuk 2.15 van de Leidraad.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Pakketbezorging

**Beantwoord op:**

28 apr. 2025

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Prijzenblad Perceel 2

**Vraag:**

Het is voor Inschrijver niet duidelijk of Aanbestedende dienst een brengservice wenst af te nemen. Kunt u dit aangeven en dit desnoods op het prijsformulier opnemen?

**Antwoord:**

Ja, AD wenst ook een brengservice. Het Prijzenblad zal dienovereenkomstig worden aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P2 Postbezorging

**Beantwoord op:** 28 apr. 2025

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Prijzenblad Perceel 2

**Vraag:**

Het is voor Inschrijver niet duidelijk welk tijdsvenster Aanbestedende dienst wenst te hanteren voor de haalservice. Kunt u dit aangeven?

**Antwoord:**

AD wenst dat de post zo laat als mogelijk op de dag (tussen 15.30 en 16.30 uur) wordt afgehaald. De tijden van de haalservice zullen na gunning in overleg tussen partijen worden overeengekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P2 Postbezorging

**Beantwoord op:** 28 apr. 2025

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Prijzenblad Perceel 2

**Vraag:**

Inschrijver heeft binnen het prijzenblad geen mogelijkheid om tarieven voor de haalservice aan te bieden. Kunt u dit aanpassen?

**Antwoord:**

Ja, het Prijzenblad zal dienovereenkomstig worden aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P2 Postbezorging

**Beantwoord op:** 28 apr. 2025

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Prijzenblad Perceel 2

**Vraag:**

Aanbestedende dienst vraagt binnen het prijzenblad naar een interne postronde. Inschrijver heeft hier binnen de aanbestedingsdocumentatie verder geen informatie over gevonden. Kunt u uitleggen wat u van Inschrijver verwacht en welke eisen daaraan worden gesteld?

**Antwoord:**

De "interne postronde" is bij nader inzien géén onderdeel van de scope. Het Prijzenblad wordt dienovereenkomstig aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P2 Postbezorging

**Beantwoord op:** 28 apr. 2025

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

Prijzenblad Perceel 2

**Vraag:**

Aanbestedende dienst vraagt bij perceel 2 naar het tarief voor 'Koeriersrit buiten Arnhem'. Dit lijkt Inschrijver niet onderdeel van de scope van dit perceel. Kunt u dit aanpassen?

**Antwoord:**

"Koeriersrit buiten Arnhem" is bij nader inzien geen onderdeel van de scope. Het Prijzenblad wordt dienovereenkomstig aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P2 Postbezorging

**Beantwoord op:** 28 apr. 2025

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Prijzenblad Perceel 2

**Vraag:**

Aanbestedende dienst vraagt bij perceel 2 naar het tarief voor 'pakket'. Dit lijkt Inschrijver niet onderdeel van de scope van dit perceel. Kunt u dit aanpassen?

**Antwoord:**

"Pakket" is geen onderdeel van de scope van perceel 2, maar van perceel 1. Het Prijzenblad van perceel 2 wordt dienovereenkomstig aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P2 Postbezorging

**Beantwoord op:** 28 apr. 2025

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

Prijzenblad Perceel 2

**Vraag:**

Aanbestedende dienst vraagt bij perceel 2 naar het tarief voor een 'handeling'. Het is voor Inschrijver niet duidelijk wat u hiermee bedoelt. Kunt u dit uitleggen of het onderdeel verwijderen?

**Antwoord:**

Dit onderdeel komt te vervallen. Het Prijzenblad van perceel 2 wordt dienovereenkomstig aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P2 Postbezorging

**Beantwoord op:**

28 apr. 2025

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Prijzenblad Perceel 2

**Vraag:**

Aanbestedende dienst vraagt bij perceel 2 naar het tarief voor Energietoeslag pakket. Dit lijkt Inschrijver niet onderdeel van de scope van dit perceel. Kunt u dit aanpassen?

