

Marktconsultatie

Reclassering Nederland namens 3RO

Dataplatform 3RO

Raadpleging van de markt over de voorgenomen aanbesteding van een nieuw dataplatform van de drie samenwerkende reclasseringsorganisaties Stichting Reclassering Nederland, Stichting Verslavingsreclassering GGZ en Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering.



3 april 2025

1. Inleiding

1.1 Wat is een marktconsultatie?

Een marktconsultatie is een door een aanbestedende dienst georganiseerde informatie-uitwisseling met belanghebbende partijen over een voorgenomen aanbesteding. Belanghebbende partijen zijn de potentiële leveranciers van de oplossing.

Een marktconsultatie is een geoorloofd en rechtmatig hulpmiddel bij het vaststellen van een optimale uitvraag. De Europese richtlijnen en de Aanbestedingswet 2012 stellen geen specifieke (procedurele) eisen aan de marktconsultatie. Een marktconsultatie is vormvrij. Een aanbestedende dienst kan zelf kiezen hoe hij de interactie met marktpartijen vormgeeft.

Een aanbestedende dienst moet ervoor zorgen dat bij de aanbesteding de mededinging niet wordt beïnvloed doordat een inschrijver die bij de marktconsultatie betrokken is geweest een voorsprong heeft op andere inschrijvers.

1.2 Achtergrond 3RO

In Nederland verzorgen drie organisaties het reclasseringswerk:

- Stichting Reclassering Nederland,
- Stichting Verslavingsreclassering GGZ en
- Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering.

De drie reclasseringsorganisaties, gezamenlijk 3RO, verschillen van elkaar wat betreft geschiedenis, visie, omvang, structuur en manier van werken.

3RO heeft een maatschappelijke opgave met een wettelijke taak. Die opgave is om samen met justitie, politie, het gevangeniswezen en organisaties uit andere domeinen, waaronder gemeenten, zorginstellingen en maatschappelijke opvang alles op alles te zetten om te voorkomen dat reclassenten (opnieuw) in de fout gaan en ervoor te zorgen dat deze reclassenten zonder delicten te plegen en/of overlast te veroorzaken weer kunnen meedoen in de maatschappij.

Dat doet 3RO door recidiverisico's en beschermende factoren te inventariseren en te monitoren en reclassenten te stimuleren hun gedrag te veranderen. Voor veel van hen is dat laatste moeilijk, dus begeleidt de reclassering hen daarbij. Dat gebeurt in een gedwongen kader. Een belangrijke kwaliteit van de reclassering is dan ook dat zij mensen kan helpen hun gedrag te veranderen, ook als zij dat niet willen. Een uitgangspunt daarbij is dat reclassenten zelf verantwoordelijk zijn voor hun handelen. Maar ook dat is voor veel mensen moeilijk en ook daarbij begeleidt de reclassering hen. De reclassering stelt voor deze reclassenten integrale, doorlopende en duurzame trajecten samen, waarin hun levensloop centraal staat.

Zulke trajecten vallen of staan met samenwerking. Samenwerking tussen de drie reclasseringsorganisaties onderling en tussen de reclasseringsorganisaties en hun partners (OM, DJI, zorg en gemeenten). Maar het gaat ook om samenwerking tussen generalisten en specialisten, tussen disciplines en tussen werkgebieden. 3RO ziet het dan ook als onze verantwoordelijkheid om die samenwerking zo goed mogelijk te laten verlopen.

Voor meer informatie verwijzen we naar:

- Reclassering Nederland (werken met daders om slachtoffers te voorkomen): www.reclassering.nl

- Stichting Verslavingsreclassering GGZ (zorgvuldig begeleiden van en toezicht houden op cliënten met verslavingsproblematiek en/of psychiatrische uitdagingen): www.svg.nl
- Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering (bieden van hulp en ondersteuning aan kwetsbare individuen): www.legerdesheils.nl/reclassering

1.3 Waarom deze marktconsultatie?

Vanwege de uitvoering van reclassering heeft 3RO een unieke informatiepositie over mensen die met reclassering in aanraking zijn gekomen. De informatiepositie bestaat uit een combinatie van strafrechtgegevens, risico-indicatoren op uiteenlopende leefgebieden en resultaten van interventies en maatregelen.

