

Algemene informatie

Aanbesteding: Oplossing voor Integrale bedrijfsvoering in eigen regie
Omgevingsdienst
Aanbestedende Dienst: Omgevingsdienst De Vallei
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 3.1 omschrijving van de opdracht - salarisadministratie

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft in paragraaf 3.1 van de aanbestedingsleidraad aan dat de salarisadministratie niet van toepassing is, dus buiten scope. Terwijl op andere plekken, zoals ksf 1 op pagina 8 en ook op pagina 9 als onderdeel van tijdschrijven, inschrijver de indruk krijgt dat de salarisadministratie wel in scope zit.

De salarisadministratie maakt integraal onderdeel uit van de ERP-oplossing die inschrijver biedt. Alleen al alle HR-mutaties zoals in-, door- en uitstroom, roosterwijzingen, declaraties, overuren, etc. leiden automatisch tot salarismutaties in de ERP-oplossing. Daarom zou de salarisadministratie volgens inschrijver WEL onderdeel van de scope moeten zijn.

Of gaat het hier om een externe partij die de salarisverwerking voor Omgevingsdienst De Vallei uitvoert in het systeem van de externe partij? In dat geval stel inschrijver voor dat de externe partij de administratieve dienstverlening ten behoeve van de salarisverwerking uitvoert in de het systeem waar ODDV de opdracht aan gaat gunnen. Via deze werkwijze voert de externe partij de salarisdienstverlening uit in de eigen licentie en omgeving van ODDV.

Vraag:

Kan aanbestedende dienst instemmen met deze werkwijze en de salarisadministratie wel onderdeel uit laten maken van de scope en de aanbestedingsleidraad hierop aanpassen?

Antwoord:

De tabel in paragraaf 3.1. is onjuist. De functionaliteiten m.b.t. de verwerking van de salarisadministratie valt binnen de scope van de opdracht. De uitvoering van de salarisadministratie zal door een derde partij uitgevoerd gaan worden binnen de licentie en omgeving van de ODDV.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Oplossing voor Integrale bedrijfsvoering in eigen regie Omgevingsdienst

Beantwoord op:

16 apr. 2025

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Bijlage 1, pve, tabblad FA, eis 21

Vraag:

Elk project heeft in het systeem van inschrijver 1 opdrachtgever. Als er meerdere opdrachtgevers zijn, moet er voor elke opdrachtgever een apart project worden aangemaakt, die via een projectgroep bij elkaar kunnen worden gebracht.

Vraag:

Voldoet inschrijver hiermee aan de eis?

Antwoord:

Dit wordt zo niet bedoeld. De bedoeling is dat er op een project voor meerdere opdrachtgevers gewerkt wordt en die kosten die daarop verantwoord worden zullen volgend een bepaalde verdeelsleutel doorbelast worden aan de diverse opdrachtgevers. Een voorbeeld van de verdeelsleutel is een vast verdeelsleutel of een verdeelsleutel op basis van verantwoorde uren uit het tijdschrijfsysteem

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Oplossing voor Integrale bedrijfsvoering in eigen regie Omgevingsdienst

Beantwoord op: 24 apr. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 1, pve, tabblad FA, eis 18

Vraag:

Afsluiten is in het systeem van inschrijver alleen mogelijk op het niveau van administratie en /of dagboek, zodat er in de betreffende periode niet meer geboekt kan worden. Het is niet mogelijk om dit op het niveau van een dimensie te doen. Het is wel mogelijk om een dimensie te blokkeren, maar dan kan er helemaal niet meer op geboekt worden en is de dimensie alleen nog te raadplegen voor de historie.

Vraag:

Voldoet inschrijver hiermee aan de eis?

Antwoord:

Wij zijn hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Oplossing voor Integrale bedrijfsvoering in eigen regie Omgevingsdienst

Beantwoord op: 24 apr. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 3 - GIBIT 2023, artikel 1.16

Vraag:

"De Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen worden door de GIBIT 2023 integraal van toepassing verklaard, echter constateert Inschrijver het volgende:

In paragraaf 1.1 van de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen staat expliciet: ""Om een zo passend mogelijk aanbod van leveranciers te krijgen, is het echter aan te bevelen tijdens het voorbereidingsproces van een

verwervingstraject de kwaliteitsnormen nader te bekijken en te specificeren. Hiertoe kunnen vier aanbevelingen worden gedaan.""

Zonder een nadere selectie en concretisering van de van toepassing zijnde normen is het niet duidelijk voor Inschrijvers waar ze zich aan conformeren. Dit levert te veel onzekerheid en potentiële risico's, wat niet acceptabel is voor Inschrijver.

