

Nr	Vraag	Antwoord
1	geen vraag	
2	Hoe kijkt 3RO aan tegen het gebruik van een volledig cloud-native platform, waarin data-engineering, datawarehouse, real-time analytics en AI volledig geïntegreerd zijn in één SaaS-omgeving?	3RO gaat uit van een SaaS infrastructuur waarin het gehele dataplatform is opgenomen. Cloudrisico's hebben op dit moment extra de aandacht. Risicobeperkende maatregelen zoals het in geval van nood kunnen overschakelen naar een andere cloud of on-premise zijn een verplichting. Lees meer hierover in de documenten "05.3 Kamerbrief over plan van aanpak ontraden aangenomen moties debat migraties overheids-ICT naar het buitenland" en "05.2 Bestuurlijke Beleidslijn Cloud v1.0". AI kent vele verschijningsvormen. AI die direct werkt op het dataplatform zien wij inderdaad als onderdeel van de SaaS infrastructuur. Er is ook AI die elders draait.
3	In hoeverre verwacht 3RO gebruik te maken van open standaarden (zoals OData, Parquet, Delta Lake) en integraties met Microsoft-producten zoals M365, Power BI en Azure Active Directory?	3RO veronderstelt het gebruik van open standaarden zoals die benoemd zijn door het Forum standaardisatie: https://www.forumstandaardisatie.nl/ . Gebruik van specifieke standaarden binnen het vakgebied zien wij als een plus, voor zover deze leverancieraafhankelijk zijn. Ons nieuwe dataplatform staat vrijwel volledig los van onze overige infrastructuur dus in dat opzicht schrijven wij geen producten voor. Enige uitzondering is de implementatie van SSO, dat gebaseerd dient te zijn op de (Azure) AD's van 3RO.
4	Welke ambitie heeft 3RO als het gaat om datageletterdheid onder medewerkers? Is het de wens om self-service BI en datagebruik breder te verspreiden binnen de organisatie?	Het is de wens om reclasseringsdata geautomatiseerd beschikbaar te stellen in de BI-omgevingen van de afzonderlijke reclasseringsorganisaties opdat deze organisaties het kunnen gebruiken met bedrijfsvoeringsdata. Daarnaast is het de wens om het gebruik van de dashboards en self-service BI te bevorderen en voorspellende analyses te maken. Daarvoor is datageletterdheid onder gebruikers een eis.
8	In hoeverre is het toekomstige datamodel van het nieuwe PPS al beschikbaar voor integratie in het nieuwe dataplatform? Kan dit model tijdig gedeeld worden met leveranciers voor ontwerp en testdoeleinden?	Nog niet, die zou mogelijk gedeeld kunnen worden tijdens de implementatiefase. Samen optrekken is hierbij zeker gewenst.
12	Zijn er beperkingen voor tenant-overstijgende data-integratie waar leveranciers rekening mee moeten houden?	Niet meer dan voor elk ander dataplatform. Wij voorzien overigens helemaal geen data integratie binnen de tenant van het dataplatform.
13	Kan authenticatie worden ingericht via Azure AD met SSO en conditional access?	Ja, dat moet zelfs.

14	Kan autorisatie tot dashboards en datasets worden gekoppeld aan bestaande of nieuwe PPS-rollen van de ingelogde gebruiker?	Ja, dat moet zelfs.
18	Kan in vraag 3 SaaS oplossing gelezen worden als services en de oplossing bestaan uit meerdere services? Per service kan dan aangegeven worden of en hoe het in gebruik is bij derden.	3RO beschouwt het dataplatform als één service met één interface van één aanbieder. Dat er binnen het dataplatform verschillende services actief zijn wordt als architectuur aangemoedigd. De aanbieder zal altijd zelf de verantwoordelijke en contactpersoon voor deze services zijn.
26	Op welke wijze komt deze data binnen (Push/Pull/anders)?	Push, : push in de zin van dat de ETL programma van het dataplatform niet rechtstreeks verbinding maak
34	Is er een voorkeur voor volledig cloud vs. Hybride vs. on-premise. Welke aspecten en argumenten zijn daarbij voor 3RO van belang?	We willen graag van u weten wat hier de mogelijkheden en voordelen in zijn. Voorkeur heeft op dit moment volledig cloud met als reden de ontzorging op de techniek.
