

Nota van Inlichtingen behorende bij: Europees Openbare Aanbesteding "Bedrijfskleding & Veiligheidsschoeisel" 24.327-OW

Nota van inlichtingen nummer :	1
Datum	1 mei 2025
Deze Nota van Inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de Inschrijvingsleidraad. De gestelde vragen (nr. 1 tot en met 47) zoals opgenomen in deze Nota van Inlichtingen zijn letterlijk overgenomen zoals deze zijn gesteld. Deze Nota van Inlichting is ter beschikking gesteld op www.tenderned.nl	
Uiterlijke datum inschrijving:	15 mei 2025 / 10:00 uur

Let op: De volgende documenten dienen bij inschrijving bijgevoegd te worden (ref. Inschrijvingsleidraad paragraaf 5.5):

- Uitwerking gunningcriteria
- Prijzenblad (**ondertekend**)
- Format referenties
- KvK-Uittreksel
- referentieopdracht

-Format

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Inschrijvingsleidraad bladzijde 19 Gunningscriterium 2	In de omschrijving geeft u aan een concrete uitwerking te willen ontvangen hoe MVO wordt toegepast binnen de opdracht en samenwerking tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. In de minimale onderdelen die terug moeten komen lezen we dit echter niet terug. Deze punten refereren alleen naar het productieproces van de kleding. Hoewel zeer belangrijk, hebben deze niet direct concrete betrekking op de uitvoering van de opdracht tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, immers is een groothandel veelal zelf niet de producent. Onduidelijk is nu waarop precies beoordeeld wordt op dit onderdeel. Inschrijver mist hier bijvoorbeeld punten zoals co2-reductie, duurzame uitlevering, behoud van grondstoffen, social return, voorkomen van microplastics etc. Kunt u dit verduidelijken c.q. aanvullen en duidelijk aangeven op welke punten beoordeeld wordt?	Maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) is tegenwoordig essentieel om kleding- en modemerken als duurzaam te profileren. MVO verwijst naar de initiatieven van een bedrijf om de maatschappij of het milieu te verbeteren . Dit omvat het ontwikkelen van milieuvriendelijk beleid en normen in de gehele textielwaardeketen. Uw punten van co2-reductie, duurzame uitlevering, behoud van grondstoffen, social return, voorkomen van microplastics etc. zijn zeker van belang en denk hierbij ook aan: arbeidsomstandigheden, milieu, eerlijke bedrijfsvoering.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
2	Inschrijvingsleidraad bladzijde 6, jaarlijkse indexering	Hier staat een jaarlijkse indexatie, maar u vraagt ook vaste kortingspercentages uit in het prijzenblad. Het is inschrijver onduidelijk, liggen de netto prijzen vaste gedurende de samenwerking die jaarlijks geïndexeerd mogen worden? Of zijn het vaste kortingspercentages die vastliggen op de geldende adviesverkooprijzen van de producent (de prijs stijgt mee, wanneer de producent de adviesverkooprijzen verhoogd)? Kunt u dit toelichten?	Dit zijn de vaste kortingspercentages op de geldende adviesverkooprijzen van de producent. Prijzen staan het 1e jaar vast, na gunning vast, daarna mogen deze jaarlijks geïndexeerd worden.
3	Inschrijvingsleidraad bladzijde 20 Gunningscriterium 3	Kunt u bevestigen dat iedere inschrijver die de opdracht niet gegund krijgt, een rekening mag indienen voor de draagtestartikelen conform het ingediende prijzenblad.	Dat is akkoord, Wel vooraf een kostenoverzicht van de aangeboden kleding en na schriftelijke acceptatie van de opdrachtgever.
4	Inschrijvingsleidraad bladzijde 20 Gunningscriterium 3	Kunt u de gevraagde maten voor de draagtest publiceren? (confectiematen en broekmaten), wanneer bepaalde maten of artikelen niet op voorraad liggen, hebben inschrijvers voldoende tijd nodig om deze nog te bestellen.	De opdrachtgever zal ruim van te voren zorgdragen voor de confectiematen van de proefpersonen.
