

Beschrijvend Document

Europese aanbesteding volgens de openbare procedure

‘Migratie en Onderhoud Videomanagementsysteem en vervanging en uitbreiding Camera’s’

Gemeente Eindhoven

Projectnummer / Kenmerk

BV2023-0016

Uitgave

Gemeente Eindhoven

Sector REO

Datum

3 april 2025

Versie

Definitief

Inhoud

| | |
|---|-----------|
| 1. Inleiding aanbesteding | 3 |
| 1.1 Algemeen | 3 |
| 1.2 Leeswijzer | 3 |
| 1.3 Aanbestedende dienst | 3 |
| 1.4 Gebruik aanbestedingsplatform | 3 |
| 1.5 Vertrouwelijkheid informatie | 3 |
| 1.6 Schouw | 4 |
| 2. Inhoud van de opdracht | 5 |
| 2.1 Doel van de opdracht | 5 |
| 2.2 Beschrijving van de opdracht | 5 |
| 2.3 Overeenkomst | 6 |
| 3. Verloop van de aanbesteding | 7 |
| 3.1 Planning | 7 |
| 3.2 Communicatie gedurende de aanbesteding | 7 |
| 3.3 Indienen, ontvangst en beoordeling van inschrijving | 9 |
| 3.4 Gunningsbeslissing | 10 |
| 4. Eisen aan de inschrijver | 11 |
| 4.1 Algemene informatie | 11 |
| 4.2 Uitsluitingsgronden | 11 |
| 4.3 Geschiktheidseisen m.b.t. financiële en economische draagkracht | 12 |
| 4.4 Geschiktheidseisen m.b.t. technische en beroepsbekwaamheid | 12 |
| 4.5 Bijzondere uitvoeringsvoorwaarde | 14 |
| 4.6 Samenwerkingsverband en onderaannemers | 15 |
| 5. Beoordeling | 17 |
| 5.1 Inleiding | 17 |
| 5.2 Subgunningscriteria | 17 |
| 5.2.1 Kwaliteitscriteria | 17 |
| 5.2.2 Prijscriterium | 20 |
| 5.3 Beoordelingsmethode | 20 |
| 5.4 Beoordelingswijze | 21 |
| 6. Voorwaarden en rechtsmiddel | 23 |
| 6.1 Voorwaarden voor inschrijven | 23 |
| 6.2 Rechtsmiddel | 25 |
| Invulformulier A : Uniform Europees Aanbestedingsdocument | 26 |
| Invulformulier B : Ervaring inschrijver | 27 |
| Invulformulier C : Prijs | 29 |
| Bijlage 1: Programma van eisen | 30 |
| Bijlage 2: Achtergrondinformatie bij de aanbesteding BV2023-0016 | 30 |
| Bijlage 2a: Kwartaalrapportage Q1 2024 | 30 |
| Bijlage 2b: Kwartaalrapportage Q2 2024 | 30 |
| Bijlage 2c: Kwartaalrapportage Q3 2024 | 30 |
| Bijlage 2d: Kwartaalrapportage Q4 2024 | 30 |
| Bijlage 3: As-built | 30 |
| Bijlage 4a: Concept van de overeenkomst | 30 |
| Bijlage 4b: Verwerkersovereenkomst | 30 |
| Bijlage 4c: Addendum op de verwerkersovereenkomst | 30 |
| Bijlage 4d: Concept SLA | 30 |
| Bijlage 5: Inkoopvoorwaarden | 30 |
| Bijlage 6: Verklaring Russische banden | 31 |
| Bijlage 7: SROI beleid incl. uitvoeringsvoorwaarden | 32 |
| Bijlage 8: Globale Architectuurschets | 32 |

1. Inleiding aanbesteding

1.1 Algemeen

Dit is het beschrijvend document behorende bij de aanbesteding 'Migratie en Onderhoud Videomanagementsysteem en vervanging en uitbreiding Camera's' van de gemeente Eindhoven, hierna tevens te noemen aanbestedende dienst of opdrachtgever.

Het beschrijvend document geeft onder meer informatie over het verloop van de aanbesteding en de in het kader van de aanbesteding gevraagde informatie. Het beschrijvend document fungeert als basis om een inschrijving in te dienen.

Aan deze procedure kan elke geïnteresseerde marktpartij deelnemen door te reageren op de aankondiging die in de Tenders Electronic Daily (TED-) database (<http://ted.europa.eu>) en op de website www.TenderNed.nl is gepubliceerd.

1.2 Leeswijzer

- Hoofdstuk 1 bevat een introductie van opdrachtgever en verstrekt nadere informatie over de aanbesteding en het aanbestedingsplatform.
- Hoofdstuk 2 geeft een toelichting op de opdracht die het onderwerp is van de aanbesteding.
- Hoofdstuk 3 gaat in op het verloop van de aanbesteding en de planning.
- Hoofdstuk 4 beschrijft de eisen waaraan een inschrijver moet voldoen om voor gunning van de opdracht in aanmerking te komen.
- Hoofdstuk 5 betreft de nadere uitwerking van het beoordelingsmodel, de beoordelingsstappen en de gunningscriteria die opdrachtgever hanteert.
- Hoofdstuk 6 geeft een beschrijving van de voorwaarden voor inschrijven.

1.3 Aanbestedende dienst

De aanbestedende dienst in deze Europese aanbesteding is de gemeente Eindhoven. Eindhoven is met haar ca. 243.000 inwoners de vijfde stad van Nederland. Meer informatie over de gemeente Eindhoven is te vinden op de website www.eindhoven.nl.

1.4 Gebruik aanbestedingsplatform

Inschrijver kan zijn inschrijving uitsluitend via het aanbestedingsplatform indienen. Opdrachtgever is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor het gebruik van het aanbestedingsplatform door Inschrijver. Opdrachtgever wijst iedere vorm van aansprakelijkheid nadrukkelijk van de hand.

Voor zover inhoudelijke omschrijvingen op het aanbestedingsplatform en het beschrijvend document, programma van eisen of de overeenkomst met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleren het beschrijvend document, programma van eisen of de overeenkomst. Voor zover termijnen of data genoemd op het aanbestedingsplatform en de aanbestedingsstukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert de meest recente informatie.

LET OP: Om een inschrijving via TenderNed in te kunnen dienen, dient inschrijver te beschikken over e-Herkenning. Het kan een aantal dagen duren voordat inschrijver deze e-Herkenning ontvangt via TenderNed. Meer informatie over het aanvragen van e-Herkenning kan inschrijver vinden via: <https://www.tenderned.nl/cms/voor-ondernemingen/registreren-en-eherkenning>.

1.5 Vertrouwelijkheid informatie

Alle documentatie en informatie die in het kader van de aanbesteding verstrekt wordt, is vertrouwelijk. Inschrijvers zullen de verplichtingen inzake vertrouwelijkheid ook opleggen aan de door hen in te schakelen

medewerkers, partijen en adviseurs.

1.5.1 Ontvangst Globale architectuurschets, as-built en Achtergronddocument

De aanbestedende dienst stelt de Achtergrondinformatie (bijlage 2 tot en met 2d), as-built (bijlage 3) en Globale architectuurschets (bijlage 8) documenten niet openbaar ter beschikking, omdat deze vertrouwelijke informatie bevatten.

Inschrijvers die deze documenten willen ontvangen, dienen via een bericht in TenderNed een geldig ISO27001-certificaat (of een vergelijkbaar certificaat) én een Genetec bedrijfscertificaat versie 5.11 of hoger aan te leveren. Na goedkeuring hiervan ontvangt de inschrijver beide documenten.

Na voorlopige gunning moeten alle partijen die deze documenten hebben ontvangen – met uitzondering van de winnende inschrijver – deze vernietigen. Dit dient schriftelijk te worden bevestigd via een bericht in TenderNed aan de aanbestedende dienst.

Hoewel er zorg is besteed aan het zo volledig mogelijk krijgen van de as-builtdocumentatie is niet alles bekend. Opdrachtnemer dient om deze reden het gehele systeem tijdens de Implementatiefase na te lopen, te controleren en in kaart te brengen.

1.6 Schouw

Op **28 april 2025** vindt een schouw plaats in het kader van deze aanbesteding. Geïnteresseerde partijen dienen zich zo snel mogelijk aan te melden via een bericht in TenderNed.

Vereisten voor deelname

Om deel te mogen nemen aan de schouw en de vertrouwelijke documenten te ontvangen (zie 1.5.1), moeten partijen bij aanmelding twee bewijsmiddelen overhandigen:

1. ISO27001-certificaat (of een vergelijkbaar certificaat).
2. Genetec bedrijfscertificaat voor versie 5.11 of hoger.

Voor de volledige onderbouwing en aanvullende details, zie hoofdstuk 3 en 4 van de aanbestedingsstukken.

2. Inhoud van de opdracht

2.1 Doel van de opdracht

Aanbestedende dienst wenst met onderhavige opdracht het contracteren van één leverancier voor het gedeeltelijk vervangen, aanpassen en in Beheer en Onderhoud nemen van het Cameratoezichtstelsel. Uitbreiding en Aanpassing van het Cameratoezichtstelsel, zoals levering van nieuwe Camera's valt ook onder deze Aanbesteding en binnen de scope van de opdracht. Het Programma van Eisen (bijlage 1) beschrijft de complete scope inclusief eisen die gesteld worden aan de Opdrachtnemer.

2.2 Beschrijving van de opdracht

Opdrachtgever volgt, gelet op de aard en de geraamde omvang van de opdracht, een openbare aanbestedingsprocedure conform de Aanbestedingswet.

De geraamde waarde van de opdracht bedraagt naar verwachting €2.600.000,- voor de gehele looptijd. Inschrijvers kunnen geen rechten ontlenen aan deze geraamde waarde en/of hoeveelheden vermeld in de aanbestedingsdocumentatie.

Aangezien de te sluiten overeenkomst moet worden gekwalificeerd als raamovereenkomst in de zin van de Aanbestedingswet, zal deze worden gesloten voor een maximale waarde van 150% van voornoemd bedrag, om te voorkomen dat de geraamde waarde wordt overschreden, voordat de looptijd van de raamovereenkomst is verstreken.

2.2.1 Percelen

De opdracht wordt niet in percelen opgedeeld vanwege de technische samenhang tussen de verschillende onderdelen van deze opdracht. Het opdelen zou zorgen voor inefficiëntie voor Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Door het niet opdelen wordt complexiteit in de coördinatie en uitvoering voorkomen, wat vertraging en extra kosten minimaliseert. Deze aanpak waarborgt de sterke samenhang tussen de verschillende onderdelen van de opdracht en biedt voldoende toegang voor het MKB door samenwerkingen of totaaloplossingen.

