

**axira**

vernieuwing in ambulancezorg

NOTA VAN INLICHTINGEN I: EUROPESE AANBESTEDING MEDICINALE GASSEN

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
-	Hfdst 5 Kwalificatieprocedure bladzijde 32	Mededeling vanuit de Aanbestedende Dienst	De Aanbestedende Dienst heeft geconstateerd dat de geschiktheidseis kwaliteitszorg-kwaliteitsborging onjuist is. De kwaliteitseis ISO13485 komt te vervallen, deze is niet van toepassing want ziet toe op medische hulpmiddelen. Deze geschiktheidseis wordt gewijzigd in: Inschrijver dient in het bezit te zijn van een op het moment van inschrijving geldig kwaliteitssysteemcertificaat op basis van de norm ISO9001 of gelijkwaardig. Het in bezit zijn van de GMP en GDP-certificering wordt daarbij als gelijkwaardig gezien.
-	Bijlage 4 programma van eisen E2.8 bladzijde 2	Mededeling vanuit de Aanbestedende Dienst	De Aanbestedende Dienst wijzigt eis 2.8 naar: De te leveren cilinders beschikken over een flow-kraan, welke instelbaar is van 1 tot 25 liter/minuut, oplopend.
1	Bijlage 8 Overzicht afleverlocaties per opdrachtgever 2 Ambulancedienst Zuid-Holland Zuid bladzijde 1	Hier wordt aangegeven dat er nu centraal geleverd wordt, maar in de nabije toekomst men hier misschien een andere keuze in wil maken. Voor het berekenen van de prijzen is het wel van belang om te weten hoeveel locaties er dan voor de Zuid-Holland Zuid zouden komen. Kunt u dat opgeven?	Bijlage 8 is gewijzigd en aangevuld met de locaties van Zuid-Holland-Zuid en Ambulancedienst IJsselland.



axira

vernieuwing in ambulancezorg

2	Bijlage 8 Overzicht afleverlocaties per opdrachtgever 2 Ambulancedienst IJsselland bladzijde 1	Hier wordt aangegeven dat er nu centraal geleverd wordt, maar in de nabije toekomst men hier misschien een andere keuze in wil maken. Voor het berekenen van de prijzen is het wel van belang om te weten hoeveel locaties er dan voor de Ambulancedienst IJsselland zouden komen. Kunt u dat opgeven?	Bijlage 8 is gewijzigd en aangevuld met de locaties van Zuid-Holland-Zuid en Ambulancedienst IJsselland.
3	Bijlage 4 programma van eisen E5.7 bladzijde 11	Hier wordt gevraagd naar een klachtenregeling. Echter heeft u ook gevraagd of inschrijver voldoet aan de geldende wetgevingen op het gebied van levering van de genoemde producten (medicijnen). Dan is deze vraag eigenlijk overbodig. Wanneer leverancier aan de geldende wetgevingen voldoet, zal hij ook moeten voldoen aan de klachtenregelingen die hier onderdeel van zijn. We kunnen dit natuurlijk weer apart benoemen, maar dit vergt extra veel werk voor beide organisaties (aanbesteder en inschrijver). Kunt u overwegen om deze vraag eruit te halen?	De Aanbestedende Dienst wil graag in de toelichting weten hoe de inschrijver in de praktijk invulling geeft aan de klachtregeling.
4	Bijlage 4 programma van eisen E4.1 bladzijde 7	Hier wordt omschreven hoe de indexatie wordt afgesproken. Echter is de link die hierin is vermeld niet duidelijk. Hier wordt niet gelinkt naar de directe gegevens en wordt gesproken over 2022. Zou u de directe juiste link kunnen delen?	U kunt de indexatiecijfers terugvinden op: https://www.nza.nl/onderwerpen/prijsindexcijfers



axira

vernieuwing in ambulancezorg

5	Bijlage 4 programma van eisen E3.2 bladzijde 4	Hier geeft u aan dat cilinders welke verzegeld zijn, te allen tijde kosteloos retour gestuurd moeten kunnen worden. Retour sturen kan altijd, maar het crediteren van deze cilinders is niet mogelijk. Inschrijver mag medicijnen niet vol retour meenemen (volgens de medicijnen wetgeving). Wanneer volle cilinders terugkomen, zullen we deze als een lege verpakking moeten behandelen. Het crediteren van deze cilinders kan alleen wanneer het door een fout van inschrijver retour genomen moet worden. Kunt u dit aanpassen?	Aanbestedende Dienst is akkoord om cilinders als lege verpakkingen te behandelen mits het gaat om cilinders die door de opdrachtgever verkeerd zijn besteld. Gezien er geleverd wordt middels het melkboer principe zou opdrachtgever geen bestellingen hoeven doen.
6	Aanbestedings- document Hfdst 2 Huidige en gewenste situatie bladzijde 10	Wanneer er gekozen wordt om over te schakelen van 5 ltr cilinder naar een 3 ltr cilinder, kan het nodig zijn dat er aanpassingen gedaan moeten worden in de ambulance met de bevestigingen van de cilinders. Inschrijver gaat ervan uit dat dit wordt gedaan door de opdrachtgever zelf en voor eigen kosten. Klopt deze gedachte?	De Aanbestedende Dienst bevestigt dat deze gedachte klopt. Echter als de 3L cilinders voldoen aan de gestelde eisen die zijn opgenomen in het PvE zijn er geen aanpassingen nodig in de ambulances voor bevestiging van de cilinders.
7	Aanbestedings- document Hfdst 2 Huidige en gewenste situatie bladzijde 10	U geeft hieraan dat de voorkeur van de verschillende opdrachtgevers gaat naar het vervangen van de 5 ltr cilinders naar cilinders van 3 ltr. Echter worden deze nog nergens gebruikt in de huidige situatie. Kunt u aangegeven wat de eventuele implementatie periode zal zijn hiervoor wanneer een organisatie hiervoor kiest?	De Aanbestedende Dienst wenst bij de implementatie van het nieuwe contract direct over te stappen naar de 3L cilinders, mits de winnende inschrijver composiet flessen kan leveren.