5	Inschrijvingsleidraad bladzijde 20 Gunningscriterium 3	U geeft aan dat in de planning staat wanneer de kleding ingeleverd dient te worden, wij vinden dit niet terug. Kunt u de aanleverdatum geven?	De opdrachtgever zal ruim van te voren zorgdragen voor een planning.
6	Inschrijvingsleidraad bladzijde 20 Gunningscriterium 3	Worden kledingpakketten geanonimiseerd aangeleverd aan de testers, zodat niet duidelijk is welke inschrijver c.q. bedrijf, welke kleding heeft ingeleverd? Om een objectieve beoordeling te borgen? Zo, ja hoe borgt u dit? Zo niet, wat is dan uw motivering?	Om een objectieve beoordeling te borgen is het van belang dat de aangeboden kleding door de inschrijver is te traceren, middels bijvoorbeeld een label.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
7	Inschrijvingsleidraad bladzijde 20 Gunningscriterium 3	<p>Hoe borgt u dat het beoordelingsproces niet subjectief is en borgt u onderstaande elementen bij beoordeling van dit gunningscriterium:</p> <p>-Het beoordelingsproces is transparant en traceerbaar: De beoordelingsmethode en het beoordelingsproces moeten zodanig zijn ingericht dat het voor een buitenstaander, bijvoorbeeld een andere onafhankelijke partij, duidelijk is hoe de beslissing tot stand is gekomen. Als een beoordeling bijvoorbeeld sterk afhankelijk is van subjectieve meningen of persoonlijke voorkeuren van de beoordelaars, of wanneer het beoordelingsproces niet goed gedocumenteerd is, kan het als niet-objectief worden beschouwd.</p> <p>-Toegankelijkheid en controleerbaarheid: De inschrijvers moeten in staat zijn om na te gaan hoe hun inschrijving is beoordeeld. Dit betekent dat de aanbestedende dienst de uitslag van de beoordeling moet kunnen motiveren.</p>	<p>Om een objectieve beoordeling te borgen is het van belang dat de aangeboden kleding door de inschrijver is te traceren, middels bijvoorbeeld een label.</p> <p>Met de label is er een transparant en traceerbaar beoordelingsproces.</p>
8	Inschrijvingsleidraad bladzijde 20 Gunningscriterium 3	<p>Wij missen het beoordelingskader voor dit criterium, hoe en op welke onderdelen worden kledingstukken beoordeeld? Wanneer ontvangt een artikel een 10 en wanneer een 1? En wanneer is dit een ander cijfer? Kunt u het beoordelingsformulier tevens te verduidelijking publiceren?</p>	<p>Het beoordelingskader is te vinden in de Inschrijvingsleidraad hoofdstuk 5. Er zal worden beoordeeld op -draagcomfort -waterdichtheid -ademend -zichtbaarheid/veiligheid.</p>

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
9	Inschrijvingsleidraad bladzijde 20 Gunningscriterium 3	U vraagt van iedere inschrijver met een geldige en complete inschrijving 15 artikelen uit voor de draagtest voor 11 testers, wanneer iedere tester een andere maat heeft gaat dit om 165 kleding items per inschrijver. Een gemiddelde Europese aanbesteding voor werkkleding heeft vaak rond de 6 inschrijvingen, dan spreken we over 990 items die getest moeten worden. Dit is praktisch een enorme belasting voor de aanbestedende dienst en voor de inschrijvers, dit is ook financieel een grote investering voor elke inschrijver die meedoet en tevens niet duurzaam (kleding die al meerdere dagen gedragen is kan niet meer als nieuw worden verkocht en moet worden afgeschreven). Wij adviseren de aanbestedende maximaal vijf kern-items in het prijzenblad aan te wijzen en deze vijf items te testen in de draagtest, ook adviseren wij het aantal testers sterk te reduceren. Dit draagt bij aan de praktische uitvoerbaarheid en tevens dat de belasting en investering proportioneel voor alle partijen blijft. Indien akkoord vragen wij u deze geselecteerde items bekend te maken bij publicatie van de NVI 1, zo is het proces transparant.	Dit is akkoord
