

Nota van Inlichtingen



Europese Aanbesteding voor switches en access points

Referentie nummer: ZAAM25ICT



Aanvullende informatie

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 16 mei 2025. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan:

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de Aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Nu de termijn voor het stellen van vragen verstreken is, dient de Aanbestedende dienst direct na het constateren van de onvolkomenheid daarvan op de hoogte gebracht te worden, echter wel VOORDAT de termijn van indienen van inschrijvingen verstreken is.

NOTE: De uiterste termijn voor het indienen van uw inschrijving is 29 mei 2025 vóór 12:00 uur.

Wij adviseren de inschrijving 2 à 3 dagen voor deze uiterste termijn in te dienen om technische problemen te voorkomen. Gebruik onze checklist en kijk goed naar de vormvereisten. Inschrijvers gaan akkoord met de volgende voorwaarde, wat inhoudt dat zij na antwoord te hebben gekregen op de door hen gestelde vragen en/of geconstateerde fouten en/of tegenstrijdigheden naar aanleiding van het bestek inclusief de bijlagen, geen aanmerkingen op de rechtmatigheid en inhoud van dit document meer kunnen maken. Inschrijvers accepteren na voornoemd antwoord te hebben gekregen uitdrukkelijk de inhoud van het bestek inclusief de bijlagen. Inschrijvers kunnen redelijkerwijze als fouten en/of tegenstrijdigheden aan te merken inhoud niet aan de Aanbestedende dienst tegenwerpen.

Bij onvolkomenheden wordt van belangstellende ondernemingen een proactieve houding verwacht. Dit wil zeggen dat zij de Aanbestedende dienst over geconstateerde onvolkomenheden informeren op een moment dat die onvolkomenheden nog ongedaan kunnen worden gemaakt. Wanneer een belangstellende onderneming onvoldoende proactief met een geconstateerde onvolkomenheid omgaat, komt deze voor risico en rekening van die onderneming.

Vraag	Betrekking op:	Vraag:	Antwoord:
1.	Bijlage 1 - Concept Raamovereenkomst	Momenteel ontbreekt er in de Raamovereenkomst een expliciete verwijzing naar de Algemene Inkoopvoorwaarden van Stichting ZAAM. Mogen we vragen om deze verwijzing toe te voegen?	Dit staat al in artikel 2 van de raamovereenkomst beschreven, namelijk onder 'bijlage D'.
2.	Bijlage 1 - Concept Raamovereenkomst	Op basis van de Algemene Inkoopvoorwaarden is de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer onbeperkt. Ook in de raamovereenkomst ontbreekt een bepaling waarin de aansprakelijkheid (inclusief de eventuele vrijwaringsverplichtingen) van de Opdrachtnemer redelijk wordt beperkt. Mogen we vragen om in de raamovereenkomst een bepaling op te nemen waarin de aansprakelijkheid (inclusief de eventuele vrijwaringsverplichtingen) van de Opdrachtnemer wordt beperkt als volgt: de aansprakelijkheid is beperkt tot € 500.000,- per gebeurtenis (waarbij samenhangende gebeurtenissen worden aangemerkt als één gebeurtenis) met een maximum van €1.500.000,- per jaar.	De gelimiteerde aansprakelijkheid staat beschreven in hoofdstuk 3.2.1 van het aanbestedingsdocument en dit prevaleert boven de inkoopvoorwaarden.

