

Algemene informatie

Aanbesteding: Warme drankenvoorziening
Aanbestedende Dienst: Gemeente Dijk en Waard
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 46
Onderwerp: Ref.nr. 32 Onderwerp: PvE 3.2

Vraag:

De gemeente stelt als eis dat in drie machines zowel vloeibare havermelk als vloeibare koemelk getapt moet kunnen worden. Als organisatie willen wij graag een uniform type koffiemachine aanbieden waarin één vloeibare melksoort (koemelk óf havermelk) gebruikt wordt. Dit zorgt voor een consistente uitstraling van de opstelling en vereenvoudigt het dagelijks beheer en onderhoud.

Binnen dit type machine is het mogelijk om, naast de gekozen vloeibare melk (koe of haver), een tweede melksoort (koe of haver) in poedervorm aan te bieden. Op deze manier kunnen beide varianten (havermelk én koemelk) getapt worden, zonder dat daarvoor twee vloeibare melksystemen nodig zijn.

Machines met twee aparte vloeibare melksystemen zijn uitsluitend beschikbaar in het hogere (en aanzienlijk duurdere) segment en maken gebruik van afwijkende zetsystemen.

Voorstel:

Mogen wij de te leveren machines uitvoeren met één vloeibare melksoort (naar keuze: haver of koe), gecombineerd met een tweede melkvariant in poedervorm (eveneens naar keuze: haver of koe)? Zo kunnen beide melksoorten worden aangeboden, terwijl we een uniforme en onderhoudsvriendelijke machineopstelling realiseren.

Antwoord:

Ter verduidelijking: waar in de aanbesteding staat verse, of vloeibare melk, bedoelen wij: lang houdbare vloeibare volle koemelk. Wij laten de eis vallen om drie machines te plaatsen die de keuze vloeibare koemelk én vloeibare havermelk heeft. Wij gaan akkoord dat de machines uitgevoerd worden met één vloeibare melksoort (naar keuze: haver of koe), gecombineerd met een tweede melkvariant in poedervorm (eveneens naar keuze: havermelk of koe).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 8 mei 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Vervolg n.a.v. NvI ref. nr. 31 – havermelk optie in de automaat

Vraag:

U stelt in het Programma van Eisen dat op drie locaties een warme drankenautomaat geplaatst moet worden die gebruikers de keuze biedt tussen verse koemelk en havermelk. Wij verzoeken u deze eis te heroverwegen op basis van de volgende overwegingen:

- Het aanbieden van twee verse melkvarianten vereist een premium volautomaat met dubbele melkleidingen en gekoelde melkcontainers, zoals systemen van Schaerer of Franke. Deze machines vallen buiten de standaardcategorie in prijs, onderhoudsintensiteit en formaat.
- De combinatie van koemelk en havermelk in één automaat brengt risico's op kruisbesmetting met zich mee. Dit is ongewenst vanuit het perspectief van gebruikers met allergieën én kan bij veganisten tot vragen leiden over de zuiverheid van de aangeboden plantaardige variant.
- De wens om plantaardige alternatieven aan te bieden juichen wij toe, maar het gelijktijdig aanbieden van beide melksoorten beperkt de inzetbaarheid van reguliere machines en leidt tot disproportionele meerkosten.

Op basis hiervan stellen wij voor om de eis te herzien en in plaats daarvan op drie locaties te kiezen voor volledig vegan warme drankenautomaten. Dit:

- Vereenvoudigt de techniek;
- Voorkomt risico's op menging van dierlijke en plantaardige producten;
- Sluit aan bij een toekomstbestendige, duurzame en inclusieve visie op cateringvoorzieningen.

Graag vernemen wij of u bereid bent dit alternatief te overwegen in plaats van de huidige verplichting.

Antwoord:

zie antwoord vraag 46.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening**Beantwoord op:** 8 mei 2025**Ref.nr.**

48

Onderwerp:

Vervolg n.a.v. NvI ref. nr. 5 – luxe koffie

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten wordt aangegeven dat de gemeente Dijk en Waard overweegt om op termijn een koffiebar te introduceren in samenwerking met een lokale organisatie. Wij juichen deze ontwikkeling toe en herkennen hierin de ambitie om beleving en ontmoeting op laagdrempelige wijze te stimuleren.

Tegelijkertijd merken wij op dat de eisen zoals geformuleerd in het Programma van Eisen bepalen dat alle warme drankenautomaten standaard voorzien zijn van verse melkvoorziening. Op basis van onze ervaring met vergelijkbare organisaties, waaronder gemeentelijke opdrachtgevers, constateren wij het volgende:

- De aanwezigheid van hoogwaardige automaten met verse melk op alle locaties verkleint de onderscheidende waarde van een koffiebar. Zowel in smaakbeleving als in het aanbod wordt de meerwaarde van de bar in dat geval beperkt.
- In projecten waar verse melk op alle automaten werd geëist, bleek de inzet van een aanvullende koffiebar zonder specifiek ander aanbod (barista's, specials, branding) soms overlappend en minder rendabel.

