

Nota van Inlichtingen -2- 'Applicatie Beheer Openbare Ruimte'

Referentie: IBMN-2024-VIJ-CM-001

Gemeente Vijfheerenlanden

Datum : vrijdag 22 november 2024

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1	NVI-1-vraag 11 over Bijlage A, PvE, SLA, M.06, M.07	nav het gegeven antwoord van opdrachtgever: Kunt u meer details geven over de specifieke omstandigheden waaronder de contractuele boete wordt opgelegd en hoe deze wordt berekend? Kunt u toelichten wat de specifieke criteria zijn die bepalen in welke categorie een boete valt?	De specifieke omstandigheden waaronder de contractuele boete wordt opgelegd en hoe deze wordt berekend zijn beschreven in eis M.05, M.06 en M.07 aangevuld met wijzigingen in de 1e Nvl. Dus ter illustratie indien, conform M.05, de applicatie volledig niet beschikbaar is, is er sprake van een prioriteit 1. Conform M.06 is bij een categorie 1 melding bepaald dat de reactietijd vanuit opdrachtnemer tussen de 0-1 uur moet liggen (op werkdagen tussen 08.30 en 17.00 uur) en de oplossing binnen 8 uur (op werkdagen tussen 08.30 en 17.00) moet worden gerealiseerd. Indien dit niet wordt gerealiseerd, dan komen de bepaling in M.07 aan bod. Bij een categorie 1 melding die niet afdoende is opgelost zal, indien dit tweemaal of meer per maand voorkomt een boete opgelegd worden ter hoogte van 100% van de maandelijkse (licentie)kosten. Uiteraard alleen mits verwijtbaar bij Opdrachtnemer. nb. in bovenstaand antwoord is de bereikbaarheid van de helpdesk aangepast van 08:00-17:00 naar 08:30-17:00 (conform vraag en antwoord 12 en 55 van 1e Nvl).

2	NVI-1-vraag 25 over Bijlage A, M.07:	nav het gegeven antwoord van opdrachtgever: Kunt u meer details geven over de specifieke omstandigheden waaronder de contractuele boete wordt opgelegd en hoe deze wordt berekend? Kunt u toelichten wat de specifieke criteria zijn die bepalen in welke categorie een boete valt?	De specifieke omstandigheden waaronder de contractuele boete wordt opgelegd en hoe deze wordt berekend zijn beschreven in eis M.05, M.06 en M.07 aangevuld met wijzigingen in de 1e Nvl. Dus ter illustratie indien, conform M.05, de applicatie volledig niet beschikbaar is, is er sprake van een prioriteit 1. Conform M.06 is bij een categorie 1 melding bepaald dat de reactietijd vanuit opdrachtnemer tussen de 0-1 uur moet liggen (op werkdagen tussen 08.30 en 17.00 uur) en de oplossing binnen 8 uur (op werkdagen tussen 08.30 en 17.00) moet worden gerealiseerd. Indien dit niet wordt gerealiseerd, dan komen de bepaling in M.07 aan bod. Bij een categorie 1 melding die niet afdoende is opgelost zal, indien dit tweemaal of meer per maand voorkomt een boete opgelegd worden ter hoogte van 100% van de maandelijkse (licentie)kosten. Uiteraard alleen mits verwijtbaar bij Opdrachtnemer. nb. in bovenstaand antwoord is de bereikbaarheid van de helpdesk aangepast van 08:00-17:00 naar 08:30-17:00 (conform vraag en antwoord 12 en 55 van 1e Nvl).
3	NVI-1-vraag 95 over Bijlage A, M.07:	nav het gegeven antwoord van opdrachtgever: Kunt u meer details geven over de specifieke omstandigheden waaronder de contractuele boete wordt opgelegd en hoe deze wordt berekend? Kunt u toelichten wat de specifieke criteria zijn die bepalen in welke categorie een boete valt?	De specifieke omstandigheden waaronder de contractuele boete wordt opgelegd en hoe deze wordt berekend zijn beschreven in eis M.05, M.06 en M.07 aangevuld met wijzigingen in de 1e Nvl. Dus ter illustratie indien, conform M.05, de applicatie volledig niet beschikbaar is, is er sprake van een prioriteit 1. Conform M.06 is bij een categorie 1 melding bepaald dat de reactietijd vanuit opdrachtnemer tussen de 0-1 uur moet liggen (op werkdagen tussen 08.30 en 17.00 uur) en de oplossing binnen 8 uur (op werkdagen tussen 08.30 en 17.00) moet worden gerealiseerd. Indien dit niet wordt gerealiseerd, dan komen de bepaling in M.07 aan bod. Bij een categorie 1 melding die niet afdoende is opgelost zal, indien dit tweemaal of meer per maand voorkomt een boete opgelegd worden ter hoogte van 100% van de maandelijkse (licentie)kosten. Uiteraard alleen mits verwijtbaar bij Opdrachtnemer. nb. in bovenstaand antwoord is de bereikbaarheid van de helpdesk aangepast van 08:00-17:00 naar 08:30-17:00 (conform vraag en antwoord 12 en 55 van 1e Nvl).

