



**Raamovereenkomst ten behoeve van:
Preventief- en correctief werktuigbouwkundig onderhoud**



Tenderned kenmerk: T519933

Datum : 03-04-2025
Auteur : Gemeente
Versie : Concept 1.0

De ondergetekenden:

1. De publiekrechtelijke rechtspersoon gemeente Emmen, gevestigd aan Raadhuisplein 1, 7811 AP Emmen, te dezen vertegenwoordigd door [naam], Functie [xxx], hierna te noemen: 'Gemeente'.

en

2. [Naam], geregistreerd bij de Kamer van Koophandel met nummer (KvK-nummer), gevestigd aan [NAW], te dezen vertegenwoordigd door [naam, functie], hierna te noemen: 'Opdrachtnemer'.

Gezamenlijk te noemen: 'Partijen'

Paraaf Gemeente

Paraaf opdrachtnemer

Raamovereenkomst Preventief- en Correctief Werktuigbouwkundig onderhoud; kenmerk TN...

De Partijen nemen het volgende in aanmerking:

- a. De Gemeente heeft via een Europese aanbestedingsprocedure aan Opdrachtnemer verzocht een inschrijving uit te brengen met betrekking tot de opdracht betreffende 'preventief- correctief werktuigbouwkundig onderhoud', dit alles op grond van de Offerteaanvraag inclusief alle bijbehorende bijlagen;
- b. Opdrachtnemer heeft op <datum> een inschrijving uitgebracht;
- c. Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de relevante organisatie van de Gemeente en van de specifieke eisen van de Gemeente met betrekking tot de opdracht betreffende preventief- en correctief werktuigbouwkundig onderhoud;
- d. De Gemeente één Opdrachtnemer zoekt voor het preventief- en correctief onderhoud van werktuigbouwkundige installaties, voor zowel de objecten in de vastgoedportefeuille van de gemeente Emmen als de gemeente Borger-Odoorn vanuit het planmatig onderhoud (MJOP);
- e. Opdrachtnemer het preventief- en correctief onderhoud eveneens uitvoert voor objecten van de gemeente Borger-Odoorn;
- f. De opdracht bestaat naast onderhoud ook uit inspecties en keuringen van werktuigbouwkundige installaties van de gebouwen in de vastgoedportefeuille van gemeente Emmen en Borger-Odoorn;
- g. Opdrachtnemer heeft door middel van het indienen van een inschrijving kenbaar gemaakt in staat en bereid te zijn de opdracht te uitvoeren;
- h. Partijen een samenwerking willen aangaan onder de volgende voorwaarden.

De Partijen komen het volgende overeen:

Paraaf Gemeente

Paraaf opdrachtnemer

Raamovereenkomst Preventief- en Correctief Werktuigbouwkundig onderhoud; kenmerk TN...

Artikel 1. Begripsbepaling

1.1 De in deze Raamovereenkomst met een hoofdletter aangeduide begrippen hebben de betekenis zoals bepaald in artikel 1.2 van de Raamovereenkomst, dan wel zoals opgenomen in artikel 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden met betrekking tot leveringen en diensten van de gemeente Emmen 2024. Alle toepasselijke begripsbepalingen dienen zowel in enkelvoud als in meervoud te worden geïnterpreteerd.

1.2 In deze Raamovereenkomst wordt verstaan onder:

Algemene Inkoopvoorwaarden

Algemene Inkoopvoorwaarden met betrekking tot leveringen en diensten gemeente Emmen 2024.

Correctief Onderhoud

Het uitvoeren van werkzaamheden na een storingsmelding van Opdrachtnemer.

Hersteltijd

De tijd waarbinnen Opdrachtnemer, na een melding van de Gemeente, de storing verholpen moet hebben.

Nota van inlichtingen

De gestelde vragen door Opdrachtnemer en het antwoord daarop door de Gemeente in de vragen en antwoordmodule op Tendered.

Nadere Offerteaanvraag

Het schriftelijke verzoek van de Gemeente aan Opdrachtnemer om onder de voorwaarden van de Raamovereenkomst een Offerte uit te brengen.

Nadere Opdracht

Een opdracht die onder de Raamovereenkomst wordt gegeven voor Diensten als bepaald in de scope van de Aanbestedingsdocumenten en de Raamovereenkomst.

Offerteaanvraag

De aanvraag van de Gemeente voor te verrichten Prestaties in het kader van een Europese aanbestedingsprocedure, dit alles op grond van de aanbestedingsstukken, waaronder het Programma van Eisen inclusief alle bijlagen, gepubliceerd op Tendered met kenmerk TN

.....

Offerte

Een aanbod van Opdrachtnemer op basis van een Nadere Offerteaanvraag van de Gemeente binnen de kaders van de Raamovereenkomst.

Programma van eisen

Het document waarin de (minimale) vereisten zijn opgenomen van de Prestatie.