10	Inschrijvingsleidraad bladzijde 19 Gunningscriterium 2	Er zijn erg veel ontwikkelingen op het gebied van MVO in de kledingbranche, om deze volledig en SMART uit te kunnen werken, vragen wij u een uitloop naar 3 a4 toe te staan. Dit zal de kwaliteit van de inschrijvingen ten goede komen.	Dit is akkoord Maximaal 4 A4 (lettertype Arial 10)
11	Inschrijvingsleidraad bladzijde 19 Gunningscriterium 1	U vraagt hier veel verschillende onderwerpen uit, om deze volledig en SMART uit te kunnen werken, vragen wij u een uitloop naar 4 a4 toe te staan. Dit zal de kwaliteit van de inschrijvingen ten goede komen.	Dit is akkoord Maximaal 4 A4 (lettertype Arial 10)
12	Inschrijvingsleidraad bladzijde 17 Technische bekwaamheid	Kunt u bevestigen, dat een opdracht die opgestart is in de afgelopen 3 jaar gerekend vanaf de sluitingsdatum, maar die nog niet is afgerond en nu nog steeds doorloopt, een geldige referentie betreft?	Ja, zolang opdrachtgever tevreden is.
13	Inschrijvingsleidraad bladzijde 8, Planning & data	Wij missen een 2e nota van inlichtingen in uw planning. Wij merken dat in de praktijk de publicatie van de antwoorden van de eerste NVI vaak extra vragen en/of de behoefte om extra verduidelijkingen oproepen. Wij vragen u dan ook een 2e NVI op te nemen in uw planning. Dit zal leiden tot betere inschrijvingen.	Indien beantwoording van deze 1e Nota van Inlichtingen onduidelijkheden bevat en vragen oproept, kan gegadigde dit kenbaar maken door het stellen van verduidelijkende vragen (op korte termijn na publicatie). Indien dit het geval is stelt de gemeente alle gegadigden in de gelegenheid tot het stellen van vragen tbv de 2e Nota.
14	Bijlage 5	Kunt u bevestigen dat ook een referentie van een grote (grotere) gemeente voldoet om aan kerncompetentie 1 te voldoen?	Ja.
15	Bijlage 4	In bijlage 4 "kolom 7: omschrijving" staan een aantal uitgebreide en hele specifieke product-omschrijvingen gerelateerd aan een bepaald merk en model. Inschrijver neemt aan dat hieraan niet 1 op 1 hoeft worden te voldaan, omdat de inzet van een alternatief dan niet meer mogelijk is. Het is immers niet toegestaan, specifieke merken en modellen uit te vragen. Kunt u dit bevestigen?	Dat is correct, hier hoeft niet 1 op 1 aan te worden voldoen.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
16	Bijlage 4 artikel: coltrui	Bedoeld u hier een trui met kort rits? Producent Mascot heeft geen col zonder rits in haar productassortiment. Zo niet, kunt u dan een foto of artikelnummer publiceren? Uw uitvraag is nu niet duidelijk.	Trui met korte rits
17	Bijlage 4	Hogezichtbaarheidskleding met een veiligheidsklasse moet om de normering te behalen voorzien zijn van reflecterende banden. In het bijlage 4 vraagt u om "wit (lichtgrijze) (lichtgrijs) fluorescerende strepen" deze bestaan niet op de markt. Ook kleding producent Mascot levert deze niet. Bedoeld u hier de reguliere reflecterende banden vereist in de normering? Zo, niet heeft u dan afbeeldingen of artikelnummers? U uitvraag is nu niet duidelijk.	Het gaat om wit (lichtgrijze) (licht grijs) reflecterende banden
18	Bijlage 4, werkbroek, regel 2 en 3	U vraagt deze broeken uit in een veiligheidsklasse 2, om een veiligheidsklasse 2 te behalen moet er gebruik gemaakt worden van Hi-Vis fluorescerend doek. Bedoeld u hier bij de kleurstelling Hi-Vis gele werkbroeken met een accentkleur in marineblauw, antraciet of zwart?	Werkbroeken marineblauw met accentkleur geel en wit (lichtgrijze) (licht grijze) reflecterende strepen
19	Bijlage 4	Kunt u de artikelnummers bij de uitgevraagde artikelen in bijlage 4 publiceren? De huidige omschrijvingen roepen veel vragen op. Door de artikelnummers te publiceren van de producent, weet elke inschrijver, wat voor type product de gemeente uitvraagt.	Jas: Hydrowear 04026006P Broek: Mascot 15679-860. Dit betreft onze huidige producten.
