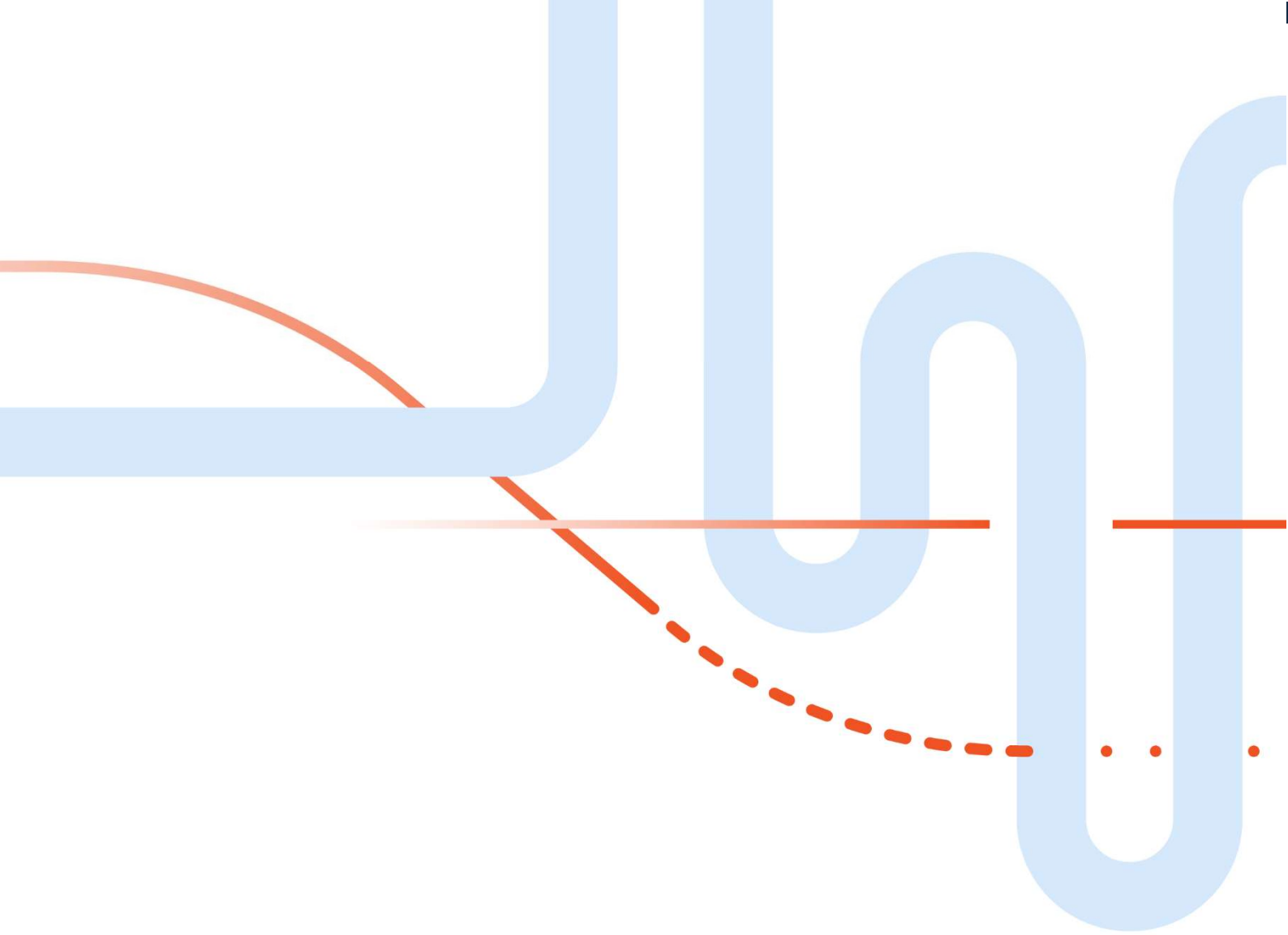




Nadere Offerteaanvraag Inwinning Individuele Voertuigpassages (IVP) Provincie Utrecht

In het kader van de NDW Raamovereenkomst NDW
Raamovereenkomst Inwinning Mobiliteitsdata

11 april 2025

Auteur

NDW

© Nationaal Dataportaal Wegverkeer

✉ Info@ndwu.nu

💻 www.ndw.nu

📞 088 797 34 35

🏠 Archimedeslaan 6
3548 BA Utrecht

✉ Postbus 24016
3502 MA Utrecht

Inhoud

1.1	Inleiding	5
1.2	Beschrijving van de opdracht	6
1.3	Kwaliteitseisen	7
1.4	Contactgegevens NDW	8
1.5	Klachtenafhandeling	8
1.6	Planning aanbestedingsprocedure	9
1.7	Procedureregels	10
1.8	Gunningsmodel	10

2 Minimumeisen en gunningscriteria 12

2.1	Toetsing minimumeisen en beoordeling gunningscriteria	12
2.2	Minimumeis	12
2.2.1.	M1: Akkoordverklaring specificaties opdracht	12
2.3	Gunningscriteria	12
2.3.1.	G1: Inschrijfsom	13
2.3.2.	G2: Kwaliteit van de geboden oplossing	13
2.3.3.	G3: Kwaliteit van het implementatieplan	15
2.3.4.	Kwaliteit van het beheerplan	16

3 Standaardformulieren en bijlagen 18

Standaardformulier A: Akkoordverklaring specificaties opdracht	19
Standaardformulier B: Inschrijfsom	20
Bijlage A: Specificaties Inwinning Individuele Voertuigpassages (IVP) Provincie Utrecht	21
Bijlage B: Besteklijst	38
Bijlage C: Vaststellen van kwaliteitseisen intensiteitsmetingen	39
Bijlage D: Beschrijving Individuele Voertuigpassages (IVP)	42
Bijlage E: Begripsbepalingen en afkortingen	43

1.1 Inleiding

U wordt uitgenodigd een offerte uit te brengen binnen de Raamovereenkomst Inwinning Mobiliteitsdata, voor het permanent én periodiek inwinnen en leveren van Individuele Voertuigpassages (IVP) op het wegennet van de provincie Utrecht.

De reden voor deze offerteaanvraag is vervanging en aanpassing van het huidige meetnet binnen de provincie. Binnen deze Opdracht wordt aan inliggende gemeentes ook de mogelijkheid geboden om deel te nemen.

Zoals gesteld in de Raamovereenkomst, worden de opdrachten aan de Raamcontractanten (hierna: deelnemers) gegund conform de regeling zoals opgenomen in het onderdeel 'Werkwijze binnen de raamovereenkomst'.

In dit document vindt u meer informatie over de procedure, de voorwaarden en de gunningscriteria op basis waarvan de opdracht wordt gegund.

NDW behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om deze opdracht (voor een deel) niet te gunnen. Dit document is met grote zorg samengesteld. Mocht u echter onvolkomenheden, procedurefouten en/of tegenstrijdigheden constateren, dan verzoeken wij u hiervan melding te maken bij de in dit document genoemde contactpersoon met opgave van de eventuele consequenties en/of correctievoorstellen gedurende de periode dat er vragen voor de Nota van Inlichtingen ingediend mogen worden.

Indien naderhand blijkt dat er onvolkomenheden of tegenstrijdigheden in dit document zitten en dat deze niet door de deelnemers zijn opgemerkt, kan dit NDW niet worden aangerekend.

1.2 Beschrijving van de opdracht

De opdracht betreft de inwinning en levering van IVP data aan NDW op verzoek van Provincie Utrecht en wordt aan inliggende gemeentes ook de mogelijkheid geboden om deel te nemen. De opdracht wordt als één perceel aanbesteed, bestaande uit de onderdelen:..

- Het permanent inwinnen en leveren van IVP volgens beschreven format in Bijlage D met een leveringsfrequentie van minimaal één maal per vierentwintig uur, op minimaal 155 tellocaties in beide richtingen (310 meetlocaties in DATEX II) op het wegennet van de provincie Utrecht.
- Het periodiek inwinnen en leveren van IVP volgens beschreven format in Bijlage D met een leveringsfrequentie van bij voorkeur één maal per vierentwintig uur, van 245 tellocaties in beide richtingen. De inwinning dient jaarlijks minimaal twee volledige weken te worden uitgevoerd om de benodigde verkeersgegevens in te rekenen.

Voorkeurscriteria

- Indien de periodieke metingen met dezelfde techniek worden uitgevoerd als de permanente metingen, heeft dit een pré.
- Indien de periodieke metingen met dezelfde techniek permanent kunnen worden uitgevoerd voor alle 400 wegvakken gezamenlijk, heeft dit een dubbele pré

Er dient een offerte opgesteld te worden waarin inschrijver voor de gevraagde onderdelen apart een prijs opgeeft, zoals aangegeven op Standaardformulier B.

De overeenkomst heeft een looptijd van 72 maanden datalevering (gerekend vanaf het moment van start datalevering van alle meetlocaties op uiterlijk 1 januari 2026 met de optie tot twee(2) maal twee (2) jaar verlenging.

Afname van de verlengoptie is afhankelijk van de prestatie en wetgeving.

De eisen die voor deze opdracht gelden, worden beschreven in bijlage A van deze offerteaanvraag.

De gevraagde meetlocaties zijn opgenomen in de Besteklijst (Bijlage B).

Opmerking 1: Uitbreidbaarheid van het meetnet

Indien andere wegbeheerders in de provincie Utrecht, interesse hebben in aansluiten bij de geboden oplossing/offerte, voor het bemeten van hun wegen, dan dienen zij tegen dezelfde prijzen als opgegeven op het inschrijfblad aan te kunnen haken en deel te kunnen nemen, Mede om deze reden mag de opdracht uitgebreid worden tot 50% van totale Inschrijfsom zoals opgegeven op het Inschrijfblad.

Opmerking 2: Operationele acceptatietest

De Raamcontractant die de opdracht voorlopig gegund krijg, zal vóór de definitieve gunning eerst moeten aantonen/bewijzen dat zijn/haar meetsystemen aan de kwaliteitseisen van NDW voldoen. Dit geldt voor zowel het permanente als het periodieke meetsysteem en voor inwinning tot en met datalevering in NDW-Dexter. De provincie Utrecht zal hiervoor een meetlocatie aanwijzen. Mocht de betreffende Opdrachtnemer niet slagen zal deze de gunning mislopen en wordt de als nummer twee geëindigde Inschrijver gevraagd dezelfde test te doorstaan. Zie SOW VG (23).

Opmerking 3: Betreffende meetlocaties

De opdracht betreft de meetlocaties zoals benoemd in de besteklijst, opgenomen in bijlage B van deze offerteaanvraag. De meetlussen, van 155 bestaande meetsystemen, zijn eigendom van de provincie Utrecht en mogen hergebruikt worden. In dat geval komt het beheer en herstel van de lussen onder verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer. De door aanbieder aangeboden meetsystemen dienen, te voldoen aan de kwaliteitseisen conform Bijlage C. Alle permanente meetpunten dienen per 1 januari 2026 uitgerold te zijn. Indien de lussen van de 155 bestaande meetpunten worden hergebruikt, dient dit, in

overleg met de huidige leverancier HIG Traffic Systems B.V., gefaseerd overgenomen te worden met zo weinig mogelijk dataverlies en uiterlijk per 16 april 2026 volledig operationeel te zijn.

1.3 Kwaliteitseisen

Actualiteit:

De gegevenslevering dient minimaal één (1) maal per 24 uur plaats te vinden.

Nauwkeurigheid intensiteiten:

De nauwkeurigheid van de telling dient minimaal 95% per rijstrook ten opzichte van werkelijkheid te zijn. Hierbij mogen gemiste en teveel getelde voertuigen niet met elkaar verrekend worden. Het bepalen van de nauwkeurigheid gaat volgens de volgende methode: tel het aantal “missing observations” en het aantal “false observations” in dat tijdsinterval bij elkaar op. Dit is het totale aantal fouten. De relatieve fout (= onnauwkeurigheid) is het totale aantal fouten gedeeld door het aantal voertuigen dat er in werkelijkheid in dat tijdsinterval is langsgelopen. De nauwkeurigheid is 1 minus de relatieve fout. Het vaststellen van deze nauwkeurigheid staat beschreven in Bijlage C.

Nauwkeurigheid puntsnelheden

De nauwkeurigheid van de aan de NDW geleverde puntsnelheid wordt getoetst per snelheidspunt of snelheidsraai. Voor elk wegtype en voor elk type verkeersafwikkeling bedraagt de maximaal toegestane onnauwkeurigheid 5%. Deze waarde betreft een gemiddelde absolute afwijking. Toetsing vindt plaats over een gemiddelde absolute afwijking van alle passages over een interval van 0.00 tot 24.00 uur.

Beschikbaarheid datalevering:

De datalevering aan NDW dient op jaarbasis 99,9% te zijn. Dit houdt in dat in 99,9% van alle dagen in een jaar er data geleverd dient te worden aan NDW. Hierbij gaat het niet om de inhoud van de data. In geval van storing in de datalevering dient dit binnen één dag (24 uur) hersteld te zijn. Indien de verstoring niet binnen deze termijn is opgelost, dient de servicedesk van NDW hiervan op de hoogte te worden gesteld.

Meetcompleteid:

Per maand dient minimaal 97% van de data meetcompleet aangeleverd te worden, inclusief naleveringen. Onder meetcomplete data wordt verstaan dat er passages, snelheid en voertuigcategorie voor alle rijstroken zijn geleverd die voldoen aan de nauwkeurigheidseisen. Voorbeelden van niet-meetcomplete data: alle data ontbreekt, er ontbreekt data van een van de rijstroken, er zijn wel passages geleverd maar geen snelheden of voertuigcategorieën, er worden ten onrechte alleen maar nullen geleverd, er is een fout in de voertuiglengtes, etc.

