

Algemene informatie

Aanbesteding: Ondersteunende Diensten Programmabureau
Aanbestedende Dienst: Stichting AiNed
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 19
Onderwerp: Calls of tenders

Vraag:

Is het als opdrachtnemer mogelijk om naast het leveren van ondersteunende diensten voor het programmabureau, tevens in te schrijven op (toekomstige) calls of tenders vanuit (andere) financieringsprogramma's waarover de Stichting AICoalite4NL beschikt (zoals het Nationaal Groeifondsprogramma AiNed)? Of sluit het leveren van ondersteunende diensten voor het programmabureau deelname aan andere aanvragen voor ondersteuning vanuit AIC4NL uit?

Antwoord:

Nee, indien dit noodzakelijk is zullen daar t.z.t. nieuwe aanbestedingstenders voor gepubliceerd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Ondersteunende Diensten Programmabureau

Beantwoord op: 8 mei 2025

Ref.nr. 20
Onderwerp: Ziekte en vervanging

Vraag:

Voor de functie secretariaat vraagt opdrachtgever beschikbaarheid van

backup voor vakantieperiodes en in geval van ziekte. Is meer toelichting mogelijk over wat opdrachtgever verstaat onder het voorzien in backup? Zijn er specifieke verwachtingen m.b.t. vervanging bij kortlopende en langdurige ziekte bij de andere gevraagde functies?

Antwoord:

Het gaat beschikbaarheid en om de responsetijd van secretariaat en fin-adm. Beschikbaarheid: Er is planbare vervanging nodig. Responsetijd: er is vervanging binnen enkele dagen nodig bij ziekte of onverwachte langdurige afwezigheid anders komen de primaire processen in geding. Voor PMO is alleen vervanging nodig bij langdurige ziekte of afwezigheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Ondersteunende Diensten Programmabureau

Beantwoord op:

8 mei 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

3.3.3 Kerncompetentie 1

Vraag:

- Inschrijver verzoekt u om een aanpassing van de gevraagde kerncompetentie.

Voorstel van Inschrijver: : Inschrijver heeft ervaring met alle gevraagde competenties (te weten: project management ondersteuner, communicatiemedewerker, directiesecretaresse, financieel-administrateur, of functies die aan de functieomschrijvingen gelijkwaardig zijn), welke of gecombineerd in een (1) opdracht zijn uitgevoerd of in maximaal 4 verschillende opdrachten zijn uitgevoerd in de afgelopen drie (3) jaar binnen de publieke sector. Wanneer het gelijkwaardige functies zijn dient dit duidelijk door Inschrijver onderbouwd te zijn waarbij ten minste de uitgevoerde werkzaamheden zijn beschreven.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Ondersteunende Diensten Programmabureau

Beantwoord op:

8 mei 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

- 4.1: Alleen gewerkte uren mogen worden gefactureerd.

Vraag:

Door nieuwe en gewijzigde wet- en regelgeving en wijzigingen in de ABU-cao heeft de Flexibele Arbeidskracht in bepaalde situaties recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de Flexibele Arbeidskracht ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend, te meer daar hiervoor geen, althans geen afdoende voorziening is opgenomen in onze tariefstelling. Wij missen hierover een bepaling in de aanbestedingsstukken en wijzen u daarom graag op het volgende. De uren waarop de Flexibele Arbeidskrachten recht heeft betreft:

De wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst.

Uren waarvoor de Flexibele Arbeidskracht al was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd: oproepkrachten hebben sinds 1 januari 2020 (WAB) al recht op uitbetaling van deze uren, maar vanaf 1 augustus 2022 geldt dat ook voor andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden (Wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden). Het afzeggen of muteren van diensten vindt plaats door of op initiatief van Opdrachtgever. Inschrijver heeft hier geen invloed op. Wettelijk voorgeschreven/met u afgesproken uren: indien met u een urengarantie is afgesproken, heeft een betreffende Flexibele Arbeidskracht recht op het overeengekomen aantal uren, mits er een loondoorbetalingsplicht geldt ten opzichte van de Flexibele Arbeidskracht. Daarnaast hebben oproepkrachten op grond van de wet na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren. Doorgaans bieden wij met het oog hierop of om andere redenen in overleg met onze opdrachtgevers reeds eerder een gegarandeerd aantal uren aan. Dit aantal uren wordt met u afgestemd of - bij een aanbod na 12 maanden - door de wet bepaald. Voor onze opdrachtgevers ligt hier ook een verantwoordelijkheid, zij bepalen immers - direct of indirect - de daadwerkelijk inzet van de medewerker. Dit geldt uiteraard niet voor uren die niet zijn gewerkt als gevolg van verlof, ziekte, feestdagen of gebrek aan beschikbaarheid van de Flexibele Arbeidskracht (deze uren zijn inbegrepen in het tarief of hierover bestaat geen recht op loon). Uren besteed aan verplichte scholing: volgens

wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Dient de Flexibele Arbeidskracht dergelijke scholing te volgen om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen (blijven) uitoefenen, dan dienen de opleidingsuren te worden doorbetaald. Kunt u bevestigen dat ook de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend? Zo nee, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?

Antwoord:

Ja, dit bevestigt de aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Ondersteunende Diensten Programmabureau

Beantwoord op:

8 mei 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Offerteaanvraag, 4.1.1

Vraag:

Vrijwaringen kunnen worden afgegeven met betrekking tot aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkomingen. Kunt u daarmee akkoord gaan? Zo nee, dan vernemen we graag uw uitgebreide reactie.

Antwoord:

Ja, hier kan de aanbestedende dienst mee akkoord gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Ondersteunende Diensten Programmabureau

Beantwoord op: 8 mei 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Offerteaanvraag, 4.1.2

Vraag:

: Kan worden verduidelijkt wat hier wordt bedoeld met de verplichting van Opdrachtnemer tot het gereed hebben van een jaarrekening?

Antwoord:

De aanbestedende dienst is statutair verplicht om haar Jaarrekening elk jaar uiterlijk voor 1 juni afgerond te hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Ondersteunende Diensten Programmabureau

Beantwoord op: 8 mei 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Offerteaanvraag, 4.2.2:

Vraag:

: Bij detachering van een flexibele arbeidskracht bij een opdrachtgever komt de flexibele arbeidskracht in dienst van de uitzendonderneming. Als (formeel) werkgever is de uitzendonderneming verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij verwerkt van deze flexibele arbeidskracht. De uitzendonderneming verwerkt de gegevens van deze flexibele arbeidskrachten ten behoeve van zichzelf en bepaalt ook zelfstandig de wijze waarop de persoonsgegevens worden verwerkt. De persoonsgegevens van de flexibele arbeidskrachten worden dus niet ten behoeve van de opdrachtgever/doorlener verwerkt. Nu er bij de terbeschikkingstelling van flexibele arbeidskrachten geen sprake is van een verwerker, is de verwerkersovereenkomst voor deze vorm van dienstverlening niet nodig. Het niet zijn van verwerker en het niet (moeten) afsluiten van een verwerkersovereenkomst laat onverlet dat partijen zich

dienen te houden aan de AVG en aanverwante wet- en regelgeving bij de verwerkingen. Deze verplichtingen zijn bij wet geregeld. Het is naar onze mening dan ook niet nodig om een overeenkomst tot gegevensuitwisseling te sluiten. Gaat u gezien het bovenstaande akkoord met het achterwege laten van de verwerkersovereenkomst en zo niet, kunt u motiveren waarom volgens u het sluiten van een verwerkersovereenkomst in de onderhavige situatie vereist is?

Antwoord:

Dit is akkoord, de verwerkersovereenkomst wordt niet van toepassing verklaard.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Ondersteunende Diensten Programmabureau

Beantwoord op:

8 mei 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst - algemeen

Vraag:

, in aanmerking nemende dat, 2e gedachtestreepje: Hier staat dat Opdrachtgever zelf de werving en selectie verzorgt, dat leidt tot payroll. Sinds de inwerkingtreding van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) is het van belang dat de nieuwe uitzendwerkgever de nieuwe opdracht actief heeft geworven. De uitzendpartij moet, conform wet en regelgeving, een allocatieve rol vervullen ten aanzien van de plaatsing van de uitzendkracht. Wanneer de allocatieve rol niet wordt uitgevoerd, dan bestaat de kans dat uitzendkracht wordt aangemerkt als payrollkracht in de zin van de WAB. De kandidaat kan in dit geval claimen een payrollkracht te zijn. Payrollkrachten hebben andere rechten (met daarbij andere/ hogere kosten) dan uitzendkrachten. Om bovengenoemde reden verzoeken wij u in te stemmen met het feit dat de nieuwe uitzendwerkgever de allocatieve functie uitvoert en hetgeen bij het tweede gedachten streepje staat buiten toepassing te verklaren. Stemt u hiermee in? Zo niet, graag uw uitgebreide toelichting.