20	PvE Eis 13.1	Mag inschrijver het vernietigingscertificaat ook digitaal toesturen?	Ja dat is akkoord en zichtbaar in de portal
21	PvE eis 12.1	Deze eis lijkt, uw uitvraag in bijlage 4 tegen te spreken. In deze lijst wordt voor alle items een uniseks model uitgevraagd. Kunt u dit verduidelijken?	Indien beschikbaar in damesvariant
22	PvE eis 12.1	Moet inschrijver hier lezen indien beschikbaar? Niet alle werkkleding en PBM is in damesvariant beschikbaar, sommige items zijn uniseks. Is dit akkoord?	Dit is akkoord
23	prijzenblad	De kostprijs van logo's is afhankelijk van veel factoren, kunt u een voorbeeld van het logo c.q. tekening publiceren, zodat elke inschrijver een juiste kostprijsberekening kan doen?	Voorbeeld van logo wordt meegestuurd met deze Nota.
24	prijzenblad	Kunt u in kader van transparante inschrijvingen, aparte regels opnemen in het prijzenblad voor het opgeven van prijzen voor: druklogo's, borduurlogo's en het opdrukken van logo's.	Prijs voor druklogo's, borduurlogo's en het opdrukken van logo's graag separaat vermelden
25	PvE eis 9.11	De reinigings- en reparatiehistorie van alle gebruikers, valt onder de wasserijdiensten. Deze gegevens zijn daarom in te zien via een separate inlog. Is dit akkoord?	Dat is akkoord

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
26	PvE eis 9.1	<p>Voldoen inschrijvers als de aangeboden webshop ISO27001 gecertificeerd is?</p> <p>Toelichting: In de webshop vindt immers de bulk van gegevensuitwisseling plaats. In onze branche is een ISO27001 op organisatieniveau niet gebruikelijk. U zal dus veel potentiële inschrijvers uitsluiten als u de eis zo laat staan.</p>	<p>Zoals omschreven in PvE eis 9.1 mag het ook een verklaring zijn met daarin eigen controles en overzicht van de beveiligingsmaatregelen.</p>
27	PvE eis 7.2	<p>Refereert u hierna: het Digitaal Product Paspoort (DPP), dat verplicht is voor diverse productgroepen waaronder textiel vanaf 2027 binnen de Europese Unie? Onderdeel van de herziene Ecodesign for Sustainable Products Regulation?</p> <p>Dit is nog niet mogelijk, producenten van werkkleding zijn nog niet zo ver en bieden dit nog niet voor het gehele assortiment aan.</p> <p>Het is wel mogelijk voor iedere product, een productblad te leveren met: De samenstelling van het product, de duurzaamheid-labels en certificeringen.</p> <p>Vanaf 2027 zijn dan ook paspoorten beschikbaar met aanvullende informatie over: De herkomst van grondstoffen en de mogelijkheden voor hergebruik, reparatie en recycling</p> <p>Is dit akkoord?</p>	<p>Dit is akkoord</p>
28	Bijlage 4	<p>Artikel regel 8: Mag het T-shirt lange mouw (longsleeve), ook in een katoen/polyester blend worden aangeboden? Toelichting: Katoen houdt het shirt ademend, de toevoeging van polyester zorgt voor een lange levensduur (minder krimp of verkleuring).</p>	<p>Mits dit niet ten koste gaat van het draagcomfort (lees: plakkerig) Over het algemeen is polyester wel voor langere levensduur, echter ook minder ademend.</p>