36	Het is niet geheel duidelijk of hier nu naar een on premise of cloud oplossing wordt gezocht. Kunt u dit exact aangeven?	We zitten nu op een "on Premise" oplossing en we willen richting een "SaaS" oplossing.
	Als on premise geen optie is, kunt u aangeven waarom deze variant geen gedegen optie is zeker gezien de uitspraken in de 2 ^e kamer over het gebruik van cloud.	De uitspraken in de Kamer zijn inmiddels omgezet in drie aangenomen moties. Wij volgen die. Wat interessant is, is dat één van de moties aangeeft dat met name een modern en optimaal dataplatform alleen nog in de cloud te vinden zou zijn. Dit is dan ook toegestaan. 3RO ziet on-premise ook niet als gedegen optie, gezien de meerjarige ervaring die we ermee hebben. Voor all duidelijkheid: indien u de oplossing on-premise draait (in een DMZ) en deze voor 3RO toegankelijk maakt, dan voldoet u aan de definitie van een cloud oplossing.
	In vraag 10 verwijst u naar hoe de leverancier omgaat met Cloud Soevereiniteit. Kan de reclassering zelf aangeven, met de recente ontwikkelingen en uitspraken in de 2 ^e kamer, hoe er wordt gekeken naar Amerikaans Cloud leveranciers in het licht van deze marktconsultatie	De uitspraken in de Kamer zijn inmiddels omgezet in drie aangenomen moties. Wij volgen die.
	U geeft aan een oplossing te zoeken op basis van SaaS: Heeft u een cloud leverancier gekozen? Of is deze open?	Wij willen niet met één cloud leverancier werken voor alle oplossingen, dat zou een groot risico betekenen. Een SaaS oplossing per toepassing heeft onze voorkeur. We hopen dat u ons inzicht kunt geven in de mogelijkheden tbv het dataplatform.
42	U vraagt naar data opslag: In hoeverre zijn aanpalende onderwerpen als data lake house, object storage maar ook data virtualization in uw toekomst beeld relevant?	3RO ziet zichzelf als functionele gebruiker van het dataplatform met een aantal functionele eisen en wensen. Wij horen graag van u welke technieken u inzet om invulling tge geven aan onze eisen en wensen.

48	Er staat dat er een gezamenlijk dataplatform aanwezig is en dat 2 van de 3 RO's een eigen datawarehouse platform hebben. Kunt u aangeven wat er in de 'SOLL-situatie' gebeurt met de 2 aparte datawarehouse platformen bij de 2 van de 3 RO's?	Die blijven bestaan, elke organisatie binnen de 3RO is verantwoordelijk voor een eigen DWH platform. Mogelijk zal RN in de toekomst ook een eigen dataplatform inrichten.
49	In deze figuur staat dat er ook voorspellende analyses gemaakt worden. In welke mate maken de 3 RO organisaties momenteel al gebruik van de inzet van AI? En wat is de verwachting met betrekking tot de inzet van AI?	We maken op dit moment nog geen gebruik van AI. We zijn zeer geïnteresseerd in de mogelijkheden die uw oplossing op dit terrein biedt.
51	Heeft 3RO al bepaalde technologische keuzes gemaakt die randvoorwaardelijk zijn in de uiteindelijke oplossing? Bijvoorbeeld technologie die gebruikt wordt voor het opzetten van het dataplatform (zoals Microsoft Azure)?	Nee, we staan nog open voor alle oplossingen.
52	Heeft 3RO al technologische keuzes gemaakt voor wat betreft de te gebruiken visualisatietooling?	Nee, we staan nog open voor alle oplossingen.
56	Moderne data oplossingen maken gebruik van cloud platformen. Beschikt de Reclassering over een cloud platform, en welke is dit?	Dat doet niet ter zake. We verwachten dat up oplossing in uw cloud draait.
69	In hoeverre verwacht u restricties aan het type cloudhosting, bijv. uit oogpunt van de verwerking van (bijzondere) <u>persoonsgegevens</u> ?	Er zijn geen beperkingen aan het type cloudhosting zo lang voldaan wordt aan het rijksbrede cloudbeleid.