Antwoord:

Dit is juist, aanbestedende dienst neemt een dienst af. Wel kan het zijn dat

een medewerker niet functioneert of niet past, dan heeft opdrachtgever het recht op een andere medewerker.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Ondersteunende Diensten Programmabureau

Beantwoord op:

8 mei 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

• Concept overeenkomst, Definities, sub b:

Vraag:

Kunt u bevestigen dat hier per ongeluk wordt aangegeven dat het medewerkers van Opdrachtgever betreft en dat hier in plaats van 'Opdrachtgever' hoort te staan 'Opdrachtnemer'? Daarnaast zouden we graag zien dat hier een verwijzing naar de Opdracht wordt opgenomen om te verduidelijken dat het gaat om de Medewerkers die op basis van een Opdracht ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.

Antwoord:

Dit klopt, met de term "medewerkers" wordt – tenzij uit de context anders blijkt – bedoeld op "Medewerkers" zoals gedefinieerd in de Raamovereenkomst, te weten: Medewerker(s): medewerker(s) van de Opdrachtnemer, als bedoeld in onderdeel f), die onderwerp vormen van de dienstverlening door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever op basis van deze Raamovereenkomst. Waar nodig zal in de definitieve versie van de overeenkomst de terminologie worden geharmoniseerd om verwarring te voorkomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Ondersteunende Diensten Programmabureau

Beantwoord op: 8 mei 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:

• Concept overeenkomst, Definities, sub c:

Vraag:

Naar aanleiding van de WAB kunnen wij uitzendkrachten enkel op basis van non-exclusiviteit ter beschikking stellen aan Opdrachtgever ter voorkoming van 'payroll'. Bent u bereid om in dat kader 'exclusief' uit deze definitie te verwijderen?

Antwoord:

Ja, dit wordt verwijderd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Ondersteunende Diensten Programmabureau

Beantwoord op: 8 mei 2025

Ref.nr.
29

Onderwerp:

• Concept overeenkomst, 1.4:

Vraag:

hier wordt gesproken over werknemers, kunt u bevestigen dat hier wordt bedoeld op Medewerkers zoals gedefinieerd bovenaan de overeenkomst?

Antwoord:

Ja, met de term "medewerkers" wordt – tenzij uit de context anders blijkt – bedoeld op "Medewerkers" zoals gedefinieerd in de Raamovereenkomst, te weten: Medewerker(s): medewerker(s) van de Opdrachtnemer, als bedoeld in onderdeel f), die onderwerp vormen van de dienstverlening door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever op basis van deze Raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Ondersteunende Diensten Programmabureau

Beantwoord op: 8 mei 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

- Concept overeenkomst 1.5 en 3.1

Vraag:

Onder 1.5 wordt aangegeven dat een opdrachtbevestiging tot stand komt indien een opdrachtnemer de door opdrachtgever verzonden bevestiging niet binnen 5 werkdagen afkeurt. Onder 3.1 (eerste streepje) wordt aangegeven dat voor een opdracht een door opdrachtgever goedgekeurde opdrachtbevestiging nodig is. Dat lijkt haaks op elkaar te staan, kunt u aangeven wat klopt en past u de overeenkomst daarop aan?

Antwoord:

Hetgeen benoemd onder artikel 3.1 is juist, er is een bevestiging benodigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Ondersteunende Diensten Programmabureau

Beantwoord op: 8 mei 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

- Concept overeenkomst 3.1, 2e streepje

Vraag:

Kan Opdrachtgever hier verder uitleggen wat zij bedoelt? Doorgaans bepaalt opdrachtnemer zelf welke arbeidsovereenkomsten zij aangaat met haar

Medewerkers aangaat en voor Opdrachtgever geldt dat zij de Opdracht met Opdrachtnemer aangaat.

