

Aanbesteding: Reserveersysteem met toegangsverlening en lichtmodule
Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrecht
Referentie: 2020-SB-013

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Aansturen verlichting

Vraag:

1. Er wordt verwacht van het reserveringssysteem dat de verlichting op enkele locaties wordt aangestuurd. Via welk protocol kan deze aansturing plaatsvinden? Wij doen dit doorgaans via Modbus of KNX, kan de verlichtingsmodule dit ook aan?

Antwoord:

Dat is inderdaad via een KNX koppeling.

Percelen: P1 Perceel 1: Reserveringssysteem
P2 Perceel 2: toegangsverleningssysteem met een koppeling aan verlichting

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Toegangscontrole

Vraag:

1. Er wordt verwacht binnen perceel 2 dat er een toegangscontrolesysteem wordt geïmplementeerd. Is het de wens van de gemeente om alle lezers te behouden of moeten deze worden vervangen?
a. Hoe zijn de huidige lezers aangesloten en welke bekabeling is nu beschikbaar op de lezers?
b. Als op een locatie reeds lezers voor toegang zitten, hangen die dan direct aan internet of gaan die naar een centrale kast voor aansturing?

Antwoord:

1. De eis is dat alle lezers behouden blijven.
a. UTP-kabel cat6 met een aparte stroomkabel
b. Bekabeld naar centrale kast (module)

Percelen: P2 Perceel 2: toegangsverleningssysteem met een koppeling aan verlichting

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Toegangscontrole - technologie

Vraag:

Wij werken doorgaans met QR-codes waarmee gebruikers een sporthal of gymzaal kunnen betreden omdat dit het meest klant- en gebruiksvriendelijk is. Heeft de gemeente een voorkeur voor PIN, MiFare/NFC en/of QR-code?

Antwoord:

Niet iedereen heeft een mobiele telefoon die uitgerust is met een QR scanner. Dus het mag een en/en zijn, maar nooit de enige methode.

Percelen:

P2 Perceel 2: toegangsverleningssysteem met een koppeling aan verlichting

Beantwoord op:

22-03-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Datamigratie

Vraag:

Welke systemen heeft de gemeente nu in gebruik op perceel 1 en 2? Kunnen deze systemen een export aanleveren t.b.v. datamigratie?

Antwoord:

Perceel 1 is Amis. Een export aanleveren t.b.v. datamigratie is mogelijk.
Perceel 2 is KeyProcessor van TKH

Percelen:

P1 Perceel 1: Reserveringssysteem
P2 Perceel 2: toegangsverleningssysteem met een koppeling aan verlichting

Beantwoord op:

22-03-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Duurzaamheid & Social Return

Vraag:

In paragrafen 1.2 en 1.3 worden verwachtingen uitgesproken rondom duurzaamheid en social return. Moet bij de inschrijving iets worden ingediend in dit verband, of wordt verwacht dat de partij met gunning hier

proactief aan de slag gaat?

Antwoord:

Dit zijn passages uit het coalitieakkoord van de huidige gemeenteraad. Bij de start van de implementatie zijn deze ambities mogelijk aangepast of aangescherpt. Aan duurzaamheid (doordat het software betreft) zijn geen harde eisen gesteld. Wel is er een harde eis dat 5% van de opdrachtwaarde aan social return dient te worden besteed. Bureau Social Return stemt een passende invulling hiervan af met de definitief gegunde partij. U hoeft daarom in de inschrijving nog niet specifiek op in te gaan.

Percelen: P1 Perceel 1: Reserveringssysteem
P2 Perceel 2: toegangsverleningssysteem met een koppeling aan verlichting
Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Internet

Vraag:

Hebben alle locaties een actieve en gangbare internettoegang beschikbaar? Wie is in dit project verantwoordelijk voor de connectiviteit en wie voor de routers op locatie? Idealiter de gemeente zelf, graag duidelijkheid hierover.