79	Heeft 3RO al voorkeuren of eisen voor een multi-cloud of hybride cloud-strategie om lock-in te vermijden?	Nee. 3RO kent wel de eis om vendor-lockin te voorkomen. Graag horen we van u welke mogelijkheden er bestaan om hieraan tegemoet te komen.
82	Kan 3RO specificeren welke authenticatievoorzieningen (bijvoorbeeld in Oracle, Azure AD, SURFconext, DigiD of eHerkenning) momenteel worden gebruikt en geïntegreerd moeten worden met de nieuwe omgeving?	3RO is nog bezig met het inrichten van een IAM systeem. Hier kunnen wij nog geen uitspraken over doen. Met of zonder IAM systeem moet het mogelijk zijn dat onze medewerkers op basis van de (Azure) AD van één van de RO's met SSO inloggen in het dataplatform.
83	In de geschetste SOLL situaie wordt de nieuwe PPS omgeving benoemd als nieuwe bron voor DataplaBorm. Wat ons opvalt is dat in de visualisa9e ketendata niet meer rechtstreeks wordt ingelezen door DataplaBorm (zoals in de IST), betekent dit dat er voor het nieuwe DataplaBorm straks maar 1 bron is ? Indien er toch meerdere bronnen zijn, kunt u indica9e geven per bron van aantal bestanden en periodiciteit van aanlevering naar DataPlaBorm ter onderbouwing van inschaLng en aanpak implementa9e / beheer.	Wel degelijk zullen ketendata die niet relevant zijn in het primaire proces ook in de toekomst rechtstreeks in het dataplatform worden ingelezen, dus niet via PPS, zie de horizontale, oranje pijl in figuur 2 van ketendata naar reclasseringsdatawarehouse. Wij kunnen op dit moment nog geen inschatting geven.

84	In het verlengde van vorige vraag, kunt u aangeven in welke fase nieuwe PSS omgeving zich bevindt ? bijvoorbeeld ... in voortraject aanbesteding, zelOouw (zijn net gestart met ontwerp of bouw of ..),aangekocht marktpakket XYZ of SAAS oplossing ABC. Deze vraag heeV als doel te achterhalen hoeveel “invloed” er vanuit DataplaBorm mogelijk is op keuzes in nieuwe PPS omtrent datastructuur, betekenis, borging kwaliteit, historisch besef etc..	Na visievorming, marktoncultatie, een selectiefase en dialoogdagen zal binnen enkele dagen de aanbesteding worden gepubliceerd via Tendered voor de geselecteerde partijen.
86	Heeft Reclassering Nederland een voorkeur voor een cloud provider / technologie voor het nieuwe dataplatform?	Nee, op dit moment niet.
87	Moet de gegevenskluis fysiek op Nederlands grondgebied worden gehost en/of worden beheerd door een organisatie met Nederlandse eigenaren en bestuurders?	Alle gegevens dienen binnen de EER opgeslagen te zijn. De eis van Nederlands staatsburgerschap (voor alle medewerkers) stellen wij niet meer omdat deze niet effectief is tegen de Cloud Act.
88	Dienen gegevens uit het nieuwe bronsysteem (PPS) te worden opgeslagen in een archiefformaat conform archiefwetgeving? Zo ja: wat zijn de minimale bewaartermijnen en onder welke condities moet langdurige opslag en raadpleegbaarheid worden geborgd?	Nee, dat is in het geheel geen eis aan het dataplatform. PPS kent eigen archivering, bewaartermijnen en schoningsprogrammatuur.
90	Moet het platform voorzien in een veilige, geauthentiseerde en geïdentificeerde manier om gegevens te delen met reclasseringsmedewerkers op mobiele apparaten, ook in communicatie met individuele reclassenten?	Nee, wij maken geen informatieproducten voor direct gebruik in het primaire proces.
93	Gelet op de Wet Straffen en Beschermen (WSB): In hoeverre moet het dataplatform ondersteuning bieden voor de aansluiting op nazorgketens binnen het gemeentelijk en sociaal domein? En omgekeerd: moet het platform ook warme/narratieve data uit het voortraject (wijkagent, jeugdzorg, etc.) kunnen verwerken?	De scope van het dataplatform is beperkt tot de opdracht van Reclassering Data en Statistiek voor het verwerken van reclasseringsdata voor (statistische) analyses, zie figuur 1. Uitwisseling van ketendata die relevant zijn voor het operationele proces verlopen via IRIS/Nieuw PPS en worden via IRIS/Nieuw PPS in het dataplatform ingeladen; ketendata die niet relevant zijn in het primaire proces, maar wel voor informatieproducten van Reclassering Data en Statistiek worden rechtstreeks in het dataplatform ingelezen, zie figuur 2.