Preventief onderhoud

Paraaf Gemeente

Paraaf opdrachtnemer

Raamovereenkomst Preventief- en Correctief Werktuigbouwkundig onderhoud; kenmerk TN...

Het uitvoeren van werkzaamheden door Opdrachtnemer ter voorkoming van gebreken en andere technische problemen aan werktuigbouwkundige installaties en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.

Responsetijd

De tijd waarbinnen Opdrachtnemer op een melding van de Gemeente van een storing adequaat moet reageren.

Selectieleidraad

Alle informatie en documenten met betrekking tot de inhoud van de opdracht ten behoeve van het indienen van een verzoek tot deelneming betreffende de aanbesteding 'Preventief- en Correctief werktuigbouwkundig onderhoud' die gepubliceerd zijn op Teneder met kenmerk <TN ..>.

Storing

Het niet of niet volledig voldoen van werktuigbouwkundige installaties en toebehoren aan de in het Programma van Eisen aangegeven specificaties, dan wel het anderszins niet naar behoren functioneren daarvan.

Wachtkamervereenkomst

De overeenkomst op grond waarvan de Wachtende opdrachtnemer in het geval van artikel 3.1 van de Wachtkamervereenkomst (mogelijk) in aanmerking komt voor de opdracht.

Werkdag

Kalenderdagen behoudens weekenden, algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3 lid 1 Algemene termijnwet, plaatselijke feestdagen en door de gemeente Emmen aangegeven bruggen.

Artikel 2. Voorwerp en inhoud van de Raamovereenkomst

- 2.1 De Gemeente verleent hierbij aan Opdrachtnemer opdracht tot het uitvoeren van de Diensten zoals gespecificeerd in de Offerteaanvraag zoals gepubliceerd in Teneder. Met ondertekening van deze Raamovereenkomst aanvaardt Opdrachtnemer de opdracht.
- 2.2 De Diensten worden tevens verricht voor de gemeente Borger-Odoorn waartoe een overeenkomst is gesloten tussen de Gemeente en de gemeente Borger-Odoorn.
- 2.3 De in dit artikel genoemde documenten maken deel uit van de Raamovereenkomst. Als de Raamovereenkomst en/of de overige hieronder genoemde documenten met elkaar in tegenspraak zijn, is bij interpretatie van de Raamovereenkomst de volgende rangorde van toepassing. Daarbij geldt dat een eerder genoemd document prevaleert boven het later genoemde.
 1. Raamovereenkomst.
 2. De Nadere Opdracht.
 3. Nota van inlichtingen, waarbij de later gestelde vraag voor de eerdere vraag gaat.
 4. Offerteaanvraag met uitzondering van de Algemene inkoopvoorwaarden.
 5. Programma van Eisen.
 6. Algemene Inkoopvoorwaarden.
 7. Inschrijving van Opdrachtnemer d.d.

Paraaf Gemeente

Paraaf opdrachtnemer

Raamovereenkomst Preventief- en Correctief Werktuigbouwkundig onderhoud; kenmerk TN...

Artikel 3. Algemene voorwaarden

- 3.1 Opdrachtnemer erkent en bevestigt hierdoor uitdrukkelijk dat hij de Algemene Inkoopvoorwaarden van de Gemeente heeft ontvangen en gelezen en begrepen. Ook erkent en bevestigt Opdrachtnemer dat de Algemene inkoopvoorwaarden een integraal onderdeel vormen van de Raamovereenkomst en op deze Raamovereenkomst van toepassing zijn. De toepasselijkheid van eventuele algemene en bijzondere leveringsvoorwaarden van Opdrachtnemer dan wel van door de Opdrachtnemer bij het verrichten van de werkzaamheden te betrekken derden is uitgesloten. Algemene en bijzondere leveringsvoorwaarden die Opdrachtnemer hanteert, wijst de Gemeente uitdrukkelijk van de hand.
- 3.2 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Opdrachten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst door de Gemeente aan Opdrachtnemer worden verstrekt voor het uitvoeren van de Diensten tenzij in een Nadere Opdracht uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.