Vragen:

1. Kan Aanbestedende dienst concreet aangeven welke normen, en welke specificaties per norm, voor deze opdracht van toepassing zijn?
2. Zo niet, dan verzoekt Inschrijver aanbestedende dienst om deze Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen niet van toepassing te verklaren."

Antwoord:

Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen komen te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Oplossing voor Integrale bedrijfsvoering in eigen regie Omgevingsdienst

Beantwoord op:

24 apr. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 14.4

Vraag:

"Tot acceptatie zal Inschrijver eventuele klantspecifieke inrichtingsdocumentatie geactualiseerd opnemen. Inschrijver zal gedurende de implementatie de beheerorganisatie van aanbestedende dienst intensief opleiden. Na livegang en acceptatie is het de verantwoordelijkheid van de beheerorganisatie van aanbestedende dienst om inrichtingsdocumentatie bij te werken bij eventuele wijzigingen in de inrichting. Vanzelfsprekend stelt inschrijver voor al haar klanten standaard documentatie voor haar standaard SaaS-oplossing ter beschikking en zal deze continu actualiseren. Dit betreft zeer uitgebreide documentatie van de SaaS-oplossing voor alle doelgroepen over de verschillende functionaliteiten, de werking hieran en hoe deze kunnen worden ingericht.

Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat art. 14.4 niet van toepassing is op klantspecifieke (inrichtings)documentatie maar enkel op standaard documentatie?"

Antwoord:

Wij zijn hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Oplossing voor Integrale bedrijfsvoering in eigen regie Omgevingsdienst

Beantwoord op:

24 apr. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 14.3

Vraag:

"Inschrijver heeft haar de werking van het systeem (inclusief best practice inrichting) online beschreven, dit is voor alle gebruikers toegankelijk. Gewenste afwijkingen op deze best practice inrichting worden tijdens de analysefase van de implementatie vastgelegd in het online implementatieportaal, deze is voor alle projectleden toegankelijk. Het cursusmateriaal dat voor de producttrainingen tijdens het opleiden van de gebruikers gebruikt wordt is voor de cursisten online toegankelijk en dit blijft ook na afronding van de cursus online beschikbaar. Ten slotte zijn de inrichting van de verschillende workflows in het systeem zelf in te zien voor de gebruikers die hier recht op hebben.

Vraag: Kan aanbestedende dienst aangeven of Inschrijver hiermee aan art. 14.3 voldoet?"

Antwoord:

Wij zijn hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Oplossing voor Integrale bedrijfsvoering in eigen regie Omgevingsdienst

Beantwoord op: 24 apr. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen, Tabblad Algemeen, Eis 8

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat mutatieformulieren (bijvoorbeeld declaratieformulieren) moeten kunnen rekenen. Inschrijver biedt in haar oplossing geen mogelijkheid tot het rekenen in formulieren, maar biedt wel de mogelijkheid om door middel van verschillende profielen voor de formulieren de juiste keuze van af te dwingen zodat medewerker geen foutieve invoer doet. Daarnaast integreert het systeem de mutatie direct in de payroll zodat dit tot de juiste uitbetaling komt.

Vraag: Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze invulling van de eis?

Antwoord:

Wij kunnen pas instemmen als we meer inzicht hebben in wat er als alternatief wordt bedoeld. Onduidelijk is voor ons wat er met profielen wordt afgedwongen bijvoorbeeld bij declaraties. Voorbeeld een dienstreisdeclaratie wordt vergoed met € 0,31 per km. Dan zou je verwachten dat het aantal km een bedrag oplevert. Graag nadere toelichting over het alternatief zodat aanbestedende dienst dit kan beoordelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Oplossing voor Integrale bedrijfsvoering in eigen regie Omgevingsdienst

Beantwoord op: 24 apr. 2025

Ref.nr.
8

Onderwerp:
SaaS voorwaarden

Vraag:

"Het is zeer gebruikelijk dat bij een dienstverlening op afstand, licentie- of SaaS voorwaarden van de leverancier wel van toepassing zijn. De SaaS voorwaarden bevatten aanvullende bepalingen die niet in de GIBIT zijn afgedekt.

Vraag: Gaat aanbestedende dienst akkoord met het opnemen van de SaaS voorwaarden van leverancier als onderdeel van de overeenkomst? "

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan. Deze zullen in de rangorde onder de GIBIT komen en daarmee aanvullend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Oplossing voor Integrale bedrijfsvoering in eigen regie Omgevingsdienst

Beantwoord op:

24 apr. 2025

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Afwijkende SLA

Vraag:

"Inschrijver levert een standaard SaaS-oplossing voor al haar 14.000 klanten. Hier hoort ook een standaard SLA bij, deze is niet per klant op maat op te stellen. Inschrijver stelt voor dat wij onze standaard SLA aanleveren bij de inschrijving en dat noodzakelijke afwijkingen op onze SLA, die volgen uit het PvE, in de overeenkomst op te nemen als afwijkingen op de SLA.

