

Algemene informatie

Aanbesteding: Websites van Milieu Centraal
Aanbestedende Dienst: Stichting Milieu Centraal
Referentie: -

Toelichting:

Akkoord op wijzigingen die een aanpassing in het programma van eisen of de overeenkomst omvatten, worden tijdens de inschrijvingsfase gedeeld.

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Kerncompetantie 3

Vraag:

U vraagt een headless multi-site CMS met modulaire backend structuur en herbruikbare componenten. Mag dit ook een hybride CMS zijn met zowel headless als headfull mogelijkheden?

Antwoord:

Wat we willen is een hybride headless- en multisite-cms, dus ja, met zowel headless- als headfull-mogelijkheden. We hebben de tekst van de Selectieleidraad aangepast met toevoeging van 'hybride' waar we het over headless- en multisite-cms hebben.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Kerncompetentie 2

Vraag:

U vraagt om een referentie waarbij de content gemigreerd is naar een

headless-CMS. Mag dit ook een hybride CMS zijn met zowel headless als headfull mogelijkheden?

Wanneer we in het voorlopige PvE bij eis 5 kijken, lijkt dit namelijk wel uw bedoeling te zijn: “Het cms functioneert als de backend van een headless-platform én als back- en frontend van een multisite-platform met flexibele thema's (uiterlijk) gebaseerd op een basisthema.”

Antwoord:

Ja, zie ook het antwoord op vraag 1.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op:

28 apr. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Selectieleidraad - scope:

Vraag:

In 2.1.1. punt 1 stelt u: “Binnen de scope van deze aanbesteding ontwikkelen we een design system...”. Met ‘we’ bedoelt u leverancier nemen we aan?

Antwoord:

Klopt, de ontwikkeling van het design system is een opdracht voor de opdrachtnemer. De betreffende zin is in de Selectieleidraad aangepast.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Verwachte beschikbaarheid van support

Vraag:

In het voorlopig programma van eisen (eis 26) wordt vermeld dat opdrachtnemer een 24/7 ondersteuningsvenster moet garanderen op basis van de overeengekomen SLA. Klopt het dat dit enkel betrekking heeft op zeer urgente problemen, en dat voor reguliere support (bijv. functionele of technische vragen) support tijdens kantooruren wordt verwacht?

Antwoord:

Dat klopt. Dit 24/7 ondersteuningsvenster bestaat uit 24/7 monitoring op uptime en calamiteiten. Regulier support tijdens kantooruren.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op:

28 apr. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Aantal te migreren pagina's per website

Vraag:

In de aanbestedingsstukken wordt gesproken over contentmigratie van o.a. milieucentraal.nl, asbestvrijeschuur.nl, energiehulpnetwerk.nl, vve.milieucentraal.nl en energielabel.nl.

Kunt u per domein een inschatting geven van het aantal pagina's (of contentitems) dat momenteel live staat en dat binnen de scope van de gefaseerde contentmigratie valt?

Antwoord:

Ja dat is mogelijk, er is een document 'Aantallen url's en bestanden' aan de aanbestedingsdocumenten toegevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Selectieleidraad, Kerncompetentie 1

Vraag:

In paragraaf 4.2.3 wordt kerncompetentie 1 (frontend) benoemd. In paragraaf 4.3 over de beoordeling komt deze kerncompetentie echter niet terug. Kunt u toelichten op welke wijze kerncompetentie 1 wordt meegewogen in de beoordeling?

Antwoord:

Kerncompetentie 1 is een geschiktheidseis en daarmee een minimale vereiste voor deelname aan de aanbesteding.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Selectieleidraad, selectie criterium 1

Vraag:

In paragraaf 4.3.1 wordt bij de beschrijving van de referentieopdrachten gevraagd om de “omvang (aantal pagina’s)” van de contentmigratie te beschrijven. Kunt u toelichten wat hier precies onder wordt verstaan? Wordt

hiermee bedoeld op het aantal te migreren pagina's, het aantal pagina's in de opgeleverde website, of een ander criterium?

Antwoord:

We hebben de omvang in de Selectieleidraad aangepast.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op:

28 apr. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Selectieleidraad, kerncompetentie 1

Vraag:

Bij kerncompetentie 1 (frontend) wordt gevraagd om aantoonbare ervaring met het realiseren van een website die voldoet aan WCAG 2.1 AA, waarbij ten minste één referentieopdracht beschikt over nalevingsstatus A.

Wij merken op dat de nalevingsstatus A een momentopname betreft. Wijzigingen in content of beheer door de opdrachtgever kunnen de status beïnvloeden, terwijl de geleverde technische oplossing wél voldoet aan de WCAG 2.1 AA-richtlijnen. De formele status is daarmee mede afhankelijk van factoren buiten de invloedssfeer van de ontwikkelaar.

Bent u bereid deze eis te versoepelen naar aantoonbare toepassing van WCAG 2.1 AA-richtlijnen, zonder de verplichting van een formeel vastgestelde nalevingsstatus A? Dit borgt het belang van toegankelijkheid, zonder partijen uit te sluiten die aantoonbaar WCAG-conform ontwikkelen maar waarbij formele toekenning niet volledig onder hun regie valt.

Indien u deze eis handhaaft, staat u dan toe dat een referentieopdracht wordt aangeleverd waarbij de website aantoonbaar is gerealiseerd volgens WCAG 2.1 AA, en waarbij het traject richting nalevingsstatus A in afrondende fase verkeert, maar formele toekenning (nog) afhankelijk is van de opdrachtgever?

Indien u niet akkoord gaat met het versoepelen of verruimen van deze eis,

kunt u dan toelichten waarom deze kerncompetentie eis als cruciaal binnen de context van deze aanbesteding wordt gezien?

Antwoord:

We zijn bereid de eis als volgt te verruimen: het is toegestaan om een rapport van een uitgevoerd deelonderzoek van de techniek te overleggen, die laat zien dat aan alle succescriteria wordt voldaan die van invloed zijn op de technische inrichting. Dit is aangepast in de aanmeldingsleidraad.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Selectieleidraad, kerncompetentie 2

Vraag:

Bij kerncompetentie 2 wordt gevraagd om aantoonbare ervaring met contentmigratie, waarbij specifiek een referentieopdracht wordt vereist waarin content is gemigreerd van een traditioneel naar een headless CMS.

Wij hebben ruime ervaring met het migreren van grote en complexe contentstructuren, inclusief onderlinge verwijzingen en relationele opbouw. Onze ervaring leert dat juist deze elementen de grootste uitdaging vormen bij contentmigraties, ongeacht het type CMS. Deze uitdagingen doen zich ook voor bij migraties tussen traditionele systemen.

Kunt u toelichten waarom specifiek een migratie naar een headless CMS als vereiste is opgenomen? Welke specifieke complexiteiten verwacht u in dat type migratie die niet ook voorkomen in reguliere migratietrajecten?

Bent u bereid deze eis te verruimen naar aantoonbare ervaring met complexe contentmigraties, ongeacht of hierbij sprake was van een headless CMS? Daarmee blijft de focus op de kern van de gevraagde competentie, zonder relevante ervaring uit te sluiten.

Indien u niet akkoord gaat met het versoepelen of verruimen van deze eis,

kunt u dan toelichten waarom deze eis als cruciaal binnen de context van deze aanbesteding wordt gezien?

Antwoord:

De uitdrukkelijke wens vanuit Milieu Centraal, die mede werd geadviseerd door diverse geconsulteerde webbureaus in de marktconsultatie, is om te kiezen voor een flexibel en koppelbaar hybride headless CMS om ook toekomstige koppelingen met externe websites en tools mogelijk te maken. Dit is de reden dat we dit ook expliciet benoemen bij kerncompetentie 2. Op zich is de complexiteit van een uitgevoerde contentmigratie belangrijker dan het type cms waarin dat gedaan is, maar headless-deskundigheid blijkt ook uit ervaring met contentmigratie waarbij ook headless-componenten betrokken waren. Vandaar dat we de Selectieleidraad hebben herschreven naar een hybride-oplossing.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op:

28 apr. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

6. Toekomstbestendige organisatie en robuuste bedrijfsvoering

Vraag:

Er wordt aangegeven: 'De IT-infrastructuur wordt verbeterd om continuïteit, veiligheid, efficiëntie en schaalbaarheid te waarborgen.'

Vraag: Zijn er al specifieke plannen bekend over hoe de IT-infrastructuur verbeterd gaat worden, of is het onderdeel van deze aanbesteding?

Antwoord:

Er is sprake van een ambitie om continuïteit, veiligheid, efficiëntie en schaalbaarheid te waarborgen in de webinfrastructuur van Milieu Centraal. Hier ligt nog geen concreet plan aan ten grondslag. De interne IT-infrastructuur van Milieu Centraal valt buiten de scope van deze aanbesteding.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

2.1.1 Binnen de scope van de opdracht

Vraag:

Bij punt 1 wordt beschreven: 'We volgen hierbij compliance-richtlijnen zoals WCAG 2.1AA voor toegankelijkheid en andere relevante standaarden, zodat onze websites breed toegankelijk en gebruiksvriendelijk zijn.'

Vraag: Is de wens om de website volledig WCAG 2.1 AA compliant te krijgen en hierop een audit uit te laten voeren vanuit een externe, onafhankelijke partij, of is de wens om op basis van "best effort" hier zo veel als mogelijk aan te voldoen? Indien een externe audit gewenst is, ziet u dit als onderdeel van deze aanbesteding?

Antwoord:

De wens is om volledig te voldoen. De daadwerkelijke audit is geen onderdeel van de aanbesteding, wel alle noodzakelijke werkzaamheden om de websites te laten voldoen aan de criteria waarop getoetst wordt in de audit. Milieu Centraal zorgt voor een audit via een externe partij.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr. 12
Onderwerp: Kerncompetentie 2: contentmigratie

Vraag:

AANNAME: met opschonen wordt hier het technisch opschonen bedoeld zoals het verwijderen van HTML-opmaak en het opsplitsen van content in de juiste paragrafen binnen de nieuwe omgeving. Oude en niet te migreren content wordt door Milieu Centraal opgeschoond.

