

Algemene informatie

Aanbesteding: Migratie en Onderhoud Videomanagementsysteem en vervanging en uitbreiding Camera's
Aanbestedende Dienst: Gemeente Eindhoven
Referentie: BV2023-0016

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 4
Onderwerp: Bijlage 1 Programma van Eisen / Eis 128

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat, naast de voorgeschreven toepassing van een midspan met slot voor een tranceiver in de camerabehuizing of beugel, het ook is toegestaan om gebruik te maken van (1) een directe glasvezelverbinding geïntegreerd in de beugel van de camera of (2) een mediaconverter die direct in een aaneengesloten junctionbox wordt geplaatst, mits voldaan wordt aan de overige eisen in het Programma van Eisen?

Antwoord:

Dit mag mits de junctionbox een geïntegreerd geheel vormt met de Camera waar de Camera op gemonteerd is en dit een officieel onderdeel is van de camerafabrikant. U dient de prijs hiervoor dan wel ook mee te nemen in rij 21 tabblad 2. Eenheidsprijzen van Invulformulier C.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Migratie en Onderhoud Videomanagementsysteem en vervanging en uitbreiding Camera's

Beantwoord op: 22 apr. 2025

Ref.nr. 5
Onderwerp: Bijlage 1 Programma van Eisen / Eis 120

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat het, naast plaatsing van de transformator in de camerabehuizing of beugels, ook is toegestaan om de transformator in een aaneengesloten junctionbox te plaatsen, mits dit technisch passend is en conform de overige eisen van het Programma van Eisen?

Antwoord:

Dit mag mits de junctionbox een geïntegreerd geheel vormt met de Camera waar de Camera op gemonteerd is en dit een onderdeel is van de camerafabrikant.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Migratie en Onderhoud
Videomanagementsysteem en vervanging en
uitbreiding Camera's

Beantwoord op:

22 apr. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen / 4.1

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat het, naast Q3 2025, ook is toegestaan een camera aan te bieden die in Q4 2025 op de markt wordt gebracht, mits hierbij al een datasheet en prijs beschikbaar is op moment van inschrijving?

Antwoord:

Nee, dit is niet toegestaan. In de laatste maand van Q3 dient de implementatie al te zijn begonnen, zie onder andere eis-282.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Migratie en Onderhoud
Videomanagementsysteem en vervanging en uitbreiding Camera's

Beantwoord op:

22 apr. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen / Begrippenlijst, definitie PoE

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat, naast de genoemde standaarden IEEE 802.3af en IEEE 802.3at, ook het gebruik van de IEEE 802.3bt standaard (PoE++) is toegestaan voor het voeden van de aangeboden camera's, mits dit technisch noodzakelijk is en in lijn is met de overige eisen in het Programma van Eisen?

Antwoord:

Ja, dat is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Migratie en Onderhoud
Videomanagementsysteem en vervanging en uitbreiding Camera's

Beantwoord op:

22 apr. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen / Eis 194

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat, gelet op het belang van tijdige incidentdetectie en proactief onderhoud, het is toegestaan om de remote-accessvoorziening ook structureel te gebruiken voor het uitwisselen van applicatiedata ten behoeve van monitoring en beheer? Indien dit niet is

toegestaan, dan is real-time monitoring door opdrachtnemer niet mogelijk. Hoe voorziet opdrachtgever in dat geval in de beschikbaarheid van monitoringdata, zodat opdrachtnemer toch aan de gestelde beschikbaarheids- en responstijden kan voldoen?

Antwoord:

Opdrachtgever eist geen monitoringsysteem. Soms willen inschrijvers echter, ter verbetering van hun dienstverlening, van een eigen monitoringsysteem gebruikmaken. In dat geval dient de communicatie over een apart op te zetten verbinding (VPN) te lopen.

Onbeschikbaarheid en daarmee de start van de Functiehersteltijd gaat in op het moment dat het Gebrek bij Opdrachtnemer bekend is. Een monitoringsysteem zou dit kunnen melden. Indien er geen monitoringsysteem is, dan kan het ook de melding van Opdrachtgever kunnen zijn. Daarnaast overweegt Opdrachtgever camera's en zenders te monitoren via een eigen monitoringsysteem. Het zou dus ook mogelijk kunnen zijn dat via een dergelijk eigen systeem uitval van een component wordt gemeld aan Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Migratie en Onderhoud
Videomanagementsysteem en vervanging en
uitbreiding Camera's

Beantwoord op:

22 apr. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen / Eis 51

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat de verplichting tot het inrichten en uitvoeren van patchmanagement uitsluitend van toepassing is op de door opdrachtnemer geleverde en beheerde componenten, en niet op out-of-scope onderdelen?