3.	Bijlage 1 - Concept Raamovereenkomst	Op basis van de Algemene Inkoopvoorwaarden is de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer onbeperkt. Ook in de raamovereenkomst ontbreekt een bepaling waarin de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer redelijk wordt beperkt. Mogen we vragen om in de raamovereenkomst een bepaling op te nemen waarin de aansprakelijkheid voor gedeelde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie wordt uitgesloten?	Zie het antwoord op vraag 2. De aansprakelijkheid voor gedeelde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie is hiervan uitgesloten.
4.	Bijlage 3 - Algemene Inkoopvoorwaarden:: 20.1 AIV Leveringen / 26.1 AIV Diensten, Pagina 4 en 10	Op basis van de genoemde artikelen is de Opdrachtnemer bij een tekortkoming zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Deze bepaling is niet redelijk en wijkt af van de artikelen 6:81-6:83 BW. Mogen we vragen dat, conform art. 6:82 BW, verzuim pas intreedt wanneer de Opdrachtnemer in gebreke wordt gesteld bij een schriftelijke aanmaning waarbij hem een redelijke termijn voor de nakoming wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.	Graag verwijzen wij hier naar artikel 3.5 uit de raamovereenkomst die prevaleert boven de inkoopvoorwaarden.
5.	Bijlage 3 - Algemene Inkoopvoorwaarden:: 20.2 AIV Leveringen / 26.2 AIV Diensten, Pagina 4 en 10	Deze boeteclausules zijn onredelijk en onvoldoende genuanceerd, maar vooral niet passend gezien het voorwerp van de Overeenkomst. Mogen we vragen om de genoemde artikelen buiten toepassing te verklaren?	Dat is akkoord.

6.	Bijlage 3 - Algemene Inkoopvoorwaarden:: 20.5 AIV Leveringen / 26.5 AIV Diensten, Pagina 4 en 10	Deze artikelen bepalen dat in het geval waarin de Opdrachtgever het beroep van de Opdrachtnemer op niet-toerekenbare tekortkoming aanvaardt, Opdrachtgever desondanks het recht behoudt om de Overeenkomst te ontbinden, en is zodoende onredelijk. Zo kan het bijvoorbeeld gebeuren dat een tekortkoming niet-toerekenbaar is aan de Opdrachtnemer doch aan derde partijen of aan een gebrek aan medewerking van de Opdrachtgever zelf. Mogen we vragen om dit artikel zo aan te passen dat de Opdrachtgever het recht heeft om de Overeenkomst te ontbinden in geval er sprake is van overmacht en deze situatie een periode van meer dan 45 dagen overschrijdt.	Graag verwijzen wij hier naar artikel 3.5 uit de raamovereenkomst die prevaleert boven de inkoopvoorwaarden.
7.	Bijlage 3 - Algemene Inkoopvoorwaarden:: 22.5 AIV Leveringen / 29.5 AIV Diensten, Pagina 5 en 11	Conform deze artikelen is de Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of te ontbinden. Dit is niet wenselijk en niet passend gezien het voorwerp van de Overeenkomst. Mogen we vragen deze bepalingen buiten toepassing te verklaren?	Graag verwijzen wij hier naar artikel 3.5 uit de raamovereenkomst die prevaleert boven de inkoopvoorwaarden.

<p>8. Aanbestedingsdocument, Artikel 2.8.18 en Eis Leader kwadrant van het: 2024 Gartner Magic Quadrant for enterprise Wired and Wireless Lan infrastructure (p. 7).</p>	<p>De wereld is in de afgelopen 5 jaar ingrijpend veranderd (i.e. oorlog, boycot van technologie). Landen waar voorheen zaken mee werd gedaan liggen nu sterk onder een vergrootglas, zo blijkt ook weer uit deze aanbesteding (2.8.18 referentie naar Russische betrokkenheid in het aanbestedingsdocument).</p> <p>We zien steeds vaker in de markt dat overheidsinstanties, zowel lokaal als centraal, er niet comfortabel mee zijn dat hun ambtenaren gebruik maken van technologie die zich tegen Nederland kan richten en/of Nederlandse belangen.</p> <p>Hoe staat Stichting ZAAM tegenover het bestellen van technologie van fabrikanten die eigendom zijn van een land met een offensief Cyberprogramma en die zich tegen Nederland kunnen richten en/of Nederlandse belangen? Rusland, China en Iran zijn voorbeelden van staten met een offensief cyberprogramma (bron: https://www.aivd.nl).</p>	<p>De aanbestedende dienst gaat aan deze aanbesteding vooralsnog geen nieuwe criteria toevoegen.</p>
--	--	--