Artikel 4. Duur van de Raamovereenkomst

- 4.1 De Gemeente is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Nadere Opdracht uit te brengen voor een opdracht tot het uitvoeren van Diensten welke opdracht Opdrachtnemer aanvaardt. De Opdrachtnemer is verplicht de Nadere Opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst.
- 4.2 Er geldt geen afnameverplichting voor de Gemeente. De Gemeente hanteert geen minimale order- of bestelvolumes en Opdrachtnemer kan daar geen aanspraak op maken. Opdrachtnemer kan derhalve op geen enkele wijze aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het uitvoeren van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 4.3 De ingangsdatum van de Raamovereenkomst is 1 oktober 2025. De initiële looptijd van de Raamovereenkomst is twee jaar en eindigt op 30 september 2027. Na afloop van deze looptijd eindigt de Raamovereenkomst, zonder dat opzegging vereist is, van rechtswege behoudens verlenging zoals genoemd in artikel 4.4.
- 4.4 De Gemeente heeft het recht de Raamovereenkomst, na afloop van de initiële looptijd als beschreven in artikel 4.3, maximaal twee maal eenzijdig te verlengen, telkens voor een periode van één (1) jaar. Hierbij geldt dat de Raamovereenkomst van rechtswege eindigt na afloop van het betreffende verlengingsjaar, zonder dat opzegging vereist is. Op alle eventuele verlengingen zijn onverkort alle bepalingen en voorwaarden van de Raamovereenkomst van toepassing.
- 4.5 Als de Gemeente van het recht tot verlenging, als beschreven in artikel 4.4, gebruik wil maken, dan zal de Gemeente uiterlijk drie maanden voor het einde van de Raamovereenkomst of het einde van enige verlenging hiervan schriftelijk melding doen aan Opdrachtnemer.
- 4.6 De Gemeente heeft altijd het recht de Raamovereenkomst en de Nadere Opdracht tussentijds op te zeggen. De Gemeente neemt hierbij een opzegtermijn van één maand in acht, zonder dat de Gemeente enige vorm van schade- of kostenvergoeding aan Opdrachtnemer verschuldigd is.

Paraaf Gemeente

Paraaf opdrachtnemer

- 4.7 Als de Gemeente de Raamovereenkomst ontbindt, is deze alleen verplicht aan Opdrachtnemer de prijs te betalen voor de reeds verrichte Diensten. Dit geldt slechts voor zover de verrichte Diensten daadwerkelijk aan de eisen van de Prestatie voldoen, onverminderd de rechten van de Gemeente op schadevergoeding. Eventuele aan Opdrachtnemer verrichte onverschuldigde betalingen, betaalt Opdrachtnemer terug aan de Gemeente, vermeerderd met wettelijke (handels-) rente vanaf de dag waarop dit is betaald.
- 4.8 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere Opdracht onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Opdrachten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 4.9 De Gemeente kan de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien de geraamde waarde van € 1.500.000,- exclusief BTW is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. De gemeente Emmen hoeft Opdrachtnemer op geen enkele wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst.

Artikel 5. Herzieningsclausule

- 5.1 De Gemeente behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, binnen de kaders van artikel 2.163c van de Aanbestedingswet, de opdracht te wijzigen wanneer:
- a) het aantal objecten toeneemt met uitbreiding van het preventief-en correctief onderhoud van werktuigbouwkundige elementen als gevolg. De omvang van de Prestatie neemt toe;
 - b) het aantal objecten afneemt als gevolg van afstoting van objecten waardoor er sprake is van minder correctief en preventief onderhoud van werktuigbouwkundige elementen. De omvang van de Prestatie neemt af.
- 5.2. Indien van één van de omstandigheden in het voorgaande lid van toepassing is, zal de Gemeente de wijzigingen uiterlijk twee weken vooraf bekendmaken en zal Opdrachtnemer de wijzigingen binnen twee weken opnemen in de planning.
- 5.3 Indien door één van de omstandigheden genoemd in artikel 5.1 het aantal locaties met meer dan 50% toeneemt of afneemt zal de Gemeente de wijzigingen minimaal zes weken vooraf bekendmaken.
- 5.4 Door als gevolg van een spoedeisend karakter van een storing aan een gebouw gebonden installatie, hiervan is niet-limitatief sprake in het geval van kans op overlast door langdurige uitval, een potentieel gevaarlijke situatie voor bestaande opstallen of installaties die om technische of economische redenen niet meer zijn te onderhouden, de installatie(s) geheel of deels vervangen dient te worden én waarin in de planning van het onderhoud niet was voorzien, kan de Gemeente de omvang van de opdracht wijzigen. De omvang van de opdracht neemt dan toe. In gevallen met een spoedeisend karakter treden Partijen in overleg om de werkzaamheden in de planning op te nemen.