Vraag: Is aanbestedende dienst akkoord met deze werkwijze?"

Antwoord:

Wij gaan akkoord met deze werkwijze

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Oplossing voor Integrale bedrijfsvoering in eigen regie Omgevingsdienst

Beantwoord op:

24 apr. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Facturatie

Vraag:

"Het is gebruikelijk bij gelijksoortige opdrachten dat er een specifiek facturatieschema voor de eenmalige kosten wordt opgenomen in de overeenkomst. Inschrijver stelt het volgende schema voor:

- 25% bij ondertekening van de Overeenkomst
- 25% bij oplevering voor de Acceptatie
- 25% bij livegang
- 25% bij decharge door Opdrachtgever

Vraag: Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?"

Antwoord:

Wij gaan akkoord met deze werkwijze

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Oplossing voor Integrale bedrijfsvoering in eigen regie Omgevingsdienst

Beantwoord op: 24 apr. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van eisen, tabblad dienstverlening, eis 3

Vraag:

"Aanbestedende dienst geeft aan dat er een plan van aanpak t.b.v. de inrichting en implementatie dient te worden opgeleverd. Inschrijver heeft de werking van het systeem (inclusief best practice inrichting) online beschreven, dit is voor alle gebruikers toegankelijk. Gewenste afwijkingen op deze best practice inrichting worden tijdens de analysefase van de implementatie vastgelegd in het online implementatieportaal, deze is voor alle projectleden toegankelijk. Ten slotte is de inrichting van de verschillende workflows in het systeem zelf in te zien voor de gebruikers die hier recht op hebben.

Vraag: Kan opdrachtgever aangeven of inschrijver hiermee aan deze eis voldoet?"

Antwoord:

Inschrijver voldoet hiermee

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Oplossing voor Integrale bedrijfsvoering in eigen regie Omgevingsdienst

Beantwoord op:

24 apr. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 12 - Aansluitvoorwaarden cloudgebaseerde diensten

Vraag:

"In de inleiding van bijlage 12 wordt het voldoen aan de BIO genoemd door aanbestedende dienst. Inschrijver heeft intern beleid voor het beveiligen van informatie. Deze is geïmplementeerd en wordt regulier getest. In uw eis geeft u aan dat deze tenminste aan de BIO moet voldoen. Het is echter onduidelijk aan welke eisen uit de BIO inschrijver zouden moeten voldoen.

U kunt de BIO niet 1 op 1 doorvertalen naar leveranciers, ten eerste omdat er een indeling is gemaakt naar verantwoordelijkheden in de BIO, ten tweede omdat in hoofdstuk 4.4 expliciet uitgewerkt is dat de BIO niet 1 op 1 vertaald kan worden naar leveranciers en als laatste: ingevolge de BIO eisen uit hoofdstuk 15 moet u als gemeente een expliciete risicoafweging hebben uitgevoerd.

Vragen:

1/ Graag ontvangen wij het resultaat van die expliciete risicoafweging opdat wij voor de onderkende risico's eventuele aanvullende maatregelen kunnen definiëren naast de maatregelen die wij al genomen hebben.

2/ Indien deze niet beschikbaar is: voldoen wij met een ISAE3402 type 2, NEN 7510 en ISO27001 certificering aan uw eis?"

Antwoord:

Deze is niet beschikbaar. Uw uitwerking bij 2 is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Oplossing voor Integrale bedrijfsvoering in eigen regie Omgevingsdienst

Beantwoord op:

24 apr. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Nieuwe vragen in NvI 2

Vraag:

"Antwoorden in de eerste nota van inlichtingen kunnen ook andere onderwerpen in een nieuwe daglicht stellen waardoor er weer nieuwe vragen ontstaan.

Vraag: Kan de Aanbestedende dienst instemmen met de mogelijkheid tot het stellen van nieuwe vragen voor de 2e Nota van inlichtingen?"

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Oplossing voor Integrale bedrijfsvoering in eigen regie Omgevingsdienst

Beantwoord op: 24 apr. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst Bijlage 1, persoonsgegevens

Vraag:

"In bijlage 1 geeft aanbestedende dienst een tabel weer, waarbij een overzicht van de te verwerken persoonsgegevens ingevuld dienen te worden. Aanbestedende dienst is zelf verantwoordelijk voor de data van de software en bepaalt daarmee zelf welke persoonsgegevens in de software worden opgeslagen en daarmee verwerkt. Inschrijver heeft hier simpelweg ook geen toegang toe na livegang. Dit is afhankelijk van de door aanbestedende dienst gekozen inrichting. Inschrijver stelt daarom voor dat aanbestedende dienst als Verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk is en het initiatief neemt en houdt voor het invullen van Bijlage 1. Vanzelfsprekend kan Inschrijver hierbij wel ondersteunen.