2.2.2 Huidige situatie

Op dit moment maakt Opdrachtgever gebruik van de diensten en leveringen van één vaste leverancier voor het leveren van vergelijkbare diensten en levering met de scope van deze aanbesteding. Deze samenwerking is gebaseerd op een bestaande overeenkomst die in het verleden is aangegaan om te voorzien in de behoeften van Opdrachtgever op dit gebied. De leverancier heeft voorzien in de benodigde producten/diensten, waarbij continuïteit en kwaliteit zijn gewaarborgd. Echter, de contractuele mogelijkheden tot verlenging van deze overeenkomst zijn inmiddels uitgeput. Conform de geldende (Europese) aanbestedingsregels en interne inkoopprocedures is verlenging van het huidige contract dan ook niet meer toegestaan.

Om te kunnen blijven voorzien in de betreffende producten en diensten, start Opdrachtgever daarom een nieuwe aanbestedingsprocedure. Met deze aanbesteding beoogt Opdrachtgever een nieuwe overeenkomst af te sluiten die aansluit bij de actuele wensen, eisen en doelstellingen van Opdrachtgever. Tegelijkertijd wordt met deze aanbesteding gestreefd naar transparantie, gelijke kansen voor marktpartijen en het verkrijgen van een toekomstbestendige oplossing die inspeelt op eventuele technologische of maatschappelijke ontwikkelingen.

De huidige overeenkomst loopt nog door tot en met 31 september 2025. Dit betekent dat het mogelijk is dat tijdens de aanbestedingsprocedure nog opdrachten worden verstrekt aan de huidige opdrachtnemer. Het is daarbij niet uitgesloten dat deze opdrachten op het moment van ingang van de nieuwe overeenkomst en/of de afronding en acceptatie van de implementatie nog niet volledig zijn afgerond. Met deze situatie dient rekening te worden gehouden bij de planning en uitvoering van de nieuwe overeenkomst.

2.2.3 Gewenste situatie

De gewenste situatie inclusief omvang en scope is opgenomen in hoofdstuk 2 van bijlage 1 Programma van Eisen.

2.3 Overeenkomst

2.3.1 Type overeenkomst

De overeenkomst die wordt gesloten met de winnende partij(en) is een raamovereenkomst in de zin van de Aanbestedingswet.

Naast het sluiten van de hoofdovereenkomst (zie concept in bijlage 4a) wordt met de winnende partij tevens een verwerkersovereenkomst inclusief addendum (zie bijlage 4b en 4c) gesloten. Daarnaast worden een SLA (Service Level Agreement) (zie bijlage 4d) en een DAP (Dossier Afspraken en Procedures) overeengekomen om de wederzijdse afspraken over dienstverlening en gegevensbescherming duidelijk vast te leggen.

2.3.2 Duur van de overeenkomst

De overeenkomst heeft een initiële looptijd van twee jaar. Na de initiële contracttermijn heeft opdrachtgever de mogelijkheid om de overeenkomst onder dezelfde condities te verlengen met telkens maximaal twee jaar.

Als schriftelijk bezwaar wordt gemaakt tegen de gunningsbeslissing en/of een kort geding aanhangig wordt gemaakt heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst later in werking te laten treden, waarbij deze ook later zal eindigen. Opdrachtnemer dient hiermee nadrukkelijk rekening te houden.

Looptijd van de raamovereenkomst

Conform artikel 2.140 van de Aanbestedingswet 2012 en artikel 33 lid 1 van Richtlijn 2014/24/EU geldt als uitgangspunt dat een raamovereenkomst een maximale looptijd van vier jaar heeft, tenzij een langere looptijd objectief gerechtvaardigd is. Gezien de specifieke kenmerken van de onderhavige opdracht is een langere looptijd noodzakelijk en goed te onderbouwen.

Objectieve rechtvaardiging voor een langere looptijd

De aanbestedende dienst heeft besloten om de looptijd van deze raamovereenkomst langer dan vier jaar vast te stellen om de volgende redenen:

1. Levensduur en afschrijving van de apparatuur

De camera's en bijbehorende infrastructuur die onder deze raamovereenkomst vallen, hebben een technische en economische levensduur die doorgaans langer is dan vier jaar. Een looptijd die overeenkomt met de afschrijvingstermijn voorkomt vroegtijdige vervangingen en inefficiënte uitgaven.

2. Investerings- en kostenbesparing

De implementatie van camerasystemen brengt hoge initiële investeringen met zich mee, zoals de aanschaf van hardware, software-integratie en aanpassing van bestaande systemen. Een langere looptijd zorgt ervoor dat deze investeringen over een langere periode worden gespreid, waardoor de Total Cost of Ownership (TCO) wordt verlaagd en de aanbestedende dienst financieel voordeel behaalt.

3. Technische en operationele continuïteit

De camera's spelen een cruciale rol bij handhaving, verkeersmanagement en openbare veiligheid. Een langere raamovereenkomst waarborgt de continuïteit van onderhoud, ondersteuning en serviceverlening, waardoor storingen en compatibiliteitsproblemen met bestaande systemen worden voorkomen.

Op basis van bovenstaande argumenten concludeert de aanbestedende dienst dat een langere looptijd van de raamovereenkomst objectief gerechtvaardigd is. Dit zorgt voor een efficiënte inzet van middelen, borgt de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening en draagt bij aan kostenbesparing en technologische vooruitgang.

3. Verloop van de aanbesteding

3.1 Planning

Hieronder is de planning van de aanbesteding opgenomen. Met het publiceren van de aankondiging start de aanbesteding. De gestelde termijnen zijn fatale termijnen, tenzij de aanbestedingsstukken uitdrukkelijk anders bepalen. Bij overschrijding ervan treedt verval van recht in.

| Mijlpaal | Datum |
|---|---|
| Publicatie aankondiging | 3 april 2025 |
| Sluitingsdatum vragenronde 1: Indienen vragen en opmerkingen (deadline) | 14 april 2025 vóór 09:00 uur |
| Publicatie 1 ^e Nota van Inlichtingen (streefdatum) | 22 april 2025 |
| Schouw locatie Eindhoven Let op: aanmelden voor de schouw is <u>verplicht</u> via een bericht in TenderNed uiterlijk <u>22 april 2025</u>. <u>Zie paragraaf 1.6 en 3.2.3 voor de aan te leveren bewijsmiddelen</u> | 28 april 2025 09.00 uur – 13.00 uur |
| Sluitingsdatum vragenronde 2: Indienen vragen en opmerkingen (deadline) | 2 mei 2025 vóór 09.00 uur |
| Publicatie 2 ^e Nota van Inlichtingen (streefdatum) | 15 mei 2025 |
| Sluitingsdatum indienen Inschrijvingen (fatale termijn) | 26 mei 2025 vóór 09.00 uur |
| Bekendmaking gunningsbeslissing (streefdatum) | 6 juni 2025 |
| Deadline aanleveren bewijsstukken | Uiterlijk zeven (7) kalenderdagen na verzoek |
| Einddatum opschortende termijn | 20 kalenderdagen na verzending gunningsbeslissing |
| Ingangsdatum Overeenkomst | 27 juni 2025 |
| Ingangsdatum implementatie | 27 juni 2025 |
| Uiterlijke opleverdatum | Maximaal 12 weken na ingangsdatum implementatie. |

Aan bovenstaande planning kunnen geen rechten worden ontleend. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de planning eenzijdig aan te passen. In een dergelijk geval vindt communicatie richting alle inschrijvers plaats.

3.2 Communicatie gedurende de aanbesteding

3.2.1 Contactgegevens aanbestedende dienst

Tijdens de aanbesteding vindt alle communicatie tussen opdrachtgever en inschrijvers uitsluitend via TenderNed plaats. Mocht dit problemen opleveren, dan kan onderstaande contactpersoon worden benaderd:

| | |
|----------------|----------------|
| Contactpersoon | Ken Baggen |
| Functie | Inkoopadviseur |

Het is niet toegestaan om andere medewerkers van de aanbestedende dienst te benaderen of op een andere manier contact te leggen om informatie te verkrijgen over deze aanbesteding. De aanbestedende dienst heeft het recht inschrijvers die hiermee in strijd handelen uit te sluiten van deelname aan deze aanbesteding.

3.2.2 Melden tegenstrijdigheden, onduidelijkheden, onjuistheden en/of onvolkomenheden

De aanbestedende dienst heeft de aanbestedingsstukken met zorg opgesteld. Mocht echter sprake zijn van tegenstrijdigheden, onduidelijkheden, onjuistheden en/of onvolkomenheden, dan dient inschrijver zo spoedig mogelijk, door het stellen van vragen die beantwoord kunnen worden in een nota van inlichtingen, hier een melding van te maken. Aanbestedende dienst verwacht van inschrijver een proactieve houding, zodat aanbestedende dienst de aanbestedingsstukken effectief kan herstellen. Indien inschrijver niet of niet tijdig melding maakt van voor hem kenbare tegenstrijdigheden, onduidelijkheden, onjuistheden en/of onvolkomenheden dan vervalt het recht van inschrijver om op een later moment daar over te klagen en/of bezwaren te uiten.

3.2.3 Schouw

Opdrachtgever stelt inschrijvers in de gelegenheid om, met maximaal twee personen, de locaties te schouwen. Dit is mogelijk op 28 april 2025 van 09.00 tot 13.00 uur. Inschrijver dient zich hiervoor aan te melden door een bericht te sturen (via TenderNed). Aanmelden moet uiterlijk 22 april 2025. Inschrijver dient bij aanmelding de volgende gegevens te vermelden:

- De bedrijfsnaam
- Het aantal personen (maximaal 2) en de namen

De vertegenwoordigers van inschrijvers dienen zich te legitimeren. Vragen mogen tijdens de schouw niet worden gesteld, maar moeten schriftelijk aan opdrachtgever kenbaar gemaakt worden conform paragraaf 3.2.4.

3.2.4 Nota(s) van inlichtingen

Vragen ten behoeve van de nota(s) van inlichtingen dienen (geanonimiseerd) te worden ingediend via de vraag en antwoordmodule in het dashboard van het aanbestedingsplatform.

De aanbestedende dienst sluit een vragenronde met het verzenden van een nota van inlichtingen met daarin de vragen van inschrijver en de antwoorden van opdrachtgever. Ook eventuele wijzigingen in de aanbestedingsstukken vermeldt aanbestedende dienst hierin.

Alle inschrijvers hebben de mogelijkheid om vragen te stellen. Elke vraag wordt afzonderlijk (dat wil zeggen niet meerdere vragen binnen één vraagveld) gesteld. Wanneer inschrijver gebruik maakt van de mogelijkheid tot het stellen van vragen, geef dan per vraag aan op welk document, paragraafnummer, paginanummer dan wel bijlage de betreffende vraag betrekking heeft.

De aanbestedende dienst adviseert inschrijvers te wachten met het indienen van hun inschrijving tot na verstrekken van de laatste nota van inlichtingen. De nota van inlichtingen kan immers nadere toelichtingen op en/of aanpassingen op het beschrijvend document bevatten die van belang zijn voor het opstellen van de inschrijving.