De directie van 3RO heeft de stafafdeling Reclassering Data en Statistiek opdracht gegeven om als single source of truth hoogwaardige kwaliteit van reclasseringsinformatie te waarborgen. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van een gezamenlijk dataplatform, waarbij 3RO samenwerkt in één technische omgeving. Twee van de drie RO's beschikken over eigen datawarehouse platformen waarin zij gegevens uit het 3RO dataplatform willen overnemen.

Belangrijk:

Het dataplatform bevat alléén Reclasseringsdata afkomstig uit het Primair Proces Systeem IRIS (PPS) en gegevensbronnen aangeleverd door ketenpartners.

In het dataplatform worden géén gegevens verwerkt rondom andere onderwerpen zoals HRM, de financiën of facilitaire zaken. Management info rondom deze onderwerpen betrekken de reclasseringsorganisaties vanuit separate (datawarehouse- of ondersteunende bedrijfs-) systemen.

Het huidige dataplatform is inmiddels toe aan vervanging. Het 3RO dataplatform bestaat uit de volgende bouwstenen:

1. On-premises server, hard- en software, Oracle Database + Oracle Analytics;
2. Specialistische tools (Oracle Analytics, Oracle Business Intelligence, PI/SQL, R):
 - a. Verzamelen en beheren van data en
 - b. Voor analyseren en visualiseren van informatie.

Het dataplatform is praktisch end-of-life en voldoet niet meer aan de 3RO-architectuurvisie en de huidige standaarden van informatiebeveiliging en gegevensmanagement. Het ICT-beheer ervan past niet meer in de strategie van 3RO en sluit niet aan bij de ontwikkelingen op de markt.

Tenslotte is het dataplatform niet meer toereikend voor het realiseren van de drie ontwikkeldoelstellingen van Reclassering Data en Statistiek. Daarom is er een transitie nodig naar een nieuw en veilig dataplatform, 3RO gaat niet uit van hergebruik van het huidige platform.

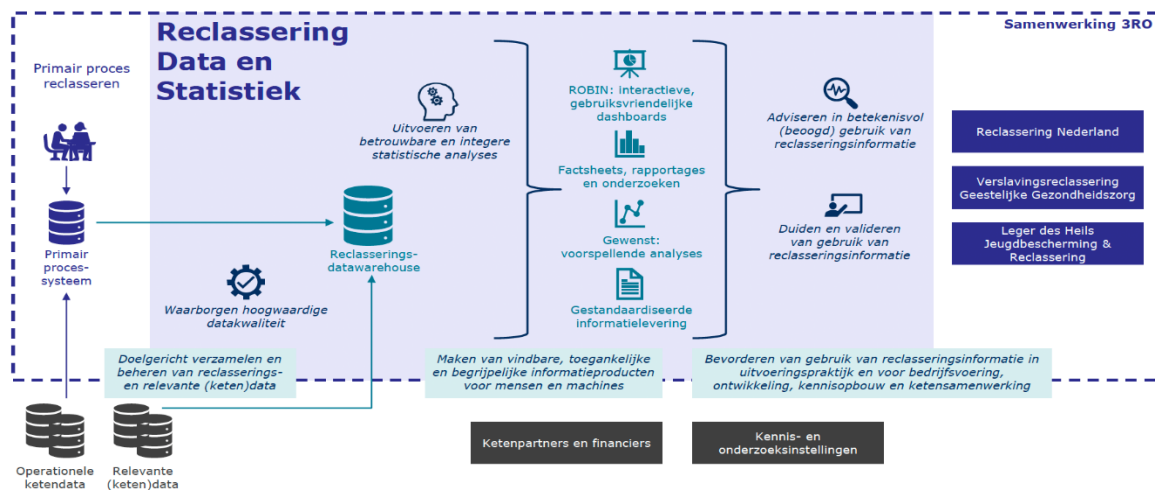
3RO is daarom voornemens om een aanbesteding uit te voeren voor het verkrijgen van een nieuw dataplatform dat ons moet ondersteunen bij de uitvoering van de volgende activiteiten:

1. Doelgericht verzamelen en beheren van reclasseringsdata en relevante (keten)data, door data te verzamelen, opslaan, ordenen, opschonen, specificeren, categoriseren, mutatiehistorie

vastleggen, koppelen met relevante (keten)data en toegankelijk maken voor verwerking in informatieproducten;

2. Maken van vindbare en begrijpelijke informatieproducten voor mensen en machines door data betekenis te geven, te voorzien van context en historische geldigheid, deze logisch en conceptueel modelleren, zinvol met elkaar in verband brengen en statistisch te analyseren;
3. Bevorderen van het gebruik van reclasseringsinformatie in de uitvoeringspraktijk en voor bedrijfsvoering, ontwikkeling, kennisopbouw en ketensamenwerking door afstemming van informatieproducten op behoefte en beoogd gebruik, vindbaar maken van informatie, wegwijs maken in gebruik van informatieproducten.