29	Bijlage 4	<p>Artikel regel 7: Mag het T-shirt met korte mouw, ook in een katoen/polyester blend worden aangeboden? Toelichting: Katoen houdt het shirt ademend, de toevoeging van polyester zorgt voor een lange levensduur (minder krimp of verkleuring).</p>	<p>Mits dit niet ten koste gaat van het draagcomfort (lees: plakkerig) Over het algemeen is polyester wel voor langere levensduur, echter ook minder ademend.</p>
30	Bijlage 4, artikel regel 6	<p>Mag de polo ook aangeboden worden met knopen i.p.v. met een rits?</p>	<p>Dat is akkoord</p>
31	Aantal leveringen	<p>Om een inschatting te kunnen maken van de logistieke en handelingskosten; kunt u aangeven hoeveel leveringen er naar schatting per jaar zijn?</p>	<p>Zodra alle collega's zijn voorzien van het kledingpakket, zal alleen bij nieuwe of beschadigde kleding dit voorkomen.</p>

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
32	Prijnsindexatie	<p>In de instructie van het prijzenblad staat: "De door u ingevulde tarieven zijn excl. Btw en zijn vast gedurende de looptijd van de raamovereenkomst.". In de leidraad staat bij 1.8 Jaarlijkse indexering: - Prijzen staan het 1e jaar vast. Daarna mogen jaarlijks, voor het eerst per 1 juli 2026, de tarieven worden geïndexeerd middels de "CBS- index 1412 Werk- en bedrijfskleding; index 2015 = 100. En de "CBS-index 152 Schoeisel, index 2015=100</p> <p>Mogen we er van uitgaan dat het leidraad juist is?</p>	De leidraad is juist
33	PvE 4.16	Mag aan de eis worden toegevoegd: de passessies voor nieuwe medewerkers zullen maximaal één keer per kwartaal plaatsvinden?	Standaard dient er wel gangbare maten op voorraad te zijn bij inschrijver en/of opdrachtgever
34	PvE 4.15	Kunt u hier wel uw commitment geven om mee te werken en zich ook in te spannen deze restvoorraad zo laag mogelijk te krijgen tegen einde looptijd contract?	Daar werken wij aan mee
35	PvE 4.13	Een kostenloze retourstroom is geen probleem. Mogen we aan deze eis toevoegen; mits onbeschadigd en binnen 30 dagen na levering?	Dit is akkoord
36	PvE 4.4	Om kleine leveringen tegen te gaan, ook in het kader van duurzaamheid; Mogen we hier een ondergrens van €150 per order rekenen?	Dit is akkoord
37	Bijlage 4 - Overzicht en beschrijvingen artikelenlijst	Heeft u ook afbeeldingen beschikbaar en dan met name van de kleding geel met wit (lichtgrijze) (lichtgrijs) fluoriserende strepen (artikel 4 t/m10)?	Kleding is geel met wit (lichtgrijze) (lichtgrijze) gereflecterende strepen
38	Pve 15.1 - Wasservice	U vraagt hier twee wekelijks, mag dit ook 1 keer per week zijn en waarbij 2 keer mogelijk is maar met een minimale afname?	Dit is akkoord
39	Bijlage 5 - Format	Is het toegestaan een referentie te overleggen anders dan een kleine tot middelgrote gemeente-, waarbij wij kunnen garanderen dat de opdracht en levering volledig in lijn zijn met de gestelde eisen en voldoen aan de gestelde Kerncompetenties?	Ja, dit hoeft niet per se een gemeente zijn. Het mag ook een ander bedrijf zijn.