Antwoord:

Door de huidige leverancier is momenteel op grotendeels alle sportzalen en gymzalen een router met 3g/4g module aangebracht. Dit is op basis van maandhuur. Voor de welzijnspannen en de sporthal is er een internetaansluiting aanwezig. En hoeft er alleen een router geleverd te worden. De gemeente is voornemens om de gymzalen te gaan voorzien van internet in de toekomst.

Percelen: P2 Perceel 2: toegangsverleningssysteem met een koppeling aan verlichting
Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
SLA

Vraag:

In eis 97 en 136 wordt verwezen naar SLA voorwaarden en naar eisen in het SLA. Wij kunnen nergens, buiten de GIBIT, helderheid vinden rondom de betreffende voorwaarden. Kan daarover duidelijkheid worden geschept?

Mogen wij bij het voorstel ons eigen standaard SLA hanteren?

Antwoord:

Eis 97 kan vervallen. We hebben geen SLA-voorwaarden gepubliceerd. .
Eis 136 wordt als volgt aangepast: "U conformeert zich aan de richtlijnen voor informatiebeveiliging. Na de gunning zal de gegunde partij een SLA opstellen en dient de verwerkersovereenkomst getekend te worden."

Antwoord is ja op de vraag "Mogen wij bij het voorstel ons eigen standaard SLA hanteren?"

Percelen: P1 Perceel 1: Reserveringssysteem
P2 Perceel 2: toegangsverleningssysteem met een koppeling aan verlichting

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Compatibiliteit

Vraag:

Eis 103: Nieuwe apparatuur moet compatible zijn met het huidige systeem / bestaande hardware oplossing. Welke oplossing is dat? Kan daarover meer informatie worden verstrekt?

Antwoord:

Zie bijlage K, L en M.

Percelen: P2 Perceel 2: toegangsverleningssysteem met een koppeling aan verlichting

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Historische data

Vraag:

Eis 138: Historische data moet 365 beschikbaar blijven.

Wat wordt hiermee bedoeld? Archivering van reserveringen en communicatie richting klanten? Of een back-up van het hele systeem van 365 dagen oud?

Antwoord:

Dit gaat om een backup van het gehele systeem.
Bij het reserveringssysteem hebben we het met name over boekingen.
Bij het toegangssysteem hebben we het met name over de transacties /
toegangsverleningen of blokkeringen.

Maar buiten deze belangrijkste punten, zit er in zo'n backup nog vele andere zaken. Hierboven de belangrijkste.

Percelen: P1 Perceel 1: Reserveringssysteem

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Implementatieplan en doorontwikkeling

Vraag:

Indien wij voor beide percelen inschrijven, is het voor het leesgemak, opbouw documenten, plannen en toelichting doorontwikkeling een stuk handiger zijn om te kunnen werken via één implementatieplan en één voorstel voor doorontwikkeling, mag dat?

Antwoord:

Een aanbesteding met verschillende percelen vereist dat elk perceel afzonderlijk van elkaar beoordeeld moet kunnen worden. Uw inschrijving moet integraal te vergelijken zijn met een inschrijver die op slechts één perceel inschrijft en moet ook kunnen worden beoordeeld door een beoordelaar die alleen perceel 2 of perceel 1 zou lezen. Dit betekent niet dat beide plannen volledig uniek moeten zijn: het staat u vrij om passages in beide implementatieplannen te gebruiken, dezelfde werkwijze toe te passen of aan te geven wat het voordeel is dat u op beide percelen inschrijft.

Percelen: P1 Perceel 1: Reserveringssysteem
P2 Perceel 2: toegangsverleningssysteem met een koppeling aan verlichting

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Kerncompetentie 2

Vraag:

Kerncompetentie 2: Koppeling ICT. Mag dat ook een financiële koppeling zijn?

Antwoord:

Ja, dat mag. Wij stellen geen eisen aan de soort ICT-koppeling.