Vragen inclusief de antwoorden zullen op de in de planning genoemde datum (streefdatum) gepubliceerd worden. Nadien gestelde vragen zullen in principe niet beantwoord worden, tenzij deze betrekking hebben op eerder gegeven antwoorden en/of van essentieel belang zijn voor de inhoud van een inschrijving. Echter ook in dat geval behoudt opdrachtgever zich het recht voor om vragen, die naar het oordeel van opdrachtgever te laat zijn gesteld, mede in het licht van het gestelde in artikel 2.54, lid 1 van de Aanbestedingswet, niet te beantwoorden.

Conform artikel 2.53 Aanbestedingswet kan een ondernemer, die voornemens is in te schrijven, gemotiveerd verzoeken om nadere inlichtingen die niet worden opgenomen in de nota van inlichtingen (individuele beantwoording), in verband met een gerechtvaardigd economisch belang.

3.2.5 Klachtafhandeling

Inschrijver kan ook naar aanleiding van de aanbesteding een klacht indienen met inachtneming van het volgende:

- A) Klager kan zijn klacht kenbaar maken via het e-mailadres: aanbestedingen.meldingen@eindhoven.nl. De aanbestedende dienst neemt de klacht in behandeling en stelt de klager per omgaande in kennis van wat de verwachte

afhandeltermijn is. De reactie op de klacht wordt verstrekt door de aanbestedende dienst, niet de interne klachtenbehandelaar die de klacht heeft behandeld. Diens beoordeling wordt beschermd als een persoonlijk en vertrouwelijk intern advies.

B) Indien klager het niet eens is met de door de aanbestedende dienst gegeven reactie op de ingediende klacht, kan deze zich wenden tot de Commissie van Aanbestedingsexperts (zie art. 4.27 Aanbestedingswet). Als bij deze Commissie van Aanbestedingsexperts een klacht m.b.t. deze aanbestedingsprocedure wordt ingediend, wordt de klager verzocht hiervan een afschrift te zenden aan de het onder A) hierboven genoemde e-mailadres. (Zie voor meer informatie de website: www.commissievanaanbestedingsexperts.nl).

Een ingediende klacht heeft geen opschortende werking voor deze aanbestedingsprocedure. Noch een uitspraak van de interne klachtenbehandelaar van de opdrachtgever noch een uitspraak van Commissie van Aanbestedingsexperts op een klacht is bindend voor de opdrachtgever. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor deze uitspraken – indien deze naar zijn oordeel niet overeenstemmen met zijn wettelijke verplichtingen – naast zich neer te leggen.

3.3 Indienen, ontvangst en beoordeling van inschrijving

3.3.1 Indienen van een inschrijving

Het indienen van een inschrijving kan uitsluitend digitaal via het aanbestedingsplatform conform de hiervoor genoemde planning. Inschrijver is zelf verantwoordelijk voor de volledigheid en tijdigheid van de inschrijving.

Een volledige inschrijving bestaat uit:

- *Invulformulier A: 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument';*
- *Invulformulier B 'Ervaring inschrijver;*
- *Bijlage 1: Programma van Eisen – rechtsgeldig ondertekend*
- *Beantwoording op gevraagde kwaliteitscriteria en het prijscriterium.*
 - o *K1: Beheer- en onderhoudsplan Beheerfase, inclusief voorbeeld-kwartaalrapportage*
 - o *K2: Plan van Aanpak Implementatiefase en vervangingen van de OOV-camera's*
 - o *K3: Draadloze verbinding*
 - o *K4: CO2 prestatieladder*
 - o *P1: Invulformulier C prijs – rechtsgeldig ondertekend (in PDF en Excel-format)*
- *Bijlage A: SpecsHEET volgens eis 22;*
- *Bijlage B: Overzicht licenties incl. adviesprijzen volgens eis 25;*
- *Bijlage C: Adviesprijsoverzicht volgens eis 88;*
- *Bijlage D: Standaard beleid volgens eis 115;*
- *Bijlage E: Standaard beleid volgens eis 116;*
- *Bijlage F: Beschrijving Verplaatsbare Cameravorziening volgens eis 176;*
- *Bijlage G: Beschrijving Verplaatsbare Cameravorziening volgens eis 180.*

Opdrachtgever adviseert inschrijver om de inschrijving ruim op tijd in te dienen. Het risico van niet tijdige ontvangst van de inschrijving is geheel voor rekening van inschrijver. Een niet tijdig ingediende inschrijving wordt geacht niet te zijn ingediend en wordt daarom niet in behandeling genomen (ongeldigverklaring). Opdrachtgever en de aanbieder van het aanbestedingsplatform zijn niet verantwoordelijk voor fouten die worden gemaakt door inschrijver wat betreft het tijdig, volledig en voor zover vereist het rechtsgeldig ondertekenen en aanleveren van informatie en benodigde documenten via

het aanbestedingsplatform. Opdrachtgever adviseert om bij twijfel de helpdesk van het aanbestedingsplatform te raadplegen en ruim op tijd met het digitaal indienen van de stukken te starten.

Let op: met het indienen van een inschrijving gaat inschrijver akkoord met het gestelde in dit beschrijvend document inclusief de bijlagen. Tevens geeft inschrijver hiermee aan te voldoen aan alle gestelde eisen.

3.3.2 Ontvangst van de inschrijvingen

Na ontvangst van de inschrijvingen opent opdrachtgever de 'digitale kluis' met inschrijvingen in het aanbestedingsplatform. Inschrijvers kunnen niet bij de opening van de inschrijvingen aanwezig zijn.

3.3.3 Vaststellen volledigheid en geldigheid van de inschrijvingen

Opdrachtgever controleert of een inschrijving volledig en geldig is. Alle documenten en informatie die op basis van dit beschrijvend document ingediend moeten worden, dienen feitelijk en compleet worden overgelegd op de in het aanbestedingsplatform en dit beschrijvend document voorgeschreven wijze. Indien een inschrijving niet aan volledigheid en geldigheid voldoet, wordt de inschrijving terzijde gelegd en niet verder in behandeling genomen.

Opdrachtgever behoudt zich te allen tijde het recht voor een inschrijving ongeldig te verklaren ingeval sprake is van een (niet eerder ontdekt) gebrek dat geleet op de aanbestedingsbeginselen niet mag respectievelijk niet had mogen worden hersteld.

3.3.4 Toetsing

Opdrachtgever toetst of inschrijvers en inschrijvingen voldoen aan de gestelde uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen.

3.3.5 Inhoudelijke beoordeling inschrijvingen

De kwaliteitscriteria van de volledige en geldige inschrijvingen, worden verstuurd naar het beoordelingsteam voor de inhoudelijke beoordeling. Opdrachtgever stelt vast welke inschrijving de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding is. De wijze waarop dit wordt gedaan staat beschreven in hoofdstuk 5.

3.4 Gunningsbeslissing

Na beoordeling van alle inschrijvingen, die voor beoordeling in aanmerking komen, maakt de aanbestedende dienst de gunningsbeslissing op dezelfde datum bekend aan alle inschrijvers middels het aanbestedingsplatform. Aan de gunningsbeslissing kunnen geen rechten worden ontleend. Deze beslissing houdt niet de aanvaarding van een aanbod in. Na bekendmaking van de gunningsbeslissing is opdrachtgever niet verplicht daadwerkelijk een overeenkomst met de betreffende (winnende) inschrijver(s) te sluiten. Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor een verificatiegesprek te voeren met de gegunde inschrijver alvorens tot definitieve gunning over te gaan voor toelichting van de inschrijving. Mocht naar aanleiding van dit verificatiegesprek geconstateerd worden dat inschrijver niet aan de gestelde eisen voldoet, kan inschrijver alsnog uitgesloten worden van de procedure.

4. Eisen aan de inschrijver

4.1 Algemene informatie

Oprachtgever toetst de inschrijver aan de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen zoals geformuleerd in onderstaande paragrafen. De basis voor deze uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen vormt de Aanbestedingswet. Is een uitsluitingsgrond van toepassing? Dan wordt de inschrijving terzijde gelegd en wordt inschrijver uitgesloten van verdere deelname aan deze aanbestedingsprocedure. Oprachtgever kan besluiten hiervan af te zien met analoge toepassing van artikelen 2.86a, 287a en 2.88 van de Aanbestedingswet. Voldoet een inschrijver niet aan de geschiktheidseisen? Dan wordt de inschrijving terzijde gelegd en wordt inschrijver uitgesloten van verdere deelname aan deze aanbestedingsprocedure.

4.2 Uitsluitingsgronden

In artikel 2.86 en 2.87 van de Aanbestedingswet staat beschreven in welke gevallen Inschrijver kan worden uitgesloten van deelname aan deze aanbesteding. De (facultatieve) uitsluitingsgronden die van toepassing zijn op deze aanbesteding zijn geselecteerd (aangevinkt) in het UEA (invulformulier A). Let op: dit bestand dient te worden geopend middels Acrobat Reader DC.

Door deze verklaring correct in te vullen kan inschrijver verklaren dat de geselecteerde uitsluitingsgronden niet op inschrijver van toepassing zijn. Het UEA wordt ondertekend door een persoon die de onderneming rechtsgeldig vertegenwoordigt, dit moet blijken uit de kopie van het uittreksel uit het beroeps- of handelsregister. Het UEA moet inschrijver bij de inschrijving indienen. Indien inschrijver hier niet aan voldoet wordt inschrijver uitgesloten van verdere deelname.

Nadat het voorlopige gunningsbesluit kenbaar is gemaakt wordt de inschrijver, aan wie opdrachtgever voornemens is de opdracht te gunnen, gevraagd om bewijsstukken zoals vermeld in artikel 2.89 van de Aanbestedingswet, binnen de gestelde termijn door de aanbestedende dienst in te dienen. Oprachtgever zal voor deze aanbesteding de volgende bewijsmiddelen opvragen:

- een kopie van het uittreksel uit het beroeps- of handelsregister, die op het tijdstip van het indienen van de Inschrijving niet ouder is dan zes maanden;
- een gedragsverklaring aanbesteden zoals bedoeld in artikel 4.1 van de Aanbestedingswet, die op het tijdstip van het indienen van de Inschrijving niet ouder is dan twee jaar;
- een verklaring omtrent betalingsgedrag van de Belastingdienst, die op het tijdstip van het indienen van de inschrijving, niet ouder is dan zes maanden.

LET OP: Het aanvragen van een gedragsverklaring of een verklaring van de Belastingdienst neemt enige tijd in beslag. Aanbestedende dienst adviseert inschrijver deze aanvraag, indien nodig, dan ook te doen gedurende de aanbestedingsperiode zodat, wanneer de aanbestedende dienst deze documenten opvraagt, de documenten binnen de gestelde termijn kunnen worden aangeleverd.

Indien inschrijver de gewenste bewijsstukken niet binnen deze gestelde termijn kan aanleveren, wordt inschrijver alsnog uitgesloten van deelname aan deze procedure.

Oprachtgever behoudt zich het recht voor om nader onderzoek uit te (laten) voeren naar (de verklaringen van) inschrijver en de juistheid van verstrekte informatie te controleren door contact op te nemen met derden, zoals opdrachtgevers van referentieopdrachten.