Grafisch ziet dit er als volgt uit:



Figuur 1

Belangrijke context:

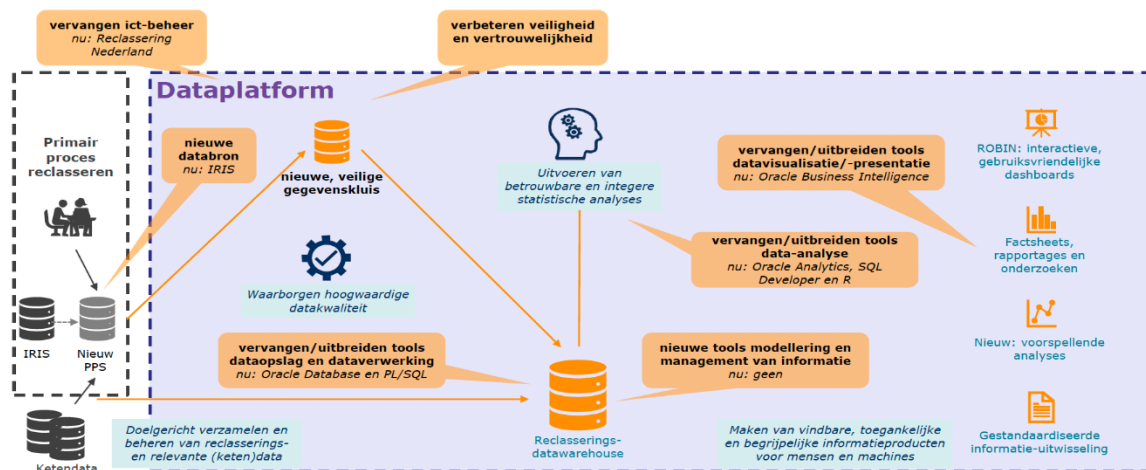
3RO is begonnen met een project waarin het huidige PPS (cliëntvolgsysteem) vervangen wordt. De vervanging van het dataplatform moet ingepast worden in de planning van dat project. Het PPS project geeft extra belang en urgentie om nu de transitie naar een nieuw dataplatform op te starten.

Wij willen belanghebbenden via deze marktconsultatie vragen hun visie over onze ambities te geven in termen van haalbaarheid, doorlooptijd, kosten en risico's, zodat wij de aanbesteding zo goed mogelijk kunnen uitzetten.

3RO publiceert de aanbesteding naar verwachting in het derde kwartaal van 2025.

1.4 Gewenste situatie (IST vs. SOLL)

Om u als expert een indruk te geven van de oplossing die 3RO zoekt zijn de kerncomponenten van figuur 1 aangevuld met beschrijvingen van onderdelen die vervangen dan-wel aangeboden dienen te worden. Tevens ziet u hierin terug welke oplossingen nu worden ingezet op het huidige dataplatform.



Figuur 2

Aanvullende informatie:

- De belangrijkste databron IRIS (het huidige PPS) wordt vervangen, hiervoor loopt inmiddels een separaat project. De afhankelijkheden tussen het project Nieuw PPS (dat leidt tot een nieuwe databron) en het project Nieuw Dataplatform verdienen aandacht.
- Op dit moment werkt 3RO nog niet met een gegevenskuis, dit is voor ons een nieuw onderdeel. Dit onderdeel is bedoeld om persoonlijke gegeven veilig en vertrouwelijk in te kunnen zetten in ons Datawarehouse.
- Op dit moment beschikken de 3RO-medewerkers nog niet over tools voor datamanagement (voor onder meer metadatering en data lineage).