Paraaf Gemeente

Paraaf opdrachtnemer

Artikel 6. Totstandkoming Nadere Opdrachten

- 6.1 Opdrachtverstrekking voor Diensten onder deze Raamovereenkomst komt enkel tot stand door het doen van een Nadere Offerteaanvraag door de Gemeente aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer maakt in het eerste kwartaal een overzichtelijke taakplanning van alle werkzaamheden per object. Na goedkeuring hiervan, schriftelijk of per e-mail, van de Offerte door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer is een Nadere Opdracht tot stand gekomen. De Gemeente hanteert de genoemde data als richtlijn en is gerechtigd om hiervan af te wijken in een Nadere Offerteaanvraag.
- 6.2 De bepalingen en voorwaarden van de Raamovereenkomst, waaronder de Algemene Inkoopvoorwaarden, zijn van toepassing op alle tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst door de Gemeente verstrekte Nadere Opdrachten. Dat geldt ook als de Nadere Opdracht niet naar de Raamovereenkomst en/of de Algemene Inkoopvoorwaarden verwijst. De Nadere Opdracht geldt als een op zichzelf staande overeenkomst in de zin van de Algemene inkoopvoorwaarden.
- 6.3 Indien er sprake is van een Nadere Offerteaanvraag met betrekking tot een extra opdracht die niet is opgenomen in het planmatig onderhoud, wordt hierin vastgelegd met betrekking tot welke Diensten de desbetreffende Nadere Opdracht wordt aangegaan.
- 6.4 Opdrachtnemer accepteert alleen verzoeken tot het uitbrengen van een Nadere Offerte door een medewerker van het team Vastgoed en Grondzaken (VGZ). Indien Opdrachtnemer van een ander team een verzoek tot het uitbrengen van een Nadere Offerte ontvangt, neemt hij contact op met de contactpersoon van de Gemeente.
- 6.5 Voor Correctief onderhoud wordt gewerkt met het informatiesysteem van Opdrachtgever voor het registreren van klachten/storingen en voor het verstrekken van opdrachten die hieruit voortvloeien. Dit betekent in de praktijk dat de opdrachtbonnen per e-mail worden verzonden. Binnen de bedrijfsvoering dient Opdrachtnemer er zelf zorg voor te dragen dat dit e-mail adres ook tijdens vakanties door wordt gelezen. Terugkoppeling van het correctief onderhoud dient conform het Programma van Eisen te gebeuren.

Artikel 7. Wachtkamerovereenkomst

- 7.1 Indien de Raamovereenkomst eindigt op welke wijze dan ook gedurende de eerste twaalf maanden van de Raamovereenkomst zal de Gemeente met de inschrijver die als tweede in rang is geëindigd tijdens de aanbestedingsprocedure de Raamovereenkomst voortzetten zonder dat er een nieuwe aanbestedingsprocedure benodigd is.
- 7.2 Opdrachtnemer aanvaardt door middel van het tekenen van deze Raamovereenkomst, in het geval er sprake is van de situatie zoals genoemd in artikel 7.1, dat de inschrijver die als tweede in rang is geëindigd de rechten en verplichtingen uit deze Raamovereenkomst overneemt en in de plaats treedt van de Opdrachtnemer. De Gemeente is bij het ontbinden van de Raamovereenkomst met de Opdrachtnemer nimmer gehouden tot enige schadevergoeding of vergoeding van andere kosten van de Opdrachtnemer waaronder voor in de toekomst aangegane verplichtingen of gederfde winst.

Paraaf Gemeente

Paraaf opdrachtnemer

Raamovereenkomst Preventief- en Correctief Werktuigbouwkundig onderhoud; kenmerk TN...

Artikel 8. Wijzigingen en aanvullingen

- 8.1 De Gemeente is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen ten aanzien van de inhoud en kwaliteit van de door Opdrachtnemer op grond van deze Raamovereenkomst te verrichten werkzaamheden en uitsluitend binnen de kaders van hoofdstuk 2.5 van de Aanbestedingswet 2012. Wijzigingen kunnen ook gelegen zijn in wijzigingen van wet- en regelgeving, beleid door het Rijk, of wijzigingen in het beleid van de Gemeente of het verminderen of niet meer beschikken door de Gemeente over het budget of gelden die benodigd zijn voor het uitvoeren van verplichtingen onder de Raamovereenkomst, waardoor ongewijzigde voortzetting van de Raamovereenkomst niet mogelijk is.
- 8.2 Opdrachtnemer houdt de Gemeente op de hoogte van alle ontwikkelingen en/of veranderingen binnen de organisatie van Opdrachtnemer die van belang zijn voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst.
- 8.3 Opdrachtnemer adviseert de Gemeente proactief over aangekondigde veranderingen in wet- en regelgeving en andere relevante risico's en ontwikkelingen.
- 8.4 Indien Opdrachtnemer niet kan instemmen met het wijzigingsvoorstel, heeft de Gemeente de mogelijkheid om de Raamovereenkomst op te zeggen met in achtneming van een opzegtermijn van één maand.