Wij stellen daarom voor om in de verdere uitwerking van deze ambitie de balans te heroverwegen:

- Is het mogelijk om de verse melkoptie voor (een deel van) de locaties wenselijk in plaats van verplicht te stellen?
- Of om juist de koffiebar te positioneren als dé plek waar verse melkvarianten worden aangeboden, en automaten daarbuiten standaard met topping te leveren?

Graag vernemen wij of u bereid bent dit perspectief mee te nemen in de definitieve inrichting, zodat zowel de automatenvoorziening als een eventuele koffiebar complementair waarde blijven toevoegen.

Antwoord:

Zoals we in de aanbestedingsdocumenten aangeven is de luxe koffieconcept op termijn een optie. Indien op termijn besloten wordt om gebruik te gaan maken van deze optie, nemen we de overwegingen mee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op:

8 mei 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Vervolg n.a.v. NvI ref. nr. 14 - verificatietest

Vraag:

In §4.3 van het Programma van Eisen beschrijft u dat na voorlopige gunning een verificatietest plaatsvindt, waarbij medewerkers het aanbod van de winnende inschrijver beoordelen en minimaal een 7 moeten geven. Indien deze score niet wordt gehaald, moet de leverancier het aanbod aanpassen totdat de score voldoende is.

Wij hebben hierbij de volgende vragen en aandachtspunten:

- Het is onduidelijk hoeveel rondes van testen en bijstelling mogelijk zijn. Is hier een maximum aan verbonden?
- Op welke wijze wordt de beoordeling objectief en consistent uitgevoerd, en hoe wordt voorkomen dat smaakvoorkeur van een beperkt testpanel doorslaggevend is?
- Hoe voorkomt u dat deze aanpak leidt tot vermoeidheid of willekeur binnen het testpanel, zeker wanneer meerdere pogingen nodig zijn?
- Wat gebeurt er als, ondanks aanpassingen, het resultaat structureel onder de 7 blijft? Leidt dit tot heraanbesteding, vervangende inschrijver of beëindiging van het proces?

Gezien deze onzekerheden stellen wij voor om:

- óf het aantal correctierondes te begrenzen tot één (met heldere beoordelingssystematiek),
- óf deze test te verplaatsen naar een eerdere fase en als gunningscriterium op te nemen.

Op deze manier ontstaat een objectieve en transparante kwaliteitsvergelijking tussen inschrijvers, die verder gaat dan papier.

Antwoord:

De verificatietest, zoals beschreven in §4.3, is bedoeld als praktische kwaliteitsborging na voorlopige gunning. Wij hebben bewust gekozen voor een eenvoudige en flexibele opzet, zonder vooraf een maximum aantal correctierondes vast te leggen of een gedetailleerde beoordelingssystematiek

op te nemen. Wij vertrouwen erop dat inschrijvers met hun aanbod aan de verwachtingen voldoen. Verdere aanpassing van de werkwijze is niet voorzien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op:

8 mei 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

NvI 1 - Vraag 3 i.r.t. eis 1.7

Vraag:

In de aanbestedingsstukken stelt u dat de automaten eenvoudig te reinigen moeten zijn, binnen 30 minuten per automaat, éénmaal per week. Tegelijkertijd geeft u in de NvI aan dat gebruik van vloeibare melk wordt vereist.

Reiniging van automaten met vloeibare melk vergt uit hygiënisch oogpunt dagelijks onderhoud van minimaal 20 minuten per automaat. Daarmee is de gestelde eis niet haalbaar.

Wij verzoeken u een keuze te maken tussen de volgende opties:

1. Afzien van het gebruik van vloeibare melk en instant melk toestaan;
2. De eis van wekelijkse reiniging binnen 30 minuten te laten vervallen.

Wij vragen u uw keuze duidelijk te maken en deze inhoudelijk toe te lichten.

Antwoord:

Wij laten de eis van wekelijkse reiniging binnen 30 minuten vervallen. Zie daarnaast ook vraag 46 voor verduidelijking van vloeibare melk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening**Beantwoord op:** 8 mei 2025**Ref.nr.**

51

Onderwerp:

NvI 1 - vraag 3 i.r.t. 3.2

Vraag:

In de aanbestedingsstukken stelt u dat bij één van de automaten ook koud water uit de koffieautomaat beschikbaar moet zijn (Eis 3.2). Tegelijkertijd schrijft u het gebruik van verse melk voor.

Automaten met verse melk zijn gericht op horecagebruik en beschikken doorgaans niet over een koudwaterfunctie. Daarmee is de combinatie van beide eisen in de praktijk niet uitvoerbaar.