<p>9. Prijzenblad</p>		<p>Gezien vele, actuele gebeurtenissen in de wereldeconomie waar Inschrijver simpelweg geen invloed op heeft kunnen wij geen “werkelijke aanschafprijs” voor zo’n lange periode (2025-2028) afgeven.</p> <p>Inschrijver doet haar inkopen bij de Fabrikant namelijk in buitenlandse valuta. Dit omdat geen van de fabrikanten uit het leader quadrant van Nederlandse komaf is.</p> <p>Voorbeelden van deze factoren zijn bv. de handelsoorlog en een fluctuerende dollarkoers. Listprijzen van de hardware vanuit de fabrikant kunnen hierdoor hoger worden maar zeker de wisselkoers wordt hierdoor beïnvloedt.</p> <p>Hoe kan Opdrachtgever de Inschrijvers hierin tegemoetkomen? Wat vindt Opdrachtgever bijvoorbeeld van het idee om voor elke toekomstige bestelling de actuele listprijs en dollarkoers te hanteren?</p>	<p>De apparatuur zoals aangeboden op het prijzenblad dient tot en met 31-12-2027 voor 85% van de aantallen per regel zoals beschreven op het prijzenblad onvoorwaardelijk prijsvast te zijn.</p> <p>ZAAM geeft een afnamegarantie van 85% voor deze aantallen per regel voor een uitlevering in 2025-2026-2027.</p> <p>Voor de 15% bovenop de hiervoor beschreven 85% en daarna eventuele extra bestellingen kunnen nieuwe afspraken worden gemaakt op basis van de dan zijnde actuele fabrikant listprijs en de dan zijnde actuele valutakoers.</p> <p>Na gunning verstrekt Opdrachtnemer de listprijs en valutakoers per dato inschrijving. De prijsstijging zal dan maximaal evenredig zijn.</p>
-----------------------	--	---	---

10	Aanbestedingsdocument	De beoordeling van deze aanbesteding zal volledig op (laagste) prijs zijn maar vaak heeft een beheerpartij een (lichte) voorkeur voor een te beheren merk. Is onze aanname juist dat uw commerciële dienstverlener Brite alle merken uit het Magic Leader Quadrant moeiteloos kan ondersteunen bij het design, implementatie en volledige beheer t.b.v. ZAAM?	Uw aanname is juist dat Brite alle merken uit het MLQ kan ondersteunen en er is geen directe voorkeur voor een merk omdat de gunning is gebaseerd op basis van de laagste prijs.
11	Bijlage 2 – PvE – Eis 36	<p>Voor switches is het niet gebruikelijk dat een routeringsprotocol zoals BGP of ERP-Ringprotocol e.g.: ITU-T G.8032.</p> <p>Stichting ZAAM sluit door deze Eis zaken zoals een gemeenschappelijk beheer platform uit.</p> <p>Inschrijver ziet dit onderdeel van de Eis graag vervallen.</p>	Nee, deze eis blijft ongewijzigd, zie ook het antwoord op vraag 26.

12	Bijlage 2 – PvE – Eis 36	Stackpoorten op een 8, 12 of 16-poorts switch zijn niet gebruikelijk en daarom ook niet marktconform. Inschrijver ziet dit onderdeel van de Eis graag vervallen.	<p>Het betreft hier een minimale eis. Als een Switch over meer poorten beschikt is dat ook akkoord, maar dit dient wel op de gevraagde rij in het prijzenblad te worden ingevuld.</p> <p>Ofwel indien inschrijver een 24 poort switch aanbiedt voor een gevraagde 12 poort switch dient zij de prijs van de aangeboden switch in te vullen bij de 12 poort switch, etc.</p>
13	Aanbestedingsdocument	Huawei is veelvuldig in het nieuws geweest met verdachtmakingen rondom spionage vanuit China. Ondanks dat Huawei in het Leader Quadrant staat, kan Inschrijver ervan uitgaan dat dit merk geschrapt wordt van de toegestane fabrikanten?	Nee, hiertoe zijn geen dringende en/of aantoonbare redenen.