axira

vernieuwing in ambulancezorg

8	Aanbestedings-document Hfdst 2 Huidige en gewenste situatie bladzijde 10	Er wordt hier aangegeven dat de einddata per RAV verschillen. I.v.m. de planning bij eventuele gunning, kunt u aangeven wat de einddata zijn per RAV?	De einddatum van het huidige contract is voor alle deelnemende leden 1-4-2025. De Aanbestedende Dienst is bereid in overleg met de winnende inschrijver de daadwerkelijke ingangsdatum van het nieuw contract te bepalen, maar de uiterste ingangsdatum van het nieuwe contract is 1-7-2025. Dit heeft geen invloed op de beoordeling.
9	Aanbestedings-document Hfdst 1 Inleiding bladzijde 7	Hier wordt aangegeven dat er 7 leden deelnemen aan deze aanbesteding, betekent dit automatisch dat al deze 7 leden meegaan met de beslissing van de Aanbestedende Dienst? En dus verplicht zijn om af te nemen bij de keuze die er vanuit de Europese Aanbesteding gedaan wordt?	De Aanbestedende Dienst bevestigt dat alle 7 deelnemende leden een overeenkomst zullen afsluiten met de winnende inschrijver.
10	Aanbestedings-document Hoofdstuk 2 Huidige en gewenste situatie bladzijde 10	Hier geeft u onder punt 2.3 aan hoeveel cilinders er worden afgenomen per RAV. Om een goede calculatie te kunnen maken en inzicht te krijgen in de omloopsnelheid, kunt u deze gegevens per locatie van de RAV aangeven? Bij voorkeur de wensvoorraad (huidig) en de geleverde aantallen per jaar.	De Aanbestedende Dienst wenst zoals ook is opgenomen in het PvE over te gaan naar minimale leverfrequenties in relatie met minimale voorraden die in overleg met de leverancier kunnen worden bepaald. Wat de Aanbestedende Dienst betreft zijn de uitgangspunten helder. Het jaarverbruik per RAV is terug te vinden in het aanbestedingsdocument 2.3. In bijlage 8, de aangepaste versie, ziet u per RAV een overzicht van de locaties. Volgens de Aanbestedende Dienst zou de Inschrijver in staat moeten zijn op basis daarvan een calculatie te maken.



axira

vernieuwing in ambulancezorg

11	Bijlage 8 Overzicht afleverlocaties per opdrachtgever Algemeen bladzijde 1 - 6	In deze bijlage geeft u het aantal locaties aan per ambulancedienst. Voor inschrijver is het van belang om te weten hoe vaak de individuele locaties beleverd worden. Dit om een goede calculatie te kunnen maken van de kosten voor vervoer. Kunt u per locatie aangeven hoe vaak hier geleverd wordt?	Momenteel worden alle RAV's 1x per week beleverd vanuit de leverancier. De wijze waarop verschilt momenteel per RAV. Enkele RAV's werken al volgens het zogenoemde melkboer principe beleverd, andere RAV's doen nog een bestelling. Ook de uitlevering verschilt per deelnemend lid. Bij een aantal RAV's wordt er al geleverd op de posten, terwijl andere RAV's worden nog beleverd worden op de hoofdlocatie. Zij leveren zelf 1 tot 2 keer per week de zuurstof uit op de posten. In de gewenste situatie, dus bij implementatie van het nieuwe contract dienen alle RAV's volgens het melkboer principe beleverd te worden.
12	Aanbestedings-document 6.4 bladzijde 39	Een transitieperiode van 1 maand is erg kort. Gaat Aanbestedende Dienst akkoord met een overgangsperiode van een langere periode (af te stemmen met Inschrijver)?	De einddatum van het huidige contract is voor alle deelnemende leden 1-4-2025. De Aanbestedende Dienst is bereid in overleg met de winnende inschrijver de daadwerkelijke ingangsdatum van het nieuw contract te bepalen, maar de uiterste ingangsdatum van het nieuwe contract is 1-7-2025. Dit heeft geen invloed op de beoordeling.
13	Aanbestedings-document 6.3 bladzijde 37	Mag Inschrijver ook beide tabbladen in bijlage 7 invullen, indien er gebruik gemaakt mag worden van een overgangsperiode?	Nee. De Aanbestedende Dienst wenst bij de implementatie van het nieuwe contract direct over te stappen naar de 3L cilinders, mits de winnende inschrijver composiet flessen kan leveren.

**axira**

vernieuwing in ambulancezorg

14	Aanbestedingsdocument 1.3 bladzijde 8	Wat wordt bedoeld met transportverpakkingen?	Dit betreft de plastic verzegeling om de fles en de kratten waarin de flessen worden uitgeleverd. Deze zijn bij de prijsstelling inclusief. Het prijzenblad is hiervoor aangepast.
15	AIVG 2022	In artikel 9 wordt gesproken over het verschuiven van het eigendom van de geleverde artikelen. Daar cilinders onderdeel zijn van de registratie, blijven deze eigendom van de Inschrijver. Kan Aanbestedende Dienst dit aanpassen, dan wel een notitie van maken?	Er is geen sprake van aanschaf van cilinders, dus niet van toepassing.
16	Bijlage 9	Kan Aanbestedende Dienst verduidelijken waarom de onderbouwing van de inschrijfsom pas in de verificatieperiode met Aanbestedende Dienst gedeeld hoeft te worden? Dit zorgt voor mindere transparantie.	U dient bijlage 7 in zijn geheel conform de instructie in te dienen. Mocht er aanleiding van het ingevulde prijzenblad voor zijn vraagt Opdrachtgever een nadere onderbouwing (optioneel). Gezien de vormgeving van bijlage 7 en de daarin gevraagde informatie zal naar verwachting geen nadere onderbouwing aan de orde hoeven zijn.
17	Bijlage 9	Kan Aanbestedende Dienst uitsplitsen welke documenten er worden bedoeld bij 'aanvullende gevraagde documenten'?	Dit betreft de documenten behorend bij de beantwoording van de kwalitatieve gunningscriteria, waaronder het contingency plan, de productbladen en een overzicht van het klantportaal.



