

Algemene informatie

Aanbesteding: Aanbesteding Digiborden
Aanbestedende Dienst: Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs Tiel
Referentie: TN 481628

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage D: Prijsmodel

Vraag:

In de offerteaanvraag wordt naast de initiële levering van 50 digiborden gesproken over het leveren van circa 30 aanvullende borden gedurende de looptijd van het contract.

In het prijsmodel kan nergens kosten de implementatie en migratie voor deze 30 digiborden gezet worden. Is dit een omissie?

Antwoord:

Neen, dit is geen omissie. De kosten voor de installatie van de optioneel 30 digiborden hoeven niet opgegeven te worden. De prijs voor de levering van de 30 optionele digiborden hoeven ook niet in het prijsmodel opgenomen te worden.

De prijs voor 30 optionele digiborden inclusief de installatie die naderhand worden besteld worden op moment van bestelling nader overeen gekomen. Wanneer de prijs 3% of meer afwijkt van marktconforme alternatieven staat het de Opdrachtgever vrij om elders de digiborden in te komen.

Met deze nota van inlichtingen wordt een aangepaste versie van het prijzenmodel gepubliceerd. Daarmee vervalt de vorige versie van het prijzenmodel.

20250424_OFA_Digiborden_Lingecollege_Bijlage D.xlsx

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering en onderhoud Digiborden

Beantwoord op: 24 apr. 2025

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Bijlage D: Prijsmodel

Vraag:

In het Prijsmodel (Bijlage D) wordt gevraagd om een prijs in te vullen voor "training en opleiding", maar de instructie is op dit punt onvoldoende duidelijk.

Kunt u toelichten wat voor soort prijs hier wordt verwacht:

Moet hier een totaalprijs worden ingevuld voor alle trainingen gedurende de gehele contractperiode?

Of betreft het een prijs per trainingseenheid of deelnemer? Indien dit het geval is, hoeveel trainingen of deelnemers moeten wij dan als uitgangspunt nemen voor de prijsinvoer?

Indien het een prijs per stuk betreft, dan lijkt cel C9 (waarin de totale prijs wordt berekend) formulematig niet te kloppen, omdat er geen vermenigvuldigingsfactor wordt gehanteerd. Is dit een fout in het rekenmodel?

Verder verzoeken wij u aan te geven hoeveel trainingen ongeveer worden voorzien (bijv. per jaar, per locatie of per functiegroep), zodat inschrijvers een realistische en marktconforme prijs kunnen afgeven.

Antwoord:

Het betreft de instructie aan de beheerders en docenten bij levering en ingebruikname van de Digiborden.

In totaal moeten er 3 beheerders en 30 docenten (de key users) in groepen van maximaal 10 personen getraind worden.

De trainingen worden in overleg gepland op een locatie van het Lingecollege

Voor de benodigde trainingen dient een totaal prijs te worden opgegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering en onderhoud Digiborden**Beantwoord op:** 24 apr. 2025**Ref.nr.**

3

Onderwerp:

Bijlage D: Prijsmodel

Vraag:

In het Prijsmodel (Bijlage D) wordt gevraagd om een prijs op te geven voor "implementatie en migratie". Hierbij ontbreekt echter een duidelijke instructie over de gehanteerde prijseenheid.

Wij verzoeken u om nadere toelichting op de volgende punten:

Moet hier een totaalprijs worden ingevuld voor de volledige implementatie en migratie van de initiële levering (bijvoorbeeld 50 digiborden)?

Of wordt er uitgegaan van een prijs per eenheid (bijvoorbeeld per bord, per locatie of per dagdeel)?

Indien het een prijs per stuk betreft, dan lijkt cel C8 van het Prijsmodel een rekenkundige fout te bevatten: de formule bevat geen vermenigvuldiging met een hoeveelheid, waardoor de totaalprijs niet correct wordt berekend. Kunt u bevestigen of dit een fout is in het model, en zo ja, hoe deze moet worden gecorrigeerd?

Antwoord:

Er dient een totaal prijs te worden opgegeven voor zowel de implementatie van de digiborden als de instructie.

Met deze nota van inlichtingen wordt een aangepaste versie van het prijzenmodel gepubliceerd. Daarmee vervalt de vorige versie van het prijzenmodel.

20250424_OFA_Digiborden_Lingecollege_Bijlage D.xlsx

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering en onderhoud Digiborden**Beantwoord op:** 24 apr. 2025**Ref.nr.**

4

Onderwerp:

Bijlage D: Prijsmodel

Vraag:

In het Prijsmodel (Bijlage D) wordt bij het onderdeel “Implementatie en migratie” verwezen naar de omschrijving “zoals beschreven in het PvE”. In de stukken is echter niet expliciet aangegeven op welke paragraaf of inhoud deze verwijzing precies doelt.