Gedurende de looptijd van de overeenkomst voldoet opdrachtnemer aan de geschiktheidseisen en uitsluitingsgronden. De opdrachtgever is gerechtigd om, indien zij daar aanleiding toe zien, gedurende de looptijd van de overeenkomst bewijsstukken hieromtrent op te vragen. Bij het niet kunnen voldoen aan deze eisen is de opdrachtgever gerechtigd de opdracht te beëindigen zonder dat opdrachtnemer recht op schadevergoeding heeft.

4.2.1 Uitsluitingsgrond Russische ondernemingen

Ondernemers die vallen onder het [sanctiepakket](#) van de Europese Commissie en inschrijvingen waarbij een Russische partij met meer dan 10% van de waarde van de opdracht deelneemt als onderaannemer of opdrachtnemer worden uitgesloten van deelname aan deze aanbesteding.

In de volgende gevallen is er sprake van een Russische partij:

- personen met een Russische nationaliteit en personen of rechtspersonen (bedrijven, entiteiten of organen) die gevestigd zijn in Rusland;
- rechtspersonen die voor meer dan 50% eigendom zijn van een Russische partij zoals genoemd hierboven;
- personen of rechtspersonen die handelen in belang van of op aanwijzing van een bovengenoemde Russische partij (zeggenschap);
- Niet-Russische entiteiten, waarbij meer dan 10% van de contract waarde geleverd wordt door onderaannemers, leveranciers of entiteiten die als Russische entiteit kunnen worden aangemerkt op basis van het bovenstaande.

Inschrijver verklaart door middel van inschrijving dat bovenstaande uitsluitingsgrond (nader beschreven in bijlage 4) niet op inschrijver van toepassing is.

4.3 Geschiktheidseisen m.b.t. financiële en economische draagkracht

Mede op basis van de hieronder beschreven geschiktheidseisen met betrekking tot financiële en economische draagkracht (zie ook deel IV van het *Uniform Europees Aanbestedingsdocument*) bepaalt opdrachtgever of een inschrijver geschikt is voor het uitvoeren van de opdracht. Opdrachtgever legt de inschrijving terzijde indien de inschrijver niet (tijdig) aantoont dat hij voldoet aan de gestelde eis.

- ! Door het aanvinken van 'Ja' in onderdeel A in Deel IV van het UEA verklaart inschrijver dat zijn onderneming voldoet aan de hierna volgende geschiktheidseis(en).

4.3.1 Afdekking aansprakelijkheidsrisico's

Inschrijver moet verzekerd zijn tegen aansprakelijkheidsrisico's in verband met de uitvoering van de opdracht en de nakoming van de overeenkomst. Opdrachtgever eist een minimale dekking volgens artikel 16. Aansprakelijks als bedoeld in GIBIT2023, de van toepassing verklaarde inkoopvoorwaarden. Tevens verklaart inschrijver door ondertekening van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument dat gedurende de contractperiode voor tenminste het voornoemd bedrag de verzekering wordt gehandhaafd. Ten bewijze van het feit dat inschrijver voldoet aan het bovenstaande, dient inschrijver binnen de gestelde termijn, na een eerste verzoek van opdrachtgever, een kopie van de betreffende verzekeringspolis in pdf-formaat te overleggen. In voorkomend geval kan de aanbestedende dienst genoeg nemen met een verklaring van de verzekeraar, waaruit blijkt dat de polis voldoet aan de hier gestelde eisen.

4.4 Geschiktheidseisen m.b.t. technische en beroepsbekwaamheid

Mede op basis van de hieronder beschreven geschiktheidseisen met betrekking tot technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid bepaalt opdrachtgever of een inschrijver geschikt is voor het uitvoeren van de opdracht. Zie ook deel IV van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA), waarbij – helaas verwarrend - met de term 'selectiecriteria' de geschiktheidseisen worden bedoeld. Opdrachtgever legt een inschrijving terzijde indien de inschrijver niet voldoet aan de gestelde eisen.

4.4.1 Ervaring inschrijver

Een inschrijver dient aan te tonen over de hierna beschreven competenties te beschikken die opdrachtgever noodzakelijk acht voor het op een goede wijze kunnen uitvoeren van de opdracht. Hiertoe kan inschrijver - waar van toepassing - verwijzen naar competenties die inschrijver heeft opgedaan bij de uitvoering van opdrachten die inschrijver niet langer dan drie jaar geleden - gerekend vanaf de sluitingsdatum voor indienen van inschrijving - tijdig heeft afgerond.

Inschrijver dient met de genoemde bewijsmiddelen aan te tonen te beschikken over de volgende kerncompetenties:

- A. Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het leveren, beheren en onderhouden van het VMS Security Center van Genetec (versie 5.11 of hoger) met ten minste 200 aangesloten camera's.
- B. Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het installeren van camera's in de openbare ruimte, inclusief het uitvoeren van verkeersmaatregelen en het aanvragen en verkrijgen van de noodzakelijke vergunningen. Deze ervaring wordt aangetoond met een referentieproject waarin ten minste 20 camera's zijn geïnstalleerd in de openbare ruimte.
- C. Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het inzetten van een eigen 24/7 Nederlandstalige helpdesk op basis van ITIL-principes en een 24/7 serviceorganisatie.

Ten aanzien van bewijs dat wordt geleverd door middel van referentieopdrachten geldt het volgende:

- Inschrijver maakt gebruik van invulformulier B 'Ervaring inschrijver.
- Het voldoen aan een kerncompetentie dient aangetoond te kunnen worden met één referentieopdracht. Het is niet toegestaan om meerdere opdrachten te combineren om aan de benoemde aantallen te kunnen voldoen.
- Een referentieopdracht kan, indien deze zich daar inhoudelijk voor leent, bewijs leveren van meerdere competenties.
- Indien inschrijver zich beroept op een verstrekte maar nog niet afgeronde opdracht, kan inschrijver zich alleen beroepen op hetgeen reeds door hem is uitgevoerd.
- Indien inschrijver zich beroept op een opdracht die slechts ten dele door hem is uitgevoerd, kan inschrijver zich alleen beroepen op hetgeen door hemzelf is uitgevoerd.
- Indien inschrijver zich beroept op een opdracht die door zijn personeel is uitgevoerd toen dit nog in dienst was bij een ander dan inschrijver, kan de aanbestedende dienst nader bewijs verlangen dat het betrokken personeel inderdaad zal worden ingezet voor de uitvoering van het desbetreffende deel van opdracht. Dit nader bewijs kan omvatten dat Inschrijver specifieke juridisch afdwingbare garanties verstrekt. Bereiken de aanbestedende dienst en inschrijver daarover geen overeenstemming, dan kan de aanbestedende dienst besluiten de inschrijving terzijde te leggen.

4.4.2 Certificeringen inschrijver

Inschrijver dient de volgende certificaten of aantoonbaar werkende vergelijkbare systemen te bezitten:

A. **Kwaliteitsmanagement:**

Inschrijver heeft een vastgelegd en gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem (bijvoorbeeld ISO 9001), dat periodiek door een geaccrediteerde instelling wordt getoetst. Van de geselecteerde inschrijvers wordt gevraagd een geldig kopie van het betreffende certificaat te overleggen.

B. **Veiligheid**

Inschrijver heeft een vastgelegd en gecertificeerd VGM-systeem (VCA* of vergelijkbaar) dat naast de veiligheid, gezondheid en het milieu van uw bedrijf ook toeziet op die van de onderaannemers, dat periodiek door een geaccrediteerde instelling wordt getoetst.

De Opdrachtnemer is verantwoordelijk dat deze certificatie voldoet aan de gestelde eisen en in ontvangst is genomen door Opdrachtgever voor aanvang van de opdracht. Van de geselecteerde gegadigden wordt gevraagd een kopie van het betreffende certificaat te overleggen.

C. **Informatiebeveiliging**

In het kader van informatiebeveiliging in zijn algemeenheid en specifiek voor gegevensbescherming (AVG) dient de inschrijver aan te geven hoe zij voldoet aan informatiebeveiliging.

U dient in ieder geval aan te tonen aan de volgende kwaliteitseisen te voldoen:

- Een beschrijving van uw beleid ten aanzien van het managen van kwaliteit;
- Een beschrijving hoe u uw medewerkers op de hoogte stelt van dit beleid;
- De gehanteerde prestatie-indicatoren van de dienstverlening;
- Borging dat uw producten en diensten voldoen aan de wettelijke eisen die daarop van toepassing zijn
- Beschrijving van de beheersing van uw bedrijfsprocessen

- Toon aan hoe u de bedrijfsprocessen beheerst
- De vereiste beveiligingsmaatregelen en de wijze waarop deze door u worden nageleefd;
- De maatregelen die u treft om vertrouwelijkheid en/of geheimhouding te waarborgen;
- De wijze waarop de beveiligingsmaatregelen en vertrouwelijkheid door de gemeente te controleren zijn;
- De wijze waarop u de gemeente in staat stelt om te voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO).

Uw onderneming heeft bovenstaande op een gestructureerde manier vastgelegd. Bovenstaande kunt u in ieder geval aantonen door een ISO27001 certificaat, toegekend op het juiste toepassingsgebied binnen uw organisatie, te overleggen.

Het ISO27001 certificaat of vergelijkbaar dient bij aanmelding voor de schouw te worden overlegd

D. Genetec bedrijfscertificaat

Inschrijver beschikt over een **Genetec bedrijfscertificaat voor versie 5.11 of hoger**.

Het Genetec bedrijfscertificaat versie 5.11 of hoger dient bij aanmelding voor de schouw te worden overlegd

Inschrijver verklaart door ondertekening van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument dat inschrijver aan bovenstaande voldoet.

Indien inschrijver niet beschikt over de genoemde certificeringen, doch zich beroept op het beschikken over aantoonbaar werkende gelijkwaardige systemen, berust de bewijslast van zowel de gelijkwaardigheid als de werking van de systemen hiertoe bij inschrijver.

4.4.3 Verklaring omtrent gedrag (VOG)

Het in te zetten personeel van opdrachtnemer moet in het bezit zijn van een VOG wanneer ze onbegeleid werkzaamheden verrichten in één of meerdere panden van de gemeente Eindhoven, met uitzondering van de (semi)openbare ruimte zoals de ontvangsthal of het restaurant. Deze eis geldt niet voor werkzaamheden in panden die de gemeente Eindhoven verhuurt aan derden. Voor deze Aanbesteding dient men te voldoen aan de screeningsprofielen zoals opgenomen in bijlage 1 Programma van Eisen. Voor meer informatie over (het aanvragen van) de VOG en de screeningsprofielen verwijzen wij u naar [Verklaring Omtrent het Gedrag \(VOG\) | Justis](#).

Door middel van het invullen en ondertekenen van het UEA verklaart inschrijver te voldoen aan deze geschiktheidseis. Bij gunning en tijdens de uitvoering van de opdracht kan er door de opdrachtgever worden gecontroleerd of opdrachtnemer voldoet.