Antwoord:

Dat is juist.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr. 13
Onderwerp: 4.3 Selectiecriteria

Vraag:

Klopt het dat er een referentieopdracht ontbreekt voor het aantonen van Kerncompetentie 1: frontend?

Antwoord:

Dat is niet correct. Voor kerncompetentie 1: frontend dient een referentieopdracht te worden overlegd, om aan te tonen dat gegadigde aan deze geschiktheidseis voldoet. In het format referentieopdrachten is hier ruimte voor opgenomen. Kerncompetentie 1 is enkel een geschiktheidseis en geen selectie criterium.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op:

28 apr. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Indienen selectieronde

Vraag:

Zijn er bepaalde stijleisen/limieten toepasbaar op Bijlage 4 - Format referentieopdrachten? Moeten we het indienen als word of pdf?

Antwoord:

Hetzelfde lettertype en grootte dient te worden gehanteerd (Calibri, pt. 11). Per kerncompetentie staat aangegeven welke ruimte u mag gebruiken voor de beschrijving van de opdracht.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op:

28 apr. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Selectieronde

Vraag:

Komen er nog nieuwe KO criteria na de selectieronde?

Antwoord:

Tijdens de inschrijffase wordt enkel ingegaan op de uitvoering van de opdracht. De projectgroep is momenteel de inschrijvingsfase aan het voorbereiden, er is nog geen keuze gemaakt of lage scores op gunningscriteria met KO worden beoordeeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Team

Vraag:

Hoe wordt het projectteam aan jullie kant samengesteld?

Antwoord:

Het projectteam bestaat uit verschillende interne stakeholders. Functionarissen die aan de aanbesteding hebben gewerkt zijn de clustercoördinator, senior webmanager, webredacteur/huisstijlspecialist, technisch-functioneel webspecialist/webmeester en op afroep andere interne stakeholders.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Scoring

Vraag:

Kunt u toelichten hoe het verschil wordt geïnterpreteerd tussen een “goede” en “zeer goede” aansluiting bij de referentieopdracht backend (score 4 versus

5)?

Antwoord:

Dit is ter beoordeling van het beoordelingsteam, waarbij u ervan uit kunt gaan dat een betere aansluiting op de huidige opdracht een hogere score krijgt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Prijs

Vraag:

Hoe wordt een inschrijving beoordeeld waarvan de opgegeven prijs als onrealistisch worden beschouwd?

Antwoord:

We zien niet de relevantie van deze vraag in de aanmeldfase. In de inschrijvingsleidraad zal hier een alinea over worden opgenomen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Prijs

Vraag:

Hoe wordt omgegaan met een prijsafwijking van bijvoorbeeld 60% ten opzichte van andere inschrijvingen?

Antwoord:

We zien niet de relevantie van deze vraag in de aanmeldfase. In de inschrijvingsleidraad zal hier een alinea over worden opgenomen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op:

28 apr. 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Prijs

Vraag:

Waarom telt de prijs voor 30% mee in de beoordeling, en niet bijvoorbeeld voor 20%?

Antwoord:

Deze afweging is gemaakt door het projectteam.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Selectieleidraad WCAG

Vraag:

Dienen wij zelfstandig te zorgen voor de toegankelijkheidsaudit (WCAG 2.1 AA), of wordt hiervoor een partij door Milieu Centraal aangeleverd?

Antwoord:

Milieu Centraal zorgt voor een toegankelijkheidsaudit met een externe partij.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Selectieleidraad

Vraag:

Wordt er een bestaand designsysteem hergebruikt of moet dit volledig vanaf nul worden ontwikkeld?

Antwoord:

Er zal gewerkt worden vanuit een basis die verder ontwikkeld moet worden. Het designsysteem voor de websites moet nog vanaf nul worden ontwikkeld. De opdracht omvat de digitale doorvertaling van de gehele huisstijl die momenteel in ontwikkeling is.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Selectieleidraad

Vraag:

Zijn er bestaande externe API-koppelingen die behouden moeten blijven of herschreven dienen te worden?

Antwoord:

Ja, de API-koppelingen om kadasterdata (het energielabel voor een specifieke woning) op te halen op basis van postcode, huisnummer en toevoeging, en te tonen op energielabel.nl.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

PVE Eis 50

Vraag:

Hoe lang is deze initiële looptijd?

Antwoord:

De initiële looptijd vindt u in de selectieleidraad. Zie verder antwoord op vraag 52.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

PVE Eis 45

Vraag:

Zijn er mogelijkheden waarbij (een deel van) de opdracht vooraf gefactureerd kan worden?

Antwoord:

Nee.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

PVE Eis 38

Vraag:

Wat is het meest wenselijke frequentie?

Antwoord:

Dit willen we graag in overleg met het bureau inschatten.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

PVE Eis 36

Vraag:

Is wisseling binnen het projectteam aan onze kant mogelijk, mits wij zorgen dat kennis geborgd blijft?

Antwoord:

Kennisborging en vaste aanspreekpunten voor de hele duur van de aanbesteding vinden wij heel belangrijk. We begrijpen dat wisselingen in het team soms niet te vermijden zijn.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

PVE Eis 12

Vraag:

Waarom 8 maanden?

Antwoord:

Omdat de extended support van de Umbraco 8 websites ophoudt op 1 juli 2026.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:
PVE Eis 12

Vraag:
Wat is de rol van de huidige leveranciers bij de migratie? Zijn zij bereid hieraan mee te werken?

Antwoord:
Ja, zij zijn bereid mee te werken.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.
31

Onderwerp:
PVE Eis 8

Vraag:
Moet er gewerkt worden met een bestaande SSO-oplossing (zoals Microsoft

Azure), en/of is een eigen 2FA-methode vereist?

Antwoord:

Er hoeft niet persé met Azure gewerkt te worden. Wij vertrouwen erop dat de opdrachtnemer voor ons de juiste keuze maakt. Als het gaat om inloggen in het nieuwe systeem, dan heeft een 2FA-methode via een authenticator of via hardware sleutels (zoals YubiKey) de voorkeur.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.
32

Onderwerp:

PVE

Vraag:

Waarom is het Programma van Eisen voorlopig opgesteld?

Antwoord:

Het programma van eisen ziet toe op de uitvoering van de opdracht en is daarmee relevant voor de inschrijvingsfase. In deze fase wordt het concept programma van eisen gedeeld, zodat gegadigden een idee krijgen bij de uitvoeringseisen van de opdracht. Op dit moment is het projectteam in de voorbereiding van de tweede fase. Mogelijk dat er nog enkele aanpassingen worden gedaan.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Selectieleidraad/PVE

Vraag:
Waarom is gekozen voor WCAG 2.1 en niet voor WCAG 2.2?

Antwoord:
Dit moet WCAG 2.2 zijn. Het is aangepast in de selectieleidraad.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Selectieleidraad

Vraag:
Wat houdt de ‘digitale schouw’ precies in?

Antwoord:
Onder een digitale schouw verstaan wij een online demonstratie van de backend van het huidige cms zodat alle partijen dezelfde informatie ontvangen. Dit is een suggestie uit de marktconsultatie.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Selectieleidraad

Vraag:

Is het gebruik van een open source CMS een eis of een wens?

Antwoord:
Dit is een eis.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Selectieleidraad 1.4

Vraag:

Is 1 juli 2026 ook de definitieve deadline?

Antwoord:
Ja.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Selectieleidraad 4.2.2.

Vraag:
Is de vereiste versie van ISO 27001 die van 2022?

Antwoord:
Ja, dit is verduidelijkt in de selectieleidraad.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Selectieleidraad, pag. 4, par. 1.4

Vraag:
In de documenten lezen wij dat de opdracht betrekking heeft op de volledige doorontwikkeling, herbouw en het beheer van het websiteportfolio van Milieu Centraal, op basis van een nieuw headless CMS of multisite-architectuur. Daarbij wordt expliciet benoemd dat het geen overname betreft van het huidige CMS (Umbraco), maar een vernieuwing vanaf de basis. Kunt u bevestigen of dit betekent dat het gebruik van een ander CMS dan Umbraco (zoals Drupal) is toegestaan of mogelijk zelfs wenselijk is? Heeft Umbraco op dit moment nog een specifieke voorkeur van Milieu Centraal, of staat u open voor een alternatief CMS dat beter aansluit op de eisen, wensen en doelstellingen die u in het Programma van Eisen beschrijft?

Antwoord:
We staan open voor alle open source cms-systemen met een grote developers community.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

ARBIT 2022, par. 76.2

Vraag:

Inschrijver meent dat bij tekortkomingen, zo ook bij het niet behalen van sommige service levels, inschrijver de gelegenheid moet krijgen om haar tekortkomingen te herstellen. Is de aanbestedende dienst daarom bereid om artikel 76.2 zo aan te passen zodat een ingebrekestelling is vereist alvorens Inschrijver direct in verzuim verkeerd?

Antwoord:

We passen dit niet aan, maar zullen hierin naar redelijkheid en bilijkheid handelen. Er zal door Milieu Centraal een redelijke termijn worden gesteld om tekortkomingen te herstellen, afhankelijk van de impact van de tekortkoming.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

ARBIT 2022, par. 76.1

Vraag:

De term 'ontbinden' heeft juridisch gezien het gevolg dat Opdrachtnemer de geleverde diensten moet terugnemen en dat Leverancier de door Opdrachtgever betaalde facturen moet terugbetalen. Gelet op de aard van de ICT-Prestatie is dit slecht uitvoerbaar. Kunt u er derhalve mee akkoord gaan dat ontbinding alleen kan gelden voor toekomstige verplichtingen en geen ongedaanmakingsverplichtingen met zich meebrengt of de laatste volzin van artikel 76.1 niet van toepassing te verklaren?

