

Raamovereenkomst

‘Migratie en Onderhoud Videomanagementsysteem en vervanging en uitbreiding Camera’s’

Gemeente Eindhoven

en

[Raamcontractant]

Projectnummer / Kenmerk

BV2023-0016

Uitgave

Gemeente Eindhoven

Sector REO

Datum

27 juni 2025

Versie

Concept

Raamovereenkomst 'Migratie en Onderhoud Videomanagementsysteem en vervanging en uitbreiding Camera's'

ONDERGETEKENDEN:

- De publiekrechtelijke rechtspersoon gemeente Eindhoven, gevestigd en kantoorhoudend te 5611 EM Eindhoven aan het Stadhuisplein 1, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam>, <functie, afdeling>, daartoe op grond van artikel 171 Gemeentewet aangewezen door de burgemeester, hierna ook te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- <Naam en rechtsvorm Raamcontractant>, ingeschreven in de registers van de Kamer van Koophandel onder nummer <KvK-nummer>, gevestigd en kantoorhoudende te <post-code plaats> aan <de straat nr.>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam functie>, hierna ook te noemen "**Raamcontractant**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "Partijen" dan wel afzonderlijk als "Partij",

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever op het gebied van 'Migratie en Onderhoud Videomanagementsysteem en vervanging en uitbreiding gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één Raamcontractant wil maken;
- Opdrachtgever op basis van het beschrijvend document op 3 april 2025 een Europese aanbesteding volgens de openbare procedure is gestart ter zake van de Raamovereenkomst;
- Raamcontractant zich op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken en op basis daarvan in bovengenoemde aanbesteding een inschrijving heeft ingediend, waarmee een aanbod is gedaan tot het sluiten van deze Raamovereenkomst;



- Opdrachtgever de inschrijving van Raamcontractant, als Beste Prijs-Kwaliteit Verhouding (BPKV) heeft beoordeeld;
- Opdrachtgever de overheidsopdracht heeft gegund aan Raamcontractant per gunningsbeslissing d.d. <datum> en nu het aanbod van Raamcontractant door de ondertekening van deze schriftelijke Raamovereenkomst heeft aanvaard;
- Opdrachtgever in deze Raamovereenkomst de voorwaarden heeft vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van **Diensten en Leveringen** die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

ZIJN OVEREENGEKOMEN DAT:

Artikel 1. Voorwerp van de raamovereenkomst

1.1 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een offer-teaanvraag uit te brengen voor een opdracht tot het verrichten van diensten en leveringen. Raamcontractant is verplicht naar aanleiding van een offerteaanvraag een offerte uit te brengen conform de door Raamcontractant ingediende inschrijving. Indien de opdracht door Opdrachtgever aan Raamcontractant wordt gegund, is Raamcontractant verplicht de opdracht uit te voeren. Raamcontractant is verplicht om daartoe met Opdrachtgever een Nadere Overeenkomst te sluiten.

1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven elk later genoemd document:

1. dit document;
2. de Verwerkersovereenkomst inclusief addendum die Partijen in verband met deze Raamovereenkomst met elkaar sluiten, onderdeel van deze overeenkomst als **Bijlage 1a en 1b**;
3. de Nota('s) van inlichtingen die gedurende de aanbesteding zijn gepubliceerd, waarbij een later verschenen nota prevaleert boven een eerder verschenen nota, onderdeel van deze Raamovereenkomst als **Bijlage 2**;
4. het Programma van Eisen, onderdeel van deze raamovereenkomst als **Bijlage 3**;
5. het Beschrijvend document voor de aanbesteding, inclusief de daarbij behorende bijlagen met uitzondering van bovengenoemd Programma van Eisen als **Bijlage 4**;
6. de Service Level Agreement ('SLA'), onderdeel van deze Overeenkomst als **Bijlage 5**;
7. de GIBIT 2023, onderdeel van deze Raamovereenkomst als **Bijlage 6**;



8. de inschrijving door Raamcontractant, inclusief alle daarbij behorende bijlagen, gezamenlijk onderdeel van deze Raamovereenkomst als **Bijlage 7**;
9. de dossier afspraken en procedures ('DAP'), onderdeel van deze Overeenkomst als **Bijlage 8**.