1.5 Wat is het doel van deze marktconsultatie?

Het doel van de marktconsultatie is om te toetsen:

- of de oplossing zoals wij die voor ogen hebben haalbaar is, met welke doorlooptijd en onder welke voorwaarden;
- wat de visie van belanghebbenden is op de relatie met het belangrijke 3RO project "Nieuw PPS";
- of onze inschatting van de kosten om de oplossing in te zetten (implementatie, beheren en onderhouden) reëel is;
- of onze visie ten aanzien van het uitbesteden van de monitoring en het beheer van de oplossing en de ETL- programmatuur aansluit bij aanbod vanuit de markt;
- of er interesse van de markt is in de opdracht;
- een beter beeld van passende oplossingen krijgen zodat de aanbesteding zo goed mogelijk uitgezet kan worden.

2. Verloop van de marktconsultatie

2.1 Planning

De planning van de marktconsultatie is als volgt.

Activiteit	Datum	Tijd
Publiceren van de marktconsultatie	4 april 2025	
Gelegenheid tot het stellen van vragen over de vragen in de marktconsultatie	11 april 2025	vóór 12:00 uur
Onze beantwoording van uw vragen over de marktconsultatie	18 april 2025	
Uiterlijke datum voor het indienen van de in dit document aan u gevraagde informatie	2 mei 2025	vóór 14:00 uur
Eventuele consultatiegesprekken	Week 20 en 21 2025	
Afronden marktconsultatie	30 mei 2025	

2.2 Procedure

1. De marktconsultatie start door publicatie van dit document op TenderNed.
2. We verzoeken u om de antwoorden op de vragen in deze marktconsultatie in te dienen uiterlijk op de datum die is aangegeven in de planning hierboven.
3. Het indienen van de antwoorden doet u op het aanbestedingsplatform van TenderNed.
4. Naar aanleiding van de ingediende antwoorden nodigen wij mogelijk bepaalde partijen uit voor een mondelinge toelichting. In dat geval nemen wij contact met u op om een afspraak te maken.
5. Na de ontvangst van de antwoorden of nadat de gesprekken hebben plaatsgevonden is de marktconsultatie afgerond. Van de marktconsultatie maken we geen verslag.

2.3 Communicatie tijdens de marktconsultatie

Alle communicatie verloopt via de berichtenmodule van het aanbestedingsplatform TenderNed.

Vragen over de marktconsultatie kunt u stellen via de berichtenmodule. We beantwoorden de vragen in een inlichtingendocument dat we publiceren op TenderNed. Vragen kunnen gesteld worden tot 10 april 2025 voor 12:00 uur.

2.4 Vervolggesprekken

Naar aanleiding van de schriftelijke beantwoording van de vragen nodigen wij mogelijk één of meerdere marktpartijen uit voor een aanvullende toelichting op de antwoorden. Wij zullen met deze partijen contact opnemen en in overleg een gesprek inplannen van maximaal twee uur in week 20 of week 21 van 2025.

3. Gevraagde informatie

Dit marktconsultatiedocument dient als leidraad voor een schriftelijke consultatie. We verzoeken u om onderstaande vragen schriftelijk te beantwoorden.

3.1 Welke informatie vragen wij aan u?

We hebben onderstaande vragen voor u.

A. De Oplossing

1.	3RO wil het dataplatform vernieuwen, naast de tooling wil 3RO het datamanagementproces herzien, passend op de huidige normen. a. We willen graag weten hoe u als leverancier ons kan ondersteunen bij het optimaliseren van ons proces op de volgende gebieden: • Datamanagement/ Business Glossary, • Data Opslag, • Data modellering, • Data Profiling en Data Lineage, • Data-analyse/ Voorspellende analyse, • Dashboarding/ Reporting. b. Wij willen graag zien dat uw oplossing bestaat uit technologieën en methodieken die breed geadopteerd zijn? c. 3RO is op zoek naar een leverancier dat die ons ontzorgt op het gebied van beheer en inladen van data/gegevens. Welke ervaringen heeft u op dit gebied?
2.	We zijn op zoek naar een technische oplossing die aan de kant van eindgebruikers excelleert in termen van toegankelijkheid en gebruikersgemak. a. Welke oplossing voldoet volgens u het best aan deze wens? b. Waaruit blijkt dit?
3.	We willen gebruik maken van tooling die zich bewezen heeft in de markt, zodat het opdoen van kennis of het verkrijgen/werven/inhuren van kennis voor het werken met de oplossing geen extra uitdagingen oplevert. 3RO is geen ontwikkelorganisatie en zoekt ontzorging op basis van een SaaS-oplossing. Graag horen wij of uw oplossing in organisaties, vergelijkbaar met 3RO, reeds in gebruik is (de zorg, (semi-)overheid, gelijk qua omvang, oplossingsrichting).
4.	Heeft u een oplossing die voorziet in self-service BI. Kunt u aangeven hoe uw oplossing dit invult?
5.	De afdeling Reclassering Data en Statistiek werkt met data uit verschillende bronnen. Voornamelijk zal er gevraagd worden om data uit ons Primaire Processen Systeem (PPS), echter zullen we vanuit stakeholders verzoeken krijgen om deze data uit te breiden met Ketendata. Het moet zeer eenvoudig zijn om ad hoc kerndata binnen te halen en deze te combineren met de vaste data uit het PPS. Graag aangeven wat hier mogelijk in is in uw oplossing en hoe dit zou kunnen werken?

