

**MODEL
VERWERKERSOVEREENKOMST**

DE ONDERGETEKENDEN

Cyclus NV gevestigd aan Oostbaan 1090 te Moordrecht, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer A.W.P. van Haasterecht,

hierna verder aangeduid als: "**Verantwoordelijke**",

en

<naam organisatie> gevestigd aan <adres/woonplaats>, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw <naam, functie> ,

hierna verder aangeduid als: "**Verwerker**",

hierna gezamenlijk te noemen: "**Partijen**".

OVERWEGENDE DAT:

- A. Verantwoordelijke en Verwerker op <datum> de overeenkomst <titel onderliggende overeenkomst> zijn aangegaan op grond waarvan Verwerker Diensten levert aan de Verantwoordelijke;
- B. Verwerker in de uitvoering van de Overeenkomst en de levering van Diensten aan Verantwoordelijke Persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming Persoonsgegevens (hierna: "Wbp") en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") verwerkt voor Verantwoordelijke;
- C. Partijen wettelijk verplicht zijn afspraken te maken en vast te leggen met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker;
- D. De bepalingen in deze Verwerkersovereenkomst voor gaan op alle andere afspraken die tussen Partijen gelden met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker voor Verantwoordelijke.

KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:

1. Definities

1.1 Naast de definities uit de "Wbp" en de "AVG" hebben de volgende termen de volgende betekenis:

AP	Autoriteit Persoonsgegevens, ook College Bescherming Persoonsgegevens genoemd, de toezichhoudende autoriteit voor de naleving van de "Wbp" en de "AVG";
Betrokkene(n)	de natuurlijke persoon waarop de Persoonsgegevens die Verwerker verwerkt voor Verantwoordelijke en/of haar Opdrachtgevers in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst betrekking hebben;
Beveiligingsincident	een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens, in de "AVG" "inbreuk in verband met persoonsgegevens" genoemd;
Bijlage	Iedere bijlage bij deze Verwerkersovereenkomst, welke een onlosmakelijk deel daarvan uitmaakt;
Derde	een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de Betrokkene, noch de Verantwoordelijke, noch de Verwerker, noch de personen die onder rechtstreeks gezag van de Verantwoordelijke of de Verwerker gemachtigd zijn om de Persoonsgegevens te verwerken;
Diensten	alle diensten die Verwerker aan Verantwoordelijke verleent, zoals omschreven in de Overeenkomst;
EER	Europese Economische Ruimte, bestaande uit alle landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland;
Overeenkomst	de overeenkomst tussen Opdrachtgever en opdrachtnemer [titel] van [datum], met kenmerk [kenmerk];

Persoonsgegevens	alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon die Verwerker ontvangt van of verwerkt voor Verantwoordelijke in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst;
Subverwerker	Partij die namens de Verwerker persoonsgegevens verwerkt voor de Verantwoordelijke.
Verwerker	degene die ten behoeve van de Verantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen, in de AVG "verwerker" genoemd;
Verwerkersovereenkomst	de onderhavige overeenkomst inclusief alle Bijlagen die onlosmakelijk daaraan zijn verbonden;
Verwerking	elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, Verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens;
Verantwoordelijke	een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens vaststelt; in de "AVG" "Verwerkingsverantwoordelijke" genoemd;
Verstrekken	het bekend maken of ter beschikking stellen van Persoonsgegevens.

2. Algemeen

- 2.1 Verantwoordelijke wordt ten aanzien van de Persoonsgegevens die Verwerker in haar opdracht verwerkt, beschouwd als Verantwoordelijke in de zin van de Wbp en verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Verwerker wordt beschouwd als Bewerker in de zin van de Wbp en verwerker in de zin van de AVG.
- 2.2 Verwerker en Verantwoordelijke Verstrekken elkaar over en weer tijdig alle benodigde informatie om een goede naleving van de geldende privacywet- en regelgeving mogelijk te maken.