Uitval op meetlocatieniveau:

Per meetlocatie mag er per incident maximaal 120 uur aaneengesloten sprake zijn van uitval. Per locatie is een maximale uitval van 25% van het totaal aantal minuten per kalendermaand toegestaan. Uitval betreft hier data die niet meetcompleet is (zie alinea hierboven). Indien voor reparatie langs de weg verkeersmaatregelen noodzakelijk zijn, is het toegestaan om voor de periode voor het verkrijgen van de toestemming en het inplannen van de werkzaamheden, niet-meetcomplete data te blijven leveren met een maximum van acht (8) weken.

Nauwkeurigheid voertuiglengtes

De gemeten voertuiglengtes worden in het NDW Dexter systeem gecategoriseerd naar voertuiglengtecategorieën ten behoeve van o.a. milieuraapportages. Om de nauwkeurigheid van de gemeten lengtes op bruikbaarheid voor de rapportages vast te kunnen stellen, wordt getoetst (o.a. operationele

acceptatietest) op basis van deze voertuiglengtecategorieën. Onderstaande tabel geeft het verband aan tussen de werkelijke voertuiglengte en de bijbehorende voertuiglengtecategorie. De aangeleverde/gemeten voertuiglengtes dienen met een nauwkeurigheid $\geq 90\%$ voor categorie 2, 3 en 5 (per rijbaan) binnen voertuiglengtecategorieën te vallen ten opzichte van de werkelijke lengte van het voertuig. De aangeleverde/gemeten voertuiglengtes die tot categorie 1 en 4 behoren, dienen een met een nauwkeurigheid $\geq 50\%$ binnen voertuiglengtecategorieën te vallen ten opzichte van de werkelijke lengte van het voertuig.

Categorie	Omschrijving	Voertuiglengte l (in m)
Cat. 1	motorrijwiel, scooter	$1.85 \leq l \leq 2.40$
Cat. 2	personenauto, bestelauto	$2.40 < l \leq 5.60$
Cat. 3	ongelede vrachtauto	$5.60 < l \leq 11.50$
Cat. 4	ongelede autobus	$11.50 < l \leq 12.20$
Cat. 5	gelede vrachtauto	$12.20 < l \leq 25.25$

Als bovengrens hanteert NDW het wettelijke maximum. Die lengte is leidend voor bovenstaande tabel. Dat is op dit moment 25,25 m. Voertuigen korter dan de C1 en langer dan de C5 categorie worden voor de toetsing buiten beschouwing gelaten.

1.4 Contactgegevens NDW

Naam opdrachtgever	Nationaal Dataportaal Wegverkeer
Contactpersoon	Y. Noordzij
E-mailadres	aanbesteding@ndw.nu
Postadres	Postbus 24016, 3502 MA Utrecht
Bezoekadres	Archimedeslaan 6, 3584 BA, Utrecht

1.5 Klachtenafhandeling

NDW heeft een centraal meldpunt ingesteld waar ondernemingen klachten kunnen indienen. Het betreft het volgende e-mailadres: klachtenmeldpunt@ndw.nu.

Een klacht wordt tijdig ingediend door een onderneming, die belang heeft bij deze aanbesteding. De klacht beschrijft gemotiveerd op welke punten ondernemer het niet eens is met de aanbesteding of een onderdeel daarvan. Tevens wordt de klacht voorzien van dagtekening, naam en adres van de ondernemer en de aanduiding van de aanbesteding.

Als belanghebbenden worden alleen aangemerkt:

- geïnteresseerde ondernemers;
- (potentiële) Inschrijvers en gegadigden;
- onderaannemers van (potentiële) Inschrijvers en gegadigden;
- brancheorganisaties en branche gerelateerde adviescentra van ondernemers.

De klacht dient als zodanig herkenbaar te zijn en heeft betrekking op aspecten van deze aanbesteding. Klachten kunnen niet gaan over het aanbestedingsbeleid van NDW in het algemeen.

Een ondernemer die een klacht heeft ingediend kan te allen tijde alsnog de kwestie in kort geding aan de rechter voorleggen. Een reeds ingediende klacht zal alsdan niet behandeld worden tot na de uitspraak van de rechter.

Het indienen van een klacht zet een aanbestedingsprocedure niet stil. NDW is vrij om al dan niet te besluiten tot opschorting van de procedure.

Het klachtenmeldpunt bevestigt per omgaande de ontvangst van de klacht en zendt deze ter behandeling door naar NDW.

De ingediende klacht wordt behandeld door een onafhankelijke klachtencommissie. De commissie start zo spoedig mogelijk met het onderzoek, zet dit voortvarend voort en houdt daarbij rekening met de planning van de aanbestedingsprocedure. Wanneer de klacht geheel of gedeeltelijk terecht wordt bevonden en NDW corrigerende en/of preventieve maatregelen treft, wordt dit zo spoedig mogelijk schriftelijk meegedeeld aan de ondernemer en de andere (potentiële) Inschrijvers/gegadigden, of TenderNed.

Indien de klacht niet terecht wordt bevonden, wordt dit schriftelijk gemotiveerd aan de ondernemer medegedeeld.

1.6 Planning aanbestedingsprocedure

Met betrekking tot de aanbestedingsprocedure geldt de volgende planning. Geïnteresseerden/Inschrijvers kunnen aan onderstaande planning geen rechten ontleen. NDW behoudt zich het recht voor om de planning aan te passen.

Planning aanbesteding	Datum
Publiceren aankondiging	11 april 2025
Vragenronde: Sluiting indienen vragen en opmerkingen	18 april 2025, voor 12:00
Schriftelijke beantwoording van vragen in Nota van inlichtingen	25 april 2025
Vragenronde 2: Sluiting indienen vragen en opmerkingen	06 mei 2025
Schriftelijke beantwoording van vragen in Nota van inlichtingen	09 mei 2025
Uiterste datum voor het indienen van de inschrijving	30 mei 2025, voor 12:00
Voornemen tot gunning Overeenkomst	13 juni 2025
Einde bezwaarperiode	23 juni 2025
Uitvoering Operationele acceptatietest (max 6 weken)	13 juni 2025
Uiterste datum uitkomst Operationele acceptatietest	25 juli 2025
Definitieve gunning	28 juli 2025

Start implementatiefase	01 augustus 2025
Ingangsdatum Overeenkomst	01 januari 2026

Tabel 1: Planning van de aanbestedingsprocedure

1.7 Procedureregels

Mocht u naar aanleiding van de procedure rondom deze offerteaanvraag nog vragen hebben dan dient u deze per e-mail te stellen binnen de in bovenstaande tabel genoemde termijnen.

U dient uw offerte(s) uiterlijk **30 mei 2025** in te dienen per e-mail. Offertes die later worden ingediend, worden terzijde gelegd en niet in behandeling genomen.

Vorm van de offerte

U dient uw offerte in de vorm van één ZIP-file te e-mailen aan de in paragraaf 1.3 genoemde contactpersoon. In hoofdstuk 2 wordt nader toegelicht welke informatie u dient op te leveren.

Beoordeling

NDW voert een beoordeling van de ingediende offertes uit op basis van de in hoofdstuk 1.8 uitgewerkte gunningsmodel. NDW gunt de opdracht aan de deelnemer met de Economisch Meest Voordelige Inschrijving. Na de beoordeling van de offertes nodigt NDW de deelnemer die de beste prijs/kwaliteitverhouding heeft aangeboden uit voor het leveren van de gevraagde gegevens.

Indien een deelnemer bezwaren heeft tegen de voorgenomen gunning, dient hij binnen 10 kalenderdagen na ontvangst van het bericht door betekening van een dagvaarding een kort geding aanhangig te hebben gemaakt tegen de voorgenomen gunning van NDW.

Indien niet binnen 10 kalenderdagen na verzending van de voorgenomen gunning een kort geding aanhangig is gemaakt, kunnen de gepasseerde deelnemers geen bezwaren meer maken naar aanleiding van de voorgenomen gunning en hebben zij hun rechten ter zake verwerkt. NDW is in dat geval dan ook vrij om gevolg te geven aan zijn voornemen tot gunning en gaat NDW, wanneer de Operationele Acceptatietest met succes is afgerond over tot definitieve gunning.

Deelnemers dienen hun offerte gestand te doen tot het moment van definitieve gunning.

Combinatievorming en onderaannemerschap

Het is partijen toegestaan om als combinatie een offerte in te dienen of gebruik te maken van onderaannemers. Indien de combinanten en/of onderaannemers zelf ook een Raamovereenkomst hebben voor de levering van verkeersgegevens met NDW, gelden geen aanvullende eisen. Indien de combinanten en/of onderaannemers geen Raamovereenkomst hebben voor de levering van verkeersgegevens met NDW, dan gelden de eisen zoals die ook gelden voor de Raamovereenkomst. Dit is nader toegelicht in het algemene Programma van Eisen, onderdeel 'Werkwijze binnen de Raamovereenkomst'.

1.8 Gunningmodel

De beoordelingsmethode die wordt gehanteerd om de Economisch Meest Voordelige Inschrijving te bepalen, is de methode van 'gunnen op waarde'.

Bij gunnen op waarde vormt de inschrijfsom als één van de gunningscriteria de basis van de beoordeling. Vervolgens worden de andere (kwalitatieve) gunningscriteria beoordeeld, waarbij vooraf is vastgesteld hoeveel geld een kwaliteitsbeoordeling waard is. Afhankelijk van de kwaliteit van de invulling door de deelnemer van de criteria wordt er een 'fictieve korting' toegekend op de inschrijfsom. Hierbij geldt dat hoe beter de geleverde kwaliteit is, hoe hoger de fictieve korting.

Nadat alle criteria zijn beoordeeld wordt de inschrijfsom zoals door deelnemer opgegeven bij G1 verlaagd met de som van de toegekende fictieve kortingen, tot de fictieve inschrijfsom. De offerte met de laagste fictieve inschrijfsom komt als eerste voor gunning in aanmerking.

Let op: de fictieve korting wordt alleen gebruikt om in de beoordelingsfase vast te stellen welke deelnemer de economisch meest voordelige inschrijving heeft gedaan. In de uitvoering wordt de fictieve korting niet verrekend in de door deelnemer ingediende inschrijfsom en geldt dus gewoon de inschrijfsom zoals deze door deelnemer is opgeleverd onder G1.

Voorbeeld

Hieronder is een willekeurig voorbeeld gegeven van de wijze waarop het gunningsmodel wordt gehanteerd. De genoemde bedragen en fictieve kortingen hebben geen enkele relatie tot de werkelijkheid.

	Omschrijving	Deelnemer 1	Deelnemer 2
G1	Inschrijfsom	€ 10.000	€ 10.500
	Fictieve kortingen op basis van beoordeling		
G2	Kwaliteit van de geboden oplossing	€ 0	€ 100
G3	Kwaliteit van het implementatieplan	€ 0	€ 200
G4	Kwaliteit van het beheerplan	€ 100	€ 500
	Fictieve inschrijfsom	€ 9.900	€9.700

Deelnemer 2 heeft met € 9.700 de laagste fictieve inschrijfsom behaald (op basis van de inschrijfsom en de aangeleverde informatie bij de andere gunningscriteria) en komt als eerste voor gunning in aanmerking.

2 Minimumeisen en gunningscriteria

Dit hoofdstuk beschrijft de gunningscriteria en geeft aan welke informatie een deelnemer moet opleveren en de wijze waarop opdrachtgever deze informatie beoordeelt.

2.1 Toetsing minimumeisen en beoordeling gunningscriteria

NDW toetst op basis van de minimumeis en beoordeelt de offertes op grond van de gunningscriteria. Om tot een eindscore te komen en derhalve de deelnemer met de Economisch Meest Voordelige Inschrijving te kunnen bepalen, hanteert NDW minimumeis en vier gunningscriteria.

	Minimumeis	§
M1.	Akkoordverklaring specificaties opdracht	2.2.1

In onderstaande tabel zijn de gunningscriteria weergegeven.

Nr.	Criterium	§	Maximale fictieve korting
G1	Inschrijfsom	2.3.1	Niet van toepassing
G2	Kwaliteit van de geboden oplossing	2.3.2	€ 150.000,-
G3	Kwaliteit van het implementatieplan	2.3.3	€ 100.000,-
G4	Kwaliteit van het beheerplan	2.3.4	€ 125.000,-

Als minimumeis bij de gunningscriteria G2, G3 en G4 geldt dat indien een deelnemer de beoordeling 'onvoldoende' behaalt, hij wordt uitgesloten van verdere deelname aan de offerteprocedure. Een deelnemer mag verder maximaal 1 keer de score 'matig' behalen. Indien een inschrijver meer dan 1 keer de score 'matig' behaalt, wordt hij ook uitgesloten van verdere deelname aan de offerteprocedure.

2.2 Minimumeis

2.2.1. M1: Akkoordverklaring specificaties opdracht

De specificaties van de opdracht zijn opgenomen in bijlage A en bijlage B van deze offerteaanvraag en eventueel gewijzigd door middel van de nota van inlichtingen.

Deelnemer dient akkoord te gaan met de inhoud hiervan en dient hiertoe *Standaardformulier A: Akkoordverklaring specificaties opdracht* in te vullen en bij te voegen bij de offerte met een bestandsnaam beginnend met 'tabblad 1'.

2.3 Gunningscriteria

Alle Offertes die voldoen aan de minimumeisen, beoordeelt NDW op basis van de gunningscriteria. Per gunningscriterium kent NDW een beoordeling toe met een daaraan gerelateerde fictieve korting.

Beoordeling van de kwalitatieve gunningcriteria (G2, G3 en G4) vindt plaats door een beoordelingsteam bestaande uit tenminste drie ter zake deskundige personen. De inschrijfsommen die zijn ingediend bij G1,

worden niet bekend gemaakt aan het beoordelingsteam. Ieder lid van het beoordelingsteam kent eerst individueel een beoordeling toe aan elk van de kwalitatieve gunningscriteria met bijbehorende fictieve korting. Tijdens een plenaire beoordelingssessie bespreekt het beoordelingsteam de per beoordelaar toegekende beoordeling. Doelstelling van deze plenaire sessie is om per gunningscriterium consensus over de toe te kennen beoordeling te bereiken en om de daaraan gerelateerde fictieve korting vast te kunnen stellen.