Antwoord:

Ja, dit is alleen van toepassing op de door opdrachtnemer geleverde en

beheerde componenten. Omdat bekend is welke componenten uit scope zijn dient opdrachtnemer wel te controleren of er een ketenafhankelijkheid aanwezig is met de out-of-scope componenten. Denk bijvoorbeeld aan een patch van een bepaalde .dll in relatie tot bijvoorbeeld een webbrowser. Zodra componenten die tijdens de looptijd migreren van out-of-scope naar in-scope vallen deze automatische in-scope bij de opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Migratie en Onderhoud
Videomanagementsysteem en vervanging en
uitbreiding Camera's

Beantwoord op:

22 apr. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen / Eis 49

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat de verplichting tot het verwijderen of deactiveren van niet-essentiële softwareapplicaties, services en poorten uitsluitend van toepassing is op de door opdrachtnemer geleverde en beheerde hardware en software componenten?

Antwoord:

Ja, dit is alleen van toepassing op de door opdrachtnemer geleverde en beheerder hardware. Wel dient opdrachtnemer voor zijn geleverde hardware en software aan te geven welke applicaties, services en poorten gebruikt worden zodat dit ook vanaf het gemeentelijk netwerk gemonitord kan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Migratie en Onderhoud Videomanagementsysteem en vervanging en uitbreiding Camera's

Beantwoord op: 22 apr. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen / Paragraaf 2 / Beheer-, onderhouds- en vervangingsfase / blz. 13

Vraag:

Houdt deze coördinatieplicht tevens in dat opdrachtnemer alle hardware die als out-of-scope is benoemd, dient op te nemen in het monitoringssysteem? U dient er rekening mee te houden dat Inschrijver daarmee toegang dient te verkrijgen tot alle netwerk componenten.

Antwoord:

Nee, Opdrachtnemer hoeft deze hardware niet te monitoren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Migratie en Onderhoud Videomanagementsysteem en vervanging en uitbreiding Camera's

Beantwoord op: 22 apr. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen / Paragraaf 2 / Beheer-, onderhouds- en vervangingsfase / blz. 13

Vraag:

Kan opdrachtgever toelichten wat exact wordt verstaan onder de "coördinatieplicht bij alle Storingen die raken aan het Cameratoezichtssysteem"? Betekent dit dat opdrachtnemer ook coördinerende

taken heeft richting leveranciers van out-of-scope onderdelen en derden?

Antwoord:

Indien een Storing (bijv. stroomuitval of uitval van een netwerkcomponent) optreedt dient Opdrachtnemer, zodra dit bekend wordt en nog niet bekend is bij Opdrachtgever, dit te melden aan Opdrachtgever. Hierbij moet hij, indien mogelijk, een vermoeden van de mogelijke oorzaak of oorzaken geven. Opdrachtnemer dient tevens beschikbaar te zijn om te controleren of de Storing is opgelost.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Migratie en Onderhoud
Videomanagementsysteem en vervanging en uitbreiding Camera's

Beantwoord op:

22 apr. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen / paragraaf 2 / implementatiefase / blz. 12

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat opdrachtnemer voor de implementatiefase en het opstellen van de as-built documentatie volledig zal worden voorzien van de benodigde informatie over de out-of-scope hardware, inclusief configuraties, netwerkdetails en statusinformatie?

Antwoord:

Opdrachtnemer krijgt tijdig informatie over relevante out-of-scope hardware zoals switches van Opdrachtgever voor de as-builtdocumentatie. Opdrachtnemer krijgt geen configuratiedetails omdat deze niet relevant zijn.

Met betrekking tot de as-builtonformatie hoeft Opdrachtnemer niet meer te registreren dan merk en type van de aanwezige out-of-scope hardware in een straatkast of junctionbox. Zie eis-343.3.

Daarnaast dient van elke camera te worden aangegeven wat de naam is van de eerste switch van Opdrachtgever in het netwerktracé naar het centrale systeem. Zie ook eis-340.2 en 342.4

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Migratie en Onderhoud
Videomanagementsysteem en vervanging en
uitbreiding Camera's

Beantwoord op:

22 apr. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen / Eis 277

Vraag:

U stelt dat de verhouding tussen Projectleiding en het aantal camera's gedurende de looptijd dezelfde dienen te zijn. Aangezien een project zijn specifieke kenmerken heeft en verschillende componenten (bijvoorbeeld één camera middels meerdere draadloze relaispunten) vragen wij Opdrachtgever om dit principe los te laten zodat het aantal uur Projectleiding afhankelijk kan worden van de mate waarin de Projectleiding gevraagd en noodzakelijk is. Daarmee zal bij grotere projecten met meerdere camera's ook een voordeel voor Opdrachtgever optreden.