6.	De afdeling Reclassering Data en Statistiek binnen 3RO wil metadata optimaal kunnen inzetten/gebruiken (zie ook onze wens in vraag 1 rondom Glossary). 3RO wil graag weten hoe binnen uw oplossing data kan worden verrijkt met metadata en hoe dit kan worden toegevoegd en bijgewerkt? - De afdeling Reclassering Data en Statistiek ontwikkelt en beheert dashboards en datasets. Voorziet uw oplossing in versie beheer voor deze elementen?
7.	3RO zal databestanden delen met derde partijen, waardoor we moeten kunnen borgen dat de informatiebeveiliging optimaal is. De getoonde oplossing moet daarom onder meer voldoen aan: • ISO 27001 certificering • Cyberbeveiligingswet (NIS2) • AI-verordening • Cyber resilience verordening • AVG • Aantoonbaarheid op basis van controle door onafhankelijk derde partij (bijv door een SOC2 type 2 verklaring) • Wij vereisen opslag binnen de EER. Onze vragen aan u hierover: - Kunt u aantonen dat dit zo is en kunt u laten zien hoe de veiligheid geborgd wordt? - Kunt u aangeven hoe data/bestanden technisch gedeeld zullen worden? Welke bestandsformaten worden ondersteund?
8.	Graag krijgen we inzicht in de mogelijkheden voor het verlenen van toegang tot informatie gepubliceerd in het nieuwe datawarehouse platform langs de volgende onderwerpen: - User authenticatie (aansluiting op bestaande authenticatie voorzieningen van de 3RO met SSO) - Autorisatie voor onderwerpsgebieden (bijv. productiecijfers, dossierkwaliteit) - Autorisatie voor details in deze gebieden (detail info per team/medewerker) Daarnaast willen we weten of u uw oplossing kunt verbinden met de autorisatie structuur van ons bestaande PPS systeem en het nieuwe PPS systeem. Oftewel, bent u in staat om dit autorisatiemodel te incorporeren en dashboards/reports (informatieproducten) te baseren op de autorisatie van de ingelogde gebruiker?
9.	3RO is op zoek naar een leverancier maar ook naar een partner die ons meeneemt in nieuwe ontwikkelingen. Kunt u ons meenemen in uw visie over hoe u ons pro-actief zal meenemen in het kennismaken met nieuwe technieken als AI en Machine Learning?
10.	Hoe verhoudt uw oplossing zich tot de volgende onderwerpen: • het ontstaan van een Vendor lock-in, • een exit strategie, • een Escrow regeling • Cloud-soevereiniteit?

--	--

B. De Migratie

1.	Voor de implementatie van ons nieuwe Datamanagementproces en de daarbij behorende tooling voorzien we vier fases om uiteindelijk te komen tot de nieuwe inrichting. Kunt u ons meenemen hoe u ons, als dienstverlener, kunt ondersteunen bij het implementatieproces waarin we de volgende fases zien: - Bestaande situatie in gebruik, inrichten nieuwe oplossing - Nieuwe oplossing met gebruik met bestaande PPS data - Nieuwe oplossing met gebruik met bestaande PPS + gemigreerde data in nieuw PPS (nieuwe PPS nog niet in gebruik) - Nieuwe oplossing met gebruik van nieuwe PPS
2.	Wat is een reële looptijd voor implementatie (incl. adoptie) van de oplossing, inclusief eventuele datamigratie?