14	<p>Bijlage 3 – Algemene inkoopvoorwaar den pagina 4, artikel 20.2</p>	<p>U geeft hier aan dat u een onmiddellijke boete kunt opeisen bij tekortkomingen met betrekking tot leveringen. De boetebepaling is een percentage is van de levering en neemt daarmee proportioneel toe bij een grote bestelling. De hoogte van de boete dient in een redelijke verhouding te staan tot de te leveren dienst en prijs. Om Aanbestedende dienst tegemoet te komen komt Inschrijver met een aangepast voorstel. Inschrijver acht een procentuele boete van 1% per dag tot een maximum van 10% over het deel van de levering waarop inschrijver is tekortgekomen als redelijk en billijk. Voorbeeld: In geval van bijvoorbeeld een te late levering van €10.000,- is de boete voor Opdrachtnemer €100,- per dag (1%), met een maximum van €1000,- (10%) voor Opdrachtnemer. Dit is een hoge boete voor Opdrachtnemer en stimuleert naar behoren als financiële prikkel tot nakoming. Wij verzoeken u daarom om de eis aan te passen naar het volgende: "Boete over het deel van de levering welke in verzuim is: 1% per werkdag op hetgeen te laat geleverd wordt met een maximum van 10%". Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.</p>	<p>Boetes uit de inkoopvoorwaarden artikel 20.2 komen geheel te vervallen.</p>
----	---	---	--

15	Bijlage 3 – Algemene inkoopvoorwaar den pagina 10, artikel 26.2	<p>U geeft hier aan dat u een onmiddellijke boete kunt opeisen bij tekortkomingen met betrekking tot dienstverlening. De boetebepaling is een percentage en neemt daarmee proportioneel toe bij een grote bestelling. De hoogte van de boete dient in een redelijke verhouding te staan tot de aangeboden dienstverlening en prijs. Om Aanbestedende dienst tegemoet te komen komt Inschrijver met een aangepast voorstel. Inschrijver acht een procentuele boete van 1% per dag tot een maximum van 30% over het deel van de dienstverlening waarop inschrijver is tekortgekomen als redelijk en billijk. Wij verzoeken u daarom om de eis aan te passen naar het volgende: "Boete over het deel van de dienstverlening welke in verzuim is: 1% per werkdag op hetgeen te laat geleverd wordt met een maximum van 10%". Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.</p>	Boetes uit de inkoopvoorwaarden artikel 26.2 komen geheel te vervallen.
16	Algemene Inkoopvoorwaar den, artikel 12.1	Artikel 12.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden bepaalt dat het eigendom van zaken gaat over op Opdrachtgever op het moment van aflevering. Inschrijver verzoekt u het eigendom over te laten gaan op het gebruikelijke moment van betaling. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Dat is akkoord.

17	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 12.4	Artikel 12.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden bepaalt dat het risico van de zaken over gaat op Opdrachtgever op het moment dat de Levering en vervolgens de goedkeuring van zaken hebben plaatsgevonden. U geeft niet aan binnen welke termijn de zaken worden goedgekeurd. Inschrijver verzoekt u hier een termijn van 14 dagen na levering aan te koppelen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Dat is akkoord.
18	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 19.1	In artikel 19.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden wordt de aansprakelijkheid beschreven, welke op geen enkele wijze is beperkt. Dit is in strijd met voorschrift 3-9 D lid 1 Gids Proportionaliteit. Inschrijver stelt voor de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade met een maximum van € 1.000.000,- per gebeurtenis en € 2.000.000,- per jaar. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	De gelimiteerde aansprakelijkheid staat beschreven in hoofdstuk 3.2.1 van het aanbestedingsdocument en dit prevaleert boven de inkoopvoorwaarden.

19	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 19.2	In artikel 19.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden heeft u de vrijwaring opgenomen. Kunt u bevestigen dat inschrijver u enkel dient vrij te waken voor aanspraken die aan inschrijver kunnen worden toegerekend? Het is namelijk niet proportioneel wanneer er schade voor rekening van inschrijver komt welke niet aan haar kan worden toegerekend. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Dat is correct.
----	--	---	-----------------