Antwoord:

Niet akkoord gezien de ontwikkeling van de webinfrastructuur. Voor beheer en onderhoud zal geen ongedaanmakingsverplichtingen worden gesteld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

ARBIT 2022, par. 47.1 t/m 47.4

Vraag:

Inschrijver meent dat een ESCROW gelet op de aard van de dienstverlening niet noodzakelijk is. Daarom verzoekt inschrijver de aanbestedende dienst om artikel 47 niet van toepassing te verklaren. Indien aanbestedende dienst hier niet mee akkoord kan gaan wenst inschrijver met de aanbestedende dienst in gesprek te kunnen treden over de voorwaarden van enige escrow overeenkomst en verzoekt de aanbestedende dienst te bevestigen dat zij alle kosten daaromtrent voor eigen rekening zal nemen.

Antwoord:

Niet akkoord. Artikel 47 van de ARBIT-2022 blijft van toepassing. Aangezien de opdracht betrekking heeft op de ontwikkeling en het beheer van bedrijfskritische websites, acht Milieu Centraal het van belang dat de continuïteit van de dienstverlening wordt geborgd, ook bij onverhoopte discontinuïteit aan de zijde van de opdrachtnemer. Over de precieze vormgeving van een eventuele ESCROW-regeling kan in overleg nadere

afstemming plaatsvinden, maar de kosten hiervan zijn in beginsel voor rekening van Wederpartij.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

ARBIT 2022, par. 30.6 + 30.8

Vraag:

Onzes inziens past de mogelijkheid voor de aanbestedende dienst om de overeenkomst tussentijds, voor convenience, te kunnen opzeggen niet binnen het partnerschap dat partijen met elkaar aan wensen te gaan. Daarnaast maakt dit de investering die inschrijver dient te doen risicovol en onzeker. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst daarom artikel 30.6 + 30.8 niet van toepassing te verklaren zodat de overeenkomst gedurende een initiele termijn, zoals bepaald in de overeenkomst, niet tussentijds voor convenience kan worden beëindigd. Kan de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan en indien niet, dit motiveren?

Antwoord:

Hiermee kunnen wij niet akkoord gaan. Milieu Centraal wenst inderdaad een goed partnerschap aan te gaan met opdrachtnemer en is er niet op uit om de overeenkomst tussentijds op te zeggen. In het onverhoopte geval dat opdrachtnemer herhaaldelijke of ernstige tekortkomingen optreden waarbij na het bieden van herstelmogelijkheden tot onvoldoende verbetering leidt, wil Milieu Centraal hiertoe de mogelijkheid hebben.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

ARBIT 2022, par. 30.1

Vraag:

De term 'ontbinden' heeft juridisch gezien het gevolg dat Opdrachtnemer de geleverde diensten moet terugnemen en dat Leverancier de door Opdrachtgever betaalde facturen moet terugbetalen. Gelet op de aard van de ICT-Prestatie is dit slecht uitvoerbaar. Kunt u er derhalve mee akkoord gaan dat ontbinding alleen kan gelden voor toekomstige verplichtingen en geen ongedaanmakingsverplichtingen met zich meebrengt?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 40.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

ARBIT 2022, par. 26.3

Vraag:

Gezien de te verwachten opdrachtwaarde en hetgeen gebruikelijk is binnen de IT sector is inschrijver van mening dat de aansprakelijkheid die de aanbestedende dienst van inschrijver vraagt buiten proportioneel hoog is. Inschrijver wil de aanbestedende dienst daarom verzoeken de aansprakelijkheid te matigen tot 1x de Vergoeding. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst daarom om dit artikel als volgt aan te passen: "De aansprakelijkheid van Leverancier wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst of uit enige andere hoofde ontstaan

(waaronder begrepen garanties en vrijwaringen), is (per gebeurtenis waarbij samenhangende gebeurtenissen tellen als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van schade tot maximaal de Vergoeding (excl. BTW). Deze beperking van aansprakelijkheid is van overeenkomstige toepassing op garanties en vrijwaringverplichtingen van Opdrachtnemer. In geen geval zal de totale vergoeding voor schade meer bedragen dan € 1.000.000,- (één miljoen euro).

Antwoord:

We zijn bereid de aansprakelijkheid in dit artikel te matigen tot maximaal 2x de Vergoeding met een absoluut maximum van €2.500.000,-.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op:

28 apr. 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

ARBIT 2022, par. 22.1

Vraag:

Inschrijver levert een dienst waarbij inschrijver meent dat het hem vrijstaat daar Personeel voor te gebruiken dat, volgens inschrijver, voldoende gekwalificeerd is om de diensten overeenkomst kwaliteitsafspraken en garanties te verrichten en dit Personeel indien nodig zonder voorafgaande toestemming van aanbestede dienst te vervangen. Kan de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Dit is niet toegestaan.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

ARBIT 2022, par. 17.5

Vraag:

Een boete van EUR 50.000,- is naar mening van Inschrijver buiten proportioneel nu hierdoor de situatie kan ontstaan dat bij een beperkte schending door een van beide partijen een onverzekerbare boete wordt opgelegd die niet in verhouding staat tot zowel de mate van verwijtbaarheid als de ernst van de schending. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst derhalve dit bedrag te matigen tot een onzes inziens marktconform bedrag van EUR 10.000,-?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

ARBIT 2022, par. 16.1 t/m 16.3

Vraag:

Inschrijver kan niet akkoord gaan met een kredietstellingsgarantie en verzoekt daarom de aanbestedende dienst artikel 16 niet van toepassing te verklaren.

Antwoord:

Artikel 16 van de ARBIT-2022 regelt de mogelijkheid voor de

opdrachtgever om een kredietinstellingsgarantie te verlangen indien sprake is van vooruitbetaling (voorschot) voor een nog niet geaccepteerde Prestatie. Deze bepaling is niet verplichtend van aard, maar biedt de mogelijkheid om in specifieke gevallen zekerheid te vragen ter dekking van het verstrekte voorschot. Milieu Centraal gaat hier terughouden mee om, mede gezien de kosten die hiermee voor de Wederpartij gepaard kunnen gaan. Aangezien geen sprake is van een verplichting tot het stellen van een garantie en het artikel alleen van toepassing is bij eventuele vooruitbetalingen, wordt het verzoek om dit artikel niet van toepassing te verklaren niet gehonoreerd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal**Beantwoord op:** 28 apr. 2025**Ref.nr.**

48

Onderwerp:

ARBIT 2022, par. 12.7

Vraag:

Inschrijver is van mening dat de genoemde garantietermijnen na datum van Acceptatie een binnen de IT onredelijk lange termijnen zijn. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst deze termijn te matigen tot een onzes inziens redelijke termijn van 12 maanden.

Antwoord:

Niet akkoord. Dit artikel ziet toe op een onderhoudstermijn van vijf jaar, niet op een garantietermijn. Milieu Centraal vindt het in het kader van toekomstbestendigheid belangrijk dat het mogelijk is dat de geleverde prestatie tot vijf jaar na acceptatie kan worden onderhouden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.
49

Onderwerp:
ARBIT 2022, par. 11.1

Vraag:

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om aan artikel 11.1 toe te voegen "tenzij anders schriftelijk overeenkomen".

Antwoord:
Niet akkoord.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.
50

Onderwerp:
ARBIT 2022, par 6.1

Vraag:

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om aan artikel 6.1 toe te voegen "tenzij anders schriftelijk overeengekomen".

Antwoord:
Niet akkoord.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op:

28 apr. 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

ARBIT 2022, par 5.5

Vraag:

Inschrijver levert na gunning, overeenkomstig de beschreven diensten in de overeenkomst, haar diensten aan de aanbestedende dienst. Wanneer de kwaliteit van de dienstverlening naar mening van de aanbestedende dienst onvoldoende zou zijn zal Inschrijver direct met de aanbestedende dienst in gesprek gaan om haar dienstverlening nog beter op de aanbestedende dienst aan te passen. Echter past de verplichting om maatregelen uit te voeren die de aanbestedende dienst redelijk acht niet binnen de manier waarop partijen met elkaar behoren samen te werken en het partnerschap dat partijen wensen aan te gaan. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst dan ook dit artikel aan te passen zodat partijen met elkaar in gesprek zullen treden over wensen van de aanbestedende dienst wanneer er sprake zou zijn, op enig moment, van eventuele wensen.

Antwoord:

Dit artikel wordt niet aangepast, uiteraard zullen we eerst in gesprek treden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op:

28 apr. 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

PvE, pag. 7, eis 50

Vraag:

Klopt het dat inschrijver niet de mogelijkheid heeft tot indexatie in de eerste 4 jaar van de opdracht? De inschrijver is namelijk van mening dat anno 2025 een jaarlijkse indexatie op zijn plaats is. Indien inschrijvers op voorhand rekening dienen te houden met vaste prijzen voor 4 jaar, verwacht inschrijver dat de aanbesteding (initieel) hoger zal uitvallen dan dat er jaarlijkse indexaties mogelijk zijn. Gaat aanbesteder hiermee akkoord?

Antwoord:

Indexatie kan plaatsvinden voor het eerst vanaf 1 januari 2027.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op:

28 apr. 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Pve, pag. 5, eis 31

Vraag:

Zijn de werkzaamheden rond campagnes, dataresearch, datarapportages en SEO/SEA binnen scope van deze opdracht, of zijn deze zoals eis 31 impliceert, buiten scope van deze opdracht extern belegd bij derde partijen?

Antwoord:

Zoals in eis 14 is omschreven vallen werkzaamheden voor de benodigde infrastructuur ten behoeve van SEO, A/B-testen en statistieken wel binnen de scope. Werkzaamheden voor de SEO-optimalisatie, A/B-tests of rapportages zelf valt niet binnen de scope.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.
54

Onderwerp:
PvE, pag. 3, eis 15

Vraag:

Hoe ziet aanbesteder de aansprakelijkheid, verantwoordelijkheid en garantie voor de TAP omgevingen als er meerdere partijen toegang hebben / werken binnen deze omgevingen?