3. Gebruik Persoonsgegevens

- 3.1 Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving ten behoeve van Verantwoordelijke. De categorieën van Betrokkenen, het soort Persoonsgegevens en de aard en het doel waarvoor de Persoonsgegevens worden verwerkt zijn opgenomen in **Bijlage 1**. Verwerker gebruikt de Persoonsgegevens niet voor andere doeleinden of op andere wijze dan voor het doel waarvoor de Persoonsgegevens zijn verstrekt of haar bekend zijn geworden.
- 3.2 Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend op basis van de schriftelijke instructies van Verantwoordelijke en volgt alle redelijke instructies dienaangaande op, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen of aanvullende schriftelijke afspraken tussen Partijen.
- 3.3 Verwerker verstrekt de Persoonsgegevens niet aan een Derde, tenzij deze uitwisseling plaatsvindt in opdracht van Verantwoordelijke in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst of wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
- 3.4 Verwerker draagt er zorg voor dat de Persoonsgegevens niet buiten de EER worden verwerkt, tenzij Verantwoordelijke schriftelijke toestemming heeft gegeven dat Verwerkingsverantwoordelijke daar toestemming voor heeft gegeven.
- 3.5 Indien Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker toestemming heeft verleend om Persoonsgegevens buiten de EER te verwerken, ziet Verwerker erop toe dat de doorgifte van de Persoonsgegevens plaatsvindt in overeenstemming met de daarvoor geldende wettelijke voorschriften. Verwerker doet in **Bijlage 1** opgave van de landen waar de gegevens worden verwerkt en de maatregelen die Verwerker heeft getroffen om te voldoen aan de wettelijke voorschriften.

4. Geheimhouding

- 4.1 Verwerker houdt de Persoonsgegevens die zij verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst geheim en zal alle nodige maatregelen treffen om geheimhouding van de Persoonsgegevens te verzekeren. Verwerker zal de verplichting tot geheimhouding tevens opleggen aan haar personeel en alle door haar ingeschakelde personen.
- 4.2 De in dit artikel bedoelde geheimhoudingsplicht geldt niet indien Verantwoordelijke uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven om de Persoonsgegevens aan een Derde te Verstrekken, of een wettelijke verplichting bestaat om de Persoonsgegevens aan een Derde te Verstrekken.

5. Beveiliging Persoonsgegevens

- 5.1 Verwerker waarborgt in overeenstemming met art. 13 Wbp en art. 32 tot en met art. 36 AVG de beveiliging van de Persoonsgegevens en treft de daartoe passende technische en organisatorische maatregelen.
- 5.2 Verwerker treft in overeenstemming met art. 13 Wbp en art. 32 AVG zodanige technische en organisatorische maatregelen, houdt deze in stand en past deze zo nodig aan om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Om hieraan te kunnen voldoen verstrekt Verantwoordelijke Verwerker tijdig de benodigde informatie in geval van wijzigingen in de Verwerking van Persoonsgegevens.
- 5.3 Verwerker houdt bij het treffen van beveiligingsmaatregelen rekening met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen.
- 5.4 Indien Verantwoordelijke een beoordeling wenst uit te voeren van een beoogde verwerkingsactiviteit in het kader van de uitvoering van Verwerking van Persoonsgegevens verleent Verwerker alle redelijke medewerking om deze beoordeling in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, zoals art. 35 AVG, uit te kunnen voeren. Tevens verleent Verwerker alle redelijke medewerking indien een voorafgaande raadpleging van de AP nodig is op grond van art. 36 AVG. Verantwoordelijke vergoedt Verwerker de in dit kader gemaakte redelijke kosten, tenzij blijkt dat Verwerker niet conform deze overeenkomst handelt of heeft gehandeld.
- 5.5 In **Bijlage 2** zijn de afspraken tussen Partijen vastgelegd over de concrete technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die Verwerker treft. Deze maatregelen worden jaarlijks geëvalueerd en indien nodig aangepast. Verantwoordelijke erkent dat zij de in **Bijlage 2** opgenomen afspraken voldoende acht voor een passende beveiliging van de Persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wettelijke verplichtingen.