20	<p>Aanbestedingsdocument, paragraf 1.2, aanbestedende dienst en opdrachtgevers</p>	<p>In het aanbestedingsdocument wordt aangegeven dat Brite de geselecteerde dienstverlener is voor ICT-ondersteuning bij Stichting ZAAM. Brite heeft aangegeven dat vervanging van de huidige installed base noodzakelijk is. Daarbij geeft u aan dat Brite is betrokken bij de samenstelling van de inkoopbehoefte, maar niet bij de samenstelling van de aanbesteding zelf. In de aanbestedingsleidraad wordt gesteld dat Brite mag inschrijven indien zij dat wenst.</p> <p>Inschrijver heeft echter vastgesteld dat de specificaties van de aanbesteding zodanig zijn uitgeschreven dat er specifiek Huawei-producten moeten worden geleverd. De dealregistratie van Huawei ligt bij Brite, wat aangeeft dat Brite voornemens is om in te schrijven op deze aanbesteding. De dealregistratie betekent dat Brite betere prijsvoorwaarden ontvangt dan andere inschrijvers. Omdat de tender enkel op prijs gegund wordt ontstaat er oneerlijke concurrentie. Daarnaast heeft Brite een pilot opgesteld op een van de locaties van Stichting ZAAM. Deze pilot is de blauwdruk voor de overige locaties. In deze situatie heeft Brite dus ook een voordeel omdat zij de pilot hebben opgezet.</p>	<p>De aanbestedende dienst deelt het standpunt niet dat aan de hand van de productspecificaties er alleen Huawei apparatuur geleverd kan worden. Integendeel. Vragensteller komt niet met een specifiek voorbeeld met een alternatief om te overwegen om aan te passen. Het standpunt dat er sprake is van oneerlijke concurrentie wordt daarom niet gevolgd.</p> <p>De pilot van Brite is een inrichtingspilot, waarbij het vrij staat om minimaal gelijkwaardige oplossingen aan de hand van het programma van eisen aan te bieden. Beter mag, minder niet.</p> <p>Dat is een gebruikelijk uitgangspunt bij iedere aanbesteding en deze aanbesteding wijkt daar naar mening van de Aanbestedende dienst niet vanaf.</p>
----	--	---	---

		<p>Bovenstaande situatie is in strijd met het gelijkheidsbeginsel, zoals vastgelegd in Artikel 1.8 van de Aanbestedingswet. Wij verzoeken u om een nadere toelichting en om, indien noodzakelijk, maatregelen te treffen die een eerlijke en transparante aanbestedingsprocedure waarborgen.</p>	<p>Welk voordeel Brite heeft bij een aanbesteding op basis van de laagste prijs (ofwel alleen hardware) ontgaat de Aanbestedende dienst volledig.</p> <p>Het gelijkheidsbeginsel is hiermee niet in geding op basis van de argumenten van de vragensteller.</p>
21	Aanbestedingsdocument 1.4 pagina 9	<p>Om ZAAM de beste kwaliteit te bieden is het advies om de kerncompetentie aan te passen.</p> <p>De inschrijver beschikt tenminste over 3 referenties bij voortgezet onderwijs instellingen, waar ze de gevraagde switches en accesspoints geleverd heeft. Waarvan 1 referentie met een vergelijkbare omvang zoals ZAAM met minimaal 10.000 leerlingen. De inschrijver beschikt tevens aantoonbaar over een geldige ISO27001 certificering.</p> <p>Gaat ZAAM hiermee akkoord?</p>	<p>De geschiktheidseisen worden niet aangepast, deze is en blijft:</p> <p>Inschrijver dient in de afgelopen 3 jaar voorafgaande aan de inschrijving ten minste 1 opdracht (over de kerncompetentie, zie paragraaf 1.3) naar tevredenheid te hebben verricht met een minimale totale waarde van € 250.000,-.</p> <p>Aanbestedende dienst wil ter verduidelijking aangeven dat met opdracht in deze bedoeld wordt: de omvang van de gehele raamovereenkomst. Met opdracht wordt dus niet één enkele bestelling bedoeld.</p>