1.3 Opdrachtgever heeft geen afnameplicht gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst, maar is daartoe gerechtigd. Raamcontractant kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van diensten en leveringen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

1.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever en Raamcontractant worden gesloten, tenzij in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.

1.5 In een Nadere Overeenkomst/Offerte wordt vastgelegd welke specifieke dienst(en) en levering(en) voor welke periode wordt aangegaan.

1.6 Het resultaat van de verrichte diensten en leveringen op grond van iedere Nadere Overeenkomst wordt vastgelegd in de vorm van een (eind)rapport. In dit (eind)rapport dient in ieder geval te worden vermeld dat Opdrachtgever de auteursrechthebbende is, een opgave van de bereikte resultaten, de daarbij gebruikte methoden en technieken, alsmede de daarop gebaseerde conclusies en aanbevelingen, inhoudsopgave en een samenvatting.

1.7 In een Nadere Overeenkomst geeft Opdrachtgever aan hoeveel exemplaren van het concept voor het (eind)rapport bedoeld in artikel 1.6 en het (eind)rapport zelf door Raamcontractant moeten worden aangeleverd. Het (eind)rapport wordt in digitale vorm opgeleverd. Daarnaast wordt het in enkelvoud in schriftelijke vorm aangeleverd bij de contactpersoon. Opdrachtgever geeft in de Nadere Overeenkomst aan in wat voor format het (eind)rapport dient te worden opgeleverd.

Artikel 2. Duur van de Raamovereenkomst

2.1 De Raamovereenkomst treedt in werking op 27 juni 2025.

2.2 De Raamovereenkomst heeft een looptijd die duurt tot 27 juni 2027.

2.3 De voornoemde looptijd van de Raamovereenkomst kan onder gelijkblijvende voorwaarden driemaal door een eenzijdige verklaring van Opdrachtgever aan Raamcontractant worden



verlengd met telkens maximaal 24 maanden. Opdrachtgever spant zich ervoor in om de mededeling omtrent de verlenging uiterlijk één (1) maand voor het einde van de looptijd te doen.

2.4 Deze Raamovereenkomst eindigt van rechtswege op het moment dat de waarde van de opdrachten die door Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst zijn geplaatst, de in de aanbesteding bekendgemaakte geraamde maximale waarde van deze Raamovereenkomst heeft bereikt. Ingeval met meerdere Partijen gelijksoortige Raamovereenkomsten zijn gesloten, eindigt deze Raamovereenkomst op het moment dat de cumulatieve waarde van alle opdrachten die bij Opdrachtgever en de andere raamovereenkomsten zijn geplaatst, de in de aanbesteding bekendgemaakte geraamde maximale waarde van deze Raamovereenkomst heeft bereikt.

2.5 Beëindiging van deze Raamovereenkomst, om welke reden dan ook, laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere Overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.

2.6 De duur van de Nadere Overeenkomst(en) die onder deze Raamovereenkomst aan Raamcontractant wordt / worden gegund wordt in de Nadere Overeenkomst(en) per opdracht vastgelegd.

Artikel 3. Nadere gunning

3.1 Raamcontractant is verplicht om binnen de aangegeven termijn, die nader is vastgesteld in de betreffende offerteaanvraag, een offerte uit te brengen. Aan het verkrijgen van een offerte zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.

3.2 De offerte en daarin opgenomen prijscalculatie moeten voldoen aan en mogen niet minder gunstig zijn dan de ingediende inschrijving.

Artikel 4. Prijs en overige (financiële) bepalingen

4.1 In alle Nadere Overeenkomsten wordt overeengekomen dat Raamcontractant de in de Nadere Overeenkomst gespecificeerde diensten en leveringen tegen een vaste totaalprijs verricht.

4.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Raamcontractant geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de diensten **of** leveringen geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.

4.3 De in artikel 4.1 van deze Raamovereenkomst bedoelde prijs heeft betrekking op alle door Raamcontractant in het kader van de desbetreffende Nadere Overeenkomst te verrichten diensten en leveringen en eventueel daartoe benodigde middelen en materialen.

4.4 De overeengekomen (maximum) tarieven zijn vast en onveranderlijk gedurende de duur van deze Raamovereenkomst en de onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomsten.