C. Het Beheer

1.	3RO is op zoek naar een leverancier die 3RO ontzorgt op het gebied van beheer en inladen van data/gegevens, de zogenaamde ETL-programmatuur. Welke ervaringen heeft u op dit gebied?
2.	3RO zal in voorkomende gevallen ook zelf aanpassingen in ETL-programmatuur willen aanbrengen. Bent u in staat en gewend om op deze manier samen te werken? Welke kansen en risico's ziet u?

D. Het Project

1.	We willen graag een beeld vormen van de kosten waar we als 3RO rekening mee moeten houden voor de volgende onderdelen: - de implementatie (eenmalige kosten) - structurele licentiekosten - de monitoring van ETL-processen - het op verzoek aanpassen van de ETL-programmatuur Kunt u inzicht geven in uw prijsmodel en een indicatie geven van de te verwachten implementatie kosten op basis van: 10 expert users/ontwikkelaars (zoals datawarehouse specialisten, dashboardbouwers, data-analisten), 25-30 eindgebruikers van een geavanceerde analyseomgeving: self service BI, - ongeveer 2500 eindgebruikers van dashboards. - de migratie van het datawarehouse (inclusief ETL-programmatuur), inclusief dashboards voor een organisatie zoals 3RO op basis van een "as-is" overgang? Indien dit (op onderdelen) niet mogelijk is:
----	---

	Kunt u aangeven welke informatie u nodig heeft om wel een inschatting af te geven?
--	--

E. Afsluitende vragen

1.	Heeft u interesse in de opdracht en overweegt u deel te nemen aan de aanbesteding? Zo nee, waarom niet?
2.	Heeft u suggesties voor ons? Zijn er nog overige zaken die u kwijt wilt?

4. 'Spelregels' van de marktconsultatie

Voor deze marktconsultatie hanteren we de volgende spelregels. Door deelname aan de marktconsultatie verklaart u hiermee akkoord te gaan.

- We houden deze marktconsultatie ter voorbereiding op een voorgenomen aanbesteding. De marktconsultatie zelf maakt nadrukkelijk geen onderdeel uit van een aanbestedingsprocedure of preselectie.
- De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op de voorgenomen aanbesteding waarvoor deze marktconsultatie als voorbereiding dient.
- U bent niet verplicht mee te werken aan deze marktconsultatie. Als u afziet van deelname aan de consultatie zal dat niet leiden tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure die eventueel daarna volgt.
- Met de marktconsultatie hopen we informatie te verkrijgen en inzichten op te doen. Door deelname aan de marktconsultatie stemt u ermee in dat wij verkregen informatie en opgedane inzichten kunnen gebruiken voor de voorgenomen aanbesteding. We gaan daar zorgvuldig mee om. Eventuele door u verstrekte bedrijfsvertrouwelijke informatie behandelen we vertrouwelijk. We verwachten van u dat u zelf aangeeft als informatie bedrijfsvertrouwelijk is.
- Uit de marktconsultatie trekken we conclusies. De informatie die we verkrijgen met de marktconsultatie gebruiken we naar eigen inzicht voor de voorgenomen aanbesteding. We maken van de marktconsultatie een verslag dat we naderhand aan de deelnemers kunnen sturen of publiceren met aanbestedingsstukken.
- We nemen bij deze marktconsultatie in acht dat er ten tijde van de aanbesteding een gelijk speelveld is voor alle potentiële inschrijvers. We nemen passende maatregelen om ervoor te zorgen dat tijdens de aanbesteding de mededinging niet wordt vervalst doordat een inschrijver die bij de marktconsultatie betrokken is geweest een voorsprong heeft op andere inschrijvers. Dit betekent onder meer dat:
 - wel of geen deelname aan deze marktconsultatie voor een inschrijver niet zal leiden tot enig voordeel of nadeel tijdens de aanbesteding;
 - de kwaliteit van de antwoorden van een deelnemer aan de marktconsultatie niet in zijn voordeel of nadeel zal werken tijdens de aanbesteding;
 - wij informatie die wij tijdens de marktconsultatie aan deelnemers hebben verstrekt en die van belang is voor het doen van een goede aanbidding, bij de aanbesteding ook zullen delen met alle potentiële inschrijvers.
- U kunt aan de marktconsultatie geen rechten ontlenen. De informatie die we verstrekken tijdens de aanbesteding kan afwijken van de informatie die wij verstrekken bij de marktconsultatie.
- U kunt geen aanspraak maken op vergoeding van eventuele voor de marktconsultatie gemaakte kosten.