Antwoord:

Indien bij camera's in de openbare ruimte er aantoonbaar andere posten of complexe situaties zijn dan treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg en zal Opdrachtgever in redelijkheid beslissen over de uren projectleiding.

Bij vervangingsprojecten van de interne bewakingscamera's houdt Opdrachtgever vast aan de verrekenwijze zoals gedetailleerd in Invulformulier C, tabblad 2 (Eenheidsprijzen), cel E115 t/m E120. Omdat Opdrachtgever verantwoordelijk is voor 230V, bekabeling en ontsluiting van de camera's is een dergelijk project veel beter voorspelbaar en dienen kosten projectleiding onderdeel te zijn van de installatiekosten van een camera. De post "Opstartkosten per project etc." in regel 120 van versie 1.0 van Invulformulier C komt te vervallen waardoor alle kosten projectleiding van de interne bewakingscamera's verdisconteerd moeten worden in de installatiekosten. Voor de inschrijving dient u versie 1.1 van invulformulier C te gebruiken. In deze versie is o.a. in tabblad 2 Eenheidsprijzen in cellen

A22 en A23 een verduidelijking toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Migratie en Onderhoud
Videomanagementsysteem en vervanging en
uitbreiding Camera's

Beantwoord op:

22 apr. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen / Eis 173

Vraag:

U stelt dat de Verplaatsbare Cameravoorziening geplaatst zal worden door een derde partij, dit terwijl Voorzieningen geleverd en onderhouden dienen te worden door Opdrachtnemer. Kunt u garanderen dat deze derde partij conform de eisen de voorziening zal installeren en dat extra onderhoud door ondeugdelijke installatie verrekend kan worden met Opdrachtgever?

Antwoord:

Ja, apparatuur wordt conform gangbare eisen geïnstalleerd. Indien er onverhoopt schade aan apparatuur optreedt of door ondeskundig handelen meerwerk volgt voor Opdrachtnemer dan mag dit verrekend worden op nacalculatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Migratie en Onderhoud
Videomanagementsysteem en vervanging en

uitbreiding Camera's

Beantwoord op: 22 apr. 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage 1 Programma van Eisen / Eis 168

Vraag:

U stelt dat de Mobiele router geconfigureerd wordt geleverd door Opdrachtgever. Kunt u specificaties en configuratie van deze router beschikbaar stellen?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever is op dit moment nog bezig met het opstellen van de specificaties en het uitvragen van het juiste type. Het merk wordt vermoedelijk Cisco.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Migratie en Onderhoud
Videomanagementsysteem en vervanging en
uitbreiding Camera's

Beantwoord op: 22 apr. 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bijlage 1 Programma van Eisen / Eis 347

Vraag:

Is Opdrachtgever genegen om deze eis aan te passen naar facturatie per kwartaal vooraf?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord. Eis 347 wordt gewijzigd in:
"Facturering voor Onderhoud vindt plaats per kwartaal aan het eind van de betreffende periode."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Migratie en Onderhoud
Videomanagementsysteem en vervanging en uitbreiding Camera's

Beantwoord op:

22 apr. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen / Eis 347

Vraag:

Mag Inschrijver ervan uitgaan dat facturatie omtrent SMA verplichtingen op ingangsdatum nieuwe contractperiode mogen worden voldaan, oftewel vooraf?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Migratie en Onderhoud
Videomanagementsysteem en vervanging en uitbreiding Camera's

Beantwoord op:

22 apr. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen / Eis 217 - 218

Vraag:

U beschrijft bij deze eisen dat verkeersmaatregelen onderdeel zijn van het

standaard Onderhoud en worden bij Aanpassingen als zelfstandige post geoffreerd, "waar mogelijk conform de aangeboden verrekenprijzen". Inschrijver zal zoveel als mogelijk eenheidstarieven opnemen als onderdeel van Invulformulier C. tabblad 5. Echter zijn verkeersmaatregelen erg situatie afhankelijk. Hetzelfde geldt voor een verkeersplan indien noodzakelijk. Mag Inschrijver ervan uitgaan dat afwijkingen na het voorleggen hiervan verrekenbaar zijn?