145	Kunt u een beeld schetsen van wat het belang is van het project het Nieuwe Dataplatform binnen de keten waarin 3RO zich bevindt? Kunt u iets meer context geven over het dataplatform in de keten van J&V?	

96	Breed scala aan wetgeving: De vraag refereert in één adem naar meerdere kaders (NIS2, AI-verordening, ISO27001, AVG, cyber resilience verordening) en “eisen voor aantoonbaarheid via bijv. SOC2-verklaringen”. Dit is erg breed geformuleerd. Het is onduidelijk op welk aspect de nadruk ligt: gaat het om algemene naleving van al deze regelgeving, om specifieke onderdelen ervan, of om het hebben van bepaalde certificeringen?	3RO werkt met gevoelige persoonsgegevens in de strafrechtketen voor het uitvoeren van wettelijk taken. Er ligt niet op één van de genoemde aspecten nadruk, al onze oplossing moeten integraal aan alle genoemde eisen voldoen.
98	Aantoonbaarheid via SOC2: De frase “eisen voor aantoonbaarheid (bijv. SOC2-verklaringen)” is onduidelijk. Moet een leverancier bepaalde waarborgen/certificaten kunnen overleggen (zoals een SOC2 Type II rapport of ISO27001-certificaat) om aan te tonen dat ze aan de eisen voldoen, of moet dit opgevat worden als eis aan het platform zelf om functies te hebben waarmee 3RO compliance kan aantonen.	Ja, de leverancier moet certificaten kunnen overleggen of bereid en in staat zijn deze tijdig te behalen.
100	Authenticatie & autorisatie eisen: Er wordt in algemene termen naar authenticatie en autorisatie gevraagd, mogelijk inclusief de “verbinding met PPS-autorisatie”. Heeft u meer informatie over het nieuwe PPS-systeem?. Verwacht 3RO bijvoorbeeld federatie met een bestaande Identity Provider (zoals Azure AD/ADFS), of specifieke security-eisen stelt (MFA, rolgebaseerde toegang tot bepaalde datasets, etc.). Gaat het 3RO om technische integratie (koppeling met bestaande gebruikersdirectory) of op het inrichten van rollen/rechten in hun oplossing, of op gebruiksvriendelijkheid van het toegangsbeheer.	Binnen PPS is een rol- én inhoudelijke autorisatie van kracht voor alle functionaliteit en data. Zo mogen reclasseringswerkers over het algemeen inhoudelijke gegevens zien uit de dossiers waar zij zelf bij betrokken zijn. RO en onderdeel/regio/vestiging waar de medewerker werkzaam is wordt ook meegenomen. Rollen worden gebruikt voor functies en taakvelden.
101	PPS - Maken de 3 partijen nu gebruik van 1 centraal systeem waar de data uit gehaald moet worden?	Ja, dat is nu zo en dat is in de toekomst ook zo.
102	SSO - Welke authenticatie provider wordt 3RO gebruikt?	(Azure) AD met MFA (Authenticator).
163	Wat zijn de huidige authenticatie-voorzieningen van de 3RO?	
104	gegevenskluis - Wat verstaat 3RO onder een gegevens kluis? Welke eisen worden hieraan gesteld?	De gegevenskluis is een onderdeel van het dataplatform waarin alle gegevens uit PPS (slechts enkele velden uitgezonderd die nooit nodig zullen zijn) zijn opgenomen, onafhankelijk of ze al gebruikt worden in dashboards/rapportages of niet. Buiten de gegevenskluis worden alleen gegevens verwerkt die al gebruikt worden in dashboards/rapportages, met andere woorden: waar doelbinding voor is (conform AVG). Op het een moment dat een nog niet eerder verwerkt gegeven nodig is voor een dashboard/rapportage dan wordt dit uit de gegevenskluis gehaald en verder verwerkt. Het idee achter de gegevenskluis is dat alle benodigde

123	Is in het beeld van 3RO de gegevenskluis een oplossing voor master data?	gegevens op deze manier alvast geladen zijn. Anders moet er elke keer een nieuwe ontsluiting gerealiseerd worden. Gebruik van gegevens binnen de gegevenskluis is verboden, er is immers geen doelbinding voor.