Vraag: Gaat aanbestedende dienst akkoord met voorgestelde werkwijze van inschrijver? "

Antwoord:

Wij zijn hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Oplossing voor Integrale bedrijfsvoering in eigen regie Omgevingsdienst

Beantwoord op: 24 apr. 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Verwerkersovereenkomst, art. 5.3

Vraag:

"Het logboek van inbreuken bevat alle inbreuken voor alle klanten van inschrijver. Inschrijver kan hierdoor geen volledige inzage geven in het gehele logboek en stelt daarom voor dat zij in voorkomend geval (uitsluitend) het deel dat relevant is voor aanbestedende dienst beschikbaar stelt.

Vraag: Gaat aanbestedende dienst akkoord met voorgestelde werkwijze van inschrijver?"

Antwoord:

Wij zijn hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Oplossing voor Integrale bedrijfsvoering in eigen regie Omgevingsdienst

Beantwoord op: 24 apr. 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Verwerkersovereenkomst, art. 5.1

Vraag:

Volgens de AVG moet een beveiligingslek 'onverwijld' gemeld worden. Dit is volgens de AP zonder onnodige vertraging en zo mogelijk niet later dan 72 uur na ontdekking door de verantwoordelijke. Bij een beveiligingsincident wordt aanbestedende dienst zo snel mogelijk geïnformeerd, maar uiterlijk binnen 48 uur na de ontdekking. Deze tijd meent Inschrijver nodig te hebben om adequaat onderzoek te doen om vast te stellen of er sprake is van een datalek. Pas als dat zeker is wenst Inschrijver de aanbestedende dienst te informeren, en niet eerder, daar de meldingstermijn om aan de AP te melden dan reeds start en derhalve eerder

verloopt. Aanbestedende dienst kan hierna zelf beoordelen of het beveiligingsincident valt onder de term 'datalek' en of een melding aan de AP nodig is. Nadat aanbestedende dienst door Inschrijver in kennis is gesteld, heeft aanbestedende dienst hiervoor 72 uur de tijd.

Vraag: Kan aanbestedende dienst akkoord gaan met een meldingstermijn van 48 uur i.p.v. 24?

Antwoord:

Wij zijn hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Oplossing voor Integrale bedrijfsvoering in eigen regie Omgevingsdienst

Beantwoord op:

24 apr. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst, art. 4.2

Vraag:

"Inschrijver kan een geldige en actuele certificering en verklaring aantonen voor ISO27001, NEN7510 en ISAE3402, type II.

Vraag: Is dit voldoende? "

Antwoord:

Wij zijn hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Oplossing voor Integrale bedrijfsvoering in eigen regie Omgevingsdienst

Beantwoord op: 24 apr. 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:
GIBIT 2023, artikel 29.1/29.2

Vraag:

""Leverancier staat er voor in dat met de ICT Prestatie door Opdrachtgever kan worden voldaan aan de in de in artikel 8.1 bedoelde Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen opgenomen normen voor informatiebeveiliging (voor zover relevant voor de ICT Prestatie), althans een andere overeengekomen norm voor informatiebeveiliging.""

De Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen worden door de GIBIT 2023 integraal van toepassing verklaard, echter constateert Inschrijver het volgende:

In paragraaf 1.1 van de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen staat expliciet: ""Om een zo passend mogelijk aanbod van leveranciers te krijgen, is het echter aan te bevelen tijdens het voorbereidingsproces van een verwervingstraject de kwaliteitsnormen nader te bekijken en te specificeren. Hiertoe kunnen vier aanbevelingen worden gedaan.""

Zonder correctie naar de relevante artikelen in de GIBIT 2023, ook voor wat betreft informatiebeveiliging, en een nadere selectie en concretisering van de van toepassing zijnde normen is het niet duidelijk voor Inschrijver waar hij zich aan conformeert. Dit levert te veel onzekerheid en potentiële risico's, wat niet acceptabel is voor Inschrijver.

Inschrijver stelt daarom voor om als ""thans overeengekomen norm voor informatiebeveiliging"" voor art. 29.1 ISO27001 van toepassing te verklaren om de noodzakelijke duidelijkheid te verstrekken. Overigens is Inschrijver ook ISAE 3402 en NEN 5710 gecertificeerd.

Vraag: Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord?"