Antwoord:

Standaardmaatregelen o.b.v. CROW96b zijn inclusief. Indien er extra maatregelen worden opgelegd door Opdrachtgever dan zijn de kosten hiervoor verrekenbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Migratie en Onderhoud
Videomanagementsysteem en vervanging en
uitbreiding Camera's

Beantwoord op:

22 apr. 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen / Eis 85-86 / blz. 25

Vraag:

Het lijkt erop dat Inschrijver een startvoorraad reserve apparatuur opneemt in haar aanbieding (al dan niet extra aangevuld) en indien deze voorraad niet meer voldoende uitgerust lijkt i.v.m. inzet, deze in overleg wordt voorgelegd door Inschrijver aan Opdrachtgever en na financieel akkoord deze weer wordt aangevuld. Is deze constatering juist?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Migratie en Onderhoud
Videomanagementsysteem en vervanging en
uitbreiding Camera's

Beantwoord op: 22 apr. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen / Eis 29 / blz. 17

Vraag:

Dit lijkt een dubbeling met Eis 28. Klopt het dat Opdrachtgever hier een Update bedoelt? Kunt u daarmee bevestigen dat 1x per jaar een Upgrade wordt verwacht en 1x per jaar een Update?

Antwoord:

Er is sprake van een dubbeling, eis-28 komt te vervallen. Eis-29 blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Migratie en Onderhoud
Videomanagementsysteem en vervanging en
uitbreiding Camera's

Beantwoord op: 22 apr. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Beschrijvend document Migratie en Onderhoud Videomanagementsysteem en vervanging en uitbreiding Cameras / 5.2.2.1 / blz. 20

Vraag:

"Indien Opdrachtgever een bandbreedte voor een prijs of tarief geeft....." In het Prijzenblad is enkel een prijs opgegeven voor de licenties Genetec als

onderdeel om de fictieve korting daarop te bepalen en is deze cel logischerwijs beveiligd. Verder ziet Inschrijver geen bandbreedtes voor prijzen. Kunt u deze beschrijving nader toelichten?

Antwoord:

In de beschrijving staat vermeld "indien". In het prijzenblad is geen bandbreedte opgenomen waardoor deze beschrijving niet van toepassing is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Migratie en Onderhoud
Videomanagementsysteem en vervanging en
uitbreiding Camera's

Beantwoord op:

22 apr. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Beschrijvend document Migratie en Onderhoud Videomanagementsysteem en vervanging en uitbreiding Cameras / 5.2.1.4 / blz. 20

Vraag:

Inschrijver dient een geldig CO2-Prestatieladder certificaat te overleggen: kunt u bevestigen dat dit een knock-out criterium is? Hiermee wordt de stroom aan mogelijke inschrijvers aanzienlijk beperkt, daar dit een van vele certificaten is om milieubeleid binnen een organisatie te toetsen? Kunt u, in geval van een knock-out criterium, dit herzien? Toelichting vraag: Naar mening van Inschrijver worden MKB-bedrijven in nadeel gesteld door dit kwaliteitscriterium als onderdeel van de beoordeling op te nemen. Voorstel is om dit kwaliteitscriterium aan te passen naar een selectiecriterium en te verruimen met de mogelijkheid om een toelichting op het milieubeleid en CO2-footprint op te nemen in de vorm van een milieuplan en milieubeleidsverklaring.

Antwoord:

Aanbestedende dienst behoudt dit kwaliteitscriterium. Echter geldt dit certificaat en kwaliteitscriterium niet als knock-out criterium indien Inschrijver hier niet aan voldoet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Migratie en Onderhoud
Videomanagementsysteem en vervanging en uitbreiding Camera's

Beantwoord op:

22 apr. 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Aanmelden schouw en ontvangst volledige documenten

Vraag:

Gemeente Eindhoven:

Hoe kunt u zich aanmelden voor de schouw en hoe ontvangt u alle ontbrekende documenten?

Antwoord:

Beste geïnteresseerde partijen,

Wij willen u graag attenderen op de deadline voor het aanmelden van de schouw. Deze deadline is 22 april 2025, zie planning in het beschrijvend document. Hoe u zich kunt aanmelden is ook opgenomen in het beschrijvend document (paragraaf 1.6).

Met betrekking tot het verkrijgen van alle documenten dient u volgens paragraaf 1.5.1. van het beschrijvend document een bericht met bewijsdocumenten te versturen in TenderNed.