Artikel 9. Facturering

- 9.1 Opdrachtnemer factureert de Gemeente onder de Raamovereenkomst verschuldigde bedragen op basis van paragraaf 8.2 van het Programma van eisen, pas nadat Gemeente de geleverde Prestaties heeft ontvangen en goedgekeurd. Er is sprake van goedkeuring wanneer Opdrachtnemer de werkbond volledig heeft aangeleverd en Opdrachtnemer en de Gemeente deze voor akkoord hebben ondertekend.
- 9.2 De facturering van het preventief onderhoud gebeurt achteraf na uitvoering, per object.
- 9.3 De facturen van extra werkzaamheden dienen per maand achteraf, op een afzonderlijke factuur per object te worden ingediend. Het betreft de werkzaamheden die in de voorliggende maand zijn uitgevoerd en per object zijn afgerond.
- 9.4 Als de Prestaties niet beantwoorden aan de Raamovereenkomst en/of als de Gemeente een factuur geheel of gedeeltelijk betwist, is de Gemeente bevoegd om de betaling voor de gehele factuur of voor het betwiste gedeelte van de factuur op te schorten. De Gemeente stelt Opdrachtnemer op de hoogte van de reden voor opschorting en Partijen zullen een dergelijke situatie zo snel als mogelijk oplossen.
- 9.5 Opdrachtnemer biedt haar facturen elektronisch aan via het netwerk van de Nederlandse Peppol Autoriteit in Pdf-formaat. Bij het versturen van e-facturen is het toe te passen OIN nummer: 00000001001969316000. Mocht dit nummer tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst wijzigen dan meldt de Gemeente dit aan Opdrachtnemer.

Paraaf Gemeente

Paraaf opdrachtnemer

Raamovereenkomst Preventief- en Correctief Werktuigbouwkundig onderhoud; kenmerk TN...

- 9.6 De factuur en de bijlagen dienen in één (1) Pdf-bestand te worden aangeleverd. Facturen die niet voldoen aan de vormvereisten dan wel zonder bijlage zijn verstuurd worden niet in behandeling genomen.
- 9.7 De Gemeente kan nieuwe voorwaarden stellen met betrekking tot facturatie. Mochten er tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst sprake zijn van wijzigingen in de facturatie dan meldt de Gemeente dit aan Opdrachtnemer.

Artikel 10. Prijzen en verrekening

- 10.1 Prijzen en/of tarieven die Opdrachtnemer bij inschrijving aanbiedt, staan vast voor de duur van de Raamovereenkomst, als beschreven in artikel 4.3 en 4.4. Alle prijzen en/of tarieven zijn inclusief verpakkingskosten, transportkosten, kosten van verzekering, heffingen, belastingen, andere afleveringskosten en eventuele installatie- en montagekosten.
- 10.2 De prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van deze Raamovereenkomst te uitvoeren Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen.
- 10.3 De tarieven voor de ingediende tarieven, worden jaarlijks tot maximaal het door het 'CBS-prijnsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening' geïndexeerd. Indexatie van de tarieven genoemd in het prijzenblad voor de Verbruiksartikelen vindt per kalenderjaar plaats en voor het eerst vanaf 1 januari 2026. Na schriftelijke goedkeuring door de Gemeente, wordt de indexatie toegepast en verwerkt in de prijs.
- 10.4 Indien en voor zover er sprake is van exceptionele prijsstijgingen die de toe te passen indexering overschrijden en die niet onder een acceptabel te achten ondernemersrisico (prijsstijging meer dan 5%) vallen, treden partijen op verzoek van Opdrachtnemer in overleg over een eventueel te betalen compensatie door de Gemeente. Het is aan Opdrachtnemer te bewijzen dat er sprake is van een dergelijke bijzondere situatie.
- 10.5 De Gemeente is steeds bevoegd al hetgeen hij schuldig is aan Opdrachtnemer te verrekenen met al hetgeen wat Opdrachtnemer, of een aan Opdrachtnemer gelieerde onderneming, aan de Gemeente schuldig is, al dan niet opeisbaar, onder voorwaarde of tijdsbepaling, waaronder schadevergoeding en boete.

Artikel 11. Communicatie

- 11.1 Partijen wijzen elk een contactpersoon en een vervangend contactpersoon aan die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst onderhoudt. Partijen informeren elkaar over wie zij als contactpersoon en als vervangend contactpersoon hebben aangewezen.
- 11.2 Opdrachtnemer verstrekt aan de Gemeente een centraal e-mailadres voor communicatie voor de uitvoering van de opdracht.
- 11.3 Opdrachtnemer verstrekt aan de Gemeente één telefoonnummer voor bereikbaarheid buiten kantooruren. Wijzigingen hierin dienen vooraf schriftelijk te gebeuren.