4	Bijlage A, D.06:	welke workflows en gemeentelijke processen worden hier bedoeld?	Denk hierbij aan het klaar zetten van een inspectie, maken van rapportage en monitoring beeldkwaliteit.
5	NVI-1-vraag 31 over Bijlage A, E.11:	Helpdesk is gangbaar niet bedoeld voor het uitvoeren van handelingsvragen. Handelingsvragen uitvoeren is typisch iets wat valt onder de uren extra ondersteuning met consultancy. Is opdrachtgever akkoord met deze aanname?	Eis E.11 luidt als volgt: <i>'De Opdrachtnemer verzorgt een Nederlandstalige helpdesk voor zowel technische als functionele ondersteuning. De helpdesk is het enige centrale punt voor het melden van incidenten, het stellen van vragen, indienen van wijzigingsvoorstellen en geeft informatie/ inzicht in de afhandeling daarvan.</i> <i>De helpdesk van de Opdrachtnemer levert zowel telefonische ondersteuning als ondersteuning via e-mail en/of een webportaal.</i> <i>De helpdesk is telefonisch bereikbaar op werkdagen tussen 08.30 en 17.00 uur (CET).</i> <i>Voor ondersteuning door de helpdesk van de Opdrachtnemer worden geen aanvullende kosten in rekening gebracht.'</i> De term 'handelingsvragen' is, zonder duidelijke taakomvakkende definitie, aanbestedende dienst onbekend. Aanbestedende dienst is voor invulling van de helpdesk op zoek naar het gestelde in (conform vraag en antwoord 12 en 55 van 1e Nvl aangepaste) eis E.11. Verder is aanbestedende dienst, conform aanbestedingsdocument, op zoek naar een partij die een aanbieding doet waarin alle kosten zijn opgenomen. Zie ook paragraaf 5.1.2. van het aanbestedingsdocument: <i>'Dit betreft alle kosten met betrekking tot alle werkzaamheden die nodig zijn voor de aanschaf, implementatie (inclusief opleiding etc.) en onderhouden van een BOR Applicatie, conform alle eisen uit het Programma van Eisen / scope van de opdracht en op basis van het implementatieplan en de uitwerking van de casussen'.</i> Extra ondersteuning met consultancy behoort dus niet tot de scope.
6	NVI-1-vraag 92 over Bijlage A, G.12:	Kan de eis worden aangepast dat deze alleen van toepassing is indien er een verbinding is naar architectuur van opdrachtgever? (Conform gegeven uitleg)	Ja dat is akkoord; eis G12 is nu als volgt: Indien van toepassing dienen alle gegevenstransacties tussen de omgeving van de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer lopen of via een IPsec VPN tunnel met een niveau van encryptie nummer 2 of 3 (door de Opdrachtgever in overleg met de Opdrachtnemer nog te bepalen) of middels koppelingen via een reversed proxy in een DMZ omgeving van de Opdrachtgever.
7	NVI 1 antwoord 6/58	Welke landelijke voorziening bedoeld u hier	Hiermee wordt o.a. het kadaster, BAG, BGT, KLIC, PDOK en eventuele toekomstige landelijke voorzieningen die beschikbaar worden gesteld bedoeld