Antwoord:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk om de omgevingen zo in te richten dat webredacteuren of eventuele andere gebruikers van Milieu Centraal geen dingen kunnen beschadigen. Zoals gebruikelijk bij een teststraat.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.
55

Onderwerp:
PvE, pag. 3, eis 15

Vraag:

Kan aanbesteder aangeven dat de medewerkers die toegang krijgen tot de TAP omgevingen AWS/Azure gecertificeerd zijn en voldoende getraind zijn deze omgevingen juist te beheren?

Antwoord:

Toegang tot de servers zoals Azure, en daarmee werken in de Azure-omgeving, is niet relevant. Milieu Centraal heeft toegang nodig tot de cms'en van de 3 omgevingen: test, acceptatie en productie.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

PvE, pag. 3, eis 15

Vraag:

Met welk doel zal de aanbesteder deze toegang tot TAP gebruiken?

Antwoord:

Met het doel om ten eerste door opdrachtnemer gemaakte aanpassingen te kunnen testen en accepteren (in de acceptatieomgeving), en ten tweede om zelf functies te kunnen uitproberen (in de testomgeving; bijvoorbeeld door nieuwe medewerkers die ingewerkt worden).

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Selectieleidraad, pag. 13, par. 4.3.

Vraag:

In paragraaf 4.3 worden de selectiecriteria nader omschreven. Inschrijver mist hier de nadere omschrijving van het Frontend/ WCAG criterium. Kan aanbesteder aangeven of dit een bewuste keuze is of dat deze per abuit niet is

uitgewerkt?

Antwoord:

Dit is een bewuste keuze.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op:

28 apr. 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Selectieleidraad, pag. 6, par 2.1.1.

Vraag:

Aanbesteder geeft aan de het nieuwe platform in overeenstemming met de WCAG 2.1 AA standaard te willen ontwikkelen. De laatste versie van de norm voor digitale toegankelijkheid is WCAG 2.2. Mag inschrijver aannemen dat het platform conform deze laatste norm opgezet dient te worden?

Antwoord:

Dat is correct. Dit is aangepast in de selectieleidraad.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op:

28 apr. 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Selectieleidraad, pag. 4, par. 1.4

Vraag:

Is de aanneme van inschrijver correct, dat de websites die momenteel binnen Umbraco V13 draaien, ook binnen deze Umbraco omgeving (van een derde partij) zullen blijven bestaan? Indien ja, zal deze derde partij het beheer/ onderhoud en doorontwikkeling van dit platform voor haar rekening nemen, of zal deze binnen de scope van deze aanbesteding worden overgedragen aan inschrijver?

Antwoord:

De sites die in Umbraco V13 draaien zijn onlangs vernieuwd en zullen voorlopig nog in deze omgeving blijven. Binnen de duur van de aanbesteding is het waarschijnlijk dat deze sites - in overleg - wel opgaan in de nieuwe webinfrastructuur.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op:

28 apr. 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Selectieleidraad, pag. 4, par. 1.4

Vraag:

De omschreven webinfrastructuur betreft de CMS'en Umbraco en Wordpress. Deze laatste zal vervangen worden, klopt deze aanneme?. Kan aanbestedder aangeven of zij tevreden is over het CMS Umbraco, of dat een wijziging in het CMS de voorkeur geniet?

Antwoord:

De aanneme klopt niet. De te migreren sites moeten naar een nieuw cms vanwege de huidige verouderde versie. Opdrachtnemer heeft geen voorkeur voor, of afkeer tegen een specifiek cms. Eis is dat het een Open Source is.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op:

28 apr. 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Inzichten uit marktconsultatie, pag. 5, par. 8 - intro

Vraag:

De aanbesteder heeft zoals benoemd 'aan vijf partijen aanvullende vragen op basis van de marktconsultatie gesteld, waarvan er vier partijen reactie hebben gegeven'. In hoeverre kan de inschrijver er vanuit gaan dat deze partijen geen voorkeurspositie genieten tijdens deze aanbesteding?

Antwoord:

Milieu Centraal hecht grote waarde aan transparantie en eerlijke mededinging. Er is geen sprake van een enige voorkeurspositie.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op:

28 apr. 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

ARBIT 2022

Vraag:

ARBIT, art. 76.2 "In afwijking van het bepaalde in artikel 76.1 gelden

Functiehersteltijden en Reactietijden als Fatale termijnen."

Het is zeer ongebruikelijk dat bij iedere overschrijding van een bepaald service level direct sprake zou zijn van verzuim. Het bij voorbaat al aanmerken van service levels als fatale termijnen acht Opdrachtnemer niet in verhouding tot de daaruit evt. voortvloeiende gevolgen. Opdrachtnemer stelt voor om in onderling overleg vast te stellen welke gevolgen te koppelen aan het eventueel niet behalen van een service level, en dit op te nemen in de overeenkomst of SLA.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 39.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op:

28 apr. 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

ARBIT 2022

Vraag:

ARBIT, art. 73.2 "De garantie van artikel 12.7 dat Opdrachtnemer de Prestatie gedurende tenminste drie jaar na Acceptatie overeenkomstig deze bepalingen kan onderhouden, geldt voor Correctief Onderhoud onverkort ook als Opdrachtgever niet wenst over te gaan tot het afnemen van Nieuwe versies of laatste modellen van een Product."

Bij cloudoplossingen is dit absoluut niet mogelijk, omdat de cloudleverancier het patchlevel en onderhoudsniveau bepaalt. Aanpalende systemen moeten dan mee. We verzoeken Opdrachtgever deze nuance toe te voegen aan de overeenkomst.

Antwoord:

Milieu Centraal onderkent dat artikel 73.2 van de ARBIT-voorwaarden niet zonder meer toepasbaar is op cloudoplossingen waarbij de patch- en onderhoudscyclus wordt bepaald door de externe cloudleverancier. In die

gevallen zal in overleg worden gezien hoe Correctief Onderhoud redelijkerwijs kan worden geborgd, rekening houdend met de beperkingen die voortvloeiën uit de door de cloudleverancier gehanteerde lifecycle. Artikel 73.2 blijft in overige gevallen van toepassing.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

ARBIT 2022

Vraag:

"ARBIT, art. 59.6 ""Indien Opdrachtgever de Maatwerkprogrammatuur afkeurt, herstelt Opdrachtnemer de geconstateerde Gebreken voor eigen rekening binnen een daartoe door Opdrachtgever te verlenen redelijke termijn die ingaat op de datum van ondertekening van het testverslag. Indien Opdrachtnemer daaraan niet voldoet, mag Opdrachtgever de Gebreken na voorafgaande mededeling aan Opdrachtnemer voor diens rekening zelf verhelpen of door een derde laten verhelpen. Opdrachtnemer verleent daaraan in dat geval kosteloos zijn volledige medewerking onder meer door daarvoor noodzakelijke informatie op diens eerste verzoek aan Opdrachtgever te verstrekken. Indien Opdrachtgever een Gebrek om reden als hiervoor bedoeld zelf verhelpt of door een derde laat verhelpen, laat dat de overeengekomen verantwoordelijkheden van Opdrachtnemer voor de Maatwerkprogrammatuur geheel onverlet."

Als Gebreken door Opdrachtgever of derden worden verholpen, is het voor ons niet mogelijk garantie te geven op het aangepaste deel van de maatwerkprogrammatuur. De zin ""Indien Opdrachtgever een Gebrek om reden als hiervoor bedoeld zelf verhelpt of door een derde laat verhelpen, laat dat de overeengekomen verantwoordelijkheden van Opdrachtnemer voor de Maatwerkprogrammatuur geheel onverlet."" dient hierom verwijderd te worden, anders kunnen wij het artikel niet onderschrijven.

Antwoord:

Opdrachtgever onderkent dat indien zijzelf of een derde Gebreken in de

maatwerkprogrammatuur verhelpt, dit gevolgen kan hebben voor de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer ten aanzien van die aangepaste delen. De bepaling in artikel 59.6 blijft in stand, maar wordt zodanig uitgelegd dat de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer voor de maatwerkprogrammatuur beperkt kan zijn tot zover als deze niet is gewijzigd door of namens Opdrachtgever. Een en ander laat onverlet dat Opdrachtgever het recht behoudt om, bij uitblijvend herstel, Gebreken op kosten van de Opdrachtnemer te laten verhelpen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal**Beantwoord op:** 28 apr. 2025**Ref.nr.**
65**Onderwerp:**
ARBIT 2022**Vraag:**

ARBIT, art. 40 ""Leverancier informeert Opdrachtgever gedurende tenminste 3 jaar na het sluiten van de Overeenkomst uit eigen beweging over mogelijkheden tot verbetering van de werking van het Product.""

Indien de overeenkomst binnen 3 jaar wordt beëindigd, dan dient deze voorwaarde te vervallen. Wil Opdrachtgever deze toevoeging aanbrengen?

Antwoord:

Niet akkoord. Na beëindiging van de overeenkomst wordt deze verplichting niet meer van de (voormalige) opdrachtnemer verwacht, waardoor de bepaling feitelijk haar werking verliest. Aanpassing is daarom niet nodig.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.
66

Onderwerp:
ARBIT 2022

Vraag:

"ARBIT, art. 26.4 sub c en d ""De in artikel 26.2 en artikel 26.3 opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen:

a. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel en/of;

indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere partij of diens Personeel en/of;

b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere partij of diens Personeel en/of;

c. in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 8;

d. in geval van een tussen Partijen op grond van artikel 18 lid 2 gesloten overeenkomst:

ten aanzien van aanspraken op schadevergoeding, waaronder mede begrepen de door de toezichhoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met tekortschieten in de nakoming van die overeenkomst."