4.5 Raamcontractant zendt de factuur/facturen onder vermelding van het projectnummer of kenmerk en inkoopordernummer aan: factuurportal@eindhoven.nl. De factuurvereisten staan vermeld op: [Factuurvereisten Gemeente Eindhoven | Gemeente Eindhoven](#)

4.6 Betaling vindt plaats na ontvangst en acceptatie van de overeenkomstig een Nadere Overeenkomst verrichte diensten of leveringen.

Artikel 5. Contactpersonen

5.1 Partijen zullen regelmatig overleggen, tot aan de goedkeuring van de implementatie tenminste eens per vier weken, daarna minimaal tweemaal per jaar. Opdrachtgever (de contractmanager) neemt initiatief voor deze overleggen en stelt een agenda op. Aan de orde komen telkens in elk geval:

- a) Uitgevoerde activiteiten en/of resultaten;
- b) Algehele voortgang;
- c) Stand van zaken planning;
- d) Financiële zaken.

5.2 Indien naar het redelijk oordeel van Opdrachtgever tussentijds extra overleg noodzakelijk is, komen Partijen telkens op initiatief van Opdrachtgever vaker bijeen.

5.3 Overleg vindt plaats op locatie van Opdrachtgever.

5.4 De verslaglegging inclusief de actiepunten wordt telkens binnen een week na het overleg door Opdrachtgever (de contractmanager) aangeleverd bij de contactpersoon van Raamcontractant.

5.5 De door Raamcontractant te maken kosten (overlegkosten, reiskosten en dergelijke) komen voor diens rekening. Compensatie hiervoor wordt geacht te zijn inbegrepen in de overige overeengekomen prijzen en tarieven.

Artikel 6. Tijd(en) en plaats werkzaamheden

6.1 De werkzaamheden, verband houdend met de in een Nadere Overeenkomst gespecificeerde diensten **of** leveringen, worden verricht op de in de Nadere Overeenkomst aan te geven plaats(en).

Artikel 7. Overige voorwaarden

7.1 Op deze Raamovereenkomst is de GIBIT 2023 van toepassing.

7.2 Eventuele leveringsvoorwaarden van Raamcontractant zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

7.4 Raamcontractant levert *uiterlijk 5 werkdagen* voor het overleg een managementrapportage aan. Hierin dienen in ieder geval <de volgende gegevens te zijn opgenomen: conform de in **Bijlage 5 en 8** bij deze Raamovereenkomst daaraan gestelde eisen. Daarnaast verstrekt Raamcontractant, zo dikwijls als Opdrachtgever dat verlangt, door Opdrachtgever aan te geven rapportages.

7.5 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen welke ingevolge artikel 18 van de GIBIT2023 op hem en zijn personeel rusten, is Raamcontractant een boete verschuldigd volgens de geldende inkoopvoorwaarden.

Artikel 8. Inzet van derden

8.1 Aan de toestemming voor de inzet van derden kan Opdrachtgever voorwaarden verbinden.

8.2 Door Opdrachtgever verleende toestemming voor de inzet van derden laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Raamcontractant voor de nakoming van de krachtens de Raamovereenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en socialeverzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

Artikel 9. Verwerking van persoonsgegevens

9.1 Contractant handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.

9.2 De Verwerkersovereenkomst inclusief addendum is onderdeel van deze Raamovereenkomst als **Bijlage 2a en 2b**.



Artikel 10. Wijzigingen

10.1 Wijzigingen en/of afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover deze uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen en vastgelegd inclusief ondertekening door de bevoegde vertegenwoordigers van beide Partijen.

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud door:

Namens Opdrachtgever:

Namens Raamcontractant:

Naam:

Naam:

Functie:

Functie:

Datum:

Datum:

Handtekening

Handtekening

.....

.....

BIJLAGEN

Bijlage 1a en 1b	Verwerkersovereenkomst
Bijlage 2	Nota van inlichtingen
Bijlage 3	Programma van Eisen
Bijlage 4	Beschrijvend document
Bijlage 5	SLA, onderdeel van deze overeenkomst
Bijlage 6	GIBT2023;
Bijlage 7	Inschrijving Raamcontractant (inclusief alle daarbij behorende bijlagen, gezamenlijk onderdeel van deze Raamovereenkomst)
Bijlage 8	De dossier afspraken en procedures ('DAP'), onderdeel van deze overeenkomst