**Antwoord:**

Energietoeslagen zijn niet meer van toepassing. Het Prijzenblad voor perceel 2 wordt dienovereenkomstig aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P2 Postbezorging

**Beantwoord op:** 28 apr. 2025

**Ref.nr.** 19  
**Onderwerp:** Prijzenblad Perceel 2

**Vraag:**

Aanbestedende dienst vraagt bij perceel 2 naar het tarief voor een autokoerier. Dit lijkt Inschrijver niet onderdeel van de scope van dit perceel. Kunt u dit aanpassen?

**Antwoord:**

"Autokoerier" is geen onderdeel van de scope. Het Prijzenblad van perceel 2 wordt dienovereenkomstig aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P2 Postbezorging

**Beantwoord op:** 28 apr. 2025

**Ref.nr.** 20  
**Onderwerp:** Prijzenblad Perceel 2

**Vraag:**

Aanbestedende dienst vraagt bij perceel 2 naar het tarief voor een aangetekend pakket. Dit lijkt Inschrijver niet onderdeel van de scope van dit perceel. Kunt u dit aanpassen?

**Antwoord:**

"Aangetekend pakket" is geen onderdeel van de scope. Het Prijzenblad van perceel 2 wordt dienovereenkomstig aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P2 Postbezorging

**Beantwoord op:** 28 apr. 2025

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Aansprakelijkheid

**Vraag:**

De clause die Aanbestedende dienst op dit moment hanteert is niet marktconform, meerdere gegadigden hebben dit signaal duidelijk afgegeven. Het is bij de uitvoering van onderhavige dienstverlening niet redelijk om de dienstverlener aansprakelijk te stellen voor gevolgschade. Dit vormt een disproportioneel risico en is niet in lijn met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

Inschrijver wil Aanbestedende dienst nogmaals verzoeken om de beperking van de aansprakelijkheid (voor de feitelijke logistieke dienstverlening) te beperken conform de Postwet en boek 8 BW. Graag uw aanpassing?

**Antwoord:**

Akkoord, artikel 14, lid 1 van de Inkoopvoorwaarden wordt niet van toepassing verklaard. De Inkoopvoorwaarden zijn dienovereenkomstig aangepast.

NB.: Dat meerdere gegadigden dit signaal duidelijk zouden hebben afgegeven, wordt door AD ontkend.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P2 Postbezorging

**Beantwoord op:** 28 apr. 2025

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

22

Concept Raamovereenkomst - Artikel 3.5

**Vraag:**

De wijze van indexatie zoals omschreven door Aanbestedende dienst is niet marktconform en voor Inschrijver niet akkoord. Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst voor indexatie de procentuele stijging van de tariefsruimte, zoals gepubliceerd door de ACM, te hanteren. Voor de bezorging van pakketten verzoeken wij u de NEA-index te hanteren.

Graag uw aanpassing?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 9.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P2 Postbezorging

**Beantwoord op:**

28 apr. 2025

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Programma van Eisen - Eis 23

**Vraag:**

Inschrijver voert geen klant-specifieke onafhankelijke onderzoeken uit naar de bezorgkwaliteit. Gaat Aanbestedende dienst akkoord met het invullen van de eis middels landelijke onafhankelijke onderzoeken?

**Antwoord:**

Akkoord, mits het landelijke onderzoek zich richt op de dienstverlening zoals die door Opdrachtnemer is uitgevoerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P2 Postbezorging

**Beantwoord op:** 28 apr. 2025

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

K4 - Klantgerichtheid en ICT

**Vraag:**

Aanbestedende dienst geeft aan dat de omschrijving exclusief plaatjes en foto's is. Wat voor plaatjes en foto's zou u willen ontvangen bij de beantwoording van dit gunningscriterium?