6. Controle

- 6.1 Verantwoordelijke heeft het recht om maximaal één keer per jaar op eigen kosten door onafhankelijke deskundigen een audit te laten uitvoeren inzake de Verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker ter controle op de naleving van deze Verwerkersovereenkomst. Verwerker zal alle redelijke medewerking verlenen aan een audit, waaronder het verlenen van toegang tot gebouwen en databases en het ter beschikking stellen van alle relevante informatie. Dit recht geldt ook direct voor de verwerkingsverantwoordelijke en heeft te gelden als een derdenbeding.
- 6.2 Verwerker voert in overleg met Verantwoordelijke de aanbevelingen ter verbetering van de onafhankelijke deskundigen zo spoedig mogelijk en naar redelijkheid uit.
- 6.3 In geval van een onderzoek door de AP of een andere bevoegde autoriteit verleent Verwerker alle redelijke medewerking en Verantwoordelijke zo snel mogelijk informeren. Partijen treden met elkaar in overleg over de wijze van optreden.

7. Beveiligingsincidenten

- 7.1 Verwerker informeert Verantwoordelijke zo spoedig mogelijk nadat Verwerker kennis heeft genomen van een Beveiligingsincident met betrekking tot de Verwerking van de Persoonsgegevens.
- 7.2 In geval van een Beveiligingsincident treft Verwerker alle redelijke maatregelen om de gevolgen van het incident te beperken en/of een nieuw incident te voorkomen. Verwerker verleent alle medewerking aan Verantwoordelijke om aan haar wettelijke verplichtingen, zoals de meldplicht datalekken en haar eventuele plicht tot het informeren van Betrokkenen te kunnen voldoen.
- 7.3 Partijen leggen hun afspraken over de informatie-uitwisseling in verband met incidenten vast in een "Procedure Meldplicht Datalekken" in **Bijlage 3**. Deze Bijlage kan te allen tijde in overleg door Partijen worden gewijzigd. De Bijlage wordt in ieder geval aangepast indien de regelgeving omtrent de meldplicht datalekken of de uitleg daarvan wijzigt.
- 7.4 In geval van een Beveiligingsincident dat leidt tot een meldplicht voor Verantwoordelijke, wordt de melding in overleg met Verwerker door Verantwoordelijke verricht. Partijen maken in goed overleg afspraken over de verdeling van de kosten die daarmee zijn gemoeid.

8. Verzoeken van Betrokkenen

- 8.1 Indien Verwerker een verzoek of bezwaar van een Betrokkene ontvangt, zoals een verzoek om informatie, inzage, rectificatie, wissen van gegevens, verwerkingsbeperking, overdracht van de Persoonsgegevens, stuurt Verwerker dat verzoek onmiddellijk door naar Verantwoordelijke.
- 8.2 Verwerker verleent Verantwoordelijke alle redelijke medewerking om ervoor te zorgen dat Verantwoordelijke binnen de wettelijke termijnen kan voldoen aan de verplichtingen op grond van de geldende wet- en regelgeving ten opzichte van Betrokkenen, waaronder hoofdstuk III van de AVG. De redelijke kosten voor deze medewerking worden door Verantwoordelijke aan Verwerker vergoed.

9. Subverwerkers

- 9.1 Verwerker heeft bij de Verwerking van de Persoonsgegevens de mogelijkheid om met schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke Subverwerkers in te schakelen. Verantwoordelijke zal na overleg met Verwerker een redelijk verzoek tot toestemming niet onthouden. In **Bijlage 1** nemen Partijen de relevante gegevens over de Subverwerkers op.
- 9.2 Verwerker sluit met de door haar ingeschakelde Subverwerkers een overeenkomst die in overeenstemming is met de relevante wet- en regelgeving en deze Verwerkersovereenkomst. Verwerker zal in ieder geval iedere Subverwerker contractueel de geheimhoudingsverplichtingen, meldingsverplichtingen en beveiligingsmaatregelen na laten leven met betrekking tot de Verwerking van de Persoonsgegevens.