Opdrachtgever beoordeelt de offertes op grond van de gunningscriteria, zoals in de paragrafen 2.3.2 tot en met 2.3.4 staat omschreven. Hierbij hanteert NDW een maximale fictieve korting per gunningscriterium, zoals NDW in de tabel in paragraaf 2.1 heeft aangegeven. Per gunningscriterium wordt aangegeven waarop de beoordeling plaatsvindt en op welke wijze de fictieve kortingen worden toegekend.

2.3.1. G1: Inschrijfsom

Deelnemer dient een inschrijfsom in te dienen voor de levering van de gevraagde verkeersgegevens, inclusief opties, uitgaande van een looptijd van de overeenkomst van 6 jaar (72 maanden) en de opties tot verlenging. De opties tot verlenging dienen per 2 jaar (24 maanden) opgegeven te worden en telt voor vier (4) jaren mee bij het bepalen van inschrijfsom.

De opgegeven inschrijfsom is bindend. Er wordt in de contractperiode geen rekening gehouden met prijswijzigingen. Deelnemer dient in de inschrijving zelf eventuele indexering mee te nemen in de inschrijfsom. De bedragen blijven derhalve gedurende de looptijd van de overeenkomst gelijk.

Deelnemer dient hiervoor het *Standaardformulier B: Inschrijfsom* in te vullen en bij te voegen bij de offerte met een bestandsnaam beginnend met 'tabblad 2'. Deelnemer wordt gevraagd om daarbij tevens een goede en inzichtelijke onderbouwing van de inschrijfsom toe te voegen.

De kosten voor eventueel meerwerk of minderwerk worden per specifieke situatie vastgesteld, gerelateerd aan de aantallen meetlocaties en de inschrijfsom van deelnemer in de offerte.

Betaling geschiedt maandelijks achteraf, vanaf het moment van acceptatie van de oplevering, op basis van maandelijks gelijke termijnen en goedkeuring van de voortgangsrapportage (SLR).

Beoordelingskader G1: Inschrijfsom

De inschrijfsom wordt bepaald door de prijs van onderdeel 1, 2 en 3 van het standaardformulier B. Deze bedragen vormen de basis voor de beoordeling. De beoordeling op de andere gunningscriteria wordt vertaald naar een fictieve korting, waarmee de inschrijfsom wordt verminderd, tot een fictieve inschrijfsom.

2.3.2. G2: Kwaliteit van de geboden oplossing

Deelnemer wordt gevraagd een beschrijving op te leveren (in maximaal 2500 woorden plus maximaal 10 A4 aan bijlagen ter ondersteuning van de beschrijving) van de aangeboden oplossingen met aandacht voor de aard, werking en kwaliteit van de oplossing.

Specifiek dient deelnemer per perceel in ieder geval aandacht te besteden aan de volgende onderwerpen:

- Hoe en in welke mate voldoet de oplossing aan de gestelde kwaliteitseisen?

- Daar waar mogelijk is een onderbouwing gewenst, bijvoorbeeld op basis van eerdere toepassingen of test- en/of onderzoeksresultaten, eventueel met verwijzing naar concrete referenties.
- Realistische termijn waarop de oplossing gerealiseerd kan worden, voorzien van een onderbouwing.
- Robuustheid van de oplossing.
- Duurzaamheid van de oplossing gedurende de gehele contractperiode.
- Indien deelnemer voor de geboden oplossing voor essentiële onderdelen gebruik maakt van (een) derde partij(en), dan dient deelnemer te vermelden welke partij(en) dit is (zijn).

Er wordt extra waarde toegekend aan oplossingen waarbij:

- Periodieke metingen met dezelfde techniek worden uitgevoerd als de permanente metingen.
- Periodieke metingen met dezelfde techniek permanent kunnen worden uitgevoerd voor alle 400 wegvakken gezamenlijk.

Als er elementen in de aangeboden oplossing zitten die extra zijn ten opzichte van het minimaal gevraagde, dient expliciet duidelijk te worden gemaakt welke dat zijn en wat voor voordelen daaruit kunnen voortvloeien op het gebied van verkeersmanagement, verkeersinformatie en/of beleidsinformatie.

Deelnemer dient de uitwerking van geboden oplossing bij te voegen bij de offerte met een bestandsnaam beginnend met 'tabblad 3'.

Beoordelingskader G2: Kwaliteit van de geboden oplossing

Bij de beoordeling van de kwaliteit van de geboden oplossing wordt gelet op de volgende elementen:

- De onderbouwing van de kwaliteit van de geleverde gegevens met de voorgestelde inwinmethode(s), op de volgende aspecten:
 - de aansluiting van de geleverde kwaliteit van de verkeersgegevens vergeleken met de door NDW in bijlage A geëiste kwaliteit;
 - de kwaliteit van de gebruikte systemen waarmee de gegevens worden geleverd, met name met betrekking op het aspect continuïteit van levering en robuustheid;
- Realiteitsgehalte van de oplossing met betrekking tot de gestelde eisen;
- De mate waarin duurzaamheid geborgd is;
- De mate waarin de gekozen aanpak eventueel meerwaarde biedt voor NDW of andere belanghebbende partijen.

Mede op basis van de mate van volledigheid en concreetheid en het realiteitsgehalte van de aangeboden oplossing, wordt een beoordeling aan de beschrijving toegekend conform de onderstaande tabel:

Beoordeling	Fictieve Korting / punten
Onvoldoende	Uitsluiting
Matig	€ 0
Voldoende	€ 75.000,-
Goed	€ 150.000,-

2.3.3. G3: Kwaliteit van het implementatieplan

Deelnemer wordt gevraagd een implementatieplan aan te leveren (maximaal 2000 woorden plus maximaal 10 A4 aan bijlagen ter ondersteuning van de beschrijving). Het implementatieplan beschrijft in de vorm van een draaiboek, voorzien van een planning, hoe de realisatie van de aangeboden oplossing wordt aangepakt. Specifiek dient deelnemer in ieder geval aandacht te besteden aan de volgende onderwerpen:

- De activiteiten die deelnemer uit zal voeren ten behoeve van de realisatie van de permanente meetpunten alsmede de periodieke meetpunten en/of een combinatie daarvan;
- Hoe Deelnemer voorziet in een zo kort mogelijke onderbreking van datalevering bij overname van huidige detectielussen;
- De projectorganisatie en de manier waarop de relatie met NDW en de wegbeheerders wordt vormgegeven;
- Een gedetailleerde planning (eventueel bijgevoegd als bijlage bij de beschrijving), een gegarandeerd opleverdatum;
- Een overzicht van de risico's die deelnemer voorziet met daarbij de beheersmaatregelen die deelnemer treft om de kans dat het risico zich voordoet te beperken.

Deelnemer dient het implementatieplan bij te voegen bij de offerte met een bestandsnaam beginnend met 'tabblad 4'.

Beoordelingskader G3: Kwaliteit van het implementatieplan

NDW wil het vertrouwen hebben dat de deelnemer zonder problemen met de uitvoering van de opdracht kan starten. Het implementatieplan vormt hiervoor de basis. Bij de beoordeling van de kwaliteit van het implementatieplan wordt gelet op de volgende elementen:

- De mate waarin NDW het vertrouwen krijgt dat deelnemer de aangeboden oplossing succesvol en tijdig kan implementeren;
- De mate waarin de continuïteit van de datalevering is gegarandeerd bij overname van detectielussen;
- De mate waarin de door NDW gevraagde startdatum van complete levering gerealiseerd kan worden met de betreffende methode(s);
- De mate waarin deelnemer inzicht geeft in de kwaliteit van de aangeboden oplossing voorafgaand aan de start van de dienstverlening;
- De mate waarin NDW en provincie Utrecht met de wijze van oplevering inzicht krijgen in het naar behoren functioneren van de gerealiseerde oplossing;
- De voorgestelde projectorganisatie en de invulling van de relatie met NDW en met betrokken wegbeheerder(s);
- De invulling van het risicomanagement tijdens de implementatie.

Mede op basis van de mate van volledigheid en concreetheid en het realiteitsgehalte van het implementatieplan, wordt een beoordeling aan de beschrijving toegekend conform de onderstaande tabel:

Beoordeling	Fictieve Korting / punten
Onvoldoende	Uitsluiting

Matig	€ 0
Voldoende	€ 75.000,-
Goed	€ 150.000,-

2.3.4. Kwaliteit van het beheerplan

Deelnemer wordt gevraagd een beheerplan aan te leveren (maximaal 2500 woorden plus maximaal 10 A4 aan bijlagen ter ondersteuning van de beschrijving). In het beheerplan geeft deelnemer een gedegen beschrijving en uitwerking van alles wat te maken heeft met de operationele fase van de inwinning en levering van de individuele voertuigpassages. Hierbij is het relevant dat het gaat om het zo bedrijfszeker mogelijk inwinnen, zodat zowel wegbeheerders en weggebruikers optimaal profijt hebben van deze verkeersgegevens. Specifiek dient deelnemer in ieder geval aandacht te besteden aan de volgende onderwerpen:

- De maatregelen die hijzelf treft om de data-inwinning zo ongestoord mogelijk te laten verlopen en wat hij doet bij eventuele uitval van het systeem. Hierbij dient deelnemer ook aan te geven wat hij hierbij van NDW verwacht;
- De wijze waarop deelnemer de kwaliteit van de geleverde verkeersgegevens borgt;
- De manier waarop deelnemer omgaat met eventuele wijzigingen tijdens de operationele fase, zoals (tijdelijke of permanente) veranderingen in het wegennet, bij wegwerkzaamheden en/of het ontstaan of vervallen van meettrajecten;
- Een overzicht van de risico's die deelnemer voorziet met daarbij de beheersmaatregelen die deelnemer treft om de kans dat het risico zich voordoet te beperken.

Deelnemer dient het beheerplan bij te voegen bij de offerte met een bestandsnaam beginnend met 'tabblad 5'.

Beoordelingskader G4: Kwaliteit van het beheerplan

NDW wil het vertrouwen hebben dat de deelnemer gedurende de hele looptijd van de overeenkomst in staat is om de gevraagde verkeersgegevens zo probleemloos mogelijk te leveren. Het beheerplan vormt hiervoor de basis. Bij de beoordeling van de kwaliteit van het beheerplan wordt gelet op de volgende elementen:

- De wijze waarop de kwaliteit van de gegevenslevering in stand gehouden en getoetst wordt tijdens de looptijd van de overeenkomst;
- De mate waarin en wijze waarop de opdrachtgever inzicht krijgt in de kwaliteit van de geleverde verkeersgegevens;
- De voorgestelde beheerorganisatie en beheermethodiek, waaronder ook begrepen de manier waarop deelnemer omgaat met wijzigingen tijdens de operationele fase;
- De mate waarin de voorgestelde beheerorganisatie past bij het leveren van de gevraagde verkeersgegevens;
- De invulling van de relatie met NDW en de wegbeheerder;
- De invulling van het risicomanagement tijdens de beheerfase.

Mede op basis van de mate van volledigheid en concreetheid en het realiteitsgehalte van het beheerplan, wordt een beoordeling aan de beschrijving toegekend conform de onderstaande tabel:

Beoordeling	Fictieve Korting / punten
Onvoldoende	Uitsluiting
Matig	€ 0
Voldoende	€ 50.000,-
Goed	€ 125.000,-

3 Standaardformulieren en bijlagen

Standaardformulier A: Akkoordverklaring specificaties opdracht

Deelnemer dient akkoord te gaan met de inhoud van de specificaties van de opdracht Inwinning Individuele Voertuigpassages (IVP) Provincie Utrecht (toegevoegd als bijlage A en B bij deze offerteaanvraag en zoals eventueel gewijzigd door middel van de nota('s) van inlichtingen).

Deelnemer gaat onvoorwaardelijk akkoord met de inhoud van de specificaties van de opdracht Inwinning Individuele Voertuigpassages (IVP) Provincie Utrecht

Akkoord

☐

Naam deelnemer	
Naam ondergetekende	
Functie	
Plaats en datum	
Handtekening	

Standaardformulier B: Inschrijfsom

Het standaardformulier Inschrijfsom is als apart Excel bestand bijgevoegd.

Bijlage A: Specificaties Inwinning Individuele Voertuigpassages (IVP) Provincie Utrecht

Algemeen

In deze bijlage worden voor de Offerteaanvraag Inwinning Individuele Voertuigpassages (IVP) Provincie Utrecht eisen gegeven ten behoeve van de levering IVP data.

De besteklijsten vormen een afzonderlijke bijlage waarin is aangegeven van welke locaties verkeersgegevens dienen te worden geleverd.

Binnen de Offerteaanvraag Inwinning Individuele Voertuigpassages (IVP) Utrecht wordt gevraagd de data van:

- Minimaal 155 permanente meetvakken per richting op bestaande locaties volgens besteklijst
- 245 niet bemeten wegvakken dienen jaarlijks minimaal 2 volledige weken periodiek bemeten te worden voor in inrekenen van de benodigde verkeersgegevens.
- Optionele uitbreiding.

De opdracht betreft de meetlocaties zoals benoemd in de besteklijst (bijlage B).

Gevraagde levering

De gevraagde verkeersgegevens in deze offerteaanvraag zijn individuele voertuigpassages. De gevraagde verkeersgegevens moeten voldoen aan de gestelde kwaliteit, aangezien deze gebruikt o.a. worden voor milieuraapportages en veiligheidsrapportages.

Locaties

In bijlage B (besteklijst) zijn de locaties (wegvakken) aangegeven waar gemeten dient te worden. Tevens is aangegeven hoeveel rijstroken per locatie aanwezig zijn, welke wegbeheerder eigenaar is en of er nog bijzonderheden per locatie gelden.