axira

vernieuwing in ambulancezorg

18	Bijlage 9	Kan Aanbestedende Dienst bij bijlage 2b ook vermelden dat dit alleen ingediend hoeft te worden indien van toepassing?	dat staat er al in: <i>Indien een Inschrijver, in welke hoedanigheid dan ook, zich beroept op de financiële economische draagkracht van een andere entiteit, draagt zij zorg voor de navolgende (ingevulde) garantieverklaring, compleet met de ondertekening van garant stellende onderneming en van Inschrijver zelf</i>
19	Bijlage 7. Onderdeel 2&3	Het betreft medische lucht in plaats van medicinale lucht. Kan Aanbestedende Dienst dit aanpassen?	Aanbestedende Dienst heeft bijlage 7 Prijzenblad aangepast.
20	Bijlage 7	Inschrijver vraagt zich af waarom Aanbestedende Dienst bij de 1 liter composiet kiest voor een PISS-aansluiting in plaats van voor een geïntegreerde aansluiting. Mag Inschrijver ook de geïntegreerde versie aanbieden?	Dit is akkoord, Aanbestedende Dienst heeft bijlage 7 Prijzenblad aangepast.
21	Bijlage 4 E4.5	Barcodes worden weergegeven op de pakbonnen van de desbetreffende locaties. Voor de overzichtelijkheid van de facturen vraagt Inschrijver of het ook mogelijk is om op de factuur te verwijzen naar deze pakbon? Ook zijn de barcodes in het digitale portaal te zien.	Dit is wat Aanbestedende Dienst betreft akkoord, mits de pakbonnen digitale als pdf-bestand als bijlage bij de factuur kunnen worden gevoegd.
22	Bijlage 4 E4.2	Mag Inschrijver de integrale kosten ook per maand factureren in plaats van per kwartaal?	Dat is wat de Aanbestedende Dienst betreft akkoord.



axira

vernieuwing in ambulancezorg

23	Bijlage 4 E1.2	Het CE Keurmerk is voor een groot gedeelte van de cilinders niet van toepassing. Echter zijn er wel andere verplichte keurmerken. Kan Aanbestedende Dienst dit gedeelte verwijderen en/of aanpassen naar 'en/of CE-markering'?	Dat is wat de Aanbestedende Dienst betreft akkoord.
24	Aanbestedings-document 6.5 bladzijde 46	Geldt uitsluiting van verdere deelname aan de aanbesteding indien 1 cilinder van Inschrijver niet past of als alle cilinders niet passen? Kan Aanbestedende Dienst dit verduidelijken?	Ja, dit geldt al als 1 cilinder niet voldoet aan de gestelde eisen in het PvE.
25	Aanbestedings-document 6.5 bladzijde 45	Is er een schouw mogelijk voorafgaand aan het indienen van de Inschrijving? Inschrijver weet uit het verleden dat dit zeker meerwaarde heeft. Inschrijvers kunnen dan vooraf al bepalen of het nut heeft om mee te dingen in de aanbesteding of niet.	De Aanbestedende Dienst ziet de toegevoegde waarde van een schouw niet. Het is Aanbestedende Dienst niet duidelijk wat de inschrijver wil schouwen. Gaat het om de opslaglocatie(s) of de voertuigen? Is een schouw bij 1 RAV dan voldoende? Kan de Inschrijver dit toelichten?
26	Aanbestedings-document 6.4 bladzijde 40	Waarom kiest Aanbestedende Dienst er specifiek voor om over te willen stappen naar een 3l cilinder op 300 bar? Deze cilinders staan vaak stationair in de ambulances en uit ervaring van Inschrijver worden deze praktisch nooit gebruikt om mee naar patiënten te lopen in verband met gewicht. Kan Aanbestedende Dienst dit verduidelijken waarom de voorkeur hier naar uit gaat?	De Aanbestedende Dienst heeft deze wens vanwege het gewicht in combinatie met de inhoud, welke bij 300 bar meer is. Maar het gaat hier om een wens, niet om een eis.

**axira**

vernieuwing in ambulancezorg

27	Aanbestedingsdocument 6.4 bladzijde 39	Welke eisen stelt Aanbestedende Dienst aan een zorgportaal (facturatie/cilindermanagement)?	Aanbestedende Dienst verwijst hiervoor naar eis 5.3 in het Programma van Eisen.
28	Aanbestedingsdocument 6.4 bladzijde 39	Gaat Aanbestedende Dienst er mee akkoord dat na gunning de uitrol in fases zal plaatsvinden (fase 1 aluminium cilinders, fase 2 composiet cilinders)? Uit ervaring van Inschrijver werkt dit voor beide partijen het beste.	Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. De einddatum van het huidige contract is voor alle deelnemende leden 1-4-2025. De Aanbestedende Dienst is bereid in overleg met de winnende inschrijver de daadwerkelijke ingangsdatum van het nieuw contract te bepalen, maar de uiterste ingangsdatum van het nieuwe contract is 1-7-2025. De Aanbestedende Dienst wenst bij de implementatie van het nieuwe contract direct over te stappen naar de 3L cilinders, mits de winnende inschrijver composiet flessen kan leveren.
29	Aanbestedingsdocument 6.4 bladzijde 39	Kan Aanbestedende Dienst opgeven wat de huidige leverfrequentie is van de verschillende locaties? De leverfrequentie is zeer bepalend voor de kostenberekening.	De Aanbestedende Dienst wenst zoals ook is opgenomen in het PvE over te gaan naar minimale leverfrequenties in relatie met minimale voorraden die in overleg met de leverancier kunnen worden bepaald. Wat de Aanbestedende Dienst betreft zijn de uitgangspunten helder. Het jaarverbruik per RAV is terug te vinden in het aanbestedingsdocument 2.3. In bijlage 8, de aangepaste versie, ziet u per RAV een overzicht van de locaties. Volgens de Aanbestedende Dienst zou de Inschrijver in staat moeten zijn op basis daarvan een calculatie te maken.