10. Toegang tot de Persoonsgegevens

- 10.1 Verwerkingsverantwoordelijke behoudt zeggenschap over de Persoonsgegevens. Op verzoek van Verantwoordelijke en tegen vergoeding van de redelijke kosten verschaft Verwerker te allen tijde op een gangbare wijze toegang aan Verantwoordelijke tot (een deel van) de Persoonsgegevens.

11. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 11.1 Verwerker is jegens Verantwoordelijke aansprakelijk voor alle schade voortvloeiend uit het niet of niet volledig nakomen van haar verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst en/of het in strijd handelen met de bij of krachtens de Wbp/AVG gegeven voorschriften.
- 11.2 Verwerker vrijwaart Verantwoordelijke voor boetes en/of dwangsommen van of namens de AP en/of andere bevoegde autoriteiten die aan Verantwoordelijke worden opgelegd en waarbij vast is komen te staan dat deze zijn toe te schrijven aan overtredingen van de Wbp of de AVG door Verwerker met in achtneming van de genoemde beperkingen in artikel 11.1. Om een beroep te kunnen doen op deze vrijwaring is Verantwoordelijke gehouden om:
- (i) Verwerker terstond op de hoogte te brengen van enig onderzoek of andere aanleiding die zou kunnen leiden tot een voornemen van een toezichthouder tot het opleggen van een boete of last onder dwangsom,
 - (ii) in samenspraak met Verwerker te handelen en te communiceren richting de toezichthouder en
 - (iii) tegen opgelegde boetes in bezwaar en/of beroep te gaan indien daar redelijkerwijs aanleiding voor is.

12. Duur en beëindiging

- 12.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening en eindigt van rechtswege bij beëindiging van de Diensten of het einde van de Verwerkingsovereenkomst die Verantwoordelijke heeft gesloten met de Verwerker.
- 12.2 Verwerker zal bij beëindiging van de Overeenkomst op verzoek van Verantwoordelijke de Persoonsgegevens ter beschikking stellen aan Verantwoordelijke of aan een door Verantwoordelijke aangewezen Derde.
- 12.3 Verwerker zal na beëindiging van de Overeenkomst en na een verzochte overdracht van de Persoonsgegevens de nog aanwezige Persoonsgegevens vernietigen, tenzij een langere bewaring wettelijk verplicht is.

13. Wijziging Verwerkersovereenkomst

- 13.1 In geval van wijzigingen in de Diensten, de Verwerkingsovereenkomst tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker of regelgeving die van invloed zijn op de Verwerking van de Persoonsgegevens treden Partijen in overleg over de eventueel benodigde wijziging van de Verwerkersovereenkomst. De wijzigingen in de tekst van deze Verwerkersovereenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk door de bevoegde vertegenwoordigers van Partijen worden overeengekomen.
- 13.2 Wijzigingen in de Bijlagen kunnen door Partijen op ieder moment schriftelijk worden gedaan onder vermelding van het versienummer en de datum van ingang van de nieuwe versie met een paraaf van de bevoegde vertegenwoordigers.

14. Toepasselijk recht/ Bevoegde rechter

14.1 Op deze Verwerkersovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze Verwerkersovereenkomst worden beslecht op dezelfde wijze en/of door dezelfde instantie als opgenomen in de Overeenkomst.

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN GETEKEND

Namens Verantwoordelijke

Naam:

Functie:

Datum:

Handtekening:

Namens Verwerker

Naam:

Functie:

Datum:

Handtekening:

BIJLAGE 1

A. Categorieën Betrokkenen *(selecteren welke van toepassing zijn)*

De personen waarop de Persoonsgegevens betrekking hebben zijn in ieder geval:

- gegevens inwoners klantgemeenten van Cyclus N.V.
- gegevens medewerkers van Cyclus N.V.