**Antwoord:**

AD heeft geen specifieke foto's of plaatjes op het oog. De achterliggende gedachte bij deze omschrijving is enkel dat, als naar het oordeel van Inschrijver plaatjes/foto's bijdragen aan de gevraagde omschrijving van de kwaliteit, die plaatjes niet meetellen voor het aantal pagina's dat Inschrijver indient.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P2 Postbezorging

**Beantwoord op:** 28 apr. 2025

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

K4 - Klantgerichtheid en ICT

**Vraag:**

"Mogelijkheid tot extra bezorgmomenten of avondlevering". Voor welke diensten vraagt Aanbestedende dienst dit uit?

**Antwoord:**

Bijv. voor aangetekende poststukken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P2 Postbezorging

**Beantwoord op:**

28 apr. 2025

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

K3 - Duurzaamheid

**Vraag:**

Inschrijver gaat ervan uit dat deze vraag gericht is op de logistieke dienstverlening die specifiek voor Aanbestedende dienst verzorgd wordt. Correct?

**Antwoord:**

Correct.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P2 Postbezorging

**Beantwoord op:**

28 apr. 2025

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

K2 - Logistieke Prestaties en Betrouwbaarheid

**Vraag:**

Aanbestedende dienst heeft bij dit gunningscriterium niet aangegeven welke vormvereisten van toepassing zijn. Kan Aanbestedende dienst dit aangeven?

**Antwoord:**

U dient de beschrijving van K2 van perceel 2 uit te werken in Bijlage 13.B op maximaal 1 A4 (Arial 10). Dit is exclusief plaatjes, foto's etc. Eventuele voorbladen, een inhoudsopgave en ondertekenveld worden niet meegeteld in het maximaal aantal pagina's. Indien meer pagina's ingediend worden, dan worden de meerdere pagina's niet beoordeeld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P2 Postbezorging

**Beantwoord op:** 28 apr. 2025

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

K1 - Social Return

**Vraag:**

Dit kan op vele verschillende manieren, zoals via werken in diensten (bijv. Receptie, beveiliging, schoonmaak), detachering op locatie bij de opdrachtgever op diverse gebieden, via werken in productie (bijv. inpakken en demonteren) . Het is voor Inschrijver niet duidelijk wat Aanbestedende dienst, in het kader van de scope van de opdracht, hiermee bedoelt. Kunt u dit uitleggen?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 5. Beschrijf hoe u invulling geeft aan het fenomeen Social Return, e.e.a. in relatie tot hetgeen AD "uitdraagt".

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P2 Postbezorging

**Beantwoord op:** 28 apr. 2025

**Ref.nr.**  
29

**Onderwerp:**  
Referenties Perceel 2

**Vraag:**

Aanbestedende dienst heeft het bij de referentie-eis binnen perceel 2 over same-day delivery. Inschrijver heeft binnen uw aanbesteding geen informatie gevonden over een dergelijke dienst. Kunt u dit uitleggen?

**Antwoord:**

Same-day delivery komt te vervallen. De referentie-eis wordt dienovereenkomstig aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P2 Postbezorging

**Beantwoord op:** 28 apr. 2025

**Ref.nr.**  
30

**Onderwerp:**  
Referenties Perceel 2

**Vraag:**

"De referentieopdrachten moeten aantonen dat de inschrijver een proces- resp. afleverbetrouwbaarheid van 100 resp. minimaal 99,5% (binnen 3 werkdagen) heeft en een (onafhankelijke) klanttevredenheids-score heeft van minimaal 8/10." Inschrijver kan dergelijke informatie niet aantonen van slechts één referent omdat er enkel landelijke onderzoeken worden uitgevoerd. Daarnaast zijn de eisen van Aanbestedende dienst bij de referentie te hoog, niet marktconform en niet in lijn met het Programma van Eisen. Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst om dit onderdeel van de referentie-eis te laten vervallen.