Specificatie van de eisen

Eisen vanuit de wegbeheerder

SOW PU (1)	Plaatsing van wegkantgebonden (meet)systemen moet buiten de obstakelvrije zone (Zie begrippenlijst bijlage E) te gebeuren en mogen niet in de middenberm tussen geleiderails worden geplaatst. Meetpunten die reeds in de middenberm staan, moeten dus aangepast worden indien daar gebruik van wordt gemaakt. Provincie Utrecht hanteert hiervoor de CROW-bepalingen. Voor de plaatsing moet vergunning/toestemming verkregen worden van de afdeling Infrastructuur van de Provincie Utrecht. Als Provincie Utrecht niet de wegbeheerder is dan moet bij de betreffende wegbeheerder vergunning/toestemming worden gevraagd door de Opdrachtnemer.
SOW PU (2)	Plaatsing moet zodanig plaatsvinden dat het object ook zichtbaar is wanneer de begroeiing in de berm hoger is dan 1,50m. Hiermee wordt voorkomen dat onnodige maaischade optreedt door het niet zichtbaar zijn van het object.
SOW PU (3)	Als plaatsing niet mogelijk is buiten de obstakelvrije zone dient in overleg met de wegbeheerder afstemming plaats te vinden. Ofwel wordt de locatie verplaatst ofwel wordt plaatsing binnen de obstakelvrije zone toegestaan.

	Voor plaatsing binnen de obstakelvrije zone dienen de te plaatsen objecten te voldoen aan de eisen voor botsveiligheid (de aangereden objecten moeten zodanig worden uitgevoerd dat een weggebruiker door aanrijding van het object geen letsel oploopt.) Opdrachtnemer moet de invulling hiervan inzichtelijk maken en bij de betreffende wegbeheerder aanleveren om getoetst te worden.
SOW PU (4)	Voorzieningen voor energie en communicatie zijn geheel ten koste van de Opdrachtnemer.
SOW PU (5)	Voor het plaatsen van systemen en het nemen van verkeersmaatregelen moet de Opdrachtnemer toestemming hebben van de betreffende wegbeheerder(s). Hierbij moet bij het toepassen van verkeersmaatregelen rekening gehouden worden dat dit ook wegen in het beheer van andere beheerders kunnen zijn.
SOW PU (6)	Voor de te nemen verkeersmaatregelen moet de Opdrachtnemer een verkeersmaatregelplan opstellen, ter goedkeuring door de wegbeheerder(s).
SOW PU (7)	De Opdrachtnemer moet bij het plannen en uitvoeren van verkeersmaatregelen voldoen aan de richtlijnen van CROW publicaties 96a en 96b.
SOW PU (8)	Toestemming voor afzettingen en verkeersmaatregelen welke geen hinder (vertraging of file) veroorzaken moeten minimaal 3 weken voor de uit te voeren werkzaamheden worden aangevraagd bij de wegbeheerder. Het goedkeuren van de afzettingen geschiedt in overleg met de wegbeheerder. Bij elke aanvraag moet de Opdrachtnemer een schets van het benodigde werkgebied overleggen. In geval van hinder minimaal 6 weken van te voren.
SOW PU (9)	De Opdrachtnemer dient er bij het plannen van de werkzaamheden rekening mee te houden dat er gedurende bepaalde tijden geen werkzaamheden mogen worden uitgevoerd.
SOW PU (10)	Bij het kiezen van een nieuwe meetlocatie dient Opdrachtnemer rekening te houden met aanwezigheid van een veilige werkplek in verband met onderhoud. Indien er geen veilige werkplek is, treedt Opdrachtnemer in overleg met de wegbeheerder voor een oplossing. Daarnaast dient Opdrachtnemer bij de locatiekeuze en plaatsing er rekening te houden dat snelheidsdata zo min mogelijk beïnvloed wordt door infrastructurele verstoringen (zoals verkeerslichten of rotondes). Dus een locatie waar de snelheid representatief is aan het wegvak.
SOW PU (11)	De Opdrachtnemer werkt conform de wetgeving zoals genoemd in de Arbowet, het Arbobesluit en de Arboregeling. Iedere keer dat de Opdrachtgever constateert dat de aannemer handelt in strijd met de wetgeving zoals vermeld in de Arbowet, het Arbobesluit en de Arboregeling wordt een korting toegepast van € 750 per constatering. Deze korting wordt verbeurd zonder dat daarvoor een ingebrekestelling nodig is. Bij constatering wordt het werk stilgelegd en mag pas worden hervat als alle benodigde maatregelen, conform Arbowet, het Arbobesluit en de Arboregeling, zijn getroffen.
SOW PU (12)	Iedere keer dat Opdrachtgever constateert dat Opdrachtnemer handelt in strijd met de voorschriften zoals die staan vermeld in de CROW richtlijnen 96a en 96b of indien Opdrachtnemer de ter zake van het verkeer te land door of vanwege de directie gegeven opdrachten niet nakomt, wordt een korting toegepast van € 750

	per constatering. Deze korting wordt verbeurd zonder dat daarvoor een ingebrekestelling nodig is. Bij constatering wordt het werk stilgelegd en mag pas worden hervat als alle benodigde verkeersmaatregelen, conform CROW publicatie 96a en 96b of in opdracht van de directie, zijn getroffen.
SOW PU (13)	Bestaande meetlocaties die door Opdrachtnemer overgenomen worden, dienen na overname te voldoen aan alle in deze offerte gestelde eisen, waaronder veiligheid. Opdrachtnemer dient met zittende leverancier af te stemmen over overnamen van de meetlocaties en demontage van de huidige wegkantsystemen om hinder en data-uitval tot een minimum te beperken.
SOW PU (14)	Graafschades dienen gemeld te worden volgens de Wet WIBON (KLIC melding).

Eisen Implementatie fase

Algemene eisen

SOW VG (1)	De leveringen uit de implementatie fase dienen binnen de periode als genoemd in de offerteaanvraag, na het ondertekenen van de overeenkomst, getest en opgeleverd te worden voor goedkeuring door opdrachtgever. Het uitvoeren van de operationele acceptatietest dient na de goedkeuring van het STD door Opdrachtgever te worden uitgevoerd. Dit dient te gebeuren na voorlopige gunning en geldt als examen om de opdracht definitief gegund te krijgen.
SOW VG (2)	De operationele uitwerkingen van de contractuele afspraken met betrekking tot de exploitatiefase en de bijbehorende rapportages worden vastgelegd in de Service Level Agreement (SLA). Opdrachtnemer is ervoor verantwoordelijk dat de concept SLA voorafgaand aan de start datalevering verder uitgewerkt is en goedgekeurd is door Opdrachtgever.

Kwaliteitsplan

SOW VG (3)	In het kwaliteitsplan wordt de kwaliteitsborging beschreven die van toepassing is op onder meer de testen, implementatie en de exploitatie. Het kwaliteitsplan zoals dit als onderdeel van de offerte is geleverd, dient verder gedetailleerd en geactualiseerd te worden.
SOW VG (4)	Het kwaliteitsplan dient een gedetailleerde beschrijving te bevatten van de aanpak van de borging van de kwaliteit van de dienstverlening, met tenminste: - De manier waarop de kwaliteit van alle activiteiten en leveringen gedurende de implementatiefase wordt geborgd; - procedures voor productie, installatie (voor zover van toepassing), testen en opleveren van de gegevenslevering van locaties - operationele acceptatietest en validatietest, inclusief STP en STD; - procedures en kwaliteitsborging voor de omschakeling, indien van toepassing; - de invulling van de relatie met Opdrachtgever en de wegbeheerders; - de wijze waarop de omgevingsrisico's, die van invloed zijn op de kwaliteit van de in te winnen gegevens (bijvoorbeeld locatiekeuze), worden gemanaged; - de kwaliteitsborging bij implementatie en start gegevenslevering per locatie;

	- het proces om op proactieve manier tot verbetering van de gegevens kwaliteit te komen; - het proactief beheersen van de kwaliteit van de gehele dienstverlening: beheersorganisatie, met name van de implementatie en beheerprocessen; - beschrijving van het kwaliteitsborgingsysteem en de wijze waarop dit geïmplementeerd zal worden.
SOW VG (5)	Het kwaliteitsplan dient in 2 delen te worden opgeleverd. Deel 1 heeft voornamelijk betrekking op de operationele acceptatietest en dient voorafgaand aan de start van de test aan Opdrachtgever te worden voorgelegd. Deel 2, dat het kwaliteitsplan completeert, moet binnen twee weken na afronding van de operationele acceptatietest ter goedkeuring worden voorgelegd. In het geval de start van de datalevering binnen deze twee weken valt, dient het kwaliteitsplan voorafgaand aan dit moment ter goedkeuring worden voorgelegd.

Implementatieplan

SOW VG (6)	Het implementatieplan omvat alle activiteiten tot en met de oplevering van de gegevenslevering aan NDW van alle locaties zoals bedoeld in de besteklijst die bij de offerteaanvraag is gevoegd. Het implementatieplan met planning zoals dit als onderdeel van de Offerte is geleverd, dient verder gedetailleerd en geactualiseerd te worden en ter goedkeuring te worden voorgelegd aan Opdrachtgever.
SOW VG (7)	Het implementatieplan dient een gedetailleerde beschrijving te bevatten van de aanpak van de aangeboden oplossing, met tenminste; - de projectorganisatie; - de invulling van de relatie met Opdrachtgever en met betrokken wegbeheerders;¹ - het risicomanagement tijdens de implementatie, inclusief het opstellen van een lijst met mogelijke risico's en overeengekomen beheersmaatregelen; - de te leveren documenten en de rol van Opdrachtgever daarbij; - een planning van alle op te leveren documenten; - het beheersen van de verkeershinder bij de implementatie en de mate van hinder die daarvan het resultaat is; - Een gedetailleerde beschrijving van de aanpak voor de omschakeling; - Een gedetailleerde beschrijving voor de invulling van de verplichtingen van opdrachtnemer met betrekking tot Veiligheid en Gezondheid (het V&G plan) indien er werkzaamheden in het kader van deze opdracht plaats gaan vinden op of langs de weg. De risico's worden samen met Opdrachtgever in een risicosessie geïnventariseerd. NB: de kwaliteitsaspecten van de implementatie dienen in het kwaliteitsplan te worden opgenomen.
SOW VG (8)	Onderdeel is een planning van alle activiteiten van de implementatie fase tot en met de oplevering ter acceptatie aan Opdrachtgever. De planning omvat tenminste tot en met de realisatie per locatie, met daarin tenminste, voor zover relevant, per wegbeheerder:

^{1.} ¹ Idem

	- de activiteiten voor voorbereiding (ontwerp/projectering, vergunningen);² - de start van de implementatie (na goedkeuring implementatieplan); - de goedkeuringsmomenten van alle gevraagde leveringen; - de gevraagde besluiten met voldoende tijd voor besluitvorming door Opdrachtgever; - de mijlpalen; - de overlegmomenten; - de maandelijkse rapportage met betrekking tot het V&G plan - de start van de gegevenslevering; - Omschakelplanning, indien van toepassing. Deze planning dient maandelijks geactualiseerd te worden en met Opdrachtgever in het implementatie overleg te worden besproken.
SOW VG (9)	De projectorganisatie dient in een organogram te worden gevisualiseerd. Het dient de gegevens te bevatten van de projectleider, zijn vervanger(s) en de overige aanspreekpunten.
SOW VG (10)	De projectleider, zijn vervangers en de overige aanspreekpunten dienen adequaat opgeleid en ervaren te zijn.
SOW VG (11)	De projectleider of zijn vervangers dienen tijdens kantooruren altijd bereikbaar te zijn. Hiermee wordt bedoeld dat de projectleider of zijn vervangers voor Opdrachtgever aanspreekbaar zijn (per telefoon, per email).
SOW VG (12)	Opdrachtnemer moet voldoen aan de voorschriften van de wegbeheerder(s) ten aanzien van installatie/ implementatie op en langs de weg en de eventuele overige vergunningsvoorwaarden.
SOW VG (13)	Het gedetailleerde implementatieplan moet minimaal twee weken voorafgaand aan de start van de implementatie aan Opdrachtgever ter goedkeuring worden voorgelegd.
SOW VG (14)	Het implementatieplan omvat tenminste alle activiteiten voor de aankomende 6 maanden.

Beheerplan

SOW VG (15)	Het beheerplan is een gedegen beschrijving en uitwerking van alles wat te maken heeft met de operationele fase van de data-inwinning. Het beheerplan beschrijft hoe Opdrachtnemer in de exploitatiefase zijn beheerorganisatie en beheerprocessen inricht, zodat geborgd wordt dat de gegevensleveringen in overeenstemming met de afspraken plaats vinden. Het beheerplan, zoals dit als onderdeel van de offerte is geleverd dient verder gedetailleerd en geactualiseerd te worden en ter goedkeuring te worden opgeleverd aan Opdrachtgever.
SOW VG (16)	Het beheerplan dient minimaal aandacht te geven aan de volgende aspecten: - De beheerorganisatie; - de beheermethodiek;

^{2.} ² Niet van toepassing voor zover er geen wegkantapparatuur wordt toegepast.