Wij verzoeken u een keuze te maken tussen de volgende opties:

1. Toestaan dat koud water via een aparte unit wordt aangeboden;
2. De eis voor het gebruik van verse melk laten vervallen.

Wij vragen u uw keuze duidelijk te maken en deze inhoudelijk toe te lichten.

Antwoord:

We laten de koudwater-optie eis vallen. Zie daarnaast ook vraag 46 voor verduidelijking van vloeibare melk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening**Beantwoord op:** 8 mei 2025**Ref.nr.**

52

Onderwerp:

NvI 1 - Vraag 10

Vraag:

Gezien het feit dat decafé-sachets een nicheproduct zijn en het aanbod met BIO- of Fairtrade-certificering zeer beperkt is (Eis 3.1), achten wij het niet wenselijk om dit product gecertificeerd aan te bieden.

Wij verzoeken u daarom af te stappen van deze eis specifiek voor decafé-sachets, zodat inschrijvers meer keuzevrijheid behouden binnen hun assortiment.

Antwoord:

Wij besluiten af te stappen van deze eis voor specifiek de decafé-sachets.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op:

8 mei 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

NvI 1 - Vraag 3 i.r.t. eis 1.12

Vraag:

In de aanbestedingsstukken stelt u dat een aantal warme drankenautomaten een kannenfunctie moeten hebben voor zowel koffie als thee van minimaal 1 liter. Tegelijkertijd wordt het gebruik van vloeibare melk voorgeschreven (Eis 1.12).

Automaten die werken met verse melk zijn primair gericht op individueel verbruik en beschikken doorgaans niet over een kannenfunctie. Daarmee is de combinatie van beide eisen in de praktijk niet uitvoerbaar.

Wij verzoeken u een keuze te maken tussen de volgende opties:

1. Specificeer voor hoeveel en welke automaten een kannenfunctie vereist is, en vraag deze apart uit, inclusief ruimte in het prijzenblad voor deze optie;
2. Laat de eis voor het gebruik van vloeibare melk vervallen.

Wij vragen u uw keuze duidelijk te maken en deze inhoudelijk toe te lichten.

Antwoord:

In bijlage koffiepark benoemen we totaal 5 machines met kannenfunctie. Ter verduidelijking: waar in de aanbesteding staat verse, of vloeibare melk, bedoelen wij: lang houdbare vloeibare volle koemelk.

Daarnaast staat in het prijzenblad al 'Verse bonenautomaat voorzien van kannenknop..!.

Tot slot: wij verwachten dat gegadigden deze machines kunnen leveren, daar onze huidige (verouderde) machines dit al kunnen leveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op:

8 mei 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

NVI 1 - refnr 31 en 32

Vraag:

U geeft aan dat havermelk (verse conform refnr 29) een extra keuze dient te zijn naast de verse koemelk. Een koffiemachine die zowel koemelk als havermelk gebruikt, kan leiden tot kruisbestuiving van allergenen. Dit kan problematisch zijn voor mensen met koemelkallergie, aangezien zelfs kleine sporen van koemelk reacties kunnen uitlokken. Bent u akkoord om te kiezen voor of koemelk of havermelk per koffiemachine?

Antwoord:

zie antwoord vraag 46.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 8 mei 2025

Ref.nr.
55

Onderwerp:
NVI 1 - refnr 23

Vraag:

U geeft aan akkoord te zijn om de minimale ondergrens van 7 gram, wat te weinig is, voor een kopje koffie los te laten. Vanuit het creëren van een gelijk speelveld in de markt, vragen wij u om voor iedereen de minimale ondergrens voor een kopje koffie op 8 gram aan te houden. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Met ons antwoord op vraag 23 bedoelen wij dat de minimale ondergrens 8 gram moet zijn. Wij zijn akkoord dat de minimale ondergrens 8 gram moet zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 8 mei 2025

Ref.nr.
56

Onderwerp:
NVI 1 - refnr 13

Vraag:

U geeft aan dat u de mogelijke indexatie per kalenderjaar wenst in te laten gaan. Het is gebruikelijk in de markt om de mogelijke indexatie per contractjaar uit te voeren. Bent u daarom toch akkoord om de eerst mogelijke indexatie per 1 november 2026 uit te voeren?

Antwoord:

Niet akkoord. De eerst mogelijke indexatie is 1 januari 2027.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op:

8 mei 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

NVI 1 - refnr 10

Vraag:

U geeft aan dat u gecertificeerde decafé sachets wenst. Naar ons weten bestaan deze niet, alleen losse decafé. Bent u akkoord om de decafé sachets niet-gecertificeerd aan te bieden? Of anders 1 machine uit te rusten met decafé bonen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 52.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op:

8 mei 2025