axira

vernieuwing in ambulancezorg

30	Aanbestedingsdocument 6.4 bladzijde 39	Cilinders kunnen altijd kosteloos retour gehaald worden, alleen kunnen de kosten van uitlevering niet gecrediteerd worden, omdat het een medicijnproduct betreft. Kan Aanbestedende Dienst dit aanpassen?	De Aanbestedende Dienst is akkoord om cilinders als lege verpakkingen te behandelen mits het gaat om cilinders die door de opdrachtgever verkeerd zijn besteld. Gezien er geleverd wordt middels het melkboer principe zou opdrachtgever geen bestellingen hoeven doen en zouden er ook geen cilinders retour gestuurd te hoeven worden.
31	Aanbestedingsdocument 6.4 bladzijde 38/39	Inschrijver vermoedt dat Aanbestedende Dienst in de beschrijving van het aantal pagina's is uitgegaan van respectievelijk 4xa4, 2xa4 en 2xa4, is dit correct?	Zoals opgenomen in het aanbestedingsdocument in paragraaf 6.4. : • Het plan van aanpak met betrekking tot de uitwerking van K1: Dienstverlening mag maximaal 12 pagina's van A4 formaat in lettertype Arial 10 excl. bijlage bevatten. • De uitwerking van K2: Ergonomie mag maximaal 3 pagina's van A4 formaat in lettertype Arial 10 excl. bijlage bevatten. • De uitwerking van K3: Duurzaamheid mag maximaal 3 pagina's van A4 formaat in lettertype Arial 10 excl. bijlage bevatten. • Indien u het aantal pagina's overschrijdt wordt de aangeboden informatie op die pagina's niet meegenomen in de beoordeling.



axira

vernieuwing in ambulancezorg

32	Aanbestedingsdocument 6.3 bladzijde 36	Aanbestedende Dienst verzoekt om een integrale kostprijs voor de levering van cilinders. Inschrijver hecht echter waarde aan transparantie in de prijsvorming. Wil Aanbestedende Dienst het prijzenblad aanpassen naar een separate specificatie van de huurkosten per cilinder?	De Aanbestedende Dienst is niet bereid het prijzenblad aan te passen op dit onderdeel en een separate huurprijs op te nemen.
33	Aanbestedingsdocument 6.2 bladzijde 35	Inschrijver wijst Aanbestedende Dienst op waarschijnlijk een tegenspreken in het document. In hoofdstuk 3, 3.1 wordt gesproken over dat alternatieven niet geaccepteerd worden. Toch wordt in 6.2 gesproken over het feit dat alternatieven ter interpretatie van Aanbestedende Dienst zijn. Kan Aanbestedende Dienst verduidelijken of er wel of niet sprake mag zijn van alternatieven?	De variant uit hoofdstuk 3,1 is een andere - mogelijk innovatieve - oplossing voor een probleem dan initieel is uitgevraagd in de aanbesteding, dat is niet toegestaan. Het alternatief uit 6,2 ziet toe op de wijze waarop u invulling geeft aan de gestelde eisen en dus niet op de gevraagde totaaloplossing.
34	Aanbestedingsdocument 5.3 bladzijde 32	Inschrijver is een groothandel in medicinale gassen. Het bedrijf waar Inschrijver cilinders inkoopt heeft wel een NEN ISO 14001, Inschrijver heeft GDP (Good Distribution Practices) certificaat. Gaat Aanbestedende Dienst hier mee akkoord?	De Inschrijver dient te voldoen niet zijn toeleverancier tenzij ze als combinatie/ hoofd-onderaannemer in schrijven. NEN ISO 14001 is niet de eis een gelijkwaardig of eigen milieu managementsysteem volstaat ook. GDP wordt als gelijkwaardig gezien.



axira

vernieuwing in ambulancezorg

35	Aanbestedings-document 5.3 bladzijde 31	ISO13485 gaat over medische hulpmiddelen, waar cilinders naar ons idee niet onder vallen. Gaat Aanbestedende Dienst akkoord met ISO9001?	Aanbestedende Dienst heeft geconstateerd dat de geschiktheidseis kwaliteitszorg-kwaliteitsborging onjuist is. De kwaliteitseis ISO13485 komt te vervallen, deze is niet van toepassing want deze ziet toe op medische hulpmiddelen. Deze geschiktheidseis wordt gewijzigd in: Inschrijver dient in het bezit te zijn van een op het moment van inschrijving geldig kwaliteitssysteemcertificaat op basis van de norm ISO9001 of gelijkwaardig. Het in bezit zijn van de GMP en GDP-certificering wordt daarbij als gelijkwaardig gezien.
36	Aanbestedings-document 5.3 bladzijde 30	Het verzekeringsbedrag van €2.500.000,- per gebeurtenis is erg ruim. Kan Aanbestedende Dienst dit aanpassen naar €1.000.000,- per gebeurtenis? De andere bedragen in deze clausule zijn niet buitensporig hoog.	De Aanbestedende Dienst is niet bereid dit aan te passen, dit bedrag is opgenomen in de AIVG2022, welke van toepassing zijn op deze aanbesteding.
37	Aanbestedings-document 5.3 bladzijde 30	Wat bedoelt Aanbestedende Dienst met Algemene Aansprakelijkheid? Is dit direct of ook indirecte schade? Voor indirecte schade is het niet mogelijk om een verzekering af te sluiten. Inschrijver vraagt dan ook of Aanbestedende Dienst het woord 'algemeen' wil aanpassen naar 'direct'.	Met algemene aansprakelijkheid wordt de Wettelijke Aansprakelijkheid bedoeld (WA). Hierin wordt geen onderscheid gemaakt in direct of indirecte schade.