De beperking van de aansprakelijkheid komt op grond van artikel 26.4 te vervallen bij een schending van intellectuele eigendomsrechten of schadevergoeding in verband met tekortschieten in de nakoming van die overeenkomst. Dit leidt tot een onbeperkte aansprakelijkheid hetgeen disproportioneel is (zie advies 331 van de Commissie van Aanbestedingsexperts en voorschrift 3.9 D Gids Proportionaliteit). Een onbeperkte aansprakelijkheid is immers niet verzekeraar. We stellen derhalve voor artikel 26.4 sub c en sub d buiten toepassing te verklaren. Indien Opdrachtgever hier niet mee kan instemmen dan vragen wij Opdrachtgever waarom (in weerwil van advies 331 van de CvAE) deze aansprakelijkheid wel proportioneel zou zijn?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op:

28 apr. 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

ARBIT 2022

Vraag:

ARBIT, art. 26.3 "De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in artikel 26.2 is beperkt tot een bedrag van ten hoogste vier maal de hoogte van de Vergoeding per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis."

Het aantal gebeurtenissen is niet beperkt tot een periode, waardoor de aansprakelijkheid onbeperkt is. Daarbij geldt dat iedere aansprakelijkheidsverzekering heeft een maximum limiet per jaar; onze verzekering heeft die ook. Gezien het feit dat dit een Overeenkomst voor meerdere jaren betreft, achten wij een beperking van de aansprakelijkheid tot viermaal de hoogte van de Vergoeding niet proportioneel. We verzoeken Opdrachtgever deze aan te passen naar eenmaal de hoogte van de Vergoeding. Indien Opdrachtgever hier niet mee in kan stemmen, dan verzoeken wij Opdrachtgever aan te geven waarom een dergelijke hoge aansprakelijkheid redelijk zou zijn.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 44.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op:

28 apr. 2025

Ref.nr.
68

Onderwerp:
ARBIT 2022

Vraag:

ARBIT, art. 26.1 "Indien een partij tekortschiet in de nakoming van een overeengekomen verplichting, kan de andere partij haar in gebreke stellen waarbij de nalatige partij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund. Blijft nakoming ook dan uit dan is de nalatige partij in verzuim. Ingebrekestelling is niet nodig wanneer voor de nakoming een Fatale termijn geldt of indien uit een mededeling dan wel de houding van de andere partij moet worden afgeleid dat deze in de nakoming van haar verplichting zal tekortschieten. De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze geleden en/of te lijden schade."

Gelet op het bepaalde in Voorschrift 3.9 D Gids proportionaliteit, verzoeken we Opdrachtgever het volgende toevoegen aan artikel 26.1: ""Indien een partij tekortschiet in de nakoming van een overeengekomen verplichting, of uit enige andere hoofde aansprakelijk is, kan de andere partij haar in gebreke stellen waarbij de nalatige partij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund.".

Indien Opdrachtgever hier niet mee instemt, dan verzoeken we Opdrachtgever aan te geven hoe een onbeperkte aansprakelijkheid wordt voorkomen voor schade, anders dan uit hoofde van een tekortkoming in de nakoming?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op:

28 apr. 2025

Ref.nr.
69

Onderwerp:
ARBIT 2022

Vraag:

ARBIT, art. 14.3 sub b "Een overeengekomen korting op de Vergoeding of boete komt Opdrachtgever toe onverminderd diens andere rechten of vorderingen, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot:

- a. zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot het verrichten van de Prestatie;
- b. zijn recht op schadevergoeding en/of;
- c. zijn recht op ontbinding."

Is Opdrachtgever bereid overeen te komen het recht op schadevergoeding (sub b) enkel bestaat indien en voor zover deze meer bedraagt dan de boete?"

Antwoord:

Nee, wij zijn niet bereid dit vooraf contractueel te beperken.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.
70

Onderwerp:
ARBIT 2022

Vraag:

ARBIT, art. 12.7 "Wederpartij garandeert dat hij de Prestatie tot 5 jaar na datum van Acceptatie kan onderhouden, waarvan tenminste 3 jaar op de in de Bijzondere bepalingen Onderhoud bepaalde wijze."

De verplichting van Opdrachtnemer de Prestatie te onderhouden, is afhankelijk van de gesloten SLA. Een verplichting voor Opdrachtnemer tot 5 jaar na datum van Acceptatie de Prestatie te onderhouden hoort dan ook niet in de algemene voorwaarden. Wij verzoeken Opdrachtgever deze voorwaarden te laten vervallen. Indien dit niet akkoord is, dan verzoeken wij Opdrachtgever te bevestigen tot 5 jaar na datum van Acceptatie de vergoeding voor de SLA te voldoen."

Antwoord:

Artikel 12.7 blijft van toepassing, maar de invulling van de onderhoudsverplichting en de bijbehorende vergoedingen worden vastgelegd in de nog af te sluiten SLA. Er bestaat geen verplichting tot onderhoud zonder een daartoe gesloten SLA en bijbehorende vergoeding.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op:

28 apr. 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

ARBIT 2022

Vraag:

ARBIT, art. 12.3 "Wederpartij garandeert voor de duur van twaalf maanden na Acceptatie, dat hij Gebreken voor zijn rekening herstelt. Indien Opdrachtgever een beroep wil doen op deze garantie, stelt hij Wederpartij daarvan schriftelijk en in spoedgevallen telefonisch op de hoogte. Wederpartij herstelt Gebreken onverwijld rekening houdend met de ernst en de aard daarvan. Herstel vindt waar nodig plaats in overleg met Opdrachtgever.

Indien Wederpartij aantoont dat sprake is van een Gebrek dat Opdrachtgever redelijkerwijs bij het uitvoeren van de Acceptatieprocedure had moeten constateren mag hij extra kosten die als gevolg daarvan met het herstel van dat Gebrek zijn gemoeid aan Opdrachtgever in rekening brengen."

Door vaak en vroeg samen te kijken naar (deel)resultaten, vindt acceptatie van (deel)resultaten in een Agile Scrum aanpak, welke Opdrachtnemer met Opdrachtgever beoogt, tijdens of vrijwel direct na oplevering plaats. De Agile aanpak ligt hieraan ten grondslag. Gebreken die naderhand nog aan licht komen, vallen derhalve buiten garantie. Een garantie van 12 maanden is hoogst uitzonderlijk in de digitale branche met een continue ontwikkeling van verschillende technologieën, temeer aangezien Opdrachtgever en Opdrachtnemer afhankelijk zijn van derden in deze. We verzoeken Opdrachtgever de garantie op te nemen in nadere werkafspraken in relatie tot

de diverse te leveren diensten.

Antwoord:

We nemen uw suggestie niet over. 12 maanden is in de zakelijke ICT branche een gebruikelijke en redelijke termijn.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op:

28 apr. 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

ARBIT 2022

Vraag:

ARBIT, art. 11.2 "Opdrachtgever deelt binnen 30 dagen na Oplevering c.q. Aflevering aan Wederpartij mee of hij de Prestatie accepteert. Hij kan dat doen door een expliciet daarvoor bedoelde mededeling of door toezending van het testverslag als bedoeld in artikel 59.3 indien de Maatwerkprogrammatuur daarin wordt goedgekeurd."

(Door)ontwikkeling voert Opdrachtnemer Agile Scrum uit. Acceptatie van de diensten is een intrinsiek onderdeel van een dergelijke sprint. Voor dergelijke doorontwikkeling is een acceptatieperiode van 30 dagen niet werkbaar, omdat bevindingen doorgaans tijdens de ontwikkeling worden gedaan en verwerkt. We verzoeken Opdrachtgever deze voorwaarde hierop aan te passen voor Agile Scrum (door)ontwikkeling. We verzoeken Opdrachtgever tevens om aan dit artikel de volgende zinsnede toe te voegen: ""Acceptatie dient niet te worden onthouden op grond van kleine gebreken die de operationele ingebruikname van het systeem niet in de weg staan. Dit onverminderd de plicht van Wederpartij dergelijke kleine gebreken te herstellen.

Antwoord:

Dit is akkoord. Artikel 11.2 wordt aangevuld met: Acceptatie kan niet worden onthouden op grond van kleine gebreken die de operationele ingebruikname van de Prestatie niet wezenlijk belemmeren. Dit laat de

verplichting van Wederpartij onverlet om deze gebreken te herstellen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

ARBIT 2022

Vraag:

ARBIT, art. 11.1 "Opdrachtgever is niet gehouden tot enige betaling aan de Wederpartij alvorens Acceptatie heeft plaatsgevonden. Betalingen die voorafgaand aan Acceptatie worden verricht, vinden steeds plaats onder de opschortende voorwaarde van Acceptatie."

Opdrachtnemer wenst met Opdrachtgever (door)ontwikkeling op Agile Scrum wijze uit te voeren waarbij facturatie los staat van acceptatie. Acceptatie van de diensten is een intrinsiek onderdeel van een dergelijke sprint. We verzoeken Opdrachtgever deze voorwaarde hierop aan te passen. Als Opdrachtgever betaling achteraf wenst aan te houden, dan verzoeken we de voorwaarde van acceptatie hieruit te verwijderen. Een invulling waar leverancier achter kan staan is bepalend voor het al dan niet doen van een inschrijving.

Antwoord:

Milieu Centraal houdt vast aan het principe van betaling achteraf. Uit uw vraag blijkt niet duidelijk welke alternatieve invulling u voorstaat. U kunt uw voorstel concretiseren en opnieuw voorleggen in de nota van inlichtingen tijdens de inschrijvingsfase. Wij zullen dit dan inhoudelijk beoordelen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.
74

Onderwerp:
ARBIT 2022

Vraag:

"ARBIT, art. 8.7 ""Onverminderd het bepaalde in artikel 8.5 en 8.6 kan Opdrachtgever, indien derden hem terzake van schending van intellectuele eigendomsrechten in rechte betrekken, de Overeenkomst buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden, een en ander onverminderd zijn verdere rechten jegens Wederpartij, waaronder maar niet beperkt, tot enig recht op schadevergoeding.""