Percelen: P1 Perceel 1: Reserveringssysteem
Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Locaties

Vraag:

Het is niet 100% helder hoe de situatie van de locaties is, daarover de volgende (controle-)vragen:

- a. Klopt het dat er 114 locaties verhuurd moeten worden (binnen perceel 1)?
- b. Klopt het dat er 26 buurthuizen moeten worden aangestuurd met toegangscontrole zonder verlichting?
- c. Klopt het dat er 40 gymzalen moeten worden aangestuurd met toegangscontrole én verlichting?
- d. Klopt het dat er 7 sportzalen moeten worden aangestuurd met toegangscontrole én verlichting?
- e. Klopt het dat er 3 atletiekbanen moeten worden aangestuurd met verlichting?

- Hangt er op elke locatie qua toegangscontrole alleen een lezer bij de voordeur of ook bij tussendeuren? M.a.w. kan er helderheid worden geschept rondom het aantal aan te sturen deuren i.v.m. nieuwe lezers en technologie?
- Zijn er locaties waarbij ook het alarmsysteem moet worden aangestuurd via toegangscontrole (dus ingang = uitschakelen alarm)?
- Moeten nooduitgangen eventueel voorzien worden van een oog/sensor om misbruik te voorkomen en te controleren?
- Is het wenselijk/noodzakelijk voor beheerders om via een App de toegangscontrole en verlichting aan te sturen?

Antwoord:

- a: ja dat klopt
- b: ja dat klopt
- c: ja dat klopt
- d: ja dat klopt
- e: met 1 atletiekbaan loopt op dit moment nog een tryout met de verlichting. Het is de bedoeling dat op termijn de 3 atletiekbanen maar mogelijk ook 4 sportparken op deze manier worden aangestuurd.

- Er hangt altijd een lezer bij de voordeur. Bij de tussendeuren hangt deze enkel als er zoals bij een buurtcentrum meerdere lokalen in het centrum zitten. Dan bij elke deur ook een lezer.
- Nee
- Is nu niet het geval
- Ja, beheerders moeten op afstand een deur kunnen openen en de verlichting

aanzetten.

Percelen: P1 Perceel 1: Reserveringssysteem
P2 Perceel 2: toegangsverleningssysteem met een koppeling aan verlichting
Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
IDOC koppeling

Vraag:

Kunt u meer context geven over de inhoud van de IDOC koppeling? Wij hebben reeds meerdere koppelingen met SAP maar deze komt ons niet bekend voor.

- Wat zijn de doelstellingen van de integratie?
- Welke data moet worden gedeeld?
- Is dit bidirectioneel of alleen vanuit het reserveringssysteem naar SAP?

Antwoord:

Zie hiervoor Bijlage I Generieke_IDOC_service.docx.

De uiteindelijke situatie dient te zijn dat de financiële administratie middels een koppeling naar SAP wordt gestuurd. De koppeling vindt plaats op basis van de standaard koppeling van de Gemeente Utrecht middels een open tunnel. Koppeling met de open tunnel gebeurt synchroon via webservice of API en zal samen met de Gemeente Utrecht tijdens implementatie worden gerealiseerd. De ontwikkeling, test, implementatie en documentatie van deze koppeling is onderdeel van de aanbesteding.

Percelen: P1 Perceel 1: Reserveringssysteem
Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Hosting

Vraag:

Wij maken achterliggend wel gebruik van Citrix, maar hebben hier geen plugin of lokale software voor nodig, het is dus 100% webapplicatie. Is dat OK voor de opdrachtgever?

Antwoord:

Dat is akkoord. Zolang het 100% webapplicatie is, merken wij hier niks van.

Percelen: P1 Perceel 1: Reserveringssysteem
Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 16
Onderwerp: SAAS voorwaarden

Vraag:
In de SAAS voorwaarden staat het volgende: Er dient minimaal gebruikt te worden gemaakt van SFTP. Wij gebruiken hiervoor FTPS, is dat toegestaan?

Antwoord:
Nee, dat bieden we niet aan vanwege de extra poorten die dan open moeten staan op de firewall.