4.5 Bijzondere uitvoeringsvoorwaarde

4.5.1 Social Return On Investment (SROI)

SROI maakt onderdeel uit van het inkoopbeleid van de gemeente Eindhoven en is primair bedoeld om meer mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan het werk te krijgen. Er is voor deze opdracht gezien de opdrachtwaarde, doorlooptijd en de aard van de opdracht, een SROI prestatie-eis opgenomen van 2% van de totale uiteindelijke opdrachtsom (excl. BTW).

Indien opdrachtnemer hier niet aan voldoet, kan op de opdrachtsom (excl. BTW) een korting in mindering gebracht van factor 1,5 van de niet ingevulde SROI prestatie-eis.

Voor nadere toelichting op het SROI-beleid van opdrachtgever, inclusief de bouwblokkentabel, zie de bijlage 7 Beleid Social Return 2022 incl. uitvoeringsvoorwaarden.

Oprachtnemers die vanaf de start van de uitvoering van de opdracht en gedurende de gehele duur van de opdracht aan minimaal trede 2 van het PSO-keurmerk voldoen en dit kunnen aantonen met een geldig PSO-keurmerk, voldoen aan de

gehele SROI prestatie-eis. Het is ook mogelijk om een korting van 50% op de SROI verplichting voortvloeiend uit de prestatie-eis te krijgen indien een opdrachtnemer in het bezit is van een geldig PSO-keurmerk op trede 1. Indien een gegadigde geen PSO-keurmerk in bezit heeft, of voor een lager niveau dan trede 2, dan zal voor deze opdracht het restant van het minimumpercentage moeten worden gerealiseerd.

Binnen één week na gunning dient de opdrachtnemer contact op te nemen met de desbetreffende coördinator Social Return van de aanbestedende dienst.

4.6 Samenwerkingsverband en onderaannemers

Om aan de geschiktheidseisen te kunnen voldoen, kan een inschrijver zich beroepen op de financiële draagkracht en/of technische bekwaamheid van (een) derde(n), ongeacht de juridische aard van zijn banden met deze derde. Hieronder en in het invulformulier UEA is beschreven welke bewijsstukken hiervoor worden gevraagd.

4.6.1 Inschrijven door middel van een samenwerkingsverband

Alle leden van het samenwerkingsverband dienen bij inschrijving een separate UEA in te dienen.

Ingeval een inschrijving wordt gedaan door een samenwerkingsverband wordt elk lid van het samenwerkingsverband getoetst aan de uitsluitingsgronden en dient op nader verzoek ieder lid van het samenwerkingsverband het betreffende bewijsstuk te overleggen binnen de gestelde termijn, na een daartoe strekkend verzoek van opdrachtgever.

Indien inschrijver inschrijft als een samenwerkingsverband, dient minimaal een van de leden van het samenwerkingsverband het verzekeringsbewijs op te leveren. De verzekeringsdekking mag ook worden aangetoond door de verzekeringsdekkingen van de inschrijvers te combineren. De gecombineerde dekking dient in ieder geval gelijkwaardig te zijn aan de dekking die één (1) enkele verzekering zou bieden, hetgeen betekent dat er geen uitsluitingen zijn toegestaan voor de hoofdelijke aansprakelijkheid voor het handelen van de andere leden van het samenwerkingsverband.

Als middels een samenwerkingsverband wordt ingeschreven, waarbij een beroep wordt gedaan om de geschiktheid aan te tonen, dient inschrijver aan te tonen dat de leden van het samenwerkingsverband gezamenlijk aan elk van bovenstaande genoemde eisen voldoen. Hierbij is van belang dat alleen beroep kan worden gedaan op de competenties van organisaties voor zover zij daadwerkelijk voor het desbetreffende deel van de opdracht zullen worden ingezet. De aanbestedende dienst kan hiervan nader bewijs verlangen. Dit nader bewijs kan omvatten dat inschrijver specifieke juridisch afdwingbare garanties verstrekt. Bereiken de aanbestedende dienst en inschrijver daarover geen overeenstemming, dan kan de aanbestedende dienst besluiten de inschrijving terzijde te leggen.

Alle leden van het samenwerkingsverband verklaren door middel van het indienen van een inschrijving hoofdelijk aansprakelijk te zijn, zowel in het kader van de aanbesteding als in het kader van het uitvoeren van de overeenkomst.

I Bij inschrijving in een samenwerkingsverband dient uit de inschrijving duidelijk te blijken welke werkzaamheden door welke leden van het samenwerkingsverband worden uitgevoerd.

Het samenwerkingsverband wijst één aanspreekpunt (penvoerder) aan voor de aanbestedende dienst gedurende de aanbesteding en uitvoering van de opdracht. De opdrachtverstrekking, communicatie en facturatie verloopt via de penvoerder.

4.6.2 Inschrijven met behulp van onderaannemer(s)

Het staat opdrachtnemer vrij onderaannemers in te schakelen bij de uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever behoudt zich te allen tijde het recht het inzetten van een onderaannemer te verbieden op redelijke gronden, hetgeen in ieder geval aan de orde is als een uitsluitingsgrond van toepassing is op deze onderaannemer.

Beroep op onderaannemer om geschiktheid aan te tonen

Ingeval een inschrijving wordt gedaan door een inschrijver die een beroep doet op een onderaannemer om zijn geschiktheid aan te tonen, wordt deze onderaannemer getoetst aan de uitsluitingsgronden.

Indien een inschrijver inschrijft met een onderaannemer om te kunnen voldoen aan de geschiktheidseisen dient dat opgegeven te worden in de UEA. Een en ander op straffe van ongeldigheid. Wisselen van onderaannemer op wiens draagkracht en/of ervaring een beroep is gedaan, mag na inschrijving uitsluitend met toestemming van opdrachtgever.

Inschrijver dient aan te tonen dat elke onderaannemer – waarop een beroep is gedaan om de geschiktheid aan te tonen – voldoet aan de gestelde eisen voor het deel van de opdracht dat hij zal uitvoeren. Hierbij is van belang dat alleen beroep kan worden gedaan op de competenties van organisaties voor zover zij daadwerkelijk voor het desbetreffende deel van de opdracht zullen worden ingezet. De aanbestedende dienst kan hiervan nader bewijs verlangen. Dit nader bewijs kan omvatten dat inschrijver specifieke juridisch afdwingbare garanties verstrekt. Bereiken de aanbestedende dienst en inschrijver daarover geen overeenstemming, dan kan de aanbestedende dienst besluiten de inschrijving terzijde te leggen.

Inzet onderaannemer bij uitvoering opdracht

Ingeval de aanbestedende dienst elders in de aanbestedingsstukken opgave heeft verlangd van de onderaannemers die worden ingezet bij de uitvoering van de opdracht, is opdrachtgever bevoegd deze onderaannemers te toetsen aan de uitsluitingsgronden. Op eerste verzoek van opdrachtgever dient aangetoond te worden dat op een onderaannemer geen uitsluitingsgronden van toepassing zijn. Zou blijken dat op een dergelijke onderaannemer een uitsluitingsgrond van toepassing is, dan is opdrachtgever bevoegd zich tegen de inzet van deze onderaannemer te verzetten. Opdrachtnemer is dan verplicht de werkzaamheden ofwel zelf te verrichten ofwel op te dragen aan een andere onderaannemer, die opdrachtgever wederom bevoegd is te toetsen aan de uitsluitingsgronden.

Een onderaannemer voert namens en onder verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer bepaalde voorschriften uit. De opdrachtnemer is bij deze constructie volledig aansprakelijk voor de gestanddoening van de verplichtingen voortvloeiend uit de inschrijving, alsmede de eventuele uitvoering van de overeenkomst. De opdrachtnemer is ook aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen van de door haar ingeschakelde onderaannemer(s).

5. Beoordeling

5.1 Inleiding

Om te bepalen welke inschrijving de economisch meest voordelige inschrijving is op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding, gebruiken we onderstaande kwaliteitscriteria (K) en het prijs criterium (P) met de waardering zoals genoemd in onderstaande tabel welke inhoudelijk verder worden toegelicht in dit hoofdstuk.

| Nr. | Criteria met betrekking tot kwaliteit en prijs | Maximaal aantal fictieve meerwaarde |
|-----|---|-------------------------------------|
| K1 | Beheer- en Onderhoudsplan Beheerfase, inclusief voorbeeld- kwartaalrapportage | €686.000,- |
| K2 | Plan van Aanpak Implementatiefase en vervanging van de OOV-camera's | €686.000,- |
| K3 | Draadloze verbinding | €392.000,- |
| K4 | CO2-prestatieladder | €196.000,- |
| | Totaal | €2.000.000,- |

Let op: Als prijs criterium geldt de inschrijvingsom (zoals vermeldt op het Inschrijvingsbiljet). De eventuele extra kosten behorende bij de geboden meerwaarde die de inschrijver in zijn inschrijving verwoord heeft dienen in de inschrijvingsom te zijn inbegrepen.

$$E = I - K$$

E: Evaluatieprijs (in euro's)

I: Inschrijvingsom (in euro's) (o.b.v. invulformulier C Prijs)

K: Behaalde fictieve meerwaarde voor onderdeel kwaliteit (in euro's)

5.2 Subgunningscriteria

5.2.1 Kwaliteitscriteria

5.2.1.1 K1: Beheer- en Onderhoudsplan Beheerfase, inclusief voorbeeld-kwartaalrapportage

Doel

Oprachtgever wenst:

- hogere dan geëiste Beschikbaarheid van het Camerasysteem in de Beheerfase;
- kortere dan geëiste Functiehersteltijden van het Cameratoezichtstelsel in de Beheerfase;
- maximaal te worden ontzorgd met minimale risico's voor Oprachtgever;
- op een efficiënte en effectieve wijze te worden geïnformeerd over het Beheer, Onderhoud en Beschikbaarheid en eventuele andere aspecten;
- een concrete invulling van Beheer en Onderhoud voor de Beheerfase waaruit duidelijk kennis van zaken op het gebied van cameratoezicht blijkt in alle aspecten die onderdeel zijn van deze uitraag.

Inschrijver levert

een beheer- en onderhoudsplan Beheerfase aan waarin minimaal de volgende onderwerpen aan bod komen:

1. Beschrijving van de eventueel hogere dan geëiste Beschikbaarheid en/of kortere Oplustijden.
Let op: de hier beschreven verbeteringen t.o.v. het PvE (bijlage 1) zullen onderdeel worden van het contract incl. boetebepalingen.
2. Onderbouwing van de Beschikbaarheid door verstrekken van inzicht in:
 - a. processen van Preventief en Correctief Onderhoud, Storingsmanagement en Changemanagement.
 - b. planning en frequentie van het Onderhoud.