	- de relatie opdrachtgever – opdrachtnemer; - de organisatie en procedures beheer en onderhoud; - de performance rapportages; - het risicomanagement; - de escalatieprocedures, inclusief de bijbehorende reactiesnelheden; - de randvoorwaarden richting en rol van Opdrachtgever; - de mate van de verkeershinder bij activiteiten voor beheer en/of onderhoud; - het omgaan met functionele en technische wijzigingen (change management; - Release management; - het omgaan met wijzigingen tijdens de operationele fase, zoals (tijdelijke of permanente) veranderingen in het wegennet en/of het ontstaan of vervallen van (delen van) inwinning die mogelijk ook effect hebben op de omvang van de levering van verkeersgegevens; - Een gedetailleerde beschrijving voor de invulling van de verplichtingen van opdrachtnemer met betrekking tot Veiligheid en Gezondheid (het V&G plan) indien er tijdens de exploitatiefase werkzaamheden in het kader van deze opdracht plaats gaan vinden op of langs de weg.
SOW VG (17)	De beheerorganisatie dient in een organogram te worden gevisualiseerd. Het dient de gegevens te bevatten van de servicemanager, zijn vervanger(s) en de overige aanspreekpunten.
SOW VG (18)	De servicemanager van Opdrachtnemer, zijn vervangers en de overige aanspreekpunten dienen adequaat opgeleid en ervaren te zijn. Ook dienen ze te beschikken over goede communicatievaardigheden in het Nederlands, zowel in woord als in geschrift.
SOW VG (19)	Bij het risicomanagement dient te worden aangegeven hoe risico's worden geïdentificeerd en gekwantificeerd en welke beheersmaatregelen worden vastgesteld. Daarnaast dient aangegeven te worden op welke wijze deze beheersmaatregelen de kans van het optreden van een geïdentificeerd risico beperken of de gevolgen ervan begrenzen.
SOW VG (20)	Bij de escalatieprocedures dient te worden beschreven hoe en onder welke omstandigheden hogere echelons in de beheerorganisatie over een incident worden geïnformeerd, zodat zij hun verantwoordelijkheid voor de oplossing van het incident kunnen nemen. Bij ernstige incidenten, waarbij de gegevenslevering uitvalt en verwacht kan worden dat het oplossen ervan niet mogelijk is binnen de beschikbaarheidseisen, wordt de uitvoeringsorganisatie NDW binnen 24 uur nadat de verstoring is opgetreden geïnformeerd.
SOW VG (21)	Het beheerplan dient uiterlijk twee weken voorafgaand aan de oplevering van de implementatiefase aan Opdrachtgever ter goedkeuring te worden voorgelegd.
SOW VG (22)	Het beheerplan en de SLA dienen indien noodzakelijk, maar ten minste eenmaal per jaar, te worden geactualiseerd. De nieuwe versie wordt telkens aan Opdrachtgever aangeboden.

Operationele acceptatietest

SOW VG (23)	Na de voorlopige gunning dient één door opdrachtgever aangewezen locatie uitgebreid getest te worden voor zowel de permanente telpunten als wel de periodieke telpunten voor een periode van drie volledige dagen: de operationele
--------------------	--

	acceptatietest. Gedurende deze testperiode dient opdrachtnemer aan te tonen dat de geboden oplossing volledig aan de in deze Offerteaanvraag gestelde kwaliteitseisen van levering voldoet. Alleen na goedkeuring van deze operationele acceptatietest wordt de opdracht definitief gegund. Mocht de betreffende Opdrachtnemer niet slagen zal deze de gunning mislopen en wordt de als nummer twee geëindigde Inschrijver gevraagd dezelfde test te doorstaan.
SOW VG (24)	De operationele acceptatietest vindt te allen tijde doorgang, ongeacht weer- en verkeersomstandigheden.
SOW VG (25)	In geval Opdrachtnemer verschillende oplossingen aangeboden heeft, dient Opdrachtnemer voor alle aangeboden oplossingen een operationele operatietest uit te voeren.
SOW VG (26)	Indien in de Offerteaanvraag niet al een locatie is aangewezen, dient de Opdrachtnemer voor inwinsystemen c.q. methodes die aangeboden zijn, in overleg met Opdrachtgever een representatieve testlocatie te kiezen.
SOW VG (27)	Opdrachtnemer draagt zelf zorg voor de levering van een referentiesysteem waarmee de kwaliteit van de te toetsen gegevensleveringen onderbouwd en transparant aantoonbaar is. Het referentiesysteem dient een zodanige meetnauwkeurigheid te hebben dat de resultaten van de referentiemetingen toegepast kunnen worden voor de door in de bijlage van de offerteaanvraag beschreven toetsingsmethode. De referentiemeting dient achteraf controleerbaar te zijn, daarvoor dient naast de testrapportage o.a. de individuele metingen van de geboden oplossing en het referentiesysteem aan Opdrachtgever geleverd te worden. Door opdrachtnemer wordt op elke testlocatie voor elk van de gevraagde soorten actuele verkeersgegevens en aangegeven verkeerssituaties een referentiemeting uitgevoerd.
SOW VG (28)	Opdrachtnemer verzorgt een volledig transparante analyse van de onnauwkeurigheid en onbetrouwbaarheid, inclusief een toetsing van de resultaten aan de gestelde kwaliteitseisen.
SOW VG (29)	De haalbaarheid van de beschikbaarheidseis wordt in de vorm van een duurttest van 3x24 uur aannemelijk gemaakt.
SOW VG (30)	Opdrachtnemer mag tijdens de uitvoering van de operationele acceptatietest geen enkele wijziging aanbrengen in de bepaling van gegevens / gegevensverzameling en in de daaraan en aan de locatie gerelateerde verwerking en bewerking van de gegevens. Indien er wel wijzigingen noodzakelijk zijn, gaat de testperiode van 3X24 uur opnieuw in.
SOW VG (31)	De duur van de metingen van een operationele acceptatietest bedraagt 3 dagen (24 uur per dag). Al deze dagen dienen werkdagen te zijn.
SOW VG (32)	Bij een door Opdrachtnemer uitgevoerde test met gebruikmaking van video-opnamen, worden gedurende de testperiode video-opnamen door Opdrachtnemer gemaakt, voorzien van een gesynchroniseerde DCF-tijdregistratie. In overleg met de wegbeheerder mogen, indien noodzakelijk, visuele markeringen op het wegdek aangebracht worden die overeenstemmen met het deel van het wegdek dat bemeten wordt. Deze opnamen worden op verzoek aan Opdrachtgever beschikbaar gesteld.

SOW VG (33)	Voorafgaand aan de operationele acceptatietest stelt Opdrachtnemer het testplan (STP-OA) en de testbeschrijving (STD-OA) op en legt deze ter goedkeuring aan Opdrachtgever voor.
SOW VG (34)	Opdrachtnemer voert de operationele acceptatie uit volgens het goedgekeurde STP-OA en STD-OA en legt de resultaten in de vorm van een STR-OA vast.

Realisatie koppelvlak Dexter

SOW VG (35)	Voor de gegevensuitwisseling met Dexter dient een koppelvlak gerealiseerd te worden, waarmee het systeem van Opdrachtnemer kan communiceren met het NDW systeem 'Dexter'. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de goede werking van zijn koppelvlak met Dexter en dient onder meer een ketentest uit te voeren. Deze test dient minimaal zes weken voorafgaand aan de start van de test aangevraagd te worden bij NDW. Het koppelvlak dient te voldoen aan de eisen zoals beschreven op https://docs.ndw.nu.
--------------------	--

Datacommunicatie (voorbereiding)

SOW VG (36)	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de datalevering aan Dexter. In geval de data niet in Dexter is aangekomen, dient Opdrachtnemer de data opnieuw aan te bieden.
--------------------	--

Datacenters opdrachtnemer

SOW VG (37)	De locaties waar de proceskritieke systemen worden ondergebracht dienen bij voorkeur in Nederland te zijn.
SOW VG (38)	Bij de keuze van een eventuele leverancier van hosting en/of housingdiensten dient rekening gehouden te worden met de privacy wetgeving die voor de opdrachtnemer van toepassing is. Het is niet toegestaan dat andere mogelijkheden op enigerlei wijze door deze keuze het recht krijgen om inzage te krijgen in de gegevens. De gebruikte servers dienen in dat geval op locaties binnen de EU geplaatst te zijn.

Projecteringen, tekeningen en installatie

SOW VG (39)	In situaties waarbij wegkantapparatuur wordt geplaatst kan de wegbeheerder in de vergunning eisen om projecteringstekeningen aan te leveren in het door de wegbeheerder van de betreffende locatie vereiste digitale formaat. De tekeningen bevatten alle te installeren apparatuur/systemen. In het geval dat dit niet geëist wordt door de wegbeheerder dient de Opdrachtnemer deze tekeningen vast te leggen in een eigen systeem volgens een eigen standaard, zodanig dat deze informatie door NDW op elk gewenst moment geïnspecteerd kan worden.
--------------------	--

SOW VG (40)	Het ontwerp (de projecteringstekeningen en een beschrijving) van een locatie dient goedgekeurd te worden door de wegbeheerder.
SOW VG (41)	Voor het plaatsen van systemen en het nemen van verkeersmaatregelen moet de Opdrachtnemer toestemming hebben van de betreffende wegbeheerder.
SOW VG (42)	De Opdrachtnemer dient er bij het plannen van de werkzaamheden rekening mee te houden dat er gedurende bepaalde tijden geen werkzaamheden mogen worden uitgevoerd.
SOW VG (43)	Indien in de vergunning wordt geëist om tekeningen aan te leveren dient een volledig pakket met revisietekeningen aan de wegbeheerder te worden geleverd. Dit vindt plaats uiterlijk 4 weken nadat installatie van apparatuur/systemen op een locatie heeft plaatsgevonden. Het pakket dient onder meer een (digitaal) overzicht te geven van de geografische locaties (XY coördinaten) waarop apparatuur is geplaatst.
SOW VG (44)	Na installatie dient Opdrachtnemer een standaard, door Opdrachtnemer op te stellen, verzamelformulier gereed meldingen aan Opdrachtgever te leveren. Op het formulier staan ten minste de volgende verklaringen: - Akkoord wegbeheerder, in het geval er vergunning nodig is voor de aanleg van inwinsystemen. De wegbeheerder verklaart door het formulier mee te ondertekenen dat alle verplichtingen die voortvloeien uit de vergunning zijn nagekomen; - een eigen verklaring dat de locaties in overeenstemming met de in het STP van de validatie-/oplevertesten overeengekomen procedure zijn getest en dat voor die locaties geëiste kwaliteit van de verkeersgegevens in overeenstemming is met de kwaliteitseisen zoals gevraagd in offerteaanvraag. Aangegeven dient te worden welke locaties een afwijkende kwaliteit hebben. Het verzamelformulier dient gebruikt te worden om zoveel mogelijk alle gereed meldingen van één traject of (deel)regio in één keer af te melden. OPMERKING: In geval de huidige leverancier de opdracht gegund krijgt, dient deze alle locaties dusdanig te behandelen als ware het nieuwe installaties. Dit houdt in dat van iedere locatie een oplevering plaats dient te vinden inclusief de gevraagde actuele validatie-/oplevertesten. Onvolkomenheden dienen voorafgaand aan start levering te zijn verholpen.

Inrichten beheerorganisatie

SOW VG (45)	De beheerorganisatie is in overeenstemming met het beheerplan ingericht en operationeel.
SOW VG (46)	Opdrachtnemer richt een beheerorganisatie in en houdt deze in stand, die tijdens kantooruren operationeel en aanspreekbaar is.
SOW VG (47)	De beheerorganisatie kent een helpdesk die 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar is voor het melden van incidenten die de veiligheid langs en op de weg in gevaar brengen. Denk hierbij aan schade aan het meetsysteem door aanrijding of harde wind.

SOW VG (48)	Incidenten en problemen die van invloed zijn op de gegevenslevering dienen in het helpdesksysteem van de Opdrachtnemer te worden vastgelegd en moeten tenminste per e-mail, met een uniek ticket nummer worden gemeld aan de NDW helpdesk. Daar worden alle meldingen ook vastgelegd in het helpdesksysteem en worden direct per e-mail, onder vermelding van het unieke ticket nummer van de NDW helpdesk, aan indiener bevestigd.
SOW VG (49)	De beheerorganisatie dient te beschikken over een (helpdesk)systeem met een functie voor het melden en registreren van meldingen.
SOW VG (50)	Opdrachtnemer rapporteert maandelijks over de uitvoering en prestatie door de beheerorganisatie.
SOW VG (51)	In het geval dat er ernstige storingen zijn of complete uitval van de gegevenslevering neemt de beheerorganisatie alle benodigde maatregelen om deze problemen te verhelpen en worden Opdrachtgever en de NDW helpdesk conform de overeengekomen escalatieprocedure geïnformeerd.
SOW VG (52)	De servicemanager of zijn vervangers dienen tijdens kantooruren per telefoon of e-mail bereikbaar te zijn.
SOW VG (53)	De beheerorganisatie dient voor start van de operationele datalevering ingericht en operationeel te zijn.

Kwaliteitsborgingsysteem

SOW VG (54)	Er dient een kwaliteitsborgingsysteem te worden geïmplementeerd waarmee op een aantoonbare wijze de kwaliteit van de leveringen wordt bewaakt. In een kwaliteitsborgingplan wordt aangeven op welke wijze de kwaliteit van het beheer tijdens de exploitatiefase wordt gewaarborgd en waar mogelijk verbeterd. Hierbij dient uitgegaan te worden van de door Opdrachtnemer in zijn offerte beschreven systemen en processen voor kwaliteitsborging. Opdrachtnemer zal alle benodigde maatregelen nemen die hij noodzakelijk acht voor het borgen van de kwaliteit. Onderdeel van het plan is een beschrijving van de plausibiliteitcontrole van de te leveren gegevens. Opdrachtnemer beschrijft hoe het eigen kwaliteitsborgingsysteem op het project wordt aangepast en hoe hierover in het maandelijks overleg aan Opdrachtgever wordt gerapporteerd.
--------------------	--

Procedurehandboek

SOW VG (55)	De procedures voor de regelmatige rapportage van de prestaties dient door Opdrachtnemer te worden opgesteld en vastgelegd in het procedurehandboek.
SOW VG (56)	De procedures dienen te worden opgesteld voor reactie op incidenten met de uitwisseling van gegevens met Dexter en andere incidenten met betrekking tot de inwinning, verwerking en levering van verkeersgegevens.