B. Soort Persoonsgegevens *(selecteren welke van toepassing zijn)*

De Persoonsgegevens die door Verwerker worden verwerkt zijn in ieder geval:

- NAW-gegevens

C. Doelen van de Verwerking *(selecteren welke van toepassing zijn)*

De Persoonsgegevens worden door Verwerker voor de volgende doelen verwerkt:

Voorbeeld:

- Informatie versturen (mailings) naar inwoners van klantgemeenten van Cyclus om te informeren over de afvalinzameling bij de betreffende bewoners
- Personeelsmagazine (Cyclusser), versturen naar medewerkers van Cyclus met als doel medewerkers te informeren over relevante organisatie aspecten, zoals maar niet beperkt tot: Bedrijfsvoering, (nieuwe) diensten en lopende projecten.

D. Grondslag van de Verwerking

Voorbeeld:

De grondslag van de Verwerking is het Gerechvaardigd belang, het mogelijk maken van de bedrijfsvoering van Cyclus NV.

E. Verwerking buiten de EER

Verwerking van Persoonsgegevens buiten de EER is uitgesloten.

F. Gegevens Subverwerkers

Verwerker maakt voor de Diensten gebruik van de volgende Subverwerkers:

(nader in te vullen door Verwerker)

F. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over de Verwerkersovereenkomst en Bijlagen:

De contactpersoon bij Verantwoordelijke is: Privacy Officer,

FunctionarisGegevensbescherming@CyclusNV.nl

De contactpersoon bij Verwerker is: **[**]**

BIJLAGE 2

Omschrijving van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die door de Verwerker zijn geïmplementeerd

A. Algemene informatie over getroffen beveiligingsmaatregelen:

Certificeringen: [**]

Audits/Derden-verklaringen: [**]

B. Maatregelen om te zorgen dat uitsluitend bevoegd personeel toegang heeft tot de Persoonsgegevens:

Fysieke beveiligingsmaatregelen:

Autorisaties: [**]

Logging: [**]

[**]

C. Maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of wijziging en tegen onbevoegde of onrechtmatige Verwerking, toegang of openbaarmaking:

Fysieke beveiligingsmaatregelen: [**]

Beveiliging systemen voor opslag: [**]

Beveiliging verbindingen: [**]

[**]

D. Maatregelen voor opsporen van zwakke plekken en incidentenbeheer:

[**]

<Indien leverancier niet hoeft te voldoen aan ISO 27001 dan onderstaande toevoegen:>

<E. Maatregelen waarbij Verwerker zijn Medewerkers en Subverwerkers uitsluitend toegang geeft tot Persoonsgegevens via op naam gestelde accounts, waarbij het gebruik van die accounts adequaat gelogd wordt en waarbij de betreffende accounts alleen toegang geven tot die Persoonsgegevens waartoe de toegang voor de betreffende (rechts)persoon noodzakelijk is:

..

..>

<F: Maatregelen om de tijdige beschikbaarheid van de Persoonsgegevens te garanderen:

..

..>

<G: Maatregelen om te waarborgen dat de Persoonsgegevens logisch gescheiden worden verwerkt van de Persoonsgegevens die hij voor zichzelf of namens derde partijen verwerkt:

..

..>

BIJLAGE 3 Procedure Meldplicht Datalekken

Tussen Partijen zijn met betrekking tot de meldplicht datalekken de volgende afspraken gemaakt:

- 1) Verwerker registreert alle Beveiligingsincidenten;
- 2) In geval van een Beveiligingsincident informeert Verwerker Verantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, uiterlijk binnen 24-uur;
- 3) Verantwoordelijke beoordeelt of een melding verricht dient te worden bij de AP. Verantwoordelijke treedt daarbij in overleg met Verwerker;
- 4) Voordat Verantwoordelijke de melding bij de AP verricht bespreekt Verantwoordelijke de inhoud van de melding met Verwerker;
- 5) Indien Verantwoordelijke oordeelt dat tevens Betrokkenen geïnformeerd dienen te worden, bespreekt Verantwoordelijke de inhoud van die informatie met Verwerker.