Percelen: P1 Perceel 1: Reserveringssysteem
P2 Perceel 2: toegangsverleningssysteem met een koppeling aan verlichting
Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 17
Onderwerp: SAAS voorwaarden - 2

Vraag:
Hier wordt het volgende gesteld: De constructie van de SaaS applicatie dient toe te laten dat de applicatie door de gemeente Utrecht gemonitord wordt.

> Aangezien wij de oplossing hosten in ons datacenter verzorgen wij alle monitoring. De gemeente kan maandelijks een SLA verslag ontvangen en heeft daarnaast inzicht van alle up- en downtime + gepland onderhoud op onze online statuspagina. Volstaat dat?

Antwoord:
Niet volledig. Graag zouden wij als Utrecht ook werken met logbestanden (welke medewerker heeft welke significante wijziging uitgevoerd). Dit m.b.t. tot foutoplossing.

Percelen: P1 Perceel 1: Reserveringssysteem
Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 18
Onderwerp: Hardware toegangscontrole

Vraag:

Er is tijdens de schouwing verwarring ontstaan over de lezers bij de toegang. Wat is de uitvraag van de gemeente, nieuwe lezers aanbieden of bestaande lezers behouden? Een leverancier die alle lezers al heeft hangen hoeft dan toch nooit nieuwe lezers aan te bieden?

Antwoord:

Bestaande lezers behouden is het uitgangspunt. Niet vervangen.

Percelen: P2 Perceel 2: toegangsverleningssysteem met een koppeling aan verlichting
Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Toegangscontrole - aansturing

Vraag:

In het geval de bestaande lezers mogen/moeten worden aangestuurd, via welk protocol kan dat? We hebben alle informatie van de lezers nodig om te kunnen bepalen of en hoe we deze kunnen aansturen.

Antwoord:

Zie Bijlage K, L en M

Percelen: P1 Perceel 1: Reserveringssysteem
P2 Perceel 2: toegangsverleningssysteem met een koppeling aan verlichting
Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage C1 - artikel 13.5

Vraag:

Artikel stelt: "De looptijd van de Gebruiksrechten is eeuwigdurend". Kan dit gewijzigd worden in: "De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst"?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Perceel 1: Reserveringssysteem
22-03-2022

Beantwoord op:**Label:** Contract**Ref.nr.**

21

Onderwerp:

Bijlage A - Eis 95

Vraag:

De in Eis 95 genoemde bijgevoegde TEA zijn niet aangetroffen.

Antwoord:

TEA geldt alleen als er intern gehost wordt. Deze eis kan dus vervallen.

Percelen: P1 Perceel 1: Reserveringssysteem**Beantwoord op:** 22-03-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

22

Onderwerp:

Bijlage B1 Prijzenblad Tab Score

Vraag:

De te behalen score is volgens het prijzenblad max. 300, terwijl in de Offerteaanvraag 7.2 over max. 30 wordt gesproken. Gaan we uit van het prijzenblad gedeeld door 10?

De formule uit 4.2.2 komt ook niet overeen met die uit het prijzenblad. Kan deze genegeerd worden?

Antwoord:

Het nieuwe, goede prijzenblad wordt geüpload met als maximale punten te behalen is 30.

De formule in 4.2.2 en in het prijzenblad zien er anders uit, maar de werking en uitkomst is hetzelfde.

De formule in 4.2.2 is $30 - ((\text{Aangeboden Prijs} - \text{Ondergrensprijs}) / (\text{Bovengrensprijs} - \text{Ondergrensprijs}) * 30)$. Dus bij een TCO van 400.000 euro betekent dit: $30 - ((400000 - 350000) / (650000 - 350000) * 30) = 25$.

Percelen: P1 Perceel 1: Reserveringssysteem**Beantwoord op:** 22-03-2022**Label:** Proces**Ref.nr.**

23

Onderwerp:

Eis 50 E-facturatie moet mogelijk zijn.

Vraag:

Wat wordt bedoeld met E-facturatie? Een pdf via de mail versturen?

Antwoord:

Met e-facturatie wordt niet bedoeld een PDF via de mail versturen. Met e-facturatie wordt bedoeld echte digitale / elektronische facturen. Dit is een elektronisch bericht, waarin alle factuurgegevens staan vermeld met aanduiding welke informatie wat is. Er staat bijvoorbeeld duidelijk in welke datum de factuurdatum is.