Vertrouwende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Migratie en Onderhoud
Videomanagementsysteem en vervanging en uitbreiding Camera's

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Incidentregistratiesysteem en integratie met VMS

Vraag:

Op pagina 12 van het PvE (out-of-scope, bullet 1) wordt vermeld dat een eventueel separaat incidentregistratiesysteem al dan niet geïntegreerd zal worden met het VMS, maar dat dit buiten de scope van de opdracht valt. Kunt u aangeven welk incidentregistratiesysteem momenteel binnen de gemeente Eindhoven wordt gebruikt? Daarnaast vernemen wij graag hoe de gemeente de gewenste of mogelijke samenwerking/interactie tussen dit incidentregistratiesysteem en het in te richten VMS (Genetec) voor zich ziet, zowel technisch als procesmatig.

Antwoord:

Op dit moment is er geen incidentregistratiesysteem in gebruik. Opdrachtgever is nog bezig met de overwegingen hierover. Om deze reden is dit onderdeel buiten de scope geplaatst. Indien voor een systeem wordt gekozen dan zal dit aantoonbaar kunnen samenwerken met Genetec Security Center en dient Opdrachtnemer de integratie hiermee te faciliteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Migratie en Onderhoud
Videomanagementsysteem en vervanging en uitbreiding Camera's

Beantwoord op: 22 apr. 2025

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Optioneel monitoringssysteem en Prijzenblad (bijlage C)

Vraag:

In onder andere eis-196 wordt verwezen naar een optioneel monitoringssysteem. In invulformulier C – Prijzenblad V1.0 is echter geen aparte post of optie voor het aanbieden van dit monitoringssysteem opgenomen. Dient het optionele monitoringssysteem daadwerkelijk te worden aangeboden binnen deze aanbesteding? Indien ja, kan het Prijzenblad (bijlage C) dan worden aangevuld met een aparte regel of post waarin deze optie gespecificeerd en geprijsd kan worden?

Antwoord:

Opdrachtgever eist geen monitoringssysteem. Soms willen inschrijvers echter, ter verbetering van hun dienstverlening, van een eigen monitoringssysteem gebruikmaken. In dat geval is het toevoegen van een component zoals een zender of camera aan dit monitoringssysteem onderdeel van de installatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Migratie en Onderhoud
Videomanagementsysteem en vervanging en
uitbreiding Camera's

Beantwoord op:

22 apr. 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

PvE Eis 218

Vraag:

Verkeersmaatregelen staan op het invulblad op regel 29, maar de toe te passen maatregelen kunnen sterk variëren per positie/locatie. Voorbeeld: denk aan een twee hekjes en wat bakken of een complete omleiding met actiewagens en verkeersregelaars, daar zit uiteraard een aanzienlijk prijs verschil in. Is het mogelijk om de uitvraag fictief te stellen zodat de toe te passen middelen voor iedereen gelijk zijn, waardoor de beste mogelijke vergelijking (appels-met-appels) kan worden gerealiseerd?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat ervan uit dat o.b.v. de gevraagde locaties, de as-built informatie de Inschrijver kan inschatten welke maatregelen nodig zijn (en de kosten hiervoor) waarbij deze uit dient te gaan van CROW-96b.

Zie ook het antwoord op vraag 19.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Migratie en Onderhoud
Videomanagementsysteem en vervanging en
uitbreiding Camera's

Beantwoord op:

22 apr. 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Eis 285 / regel 10 invulblad

Vraag:

Zijn er wel tekeningen beschikbaar van het huidige systeem?
Anders wordt een behoorlijke klus om alle glasvezelverbindingen
inzichtelijk te maken. Ook geldt dit voor de 230V voorzieningen inzake de
NEN3140

Antwoord:

Er is as-builton informatie beschikbaar. Zie paragraaf 1.5.1. van het
Beschrijvend Document hoe u deze informatie kunt ontvangen.
Voor de duidelijkheid: Opdrachtnemer dient m.b.t. glasvezel alleen te
documenteren of een camera of straatkast via 1 of 2 glasvezels is ontsloten.
Het glasvezelnetwerk zelf is out-of-scope en Opdracht en hoeft dus niet
gedocumenteerd te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Migratie en Onderhoud

Videomanagementsysteem en vervanging en uitbreiding Camera's

Beantwoord op: 22 apr. 2025

Ref.nr.
41

Onderwerp:
PvE Eis 220

Vraag:

Er wordt gesproken over achtergronddocumentatie. Kunnen wij deze ontvangen?