Kunt u bevestigen of met deze verwijzing wordt bedoeld op paragraaf 6.5 “Installatie en onderhoud” uit de Offerteaanvraag (hoofddocument)? Indien dit niet het geval is, kunt u dan aangeven waar de exacte scope van de beoogde implementatie en migratie staat omschreven?

Antwoord:

Dit is correct.

Hiermee wordt bedoeld paragraaf 6.5 Installatie en onderhoud van het PVE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering en onderhoud Digiborden**Beantwoord op:** 24 apr. 2025**Ref.nr.**

5

Onderwerp:

Contract

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten wordt gesproken over een contractperiode van vijf jaar. Echter, er wordt geen melding gemaakt van de mogelijkheid tot

verlenging van de overeenkomst.

Is er sprake van verlengingsopties na afloop van de initiële contractperiode van vijf jaar?

Antwoord:

Ja, er is sprake van een mogelijkheid tot verlenging van maximaal 2 maal 1 jaar.

Met deze nota van inlichtingen wordt een aangepaste versie van de Offerteaanvraag gepubliceerd. Daarmee vervalt de vorige versie van de Offerteaanvraag.

20250424_OFA_Digiborden_Lingecollege_def 1.1.pdf
(paragraaf 1.2)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering en onderhoud Digiborden

Beantwoord op: 24 apr. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

6

Vraag:

In het Programma van Eisen is opgenomen dat de digiborden minimaal dienen te beschikken over “1x USB 3.0” en “1x HDMI”. Deze formulering is dermate beperkt dat deze niet aansluit bij het actuele en gewenste gebruik in klaslokalen. In moderne lespraktijken wordt gewerkt met meerdere gelijktijdig aangesloten randapparaten zoals visualizers, laptops, documentcamera’s en externe audio/videoapparatuur.

Wij verzoeken u dan ook om het PvE aan te passen en uit te breiden met de volgende aansluitingen als eis:

Minimaal 2x HDMI-in

Minimaal 3x USB-poorten, waarvan ten minste één USB-B

Audio-uitgang (3.5mm of optisch)

Bluetooth 5.2

Antwoord:

Neen, de minimale eisen in het PVE worden niet aangepast.

Het staat inschrijver vrij om een digibord aan te bieden die meer mogelijkheden biedt dan de gestelde minimum eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen: P1 Levering en onderhoud Digiborden

Beantwoord op: 24 apr. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

6.2 technisch

Vraag:

U stelt weinig specifieke eisen aan het touchscreen, zoals bijvoorbeeld de Android versie. U neemt dan het risico dat aanbieders oude voorraden gaan verkopen. Wij adviseren u om minimale eisen als Android 13, 40 touchpunten, 8GB geheugen, 32 GB opslag, helderheid van 450 cd/m2, WIFI 6, bewegingssensor en lichtsensoren op te nemen in de specificaties, zodat er vergelijkbare producten aangeboden worden en geen verouderde technologie. Daarnaast is de aanbeveling in verband met Privacy en Security en ook continuïteit belangrijk om de laatste updates op het gebied van hardware en software op te nemen in het bestek.

Bent u bereid deze aanbeveling op te nemen?

Antwoord:

Deze aanbevelingen worden ten dele overgenomen. Zie de aangepaste specificaties zoals opgenomen in het antwoord van vraag 8.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering en onderhoud Digiborden

Beantwoord op: 24 apr. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

6.2 Technisch

Vraag:

In het Programma van Eisen is opgenomen dat de digiborden dienen te beschikken over een “minimaal 120 GB SSD”. Wij merken op dat deze specificatie in de praktijk niet gebruikelijk is voor de geïntegreerde hardware van touchscreens. Digiborden met geïntegreerd Android functioneren doorgaans optimaal met een interne opslagcapaciteit van 32 GB. Een hogere capaciteit, zoals 120 GB SSD, is gebruikelijk in externe OPS-modules of mini-pc's, en maakt geen deel uit van de standaard touchscreenconfiguratie.

Wij verzoeken u om te verduidelijken of deze opslagcapaciteit betrekking heeft op een externe OPS-module of dat u deze eis stelt aan de interne opslagcapaciteit van het digibord zelf. Indien het om de interne opslagcapaciteit gaat, stellen wij voor de eis aan te passen naar “minimaal 32 GB opslagruimte”, conform de marktstandaard voor geïntegreerde Android-oplossingen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Eis TE-2 in paragraaf 6.2 wordt als volgt aangepast.

