

## Overeenkomst Beveiligingsdiensten

### De ondergetekenden:

Stichting ROC Summa College, gevestigd te Eindhoven, in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam rechtsgeldig vertegenwoordiger> in de hoedanigheid van <functie rechtsgeldig vertegenwoordiger>, hierna te noemen Opdrachtgever,

en

<formele naam Opdrachtnemer>, gevestigd te <vestigingsplaats>, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer <dossiernummer KvK>, in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam rechtsgeldig vertegenwoordiger> in de hoedanigheid van <functie rechtsgeldig vertegenwoordiger>, hierna te noemen Opdrachtnemer,

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk aan te duiden als “Partijen”

### In aanmerking nemende dat:

Op 4 april 2025 door Opdrachtgever een aanbesteding is uitgeschreven;

Door Opdrachtnemer een inschrijving is gedaan;

Opdrachtgever de opdracht gunt aan Opdrachtnemer;

Partijen de gemaakte afspraken in deze overeenkomst willen formaliseren.

### Zijn overeengekomen als volgt:

#### Artikel 1 Bijlagen

1.1 Deze overeenkomst wordt gecombineerd met De Algemene Inkoopvoorwaarden van Summa College. Andere algemene- of verkoopvoorwaarden sluit Opdrachtgever uitdrukkelijk uit.

1.2 Bij deze overeenkomst horen de aanbestedingsdocumenten van Opdrachtgever betreffende het aanbestedingstraject Beveiligingsdiensten en de inschrijving inclusief eventuele nadere uitwerking daarvan en bijlagen van Opdrachtnemer. Ook sluiten partijen met elkaar een Verwerkersovereenkomst.

1.3 In geval van tegenstrijdigheden geldt de volgende rangorde van documenten::

- verwerkersovereenkomst;
- deze overeenkomst;
- nota's van inlichtingen, waarbij de laatst gepubliceerde als hoogste in rangorde staat;
- aanbestedingsdocumenten Opdrachtgever;
- de in artikel 1.1 van toepassing verklaarde voorwaarden;
- inschrijving Opdrachtnemer inclusief eventuele uitwerking daarvan en bijlagen.

## Artikel 2 Voorwerp van de overeenkomst

2.1 Het onderwerp van deze overeenkomst is het leveren van beveiligingsdiensten ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder meldkamerdiensten, alarmopvolging en objectbeveiliging.

## Artikel 3 Duur van de overeenkomst

3.1 Deze overeenkomst heeft een initiële looptijd van twee jaar en gaat in op 1 augustus 2025, met einddatum 31 juli 2027. Na het verstrijken van de looptijd van de Overeenkomst kan Opdrachtgever éézijdig de Overeenkomst, onder gelijkblijvende voorwaarden en condities, verlengen met twee keer één jaar.

Indien Opdrachtgever gebruik wil maken van deze verlengingsoptie laat zij dit uiterlijk drie maanden voor het einde van het contractjaar schriftelijk aan Opdrachtnemer weten. Na afloop van de verlengingsopties eindigt de Overeenkomst van rechtswege zonder dat opzegging is vereist.

3.2 De overeenkomst is door het Opdrachtgever tussentijds (deels) te beëindigen met een opzegtermijn van drie maanden.

## Artikel 4 Voortgangrapportage en communicatie

4.1 Opdrachtnemer rapporteert schriftelijk aan de in lid 2 van dit artikel genoemde contactpersoon over de voortgang van de leveringen of dienstverlening.

4.2 Opdrachtgever en Opdrachtnemer wijzen ieder een contactpersoon binnen de organisatie aan. De contactpersonen zijn namens hun organisatie beslissingsbevoegd over alle aspecten van de overeenkomst.

Opdrachtnemer: <naam> <e-mailadres> <telefoonnummer>

Opdrachtgever: <naam> <e-mailadres> <telefoonnummer>

4.3 Opdrachtnemer toont aan dat de in artikel 4.4 genoemde KPI's zijn behaald door rapportages met valide en aantoonbaar betrouwbare informatie.

4.4 De volgende KPI's worden door Opdrachtnemer gemeten:

1. De mate waarin de diensten worden uitgevoerd conform de SLA, 95% van de inzetten van de meldkamer geschiedt conform alle gestelde eisen en toezeggingen in antwoorden op open vragen en daaruit voortvloeiende protocollen, samengevat in een SLA.
2. De mate waarin de diensten worden uitgevoerd conform de SLA, 95% van de inzetten van de alarmopvolging geschiedt conform alle gestelde eisen en toezeggingen in antwoorden op open vragen, samengevat in een SLA.
3. De mate waarin de diensten worden uitgevoerd conform de SLA, 95% van de inzetten van objectbeveiliging geschiedt conform alle gestelde eisen en toezeggingen in antwoorden op open vragen, samengevat in een SLA.