SOW VG (57)	Het procedurehandboek dient uiterlijk twee weken voorafgaand aan de start van de operationele datalevering aan Opdrachtgever ter goedkeuring te worden voorgelegd.
--------------------	--

Configuratie tabel

SOW VG (58)	De tabel met locatiereferenties dient op basis van de configuratie eisen in de Interfacebeschrijving (DATEX II) gevuld te worden voor die locaties waarvoor de data provider verkeersgegevens gaat leveren. De enige uitzondering is dat wat in hoofdstuk 5.1.3.8 beschreven staat bij measurementSiteRecordExtended. Deze extensie is aangepast voor de individuele voertuigpassages. Binnen deze extensie die na measurementSiteLocation onderaan het measurementSiteRecord komt staan de maximale snelheid (maxSpeed), de richting (directionBearing) en de duur van de locatiemeting (locationType). De waarden voor locationType kunnen incidental, permanent of temporary zijn. Zie ook Bijlage D. Opdrachtnemer dient rekening te houden met de gestandaardiseerde naamgeving van meetlocaties die aan de Interfacebeschrijving zal worden toegevoegd.
SOW VG (59)	Elke nieuwe versie van de configuratietabel dient aan NDW ter goedkeuring te worden voorgelegd.

Testplan implementatiefase

SOW VG (60)	Het testplan (STP) dient te worden opgesteld volgens de J-STD-016 standaard.
SOW VG (61)	Voorafgaand aan de start van de implementatie dient Opdrachtnemer een goedgekeurd testplan (STP) te hebben. Voor elk van de door Opdrachtnemer voor de gegevenslevering gebruikte systemen en inwinsystemen dienen afzonderlijke STD's te worden opgesteld.
SOW VG (62)	Het STP dient eenduidig vast te leggen op welke wijze wordt aangetoond dat de geleverde gegevens aan alle gestelde eisen voldoen. Het STP bevat dus niet alleen het plan t.b.v. het testen en valideren van operationele acceptatietest en aanvullende installatie-/validatietesten van de te leveren gegevens, maar ook alle benodigde testen m.b.t. performance, beschikbaarheid, gegevensuitwisseling met de DATEX II koppeling, datacommunicatie, etc. Daarnaast bevat het STP de aanpak om aan te tonen dat aan de gestelde eisen wordt voldaan.
SOW VG (63)	Opdrachtnemer neemt naast de locatie van de operationele acceptatietest, de in de offerteaanvraag genoemde locaties voor validatiemetingen op in het STP en in de uitvoering van het STP.
SOW VG (64)	Om de doorlooptijd van de goedkeuringsprocedure van de documenten te bekorten maakt Opdrachtnemer een planning van alle op te leveren documenten en stelt Opdrachtnemer uiterlijk 2 werkweken voordat de documenten opgeleverd worden een conceptversie beschikbaar aan Opdrachtgever. Opdrachtgever treedt alvorens te reageren in overleg met opdrachtnemer, maar heeft de intentie om binnen 1 werkweek een lijst met commentaar aan Opdrachtnemer verstrekken.

SOW VG (65)	Opdrachtnemer geeft bij het opleveren van de documenten STP en STD's in een afzonderlijk overzicht aan hoe het commentaar van Opdrachtgever op de conceptversies is verwerkt.
SOW VG (66)	Door het uitvoeren van het STP dient aangetoond te worden dat voldaan wordt aan alle eisen die gesteld zijn om aan te sluiten op de NDW systeemomgeving en de data te leveren volgens de gestelde protocol.
SOW VG (67)	Het STP omvat tevens een procedure voor de volgende op te leveren locaties. Deze procedure wordt reeds als onderdeel van het kwaliteitsplan opgeleverd als onderdeel van de voorbereiding van de typetest. Tijdens de operationele acceptatietest is aangetoond dat locaties die volgens deze procedure zijn aangelegd aan de overeengekomen kwaliteitseisen voldoen.

Testen en opleveren implementatiefase

SOW VG (68)	Opdrachtnemer stelt vast dat elk van de inwinsystemen die gegevens gaan leveren is aangelegd, geïnstalleerd en getest volgens de tijdens de operationele acceptatietest gebruikte en goedgekeurde installatieprocedure. Ook dient aan de hand van de STP en STD te worden getest of de voor de datalevering gebruikte systemen en componenten aan de gestelde eisen voldoen. Indien blijkt dat de gegevenslevering niet conform de gestelde eisen functioneert, ofwel doordat de locaties niet correct zijn aangelegd en/of functioneren ofwel doordat de gebruikte systemen niet aan de eisen voldoen, dienen deze onderdelen aangepast en opnieuw getest te worden. De resultaten dienen te worden vastgelegd in het STR .
SOW VG (69)	Iedere meetlocatie die vooraf aan datalevering een korte implementatie-/validatietest te ondergaan. Met deze test dient aangetoond te worden dat de meetlocatie correct werkt en juiste data levert, zoals rijstrook, richting, voertuiglengte en voertuigsnelheid. De implementatie-/validatietest dient opgenomen te zijn in het SDP en STD.
SOW VG (70)	Goedkeuring van de testen vindt plaats nadat de rapportage is goedgekeurd door Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft het recht om van alle testen ter controle bewijsmateriaal op te vragen.

Meewerken aan de ketentesten

SOW VG (71)	De uitvoeringsorganisatie NDW stelt de STP-ketentest op. Opdrachtnemer werkt hier aan mee.
SOW VG (72)	Opdrachtnemer dient de ketentest te organiseren, tijdig aan te vragen en uit te voeren. Onderdeel van de ketentest is het leveren van de gevraagde gegevens voor het vastgestelde aantal locaties.
SOW VG (73)	Opdrachtnemer dient mee te werken aan de rapportage van de ketentest.

Operationaliseren gegevenslevering en opleveren implementatie fase

SOW VG (74)	Opdrachtnemer operationaliseert de gevraagde gegevenslevering binnen de daarvoor in de offerteaanvraag genoemde periode.
SOW VG (75)	Alle gereedmeldingen van wegkant gebonden systemen dienen met het verzamelformulier gereed meldingen aan Opdrachtgever geleverd te zijn.
SOW VG (76)	Opdrachtnemer dient maandelijks na het doorlopen van de testen de besteklijsten op te sturen naar Opdrachtgever, waarin wordt aangegeven welke locaties zijn opgeleverd en wat de MeasurementSite ID is geworden van de betreffende locatie.
SOW VG (77)	Nadat aan het eind van de implementatiefase alle gevraagde gegevens worden geleverd, worden de resultaten van de- implementatie-/validatietesten vastgelegd in het STR. Het STR wordt ter goedkeuring aan Opdrachtgever voorgelegd.
SOW VG (78)	Als aan de hand van deze rapportage en demonstratie van de resultaten vastgesteld is dat alle gevraagde gegevens worden geleverd, worden de resultaten van de implementatiefase definitief geaccepteerd.

Exploitatiefase

Uitvoeren beheermanagement taken

SOW VG (79)	Exploitatiefase start na de implementatie van alle telpunten en nadat alle noodzakelijke testen en documenten zijn aangeleverd • Opleverdocument • Ketentest • Aanlevering meetlocaties in Dexter Indien bovenstaande niet gehaald wordt schuift de begin en einddatum op. Startdatum voor facturatie hangt af van de daadwerkelijke opleverdatum en geschiedt op de eerste van de maand.
SOW VG (80)	De beheerorganisatie inclusief meldingenregistratie en kwaliteitsborgingsysteem dient gedurende de exploitatiefase in overeenstemming met het beheerplan in stand te worden gehouden.
SOW VG (81)	De configuratietabel dient actueel gehouden te worden.
SOW VG (82)	Management- en prestatierapportages dienen maandelijks te worden geleverd volgens de afspraken in de SLA.
SOW VG (83)	Alle beheer- en managementtaken die noodzakelijk zijn voor het leveren van de overeengekomen gegevens dienen te worden uitgevoerd.
SOW VG (84)	Opdrachtnemer dient opdrachten voor functionele en technische wijzigingen, wijzigingen met betrekking tot (tijdelijke of permanente) veranderingen in het wegennet of trajecten en wijzigingen in de omvang van de levering van verkeersgegevens uit te voeren.

SOW VG (85)	Wijzigingen die betrekking hebben op het (ver)plaatsen en verwijderen van inwinsystemen dienen in overleg met de betreffende wegbeheerder te worden uitgevoerd
SOW VG (86)	In het geval als gevolg van een wijziging inwinsystemen worden uitgeschakeld, dienen deze te worden gedemonteerd.
SOW VG (87)	De beheer- en managementtaken dienen conform het beheerplan te worden uitgevoerd.

Datacommunicatie

SOW VG (88)	Opdrachtnemer dient datacommunicatiecapaciteit in stand te houden tussen zijn datacenter(s) en de systeemomgeving van de NDW systemen. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de gehele verbinding tot aan de NDW systeemomgeving.
--------------------	--

Aanvullende ketentesten

SOW VG (89)	Tijdens de exploitatiefase kan het, als gevolg van wijzigingen binnen de NDW keten, nodig zijn om opnieuw ketentesten uit te voeren. De noodzaak om een ketentest uit te voeren hangt niet af van de omvang van de wijziging, maar van de impact op de gegevensuitwisseling in de keten. Opdrachtnemer dient in dat geval mee te werken aan de ketentest.
--------------------	---

Projecteringen, tekeningen en installatie

SOW VG (90)	Aanleg van nieuwe, aanvullende, inwinsystemen of verplaatsing van bestaande dient in overeenstemming met de eisen met betrekking tot de implementatiefase plaats te vinden.
SOW VG (91)	Na aanleg van nieuwe, aanvullende, inwinsystemen of verplaatsing van bestaande dient Opdrachtnemer een standaard, door Opdrachtnemer op te stellen, verzamel formulier gereed meldingen, aan Opdrachtgever te leveren. Het formulier omvat ten minste: - een akkoordverklaring door de wegbeheerder, indien er vergunning nodig is voor de aanleg van een inwinsysteem. Hiermee wordt aangegeven dat Opdrachtnemer alle verplichtingen die voortvloeien uit de vergunning is nagekomen; - een eigen verklaring dat aan alle vergunningsverplichtingen is voldaan; - een eigen verklaring dat de locatie in overeenstemming met de in het STP overeengekomen procedure is getest, en dat voor die locatie geëiste kwaliteit van de verkeersgegevens in overeenstemming is met de kwaliteitseisen zoals opgenomen in de offerteaanvraag.

Overleg

SOW VG (92)	Opdrachtnemer dient deel te nemen aan: - het maandelijks operationeel voortgangsoverleg met de uitvoeringsorganisatie; - tijdens de implementatie fase tweewekelijks operationeel overleg met de uitvoeringsorganisatie; - tactisch en/of strategisch overleg, maximaal vier (4) maal per jaar; - de technische bijeenkomsten van de uitvoeringsorganisatie NDW, deze worden ongeveer één maal per jaar georganiseerd.
--------------------	--

Algemene eis beschikbaarheid gegevenslevering

SOW VG (93)	De gegevenslevering van permanente meetlocaties dient minimaal dagelijks plaats te vinden, 365/366 dagen per jaar. Deze gegevenslevering dient minimaal 99,9% op jaarbasis te geschieden. Voor de periodieke metingen is het ook toegestaan om aan het einde van de meetperiode de data te leveren. Echter dient dit wel twee aaneengesloten weken te zijn.
--------------------	--

Levering van IVP aan Dexter

SOW VG (94)	Opdrachtnemer dient zelf de locatie(s) in een intensiteitsvak (zie begrippenlijst) aan te wijzen waar de IVP worden gemeten.
SOW VG (95)	Alle rijstroken in het dwarsprofiel (inclusief doelgroepstroken en busstroken) dienen te worden bemeten. Busstroken en doelgroepstroken worden beschouwd als een standaard rijstrook (net als alle overige stroken binnen een vak) en worden alleen apart bemeten als dit expliciet wordt aangegeven. Er behoeft geen rekening te worden gehouden met toekomstige stroken.
SOW VG (96)	De te leveren gegevens dienen te voldoen aan de kwaliteitseisen zoals beschreven in deze offerteaanvraag.
SOW VG (97)	Opdrachtnemer dient de ingewonnen gegevens te valideren en kwaliteitsindicatoren aan de gegevens omtrent betrouwbaarheid, nauwkeurigheid en beschikbaarheid toe te voegen.
SOW VG (98)	Voorafgaand aan de start van de gegevenslevering levert Opdrachtnemer een verklaring aan Opdrachtgever dat alle inwinsystemen zijn geïnstalleerd en getest volgens een door Opdrachtnemer opgesteld en door Opdrachtgever goedgekeurd testprotocol (STP, STD) en dat de gegevens aan de vereiste kwaliteit voldoen. Deze verklaring wordt meegenomen in het verzamelformulier gereedmeldingen.

Meewerken aan kwaliteitstoetsen

SOW VG (99)	Opdrachtnemer dient mee te werken aan kwaliteitstoetsen door Opdrachtgever. Opdrachtnemer dient in steekproeven geconstateerde kwaliteitsproblemen binnen 14 dagen te herstellen. Opdrachtgever heeft het recht daarna wederom een steekproef te doen. Is de kwaliteit wederom onvoldoende, dan wordt de kwaliteit van de locatie als onvoldoende aangemerkt tot Opdrachtnemer door eigen toetsing met een referentiesysteem aantoon dat aan de kwaliteitseisen wordt voldaan.
--------------------	--

Contractbeëindiging

Omschakel- en Demontageplan

SOW VG (100)	Aan het einde van de operationele periode is er sprake van demontage van inwinapparatuur en, eventueel gefaseerde, omschakeling van de gegevenslevering naar een volgende Opdrachtnemer. Ook tijdens de operationele periode kan er sprake zijn van dat, eventueel stapsgewijs, de omvang van de overeengekomen leveringen wordt verminderd. Ook dan dienen de uitgeschakelde delen van het inwinsysteem te worden gedemonteerd. Indien dit het geval is, zal Opdrachtgever in de offerteaanvraag aangeven hoe, wanneer en volgens welke fasering deze omschakeling zal plaatsvinden. Opdrachtnemer dient voorafgaand aan de demontage een plan te leveren waarin, aan de hand van de in de offerteaanvraag aangegeven fasering, het volgende duidelijk wordt gemaakt: - de aanpak; - de planning; - de betrokkenheid van Opdrachtgever/wegbeheerder(s); - hoe de hinder voor verkeer wordt beperkt; - de opzet van de demontage rapportage. en waarin voor de omschakeling wordt aangegeven hoe: - de overdracht wordt georganiseerd en begeleid; - er over deze activiteiten gerapporteerd zal worden.
---------------------	--

Demonteren en afvoeren

SOW VG (101)	Alle inwinsystemen boven of langs het wegennet dienen door de Opdrachtnemer te worden gedemonteerd en afgevoerd nadat het gebruik ervan is gestaakt. Indien er sprake is van omschakeling van een meetlocatie naar een nieuwe Opdrachtnemer, overleggen Opdrachtgever en de huidige Opdrachtnemer over de onderdelen die moeten worden gedemonteerd en afgevoerd en de onderdelen die worden overgedragen. Eventuele inwinapparatuur gemonteerd in het wegdek dient niet te worden verwijderd en wordt eigendom van de betreffende wegbeheerder. Deze apparatuur (waaronder detectielussen) dient in herbruikbare staat te worden achtergelaten tenzij voorafgaand aan de demontage anders wordt bepaald door Opdrachtgever.
SOW VG (102)	Zowel wegkant als de voor het plaatsen van inwinsystemen gebruikte wegmeubilair, zoals lichtmasten en portalen, dienen zonder restschade te worden opgeleverd.