E-factureren is het elektronisch verzenden, ontvangen en verwerken van facturen, ter vervanging van papiermatig factureren. Een PDF-factuur is niet meer dan "digitaal papier".

Een e-factuur kan automatisch worden ingelezen en verwerkt door het facturatieprogramma van de ontvanger. Er is 100% herkenning, omdat van alle waarden op de factuur is vastgelegd, welke informatie het is (factuurnummer, factuurdatum, productprijs, aantal, totaalbedrag, BTW percentage, etcetera.).

Percelen: P1 Perceel 1: Reserveringssysteem

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Eis 51 QR-code op factuur moet mogelijk zijn.

Vraag:

Wat moet er met deze QR code gebeuren? Wat is de inhoud van de QR code?

Antwoord:

Met de QR-code kan onze klant een normale overboeking bij zijn/haar bank starten. Hierbij zijn ons rekeningnummer, het bedrag en de omschrijving al ingevuld. Onze klant hoeft zelf geen gegevens meer over te nemen, waardoor het sneller en minder foutgevoelig is

Percelen: P1 Perceel 1: Reserveringssysteem

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Eis 53 De gegevens die nodig zijn voor facturatie vanuit SAP dienen op zeer eenvoudige wijze direct in te lezen te zijn vanuit het reserveringssysteem in SAP via een Export Excel/CSV

Vraag:

Zijn er nog eisen aan de inhoud van de CSV/Excel?

Antwoord:

Dit dient te gebeuren via een koppeling met de open-tunnel voor inkomende en uitgaande berichten.

In Bijlage O TEMPLATE.XLS verkooporders.txt de benodigde velden voor een csv-export Verkooporders zoals deze altijd gehanteerd is. Daarnaast moeten in dit geval de mutaties debiteurengegevens nog via een excelformat doorgegeven worden.

Percelen: P1 Perceel 1: Reserveringssysteem

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Er wordt gesteld dat er een koppeling moet worden gegenereerd met een toegangverleningssysteem.

Vraag:

Aangezien perceel 2 ook is aanbesteed, begrijpen wij het goed dat de details (technische eisen) aan het toegangverleningssysteem pas bekend worden gemaakt nadat perceel 2 is gegund?

>> Of worden de technische eisen nu al beschikbaar gesteld (huidige oplossing) om tot een impact analyse te kunnen komen?

Antwoord:

De technische eisen worden al beschikbaar gesteld (huidige oplossing) om tot een impact analyse te kunnen komen.

Percelen: P1 Perceel 1: Reserveringssysteem

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Eisen in 1.5 Er wordt gesteld dat de module voor verlichting moet worden gekoppeld.

Vraag:

Aangezien deze niet aanbesteed wordt: kunt u de technische details van de koppeling (webservice of API) ter beschikking stellen?

Antwoord:

Het betreft een API-koppeling.

Percelen: P1 Perceel 1: Reserveringssysteem

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
IDOC koppeling

Vraag:
at is de positie van document Bijlage I IDOC koppelingen?
>> Voor welke koppeling is dit verplichte of achtergrond informatie?

Antwoord:
Deze bijlage is achtergrondinformatie voor de koppeling van het reserveersysteem met SAP.

Percelen: P1 Perceel 1: Reserveringssysteem

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlag UAE.pdf heeft geen valide inhoud.

Vraag:
Bijlag UAE.pdf heeft geen valide inhoud.
Zowel niet als we deze interactief bekijken via Tendersnet als na downloaden.

Antwoord:
De geüploade UEAdie in het mapje "Aanbestedingsdocumenten" staat zou gewoon geopend moeten kunnen worden met een PDF-reader.