Antwoord:

Aanbestedende dienst wil graag hulp bij het vinden van de juiste mensen voor de juiste inzet door de vorm van de functie en inhoud aan te scherpen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Ondersteunende Diensten Programmabureau

Beantwoord op:

8 mei 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

- Concept overeenkomst, 5.1 en 5.2:

Vraag:

Aansprakelijkheid en verzuim zien we graag gekoppeld aan tekortkomingen die aan Opdrachtnemer toerekenbaar zijn. Bent u bereid om dit te verwerken? Zo nee, dan vernemen we graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

De bepalingen inzake aansprakelijkheid en verzuim worden in de Raamovereenkomst toegepast binnen de kaders van het Nederlands recht, waaronder Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek. In dat kader geldt reeds dat aansprakelijkheid van Opdrachtnemer alleen aan de orde is indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst. Het expliciet opnemen van deze voorwaarde achten wij daarom juridisch niet noodzakelijk. De huidige formulering sluit aan bij de gebruikelijke juridische praktijk en biedt voldoende rechtszekerheid voor beide partijen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Ondersteunende Diensten Programmabureau

Beantwoord op:

8 mei 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

- Concept overeenkomst, 5.3:

Vraag:

Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming zijn we verplicht om een effectief risicobeleid te voeren. Onderdeel van dat beleid is, onder andere, het beperken van aansprakelijkheid tot aansprakelijkheid voor directe schade. Bent u bereid om dit te verwerken? Zo nee, dan vernemen we graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Zie beantwoording van vraag 36.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Ondersteunende Diensten Programmabureau

Beantwoord op:

8 mei 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

- Concept overeenkomst, 7.3:

Vraag:

Opdrachtgever zal een VOG opvragen. In beginsel verstrekt Opdrachtnemer gelet op de privacy van de flexkracht geen VOG. Wel zal zij de VOG, indien verstrekt, in haar eigen administratie bewaren. Indien de VOG niet wordt verstrekt zal Opdrachtnemer aangeven dat de flexkracht niet (langer) aan de geschiktheidseisen voor de functie voldoet. In het geval van incident of audit is de VOG wel opvraagbaar. Kunt u instemmen met dit proces en bent u bereid dit aan te passen in de overeenkomst? Zo nee, dan vernemen we graag

uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Wij begrijpen het belang dat Opdrachtnemer hecht aan de bescherming van persoonsgegevens van flexkrachten, waaronder de Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Tegelijkertijd acht Opdrachtgever het essentieel om, in het kader van integriteit en compliance, desgewenst inzage te hebben in de daadwerkelijke aanwezigheid van een geldige VOG, zeker bij functies met verhoogde risico's of wettelijke vereisten. In dat kader kunnen wij instemmen met het door Opdrachtnemer voorgestelde proces, mits aan de volgende voorwaarden wordt voldaan: · Opdrachtnemer bevestigt schriftelijk aan Opdrachtgever dat een geldige VOG is verkregen, met vermelding van datum van afgifte en screeningsprofiel. · De daadwerkelijke VOG wordt door Opdrachtnemer beheerd in overeenstemming met de AVG, en is op eerste verzoek (bijvoorbeeld in geval van incident, controle of audit) onverwijld beschikbaar voor inzage door Opdrachtgever of een daartoe bevoegde toezichthouder. · Indien een VOG niet (meer) kan worden overgelegd, meldt Opdrachtnemer dit direct aan Opdrachtgever en wordt de inzet van de betreffende flexkracht beëindigd. Wij zijn bereid deze afspraken nader vast te leggen in de overeenkomst of bijlage, mits de uitvoering daarvan conform de AVG plaatsvindt

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Ondersteunende Diensten Programmabureau

Beantwoord op:

8 mei 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

• Concept overeenkomst, 10.2:

Vraag:

Opdrachtnemer kan hiermee akkoord gaan ten aanzien van haar eigen vaste medewerkers, echter niet ten aanzien van de in te zetten flexibele arbeidskrachten. Opdrachtnemer heeft namelijk geen leiding en toezicht over de flexibele arbeidskrachten en zodoende ook geen inzicht in de vertrouwelijke informatie waar de flexibele arbeidskracht toegang toe heeft. Ook kan zij niet ingrijpen in het handelen van de flexibele arbeidskracht. Bent u bereid overeen te komen dat dit artikel uitdrukkelijk niet ziet op de in

te zetten flexibele arbeidskrachten? Uiteraard kan Opdrachtnemer bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse geheimhoudingsverklaring, echter kan zij er niet voor instaan.