axira

vernieuwing in ambulancezorg

38	Aanbestedingsdocument 5.2 bladzijde 26	Aanbestedende Dienst geeft aan dat veel documenten pas in verificatieperiode aan Aanbestedende Dienst overhandigd dienen te worden, maar toch staan veel eisen apart genoemd op TenderNed, waarbij gevraagd wordt om een bewijsstuk. Kan Aanbestedende Dienst dit in TenderNed laten aanpassen?	U kunt bij die vragen in TenderNed het Uniform Europees Aanbestedingsdocument uploaden.
39	Aanbestedingsdocument 3.9 bladzijde 20	Om een goede prijs op te kunnen geven, zijn het aantal voertuigen en de standplaats voorraad van belang, buiten de wisselingen per jaar om. Kan Aanbestedende Dienst opgeven hoeveel cilinders en van welke soort er aan boord zijn van de voertuigen en hoeveel voertuigen er zijn? Kan Aanbestedende Dienst daarnaast aangeven hoeveel van welke cilinders er stationair op voorraad gehouden worden per locatie? Dit geeft de Inschrijver ook een goed inzicht in de huidige situatie.	De Aanbestedende Dienst wenst zoals ook is opgenomen in het PvE over te gaan naar minimale leverfrequenties in relatie met minimale voorraden die in overleg met de leverancier kunnen worden bepaald. Wat de Aanbestedende Dienst betreft zijn de uitgangspunten helder. Het jaarverbruik per RAV is terug te vinden in het aanbestedingsdocument 2.3. In bijlage 8, de aangepaste versie, ziet u per RAV een overzicht van de locaties. Volgens de Aanbestedende Dienst zou de Inschrijver in staat moeten zijn op basis daarvan een calculatie te maken.
40	Aanbestedingsdocument 2.4 bladzijde 13	Binnen welke termijn dient Inschrijver zaken op te lossen als het niet helemaal goed loopt? Kan Aanbestedende Dienst hier een tijdspad voor geven?	Dat is afhankelijk van welke zaken er niet goed lopen, maar Opdrachtgever zal een redelijke en billijke termijn stellen.

**axira**

vernieuwing in ambulancezorg

41	Aanbestedingsdocument 2.3 bladzijde 11	Betreft de uitvraag op dit moment de volgende cilinders: 1 liter composiet 200 bar, 2 liter aluminium 200 bar en 5 liter aluminium 200 bar (qua zuurstof), met daarbij de gewenste situatie 1 liter 300 bar, 2 liter 300 bar en 3 liter 300 bar?	Afhankelijk van het aanbod kan de Inschrijver een inschrijving doen op basis van (deels) composiet en/of aluminium cilinders (zie het prijzenblad), waarbij de voorkeur van de Aanbestedende Dienst uitgaat naar cilinders van composiet.
42	Aanbestedingsdocument 2.3 bladzijde 11	Inschrijver vindt het opvallend dat de aantallen van medische perslucht aan de lage kant zijn. Kan Aanbestedende Dienst na gaan of de aantallen kloppen?	De aantallen zijn correct, niet alle deelnemende leden maken gebruik van deze producten.
43	Pakket van eisen - Eis 2.1	Pakket van eisen E2.1: hierin beschrijft u 'Bij de uitwerking van K2: ergonomie kunt u aangeven van welke materialen u de geëiste cilinders kunt leveren. Hierbij geldt dat cilinders van composiet een positieve invloed hebben op de hoogte van de score op het kwalitatieve gunningscriterium ergonomie' Van de 30punten die totaal kunnen worden behaald op het kwalitatieve gunningscriterium K2, hoeveel punten daarvan zijn voor het aanbieden van composiet cilinders? Met andere woorden hoeveel punten meer krijg je als leverancier van composiet cilinders t.o.v. van een leverancier die aluminium cilinders aanbiedt?	De Aanbestedende Dienst kan dit niet aangeven. De Aanbestedende Dienst beoordeelt K1, K2 en K3 per onderdeel integraal. De Aanbestedende Dienst beoordeelt de verschillende aspecten binnen een kwaliteitscriterium dus niet ieder afzonderlijk, maar tezamen en in onderlinge samenhang binnen het desbetreffend kwaliteitscriterium. Voor K2 geldt dat composiet een positieve invloed heeft op de score op onderdeel K2. Maar de totaalscore op K2 is van meerdere aspecten afhankelijk zoals benoemd in K2.



axira

vernieuwing in ambulancezorg

44	Pakket van eisen - Eis 2.1	Pakket van eisen E2.1: hierin beschrijft u 'Bij de uitwerking van K2: ergonomie kunt u aangeven van welke materialen u de geëiste cilinders kunt leveren. Hierbij geldt dat cilinders van composiet een positieve invloed hebben op de hoogte van de score op het kwalitatieve gunningscriteria ergonomie'. Inschrijver zou graag een aanvulling zien: "indien leverancier onderbouwd kan aantonen hoe hij deze cilinders na einde levensduur recyclet, zonder dat hierbij de CO2 uitstoot nadelig beïnvloed wordt'	De Aanbestedende Dienst neemt de voorgestelde aanvulling niet op. Hoe de cilinders na het einde van de levensduur gerecycled worden heeft in de ogen van de Aanbestedende Dienst niets te maken met het gunningscriterium K2: Ergonomie te maken. U kunt als u van mening bent dat de aluminium cilinders bijdragen aan duurzaamheid dit opnemen in de uitwerking van K3: Duurzaamheid.
45	Aanpassing Indexatie conform NZA	Energie vormt een groot deel van de kosten voor cilindergassen. Binnen de standaard NZA-index wordt hier geen rekening mee gehouden. Inschrijver stelt derhalve voor om een component 'energie' toe te voegen aan de voorgestelde NZA-index.	De Aanbestedende Dienst is niet bereid dit toe te voegen en houdt vast aan de voorgestelde NZA-index.