Percelen: P1 Perceel 1: Reserveringssysteem
P2 Perceel 2: toegangsverleningssysteem met een koppeling aan verlichting

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Merken van componenten

Vraag:
Tijdens het locatie bezoek d.d. 7 maart 2022, werd door een van de medewerkers van de gemeente Utrecht gezegd dat de componenten en merken in de aanbestedingsdocumenten worden genoemd, echter kunnen wij dit niet herleiden. Kunt u hier alsnog een opgave voor doen?

Antwoord:

Zie bijlage K, L en M.

Percelen: P2 Perceel 2: toegangsverleningssysteem met een koppeling aan verlichting
Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
GIBIT 2020

Vraag:

Wij en onze onderaannemer zijn leveranciers van een systeem wat op het netwerk zal worden aangesloten. Wij doen geen werkzaamheden aan het netwerk, wij leveren het netwerk niet en aanpassingen aan andere applicaties lopen ook niet via ons. Derhalve is het dus niet logisch dat wij op basis van de GEBIT verantwoordelijk worden gehouden voor het maken van de implementatie, de werking van alle, op het netwerk aangesloten, applicaties. De uitvoering van de diensten zal door derden worden uitgevoerd. Wij ondersteunen deze derde daar waar nodig is maar wij zijn geen hoofdverantwoordelijke voor de installatie. Wij kunnen dus ook niet verantwoordelijk worden gehouden voor het aansturen van alle betrokken partijen daar wij hiermee geen overeenkomst of afspraken hebben. De GEBIT is geschreven voor een partij die het netwerk gaat beheren bij de Gemeente. Deze partij dient zich dan te verdiepen in de door de Gemeente gebruikte applicaties en of deze samen kunnen functioneren op het netwerk. We zijn een leverancier en installateur die een stukje op het netwerk doen. Verzoek is dan ook om afwijkingen te onderleggen.
"

Antwoord:

De GIBIT is van toepassing op de door u geleverde IT-prestatie. U bent juridisch verantwoordelijk voor de geleverde dienst conform de GIBIT. De GIBIT is breed en algemeen beschreven, waardoor er wellicht artikelen uit de GIBIT niet relevant zijn voor uw dienstverlening. Dit ontslaat u echter niet van de volledige GIBIT. Deze blijft van toepassing op de opdracht.

Percelen: P2 Perceel 2: toegangsverleningssysteem met een koppeling aan verlichting
Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bestaande componenten (PvE)

Vraag:

Hoe wordt er omgegaan met bestaande componenten met betrekking tot

levensduur en garantie?

Antwoord:

Met de huidige leverancier is de levensduur destijds opgezet voor een minimale periode van 10 jaar. De wettelijk garantie is reeds verlopen en er zal in overleg gekeken worden naar de juiste oplossing.

Percelen: P2 Perceel 2: toegangsverleningssysteem met een koppeling aan verlichting
Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Vakbekwaamheid

Vraag:

Graag willen wij als referentie de Gemeente Utrecht willen gebruiken van het reeds bestaande toegangsverleningssysteem wat wij vanaf 2016 tot heden in beheer hebben. Wordt dit toegestaan?

Antwoord:

Ja dit is toegestaan.

Percelen: P2 Perceel 2: toegangsverleningssysteem met een koppeling aan verlichting
Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Protocol verlichting

Vraag:

Protocol verlichting aansturen op basis van KNX? Zo niet, graag een overzicht van de verlichtingskringen die aangestuurd moeten worden per locatie.

Antwoord:

Dit is inderdaad op basis van KNX

Percelen: P2 Perceel 2: toegangsverleningssysteem met een koppeling aan verlichting
Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Aantal deuren

Vraag:

Wij ontvangen graag een gespecificeerde lijst van het aantal deuren die aangestuurd moeten worden per locatie.

Antwoord:
Zie Bijlage M

Percelen: P2 Perceel 2: toegangsverleningssysteem met een koppeling aan verlichting
Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Deuren/sloten

Vraag:

Wij willen graag weten of de deuren voorzien zijn van 24VDC sloten? Indien niet, wat wordt er dan gebruikt?