Antwoord:

Ja, hier is de aanbestedende dienst toe bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Ondersteunende Diensten Programmabureau

Beantwoord op:

8 mei 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Concept overeenkomst, 10.4:

Vraag:

Onderdeel van een effectief risicobeleid dat wij als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming hanteren is het beperken van evt te verbeuren boetes per voorval en overall per kalenderjaar. In dat kader stellen we voor om hier een overall maximum toe te voegen van € 150.000,--. Kunt u hiermee instemmen en bent u bereid dit aan te passen in de overeenkomst? Zo nee, dan vernemen we graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met een maximering van de aansprakelijkheid. De aanbestedende dienst vindt €150.000 echter te laag en wil de maximering op €500.000 vaststellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Ondersteunende Diensten Programmabureau

Beantwoord op: 8 mei 2025

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Concept overeenkomst, 12.3:

Vraag:

Nu Opdrachtnemer (i) voldoet aan de NEN-4400 normen en is geregistreerd in het SNA-register en (ii) beschikt over een verklaring ‘goedkeuring alternatief voor het storten op de G-rekening’ van de Belastingdienst, is het betalen op een G-rekening niet nodig. Bent u bereid dat hier aan toe te voegen dat zolang Opdrachtnemer daarover beschikt Opdrachtgever niet op de G-rekening zal betalen?

Antwoord:

Hier is de aanbestedende dienst toe bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Ondersteunende Diensten Programmabureau

Beantwoord op: 8 mei 2025

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Concept overeenkomst 12.4:

Vraag:

In de branche is het gebruikelijk dat gedurende de looptijd van de overeenkomst de tarieven kunnen worden aangepast indien sprake is van – kort samengevat – wijzigingen in wet- en regelgeving en cao-afspraken. Bent u bereid om opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst de mogelijkheid te bieden de tarieven aan te passen in geval van en overeenkomstig:

- 1) een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de CAO voor Uitzendkrachten, de voor de Flexkracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of wijziging van de Inlenersbeloning of CAO-beloning en/of pensioenkosten en/of de

faseindeling van de Flexkracht conform de CAO voor Uitzendkrachten;
2) een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, enig verbindend voorschrift of indien de publiek- dan wel privaatrechtelijke verzekeringspositie van de Uitzendonderneming wijzigt;
3) een stijging van de (verwachte) kosten in verband met de door de Uitzendonderneming te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor scholing, verzuim, inactiviteit en/of afvloeiing van Flexkrachten.
Kun u hiermee instemmen? Indien u niet met één van de hiervoor genoemde mogelijkheden kunt instemmen, verneemt Opdrachtnemer graag met welke mogelijkheid u niet kunt instemmen en waarom u hiermee niet kunt instemmen.

Antwoord:

Wij erkennen dat ontwikkelingen in cao's en wet- en regelgeving gedurende de looptijd van de overeenkomst een directe impact kunnen hebben op de kostprijs van de dienstverlening. Binnen de kaders van het aanbestedingsrecht zijn wij bereid om een bepaalde herzieningsclausule op te nemen die onder voorwaarden ruimte biedt voor tariefaanpassing. Wij stellen daarom voor de volgende bepaling in de overeenkomst op te nemen: Herzieningsclausule tarieven: Tijdens de looptijd van de overeenkomst is tariefaanpassing uitsluitend mogelijk in geval van aantoonbare stijging van de kosten als gevolg van: a) wijzigingen in de CAO voor Uitzendkrachten, de voor de Flexkracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de Inlenersbeloning, inclusief loon- en pensioenontwikkelingen en fase-indeling; b) wijzigingen in wet- en regelgeving die rechtstreeks van invloed zijn op de loonkosten of werkgeverslasten (zoals fiscale of sociale zekerheidswetgeving). Opdrachtnemer kan maximaal één keer per kalenderjaar een schriftelijk en gemotiveerd verzoek tot tariefaanpassing indienen, onder overlegging van relevante onderbouwing. Een tariefaanpassing kan uitsluitend worden doorgevoerd na schriftelijke instemming van Opdrachtgever. Wij kunnen niet op voorhand instemmen met tariefaanpassingen die zijn gebaseerd op 'verwachte kosten' voor scholing, verzuim, inactiviteit of afvloeiing van flexkrachten (punt 3), omdat deze onvoldoende bepaalbaar en controleerbaar zijn binnen het aanbestedingsrecht. Indien deze kosten aantoonbaar voortkomen uit nieuwe wettelijke verplichtingen, kan dit wel onder punt b) worden ingebracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Ondersteunende Diensten Programmabureau

Beantwoord op: 8 mei 2025