Tekeningen (Demontage)

SOW VG (103)	In situaties waarbij wegkant apparatuur is geplaatst en aan de wegbeheerder projectering(s)tekeningen zijn geleverd dient bij demontage een compleet pakket revisietekeningen te worden geleverd. Dit vindt plaats uiterlijk 4 weken nadat demontage van apparatuur/systemen op een locatie heeft plaatsgevonden.
---------------------	---

Demontage rapportage

SOW VG (104)	In een rapportage dient verantwoording te worden afgelegd voor alle uitgevoerde demontageactiviteiten. De rapportage wordt opgesteld conform het demontageplan. Indien de demontage in fases plaatsvindt wordt deze rapportage per fase geleverd.
---------------------	---

Bijlage B: Besteklijst

De besteklijst is als apart bestand bijgevoegd.

Bijlage C: Vaststellen van kwaliteitseisen intensiteitsmetingen

NAUWKEURIGHEID

De nauwkeurigheidseis

De nauwkeurigheid van de telling en puntsnelheden dient minimaal 95% ten opzichte van werkelijkheid te zijn.

Hieronder lichten we de eis toe en beschrijven we hoe de nauwkeurigheid wordt bepaald.

Definitie van nauwkeurigheid

Bij het tellen van voertuigen komen twee typen telfouten voor. Ten eerste komen *missing observations* voor: Er was in werkelijkheid wel een voertuig, maar er is *niet* een voertuig geregistreerd door het telapparaat. Ten tweede komen *false observations* voor: Er was in werkelijkheid *niet* een voertuig, maar er is wel een voertuig geregistreerd door het telapparaat. Beide type fouten tellen mee bij het bepalen van de nauwkeurigheid.

De operationele definitie van nauwkeurigheid bij NDW is als volgt. Kies een adequaat tijdsinterval. Tel het aantal *missing observations* en het aantal *false observations* in dat tijdsinterval bij elkaar op. Dit is het totale aantal fouten. De relatieve fout (= onnauwkeurigheid) is het totale aantal fouten gedeeld door het aantal voertuigen dat er *in werkelijkheid* in dat tijdsinterval is langsgeslagen. De nauwkeurigheid is 1 minus de relatieve fout.

Kenmerken van nauwkeurigheid

De nauwkeurigheid is gedefinieerd aan de hand van het werkelijke aantal voertuigen. In de praktijk benaderen we de nauwkeurigheid met behulp van een referentiesysteem van zeer hoge kwaliteit.

De nauwkeurigheid geldt altijd voor één rijrichting per rijstrook op één tellocatie.

Bij het bepalen van het totale aantal geregistreerde voertuigen vallen beide type fouten, als ze voorkomen, geheel of gedeeltelijk tegen elkaar weg. In het algemeen kan men dus niet de nauwkeurigheid bepalen op basis van het (absolute) verschil tussen het totale aantal geregistreerde voertuigen en het totale aantal voertuigen volgens een referentiesysteem. Dit leidt in het algemeen tot een te hoge waarde.

Om de nauwkeurigheid goed te bepalen is een relatief lang tijdsinterval wenselijk. Voor betrouwbare uitspraken zijn minimaal 400 (werkelijke) voertuigen wenselijk.

De nauwkeurigheid moet worden vastgesteld in een normale, representatieve periode waarin ook gebruikelijk gedrag voorkomt, zoals rustige periodes waarin doorgereden wordt en drukke periodes waarin de snelheid lager is dan normaal.

Methode om nauwkeurigheid vast te stellen

NDW heeft niet een methode voorgeschreven voor de operationele acceptatietest en referentiemetingen ten behoeve van de bepaling van de nauwkeurigheid. NDW eist wel dat de methode adequaat is en dat het gehele proces transparant en controleerbaar is. De hier voorgestelde methode (1) gevolgd door (2) voldoet daaraan.

(1) Een adequate methode is om referentietellingen te verzamelen met behulp van videobeelden. Deze videobeelden moeten controleerbaar zijn. Let er dus op dat deze gedeeld mogen worden, bijvoorbeeld door toepassing van *privacy by design*. De videobeelden worden verzameld gedurende één aaneengesloten periode van minimaal vier uur. Dit dient een periode te zijn waarin op die locatie relatief veel voertuigen langskomen.

(2) De videobeelden moeten zorgvuldig gecodeerd worden, waarbij rekening wordt gehouden met de voertuigrichting. Koppel de individuele voertuigdata met behulp van de *time stamps* aan de individuele voertuigdata van het te testen systeem. In de gekoppelde data zijn de *missing observations* en de *false observations* gemakkelijk te herkennen als “gaten” in de data. Controleer al deze verschillen, om eventuele fouten bij het coderen van het videomateriaal te herstellen. Als er coderingsfouten in blijven zitten, dan gaat dat namelijk ten koste van de berekende nauwkeurigheid.

NDW heeft de berekeningswijze wel voorgeschreven. Het voorschrift is als volgt. Bereken het totale aantal telfouten door het aantal *missing observations* en het aantal *false observations* bij elkaar op te tellen. Bereken de relatieve fout door dit vervolgens te delen door het aantal voertuigen dat door het referentiesysteem is gedetecteerd. De berekende nauwkeurigheid is 1 minus de relatieve fout en wordt uitgedrukt in een percentage.

MEETCOMPLEETHEID

Berekening meetcompleetheid

Meetcompleetheid= $\frac{\text{aantal (op tijd) ontvangen minuten meetcomplete data}}{\text{totaal aantal minuten in de periode}}$

Maandcijfer van een contract= $\frac{\# \text{ ontvangen minuten meetcomplete data van alle locaties die maand}}{\text{totaal aantal minuten in de periode} \times \text{aantal contractlocaties}}$

De meetcompleetheid per maand is gelijk aan het gemiddelde van alle minuutcijfers in die maand. En gelijk aan het gemiddelde van alle contractlocaties die maand.

Specificaties bij berekening:

- Meetcompleet is data voor any vehicle per rijstrook. Als één van deze ontbreekt, is de minuut niet meetcompleet.
 - De eis geldt per rijstrook. Meetcompleet is dat van de any vehicle categorie per rijstrook in die minuut betreffende data is ontvangen. Als van één of meer van deze 'cellen' data mist (waarde -1), is die minuut niet compleet. De waarde 0 is wel een meetcomplete waarde, aangezien niet altijd in iedere meetperiode iets gemeten wordt.
 - Meetcomplete data is data die aan de datakwaliteitseisen voldoet voor any vehicle per rijstrook en geen data errors levert. Alleen bij geoorloofd data errors leveren door wegwerkzaamheden of door NDW met reden geaccepteerde niet leverende locaties (bijv. elektriciteitsproblemen, lastig inplanbare reparaties).
- Basis=contract locaties (incl.afgesproken aantal rijstroken voor die locatie) in de dan geldende MST (op die minuut van de dag).
 - Als meer rijstroken worden geleverd dan in MST staan, is de minuut niet meetcompleet.
- De indicator wordt apart berekend voor intensiteit, snelheid en reistijd.
- Data errors (=leverancier levert data, maar geeft aan dat hierin een error staat, dus niet bruikbaar is (vb waarde -1 bij intensiteit) zijn geen meetcomplete minuten.
- Herhaalberichten en naleveringen (buiten de afgesproken levertijd) tellen alleen mee in meetcompleetheid totaal.
- Geen verkeer berichten zijn meetcomplete berichten, hier kan een leverancier immers niks aan doen.
- Punten die door werkzaamheden (geoorloofd) tijdelijk niet leveren, leveren een 0 (nul) waarde (=geen verkeer) en tellen als meetcompleet.
- Punten die langdurig geoorloofd niet leveren door werkzaamheden worden uit de MST gehaald of op andere wijze gemarkeerd en buiten de berekening gehouden.

De eis geldt per contract per maand. Er kan ook een dagmeetcompleetheid per locatie worden uitgerekend ter monitoring en signalering.

verduidelijken dat niet meetcomplete data uitval betreft

In de uitval norm wordt niet meetcomplete data (net als geen data) gezien als uitval. Zo is de uitval norm ook bedoeld. Hiermee vangen we af dat specifieke locaties een probleem veroorzaken door te lang niet te leveren, hetgeen in het contractgemiddelde van meetcompleetheid dan niet tot uiting zou komen.

Uitval

Uitval - Langdurige

Indicator

Per locatie mag maximaal 120 uur(=5dgn) aaneengesloten niet meetcomplete data

Norm

100% v.d. locaties per kalendermaand per contract voldoet aan norm.

	(intensiteit/puntsnelheid/reistijd) worden geleverd	
Uitval - Maximale	Per locatie een maximale totaaluitval van 25% van het totaal aantal minuten per kalendermaand. Uitval betreft data die niet meetcompleet is.	100% v.d. locaties per kalendermaand per contract voldoet aan norm.

Berekenwijze

Zie ook specificaties in meetcompleetheid wat meetcomplete data is.

- Meetcompleet is dat voor any vehicle en per (afgesproken) rijstrook data is geleverd. Binnen de levertijd. Data error minuten tellen als uitval.
- Contract: Uitval per maand= $\frac{\text{aantal locaties uit het contract binnen uitval norm}}{\text{aantal locaties in het contract conform MST}}$
- Langdurige uitval: Een meetlocatie die in één maand één (of meer keer) langer dan 120 uur aaneengesloten niet levert telt als 1x niet binnen norm. Het gaat per kalendermaand. Er moet wel rekening gehouden worden met uitval die al gestart is voor de maand begint, maar niet met uitval die na de maand doorloopt. (vb. 119 uur in maand 1 en 2 uur in maand 2 telt niet als uitval in maand 1, maar wel in maand 2).^{*} Per locatie het aantal uur aaneengesloten uitval bepalen. Vergeleken met de norm is dit wel of niet gehaald (score 0 of 100%). Per contract kan de score ook tussen 0 en 100% zijn. NB. Een meetlocatie die in één maand vaker dan eenmaal langdurig uitgevallen is, wordt door leverancier apart in SLR-rapport benoemd.

Maximale uitval: Eerst berekenen: Per locatie is de score x% vd tijd op tijd geleverd die maand. Vervolgens check: Per locatie moet dit >75% zijn. Dus per locatie is wel of niet aan de norm voldaan (score 0 of 100%). Per contract kan dit 0 t/m 100% zijn.

Bijlage D: Beschrijving Individuele Voertuigpassages (IVP)

De beschrijving van de IVP is als apart bestand bijgevoegd.

Bijlage E: Begripsbepalingen en afkortingen

Begrippen

NDW informatiesysteem	Het geheel van mensen, middelen, procedures en regels dat de NDW informatievoorziening verzorgt. Deze set van componenten heeft als doel actuele verkeersgegevens en statusgegevens te verzamelen (inclusief inwinnen), verwerken, opslaan en publiceren ter ondersteuning van operationele, tactische en strategische verkeersmanagement organisaties en het verstrekken van verkeersinformatie aan weggebruikers.
Centrale NDW informatie systeem.	Het geheel van mensen, middelen, procedures en regels van het centrale perceel, benodigd voor het leveren van de gevraagde dienstverlening. Onderdeel hiervan is de bij het perceel behorende computerapparatuur, netwerkcomponenten, maatwerkprogrammatuur en (C)OTS-software, zonder verdere aanduiding van specifieke versie of release. Het betreft meestal de dan vigerende/actuele release en/of versie.
NCIS (NDW Centraal Informatie Systeem)	Dit betreft de naam van het huidige Centrale NDW informatie systeem.
NDW Systeemketen	De keten gevormd door de systemen van de dataleveranciers, het Centrale NDW Informatie systeem en de systemen van de afnemers van de NDW gegevens.
Actuele verkeersgegevens	Gegevens die kenmerken van een verkeersstroom op een locatie beschrijven. <i>(bijvoorbeeld intensiteit, puntsnelheid of reistijd).</i>
Statusgegevens	Gegevens die kenmerken van een object of de beschikbaarheid van infrastructuur beschrijven. Dit betreft gegevens over wegwerkzaamheden, object statussen <i>(zoals brugopeningen, spitsstroken openstelling, etc.)</i> en doorstromingsinformatie <i>(zoals filemeldingen, verkeersmanagement berichten zoals omleidingen, afsluitingen etc. en ongeval en incidentmeldingen)</i>
Configuratie tabel	De tabel met locatiereferenties voor die locaties waarvoor Opdrachtnemer actuele verkeersgegevens gaat leveren, opgesteld volgens de eisen uit de IRS.
(Meet)Locatie	Punt, raai of wegvak waarop intensiteiten, snelheden of reistijden worden bepaald en waarbij de ingewonnen gegevens één rijrichting betreffen.
Intensiteitsvak	Gedeelte van een weg, begrensd door een begin- en eindpunt (raai), waarover intensiteitsgegevens aan NCIS geleverd moeten worden.
Intensiteit	Het aantal motorvoertuigen dat gedurende een bepaalde periode een bepaald punt passeert, gerekend in één rijrichting.
Referentiemeting	Meting ter toetsing van de kwaliteit van verkeersgegevens met behulp van een referentiesysteem.