- c. wat betekent de variatie in het huidige areaal m.b.t. omgang met camera's (verschillende prioriteitsstellingen, wel of niet op locatie) voor het Beheer en Onderhoud en hoe denkt Inschrijver met name de KPI's m.b.t. Functiehersteltijd en Beschikbaarheid te halen?
 - d. risico-analyse voor Leverancier en maatregelen bij Beheer en Onderhoud .
3. Inzage in wijze waarop Opdrachtgever maximaal ontzorgd wordt met een risico-analyse voor Opdrachtgever en maatregelen bij beheer en onderhoud.
 4. De wijze waarop certificaten (bijv. voor 802.1x) door Opdrachtgever op een zo efficiënt mogelijke wijze kunnen worden vervangen op de relevante onderdelen van het Cameratoezichtstelsysteem door Opdrachtgever.
 5. Eventuele meerwaarde in de wijze waarop met de klant wordt gecommuniceerd of informatie wordt gedeeld.
 6. Voorbeeld van een kwartaalrapportage.

Inschrijver mag voor dit gunningscriterium (excl. titelblad, inhoudsopgave en kwartaalrapportage) max. acht A4 pagina's. Als er meer dan acht pagina's worden ingediend dan zullen alleen de eerste acht pagina's worden gelezen en beoordeeld. Voor de voorbeeld kwartaalrapportage geldt een maximum van acht pagina's.

5.2.1.2 K2: Plan van Aanpak Implementatiefase en vervanging van de OOV-camera's

Doel

Opdrachtgever wenst:

- een snelle, beheersbare en soepele Implementatiefase en snelle vervanging van de OOV-camera's waarbij Opdrachtgever maximaal wordt ontzorgd.
- Realistische verwachtingen m.b.t. de verantwoordelijkheden Opdrachtgever
- Realistische eisen aan de beschikbaar te stellen VMware-resources.
- Een gebruikersvriendelijke en volledige as-built.

Inschrijver levert

een plan van aanpak Implementatiefase aan waarin minimaal de volgende onderwerpen aan bod komen:

1. Hoe gaat Inschrijver zorgdragen voor een beheersbare en soepele Implementatiefase en vervanging OOV-camera's:
 - a) Algemene wijze van uitvoering.
 - b) Opstellen As-built.
 - c) Planning.
 - d) hoe gaat Inschrijver de installed base beoordelen?
 - e) hoe gaat Inschrijver de installed base in beheer nemen en hoe gaat hij om met wellicht voor hem onbekende producten en of Gebreken tijdens de implementatiefase?
 - f) hoe gaat Inschrijver de Implementatiefase beheersbaar maken voor Opdrachtgever?
 - g) Risico's voor Opdrachtnemer.
2. Inzage in de wijze waarop het nieuwe Genetec-systeem wordt ingericht met concrete aandacht voor het feit dat dit een VM-ware omgeving is. Tevens dient Inschrijver aan te geven welke VMs incl. resources (zoals vCPU, vRAM en opslag) nodig zijn met een motivatie . De opslag beperkt zich tot de opslag voor het systeem dus niet de camerabeelden zelf.
3. Inzage in wijze waarop Opdrachtgever maximaal ontzorgd wordt
 - a. wat verwacht Inschrijver van Opdrachtgever tijdens de Implementatiefase?
 - b. Andersoortige inzichten en informatie die Opdrachtgever krijgt over storingen, rapportages, projecten, etc.
 - c. risico-analyse voor Opdrachtgever en maatregelen in Implementatiefase?
4. Opdrachtgever overweegt de OOV-camera's te voeden via PoE+/Cisco IE3300. Inschrijver wordt verzocht in te gaan op dit punt en of er specifieke risico's zijn t.o.v. een situatie met een aparte PoE-voeding van de fabrikant.
5. Ten slotte wordt inzage gegeven in de wijze waarop de as-built aan Opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld, welke informatie zal worden voorzien en hoe deze wordt gepresenteerd. Indien Inschrijver kiest voor primair een online webgebaseerde as-built (met een offline versie op regelmatige basis) dan dient naast de offline-versie ook een link/account/wachtwoord naar een voorbeeld webversie te worden gegeven. Indien de Opdrachtnemer kiest voor alleen een bestandsgebaseerde versie dan dient deze als zodanig aangeleverd te worden. Inschrijver dient uit te gaan van een beperkte voorbeeldsituatie waarin:
 - a) Twee OOV-cameraposities (beide PTZ met multisensor) via 60GHz en een punt-multipuntverbinding op een gebouw worden ontsloten.
 - b) Twee camera's voor bewaking van de gebouwen. Eén dualsensor-camera aan de gevel en een eenvoudige vaste camera binnen.

Inschrijver mag voor dit gunningscriterium (excl. titelblad, inhoudsopgave en bijlage as-built) max. acht A4 pagina's gebruiken uitgaande van Arial 10 punts font. Als er meer dan acht pagina's worden ingediend dan zullen alleen de eerste acht pagina's worden gelezen en beoordeeld.

Beoordeling Plan van aanpak Implementatiefase

De Inschrijving wordt beoordeeld op basis van bovenstaande onderdelen waarbij een hogere score wordt toegekend naarmate de Inschrijving in een hogere mate bijdraagt aan het bij dit criterium omschreven doel, meer SMART is geformuleerd, de implementatiefase en de vervanging van de OOV-camera's sneller dan geëist worden afgerond, meer realistische eisen aan de VMware-resources worden gesteld en meer kennis van zaken over cameratoezicht en het werken in de buitenruimte blijkt.

5.2.1.3 K3: Draadloze verbinding

Doel

Opdrachtgever wenst:

- Zo stabiel mogelijke draadloze verbindingen met zo min mogelijk uitval en/of verstoring door andere gebruikers in de vrije band.
- Een groot draadloos bereik.
- Een grote bandbreedte.
- Netwerkveiligheid. Specifiek is het zeer gewenst als zowel de zender zelf als de camera aangesloten op de zender pas toegang tot het netwerk verkrijgen na een onderhandeling via 802.1x EAP-TLS met een achterliggende RADIUS-server maar andere aspecten mogen ook benoemd worden. Wel dient expliciet op de (on)mogelijkheden van 802.1x via een zenderontsluiting ingegaan te worden.
- Langdurige ondersteuning van de fabrikant (bijv. met firmware-updates na end-of-life)
- Andersoortige voordelen die Opdrachtgever wellicht over het hoofd ziet.

Inschrijver levert

een beschrijving van alle door hem aangeboden draadloze apparatuur waarbij per aangeboden apparaat wordt ingegaan wat de voordelen zijn hiervan m.b.t. de bovenstaande wensen. Hierbij wordt nadrukkelijk gevraagd dit concreet te onderbouwen en niet alleen te claimen dat apparatuur van wereldklasse is. Het is toegestaan aanvullende documentatie bij te leveren mits hier concreet naar verwezen wordt zodat de beoordelaars van Opdrachtgever niet hoeven te zoeken.

Inschrijver mag voor dit gunningscriterium (excl. titelblad, inhoudsopgave) max. drie A4 pagina's gebruiken uitgaande van Arial 10 punts font. Als er meer dan drie pagina's worden ingediend dan zullen alleen de eerste drie pagina's worden gelezen en beoordeeld.

Beoordeling K3. Draadloze verbinding

De Inschrijving wordt beoordeeld op basis van bovenstaande onderdelen waarbij een hogere score wordt toegekend naarmate de Inschrijving in een hogere mate bijdraagt aan het bij dit criterium omschreven doel, meer concreet en SMART is geformuleerd en meer kennis van zaken over draadloze verbindingen blijkt.

5.2.1.4 K4: CO2-prestatieladder

Omschrijving

Inschrijvers dienen aan te geven op welke **trede van de CO₂-Prestatieladder** zij de opdracht uitvoeren. Dit criterium beoordeelt de mate waarin de inschrijver structureel CO₂-reductie toepast binnen de organisatie en de uitvoering van deze opdracht.

Beoordeling en puntenverdeling

De inschrijver ontvangt punten op basis van de trede waarop de opdracht wordt uitgevoerd, conform de volgende verdeling:

| Trede CO₂-Prestatieladder | Puntenpercentage | Punten |
|---|-------------------------|---------------|
| Trede 1 | 0% | 0 |
| Trede 2 | 20% | 2 |
| Trede 3 | 50% | 5 |
| Trede 4 | 80% | 8 |
| Trede 5 | 100% | 10 |

Eisen aan de onderbouwing

- Inschrijver dient een geldig **CO₂-Prestatieladder certificaat** te overleggen.
- De inschrijver moet aantonen dat de opdracht daadwerkelijk conform de opgegeven trede wordt uitgevoerd.
- Indien tijdens de uitvoering blijkt dat niet wordt voldaan aan de opgegeven trede, kan dit leiden tot sancties of kortingen op betalingen.

5.2.2 Prijscriterium

5.2.2.1 P1: Prijs

De opgave van prijzen en tarieven dient te geschieden via het invulformulier Prijs dat onderdeel is van de aanbestedingsstukken. Op dat formulier mogen uitsluitend bedragen worden ingevuld op de daarvoor kennelijk bedoelde plaatsen.

Voor de op te geven prijzen/tarieven gelden de volgende voorwaarden:

- Opgegeven (eenheids)prijzen mogen niet *abnormaal laag* zijn. Bij de vaststelling of hier sprake van is neemt opdrachtgever artikel 2.116 van de Aanbestedingswet in acht;
- Indien opdrachtgever een bandbreedte voor een prijs of tarief geeft, is het op straffe van terzijdelegging niet toegestaan een prijs aan te bieden die buiten de bandbreedte ligt;
- Alle genoemde bedragen zijn exclusief btw. Inschrijver dient alle in te vullen bedragen ook exclusief btw op te nemen;
- Het is inschrijver niet toegestaan om negatieve bedragen in het invulformulier Prijs in te vullen;
- Het is inschrijver niet toegestaan om in het prijsformulier 0 in te vullen op een plaats die als noemer in een breuk fungeert (delen door 0 is niet mogelijk);
- In de inschrijving op te nemen prijzen drukt inschrijver uit in euro's (€), exclusief btw;
- Toevoegingen aan het formulier zijn niet toegestaan. Indien de toevoeging de transparante toepassing van de gunningssystematiek onmogelijk maakt doordat een nadere toelichting door inschrijver zou zijn vereist, wordt de inschrijving zonder meer als ongeldig terzijde gelegd;
- Ongevraagde toevoeging van kortingen op het invulformulier Prijs of elders in de inschrijving blijven in het kader van de gunning buiten beschouwing maar zijn wel bindend voor de inschrijver die korting heeft aangeboden. Indien aldus de gunningssystematiek kan worden toegepast, zonder dat een nadere toelichting door inschrijver is vereist, wordt de inschrijving niet terzijde gelegd. Zou uiteindelijk worden gegund aan een inschrijver die een dergelijke korting heeft aangeboden, dan dient die inschrijver ook het kortingsaanbod gestand te doen.

De inschrijver dient de uitwerking van het prijscriterium P1 (ingevuld en ondertekend invulformulier C Prijs) toe te voegen aan de inschrijving en te uploaden in het aanbestedingsplatform.