40	Bijlage 4	<p>In bijlage 4 overzicht en beschrijvingen artikelenlijst staat aangegeven in kolom M de kleur.</p> <p>Kunt u aangeven per artikel welke kleur aangeboden en ingezet dient te worden. Bijvoorbeeld: Werkbroek Winter hier staan in kolom M onder kleur: Donker blauw of donker antraciet of zwart wit (lichtgrijze) (lichtgrijs) fluorescerend strepen.</p> <p>Wij vragen u dit per artikel nader te verduidelijken welke kleur ingezet dient te worden zowel in prijzenblad als ook in de draagproef.</p>	<p>Bovenkleding: geel met wit (lichtgrijze)te (lichtgrijze) strepen</p> <p>Onderkleding: marineblauw met wit (lichtgrijze)te (licht grijze) strepen</p>

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
41	Bijlage 4	In bijlage 4 overzicht en beschrijvingen artikelenlijst staat aangegeven dat als huidige merk Mascot in gebruik is. Wij vragen u per uitgevraagde artikel aan te geven welke model /artikelnummer van Mascot momenteel in gebruik is. Hiermee kunnen de inschrijvers veel gerichter hun aanbod afstemmen op de artikelen van Mascot die momenteel in gebruik zijn.	Jas: Hydrowear 04026006P Broek: Mascot 15679-860. Dit betreft onze huidige producten.
42	Gunningcriterium 2: Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen	Voor een goede beantwoording van Gunningcriterium 2: Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen zouden wij u willen verzoeken hier meer ruimte te mogen gebruiken. Voor de beantwoording van de vraagstelling zijn 6 pagina's benodigd. Wij verzoeken u hiermee akkoord te gaan.	Maximaal 4 A4 (lettertype Arial 10)
43	Gunningcriterium 1: PVA kwaliteit kleding, dienstverlening en organisatie	Wij verzoeken u omwille van een goede uitwerking van het gevraagde, inschrijver toe te staan hiervoor 6A4 voor te mogen gebruiken. Dit zal de kwaliteit van de inschrijvingen ten goede komen.	Maximaal 4 A4 (lettertype Arial 10)
44	Programma van eisen, reiniging	In het Programma van Eisen wordt gesproken over Eisen reiniging kleding (indien van toepassing) Kunt u dit nader toelichten wat u verwacht van de inschrijvers aangezien en geen prijzen aangeboden hoeven te worden voor de reiniging van de bedrijfskleding.	Inschrijver de mogelijkheid bieden om een kosten indicatie te geven per kledingstuk welke per week gewassen wordt
45	Prijsformulier logo en te verstrekken logobestand	Indien de logos wel onderdeel van de inschrijfprijzen dienen te zijn vragen wij u informatie ter beschikking te stellen met aantal kleuren van het logo en tevens of de logos als heat seal logo aangebracht dienen te worden of als borduurlogo aangebracht dienen te worden. Er zit namelijk aanzienlijk verschil in de prijzen voor heat seal transfer logos en borduurlogos. Indien beide aangeboden dienen te worden vragen wij u in prijzenblad de inschrijvers de gelegenheid te geven om beide varianten apart te mogen aanbieden gezien grote prijsverschil tussen beiden.	Voorbeeld van logo wordt meegestuurd zodat de inschrijver een juiste prijs kan bepalen voor de logo's (borduren/bedrukken etc)
46	offerteleidraad logogebruik	Kunt u aangeven of de prijzen voor de artikelen inclusief of exclusief logos zijn. Uit bestek kunnen wij niet herleiden of de logos onderdeel dienen te zijn van de inschrijfprijzen voor de artikelen. Kunt u dit nader toelichten.	Prijs logo apart benoemen door inschrijver, om zo een transparant beeld te krijgen per inschrijver. Prijzenblad is aangepast en samen met deze Nota gepubliceerd.
47	Kleurstelling signaalkleding	U vraagt kleding uit van het merk Mascot in de kleuren geel met wit (lichtgrijze) (lichtgrijs) fluorescerende strepen. Deze kleurstelling is uitlopend bij Mascot. https://www.mascot.nl/nl/mascot-safe-compete-07179-470/#1703 https://www.mascot.nl/nl/mascot-safe-compete-07223-880/#171 Staat u open voor een andere kleurstelling? Zo ja, kunt u aangeven welke kleurstelling er volgens u mogen worden aangeboden?	Ja kleurstelling Bovenkleding: geel met wit (lichtgrijze)te (lichtgrijze) strepen Onderkleding: marineblauw met wit (lichtgrijze)te (licht grijze) strepen