Paraaf Gemeente

Paraaf opdrachtnemer

- 11.4 Partijen zullen elkaar op de hoogte houden van alle ontwikkelingen en/of veranderingen die van belang zijn voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst.
- 11.5 Opdrachtnemer neemt contact op met de beheerders van de objecten om afspraken te maken over tijdstip van de werkzaamheden en toegangsverlening tot de te onderhouden objecten zodat de werkzaamheden aaneengesloten uitgevoerd kunnen worden. Stilstand uren worden niet vergoed. Afwijkingen dienen tijdig aan de beheerder doorgegeven te worden. Na gunning worden de benodigde gegevens voor het maken van afspraken verstrekt.
- 11.6 Partijen treden in overleg om deze Raamovereenkomst en de uitvoering daarvan te evalueren. Opdrachtnemer plant hiervoor een overleg. De frequentie en de gespreksonderwerpen zijn opgenomen in de communicatiematrix in het Programma van Eisen. Tijdens het overleg worden eveneens de ontvangen klachten besproken.
- 11.7 Opdrachtnemer dient de Gemeente elk kwartaal te voorzien van een digitale rapportage met managementinformatie zoals opgenomen in paragraaf 8.4 en 8.5 van het Programma van Eisen, uitgevoerd in een Pdf-bestand. De rapportage dient aangeleverd te worden aan de Gemeente binnen 10 Werkdagen na het afsluiten van het kwartaal.
- 11.8 Bij het verhelpen van klachten en storingen die telefonisch buiten de kantoortijden binnenkomen is het uitgangspunt dat schadebeperkend wordt opgetreden. Dat wil zeggen dat de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, die voorkomen dat schade verergert. Opdrachtgever maakt gebruik van een derde partij voor het uitvoeren van de storingswachtendienst/piketdienst.

Artikel 12. SROI

- 12.1 Opdrachtnemer spant zich in om tenminste 2% van de gefactureerde loonsom exclusief BTW, aan te wenden ten behoeve van specifieke doelgroepen met een afstand tot de arbeidsmarkt.
- 12.2 De invulling van de SROI-regeling wordt vastgelegd in een plan van aanpak. Het plan van aanpak wordt opgesteld aan de hand van de bijlage 'Uitvoering Social Return AMR Drenthe (november 2022)' bij de Offertaanvraag. Deze afspraken worden in overleg tussen Opdrachtnemer en de Gemeente afgesproken en zijn gericht op maatwerk en worden in samenwerking met sociaal maatschappelijke partners van de Gemeente uitgevoerd.

Artikel 13. Garanties Opdrachtnemer

13.1 Opdrachtnemer garandeert dat:

- a. de Prestatie voldoen aan de overeengekomen specificaties en kwalificaties die zijn vastgelegd in Programma van Eisen;
- b. de Prestatie blijft voldoen aan hetgeen Opdrachtnemer heeft opgenomen in het bij de inschrijving ingediende plan van aanpak;
- b. het Personeel van Opdrachtnemer, eventueel door Opdrachtnemer ingeschakelde derde(n), voor de duur van de Raamovereenkomst voldoet aan de in het Programma van Eisen en de Offerteaanvraag gevraagde kwaliteiten, deskundigheid en/of ervaring;
- c. Opdrachtnemer handelt overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en alle overige wet- en regelgeving die op de Goederen van toepassing is, waaronder, maar niet uitsluitend, de geldende arbeidsvoorwaarden en een van toepassing zijnde CAO en ARBO wet- en regelgeving;
- d. de Prestatie voldoet, en bij onderhoud zal blijven voldoen, aan de voor het overeengekomen gebruik relevante Wet- en regelgeving, onderhoudsvorschriften en vereiste kwaliteitsborging zoals opgenomen in het Programma van eisen;
- e. Opdrachtnemer de onder dit artikel beschreven garantieverplichtingen onverkort oplegt aan derden die Opdrachtnemer inschakelt voor de uitvoering van de Raamovereenkomst, en dat Opdrachtnemer hierbij zal bedingen dat deze derden identieke verplichtingen bedingen in afspraken die zij op hun beurt maken voor de uitvoering van hun werkzaamheden in het kader van de Raamovereenkomst.

Artikel 14. Verplichtingen Opdrachtnemer

- 14.1 Opdrachtnemer is verplicht de beschikbare plattegronden op juistheid te controleren en de Gemeente op de hoogte te stellen van wijzigingen. Opdrachtnemer kan geen rechten ontleenen aan het ontbreken van informatie en/of afwijkingen op de beschikbaar gestelde tekeningen en plattegronden.
- 14.2 Indien de uitvoering van de Diensten door weer- en/of terreinomstandigheden niet mogelijk is, bericht Opdrachtnemer dat onmiddellijk aan de Gemeente met vermelding van de oorzaak. Opdrachtnemer is verplicht het werk neer te leggen en op een ander moment uit te voeren. De planning dient hierop aangepast te worden. Opdrachtnemer ontvangt geen compensatie of extra vergoeding wegens het stilleggen van de werkzaamheden.
- 14.3 Opdrachtnemer en zijn medewerkers zijn verplicht om tijdens de uitvoering van de werkzaamheden geen overlast te veroorzaken bij de aanwezige medewerkers van de Gemeente op de locatie waar de werkzaamheden worden uitgevoerd. De werkzaamheden dienen zoveel mogelijk binnen de reguliere Werkdagen en werktijden uitgevoerd te worden.
- 14.4 Opdrachtnemer voert enkel extra werkzaamheden of meerwerk uit als beschreven in paragraaf 3.3 van het Programma van Eisen.
- 14.5 Te allen tijde dient Opdrachtnemer bij het uitvoeren van de werkzaamheden aan de wettelijke voorschriften en eisen te voldoen. Bij werken op hoogte voldoet Opdrachtnemer aan het 'Veilig werken op hoogte protocol', bijlage ?.