164	In de marktconsultatie wordt de term 'gegevenskluis' gebruikt. Wat is jullie definitie van deze term?	
108	SaaS-oplossing - Hoe wordt een SaaS-oplossing gezien aangezien, betreft dit alleen de technisch omgeving (toolbox) of daadwerkelijk de totale oplossing inclusief dataproducten?	Alles dat een dataplatform uitmaakt, gegevensuitwisseling, ETL processen, datadefinities, glossary, consolidatie, kwaliteitsslagen, datamarts, dimensies, dashboards, rapportages, exports etc etc valt binnen de SaaS oplossing.
109	Informatiebeveiliging - In onze zienswijze is het niet de vraag of het dataplatform voldoet aan de genoemde wet-en-regelgeving (dat is tevens niet realistisch) het gaat erom dat de organisatie grip en controle heeft (op haar datapractice) zodat de organisatie voldoet aan wet-en-regelgeving. M.a.w. het is een organisatievraagstuk die van daar uit doorvertaald wordt naar het datadomein. Wat zijn de minimale vereisten en daarnaast evt. wensen wat je in een dataplatforminrichting terug wilt zien om beter te kunnen voldoen aan de gestelde wet-en-regelgeving.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 96. Kunt u ons uitleggen waarom u denkt dat voldoen aan wet- en regelgeving niet realistisch is?
135	Wie is verantwoordelijk voor de beveiliging en de inrichting ervan?	Dat ligt aan de onderdelen waarover we spreken. Voor wat betreft de SaaS omgeving bent u zelf grotendeels verantwoordelijk. Het functioneel gebruikersbeheer ligt evenwel bij 3RO. De bestandenpostbus wordt door JenV geleverd en beheerd. IAM gebeurt binnen de 3RO organisaties. Beveiliging van de werkplekken gebeurt bij de 3RO organisaties.
143	Kunt u schetsen welke beveiligingsmaatregelen (encryptie, rolgebaseerde toegang, monitoring/auditing) en certificeringen (bijv. ISO 27001, SOC2) momenteel van kracht zijn?	Alle.
156	Hoe staat 3RO tegenover niet-Europese SaaS-leveranciers?	3RO volgt geldende wet- en regelgeving die onnodige risico's moet tegengaan. Hoewel mitigerende maatregelen vereist zijn, zijn niet-Europese aanbieders toegestaan. De cloud dient in de EER te staan.
159	Is het uitgangspunt om Persoonlijk Identificeerbare Informatie (PII) op te nemen in het dataplatform? Of wordt alleen geanonimiseerde data geladen in het dataplatform?	Beide zijn van toepassing.

165	Er wordt enerzijds gevraagd naar de visie op cloud-soevereiniteit en anderzijds gevraagd naar de geadviseerde tooling. Het advies rondom tooling is afhankelijk of 3RO cloud-soevereiniteit gaat opnemen als eis in de eventuele aanbesteding. Kan de opdrachtgever hier een toelichting op geven?	3RO is verplicht cloud-soevereiniteit op te nemen. Het is dus zaak een cloud platform en gelaagde tooling aan te bieden die voldoende soevereiniteit bieden om bijvoorbeeld in een andere cloud te kunnen draaien of door een andere partij beheerd te kunnen worden. Legt u uit hoe uw oplossing hieraan tegemoet kan komen.
166	Uit vraag B1 kan worden afgeleid dat de data wordt gemigreerd van de huidige naar de nieuwe PPS. In stap B wordt het dataplatform eerst gevoed data uit het huidige PPS. Het voordeel van deze stap is dat de informatie eerder beschikbaar is in het dataplatform. Het nadeel is dat de realisatie van de ETL-processen naar het huidige PPS extra inspanning vergt t.o.v. het overslaan van stap B. Heeft 3RO deze afweging bewust en expliciet gemaakt?	Ja, 3RO heeft deze stap bewust gemaakt.