**Antwoord:**

Met betrekking tot het aantonen van de door AD gevraagde bezorgkwaliteit, wordt verwezen naar het antwoord op vraag 23. De in onderdeel 4 van de

referentie-eis gevraagde afleverbetrouwbaarheid van 100 resp. 99,5% wordt - in lijn met Eis 23 uit het PvE voor perceel 2 - afgezwakt tot 95%. De Leidraad wordt dienovereenkomstig aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P2 Postbezorging

**Beantwoord op:**

28 apr. 2025

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

Onderaanneming

**Vraag:**

"Indien wordt ingeschreven met (een) onderaannemer(s), dan dient de inschrijver bij inschrijving voor (ieder van) de onderaannemer(s) afzonderlijk het UEA in te vullen en in te dienen." Hetgeen Aanbestedende dienst hier vraagt acht Inschrijver onredelijk. Het is bij aanbestedingen doorgaans afdoende om onderaanneming te melden op de eigen UEA. De postmarkt bestaat uit verschillende regionale partijen die met elkaar samenwerken voor de bezorging van poststukken. Het is voor Inschrijver ondoenlijk om voor al deze partijen een UEA aan te leveren. Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst om een uitzondering te maken voor de inzet van onderaannemers in het kader van de bezorging van poststukken. Akkoord?

**Antwoord:**

Voorzover de onderaannemer enkel een uitvoerende partij is en er dus geen beroep wordt gedaan op de draagkracht van die partij, kan AD instemmen met het gevraagde,

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P2 Postbezorging

**Beantwoord op:** 28 apr. 2025

**Ref.nr.**  
32

**Onderwerp:**  
Planning

**Vraag:**

De deadline voor zowel de 1e Nota van Inlichtingen als de 2e Nota van Inlichtingen valt op een feestdag. Dit vindt Inschrijver niet gewenst. Zou u zo vriendelijk willen zijn om de deadline voor de 2e Nota van Inlichtingen aan te passen?

**Antwoord:**

De deadline voor de 2e NvI wordt verdaagd naar 7 mei 2025 om 10.00 uur. De nieuwe termijn zal in TenderNed worden aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P2 Postbezorging

**Beantwoord op:** 28 apr. 2025

**Ref.nr.**  
33

**Onderwerp:**  
Maximale opdrachtwaarde

**Vraag:**

Het is voor Inschrijver niet duidelijk of aanbestedende dienst binnen de tabellen omzetten (financieel) weergegeven heeft of volumes (aantallen). Kunt u dit uitleggen?

**Antwoord:**

De tabellen in hoofdstuk 1.10.1 bevatten volumes (aantallen).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P2 Postbezorging

**Beantwoord op:** 28 apr. 2025

**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

Maximale opdrachtwaarde - Perceel 1

**Vraag:**

Aanbestedende dienst geeft aan dat de maximale opdrachtwaarde voor perceel 1 € 1.500.000,- betreft. Het omzetvolume, zoals gepresenteerd op pagina 14, laat echter niet een dergelijke omvang zien. Op basis van de geprognostiseerde bedragen zou er sprake zijn van een omvang van ongeveer € 320.000,- over de gehele looptijd van de Raamovereenkomst. De raming van Aanbestedende dienst lijkt daarmee onrealistisch. Kunt u dit verklaren?

**Antwoord:**

Het omzetvolume op pagina 14 geeft geen geprognostiseerde bedragen, maar geprognostiseerde aantallen pakketten weer. Zie ook antwoord op vraag 33.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Pakketbezorging

**Beantwoord op:** 28 apr. 2025

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

Maximale opdrachtwaarde - Perceel 2

**Vraag:**

De opdracht van Aanbestedende dienst vertegenwoordigt een geringe waarde per jaar. Conform Bijlage XIV van Richtlijn 2014/24/EU is

postdienstverlening aan te merken als Sociale en andere specifieke dienst. CPV-code 6411000-0 'Postdiensten' staat immers op de lijst van Sociale en andere specifieke diensten. Inschrijver begrijpt daarom niet waarom Aanbestedende dienst besloten heeft om een Europese aanbestedingsprocedure te starten. Kunt u dit uitleggen?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 2.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P2 Postbezorging

