

Datum: 14 maart 2023

Ons kenmerk: 363936

Onderwerp: Hervatten procedure en wijzigingen n.a.v. klachtenbehandeling

Geachte heer, mevrouw,

Door twee ingediende klachtbrieven in deze aanbestedingsprocedure en de behandeling van de klachten hebben wij een uitstel van de inschrijftermijn aangekondigd. Inmiddels kan de procedure worden hervat.

De klachtenbehandeling heeft geleid tot een aantal wijzigingen in de aanbesteding, te weten:

#### Crisis ambulant (J&O)

Doordat op dit product de zwaarst opgeleide medewerkers worden ingezet hebben we het functieniveau aangepast van HBO naar HBO+. In de "Rapportage opbouw tarieven jeugdhulp regio Lekstroom" van Bureau HHM (bijlage bij de in januari 2023 gepubliceerde aanbestedingsstukken) is HBO+ een Hbo-opgeleide medewerker met een 2-jarige vervolgopleiding. De opleiding tot ambulante spoedhulpverlener duurt geen twee jaar, maar we zijn van mening dat op crisis inderdaad de zwaarst opgeleide medewerkers door aanbieders worden ingezet, met bijbehorende loonkosten.

Tevens is de functiemix aangepast van 95% HBO/5% WO naar 90% HBO+/10% WO, om meer recht te doen aan het hectische proces met vaker een betrokkenheid van de gedragswetenschapper.

Het aantal declarabele uren is verlaagd met het oog op het tijdig beschikbaar kunnen zijn van een ambulante spoedhulpverlener, gelet op de eisen uit de productbeschrijving. De beschikbaarheid is verder voor een deel in de beschikbaarheidscomponent (zie hieronder in 2.2.2) verdisconteerd. In de productbeschrijving is 'beschikbaarheid' gewijzigd in beschikbaarheid/bereikbaarheid.

#### Beschikbaarheidscomponent Crisis ambulant J&O en jGGZ crisisdienst

Voor de vergoeding van 24/7 bereikbaarheid (consignatiedienst) voor Crisis ambulant J&O werd in de berekening uitgegaan van 8,34 uur inzet per week. Uitgaande van de CAO Jeugdzorg dient door werkgevers 10,34 uur/week te worden vergoed voor een consignatiedienst.

Met het oog op beschikbaar zijn voor cliënten die reeds een indicatie Crisis Ambulant (J&O) hebben én voor nieuwe aanmeldingen gaan wij ervan uit dat een hulpverlener meer uren inzet op bellen met diverse partijen vóór start zorg, ook als de cliënt uiteindelijk niet in zorg komt. Daarom is uitgegaan van 2,5 uur inzet in plaats van 1 uur inzet per cliënt waarvoor Crisis ambulant (J&O) uiteindelijk wordt geïndiceerd.

Net als bij Crisis ambulant (J&O) gaan we uit van de inzet van HBO+ in plaats van HBO. Voor de beschikbaarheidscomponent gaan we uit van 100% HBO+.

Met deze aanpassingen komt de beschikbaarheidscomponent op € 1.095,74 per indicatie van Crisis ambulant (J&O). Daarbij tekenen we aan dat als er sprake is van recidive (opnieuw aanmelding na afschaling crisis ambulant (J&O)) binnen 28 dagen na 1e aanmelding er niet opnieuw een beschikbaarheidscomponent wordt uitbetaald.

We hebben ervoor gekozen om het tarief van de beschikbaarheids-component jGGZ Crisis te verhogen naar het niveau van de beschikbaarheidscomponent Crisis ambulant (J&O).

#### Crisis residentieel (J&O)

Crisis-verblijfsplekken zijn nagenoeg per direct vereist. Het initiële tarief is uitgegaan van vrijwel volledige bezetting van de bedden. Dat betekent dat daarmee niet altijd per direct een bed beschikbaar kan zijn.

De regio's staan goede kwalitatieve zorg voor onze inwoners voor. Daarom hebben de regio's ervoor gekozen om de beschikbaarheidscomponent in het tarief te verhogen. We bekostigen een gemiddelde bezettingsgraad van 80% van de bedden.

#### Aanpassing reistijd

In geval van registratie reistijd hebben de regio's de intentie heeft om na één contractjaar monitoring op basis van de verkregen data over te gaan op een vaste bijdrage per kalenderjaar 2025. De wijze van indiening excessieve reistijd per 1 augustus 2023 wordt in de ontwikkeltafel Q2 besproken.

De (tarief)wijzigingen u kunt vinden in Bijlage 13 Oplegmemo rapport HHM, zoals tegelijk met deze brief gepubliceerd.

#### Planning

Het voorgaande heeft ertoe geleid dat onze planning als volgt wordt aangepast:

|                         |                                                  |
|-------------------------|--------------------------------------------------|
| 14 maart 2023           | Publicatie aanpassingen                          |
| 21 maart 2023 14:00 uur | Uiterlijke datum vragen over wijzigingen (Nvl 3) |
| 24 maart 2023           | Antwoorden Nvl 3                                 |
| 4 april 2023 14:00 uur  | Uiterlijke datum inschrijving                    |
| 21 april 2023           | Voorlopige gunning                               |
| 11 mei 2023             | Definitieve gunning                              |
| 1 augustus 2023         | Start overeenkomst                               |

LET OP: U kunt voor Nvl 3 alléén vragen stellen over de doorgevoerde wijzigingen.

Indien u reeds heeft ingeschreven voor de aanbesteding dan blijft deze inschrijving geldig. U stemt met uw inschrijving dan wel in met de wijzigingen. Indien u dat niet wenst dan kunt u uw inschrijving tot aan de uiterlijke datum inschrijving nog intrekken.

Met vriendelijke groet,  
Regio Lekstroom en Regio Zuid Oost Utrecht