**axira**

vernieuwing in ambulancezorg

46	ISO13485 niet van toepassing op medicinale gassen	Inschrijver dienen een certificaat ISO13485 te kunnen overleggen. Deze certificering heeft echter betrekking op medische hulpmiddelen. De uitgevraagde producten (medicinale zuurstof en lucht) zijn als geneesmiddel geregistreerd en worden conform de vigerende Farmacopeia en eisen van de GMP geproduceerd en geleverd. ISO13485 is niet van toepassing op de productie en levering van het gevraagde in het aanbestedingsdocument. Gaarne deze eis laten vervallen.	Aanbestedende Dienst heeft geconstateerd dat de geschiktheidseis kwaliteitszorg-kwaliteitsborging onjuist is. De kwaliteitseis ISO13485 komt te vervallen, deze is niet van toepassing want ziet toe op medische hulpmiddelen. Deze geschiktheidseis wordt gewijzigd in: Inschrijver dient in het bezit te zijn van een op het moment van inschrijving geldig kwaliteitssysteemcertificaat op basis van de norm ISO9001 of gelijkwaardig. Het in bezit zijn van de GMP en GDP-certificering wordt daarbij als gelijkwaardig gezien.
47	K1 dienstverlening	Als zittende leverancier zijn er veel zaken die onder dit criterium vallen, die we al jarenlang voor de RAV's uitvoeren. Is het de bedoeling dat we in de beantwoording een beschrijving geven van de huidige werkwijze? Bovendien is er geen sprake van een omwisseling en implementatie. Waar moet ons antwoord minimaal aan voldoen om een maximale score te kunnen krijgen op deze eis?	Inschrijver dient net als alle andere Inschrijvers antwoord te geven op de vragen hoe er invulling wordt gegeven aan het gevraagde of hoe e.e.a. geborgd wordt. De gewenste dienstverlening is niet zoals u zelf al schrijft 1 op 1 de gewenste situatie dus u dient bij het punt implementatie aan te geven op welke wijze u uw voorstel gaat implementeren. Denk hierbij o.a. aan het melkboerprincipe bij alle RAV's, dit is nu niet overal het geval.



axira

vernieuwing in ambulancezorg

48	Opgaveformulier 2B: (concern) garantieverklaring – bijlage 2.	Moedermaatschappij inschrijver heeft een 403 verklaring afgegeven waaruit hetzelfde blijkt als de garantieverklaring. In het kader van de administratieve lastenverlichting verzoeken wij u inschrijver toe te staan deze ondertekende verklaring + instemmingsverklaring die gedeponereerd is bij de KVK als bewijsmiddel in te dienen bij inschrijving in plaats van de (concern)garantie verklaring- bijlage 2. Indien u hier onverhoopt niet mee akkoord kunt gaan, vernemen wij graag de belangrijkste reden(en) waarom een dergelijke verklaring volgens u niet voldoet.	De Aanbestedende Dienst gaat hier mee akkoord.
-----------	---	--	--



axira

vernieuwing in ambulancezorg

49	Betekenis 4a en 2a in sub criterium 'Kwaliteit'	In de leidraad onder 6.4 Sub criterium 'Kwaliteit', spreekt u meerdere keren over 4a, 2a en dergelijke. Wij veronderstellen dat u hier 4x A4 en 2x A4 bedoelt om aan te geven hoeveel pagina's inschrijvers mogen gebruiken voor het beschrijven van het gevraagde criterium. Gelieve dit te bevestigen.	Zoals opgenomen in het aanbestedingsdocument in paragraaf 6.4. : • Het plan van aanpak met betrekking tot de uitwerking van K1: Dienstverlening mag maximaal 12 pagina's van A4 formaat in lettertype Arial 10 excl. bijlage bevatten. • De uitwerking van K2: Ergonomie mag maximaal 3 pagina's van A4 formaat in lettertype Arial 10 excl. bijlage bevatten. • De uitwerking van K3: Duurzaamheid mag maximaal 3 pagina's van A4 formaat in lettertype Arial 10 excl. bijlage bevatten. Indien u het aantal pagina's overschrijdt wordt de aangeboden informatie op die pagina's niet meegenomen in de beoordeling.
-----------	---	--	---



axira

vernieuwing in ambulancezorg

50	voorspelbaarheid van leveringen en de beschikbaarheid van 300bar cilinders	Voor vele gasleveranciers zijn de 300bar verpakkingen (lees: cilinders) een niche product. Dat wil zeggen dat het cilinderpark wat voor levering onder 300bar beschikbaar is vele malen kleiner is dan het cilinderpark voor 200bar. Bovendien vraagt de vulling onder 300bar om een aanpassing van de vulinstallatie. Bij kleine aantallen betekent dit vaak dat lege cilinderverpakkingen eerst worden verzameld tot dat een bepaalde batchgrootte is bereikt en dat daarna pas weer cilinders op 300bar gevuld worden. Daar waar er bij de 200bar cilinders sprake is van een continue productie. (door grotere aantallen en hoge omloopsnelheid) De aanpak en opzet van de productie en levering van 300bar cilinders kan een negatieve invloed hebben op de voorspelbaarheid van leveringen en de beschikbaarheid van de cilinders. Met een relatief klein cilinderpark kan bovendien lastiger worden opgeschaald in crisissituaties (denk bv bij een pandemie als Corona). Binnen de opzet van de huidige aanbesteding worden er door Axira geen concrete eisen hieromtrent over gesteld. Hoe kijkt u hiertegen aan?	De Aanbestedende Dienst eist geen cilinders van 300 bar dit is een wens omdat deze cilinder meer inhoud heeft. Daarmee is de verwachting dat er minder vervoersbewegingen nodig zijn en daarom hebben deze cilinder de voorkeur. Maar het staat de Inschrijver vrij om cilinders van 200 bar aan te bieden en de Aanbestedende Dienst kan zich vinden in de argumentatie van de Inschrijver dat dit een reden is om cilinders van 200 bar aan te bieden.
-----------	--	--	---