Antwoord:
24 Volt

Percelen: P2 Perceel 2: toegangsverleningssysteem met een koppeling aan verlichting
Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bekabelingsschema

Vraag:

Wij ontvangen graag een bekabelingsschema van één accommodatie als indicatie.

Antwoord:
Zie bijlage K, L en M

Percelen: P2 Perceel 2: toegangsverleningssysteem met een koppeling aan verlichting
Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Verwarming

Vraag:

Het reserveringssysteem kan ook gekoppeld worden met verwarming eventueel, staat de gemeente daar voor open?

Antwoord:

Hier staan wij voor open.

Percelen: P1 Perceel 1: Reserveringssysteem
P2 Perceel 2: toegangsverleningssysteem met een koppeling aan verlichting

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

Kunt u de specifieke informatie (blokschema's etc) delen

Antwoord:

Zie bijlage K, L en M

Percelen: P2 Perceel 2: toegangsverleningssysteem met een koppeling aan verlichting

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

Door wie vindt ontgrendeling op afstand plaats? Welke middelen heeft diegene tot zijn/haar beschikking?

Antwoord:

Op afstand kan ontgrendeling plaatsvinden door het eigen personeel via een app of website portal.

Percelen: P2 Perceel 2: toegangsverleningssysteem met een koppeling aan verlichting

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

Op welke wijze is voor het systeem duidelijk dat de huurder het object heeft verlaten?

Antwoord:

De verlichting schakelt na 15 min buiten de huurtijd automatisch uit. Alleen in de zaal.

Percelen: P2 Perceel 2: toegangsverleningssysteem met een koppeling aan verlichting

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

Huurders kunnen gebruik maken van een code (gegenereerd uit het reserveringssysteem). Deze code geeft toegang en schakelt de verlichting. Moet, op basis van de reservering, het toegangscontrole systeem rekening houden met een breder tijdsvenster vanuit de reservering? (Bijvoorbeeld; Reservering is tussen 15:00 en 16:00 uur, mag de huurder dan al om 14:45 uur naar binnen?). Dient in dat geval (bepaalde delen van) de verlichting al direct geschakeld te worden?

Antwoord:

Huurder mag 15 minuten van te voren naar binnen en heeft 30 minuten na huurtijd om het pand te verlaten. De zaalverlichting is het enige wat gestuurd wordt. 15 minuten voor aanvang van de huurtijd.

Percelen: P2 Perceel 2: toegangsverleningssysteem met een koppeling aan verlichting

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Koppeling met bestaande hardware

Vraag:

In uw programma van eisen beschrijft u de huidige hardware. Onder andere de deurcontrollers. Kunt u aangeven om welke hardware (merk/type /doelstelling) dit gaat? Mogen deze controllers vervangen worden?

Antwoord:

Zie bijlage K, L en M.

Uitgangspunt is dat deze deurcontrollers blijven en niet vervangen hoeven te worden. Behalve bij vandalisme of locatie-uitbreiding.

Percelen: P2 Perceel 2: toegangsverleningssysteem met een koppeling aan verlichting

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Locatiebezoek

Vraag:

Helaas hebben wij door omstandigheden het locatiebezoek moeten missen. Is het mogelijk hier nog een moment voor in te plannen?

Antwoord:

De gemeente heeft hiervoor één moment gereserveerd voor alle geïnteresseerde partijen en maakt daarna geen aparte afspraken meer. Om te zorgen dat Inschrijvers die het locatiebezoek hebben moeten missen over dezelfde informatie beschikken, heeft de gemeente tijdens het bezoek geen vragen beantwoord en de aanwezige partijen verzocht om vragen te stellen via de Nota. Deze vragen zijn naar alle inschrijvers beantwoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Reserveringssysteem
P2 Perceel 2: toegangsverleningssysteem met een koppeling aan verlichting

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Online omgevingen

Vraag:

Begrijpen wij het goed dat bij eis 1 en eis 2 de wens is om verschillende online frontend omgevingen voor de klant te hebben om op in te loggen? Wij zien hier eventueel ook nog andere goede oplossingen voor.