8	NIV1 antwoord 31	Wij gaan er vanuit dat het uitvoeren van functioneel beheer van de applicatie geen onderdeel is van de uitvraag en dat functioneel beheer taken niet worden uitgevoerd door de inschrijver als onderdeel van de helpdesk. Kunt u dit bevestigen.	Akkoord
9	NVI1 antwoord 48	Het is geen antwoord op de vraag. Data beveiling is van belang vanaf de start van de implementatie. Het certificaat vereisen ná implemenatie ondermijnt het doel van het certificering. Graag aanpassen en anders duidelijk onderbouwen waarom data veiligheid tijdens de implemenatie niet van belang is.	Nee niet akkoord. De leverancier krijgt een jaar de mogelijkheid om zijn procedure aan te passen en het ISO-certificaat te behalen omdat het naar de mening van aanbestedende dienst een laag risico is voor wat betreft data.
10	NVI1 antwoord 98/104	ISO 27001 begint bij de hoofdaannemer. Als alleen de onderaannemer gecertificeerd is de veiligheid van de totale keten niet gedekt en wordt het ISO certificaat onderuit gehaald. Antwoord graag aanpassen en eisen dat inschrijver zelf ISO 27001 gecertificeerd is.	Nee niet akkoord. Het is voldoende als Opdrachtgever via onderaannemer voldoet aan de ISO27001.
11	NVI1 antwoord 99/105	Als u hier mee akkoord gaat dan betekent dit dat u corrupte data accepteert. Dit kan nooit de bedoeling zijn. Graag antwoord aanpassen: foutieve invoer wordt niet geaccepteerd.	Dit is bekend en een bewuste keuze. Een voorbeeld is invoer van veld Openbare ruimte waarbij een straatnaam nog niet in de stamtabel is verwerkt. Uitgangspunt is wel dat enkele velden verplicht vastzitten aan stamtabel.
12	NVI1 antwoord 62	Is het de bedoeling dat de geleverde PDF als bijlage gekoppeld kan worden?	Ja
13	Nvi1 vraag 2	U geeft aan: "...en zoveel mogelijk wensen uit de aanbesteding." Het is ons in het geheel niet duidelijk wat de wensen zijn uit de aanbesteding. Onze vraag: Kunt u aangeven wat de de wensen zijn uit deze aanbesteding en hoe u dit beoordeeld binnen de kaders van de de gunningscriteria?	In de basis is er geen aparte lijst met wensen. De woordkeuze 'zoveel mogelijk wensen' is daarmee niet correct geformuleerd. De wensen zijn namelijk vertaald in de casussen / demo's. De wijze van waardering hiervan is opgenomen in paragraaf 5.1.1 (onder punt b) van het aanbestedingsdocument.

14	Bijlage A- PvE: A.10	U geeft aan: "De aangeboden Oplossing is direct leverbaar zonder maatwerk en de levering van alle in de inschrijving opgenomen onderdelen zijn gedekt in de aanbidding en eventueel toonbaar tijdens een demonstratie." Wij maken u er op attent dat bepaalde onderdelen ingericht moeten worden en dus het resultaat zijn van de implementatie. Dat betekent dat onderdelen die geen onderdeel uitmaken van de use-cases mogelijk nog niet ingericht zijn. Onze vraag: Kunt u deze nuance meenemen in uw overweging wat eventueel toonbaar moet zijn tijdens een demonstratie?	U refereert aan eis A.10 uit het Programma van Eisen. Deze tekst is niet geheel correct en wordt als volgt aangepast: 'De aangeboden Oplossing is direct leverbaar zonder maatwerk en de levering van alle in de inschrijving opgenomen onderdelen zijn gedekt in de aanbidding.' Van de uitgevraagde casussen / demonstraties wil aanbestedende dienst zeker zijn dat de functionaliteit getoond wordt. Het is toegestaan om andere database informatie hiervoor te gebruiken wanneer dit nog niet volledig is ingericht.
15	Bijlage A- PvE: A.09	U geeft aan:" De applicatie voldoet nu en gedurende de looptijd van het contract aan eisen die worden gesteld op grond van de volgende wettelijke kaders, zoals: - Fiscale regelgeving - Archiefwet - Gestelde eisen van het CBS" Onze vraag: Deze wettelijke kaders zijn niet van toepassing op een BOR-systeem. Kunt u deze eis laten vervallen of anders toelichten welke processen hier betrekking op hebben?	Akkoord, eis A09 vervalt.
16	Bijlage A- PvE: A.13	U geeft aan: "De opdrachtgever heeft het recht om gedurende de looptijd van de overeenkomst de afname van bepaalde functionaliteiten te wijzigen in het geval er als gevolg van landelijke ontwikkelingen functionaliteit centraal wordt aangeboden." Onze vraag: Kunt u een voorbeeld geven van welke landelijke ontwikkelingen hier betrekking op hebben en binnen de initiele looptijd vallen van deze opdracht?	Landelijke ontwikkelingen tijdens looptijd van de opdracht zijn niet bekend. Denk hierbij aan een verplichting als het aanleveren van netgegevens aan het Kadaster. Als deze verplichting vervalt (niet waarschijnlijk) moeten wij de vrijheid hebben deze module op te zeggen.
17	Bijlage A- PvE: A.23, Q.62	U geeft aan: "De applicatie voldoet aan het Referentiemodel voor het Stelsel van Gemeentelijke Basisgegevens (RSGB), versie 2.01." Onze vraag: Kunt u aangeven welke processen binnen deze opdracht zaakgericht zijn? Zo niet, kunt u deze eisen dan ook niet van toepassing verklaren?	Op dit moment zijn er nog geen processen zaakgericht ingericht. Aanbestedende dienst is op dit moment bezig met inventarisatie van haar gemeentelijke processen. Beheer en onderhoud maken hier ook onderdeel vanuit.
18	Bijlage A- PvE: M.09	In een SaaS dienstverlening worden continue kleine verbeteringen doorgevoerd. Kunt u deze eis daarom alleen van toepassing verklaren op Major releases?	Dat is akkoord.