Antwoord:

Wij zijn hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Oplossing voor Integrale bedrijfsvoering in eigen regie Omgevingsdienst

Beantwoord op: 24 apr. 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
GIBIT 2023, artikel 23.1

Vraag:

Vraag: Kan aanbestedende dienst bevestigen dat voorafgaand aan een verzoek tot vervanging verplicht afstemming met inschrijver moet plaatsvinden, er mogelijkheid tot herstel wordt geboden en dat er een zwaarwegende, onderbouwde reden moet zijn voor de vervanging?

Antwoord:

Wij zijn hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Oplossing voor Integrale bedrijfsvoering in eigen regie Omgevingsdienst

Beantwoord op: 24 apr. 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
GIBIT 2023, artikel 16.5 sub iv

Vraag:

"GIBIT Artikel 16.5.iv stelt dat de aansprakelijkheid onbeperkt is "voor zover die boetes ook rechtstreeks aan Leverancier hadden kunnen worden opgelegd, maar niet zijn opgelegd". De Inschrijver is van mening dat dit geen objectief criterium is en in de praktijk tot veel discussie zal leiden. Daarbij is het onduidelijk welke toezichthoudende autoriteit hierbij

betrokken is en zullen factoren buiten de (directe) invloedssfeer van de Inschrijver, zoals eerdere berispingen en omstandigheden van de aanbestedende dienst, worden meegewogen bij het opleggen van boetes. Om deze redenen kan de Inschrijver niet akkoord gaan met dit risico.

Vraag: gaat de aanbestedende dienst akkoord om dit artikel niet van toepassing te verklaren"

Antwoord:

Wij zijn hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Oplossing voor Integrale bedrijfsvoering in eigen regie Omgevingsdienst

Beantwoord op:

24 apr. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 13

Vraag:

"Hoewel we begrijpen dat u grip wil houden op de toegepaste algoritmes en dit controleerbaar moet zijn (geen black box), zijn de verplichtingen in artikel 13 erg ruim geformuleerd. Uit de toelichting op de GIBIT 2023 blijkt al dat het wenselijk kan zijn om deze bepalingen nader uit te werken waarbij recht wordt gedaan aan de uitgangspunten van de GIBIT. Verder zet inschrijver algoritmische toepassingen alleen in om de gebruikers van suggesties te voorzien die hen helpen om effectiever en efficiënter te werken. Het is aan de gebruiker om te beoordelen of deze suggestie goed is en gebruikt gaat worden of dat deze wordt genegeerd. We stellen daarom de volgende wijzigen voor:

- Artikel 13.1 Met betrekking tot Algoritmische toepassingen komen partijen overeen dat:

i. de onderliggende verwerking van data (waaronder begrepen de op basis daarvan getrokken conclusies) plaatsvindt overeenkomstig de toepasselijke Verwerkersovereenkomst, en eventueel andere, overeengekomen, relevante wetgeving met betrekking tot Algoritmische toepassingen. In het geval van

nieuwe relevante wetgeving die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst nog niet in werking is getreden, zullen partijen in overleg treden over de gevolgen hiervan, waaronder de eventuele meerkosten.

ii. data volgens een gestructureerde aanpak wordt verwerkt teneinde onder meer sociaal geconstrueerde vertekening, onnauwkeurigheden, fouten, vergissingen en “bias” (ongewenste vooringenomenheid) in deze data zoveel als redelijkerwijs mogelijk te voorkomen.

Toelichting op wijziging art. 13.1:

Sub i: Zoals de toelichting op de GIBIT al aangeeft is de wetgeving aan verandering onderhevig, en is momenteel niet in te schatten wat de consequenties hiervan voor leverancier zijn. In de situatie dat de impact van de nieuwe wetgeving zodanig is dat de kosten de baten niet meer rechtvaardigen, is het niet wenselijk dat leverancier hiervoor volledig verantwoordelijk is.

Sub ii: Geen wijzigingen.

Sub iii: Daarnaast is sub iii komen te vervallen. Een brede, allesomvattende garantie dat de Algoritmische toepassing nauwkeurig is, kan een leverancier niet geven. Dit zal onder meer afhangen van de kwaliteit (o.a. spreiding, correctheid, consistentie, etc.) van de onderliggende data vanuit de verwerkersverantwoordelijke/eigenaar van de data. Hierdoor kan een leverancier nimmer garanderen dat de uitkomst van een Algoritmische toepassing 100% nauwkeurig is.

- Artikel 13.4 Opdrachtgever is gerechtigd de in het vorige lid bedoelde informatie met derden te delen, voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is om aan wettelijk voorschrift te voldoen dan wel op verzoek van een bevoegde toezichthouder of rechter.