Paraaf Gemeente

Paraaf opdrachtnemer

Raamovereenkomst Preventief- en Correctief Werktuigbouwkundig onderhoud; kenmerk TN...

- 14.6 Indien tijdens de verrichten van de Diensten een onveilige situatie ontstaat dient Opdrachtnemer onmiddellijk het werk neer te leggen en de Gemeente hiervan direct op de hoogte stellen. Indien er aanvullende voorziening getroffen moeten worden, dient Opdrachtnemer met de Gemeente in overleg te gaan. Als de onveilige situatie door Opdrachtnemer is veroorzaakt en deze verwijtbaar is aan Opdrachtnemer, ontvangt Opdrachtnemer geen vergoeding voor het treffen van maatregelen ter voorkoming of beperking van de onveilige situatie.
- 14.7 De Gemeente verwacht van Opdrachtnemer dat deze zorgvuldig omgaat met materiaal, middelen, machines, milieu en het verwerken van afval. Hierbij dient Opdrachtnemer te voldoen aan hetgeen is opgenomen in het Programma van eisen.
- 14.8 De Gemeente zal gedurende de uitvoering van de opdracht op de werkzaamheden van Opdrachtnemer steekproefsgewijze audits uitvoeren op de door Opdrachtnemer opgeleverde gegevens en werkzaamheden overeenkomstig het Programma van eisen. Opdrachtnemer is verplicht hieraan medewerking te verlenen. Indien uit de audits blijkt dat de verrichte Prestatie niet aan de eisen voldoet, zal Opdrachtnemer afwijkingen kosteloos corrigeren. Eventuele kosten voor hercontrole komen voor rekening van Opdrachtnemer.
- 14.9 Vooraf aan de werkzaamheden, zowel preventief als correctief onderhoud, dient Opdrachtnemer zelf te achterhalen of er nog een lopende garantie bestaat op de bestaande werktuigbouwkundige installaties van de leverancier/aannemer. Deze lopende garanties dient Opdrachtnemer zelf te coördineren

Artikel 15. Personeel

- 15.1 Opdrachtnemer garandeert dat de Diensten wordt uitgevoerd door betrouwbaar Personeel dat beschikt over de vereiste opleiding, kennis en ervaring en tenminste achttien jaar oud is. Opdrachtnemer zal Personeel niet inzetten indien hij weet of moet vermoeden dat dit Personeel onvoldoende betrouwbaar is of onvoldoende is gekwalificeerd (vakbekwaam) voor het uitoefenen van de werkzaamheden benoemd in de aanbestedingsstukken.
- 15.2 Opdrachtnemer staat ervoor in dat door haar ingezet Personeel beschikt over:
- alle vereiste certificaten; en
 - alle vereiste diploma's; en
 - verklaringen omtrent gedrag (VOG) om werkzaamheden voor de Gemeente te verrichten.
- 15.3 Desgevraagd zal Opdrachtnemer alle in het kader van artikel 15.2 relevantie informatie aan de Gemeente verstrekken uiterlijk drie Werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Opdrachtnemer zal de Gemeente alle schade (waaronder ook boetes) vergoeden die ontstaat als Personeel niet over de VOG beschikt.
- 15.4 Indien Opdrachtnemer voor Personeel een VOG heeft aangevraagd, maar deze is nog niet verstrekt, dan dient Opdrachtnemer dit door te geven aan de Gemeente. Alleen na schriftelijke toestemming van de Gemeente mag het betreffende Personeel starten met de werkzaamheden. Opdrachtnemer dient een kopie van de aanvraag te overhandigen. De dispensatie geldt voor een maximum van tien Werkdagen.