"In rechte betrekken" betekent niet noodzakelijkerwijs dat de vordering van de derde ook succesvol is of zal zijn, terwijl een niet-valide vordering geen recht op ontbinding zou mogen geven. Wij stellen derhalve overeen te komen dat het recht van Opdrachtgever de Overeenkomst te ontbinden zoals bedoeld in dit artikel, pas toepassing kan hebben wanneer een rechter heeft bepaald dat inderdaad sprake is van een schending van intellectuele eigendomsrechten.

Antwoord:

Milieu Centraal is van mening dat de bepaling in artikel 8.7 van de ARBIT 2022 noodzakelijk is om risico's bij een mogelijke inbreuk op intellectuele eigendomsrechten adequaat te kunnen beheersen, ook wanneer er nog geen definitieve rechterlijke uitspraak is. De bepaling geeft ruimte om op te treden indien wij door derden in rechte worden betrokken.

Wij erkennen het belang van zorgvuldige toepassing van dit artikel. Ontbinding zal niet lichtvaardig plaatsvinden. Wij zijn daarom niet voornemens de bepaling aan te passen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

ARBIT 2022

Vraag:

ARBIT, art. 8.5 "Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden terzake van een (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, zulks met inbegrip van persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25, eerste lid van de Auteurswet, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Wederpartij neemt op eerste verzoek van Opdrachtgever de verdediging op zich in iedere procedure die in verband met de Prestatie tegen Opdrachtgever mocht worden ingesteld wegens inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van een derde. Opdrachtgever zal Wederpartij in verband daarmee onverwijld van een dergelijke actie in kennis stellen en aan Wederpartij de noodzakelijke volmachten en hulp verstrekken. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever tevens tegen alle schade en kosten waartoe die in een dergelijke procedure mocht worden veroordeeld alsook tegen de kosten van die procedure zelf waaronder, maar niet beperkt tot, de kosten die verband houden met het inwinnen van juridisch advies in verband daarmee."

Een onbeperkte vrijwaring is niet proportioneel en in strijd met Voorschrift 3.9 D Gids Proportionaliteit. Wij stellen derhalve voor dat het begin van het artikel als volgt komt te luiden: ""Wederpartij vrijwaart Opdrachtnemer, met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperkingen van artikel 26 ARBIT.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 66.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op:

28 apr. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

76

ARBIT 2022

Vraag:

ARBIT 2022

"ARBIT, art. 8.3 ""Bij verschil van mening tussen partijen over intellectuele eigendomsrechten op (delen van) een Prestatie wordt er, behoudens tegenbewijs, vanuit gegaan dat die rechten bij Opdrachtgever berusten. Opdrachtgever mag ongeacht de uitkomst van dat geschil voortgaan met het Overeengekomen gebruik.""

Wij zien het niet als redelijk dat bij onenigheid over intellectuele eigendomsrechten de bewijslast bij de opdrachtnemer berust nu er niet alleen maatwerk wordt geleverd in deze opdracht. Wij stellen derhalve voor overeen te komen dat partijen als uitgangspunt nemen dat de rechten bij Leverancier berusten, behoudens tegenbewijs. Een invulling waar leverancier achter kan staan is bepalend voor het al dan niet doen van een inschrijving. "

Antwoord:

Niet akkoord. Wel geldt dat indien Leverancier in de aanbieding of uitvoering gebruik maakt van bestaande (standaard)componenten of herbruikbare modules waarop reeds intellectuele eigendomsrechten rusten, hierover in overleg met Opdrachtgever nadere afspraken kunnen worden gemaakt. Voorwaarde is dat dit het overeengekomen gebruik zoals bedoeld in artikel 8.1 van de ARBIT-2022 niet belemmert.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op:

28 apr. 2025

Ref.nr.

77

Onderwerp:

CMS

Vraag:

Selectieleidraad 2.1 Scope

Gelet op de scope van de opdracht en de contentmigratie, is er een voorkeur om van het huidige CMS Umbraco gebruik te blijven maken?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 38.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op:

28 apr. 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

WCAG 2.1

Vraag:

Selectieleidraad 2.1.1

"We volgen hierbij compliance-richtlijnen zoals WCAG 2.1 AA"

WCAG 2.2 is de actuele standaard. Is het een bewuste keuze om van WCAG standaard 2.1 uit te gaan?

Antwoord:

We hebben dit aangepast naar de meest actuele versie: WCAG2.2.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op:

28 apr. 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

ISO 27001

Vraag:

Selectieleidraad 4.2.2

"Op de uiterste datum voor het indienen van de aanmelding dient u te beschikken over een geldig informatiebeveiligingscertificaat conform ISO 27001 of over gelijkwaardige maatregelen op het gebied van informatiebeveiliging."

Voor de hosting van alle relevante omgevingen maken wij gebruik van een onderaannemer die over het certificaat beschikt welke is te overleggen. Is hiermee aan de eis voldaan?

Antwoord:

Nee daarmee is niet aan de eis voldaan. Hosting is slechts een onderdeel van de opdracht, terwijl de ISO 27001 van belang is voor de gehele opdracht. U dient zelf te beschikken over een geldig certificaat. Indien u niet over het benodigde certificaat beschikt, dient u alternatieve gelijkwaardige maatregelen te hebben toegepast, op de wijze die staat omschreven in de selectieleidraad.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op:

28 apr. 2025

Ref.nr.

80

Onderwerp:

ISO 9001

Vraag:

Selectieleidraad 4.2.1

"Op de uiterste datum voor het indienen van de aanmelding dient u te beschikken over een geldig kwaliteitsborgingscertificaat conform ISO 9001: 2015/EN 29000 of gelijkwaardige maatregelen op het gebied van

kwaliteitsborging."

Voor de hosting van alle relevante omgevingen maken wij gebruik van een onderaannemer die over het certificaat beschikt welke is te overleggen. Is hiermee aan de eis voldaan?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 79, dit is ook van toepassing op de ISO9001.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Geschiktheidseis ISO 9001

Vraag:

Onze organisatie beschikt op dit moment nog niet over een ISO 9001:2015-certificaat, maar wij zijn wel reeds in het certificeringstraject gestart. Dit loopt sinds Q3 2024. De audit voor de certificering is ingepland en de factuur voor deze audit is reeds voldaan. Op 2 juni vindt audit 1, de readiness-check plaats en op 2 juli zal de daadwerkelijke audit plaatsvinden. Hiermee verwachten wij ruimschoots voor de start van het project aan deze eis te voldoen.

Kunt u aangeven of het aantoonbaar in gang gezette certificeringstraject, inclusief de betaalde audit en het ingeplande onderzoek, voldoende wordt geacht voor het voldoen aan de eis? Waarbij de afronding van de audit voor de start van het project staat gepland. Indien dit niet voldoende is, horen wij graag welke aanvullende informatie of documentatie nodig is om alsnog te kunnen worden toegelaten tot de aanbestedingsprocedure.

Antwoord:

Zoals opgenomen in de leidraad dient de inschrijver op de uiterste datum voor indiening te beschikken over een geldig kwaliteitsborgingscertificaat conform ISO 9001:2015/EN 29000, óf gelijkwaardige maatregelen op het gebied van kwaliteitsborging aan te tonen. Een lopend certificeringstraject is

op zichzelf niet voldoende om aan de eis te voldoen. Indien nog geen certificaat beschikbaar is, dient een beschrijving op hoofdlijnen van het kwaliteitszorgsysteem te worden aangeleverd, waarin wordt aangetoond dat dit systeem minimaal gelijkwaardig is aan ISO 9001. Deze beschrijving moet worden geverifieerd door een onafhankelijke deskundige derde partij met aantoonbare ervaring op het gebied van kwaliteitsmanagementsystemen. Een verklaring van deze deskundige, waarin de juistheid van de beschrijving wordt bevestigd, dient te worden toegevoegd. Alleen wanneer aan deze voorwaarden wordt voldaan, wordt voldaan aan de gestelde eis.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op:

28 apr. 2025

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Selectieleidraad - 4.2.1 Kwaliteitsborging

Vraag:

Door ISO 9001 als eis te stellen wordt de deelname van mkb#bedrijven aan de aanbesteding beperkt. Kan deze eis worden versoepeld? Bijvoorbeeld op de volgende wijze:

Maak van ISO 9001 geen selectie criterium, maar eis dat er één jaar na gunning een kwaliteitsmanagement systeem geïmplementeerd wordt conform ISO 90001, inclusief verificatie door een onafhankelijke deskundige

Antwoord:

We kunnen hiermee niet akkoord gaan.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Klopt het dat er geen prijzenblad is toegevoegd en dat deze nog beschikbaar wordt gesteld?

Antwoord:

Dat klopt. Het prijzenblad is geen onderdeel van de selectiefase. Het prijzenblad wordt gepubliceerd tijdens de inschrijvingsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Eis 5 en selectie criterium 3

Vraag:

u vraagt EIS 5. Het cms functioneert als de backend van een headless-platform én als back- en frontend van een multisite-platform met flexibele thema's (uiterlijk) gebaseerd op een basisthema." en ook "U heeft aantoonbare ervaring met het realiseren van een headless multisite-cms..." we gaan er dus van uit dat u bedoelt aantoonbare ervaring met een multisite-platform waarbij het cms functioneert als de backend van een headless-platform. Daarbij kan het platform zowel headless en headful ingezet worden. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Ja dat kunnen we inderdaad bevestigen en dat hebben ook aanpassen in de

selectieleidraad 4.2.3, kerncompetentie 3.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Eis 5 en kerncompetentie 2

Vraag:

U vraagt bij EIS 5. Het cms functioneert als de backend van een headless-platform én als back- en frontend van een multisite-platform met flexibele thema's (uiterlijk) gebaseerd op een basisthema." en ook vraagt u bij kerncompetentie 2 "U wordt gevraagd om één referentieopdracht te beschrijven, waarbij content is gemigreerd van een traditioneel naar een headless cms." We gaan er dus van uit dat u bedoelt migratie van een traditioneel CMS naar een multisite-platform waarbij het cms functioneert als de backend van een headless-platform én als back- en frontend. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 9.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Kerncompetentie 1: frontend (paragraaf 4.2.3):

Vraag:

Wij beschikken over aantoonbare ervaring met het realiseren van websites volgens de WCAG 2.1 AA-richtlijnen. Echter, omdat wij na oplevering geen invloed hebben op wijzigingen die door onze klanten worden doorgevoerd (zoals het toevoegen van afbeeldingen of video's zonder juiste omschrijving of ondertiteling), is de hoogste nalevingsstatus die wij momenteel kunnen aantonen status 'B'. Wordt dit als voldoende beschouwd om aan de gestelde eis voor deze kerncompetentie te voldoen?