Let op: in pdf en Excel-format dient dit formulier ingediend te worden.

Let op: Bij de gunning van deze aanbesteding worden de inschrijfprijzen wel bekend gemaakt.

5.3 Beoordelingsmethode

5.3.1 Beoordelingswaarden van kwaliteitscriteria.

Het beoordelingsteam beoordeelt elk kwaliteitscriterium middels onderstaande tabel.

| Waardering | Beoordeling |
|--|--|
| 100% van maximaal te behalen punten/waarde | Zeer Goed Aan <u>alle</u> bij het kwaliteitscriterium genoemde aspecten wordt <u>volledig</u> voldaan en/of deze aspecten worden zeer concreet (kwalitatief) onderbouwd/uitgewerkt <u>en bovendien</u> worden er aanvullende, aan het betreffende kwaliteitscriterium gerelateerde onderwerpen benoemd, gemotiveerd en uitgewerkt, die naar oordeel van de gemeente kunnen bijdragen aan een kwalitatief goede uitvoering van de opdracht. |

| | |
|---|--|
| 85% van maximaal te behalen punten/waarde | Goed Aan de bij het kwaliteitscriterium genoemde aspecten wordt <u>volledig</u> voldaan en/of deze aspecten worden concreet (kwalitatief) onderbouwd/uitgewerkt. |
| 60% van maximaal te behalen punten/waarde | Voldoende Aan de bij het kwaliteitscriterium genoemde aspecten wordt <u>grotendeels</u> voldaan en/of deze worden voldoende concreet (kwalitatief) onderbouwd/uitgewerkt. |
| 30% van maximaal te behalen punten/waarde | Matig Aan de bij het kwaliteitscriterium genoemde aspecten wordt <u>deels</u> voldaan en/of deze worden in mindere mate concreet (kwalitatief) onderbouwd/uitgewerkt. |
| Knock-out | Onvoldoende Het blijkt onvoldoende dat aan (het merendeel van) de bij het kwaliteitscriterium genoemde aspecten wordt voldaan en/of het voldoen aan deze aspecten wordt <u>onvoldoende concreet (kwalitatief)</u> onderbouwd/uitgewerkt. |

5.4 Beoordelingswijze

5.4.1 Beoordelingsteam

Het beoordelingsteam bestaat per kwaliteitscriterium uit 5 leden. De volgende functies zijn vertegenwoordigd:

1. Projectmanager;
2. Business consultant;
3. ICT-architect;
4. Functioneel beheerder;
5. Technisch specialist.

Bij het beoordelingsoverleg is er tevens een inkoopadviseur aanwezig. De inkoopadviseur heeft de rol van procesbegeleider.

De gemeente Eindhoven behoudt zich het recht voor de samenstelling van het beoordelingsteam te wijzigen, ook in aantal.

5.4.2 Werkwijze beoordeling

De procesbegeleider zit de bijeenkomsten van het beoordelingsteam voor, maar kent zelf geen beoordeling toe. Het beoordelingsteam komt in een gezamenlijk overleg per kwaliteitscriterium tot consensus. Pas wanneer de beoordeling van de kwaliteitscriteria is afgerond en vastgesteld, wordt de prijskluis geopend en vindt de beoordeling van de prijs plaats.

5.4.3 Maximaal aantal pagina's

Voor de op te leveren documenten ten aanzien van de kwaliteitscriteria geldt een paginamaximum zoals beschreven in het betreffende kwaliteitscriterium voor de hoofdtekst inclusief tabellen, figuren en afbeeldingen maar exclusief het voorblad, exclusief de inhoudsopgave en exclusief eventueel verplicht bij te voegen bijlagen. Indien het aangegeven paginamaximum wordt overschreden, worden de resterende pagina's niet beoordeeld, terzijde gelegd en deze zullen in een eventueel later stadium dan ook geen onderdeel uitmaken van de overeenkomst.

5.4.4 Gewogen score per kwaliteitscriterium

De puntenscore per kwaliteitscriterium (zie hoofdstuk 5) wordt vermenigvuldigd met de weging van het desbetreffende kwaliteitscriterium (zie hoofdstuk 5), hetgeen resulteert in een gewogen score, die wederom wordt afgerond op 3 decimalen nauwkeurig.

5.4.5 Eindscore

Nadat voor elk kwaliteitscriterium een gewogen score is berekend, wordt voor elke inschrijver de eindscore berekend door de gewogen scores op de kwaliteitscriteria bij elkaar op te tellen. De inschrijver met de hoogste eindscore heeft hiermee de beste prijs-kwaliteitverhouding.

Indien na toekenning van punten op basis van de kwaliteitscriteria twee of meer inschrijvers eenzelfde hoogste eindscore halen, dan wordt eerst gekeken naar de niet of minder afgeronde eindscores. Ingeval zelfs de niet-afgeronde eindscores gelijk zijn, dan wordt het voornemen tot verlenen van de opdracht uitgebracht aan de inschrijver die zowel de gedeeld hoogste eindscore als de hoogste score op kwaliteitscriterium K1 heeft behaald.

Indien de inschrijvingen ook op dat kwaliteitscriterium gelijk scoren, zal het kwaliteitscriterium met de daaropvolgende maximale score de doorslag geven. Wanneer sprake is van kwaliteitscriteria met dezelfde maximale waarde van de evaluatieprijs, geldt de volgorde waarin de kwaliteitscriteria zijn benoemd in dit beschrijvend document. Wanneer uiteindelijk dit alles geen doorslag geeft, dan vindt een loting plaats tussen de desbetreffende inschrijvers, om te bepalen aan wie het voornemen tot verlenen van de opdracht wordt uitgebracht. De desbetreffende inschrijvers mogen digitaal bij de loting aanwezig zijn.

6. Voorwaarden en rechtsmiddel

6.1 Voorwaarden voor inschrijven

6.1.1 Voorwaarden

Op de dienstverlening zijn de GIBIT2023 van toepassing, zie bijlage 5.

Leverings-, betalings- en/of andere algemene voorwaarden van de inschrijver worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

6.1.2 Rechtsgeldige ondertekening

De inschrijving (incl. alle invulformulieren) dient rechtsgeldig ondertekend te zijn door een ten tijde van ondertekening tot vertegenwoordiging bevoegde functionaris. Dit wordt gecontroleerd aan de hand van het bij de verificatie door de inschrijver te verstrekken uittreksel uit het register van de Kamer van Koophandel. Uit dit uittreksel – indien van toepassing in combinatie met schriftelijke volmachten – moet de tekenbevoegdheid van de ondertekenaar, op het moment van indiening van de inschrijving, duidelijk blijken.

6.1.3 Inschrijving conform het aanbestedingsstukken

De inschrijver dient de inschrijving te baseren op de aanbestedingsstukken. Indien een inschrijver gevraagde informatie niet, niet volledig en/of niet juist heeft aangeleverd, leidt dat tot uitsluiting van verdere deelname aan de aanbesteding.

De voertaal tijdens deze aanbesteding is de Nederlandse taal. De inschrijving dient in de Nederlandse taal te zijn opgesteld. Inschrijver is verplicht de voorgeschreven invulformulieren te gebruiken.

6.1.4 Voorwaardelijke, onvolledige en/of ongeldige inschrijving

Een inschrijving onder voorwaarden c.q. met voorbehouden dan wel een onvolledige en/of anderszins ongeldige inschrijving wordt uitgesloten van de verdere beoordelingsprocedure, tenzij het ontbreken van bepaalde informatie door opdrachtgever als een kennelijke omissie van ondergeschikte aard wordt aangemerkt.

6.1.5 Geldigheidsduur van de inschrijving

Inschrijver dient de inschrijving tot minimaal 90 dagen vanaf de datum van ontvangst van de inschrijving gestand te doen. Voor het specifieke geval dat er een kort geding wordt aangespannen tegen de gunningsbeslissing wordt de gestanddoeningstermijn van rechtswege verlengd tot minimaal zes weken na de onherroepelijke uitspraak in kort geding. Opdrachtgever kan verzoeken de gestanddoeningstermijn te verlengen. Aan een zodanig verzoek kan inschrijver geen aanspraak op de opdracht ontlenen.

6.1.6 Voorbehouden van aanbestedende dienst

De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om de gehele aanbesteding tijdelijk of definitief te stoppen en/of definitief af te breken en/of om niet tot het verlenen van de opdracht over te gaan, zonder dat dit tot enige aansprakelijkheid jegens de inschrijver leidt.

6.1.7 Status informatie

Onverminderd de overige voorbehouden als opgenomen in de aanbestedingsstukken, kunnen inschrijvers met betrekking tot de aanbesteding uitsluitend rechten ontlenen aan informatie daartoe opgenomen in de aanbestedingsstukken. Aanbestedende dienst is niet aansprakelijk voor de onjuistheid en/of onvolledigheid van informatie over de opdracht door de inschrijver verkregen via andere kanalen. Inschrijvers dienen zich, waar zij dit nodig of wenselijk achten, zelf en voor eigen rekening en risico op de hoogte te stellen van onder meer de technische aspecten, het publiekrechtelijk kader en al hetgeen zij relevant achten in verband met hun deelname aan de aanbesteding.

6.1.8 Intellectueel eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op door opdrachtgever verstrekte documenten en informatie in het kader van de aanbesteding, waaronder in ieder geval te begrijpen het beschrijvend document evenals de bijlagen en verstrekte

toelichtingen, waaronder in ieder geval wordt begrepen het auteursrecht, berusten uitsluitend bij opdrachtgever. Dit geldt voor de gehele aanbesteding.

6.1.9 Uitsluiting van inschrijvers

Ten tijde van (i) het doen van inschrijving en (ii) gunning dient inschrijver te kunnen aantonen dat de uitsluitingsgronden ten aanzien van inschrijver geen toepassing vinden, dat hij voldoet aan de geschiktheidseisen en voldoet aan de eisen uit het programma van eisen, bij gebreke waarvan inschrijver wordt uitgesloten van verdere deelname aan de aanbesteding en geen gunning aan de desbetreffende inschrijver zal plaatsvinden.

Indien, gaande de aanbesteding, een uitsluitingsgrond op inschrijver van toepassing wordt, of indien inschrijver niet langer aan de geschiktheidseisen of eisen uit het programma van eisen voldoet, dient inschrijver dat feit onverwijld schriftelijk mede te delen aan opdrachtgever. Indien op enig moment blijkt dat inschrijver ten onrechte geen of onjuiste informatie hierover heeft verschaft, dan wordt inschrijver uitgesloten van verdere deelname aan de aanbesteding.

Opdrachtgever is gerechtigd inschrijver van de aanbesteding uit te sluiten als deze aan de zijde van opdrachtgever betrokken is, of is geweest, bij de voorbereiding van de aanbesteding, dan wel inschrijver zich in verband met de aanbesteding bedient van ondernemingen, adviseurs, medewerkers en/of andere (rechts)personen die aldus betrokken zijn of zijn geweest. Datzelfde geldt als (rechts)personen uit de groep van inschrijver een dergelijke betrokkenheid hebben of hadden. Opdrachtgever zal inschrijver niet uitsluiten als inschrijver aantoont dat onder de omstandigheden van het concrete geval mededinging door bedoelde betrokkenheid niet vervalst kan zijn.