**Beantwoord op:** 28 apr. 2025

**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

Voorwerp opdracht - Perceel 2

**Vraag:**

Aanbestedende dienst vraagt om een 72-uurs servicekader. Tegenwoordig is er bij niet-tijdkritische post sprake van een servicekader waarbij er twee vaste bezorgdagen zijn. Gaat Aanbestedende dienst akkoord dat uw 72-uurs post conform onderstaande bezorgmomenten bezorgd wordt?

Aanleveren op maandag/dinsdag, bezorgen op donderdag en vrijdag  
Aanleveren op woensdag, donderdag en vrijdag, bezorgen op dinsdag en woensdag

**Antwoord:**

Akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P2 Postbezorging

**Beantwoord op:** 28 apr. 2025

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

Voorwerp opdracht - Perceel 2

**Vraag:**

Aanbestedende dienst vraagt om een 24-uurs servicekader. Een 24-uurs servicekader wordt landelijk voor zakelijke post niet langer aangeboden. Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst het servicekader voor tijdkritische post aan te passen naar 48-uurs. Kunt u dit ook aanpassen binnen het prijsformulier?

**Antwoord:**

Akkoord. Leidraad wordt dienovereenkomstig aangepast. NB.: Overigens wordt op het Prijzenblad van perceel 2 niet gevraagd het aangehaalde 24-uurs servicekader te beprijken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P2 Postbezorging

**Beantwoord op:** 28 apr. 2025

**Ref.nr.**

38

**Onderwerp:**

Gewenste situatie

**Vraag:**

"Deze aanbesteding heeft niet alleen als doel om de meest geschikte opdrachtnemer te selecteren op basis van kwaliteit en prijs." Inschrijver volgt deze stelling niet. Het onderdeel 'social return' is opgenomen binnen de gunningscriterium van deze aanbesteding. Naar mening van Inschrijver is er dus weldegelijk sprake van een volledige gunning op basis van prijs /kwaliteit. Kan Aanbestedende dienst uitleggen hoe deze stelling bedoeld is?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 5.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P2 Postbezorging

**Beantwoord op:**

28 apr. 2025

**Ref.nr.**

39

**Onderwerp:**

Gewenste situatie

**Vraag:**

Aanbestedende dienst geeft aan dat het belangrijk is dat de Opdrachtnemer aantoonbaar een lokaal karakter heeft en de bereidheid heeft om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in te zetten. Inschrijver begrijpt, mede gezien de aard van de organisatie van Aanbestedende dienst, niet waarom u de opdracht niet voorbehouden heeft aan een sociale onderneming. Kunt u dit uitleggen?

**Antwoord:**

AD is inderdaad een sociaal ontwikkelingsbedrijf, maar heeft er in haar aanbestedingsstrategie toch niet voor gekozen om een voorbehoud te maken voor een sociale onderneming (als bedoeld in artikel 2.82 Aw). AD wenst op het terrein van de pakket- en postdiensten c.a. een langjarige relatie aan te gaan met haar dienstverlener(s). Een voorbehoud aan een sociale onderneming beperkt de looptijd van die relatie tot 3 jaar. Verder streeft AD optimale marktwerking met de daaraan inherente concurrentiestelling na. Tegelijkertijd heeft AD bij haar formulering van de kwalitatieve gunningscriteria (K1 t/m K5), in perceel 2 geïnteresseerde marktpartijen voldoende instrumenten in handen gegeven om zich in het kader van "sociale inclusie" van elkaar te kunnen onderscheiden. Dit komt m.n. tot uitdrukking door de gevraagde uitwerking van K1 en K5, waaraan door AD een gezamenlijke, maximale score van 45 (van de 100) punten is toegekend.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P2 Postbezorging

**Beantwoord op:** 28 apr. 2025

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

Gewenste situatie

**Vraag:**

"..een vestiging heeft binnen de regio Midden-Gelderland waarin de opdracht wordt uitgevoerd én aantoonbaar investeert in Sociale Inclusie en Arbeidsmarktparticipatie." Het is voor Inschrijver niet duidelijk op welke wijze hetgeen Aanbestedende dienst hier aangeeft terugkomt binnen de aanbesteding. Er is immers geen sprake van een (geschiktheids)eis gericht op het hebben van een vestiging in Midden-Gelderland. Kunt u dit uitleggen?