De digiborden beschikken over de onderstaande specificaties::

- Ultra HD resolutie
- Inkijkhoek van minimaal 178 graden, Contrast Ratio minimaal 1200:1 en Helderheid van minimaal 400 cd/m2
- Ontspiegeld beeldscherm (anti glare)
- Geïntegreerde Android 13 of hoger of vergelijkbaar
- Minimaal 8 GB intern geheugen
- Minimaal 64 GB opslagcapaciteit
- Minimaal 1x USB 3.0
- Minimaal 1x HDMI
- Wifi dual band (2.4 GHz. + 5 GHz.), Gigabit Lan aansluiting

Met deze nota van inlichtingen wordt een aangepaste versie van de Offerteaanvraag gepubliceerd. Daarmee vervalt de vorige versie van de Offerteaanvraag.

20250424_OFA_Digiborden_Lingecollege_def 1.1.pdf
(EIS TE-2)

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering en onderhoud Digiborden

Beantwoord op: 24 apr. 2025

Ref.nr.
9

Onderwerp:
6.2 Technisch

Vraag:
In uw specificatie wordt niets opgenomen over energiezuinigheid en duurzaamheid. In het kader hiervan adviseren we u dat het scherm Energystar gecertificeerd moet zijn en dat er een energiezuinige modus moet zijn

Antwoord:
Neen, het Lingecollege neemt dit advies niet over. Deze eis wordt niet aangepast.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering en onderhoud Digiborden

Beantwoord op: 24 apr. 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
6.2 Technisch

Vraag:

Voor een optimale kijkervaring is de helderheid van belang. Iedere leerling moet het beeld op het touchscreen goed kunnen volgen, ook in het geval van veel lichtinval. Bij schermen met een lagere helderheid krijg je meer last van weerspiegeling. Daarom zouden we dringend adviseren deze eis te verhogen naar 450 cd/md².

Antwoord:

Het Lingecollege neemt dit advies ten dele over. In de EIS TE-2 is de lichtopbrengst aangepast en aangevuld met de specificatie dat het beeldscherm is ontspiegeld (anti glare).

Het staat inschrijver vrij om een digibord aan te bieden die meer mogelijkheden biedt dan de gestelde minimum eisen.

Met deze nota van inlichtingen wordt een aangepaste versie van de Offerteaanvraag gepubliceerd. Daarmee vervalt de vorige versie van de Offerteaanvraag.

20250424_OFA_Digiborden_Lingecollege_def 1.1.pdf
(EIS TE-2)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en onderhoud Digiborden

Beantwoord op:

24 apr. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

6.2 Technisch

Vraag:

Bij de aanschaf van nieuwe touchscreens, wenst u uiteraard een scherm met de nieuwste technologieën en wilt u voorsorteren op de toekomst. Wij adviseren u daarom WIFI-6 te eisen, dat 3 keer zo snel is als WIFI-5. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Neen, het Lingecollege gaat hiermee niet akkoord. De eis wordt niet

aangepast.

Het staat inschrijver vrij om een digibord aan te bieden die meer mogelijkheden biedt dan de gestelde minimum eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en onderhoud Digiborden

Beantwoord op:

24 apr. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

6.2

Vraag:

U vraagt een touchscreen met 20 multi touch punten uit. Om ervoor te zorgen dat meerdere leerlingen tegelijkertijd op het touchscreen kunnen werken, raden wij u aan om minimaal 40 touchpunten uit te vragen. Neemt u onze aanbeveling van minimaal 40 touchpunten over?

Antwoord:

Neen, het Lingecollege neemt deze aanbeveling niet over. Deze eis wordt niet aangepast.

Het staat inschrijver vrij om een digibord aan te bieden die meer mogelijkheden biedt dan de gestelde minimum eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en onderhoud Digiborden

Beantwoord op: 24 apr. 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
6.2 Technisch

Vraag:

Het valt inschrijver op dat u Android 11 aanvraagt. De kans bestaat dat u verouderde apparatuur aangeboden krijgt. De meeste schermen zijn voorzien van Android 13. In het kader van toekomstbestendigheid en duurzaamheid adviseert inschrijver om Android 13 te eisen. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Het Lingecollege gaat hiermee akkoord.
Zie antwoord op vraag 8.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en onderhoud Digiborden

Beantwoord op: 24 apr. 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
6.2 Technisch