Antwoord:

We staan open voor andere oplossingen. Het moeten echter twee gescheiden

administraties zijn, waarbij klantgegevens niet gemengd worden met de administratie voor sport en buurtcentra.

Percelen: P1 Perceel 1: Reserveringssysteem
Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Eis 5: Uren

Vraag:

Is de wens om per 5 minuten te kunnen boeken vooral een backend of frontend wens? Onze ervaring is dat wanneer dit in de frontend wordt toegelaten er vaak onwenselijke "gaten" in de beschikbaarheid ontstaan.

Antwoord:

Dit is een back-end wens. In verband met de gymnastiekuren van scholen is per 5 minuten boeken noodzakelijk.

Percelen: P1 Perceel 1: Reserveringssysteem
Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Eis 14: Seizoen

Vraag:

Bedoelen jullie hier met ingebracht in feite ingeboekt? Dus dat terugkerende patronen van vaste huurders eenvoudig opnieuw ingeboekt kunnen worden?

Antwoord:

Ja. Met ingebracht bedoelen we inderdaad ingeboekt in de eisen 11 en 14.

Percelen: P1 Perceel 1: Reserveringssysteem
Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Eis 20: Online omgeving voor mobiel

Vraag:

Is een app ook wenselijk?

Antwoord:

Een app kan inderdaad handig zijn. Wel aanvullend op, omdat we ook te maken hebben met mensen die mogelijk geen mobiele telefoon hebben.

Percelen: P1 Perceel 1: Reserveringssysteem
Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Eis 33: Tarieven

Vraag:

Ons systeem kan met verschillende tarieven omgaan. Onze vraag echter hierbij is hoe het systeem kan herkennen welk tarief aan iemand of een organisatie mag worden toegekend. Wij doen dit nu bijvoorbeeld met bepaalde koppelingen waardoor we weten of iemand student is, docent is, of alumni.

Antwoord:

Het is aan de leverancier om hier de oplossing voor aan te leveren. De varianten zoals beschreven in eis 33 moeten allemaal mogelijk zijn.

Percelen: P1 Perceel 1: Reserveringssysteem
Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Eis 76: Documenten

Vraag:

Wat wordt bedoeld met het aan/ uitzetten van de layouts? Het (mee)sturen van documenten bij bepaalde boekingen?

Antwoord:

Het is inderdaad de bevestiging bij een boeking. Sommige bevestigingen zijn maar eenmaal per jaar nodig en het is niet nodig deze altijd beschikbaar te hebben dan.

Percelen: P1 Perceel 1: Reserveringssysteem
Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Eis 101: Toegangscontrole

Vraag:

Weken met een toegangscontrole door middel van een code behoort tot de mogelijkheden. Wij zien ook mogelijkheden om te werken met QR codes. Dit voorkomt fraude en ongeautoriseerde toegang. Is dat wenselijk?

Antwoord:

Niet iedereen heeft een mobiele telefoon die uitgerust is met een QR scanner. Dus het mag een en/en zijn, maar nooit de enige methode.

Percelen: P2 Perceel 2: toegangsverleningssysteem met een koppeling aan verlichting

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Eis 110: Aanvullende documentatie hardware

Vraag:

We ontvangen graag de aanvullende documentatie mbt de hardware die nog in gebruik is en zal blijven.

Antwoord:

Zie bijlage K, L en M.

Percelen: P2 Perceel 2: toegangsverleningssysteem met een koppeling aan verlichting

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Planning Demo's

Vraag:

Kunt u al iets meer duidelijkheid geven over de data van de demo's voor perceel 1?

Antwoord:

De gemeente plant de demo's in week 15 en 16 in. Op dit moment zijn woensdag 13 en 20 april 2022 gereserveerd in de agenda's van het beoordelingsteam. Afhankelijk van het aantal inschrijvers bepalen we de data en tijden. Zoals aangegeven is het voor de gemeente wenselijk dat de demo's worden verzorgd door personen die ook bij de implementatie betrokken zijn.

Percelen: P1 Perceel 1: Reserveringssysteem

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Proces