6.1.10 Medewerking onderzoek

Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de juistheid van de door inschrijver overgelegde verklaringen, bescheiden en gegevens, alsmede de financiële en economische draagkracht, vakkundigheid en/of integriteit van inschrijver (nader) te onderzoeken. Inschrijver is verplicht volledige medewerking te verlenen aan een dergelijk (nader) onderzoek door de opdrachtgever (in elke fase van de aanbesteding en ook na verlening van de opdracht en de ondertekening van de overeenkomst).

Indien inschrijver voor de invulling van de geschiktheidseisen een beroep doet op de middelen/draagkracht/bekwaamheid van een derde, geldt deze verplichting ook voor de betreffende derde. Door indiening van het UEA verklaart de derde zich daarmee akkoord.

6.1.11 Aantal malen inschrijven

Inschrijver ((rechts)persoon, eenmanszaak of personenvennootschap) mag slechts éénmaal inschrijven, hetzij als zelfstandige inschrijver, hetzij als lid van een samenwerkingsverband.

Voor de toepassing van deze bepaling worden in elk geval rechtspersonen, eenmanszaken en/of personenvennootschappen die voldoen aan de onderstaande voorwaarden als dezelfde partij beschouwd:

- a. Rechtspersonen, eenmanszaken en/of personenvennootschappen die aan elkaar zijn gelieerd op een wijze als bedoeld in artikel 2:24a Burgerlijk Wetboek;
- b. Rechtspersonen, eenmanszaken en/of personenvennootschappen die met elkaar zijn verbonden in een groep als bedoeld in artikel 2:24b Burgerlijk Wetboek; of
- c. Rechtspersonen, eenmanszaken en/of personenvennootschappen die aan elkaar zijn gelieerd in aan sub a of sub b vergelijkbare rechtsvormen naar buitenlands recht.

Opdrachtgever kan besluiten de indiening van meerdere inschrijvingen toe te staan als de betrokken naar het oordeel van opdrachtgever overtuigend aantonen dat in hun geval geen sprake is van een reëel gevaar dat zich praktijken voordoen die de transparantie kunnen bedreigen en de mededinging tussen de inschrijvers kunnen vervalsen en meer in het algemeen dat deze verhouding hun respectieve gedrag in het kader van deze aanbesteding niet heeft beïnvloed en niet zal beïnvloeden.

Een inschrijver mag niet tevens als derde fungeren waarop in de aanbesteding door een andere inschrijver beroep wordt gedaan. Een derde mag niet voor meerdere inschrijvers garant staan indien het de geschiktheidseisen betreft rondom financiële- en economische draagkracht in overeenstemming met art. 2:403 sub f BW.

6.1.12 Varianten

Het indienen van varianten is niet toegestaan.

6.1.13 Rekenvergoeding

Omdat het inschrijven op deze aanbesteding een normale (geen extreme) inspanning vergt, zal door de aanbestedende dienst geen rekenvergoeding worden verstrekt.

6.2 Rechtsmiddel

Indien inschrijver bezwaar heeft tegen de (motivering van de) gunningsbeslissing, dient inschrijver binnen de opschortende termijn van 20 kalenderdagen, te rekenen na verzenddatum van gunningsbeslissing door de aanbestedende dienst, een kort geding aanhangig te maken tegen de gunningsbeslissing.

Indien de inschrijver binnen deze opschortende termijn geen kort geding aanhangig heeft gemaakt bij de voorzieningenrechter van de rechtbank te Den Bosch door middel van het betekenen van een dagvaarding in kort geding aan de aanbestedende dienst, betekent het dat:

- Inschrijver het recht verwerkt om tegen het verdere verloop van de procedure op te komen;
- Inschrijver zijn eventuele rechten bovendien verwerkt om ter zake in een bodemprocedure van de aanbestedende dienst bepaalde (rechts)handelingen en/of een schadevergoeding (met succes) te vorderen;
- Inschrijver geen bezwaar meer kan maken aangaande de (motivering van de) gunningsbeslissing.

In het belang van een snelle en goede voortgang verzoekt opdrachtgever iedere belanghebbende dringend om opdrachtgever tijdig op te hoogte te stellen van het aanwenden van een rechtsmiddel, door onder meer toezending van het exploit van de dagvaarding.

De aanbestedende dienst zal, mits zij niet (tussentijds) schriftelijk is teruggekomen op haar gunningsbeslissing, de opdracht gunnen aan de inschrijver wanneer voornoemde opschortende termijn is verstreken zonder dat er een kort geding aanhangig is gemaakt. De aanbestedende dienst behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om terug te komen op de gunningsbeslissing, indien daar aanleiding voor bestaat. Indien tijdig een kort geding tegen de gunningsbeslissing respectievelijk afwijzing aanhangig is gemaakt, zal de aanbestedende dienst niet eerder tot gunning overgaan dan nadat de voorzieningenrechter in eerste aanleg uitspraak heeft gedaan.

Invulformulier A

: Uniform Europees Aanbestedingsdocument

Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument is separaat bijgevoegd bij dit beschrijvend document.

Invulformulier B**: Ervaring inschrijver**

Inschrijver dient gebruik te maken van onderstaande tabel voor het indienen van referenties.

| Gegevens opdrachtgevende instantie of onderneming | | |
|---|--|---|
| | Betrekking op competentie: | A B C |
| 1) | Naam opdrachtgevende instantie of onderneming | |
| | Adres | |
| | Postcode en plaatsnaam | |
| 2) | Naam contactpersoon opdrachtgevende instantie of onderneming | |
| | Functie | |
| | Telefoonnummer | |
| | E-mailadres | |
| | Branche/aard referentie | |
| Projectgegevens | | |
| 3) | Projectduur | |
| | Start- en einddatum project | |
| | Reden beëindiging | |
| 4) | Contractwaarde van de gehele opdracht | € |
| | Omzetbedrag per jaar | € |
| 5) | Omschrijving aard van opdracht | [Inschrijver dient hier de referentie te beschrijven] |
| 6) | Branche/aard afnemende dienst | |

Ondergetekende verklaart bovenstaande tabel naar waarheid te hebben ingevuld.

Tevens verklaart ondergetekende hierbij dat deze desgewenst op het eerste verzoek van opdrachtgever binnen drie (3) dagen na een dergelijk verzoek bewijsstukken zal overleggen.

| | |
|--|--|
| Naam inschrijver | |
| Naam rechtsgeldige vertegenwoordiger inschrijver | |
| Functie | |
| Handtekening rechtsgeldige vertegenwoordiger inschrijver | |

| | |
|-----------------|--|
| Plaats en datum | |
|-----------------|--|

Invulformulier C

: Prijs

Dit document is separaat ter beschikking gesteld in het aanbestedingsplatform.

Bijlage 1: Programma van eisen

Dit document is separaat ter beschikking gesteld in het aanbestedingsplatform.

Bijlage 2: Achtergrondinformatie bij de aanbesteding BV2023-0016

Zie paragraaf 1.5.1 Ontvangst as-built en Achtergronddocument over de werkwijze om deze bijlage te ontvangen.

Bijlage 2a: Kwartaalrapportage Q1 2024

Zie paragraaf 1.5.1 Ontvangst as-built en Achtergronddocument over de werkwijze om deze bijlage te ontvangen.

Bijlage 2b: Kwartaalrapportage Q2 2024

Zie paragraaf 1.5.1 Ontvangst as-built en Achtergronddocument over de werkwijze om deze bijlage te ontvangen.

Bijlage 2c: Kwartaalrapportage Q3 2024

Zie paragraaf 1.5.1 Ontvangst as-built en Achtergronddocument over de werkwijze om deze bijlage te ontvangen.

Bijlage 2d: Kwartaalrapportage Q4 2024

Zie paragraaf 1.5.1 Ontvangst as-built en Achtergronddocument over de werkwijze om deze bijlage te ontvangen.

Bijlage 3: As-built

Zie paragraaf 1.5.1 Ontvangst as-built en Achtergronddocument over de werkwijze om deze bijlage te ontvangen.

Bijlage 4a: Concept van de overeenkomst

Dit document is separaat ter beschikking gesteld in het aanbestedingsplatform.

Bijlage 4b: Verwerkersovereenkomst

Dit document is separaat ter beschikking gesteld in het aanbestedingsplatform.

Bijlage 4c: Addendum op de verwerkersovereenkomst

Dit document is separaat ter beschikking gesteld in het aanbestedingsplatform.

Bijlage 4d: Concept SLA

Dit document is separaat ter beschikking gesteld in het aanbestedingsplatform.

Bijlage 5: Inkoopvoorwaarden

De GIBIT2023 is als bijlage separaat bijgevoegd bij dit beschrijvend document.

Bijlage 6: Verklaring Russische banden

Door middel van het inschrijven op deze aanbesteding verklaar ik naar eer en geweten dat er geen sprake is van Russische betrokkenheid bij de uitvoering van deze overeenkomst die de drempels van artikel 5 duodecies van EU Verordening (EU) 833/2014 van 31 juli 2014 betreffende de betreffende beperkende maatregelen naar aanleiding van de acties van Rusland die de situatie in Oekraïne destabiliseren, zoals gewijzigd bij Verordening 2022/578 van 8 april 2022 overschrijdt.

Ik verklaar in het bijzonder dat:

- a) de opdrachtnemer die ik vertegenwoordig (en de bedrijven die een onderdeel zijn van ons consortium) geen (rechts)personen zijn met een Russische nationaliteit en deze (rechts) personen (natuurlijke personen, bedrijven, entiteiten of organen) niet gevestigd zijn in Rusland;
- b) de opdrachtnemer die ik vertegenwoordig (en de bedrijven die een onderdeel zijn van ons consortium) geen rechtspersonen zijn (gevestigd in Rusland of een ander land) die voor meer dan 50% eigendom zijn van een Russische partij zoals hierboven onder a) genoemd;
- c) noch ik noch de onderneming die ik vertegenwoordig een (rechts)persoon (gevestigd in Rusland of een ander land) is die handelt in belang van of op aanwijzing van een Russische partij, zoals bedoeld onder a) en b);
- d) er geen onderaannemers, leveranciers of ondernemingen deelnemen wier capaciteit wordt ingeroepen door de opdrachtnemer die ik vertegenwoordig én die een aandeel hebben van meer dan 10% van de contractwaarde waarbij een situatie als onder a) t/m c) zich voordoet.

Bijlage 7: SROI beleid incl. uitvoeringsvoorwaarden

Dit document is separaat ter beschikking gesteld in het aanbestedingsplatform.

Bijlage 8: Globale Architectuurschets

Zie paragraaf 1.5.1 over de werkwijze om deze bijlage te ontvangen.