axira

vernieuwing in ambulancezorg

51	Conformiteit AIVG	Inschrijving hanteert een conformiteitsdocument met betrekking tot de voorwaarden van de AIVG. Inschrijving verzoekt dit conformiteitsdocument aan de overeenkomst toe te voegen, zoals dit heden ten dage ook onderdeel is van de huidige Axira overeenkomst. Indien u hier onverhoopt niet mee akkoord kunt gaan, dan vernemen wij graag expliciet om welke punten uit het conformiteitsdocument het gaat en wat de belangrijkste reden(en) zijn voor uw besluit. Aangezien er binnen de vraag en antwoord module van TenderNed geen mogelijkheden zijn om bijlagen aan een vraag toe te voegen, is het conformiteitsdocument separaat via de berichtenmodule aan u toegezonden	De Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. Op de nieuw te sluiten overeenkomst zijn de AIVG 2022 van toepassing.
-----------	-------------------	---	--



axira

vernieuwing in ambulancezorg

52	Fouten in Prijzenbladtabblad 'invulformulier aluminium'	Prijzenblad- tabblad 'invulformulier aluminium' bevat enkele fouten: • cel D14 spreekt over composiet terwijl dit tabblad over aluminium cilinders gaat. • cel F24 en G22 zijn grijs/ontbreken maar volgens de instructie zouden deze cellen bepalend zijn voor het vaststellen van de totaalprijs waarop inschrijving wordt beoordeeld. Gelieve dit te corrigeren en een nieuw prijzenblad te delen	Het Prijzenblad is aangepast en opnieuw toegevoegd. Cel D14 betreft Pvul (bar) in cel A14 staat composiet en dit klopt ook, want de 1L cilinder dient van composiet te zijn.
53	Prijzenblad tabblad 4: onderbouwing open begroting	Het is niet duidelijk wat inschrijvers precies moeten invullen in dit tabblad en waar dit tabblad toe dient. Wat is het belang van het weergeven van percentages is kolom C? Bovendien is kolom D een 'witte' kolom zonder formule en de instructie is enkel de oranje cellen te vullen. Moeten we dit wel of niet invullen? Gelieve meer duidelijkheid hierover te verschaffen.	Inschrijver dient op tabblad 4 van het prijzenblad in kolom D de integrale kostprijs over te nemen die zij bij onderdeel 1 op het tabblad 2 of tabblad 3 heeft opgegeven. In kolom C dient Inschrijver in te vullen hoe die integrale kostprijs is opgebouwd. Met andere woorden welk % van de prijs betreft de onderdelen die zijn benoemd in kolom B op het tabblad onderbouwing



axira

vernieuwing in ambulancezorg

54	Prijzenblad: verzoek tot separaat belasten van huur	De aangeboden integrale kostprijzen dienen inclusief huur te zijn. Gemiddelde ligtijden per cilinder kunnen van RAV-locatie tot RAV-locatie verschillen. Voor de calculatie van deze integrale kostprijs zal inschrijver een inschatting moeten maken van de bijkomende kosten en het risico. Om het risico tot een minimum te beperken zal inschrijver in de meeste gevallen uitgaan van de gemiddelde ligtijd per cilinder gemeten over alle deelnemende RAV's. Door deze opzet worden de RAV-locaties die goed voorraadbeheer uitvoeren en lage(re) ligtijden hebben benadeeld door de hoge(re) ligtijden van hun collega-RAV-locaties. Wij adviseren u daarom om het huurcomponent uit de All-in prijs te halen en inschrijvers de gelegenheid te geven, de huur separaat te factureren. Iedere RAV krijgt dan enkel werkelijke huurdagen doorbelast op basis van hun eigen voorraad en de werkelijke ligtijden per cilinder.	De Aanbestedende Dienst neemt u voorstel niet over. De Aanbestedende Dienst heeft bewust voor deze prijsstelling gekozen en het voorraad beheer ligt volledig in de handen van de Inschrijver, gezien er volgens met melkboer-principe wordt geleverd.
-----------	---	---	--



axira

vernieuwing in ambulancezorg

55	Prijzenblad: uitgangspunten ter bepaling van integrale kostprijzen	De aangeboden integrale kostprijzen dienen all-in prijzen te zijn. Voor een gedegen calculatie van deze all-in prijzen alsmede om een transparant en eerlijk vergelijk te kunnen maken tussen inschrijvers, is het van belang dat inschrijvers op de hoogte te zijn van de uitgangspunten van de all-in prijs. En dat zij allen dezelfde uitgangspunten gebruiken. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan het gemiddeld aantal ligdagen (huur) van de cilinders, het aantal leveringen per week, aantal spoedritten per jaar. Gelieve inschrijvers te informeren over de uitgangspunten van de all-in prijs.	De Aanbestedende Dienst wenst zoals ook is opgenomen in het PvE over te gaan naar minimale leverfrequenties in relatie met minimale voorraden die in overleg met de leverancier kunnen worden bepaald. Wat de Aanbestedende Dienst betreft zijn de uitgangspunten helder. Het jaarverbruik per RAV is terug te vinden in het aanbestedingsdocument 2.3. In bijlage 8, de aangepaste versie, ziet u per RAV een overzicht van de locaties. Volgens de Aanbestedende Dienst zou de Inschrijver in staat moeten zijn op basis daarvan een calculatie te maken.
-----------	---	--	---