22	Programma van Eisen Nr. 7 pagina 1	<p>Het advies is om uitsluitend fabrieksnieuwe hardware, software en licenties, ingekocht via officiële Nederlandse distributeurs te leveren, zodat er bijvoorbeeld geen refurbished en grijze (import) hardware kan worden aangeboden. Op alle te leveren hardware, software en licenties zit 5 jaar garantie en 24x7 premium supportpack.</p> <p>Wil ZAAM de eis aanpassen?</p>	<p>Er zullen geen eisen worden toegevoegd aan deze aanbesteding. In eis 7 staat reeds 'fabrieksnieuw' en dat is geen refurbished apparatuur.</p>
23	Programma van Eisen Nr. 15 pagina 2	<p>Aanvulling: uit de test zal verder moeten blijken of het primaire proces zonder een onacceptabele aanpassing van het werkproces, op een eenzelfde wijze kan functioneren in een operationele ZAAM school met minimaal 70 Accesspoints en 10 stackable switches.</p> <p>Gaat ZAAM akkoord met deze aanvulling?</p>	<p>Nee, Eis 15 zal niet worden uitgebreid met het voorstel.</p>

24	Programma van Eisen Nr. 22 pagina 3	<p>Opdrachtgever wil niet alleen fabrieksnieuwe switches, maar uitsluitend fabrieksnieuwe hardware, software en licenties, ingekocht via officiële Nederlandse distributeurs. Op alle te leveren hardware, software en licenties zit 24x7 premium supportpack en garantie van 5 jaar welke pas ingaat vanaf het moment van facturatie van de ICT-hardware.</p> <p>Wil ZAAM de eis aanpassen?</p>	<p>De eis moet zijn:</p> <p>Opdrachtgever wil uitsluitend fabrieksnieuwe Switches, Accespoints (tenzij anders overeengekomen), licenties en bijbehorende software, met een minimale support en garantie van 5 jaar welke pas ingaat vanaf het moment van facturatie van de ICT-hardware. Bij niet goed functioneren wordt de apparatuur kosteloos door leverancier gerepareerd of, indien reparatie niet mogelijk is, kosteloos vervangen. De support en garantie is bij de aanschafprijs inbegrepen.</p>
25	Programma van Eisen Nr. 38 pagina	<p>Op alle te leveren hardware, software en licenties zit een premium supportpack 24x7 en 5 jaar garantie, zodat de beherende partij rechtstreeks met de fabrikant kan schakelen voor volledige ondersteuning, zonder tussenkomst van een derde partij.</p> <p>Wil ZAAM de eis aanpassen?</p>	Dat is OOK akkoord.

26	Bijlage 2 Programma van Eisen/ Technische eisen nr. 36	<p>In de eisen wordt gesteld dat alle switches volledige ondersteuning moeten bieden voor protocollen als OSPFv3, BGP, ERP-ringprotocol en SNMPv2. Daarnaast wordt niet expliciet benoemd of dit ook geldt voor de accesslaag.</p> <p>In de praktijk is het gebruikelijk dat access-switches primair Layer 2-functionaliteit bieden, terwijl Layer 3-routing (inclusief protocollen zoals OSPF en BGP) doorgaans is voorbehouden aan de distributie- of corelaag.</p> <p>Mag ervan uitgegaan worden dat voor switches op de accesslaag Layer 2-functionaliteit volstaat, en dat de genoemde Layer 3-protocollen alleen van toepassing zijn op distributie- en/of core-switches? Indien dit niet het geval is, kunt u specificeren welke Layer 3-functionaliteiten op access-switches vereist zijn?</p>	<p>Hier mag niet van uitgegaan worden. De vereiste protocollen staan in de eis benoemd.</p> <p>Er is in de nieuwe opzet van het netwerk geen core-switch meer aanwezig waardoor Layer3 functionaliteit van een access-switch vereist is.</p>
----	--	--	--

27	Bijlage 2 Programma van Eisen/ Technische eisen nr. 36	<p>In de eisen wordt gevraagd om een <i>USB uitbreidingspoort (IoT/Zigbee)</i> op het access point. Als inschrijver merken wij op dat een externe USB-oplossing in het onderwijs (met name in omgevingen waar toegang niet altijd gecontroleerd kan worden) als diefstalgevoelig wordt beschouwd. Vanuit die optiek geven wij de voorkeur aan een geïntegreerde oplossing binnen het access point.</p> <p>Deelt de aanbestedende dienst deze zorg? En zo ja, is het mogelijk om de eis zodanig aan te passen dat er een geïntegreerde (standaard) IoT/Zigbee-functionaliteit in het access point aanwezig moet zijn, in plaats van via een externe USB-uitbreiding?</p>	Deze zorg deelt de aanbestedende dienst niet. De eis wordt niet aangepast.
----	--	---	--

