

Bijlage 1: Ambitiedocument

1. Algemeen

Het Woningbedrijf is een organisatie in ontwikkeling. Het Woningbedrijf wil de invulling van partnerschap met betrekking tot het woningonderhoud organiseren via een groeimodel waarbij de uitbesteding in eerste instantie georganiseerd is op basis van de (huidige) werkwijze zoals hieronder in de technische eisen is geformuleerd.

Het contractjaar 1 (z.g. implementatiejaar) willen we gebruiken om toe te werken naar een steeds verdergaande vorm van ketensamenwerking.

Aan het einde van contractjaar 1 is de gewenste wijze van ketensamenwerking conform de uitgangspunten gerealiseerd en zijn er aan het einde van contractjaar 2 verlengingsopties van 2 x 1 jaar (2+1+1) – waardoor de looptijd van de ketensamenwerkingsopdracht bij wederzijdse tevredenheid 4 jaar bedraagt.

In deze bijlage zijn de ambities opgenomen die aangeven welke ontwikkelrichting het Woningbedrijf voor zichzelf ziet. Voor deze ontwikkeling heeft het Woningbedrijf nadrukkelijk een gezamenlijk traject met de inschrijver voor ogen.

Van inschrijver wordt verwacht dat hij de ambities onderschrijft door deze bijlage te ondertekenen en bij te voegen bij de inschrijving.

2. Ambitie

Onze ambitie richt zich op de pijlers duurzaamheid, kostenbewustzijn en organisatie/ informatie. Onderstaand hebben we deze ambities verder uitgewerkt.

Duurzaamheid

Nr	Ambitie
1.	Energiebesparing: we gebruiken het mutatieproces om de energieprestatie van onze woningen nauwkeuriger te inventariseren en te onderzoeken of het efficiënter is om verbetering direct bij mutatie door te voeren.
2.	Circulariteit: bij uitvoering van de werkzaamheden gebruiken we grondstoffen of materialen met een zo laag mogelijke CO2 impact en benutten we deze optimaal. De footprint van de logistieke processen dient zo laag mogelijk te zijn.
3.	Klimaatadaptatie: we ver-groenen onze tuinen en daken waar dit mogelijk is. We creëren mogelijkheden om regenwater te bufferen of voor andere doeleinden toe te passen.

Kostenbewustzijn

Nr	Ambitie
4.	Het Woningbedrijf is in de toekomst in staat om met een ketenpartner de inhoud van een mutatiepakket (APK) voor mutatieonderhoud overeen te komen. Het woningbedrijf wil gezamenlijk met de Opdrachtnemer de benodigde data hiervoor verzamelen waarbij onderstaande resultaten worden behaald: - Gezamenlijk met ketenpartner a.d.h.v. het eenheidsprijzenboek inzicht verkrijgen welk gestandaardiseerde zaken in het pakket horen; - 2^e stap dit vastgestelde pakket implementeren uiterlijk per 1 januari 2026 in het prijzenboek.
5.	Opdrachtnemer draagt zorg voor verlaging van de kosten en verhoging van kwaliteit- en klanttevredenheidswaardering – TCO gedachte: - Verlagen van de gemiddelde reparatiekosten per VHE per jaar; - Verlagen van de gemiddelde mutatiekosten per VHE; - Kwaliteitscontrole (technisch).
6.	De Opdrachtnemer krijgt een vast bedrag voor BKT's: - Draagt zorg voor fine-tuning van renovaties voor BKT (inhoudelijkheid van de BKT pakketten) in 1st implementatiejaar.

Organisatie en informatie

Nr	Ambitie
7.	Inhoud geven aan "Continue verbeteren" verder opschuiven naar ketensamenwerking gedurende de contractperiode betekent: Managen van het onderhoudscontract, dat betekent periodiek en actief overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer: - Controleren van uitgevoerde werkzaamheden en bespreken van resultaten; - Evalueren van afspraken en over en weer aanspreken op nakoming; - Bespreken en implementeren van verbeteringen; - Bespreken van klanttevredenheidscijfers; - Bespreken houding en gedrag van Opdrachtnemer bij de klant; - Verschuiving van inhoudelijk technische rol naar een regisserende rol; - Verschuiving van taakgericht naar procesgericht werken.