Vraag:

Wij adviseren u om geïntegreerde microfoons in de aanvraag op te nemen. Gangbaar is minimaal 6 stuks. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Neen, het Lingecollege gaat hiermee niet akkoord. De eis wordt niet opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en onderhoud Digiborden

Beantwoord op:

24 apr. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

5 Gewenste situatie

Vraag:

In hoofdstuk 5 beschrijft u minimaal Full HD, bij voorkeur 4K en bij 6.2 heeft u het over Ultra HD (4K) als eis. We gaan ervan uit dat de eis 4K is en dat Full HD schermen daarom niet toegestaan zijn. Om voor de komende jaren futureproof te zijn is het dan ook voornamelijk om 4K te eisen. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

De eis is Ultra HD. Deze eis wordt niet aangepast.

Het staat inschrijver vrij om een digibord aan te bieden die meer mogelijkheden biedt dan de gestelde minimum eisen.

Met deze nota van inlichtingen wordt een aangepaste versie van de Offerteaanvraag gepubliceerd. Daarmee vervalt de vorige versie van de Offerteaanvraag.

20250424_OFA_Digiborden_Lingecollege_def 1.1.pdf
(Hoofdstuk 5)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en onderhoud Digiborden

Beantwoord op:

24 apr. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

4.2.1 Referentie

Vraag:

U vraagt een referentie voor Kerncompetentie A en B. Mag dit dezelfde referentie zijn?

Antwoord:

Neen, dit moeten twee verschillende referenties zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en onderhoud Digiborden

Beantwoord op:

24 apr. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

6.5 Installatie en onderhoud

Vraag:

Bij IN-3 wordt er gesproken over verrijdbare liften, maar deze komt niet terug in het prijsblad. Is dit een omissie? Of moet er alleen wand-vloer lift aangeboden worden?

Antwoord:

Er moeten van de 50 opstellingen 3 borden met een verrijdbare opstelling geleverd worden.

In het gewijzigde prijsmodel is dit aangepast.

Met deze nota van inlichtingen wordt een aangepaste versie van het prijzenmodel gepubliceerd. Daarmee vervalt de vorige versie van het prijzenmodel.

20250424_OFA_Digiborden_Lingecollege_Bijlage D.xlsx

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering en onderhoud Digiborden

Beantwoord op: 24 apr. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Kwaliteitsborging leverancier

Vraag:

Voor het onderwijs is een betrouwbare dienstverlening en continuïteit van groot belang. Daarom adviseren wij de aanbestedende dienst de eis toe te voegen dat de inschrijver beschikt over een ISO9001 certificering. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, Inschrijver moet beschikken over een ISO9001 certificering of is binnen een jaar gegarandeerd ISO9001 gecertificeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering en onderhoud Digiborden

Beantwoord op: 24 apr. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Borging databeveiliging leverancier

Vraag:

Voor het onderwijs is de veiligheid van gegevens en de veilige verwerking van data van groot belang. Daarom adviseren wij de aanbestedende dienst de eis toe te voegen dat de inschrijver beschikt over een ISO27001 certificering. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, Inschrijver moet beschikken over een ISO27001 certificering of is binnen een jaar gegarandeerd ISO27001 gecertificeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering en onderhoud Digiborden

Beantwoord op: 24 apr. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Eis 6.5 IN-2

Vraag:

In de aanbestedingsstukken wordt genoemd dat installaties per dag op 2 of 3 locaties plaats moeten vinden. Kunt u toelichten waarom deze beperking is opgenomen? Vanuit logistiek oogpunt is het efficiënter en kostentechnisch gunstiger om meerdere schermen op één locatie te installeren. Bent u bereid om deze eis te heroverwegen of te versoepelen, bijvoorbeeld door de mogelijkheid te bieden om meerdere schermen per locatie op één dag te installeren, mits de onderwijsonderbreking tot een minimum wordt beperkt?

Antwoord:

Er staat in Eis IN-1 dat per dag 2 tot 3 lokalen kunnen worden voorzien van een nieuwe digibord, niet 2 of 3 locaties.

Dat het 2 tot 3 lokalen per dag betreft heeft te maken met het vrijroosteren en gereed maken van deze lokalen.

Als het onderwijs het toelaat kan situationeel worden gekeken of er meerdere digiborden op een dag kunnen worden geplaatst, bijvoorbeeld in een vakantieperiode. Het uitgangspunt blijft 2 tot 3 lokalen per dag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering en onderhoud Digiborden

Beantwoord op: 24 apr. 2025