Antwoord:

Nee, status B is niet voldoende. We erkennen dat niet alle succescriteria binnen de invloedssfeer van de gegadigden liggen. De kerncompetentie is daarom verruimd, naar het overleggen van een rapport van een uitgevoerd deelonderzoek van de techniek waarbij aan alle succescriteria die van toepassing zijn op de technische aspecten is voldaan.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op:

28 apr. 2025

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Selectieleidraad Kwaliteitsborging (paragraaf 4.2.1)

Vraag:

Wij zijn momenteel in de afrondende fase van het aanvraagproces voor een ISO 9001-certificering. Helaas is het voor ons niet haalbaar om het certificaat vóór de uiterste datum van inschrijving te overleggen. Is het toegestaan om het ISO 9001-certificaat op een later moment alsnog aan te leveren?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 81.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op:

28 apr. 2025

Ref.nr.

88

Onderwerp:

ARBIT-2022

Vraag:

Artikel 12.3 “Wederpartij garandeert voor de duur van twaalf maanden na Acceptatie, dat hij Gebreken voor zijn rekening herstelt.”

Is het mogelijk om deze eis te laten vervallen? In de ICT is deze eis buiten proportioneel.

Antwoord:

Dit wordt niet overgenomen. 12 maanden is in de zakelijke ICT branche een gebruikelijke en redelijke termijn.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op:

28 apr. 2025

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Voorlopig programma van eisen - eis 23

Vraag:

In verband met Eis 23 vernemen wij graag of voldaan wordt aan deze eis indien de hosting plaatsvindt in Microsoft Azure (Nederland), waarbij Microsoft beschikt over relevante certificeringen zoals SOC 1 Type II (ISAE 3402 equivalent), SOC 2 Type II en ISO 27001. Voldoet dit naar uw oordeel aan de gestelde eis betreffende de ISAE 3402 type 2-verklaring van de hostingprovider?

Antwoord:

We hebben besloten om deze eis te laten vervallen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op:

28 apr. 2025

Ref.nr.

90

Onderwerp:

ARBIT-2022

Vraag:

In verband met artikel 26.3 van de ARBIT-voorwaarden vernemen wij graag of onze bestaande beroepsaansprakelijkheidsverzekering, met een dekking van €2.500.000 per gebeurtenis en per jaar, naar uw oordeel voldoet aan de vereisten van dit artikel, gezien de aard en omvang van de onderhavige opdracht.

Antwoord:

Opdrachtgever acht het in beginsel aannemelijk dat een beroepsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van €2.500.000 per gebeurtenis en per jaar toereikend is gelet op de aard en omvang van de opdracht.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.

91

Onderwerp:

PVE Eis 26

Vraag:

Als de dienstverlener geen 24/7 service biedt binnen de SLA, is het dan mogelijk dat de ondersteuning buiten kantooruren kan worden opgevangen via het hosting contract, de hostingpartij? Het gaat hierbij om een eerstelijns supportdienst voor calamiteiten buiten kantooruren; binnen kantooruren wordt de eerstelijns support afgevangen via de bestaande SLA van de dienstverlener.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 4.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Insluiten adviezen

Vraag:

Zijn er concrete voorbeelden en/of verwachtingen voor het insluiten van de adviezen op maat in de frontend van de nieuwe websites? Bijvoorbeeld: Welke adviezen op maat gaat het om? Is er een voorkeur voor de manier van insluiten? Is er daarin al nagedacht over zaken als toegankelijkheid, mobielvriendelijkheid, enz?

Antwoord:

De verwachting is dat externe tools naadloos worden ingesloten in onze website voor een optimale gebruikerservaring. Via een embed-functionaliteit of, waar beschikbaar, via API-koppelingen. De adviezen op maat zijn modules die we nu in iframes insluiten. Samen met de aanbieder willen we de beste oplossing vinden om deze en andere eigen tools naadloos in te sluiten.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op:

28 apr. 2025

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Content achter login

Vraag:

Zijn er concrete voorbeelden en/of verwachtingen voor de content die achter een login komt? Zo ja, dan adviseren wij om die op te nemen in het PVE.

Antwoord:

We verwachten komende jaren projecten waarbij informatie voor specifieke doelgroepen achter een login moet. Bijvoorbeeld voor professionals of medewerkers van gemeenten.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op:

28 apr. 2025

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Koppelingen

Vraag:
Wordt er ook content ingeladen vanuit externe platformen/systemen /websites?

Antwoord:
Als je dit bedoelt, er zijn api-koppelingen om data te tonen uit externe databases (api) op energielabel.nl.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Kwaliteit

Vraag:
Hetzelfde geldt voor kwaliteitsmanagement. Wij zouden adviseren om van ISO9001 een eis te maken en te overwegen om concrete eisen toe te voegen zoals bijvoorbeeld page speed.

Antwoord:
ISO9001 is reeds als (geschiktheids)eis opgenomen die iedere inschrijver in bezit moet hebben. Het is volgens de Aanbestedingswet niet toegestaan om geen vergelijkbare maatregelen te nemen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Beveiliging

Vraag:

Wij zouden adviseren om de informatiebeveiligingseisen concreter te maken in een PVE. Van ISO27001 een eis maken voorkomt in onze optiek subjectiviteit. Immers, deze internationale norm bevordert objectiviteit en uniformiteit. Zowel in maatregelen als de audits. Hierdoor hebben jullie als opdrachtgever meer zekerheid. Aanvullend zouden we adviseren om concrete eisen op te nemen zoals bijvoorbeeld een 100% score op internet.nl, Single Sign On, IP allowlisting, etc. Dat zijn maatregelen die niet direct uit een ISO norm voortkomen, maar wel belangrijk kunnen zijn. Ze opnemen in het PVE maakt de bijbehorende werkzaamheden en kosten concreter en voorkomt onduidelijkheid later in het traject. Aanvullend kunnen jullie overwegen om de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) als eis op te nemen. Ook dat maakt e.e.a. wat concreter t.o.v. enkel de ISO norm en zou goed aansluiten op de ARBIT. Hoe kijken jullie hier naar?

Antwoord:

ISO27001 is reeds een (geschiktheids)eis waarover iedere aanmelder moet beschikken. Uw aanvullende suggesties nemen wij mee in onze overwegingen. Indien wij op basis hiervan aanleiding zien tot aanscherping of verduidelijking van eisen, zullen wij dit – indien passend – verwerken in de inschrijvingsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.
97

Onderwerp:
WCAG richtlijnen

Vraag:

Er wordt verwezen naar “richtlijnen zoals WCAG 2.1”. Wij zouden adviseren om een eis te maken van WCAG 2.2. Dat voorkomt onduidelijkheid en de 2.2 variant is toekomstbestendiger dan de 2.1 variant. Hoe kijken jullie hier naar?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 78.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op:

28 apr. 2025

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Voorkeur CMS

Vraag:

Is er een voorkeur (of juist een terughoudendheid) voor een bepaald CMS?

Antwoord:

Nee, zolang het een open source systeem is met een grote developers community.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op:

28 apr. 2025

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Stakeholders

Vraag:

Zijn er concrete verwachtingen voor het betrekken van stakeholders (“naast mensen staan” en “gebruikersinrichting o.b.v. data”) in het (door) ontwikkelproces? Denk aan interviews, enquêtes, card sortings, analyse gebruikersstatistieken, enz. Zo ja, dan adviseren wij om die op te nemen in het PVE.

Antwoord:

Dit kan onderdeel zijn van doorontwikkeling, bijvoorbeeld als we stakeholders gerichte informatie willen bieden. Zie ook eis 27

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op:

28 apr. 2025

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Campagnes

Vraag:

Zijn er concrete voorbeelden van campagnes waar de websites op aan moeten sluiten, en zijn er concrete verwachtingen over hoe die aansluiting eruit moet zien? Zo ja, dan adviseren wij om die op te nemen in het PVE.

Antwoord:

Geen concrete voorbeelden. Huidige campagnepagina's moeten een plek krijgen in de nieuwe omgeving. Na de contentmigratie verwachten we dat functionaliteit modulair uitgebreid wordt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.

101

Onderwerp:

AI

Vraag:

Zijn er concrete verwachtingen met betrekking tot de inzet van kunstmatige intelligentie? Bijvoorbeeld specifieke tools, toepassingen, functies in de website, enz. Zo ja, dan adviseren wij om die op te nemen in het PVE.

Antwoord:

Geen concrete, specifieke verwachtingen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Kerncompetentie 1

Vraag:

Zouden jullie nalevingstatus A bij Kerncompetentie 1 willen toelichten? Bedoelen jullie hiermee WCAG 2.1 A of status A in het register?

Antwoord:

Hiermee bedoelen we status A in het register. De eis is overigens verruimd, zie antwoord op vraag 86.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op:

28 apr. 2025

Ref.nr.

103

Onderwerp:

PVE: Eis 12

Vraag:

Hoe strikt is de implementatietermijn van 8 maanden (Eis 12)? Wordt vertraging aan de zijde van Milieu Centraal (bijv. bij contentaanlevering) hierin meegewogen?