**Antwoord:**

De aangehaalde tekst dient gelezen te worden als een door Inschrijvers in het kader van Social Return uit te werken wens van AD.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P2 Postbezorging

**Beantwoord op:** 28 apr. 2025

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

Gewenste situatie

**Vraag:**

"faciliteren van toekomstige groei". Kan Aanbestedende dienst uitleggen welke groei hier wordt bedoeld?

**Antwoord:**

De aangehaalde "gewenste situatie" heeft betrekking op perceel 1 (pakketbezorging). AD verwacht dat het aantal te versturen pakketten in de toekomst zal toenemen (zie tabel onder 1.10.2 van de leidraad). Deze toename dient door Opdrachtnemer gefaciliteerd te kunnen worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P2 Postbezorging

**Beantwoord op:**

28 apr. 2025

**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

Gewenste situatie

**Vraag:**

"efficiënt, betrouwbaar en schaalbaar proces". Kan Aanbestedende dienst uitleggen wat u hier concreet mee bedoelt?

**Antwoord:**

De aangehaalde kwalificaties hebben betrekking op perceel 1 (pakketbezorging). Efficiëntie en betrouwbaarheid zijn kwaliteiten die een Opdrachtgever van iedere opdrachtnemer mag verwachten. In het onderwerpelijke geval acht AD het van belang dat de Opdrachtnemer van perceel 1 een schaalbaar systeem of proces kan inzetten dat qua omvang en capaciteit kan (mee)groeien om aan de toenemende vraag te voldoen zonder dat dit ten koste gaat van de eerder aangehaalde efficiëntie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P2 Postbezorging

**Beantwoord op:** 28 apr. 2025

**Ref.nr.**  
43

**Onderwerp:**  
Algemeen

**Vraag:**

Inschrijver is bij de uitvoering van onderhavige opdracht altijd in bepaalde mate afhankelijk van de dienstverlening van PostNL (de UPD). Wijzigingen die de UPD c.q. PostNL in de toekomst doorvoert al dan niet door wijziging van de postwet zullen mogelijk impact hebben op de dienstverlening die Inschrijver aanbiedt bij Aanbestedende dienst. Kunt u bevestigen dat eventuele wijzigingen die vanuit de UPD c.q. PostNL opgelegd worden, ook door inschrijver doorgevoerd mogen worden binnen de Overeenkomst?

**Antwoord:**

De conceptovereenkomst zal zodanig worden aangepast dat Partijen wijzigingen vanuit de UPD zullen/dienen te respecteren en te volgen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P2 Postbezorging

**Beantwoord op:** 28 apr. 2025

**Ref.nr.**  
44

**Onderwerp:**  
Programma van eisen , perceel 1

**Vraag:**

Bijlage 10.A Programma van eisen. 2.2.3, 2.2.4 De opdrachtgever dient als standaardbezorging van de pakketten 1 werkdag aan te houden, minimaal 99,5% van de pakketten moeten binnen de afgesproken termijn worden bezorgd. Voor bezorgingen in het buitenland geldt vaak een langere levertermijn, ook rond de piekperiodes is 99,5% vaak niet haalbaar. Dit graag in het programma van eisen aanpassen.

**Antwoord:**

Het PvE voor perceel 1 zal dienovereenkomstig worden aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Pakketbezorging

**Beantwoord op:**

28 apr. 2025