28	Bijlage 2 Programma van Eisen/ Technische eisen nr. 36	<p>De huidige eis vraagt om een switch met in totaal 12 poorten, bestaande uit: 8 x 1 GbE UTP, 2 x 10 GbE SFP+ en minimaal 2 x 10 GbE stackingpoorten (PoE-budget 120W). In de praktijk zien wij dat veel marktpartijen moderne 10-poorts oplossingen aanbieden die voldoen aan dezelfde functionele behoefte, inclusief de benodigde uplink- en stackingcapaciteit.</p> <p>Wij merken op dat de eis voor 12 fysieke poorten marktbeperkend werkt, waardoor een aanzienlijk deel van de markt (waaronder ook innovatieve of energie-efficiënte oplossingen) wordt uitgesloten.</p> <p>Is de aanbestedende dienst bereid de eis aan te passen naar een 10-poorts switch, mits deze voldoet</p>	De eis zal niet worden aangepast. Het betreft een minimale eis, meer poorten is toegestaan. Zie ook het antwoord op vraag 12.
----	--	---	---

29	Bijlage 2 Programma van Eisen 37	<p>In de eisen wordt gevraagd om een <i>USB uitbreidingspoort (IoT/Zigbee)</i> op het access point. Als inschrijver merken wij op dat een externe USB-oplossing in het onderwijs (met name in omgevingen waar toegang niet altijd gecontroleerd kan worden) als diefstalgevoelig wordt beschouwd. Vanuit die optiek geven wij de voorkeur aan een geïntegreerde oplossing binnen het access point.</p> <p>Deelt de aanbestedende dienst deze zorg? En zo ja, is het mogelijk om de eis zodanig aan te passen dat er een geïntegreerde (standaard) IoT/Zigbee-functionaliteit in het access point aanwezig moet zijn, in plaats van via een externe USB-uitbreiding?</p>	Zie het antwoord op vraag 27.
----	----------------------------------	---	-------------------------------

30	Bijlage 2 Programma van Eisen 37	<p>In de eisen wordt verwezen naar WiFi 7 (802.11be), 2x2 MIMO, dual-radio (2.4GHz/5GHz). Als inschrijver merken wij op dat deze standaard momenteel nog nauwelijks wordt ondersteund door clients, waardoor de praktische meerwaarde in de huidige situatie beperkt is.</p> <p>Daarnaast constateren wij dat in de markt de 6GHz-band (zoals geïntroduceerd bij WiFi 6E en/of 7) juist vaker wordt gevraagd, omdat deze frequentieband relatief schoon is en extra capaciteit biedt. Ook willen wij erop wijzen dat het actuele aanbod van WiFi 7 access points zeer beperkt is, en dat momenteel alleen Huawei een model levert dat aan deze specifieke eis voldoet. Uw huidige opdrachtnemer levert deze standaard in zijn portfolio en andere partijen kunnen hierin geen of een minder goed aanbod neerleggen.</p> <p>Gelet op het beginsel van gelijkheid en het bevorderen van concurrentie, is de aanbestedende dienst bereid de eis aan te passen naar "WiFi 6E of hoger, met ondersteuning voor de 6GHz-band", zodat er een bredere marktbenadering mogelijk is zonder in te leveren op toekomstbestendigheid?</p>	<p>De eis wordt:</p> <p>Minimaal WiFi 7 (802.11be), 2x2 MIMO, dual-radio (2.4GHz en 5GHz). 6GHz mag hieraan toegevoegd worden (naast de 2.4GHz en 5 GHz radio's) waarbij deze volledig uitschakelbaar moet zijn en daarbij niet meer stroom verbruikt wordt.</p>
----	----------------------------------	--	--