4. De tevredenheid van contactpersonen van Opdrachtgever. De contactpersonen van Opdrachtgever geven over iedere evaluatieperiode een rapportcijfer, op een schaal van 1 tot 10 voor de volgende prestaties van Opdrachtnemer:

- de prestaties van ingezette medewerkers.
- de prestaties van de contactpersoon namens Opdrachtnemer.
- de telefonische communicatie met (medewerkers van) Opdrachtnemer.
- de bereidheid van Opdrachtnemer om mee te denken met Opdrachtgever.

Het gemiddelde cijfer over de prestaties is minimaal een 7.

#### Artikel 5 Prijzen en facturering

5.1 De prijzen voor de dienstverlening van Opdrachtnemer staan in de inschrijving van Opdrachtnemer die hoort bij deze overeenkomst. Alle genoemde prijzen zijn inclusief het geldende btw percentage.

5.2 Specifieke eisen ten aanzien van de facturatie zijn:

- Alle structurele inzet voor objectbeveiliging en alles dat daarmee samenhangt maandelijks achteraf in één factuur, met specificatie per gebouw;
- Alle structurele kosten voor de meldkamerdiensten jaarlijks vooraf één factuur, met specificatie per gebouw;
- Alle kosten die samenhangen met alarmopvolging maandelijks achteraf in één factuur met specificatie per gebouw;
- Alle niet structurele inzet voor objectbeveiliging maandelijks achteraf in één factuur met specificatie per gebouw.

5.3 De prijzen staan vast tot en met 31 januari 2027. Na deze datum hebben Opdrachtnemer en Opdrachtgever het recht de tarieven jaarlijks per 1 februari, en voor het eerst met ingang van 1 februari 2027, aan te passen met maximaal de (kalender)jaarmutatatie van de CPI alle bestedingen (laatst vastgestelde basisjaar) zoals gepubliceerd door het CBS.

De te hanteren jaarmutatatiecijfers zijn hieronder schematisch weergegeven:

	Datum:	Jaarmutatatie 'CPI alle bestedingen'
Prijzen vast tot	31-januari-2027	n.v.t.
Indexering 2027	1-februari-2027	jaarmutatatie 2026
Indexering 2028	1-februari-2028	jaarmutatatie 2027
Etc.		

*de (kalender)jaarmutatatie wordt medio januari door CBS vastgesteld*

De formule voor het vaststellen van de nieuwe tarieven is als volgt:

*(€) tarief vóór indexering + ((€) tarief vóór indexering \* (%) jaarmutatatie CPI) = (€) tarief na indexering*

De Opdrachtnemer en Opdrachtgever hebben uitsluitend het recht om tarieven te indexeren conform het bovenstaande. Een prijswijziging die boven de prijsindexering conform de 'CPI alle bestedingen' uitgaat is enkel toegestaan indien Opdrachtgever daartoe schriftelijk toestemming heeft verleend. Voorts dient een voorgenomen indexering of wijziging tenminste 7 werkdagen vóór 1 februari van ieder contractjaar schriftelijk aan de wederpartij kenbaar te worden gemaakt. Indien een voorgenomen indexering of wijziging ná 1 februari van het betreffende contractjaar kenbaar wordt gemaakt, dan kan de wederpartij beslissen om de tarieven ongewijzigd te laten. Eventuele indexeringen of wijzigingen van tarieven treden in werking per 1 februari van het volgende contractjaar. Inhaalslagen op niet doorgevoerde indexeringen worden niet geaccepteerd.

#### Artikel 6 Klachten

6.1 Opdrachtgever meldt klachten over de dienstverlening van Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk schriftelijk (per e-mail) bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer reageert binnen één werkdag schriftelijk naar de contactpersoon van Opdrachtgever.

#### Artikel 7 Wijzigingen van de overeenkomst

7.1 Wijzigingen op deze overeenkomst zijn alleen bindend wanneer ze schriftelijk zijn vastgelegd. Dit gebeurt in de vorm van een door Partijen ondertekend addendum, dat vervolgens onlosmakelijk onderdeel vormt van de overeenkomst.

#### Artikel 8 Overdracht rechten en verplichtingen

8.1 Opdrachtnemer draagt geen rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst over aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

8.2 Opdrachtgever mag voorwaarden verbinden aan het verlenen van toestemming.

#### Artikel 9 Overige bepalingen

9.1 Beperkingen in aansprakelijkheid binnen deze overeenkomst zijn niet van toepassing op zaken die voortkomen uit de bijbehorende verwerkersovereenkomst.

#### Artikel 10 Toepasselijk recht

10.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Wanneer een geschil dat voorkomt uit deze overeenkomst niet in overleg kunnen schikken, leggen Partijen het geschil voor aan de bevoegde rechter bij de Rechtbank Oost-Brabant te Eindhoven.

Aldus overeengekomen en in tweevoud getekend te ..... op .....

Stichting ROC Summa College

<naam rechtsgeldig vertegenwoordiger>

<functie rechtsgeldig vertegenwoordiger>

.....

en

<Opdrachtnemer>

<naam rechtsgeldig vertegenwoordiger>

<functie rechtsgeldig vertegenwoordiger>

.....