19	Bijlage A- PvE: M.10	In een SaaS dienstverlening worden continue kleine verbeteringen doorgevoerd. Kunt u deze eis daarom alleen van toepassing verklaren op Major releases?	Dat is akkoord.
20	Nv1 vraag 54, 58,	Kunt u aangeven naar welke BGT applicatie Opdrachtnemer de Stuff Geo koppeling realiseert binnen de scope van de opdracht?	Sweco DG/Dialog
21	Nv1 vraag 54	U geeft aan: "Huidige applicatie is Geovisia. De volgende modules zijn in gebruik: Beeldkwaliteit, Streetsmart, Verkeerstekens, Riolering, Stuf-geo IMGeo, Planning." Onze vraag: Wisselt uw huidige applicatie Geovisia momenteel de BGT gegevens uit met een BGT applicatie of alleen een pragmatisch koppelvak met de Landelijke voorzieningen?	De huidige beheerssoftware wisselt alleen uit, via de gegevensmakelaar van PinkRocade, met een BGT applicatie. Dit gaat niet via de landelijke voorziening.
22	Nv1-Bijlage 3	Kunt u aangeven met hoeveel opslagcapaciteit (in TB's) opdrachtgever rekening mee moet houden voor de rioolvideo's?	Videoinspecties blijven lokaal bij de gemeente staan, hier hoeft geen server ruimte voor worden gereserveerd.
23	Bijlage A-PvE: aantallen	Kunt u de rol technisch beheer specificeren binnen de scope van een SaaS-oplossing?	Dit betreft het Team automatisering die verantwoordelijk is voor o.a. werkplekbeheer, login/SSO etc en de beheerder gegevensmakelaar voor de koppelingen die van toepassing zijn.
24	Nv1-vraag 3	U geeft aan: "Dit zijn onder andere; beheerder openbare ruimte, adviseur ICT, adviseur GEO/GIS en een key user openbare ruimte." Onze vraag: Kunt u de aantallen van deze functies aangeven waarmee wij de groepen voor opleidingen samenstellen?	Het is op voorhand op dit moment niet mogelijk om de aantallen aan te geven per functie. U dient voor de opleiding uit te gaan van 25 gelijktijdige gebruikers / raadplegers. In de basis kan aanbestedende dienst wel aangeven dat de 25 gelijktijdige gebruikers onderscheiden kan worden in twee groepen (ten behoeve van de opleiding). De ene groep betreft 'basis' gebruikers en de andere groep betreft 'gevorderde' gebruikers. Deze groepen zullen naar verwachting redelijk gelijkmatig verdeeld zijn, maar ook dit is op voorhand niet exact aan te geven.