Toelichting op wijziging artikel 13.4:

'Derden' is te ruim omschreven. Het kan niet de bedoeling zijn dat deze (bedrijfsvertrouwelijke) gegevens met elke derde gedeeld worden mag worden. Uit de toelichting op de GIBIT blijkt ook dat de drempel voor het delen hoger bedoeld is. Zo noemt de GIBIT het voorbeeld van een 'rechtbank' in het kader van rechtszaak. Wij wensen dit in het kader van de reikwijdte van deze bevoegdheid nader in te perken.

Vraag: Is aanbestedende dienst bereid dit aan te passen?"

Antwoord:

Wij zijn hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Oplossing voor Integrale bedrijfsvoering in eigen regie Omgevingsdienst

Beantwoord op: 24 apr. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 11.8

Vraag:

"Inschrijver stelt voor om te indexeren tegen het indexcijfer van het CPI (Consumenten Prijs Indexcijfer), aangezien kosten van Inschrijver uit diverse zaken bestaan, van medewerkers, huisvesting, online platform en vervoer. Het CPI is een algemene maatstaf voor de prijsontwikkeling van goederen en diensten en weerspiegelt de inflatie van bestedingen in een breed perspectief. In tegenstelling tot het CBS indexcijfer, dat vaak specifiek is en zich op een beperkte set van kostenposten richt, biedt het CPI een meer uitgebalanceerd beeld van de prijsontwikkelingen die van invloed kunnen zijn op de diverse kostencomponenten waar leveranciers, maar ook aanbestedende diensten, mee te maken hebben.

Vraag: Kan Aanbestedende dienst hiermee instemmen?"

Antwoord:

Wij zijn hiermee NIET akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Oplossing voor Integrale bedrijfsvoering in eigen regie Omgevingsdienst

Beantwoord op: 24 apr. 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:
GIBIT 2023, artikel 6.5

Vraag:

""Indien tijdens de Implementatie blijkt dat aanpassingen aan het Applicatielandschap noodzakelijk zijn die Leverancier niet heeft voorzien in het aanbod en/of de in artikel 3.4ii) bedoelde risicoanalyse, doch wel had behoren te voorzien, komen de kosten voor de betreffende aanpassingen voor rekening van Leverancier""

Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat eventuele aanpassingen aan het applicatielandschap, niet aan de zijde van het systeem van Inschrijver, de verantwoordelijkheid en daarmee voor rekening van Aanbestedende dienst zijn?"

Antwoord:

Dat bevestigt aanbestedende dienst, met dien verstande dat leverancier een zorgplicht heeft en eventuele noodzakelijke aanpassingen dus tijdig dient te melden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Oplossing voor Integrale bedrijfsvoering in eigen regie Omgevingsdienst

Beantwoord op:

24 apr. 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:
GIBIT 2023, artikel, 6.3

Vraag:

"Functionele specificaties van koppelingen horen volgens Inschrijver niet in een Concept Implementatieplan zoals inschrijver deze met de inschrijving indient. Dit kan naar mening van inschrijver pas bepaald en vastgelegd worden tijdens de analysefase van de implementatie. Daarnaast is niet duidelijk wat hieronder valt, anders dan de eventuele verwijzing naar informatie over de gevraagde koppelingen in de aanbestedingsdocumentatie inclusief de bijlagen.

Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat er geen functionele specificaties opgenomen hoeven te worden in het Implementatieplan zoals inschrijver deze indient bij haar inschrijving?"

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Oplossing voor Integrale bedrijfsvoering in eigen regie Omgevingsdienst

Beantwoord op:

24 apr. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 6.2

Vraag:

"Dit artikel geeft aan: 'Leverancier is penvoerder van het Implementatieplan'

Inschrijver levert zoals verzocht voor de (sub)gunningscriteria een implementatieplan aan. Deze zullen inschrijver en aanbestedende dienst samen tijdens de analysefase nader uitwerken in het online implementatieportaal van inschrijver waar alle projectleden toegang tot hebben. Een overall projectplan bevat ook elementen aan de kant van aanbestedende dienst die inschrijver niet kan/zal beschrijven, aanvullende zaken buiten het implementatieplan van inschrijver om, die alleen aan de kant van aanbestedende dienst gelden, zal aanbestedende dienst dus zelf moeten borgen in een eigen projectplan.

Vraag: Is aanbestedende dienst bereid akkoord te gaan met deze invulling van dit artikel?"

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Oplossing voor Integrale bedrijfsvoering in eigen regie Omgevingsdienst

Beantwoord op: 24 apr. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 4.2 sub ii, 10.12 sub i, 12.1 sub v

Vraag:

"Om aan de in de artikelen 4.2 sub ii, 10.12 sub i en 12.1 sub v genoemde termijnen/verplichtingen/garantie te kunnen voldoen is het voor Inschrijver van cruciaal belang dat de relevante Wet- en regelgeving alsmede de onderliggende concrete beleids- en uitvoeringsregels volledig openbaar en tijdig bekend zijn. Tijdig betekent, mede afhankelijk van de aard, omvang en complexiteit van de Wet- en regelgeving dat de voornoemde informatie tenminste 3 tot 6 maanden voorafgaand aan de ingangsdatum volledig beschikbaar moet zijn.

Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat bovengenoemde termijnen /verplichtingen/garantie alleen gelden wanneer aan de hier genoemde voorwaarden is voldaan?"

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Oplossing voor Integrale bedrijfsvoering in eigen regie Omgevingsdienst

Beantwoord op: 24 apr. 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
GIBIT 2023, artikel 1.27

Vraag:

Maatwerkprogrammatuur: specifiek ten behoeve van Opdrachtgever te ontwikkelen of ontwikkelde (i) Programmatuur of (ii) aanpassingen in of inrichtingen van Standaardprogrammatuur.

Inschrijver biedt geen ontwikkeling van maatwerkprogrammatuur aan. Dit is nimmer het geval omdat Inschrijver een standaard SaaS-oplossing biedt, waarbij alle functionaliteit die ontwikkeld wordt nooit in opdracht van één of meerdere specifieke Opdrachtgevers wordt ontwikkeld en alle ontwikkelde functionaliteit per definitie voor alle klanten beschikbaar is wanneer die wordt uitgebracht.

De standaard SaaS-oplossing van Inschrijver is op basis van inrichting /configuratie aan te passen door de Aanbestedende dienst zelf -al dan niet met hulp c.q. ondersteuning van Inschrijver. Echter door onderdeel/sub (ii) van de definitie in art. 1.27 kan worden geïnterpreteerd dat 'aanpassingen in of inrichtingen van Standaardprogrammatuur' altijd als Maatwerkprogrammatuur gekwalificeerd moeten worden, met alle juridische consequenties van dien.

Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat er binnen deze opdracht nimmer sprake is van Maatwerkprogrammatuur?

Antwoord:
Akkoord

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Oplossing voor Integrale bedrijfsvoering in eigen regie Omgevingsdienst

Beantwoord op: 24 apr. 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage 1 - Programma van Eisen, Tabblad Algemeen, Eis 30

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat de helpdesk telefonisch bereikbaar dient te zijn op werkdagen tussen 9.00 - 17.00. Inschrijver levert een SaaS oplossing aan ruim 14.000 klanten. Voor al deze klanten is de beschikbaarheid van de helpdesk uiteraard gelijk, inschrijver kan hierin geen uitzonderingen maken.

Een melding/ incident wordt eerst digitaal ingestuurd. De medewerkers van de helpdesk beantwoorden ingestuurde meldingen van maandag tot en met donderdag tussen 08:00 en 17:00, en op vrijdag tussen 08:00 en 16:00 en nemen telefonisch contact op als dat nodig is. Als de aanbestedende dienst echt niet kan wachten, dan kan zij voor een spoed incident zelf telefonisch contact opnemen met de helpdesk, na het insturen van een Incident, op maandag tot en met donderdag tussen 08.00 en 17.00.

Daarnaast biedt inschrijver van maandag tot en met donderdag een Calamiteitenservice van 06:00 uur tot 08:00 uur en van 17:00 uur tot 23:00 uur. Op vrijdag geldt de Calamiteitenservice van 06:00 uur tot 23:00 uur. Is er een Calamiteit (een verstoring waardoor er meerdere gebruikers niet verder kunnen werken) dan beoordeelt inschrijver wat de impact van deze Calamiteit op de aanbestedende dienst is en neemt inschrijver binnen het uur contact op met degene die het incident heeft ingestuurd. Op basis daarvan bepalen beide partijen wat het vervolg moet zijn en zet inschrijver alles op alles om aanbestedende dienst van een oplossing of workaroud te voorzien zodat de business niet stagneert. Waar nodig werken beide partijen vervolgens door aan een definitieve oplossing. Ingestuurde Calamiteiten die tussen 23:00 en 06:00 uur, in het weekend en op feestdagen zijn ingestuurd pakken we uiterlijk de eerstvolgende werkdag op.

Vraag: Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze invulling van de eis?

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Oplossing voor Integrale bedrijfsvoering in eigen regie Omgevingsdienst

Beantwoord op:

24 apr. 2025

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage 8 - Architectuurplaat bestaande omgeving ODDV

Vraag:

De afbeelding van het applicatielandschap ODDV is niet goed leesbaar. Om te voorkomen dat inschrijver koppelingen over het hoofd ziet en discussies achteraf te voorkomen, sommen wij hieronder de koppelingen op die wij uit de platen hebben gehaald.