Antwoord:

Deze is strikt gezien de aflopende extended support op 1 juli 2026. We zijn ons bewust van onze bijdrage om deze implementatiedeadline te halen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op:

28 apr. 2025

Ref.nr.

104

Onderwerp:

PVE: Eis 14

Vraag:

Wordt specifieke tooling voor A/B-testen en SEO verwacht (bijv. Google Optimize, Matomo), of mag de opdrachtnemer hierin een voorstel doen?

Antwoord:

De opdrachtnemer mag hier een voorstel voor doen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op:

28 apr. 2025

Ref.nr.
105

Onderwerp:

PVE: Eis 6

Vraag:

Is er een voorkeur of verplichting voor het type API (bijv. REST of GraphQL) voor het ontsluiten van content naar frontends of externe websites?

Antwoord:

Nee, geen voorkeur. Dit laten we aan de opdrachtnemer.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op:

28 apr. 2025

Ref.nr.
106

Onderwerp:

PVE: Eis 4

Vraag:

Mag de componentenbibliotheek ook worden opgezet met behulp van een framework zoals Storybook of moet dit in pure HTML/CSS/JS worden opgeleverd?

Antwoord:

Voorop staat het doel van de componentenbibliotheek — of we nu Storybook of een andere oplossing gebruiken — namelijk dat de componenten eenvoudig over te zetten zijn naar een cms en exporteerbaar zijn voor onze partners, met nette code (geen overbodige html en css, en optimaal semantisch, inclusief banner landmarks).

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op:

28 apr. 2025

Ref.nr.

107

Onderwerp:

Selectieleidraad: referenties

Vraag:

Kunt u bevestigen dat referentieopdrachten mogen worden ingediend door een combinatie of consortium, mits de betreffende partner aantoonbaar het relevante onderdeel heeft uitgevoerd?

Antwoord:

Ja, referentieopdrachten mogen worden ingediend door een combinatie of consortium, mits uit de referentie duidelijk en ondubbelzinnig blijkt welke partij binnen de combinatie of het consortium verantwoordelijk was voor het uitvoeren van het relevante onderdeel waarop de referentie ziet. Aanmelder dient zijn rol en bijdrage binnen de opdracht concreet te kunnen onderbouwen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.

108

Onderwerp:

Selectieleidraad: ai

Vraag:

In hoeverre verwacht Milieu Centraal actieve ondersteuning op het gebied van AI-toepassingen voor contentcreatie, bijvoorbeeld generatieve content of zoekoplossingen?

Antwoord:

In zoverre dat we proactieve ondersteuning verwachten zodat we geen relevante mogelijkheden dankzij AI missen. Bijvoorbeeld signaleren en integreren van benodigde aanpassingen binnen alle aspecten van onze websites.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.

109

Onderwerp:

Selectieleidraad: headless cms

Vraag:

Kunt u zo goed omschrijven wat u verstaat onder 'mogelijk zelf websites configureren op basis van het headless cms'?

Antwoord:

Het online team van Milieu Centraal wil waar mogelijk zelf basisinstellingen

van websites en onderliggende functies kunnen aanpassen. Denk aan een kopie maken van websites of gebruikers toevoegen met diverse rollen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Selectieleidraad: front-end

Vraag:

Wat wordt precies verstaan onder “advies op maat” in de front-end en valt de technische integratie van deze tools wel of niet onder de opdracht?

Antwoord:

Advies op Maat is de naam van een cms met webtools voor maatadvies. Het backend nabouwen van deze tools valt buiten de opdracht. Het frontend inbedden valt binnen de opdracht. Alsmede om samen met opdrachtgever te zorgen dat de tools gaan passen bij het design systeem.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Selectieleidraad: contentmigratie

Vraag:

Hoe wordt de prioriteit bepaald voor de gefaseerde migratie van de verschillende sites?

Antwoord:

Uiteindelijk moeten alle U8 websites - uiterlijk 1 juli 2026 - over zijn naar het nieuwe systeem. Prioritering en planning stemmen we graag af in overleg met het webbureau om de ontwikkeling en migratie zo efficiënt mogelijk uit te voeren.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op:

28 apr. 2025

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Arbit 2022

Vraag:

12.4 : "Indien Wederpartij ter uitvoering van de garantie als bedoeld in artikel 12.3 een tijdelijke oplossing aanbrengt, vergoedt hij schade die Opdrachtgever als gevolg daarvan lijdt. Artikel 26 is daarbij van overeenkomstige toepassing. "

72.3: "Opdrachtnemer zorgt voor een adequate vastlegging en archivering van de oorzaken van Storingen en de resultaten van Onderhoud alsmede indien nodig voor aanpassing van Documentatie."

Het aanbrengen van tijdelijke programmaomwegen is een gebruikelijke manier om gebreken tijdelijk te verhelpen en zodoende schade als gevolg van een gebrek te beperken. Als wij voor het aanbrengen van een dergelijke oplossing afhankelijk van zijn van Opdrachtgever, dan gaat er niet alleen veel (kostbare) tijd verloren maar ontstaat er mogelijk ook meer schade dan noodzakelijk. Derhalve stellen wij voor in

het kader van de schadebeperkingsplicht om artikel 12.4 als volgt te wijzigen: "Programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen mogen door Opdrachtnemer worden aangebracht onverminderd de plicht van Opdrachtnemer om zo spoedig mogelijk te voorzien in een structurele oplossing van een Gebrek." Is dit akkoord en zo niet, draagt

Opdrachtgever de additionele schade veroorzaakt door het niet mogen of later aanbrengen van een programmaomweg zelf?

Antwoord:

Niet akkoord. Artikel 12.4 van de ARBIT-2022 blijft ongewijzigd van toepassing. Tijdelijke oplossingen zijn toegestaan, mits zorgvuldig toegepast. Daarbij geldt dat schade als gevolg daarvan voor rekening van de Wederpartij komt, conform artikel 26. Autonomie in het aanbrengen van tijdelijke oplossingen zonder afstemming achten wij onwenselijk. In spoedgevallen kan in overleg snel worden gehandeld; afstemming sluit schadebeperking niet uit maar waarborgt kwaliteit en transparantie.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op:

28 apr. 2025

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Pag 11 en 12 ISO certificaten

Vraag:

In de Aanbestedingsleidraad op pagina's 11 en 12 staat dat inschrijvers dienen te beschikken over geldige certificaten voor ISO 9001 en ISO 27001, of gelijkwaardige maatregelen te kunnen aantonen. Om de geschiktheidseisen rondom kwaliteit en informatiebeveiliging adequaat te waarborgen, adviseert inschrijver om geen vrijblijvendheid in deze geschiktheidseisen te laten bestaan die nu wel in de geschiktheidseisen staan. Daarom vragen wij aanbestedende dienst om de mogelijkheid van "gelijkwaardige maatregelen" te laten vervallen en alleen partijen te accepteren die reeds in het bezit zijn van ISO 9001 en ISO 27001 certificaten. Bent u bereid om deze geschiktheidseis aan te scherpen in de aanbestedingsleidraad, om daarmee vrijblijvendheid weg te nemen en alleen de meest geschikte partijen toe te laten tot de inschrijvingsfase?

Antwoord:

Hier gaan we niet mee akkoord. Het is volgens de Aanbestedingswet niet toegestaan specifieke keurmerken uit te vragen. Gelijkwaardige maatregelen worden daarbij pas geaccepteerd zodra dit door een onafhankelijke

deskundige derde partij met aantoonbare kennis en ervaring op de betreffende certificaten.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.

114

Onderwerp:

In Bijlage 1 - Inzichten uit de marktconsultatie - CSM keuze

Vraag:

In Bijlage 1 - Inzichten uit de marktconsultatie worden verschillende CMS'en genoemd die geadviseerd zijn door marktpartijen, waaronder Umbraco, Drupal en Sanity. Heeft aanbestedende dienst een voorkeur om te werken met een van deze drie CMS'en of is er ruimte om andere systemen te gebruiken zolang ze maar self-hosted (Geen SaaS oplossing) zijn?

Antwoord:

We hebben geen voorkeur voor 1 van deze 3 genoemde cms-systemen en er is dus ruimte voor andere systemen. Zie het antwoord op vraag 100.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 48

Vraag:

In programma van eisen staat bij eis 48: "Er kunnen tijdens de looptijd van de overeenkomst (de initiële looptijd en eventuele verlengingen) geen andere tarieven gefactureerd worden dan de tarieven die Milieu Centraal heeft aangeboden op het prijzenblad. " Naar aanleiding van deze eis heeft inschrijver twee vragen. 1. Klopt onze aanname dat er door deze eis vier jaar lang geen indexatie mag plaatsvinden? 2. Bent u bereid om prijsindexatie toe te staan, en zo ja op welke manier? Bijvoorbeeld volgens de DPI 2015=100 (Dienstenprijsindex) en deze op te nemen in de voorwaarden van deze aanbesteding?

Antwoord:

1. Zie antwoord op vraag 52. 2. Zie eis 50.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.

116

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad P 11 en 12

Vraag:

In de Aanbestedingsleidraad op pagina's 11 en 12 staat dat inschrijvers dienen te beschikken over geldige certificaten voor ISO 9001 en ISO 27001, of gelijkwaardige maatregelen te kunnen aantonen. Kunt u deze eis aanvullend verduidelijken en aangeven dat inschrijvers zélf moeten beschikken over deze ISO certificaten, en dat certificaten van onderaannemers in de toeleveringsketen niet voldoende zijn om aan de geschiktheidseisen omtrent kwaliteit en informatiebeveiliging te voldoen?

Antwoord:

Uw aanname klopt dat alle aanmelders zelf moeten beschikken over de gestelde ISO certificaten.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Websites Milieu Centraal

Beantwoord op:

28 apr. 2025