Antwoord:

Zie paragraaf 1.5.1. van het Beschrijvend Document hoe u deze informatie kunt ontvangen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Migratie en Onderhoud
Videomanagementsysteem en vervanging en uitbreiding Camera's

Beantwoord op: 22 apr. 2025

Ref.nr.
42

Onderwerp:
PvE Eis 219

Vraag:

Klopt het dat deze obv nacalculatie kan worden gerealiseerd?

Antwoord:

Nee, in eis 219 is opgenomen "De kosten hiervoor zijn onderdeel van de jaarlijkse kosten voor Onderhoud".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Migratie en Onderhoud
Videomanagementsysteem en vervanging en uitbreiding Camera's

Beantwoord op: 22 apr. 2025

Ref.nr.
43

Onderwerp:
PvE eis 300

Vraag:

Er wordt een uptime geëist van 99%+ gedurende het gehele jaar, toch wordt er geen redundantie gevraagd in de hardware en netwerk (switches, directory servers, archivers, etc). Wanneer beschikbaarheid een dergelijke eis is, raden wij aan om ook hier naar te kijken. Is dit overwogen?

Antwoord:

Ja dat is overwogen. Een onderzoek m.b.t redundantie op server/storage niveau loopt nog met de server/storage leverancier.
Op applicatieniveau is er wel sprake van failover-voorzieningen, zie hiervoor eis-259.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Migratie en Onderhoud
Videomanagementsysteem en vervanging en uitbreiding Camera's

Beantwoord op: 22 apr. 2025

Ref.nr.
44

Onderwerp:
PvE eis 250

Vraag:

Is er meer informatie beschikbaar over de huidige drie Genetec systemen. Hoe zijn deze nu opgebouwd. Hoeveel camera's zijn daar nu geïntegreerd op wat voor manier (IP of nog coax)? Is hier

Antwoord:

Zie paragraaf 1.5.1. van het Beschrijvend Document hoe u deze informatie kunt ontvangen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Migratie en Onderhoud
Videomanagementsysteem en vervanging en uitbreiding Camera's

Beantwoord op:

22 apr. 2025

Ref.nr.
45

Onderwerp:

PvE Eis 173

Vraag:

Wij kunnen zelf ook mobiele masten aanbieden die bij het plaatsten al geïntegreerd kunnen zijn in de Genetec software van Gem. Eindhoven. Is het mogelijk om deze ook aan te bieden, mocht dit zich voordoen?

Antwoord:

Het is niet mogelijk om dit aan te bieden binnen deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Migratie en Onderhoud
Videomanagementsysteem en vervanging en

uitbreiding Camera's

Beantwoord op: 22 apr. 2025

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Eisen herkomst camera's?

Vraag:
In het PvE wordt niet gesproken over eisen aan herkomst van de camera (fabrikant) klopt het dat hier geen eisen aan worden gesteld?

Antwoord:
Dat is correct.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Migratie en Onderhoud
Videomanagementsysteem en vervanging en
uitbreiding Camera's

Beantwoord op: 22 apr. 2025

Ref.nr.
47

Onderwerp:
PvE Eis 30

Vraag:
wat voor updates van de hardware wordt hiermee bedoeld?

Antwoord:
Updates van de fabrikant van bijvoorbeeld camera's en zenders.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Migratie en Onderhoud
Videomanagementsysteem en vervanging en
uitbreiding Camera's

Beantwoord op:

22 apr. 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

PvE eis 23

Vraag:

240V --> moet dit niet 230v zijn

Antwoord:

Nee, dit moet 240V zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Migratie en Onderhoud
Videomanagementsysteem en vervanging en
uitbreiding Camera's

Beantwoord op:

22 apr. 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.6 Schouw

Vraag:

Wordt het niveau van partnerschap binnen Genetec op waarde gewogen of geldt dat het hebben van een bedrijfscertificaat voldoende is.

Antwoord:

Het bedrijfscertificaat is voldoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Migratie en Onderhoud
Videomanagementsysteem en vervanging en
uitbreiding Camera's

Beantwoord op:

22 apr. 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.6 Schouw

Vraag:

Als we met een onderaannemer werken, is het dan mogelijk om een derde persoon mee te nemen tijdens de schouw?

Antwoord:

Dit is akkoord. Alle geïnteresseerde partijen mogen met drie personen komen tijdens de schouw (ook als dit geen personeel van de onderaannemer betreft).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Migratie en Onderhoud
Videomanagementsysteem en vervanging en
uitbreiding Camera's

Beantwoord op:

22 apr. 2025