31	Bijlage 2 Programma van Eisen 37	<p>In de eisen rondom het access point wordt zowel PPSK (Private Pre-Shared Key) als MPSK (Multiple Pre-Shared Key) genoemd. In de eisen voor cloudmanagement wordt echter alleen PPSK expliciet benoemd.</p> <p>Is onze aanname correct dat – naast PPSK – ook MPSK als gelijkwaardige oplossing is toegestaan voor het beheren van verschillende pre-shared keys per gebruiker of apparaat? Zo niet, kunt u toelichten waarom uitsluitend PPSK is vereist?</p>	<p>Nee, dat is niet correct.</p> <p>Met PPSK wordt de verbinding met een unieke PSK beveiligd wat betekent dat elke verbinding individueel beveiligd is. Dit wordt door ZAAM als veiliger gezien en helpt bij het voldoen aan het Normenkader om gebruikers uniek te kunnen identificeren. Daarnaast wil ZAAM de mogelijkheid houden de PPSK functionaliteit in een later stadium ook in te zetten voor meer doeleinden dan alleen gast netwerk.</p> <p>MPSK heeft als uitgangspunt een PSK per groep gebruikers/apparaten aan te maken en voldoet daarmee niet aan de gestelde eisen.</p>
32	Bijlage 2 programma van eisen 15	U geeft aan dat er een POC plaatsvindt inclusief acceptatie. De beoordelaars zijn hierbij ZAAM en Brite. Hoe kunt u garanderen dat er objectief wordt beoordeeld door Brite op technisch en functioneel vlak gezien het feit zij altijd hetzelfde leveren en willen leveren en hierop ingericht zijn.	De objectiviteit is gewaarborgd door de toetsing met het programma van eisen en waar nodig zal het inkoopadviesbureau BiC worden gevraagd voor een objectief advies.

33	Bijlage 2 programma van eisen 15	Mogen wij ervan uitgaan dat als er beperkingen worden gevonden in de POC de fabrikant samen met de reseller deze gelijk te horen krijgt en de mogelijkheid krijgt hier een oplossing voor te geven mocht het geen probleem van het product / merk zijn.	Daar mag Inschrijver inderdaad vanuit gaan, voor zover er sprake is van een eenvoudig herstel (ofwel binnen 2 werkdagen).
34	Bijlage 2 programma van eisen 29	U vraagt in deze eis expliciet GEEN 6GHz te leveren vanwege duurzaamheid. Dit is niet vreemd gezien uw huidige opdrachtnemer het merk levert die deze techniek als enige biedt. Zoals ook in een andere vraag gesteld verzoeken wij u deze eis aan te passen naar minimaal 5GHz. Het verschil in stroomverbruik heeft weinig tot geen negatief effect maar de performance en toekomstgerichtheid hebben wel een positief effect. Andere aanbieders dan Huawei hebben de mogelijkheid om 6GHz AP's op 5GHz vast te zetten zodat het energie gelijk is aan die met maximaal 5GHz en u ook nog op de toekomst voorbereid bent. Wij verzoeken u dan ook deze eis aan te passen naar een access point met minimaal 2,4 en 5GHz en als deze 6GHz bevat er de mogelijkheid bestaat terug te schalen naar 5GHz zodat energieverbruik niet hoger dan nodig is.	Zie het antwoord op vraag 30.

35	Aanbestedingsdocument pagina 28	Uw eis " De prijzen dienen gedurende de raamovereenkomst vast te zijn" is in onze optie disproportioneel en niet realistisch. U vraagt om 48 maanden lang identieke prijzen aan te houden. In de huidige economie waarin handelsoorlogen, oorlogen en koerswijzigingen dagelijkse aan de orde zijn is dit niet haalbaar. Daarnaast kan niemand in de toekomst kijken. Wij verzoeken u dan ook deze eis realistisch op te stellen en prijsstellingen ieder jaar vast te leggen in overleg met Zaam. Graag uw akkoord.	Nee, zie het antwoord op vraag 9.
36	Aanbestedingsdocument pagina 9	Hier geeft u aan dat "Specifieke switches en access points die niet door de Opdrachtnemer geleverd kunnen worden " Kunt u uitleggen wat u hier exact met specifiek bedoeld en op hoeveel aantallen dit betrekking heeft en of dit in vermindering wordt gebracht op de aantallen uit de uitvraag?	Het betreft hier aanvullingen op de opdracht die nu nog niet voorzien kunnen worden. De opdracht zelf zal niet worden aangepast.