Paraaf Gemeente

Paraaf opdrachtnemer

- 15.5 De VOG mag op de datum van overhandiging aan de Gemeente niet ouder zijn dan zes maanden. De kosten voor deze VOG komen voor rekening van Opdrachtnemer. De kosten van de VOG mogen niet worden verhaald op Personeel van Opdrachtnemer.
- 15.6 De Gemeente kan het Personeel van Opdrachtnemer dat voor de uitvoering van de Raamovereenkomst is of wordt ingeschakeld, aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij de Gemeente gebruikelijke regels, (doen) onderwerpen. Opdrachtnemer verleent aan dat onderzoek zijn volledige medewerking. De Gemeente kan op grond van de uitkomsten daarvan de inzet van het betrokken personeelslid bij de uitvoering van de Raamovereenkomst weigeren.
- 15.7 Opdrachtnemer meldt de komst van zijn Personeel op een locatie van de Gemeente tijdig bij de contactpersoon van de Gemeente. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat zijn Personeel zich op verzoek van de Gemeente kan legitimeren en kan aantonen dat zij voor of namens haar werkzaam is. De Gemeente mag een ieder de toegang tot een van zijn locaties weigeren.
- 15.8 In aanvulling op artikel 4.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden dient Opdrachtnemer in het geval hij een derde inschakelt en op deze derde blijkt één dwingende uitsluitingsgrond zoals genoemd in artikelen 2.86 Aw en 2.94 lid 4 Aw, deze derde te vervangen door een ander die voldoet aan dezelfde geschiktheidseisen en waarop geen dwingende uitsluitingsgronden zoals genoemd in artikelen 2.86 Aw en 2.94 lid 4 van toepassing zijn. Indien Opdrachtnemer een derde inschakelt waarop de facultatieve uitsluitingsgronden van toepassing zijn, is de Gemeente gerechtigd om vervanging van deze derde te verlangen door een ander.

Artikel 16. Onderaanneming

- 16.1 Indien Opdrachtnemer bij uitvoering van deze Raamovereenkomst gebruik wil maken van diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van derden en deze derden zijn niet al bij de inschrijving gemeld, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na daartoe verkregen schriftelijke toestemming van de Gemeente welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Bij het verlenen van goedkeuring als in dit lid bedoeld is, is de Gemeente gerechtigd aan de goedkeuring voorwaarden te verbinden c.q. deze in tijd te beperken. De door de Gemeente gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor nakoming van de krachtens deze Raamovereenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen. Indien Opdrachtnemer met toestemming van de Gemeente derden inzet, blijft Opdrachtnemer op gelijke wijze verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de bepalingen in deze Raamovereenkomst.
- 16.2 Indien Opdrachtnemer een derde inschakelt en op deze derde blijkt één dwingende uitsluitingsgrond zoals genoemd in artikelen 2.86 Aw en 2.94 lid 4 Aw dan dient deze derde vervangen te worden door een ander die voldoet aan dezelfde geschiktheidseisen en waarop geen dwingende uitsluitingsgronden zoals genoemd in artikelen 2.86 Aw en 2.94 lid 4 Aw van toepassing zijn. Indien Opdrachtnemer een derde inschakelt waarop de facultatieve uitsluitingsgronden van toepassing zijn, is de Gemeente gerechtigd om vervanging van deze derde te verlangen door een ander.

Paraaf Gemeente

Paraaf opdrachtnemer

- 16.3 Opdrachtnemer vrijwaart de Gemeente volledig van aanspraken en vorderingen die voortvloeien uit de Wet Ketenaansprakelijkheid, Wet arbeid vreemdelingen en Wet aanpak schijnconstructies. Eventuele boetes als gevolg van Wet Ketenaansprakelijkheid zijn volledig voor rekening en risico van Opdrachtnemer.

Artikel 17. Voorzetten Raamovereenkomst

- 17.1 Indien tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst de rechtspersoon van Opdrachtnemer wijzigt door herstructurering, overname en faillissement en een andere dienstverlener als rechtsoptvolger onder algemene of bijzondere titel in de positie van Opdrachtnemer wenst te treden, heeft de Gemeente het recht om de Raamovereenkomst onder dezelfde voorwaarden met die andere dienstverlener voort te zetten.

Artikel 18. Partiële nietigheid

- 18.1 De nietigheid of vernietiging van één of meerdere bepalingen in deze Raamovereenkomst of de Algemene Inkoopvoorwaarden tast de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen in deze Raamovereenkomst of van de Algemene Inkoopvoorwaarden niet aan. In plaats van de nietige of vernietigde bepaling(en) van de Raamovereenkomst of van de Algemene Inkoopvoorwaarden zullen Partijen een nieuwe bepaling vaststellen die wel is toegelaten waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de eerdere bepaling(en) in acht zal worden genomen. De nieuwe bepaling zal als bijlage aan deze Raamovereenkomst worden gehecht.

Artikel 19. Voortdurende verplichtingen

- 19.1 Beëindiging van de Raamovereenkomst ontslaat partijen niet van verplichtingen uit de Raamovereenkomst die naar hun aard doorlopen. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval: garanties, aansprakelijkheid, geschillen en toepasselijk recht.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt, geparafeerd en ondertekend,

Datum ondertekening: _____

Datum ondertekening: _____

Plaats: Emmen

Plaats: _____

Namens de Gemeente,

Opdrachtnemer

Functie en naam

Functie en naam

Paraaf Gemeente

Paraaf opdrachtnemer

Raamovereenkomst Preventief- en Correctief Werktuigbouwkundig onderhoud; kenmerk TN...