Reistijdvak	Gedeelte van een weg, begrensd door een begin- en eindraai waarover in één rijrichting reistijd aan NCIS geleverd wordt.
Snelheidspunt	Punt op een rijstrook binnen een snelheidsraai waarvoor de data provider de puntsnelheid bepaalt en aan NCIS levert.
Snelheidsraai	Raai (te kiezen door de data provider) binnen een snelheidsvak waarvoor de data provider snelheid bepaalt (per rijstrook of per rijbaan) en aan NCIS levert. Indien snelheden per rijstrook gevraagd worden, dan dienen de verschillende snelheidspunten op dezelfde raai te liggen.
Snelheidsvak	Gedeelte van een weg, begrensd door een begin- en eindraai, waarover puntsnelheidsgegevens aan NCIS geleverd moet worden.
Puntsnelheid	De harmonisch gemiddelde snelheid van voertuigen die in een tijdseenheid een punt of raai passeren, gerekend in één rijrichting.
Raai, meetraai	Denkbeeldige lijn dwars over de weg.
Wegtype	Autosnelweg, provinciale weg of stedelijke weg.
Autosnelweg	Autosnelweg zoals gedefinieerd in artikel 1 van het Reglement verkeersregels en verkeerstekens 1990. (RVV 1990)
Provinciale weg	Weg niet zijnde autosnelweg en niet in het beheer van een gemeente of waterschap. Opmerking: Rijkswegen die geen autosnelweg zijn, worden dus in de context van de NDW informatiesysteem aangeduid als provinciale weg.
Stedelijke weg	Weg in beheer van een gemeente.
Rijbaan	Rijbaan zoals gedefinieerd in artikel 1 van het Reglement verkeersregels en verkeerstekens 1990. (RVV 1990)
Rijstrook	Rijstrook zoals gedefinieerd in artikel 1 van het Reglement verkeersregels en verkeerstekens 1990. (RVV 1990)
Voertuiglengtecategorie	Voertuigclassificatie die bepaald wordt op basis van voertuiglengte.
Voertuiglengte	De volledige fysieke lengte van een voertuig (inclusief aanhanger/oplegger).
Inwinnen	Het verkrijgen van gegevens.
Valideren	De geldigheid/validiteit van gegevens beoordelen op basis van onbetrouwbaarheid, onnauwkeurigheid, volledigheid, juistheid, beschikbaarheid en actualiteit.
Beschikbaarheid	Verkeersgegevens van een locatie zijn beschikbaar als van een locatie de gegevens aan NCIS worden geleverd.
Onbetrouwbaarheid	Onbetrouwbaarheid wordt getoetst per locatie en per type verkeersafwikkeling. De onbetrouwbaarheid is gelijk aan het aantal clusters

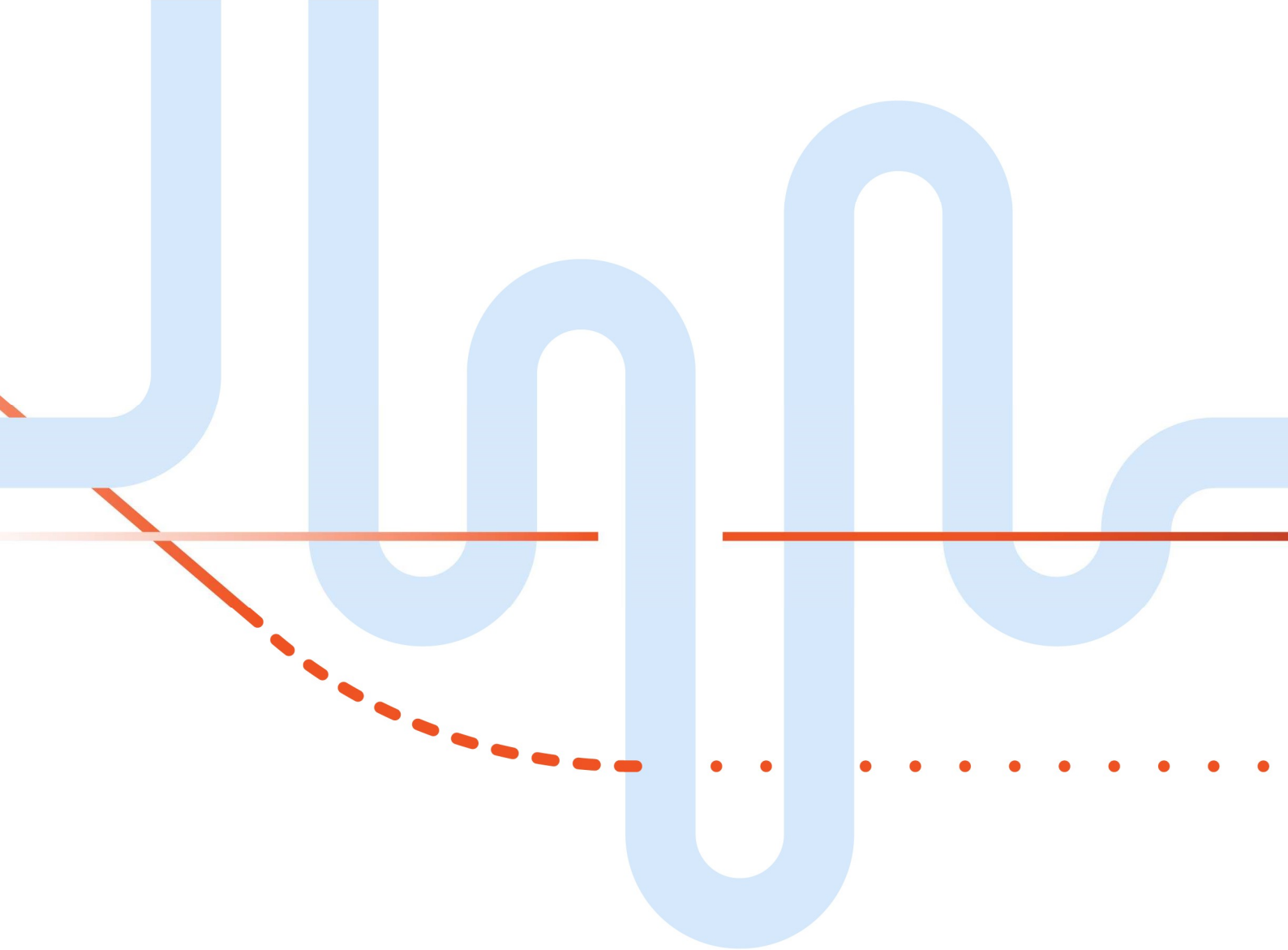
	van leveringsperioden dat een intensiteit buiten p% van de werkelijke intensiteit ligt. Het aantal clusters van leveringsperioden wordt uitgedrukt als q% van alle clusters van leveringsperioden binnen een interval van 0.00-24.00 uur. In elk cluster is in de laatste leveringsperiode van het cluster het 10^e voertuig gepasseerd. De gebruikte performancemaat om onbetrouwbaarheid uit te drukken is beschreven in de bijlage kwaliteitseisen van de Offerteaanvraag.
Leveringsperiode	Kleinste tijdseenheid waarover aan NCIS data worden geleverd. Data kunnen verkregen worden door meting, schatting, voorspelling, etc. Daarom wordt niet de gebruikelijke term meetperiode gehanteerd.
Type verkeersafwikkeling	Leveringsperiode met een specifieke kwaliteit van de verkeersafwikkeling: - Spitsperiode: ma-vrij 06:30-09.30 en 15:30-18:30 uur, met uitzondering van erkende feestdagen - Dalperiode: overige dagen en uren van de week, niet zijnde spitsperiode
Onnauwkeurigheid	Onnauwkeurigheid wordt getoetst per locatie en per type verkeersafwikkeling. De wortel van de gemiddelde kwadratische afwijking (Root mean square) wordt berekend over clusters van leveringsperioden binnen een interval van 0.00-24.00 uur. In elk cluster is in de laatste leveringsperiode van het cluster het 10^e voertuig gepasseerd. De kwadratische afwijking per cluster is het verschil met de werkelijke waarde van de intensiteit in het kwadraat. Het gemiddelde van deze afwijkingen moet per periode kleiner zijn dan 7,1%
Actualiteit	Verstreken tijd na het einde van de leveringsperiode.
Leveringsfrequentie	Aantal keren per tijdseenheid waarmee aan NCIS gegevens worden geleverd.
Kwaliteitsindicator	Indicator die per locatie en per leveringsperiode wordt toegevoegd aan de aan NCIS geleverde verkeersgegevens, en die een bepaald kwaliteitsaspect beschrijft (bijvoorbeeld beschikbaarheid, onnauwkeurigheid). Zie hiervoor ook de velden 'Accuracy' en 'Supplier Calculated Data Quality' in de geldende Interface Beschrijving.
Acceptatie	Acceptatie houdt in dat door Opdrachtgever middels een acceptatieprocedure is geverifieerd dat een (deel)oplevering voldoet aan alle op deze (deel)levering van toepassing zijnde eisen.
Goedkeuring	Goedkeuring houdt in dat opdrachtgever vaststelt dat een (deel)levering van voldoende kwalitatief niveau is en dat opdrachtgever vertrouwen heeft in de voortgang van zaken. Goedkeuring ontslaat opdrachtnemer niet van zijn (verdere) verantwoordelijkheden en verplichtingen. Goedkeuring betekent niet dat opdrachtgever akkoord gaat met het gestelde of de hieruit voortvloeiende consequenties.
Testen	Het aan de hand van een Systeem Test Plan (STP) en Systeem Test Descriptions (STD) uitvoeren van de nodige tests om vast te stellen dat elk van de systemen die gebruikt worden voor de gegevenslevering en de bijbehorende dienstverlening conform de gestelde eisen functioneren.

Operationele acceptatietest	Het op een aangewezen locatie bepalen of de actuele verkeersgegevens, die met de aangeboden inwinmethodes worden bepaald, aan de door NDW gestelde kwaliteitseisen voldoen.
Ketentest	Het aan de hand van een Systeem Test Plan (STP) en Systeem Test Descriptions (STD) uitvoeren van de nodige tests om vast te stellen dat de keten die gevormd wordt door de systemen van Opdrachtnemer en NCIS als onderdeel van de totale NDW systeem keten conform de gestelde eisen functioneren.
Systeemtest	De systeemtest is de test die door de opdrachtnemer wordt uitgevoerd voordat de dienstverlening voorafgaand aan de ketentest wordt opgeleverd aan de Opdrachtgever.
KLIC-melding	Meldingen aan de stichting KLIC, ter voorkoming van schade aan kabels en leidingen.
Data provider	1. Opdrachtnemer die in één van de percelen actuele verkeersgegevens inwint en deze aan NCIS levert; - of: 2. Wegbeheerder/derde die actuele en statusgegevens in natura, d.w.z. gegevens die buiten de NDW-tenders worden ingewonnen, aan NCIS aanlevert.
System provider	Opdrachtnemer die NCIS beheert.
Nederland	Het deel van het Koninkrijk der Nederlanden dat in het westen en noorden begrensd wordt door de Noordzee, langs de oostgrens door Duitsland en in het zuiden door België.
Initiële Levering	De initiële gegevenslevering betreft de levering van de gegevens uit een beperkt aantal locaties die nodig om de ketentest, typetest of beoordeling uit te kunnen voeren. Tijdens stap 1 van de implementatiefase worden geen verkeersgegevens geleverd. De feitelijke levering van verkeersgegevens gaat pas plaats vinden nadat de leveringen in het kader van de voorbereiding zijn goedgekeurd en geaccepteerd. Elke opdrachtnemer hoeft deze initiële levering binnen het kader van de raamovereenkomst slechts één keer uit te voeren, indien voor verschillende overeenkomsten dezelfde verwerkings- en inwinsystemen worden gebruikt
Offerteaanvraag	Een offerteaanvraag voor een opdracht onder de raamovereenkomst
Offerte	Het door Opdrachtnemer ingediende voorstel als een reactie op een offerte aanvraag.
Besteklijst	Het bij de offerteaanvraag bijgesloten overzicht van locaties waarvan verkeersgegevens geleverd dienen te worden.
Omschakelen	Het, eventueel in stappen, gaan leveren van actuele verkeersgegevens door een nieuwe leverancier aan NDW terwijl gelijktijdig de daarmee

	overeenkomende gegevenslevering door de huidige leverancier wordt stopgezet.
Gateway server	De gateway server functioneert als netwerkpunt dat dienst doet als "toegang" tot het netwerk van de opdrachtnemer.
Functional Road Class	Waarde die het belang aangeeft van de weg in het totale netwerk, bijvoorbeeld 1e klasse weg, 2e klasse weg etc. Wordt gebruikt bij toepassing van OpenLR en wordt bepaald met eenvoudige rekenregels.

Gebruikte afkortingen

AVG	Actuele Verkeersgegevens
NDW	Nationaal Dataportaal Wegverkeer
RWS	Rijkswaterstaat
BNW	Basisnetwerk
NCIS	NDW Centraal Informatie Systeem
OpenLR	Open LocatieReferentie
SSS	System Subsystem Specification
IRS	Interface Requirement Specification
STP	Systeemtestplan
STR	Systeemtestrapportage



info@ndw.nu

www.ndw.nu

088 797 34 35

Archimedeslaan 6, 3584 BA, Utrecht

Postbus 24016, 3502 MA, Utrecht

Auteurs

NDW

© Nationaal Dataportaal Wegverkeer