- * ADFS SSO
- * IAM
- * Cognos BI
- * Journaalposten Coda
- * Landelijke voorzieningen
- * Banken

Vragen:

1. Kan aanbestedende dienst aangeven of dit inderdaad de koppelingen zijn die gerealiseerd moeten worden? Zo nee, welke ontbreken?
2. Klopt het dat aanbestedende dienst gebruik maakt van EntraID als IAM koppeling? Zo ja, dient hier een koppeling mee gerealiseerd te worden? zit hier nog een leverancier tussen bijvoorbeeld Tools4ever of een andere broker?

Antwoord:

1. De benodigde koppelingen zijn met uitzondering van
 - * ADFS SSO
 - * IAM
 - * Power BI
 - * TIM Enterprise online
 - * Landelijke voorzieningen
 - * Bank BNG
2. Nee. Mogelijk in de toekomst. Dit zal in samenspraak gaan met de gemeente Ede.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Oplossing voor Integrale bedrijfsvoering in eigen regie Omgevingsdienst

Beantwoord op: 24 apr. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Bedrijfsvoeringssysteem ODDV - KSF 4 -
Dataconversie

Vraag:

In de opsomming wordt "verlofgegevens van 1 januari 2021 tm 31 december 2025" gevraagd. Dit is mogelijk om te migreren, maar niet gebruikelijk.

Vraag: Wat is de reden dat aanbestedende dienst deze historie van verlofgegevens wil migreren? Zeker omdat de rest van alle historische gegevens in het huidige systeem blijven.

Antwoord:

De reden is dat er diverse verlofsoorten zijn met verschillende vervaldata. Zo heeft het wettelijk verlof een vervaldatum van 1 jaar, het bovenwettelijk verlof van 5 jaren en ingekocht en spaarverlof heeft geen vervaldata. Het is voldoende als enkel de saldi met bijbehorende vervaldata overgenomen worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Oplossing voor Integrale bedrijfsvoering in eigen regie Omgevingsdienst

Beantwoord op: 24 apr. 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Bedrijfsvoeringssysteem ODDV - KSF 4 -
Dataconversie

Vraag:

In de opsomming wordt "dienstverleningsgegevens van 1 januari 2025 tm 1 oktober 2025" genoemd.

Vraag: Kan aanbestedende dienst aangeven wat hiermee wordt bedoeld?

Antwoord:

Deze tekst komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Oplossing voor Integrale bedrijfsvoering in eigen regie Omgevingsdienst

Beantwoord op:

24 apr. 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Bedrijfsvoeringssysteem ODDV - 5.2
Implementatieplan

Vraag:

Het implementatieplan dient opgesteld te worden volgens de richtlijn van de GIBIT 2023. Één van de onderdelen die hierin wordt uitgevraagd is IV. Waarin gevraagd wordt om een overzicht van de benodigde koppelingen en de functionele specificaties daarvan.

De functionele specificaties worden pas vastgesteld na een sessie met aanbestedende dienst, inschrijver en de leverancier. Het is daarom niet mogelijk om al functionele specificaties te delen. Daarnaast ziet inschrijver dat uitgevraagde koppelingen vaak al zijn gerealiseerd door de aanpalende applicaties, waardoor de functionele specificaties niet bij de inschrijver liggen, maar bij de leverancier van het aanpalende systeem. Deze kunnen wijzigen, waardoor het niet zinvol is om deze al op te nemen in het implementatieplan, met het risico dat deze in de tussentijd wijzigen. Inschrijver doet bij een inschrijving uiteraard de belofte om de koppeling op te leveren.

Uiteraard is het wel mogelijk om de overige zaken zoals medewerking derde partijen te beschrijven.

Vraag: Is aanbestedende dienst akkoord om de functionele specificaties te laten vervallen in het implementatieplan? zo nee, waarom niet?

Antwoord:

In de uitwerking van gunningscriterium Implementatieplan mag dit

vervallen. In de daadwerkelijke uitwerking van het definitieve implementatieplan dient dit verwerkt te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Oplossing voor Integrale bedrijfsvoering in eigen regie Omgevingsdienst

Beantwoord op:

24 apr. 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 1, pve, tabblad algemeen, eis 15 en aanbestedingsleidraad en bijlage 7

Vraag:

"In het programma van eisen wordt gesproken over een plafondbedrag van € 800.000,-, terwijl in de aanbestedingsleidraad, pagina 12, paragraaf 3.3 een bedrag van € 862.500,- staat vermeld, dit bedrag komt ook overeen met bijlage prijsopgave.

Vraag:

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat het plafondbedrag van € 862.500,- leidend is?"

Antwoord:

Het plafondbedrag van € 862.500 is leidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Oplossing voor Integrale bedrijfsvoering in eigen regie Omgevingsdienst

Beantwoord op: 24 apr. 2025