axira

vernieuwing in ambulancezorg

56	Leidraad: maximaal toegestane aantal pagina's.	U geeft aan dat het plan van aanpak met betrekking tot de uitwerking van K1: Dienstverlening maximaal 12 pagina's van A4 formaat mag zijn. Wij veronderstellen dat dit 12 pagina's is exclusief foto's en afbeeldingen die eventueel door inschrijver in de uitwerking van deze kwaliteitseis worden toegevoegd. Gelieve dit te bevestigen.	Zoals opgenomen in het aanbestedingsdocument in paragraaf 6.4. : • Het plan van aanpak met betrekking tot de uitwerking van K1: Dienstverlening mag maximaal 12 pagina's van A4 formaat in lettertype Arial 10 excl. bijlage bevatten. • De uitwerking van K2: Ergonomie mag maximaal 3 pagina's van A4 formaat in lettertype Arial 10 excl. bijlage bevatten. • De uitwerking van K3: Duurzaamheid mag maximaal 3 pagina's van A4 formaat in lettertype Arial 10 excl. bijlage bevatten. Indien u het aantal pagina's overschrijdt wordt de aangeboden informatie op die pagina's niet meegenomen in de beoordeling.
-----------	--	---	---

**axira**

vernieuwing in ambulancezorg

57	Pakket van eisen - Eis 4.2 en 4.3	Pakket van eisen: E4.2 en 4.3 Het is gebruikelijk binnen de gassenbranche dat er maandelijks gefactureerd wordt waarbij er gewerkt wordt met een productprijs per cilinder, welke een optelsom is van de integrale kostprijs cilinder + de vulling. Dit correspondeert ook met de facturatiemethode die momenteel voor de leveringen aan de Axira-groep wordt gehanteerd. Het is voor inschrijver niet mogelijk om binnen het door haar gebruikte SAP-ERP systeem de in eis 4.2 & 4.3 gevraagde facturatiemethode in te richten en uit te voeren. Wij verzoeken u derhalve deze eisen aan te passen.	De Aanbestedende Dienst heeft bewust voor deze prijsstelling gekozen en wenst een uitsplitsing van de integrale kosten en de vulling te zien op de factuur. De Aanbestedende Dienst is akkoord op zowel de integrale kosten als de vulling maandelijks te factureren.
58	Pakket van eisen - Eis 2.20	Pakket van eisen- E 2.20. Het Track & Tracé systeem maakt gebruik van de barcodes op de cilinders. Het T&T verschaft volledige informatie vanaf het moment dat de chauffeur de cilinder scant naar en aflevert op de RAV-locatie en als vanzelfsprekend niet vanaf de bestelling zelf. Gelieve dit aan te passen in de eis.	De uitlevering van de cilinders vindt plaats volgens het melkboer-principe dus er worden geen bestellingen meer gedaan. Maar de Aanbestedende Dienst is akkoord dat de cilinders vanaf moment van aflevering tot inname te traceren zijn.
59	Pakket van eisen - eis 2.8	E 2.8 - Het is inschrijver bekend dat de RAV's momenteel gebruik maken van cilinders die instelbaar zijn tot een flow maximaal 25ltr/minuut. De aanbesteding vraagt echter om een maximale flow van 15ltr/minuut. Klopt dit?	De Aanbestedende Dienst wijzigt eis 2.8 naar De te leveren cilinders beschikken over een flow-kraan, welke instelbaar is van 1 tot 25 liter/minuut, oplopend.



axira

vernieuwing in ambulancezorg

60	Algemeen – toetsing fabrikanten -vergunning	Binnen uw aanbestedingsdocumenten worden op geen enkele wijze eisen gesteld omtrent de vereiste (fabrikanten)vergunningen om medicinale gassen te mogen produceren en leveren. Op welke wijze toetst u dit?	Aanbestedende Dienst heeft geconstateerd dat de geschiktheidseis kwaliteitszorg-kwaliteitsborging onjuist is. De kwaliteitseis ISO13485 komt te vervallen, deze is niet van toepassing want ziet toe op medische hulpmiddelen. Deze geschiktheidseis wordt gewijzigd in: Inschrijver dient in het bezit te zijn van een op het moment van inschrijving geldig kwaliteitssysteem-certificaat op basis van de norm ISO9001 of gelijkwaardig. Het in bezit zijn van de GMP en GDP-certificering wordt daarbij als gelijkwaardig gezien.
61	Pakket van eisen - Eis 1.1	Pakket van eisen: E 1.1 – Het is inschrijver niet duidelijk op welke wet- en regelgeving u bedoelt en welke bewijsvoering hiervoor dient te worden aangeleverd. Gelieve dit nader te specificeren.	De Aanbestedende Dienst is van mening dat u zelf dient te weten waaraan u dient te voldoen!
62	Raamovereenkomst Artikel 7.1.	Artikel 7.1. - Verzoek om enkele afwijkende bepalingen van de AIVG zoals opgenomen in het Conformiteitsdocument AIVG 2022 van toepassing te verklaren en toe te voegen aan de Bijlagen.	De Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. Op de nieuw te sluiten overeenkomst zijn de AIVG 2022 van toepassing.
63	Raamovereenkomst Artikel 2.2.	Is het mogelijk de termijn waarbinnen Opdrachtgever aangeeft of de overeenkomst verlengd wordt in plaats van drie maanden op zes maanden te zetten? Dat geeft zowel Opdrachtgever als inschrijver de kans zich voor te bereiden.	De Aanbestedende Dienst is akkoord om de termijn van drie naar zes maanden te wijzigen.



axira

vernieuwing in ambulancezorg