

Algemene informatie

Aanbesteding: Warme drankenvoorziening
Aanbestedende Dienst: Gemeente Dijk en Waard
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Aantal A4

Vraag:

Het is bij Subgunningscriterium G1 Kwaliteit niet duidelijk hoeveel A4 er geschreven mag worden. Er staat geen aantal A4 omschreven.

Voor de behandeling van dit onderdeel mogen maximaal ?? A4 tekst (enkelzijdig, lettertype Arial, grootte minimaal 10) worden gebruikt.

Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Voor de behandeling van dit onderdeel mogen maximaal zes A4 tekst (enkelzijdig, lettertype Arial, grootte minimaal 10) worden gebruikt. Daarnaast één A3 of twee A4 voor de implementatieplanning als bijlage (enkelzijdig, lettertype Arial, grootte minimaal 10). Uw beschrijving maakt onderdeel uit van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op:

10 apr. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 PVE eis 3.5

Vraag:

U vraagt hier optioneel om een onderkast te leveren. Kunt u aangeven waar wij de prijs hiervan kunnen noteren in het Excel-bestand? Daarnaast vernemen wij graag op welke locaties deze optionele onderkast(en) nodig zijn, aangezien uit het overzicht 'Koffiepark' blijkt dat alle machines op een aanrecht geplaatst kunnen worden.

Antwoord:

De regel is toegevoegd aan het prijzenblad. De optie wordt niet meeberekend in de inschrijfprijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

PVE eis 3.2

Vraag:

Op de foto's in bijlage I wordt een koffiemachine met verse vloeibare melk getoond, terwijl in het Excel-bestand volgens mijn gegevens koe- en havertopping in poedervorm (350 kg per soort) worden gevraagd. Kunt u aangeven of u koffiemachines wenst met verse vloeibare melk of met poedermelk?

Antwoord:

Er wordt uitgegaan van vloeibare melk. Het prijzenblad is aangepast i.p.v. kilo is dit nu liter.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PVE eisen 4.1, 6.3, 7.1, 7.2

Vraag:

In de aanbesteding wordt aangegeven dat de dagelijkse verzorging door Dijk en Waard zelf wordt uitgevoerd. Het lijkt erop dat de eisen 4.1, 6.3, 7.1, 7.2 en 7.3 vooral van toepassing zijn wanneer de dagelijkse verzorging door de contractant wordt uitgevoerd.

Antwoord:

4.1: komt te vervallen. 6.3: 'of door het ontbreken van ingrediënten' komt te vervallen. 7.1: met 'onderhoud' wordt technisch onderhoud bedoeld. 7.2: AD voert zelf dagelijks onderhoud uit. Mocht uit een hygiënekeuring blijken dat het om een technisch probleem gaat dan is 7.2 wel van toepassing. Eis 7.3 komt te vervallen. Het PvE is aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Inschrijfleidraad – 3.1 Opdracht

Vraag:

Kan Aanbestedende Dienst aangeven wie de lokale koffieleverancier is die de koffiemachine voor de luxe koffie zal verzorgen?

Antwoord:

Het is nog niet bekend óf de AD een koffiemachine met luxe koffie wil plaatsen. Deze mogelijkheid wil AD openhouden. De lokale

koffieleverancier is daardoor ook nog niet bekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Algemeen - lease

Vraag:

In de branche van de opdrachtnemer is het gebruikelijk om grote investeringen in nieuwe apparatuur te financieren via een erkende leasemaatschappij. Dit biedt organisaties de mogelijkheid om zonder grote eenmalige uitgaven te investeren in hoogwaardige koffievoorzieningen, terwijl financiële flexibiliteit behouden blijft.

Om de investering in circa 21 van de door u aangevraagde nieuwe koffieautomaten te optimaliseren, maken wij gebruik van een leasemaatschappij. Dit houdt het volgende in:

- De leasemaatschappij neemt het eigendom van de machines over en stelt deze via een operationele lease ter beschikking aan u.
- Uw organisatie ontvangt een maandelijks factuur van de leasemaatschappij voor de leasekosten. Dit bedrag wordt geboekt als operationele kosten en heeft geen impact op uw balans (off-balance financiering).
- Eventuele aanvullende facturen van Selecta zijn uitsluitend voor service, onderhoud en verbruiksartikelen zoals koffie, thee, cacao, overige ingrediënten en bekertjes.
- Dit heeft geen invloed op onze service en onderhoudsverplichtingen – Selecta blijft volledig verantwoordelijk voor de dienstverlening.

Deze leaseconstructie wordt al breed toegepast bij grote overheidsinstanties en bedrijven vanwege de voorspelbaarheid in kosten, het behoud van werkkapitaal en de flexibiliteit aan het einde van de leaseperiode. Daarnaast kunnen leasemaatschappijen doorgaans tegen gunstigere voorwaarden kapitaal aantrekken dan individuele bedrijven, wat resulteert in lagere financieringskosten en daarmee een efficiëntere inzet van uw middelen. Gaat u met deze constructie akkoord?

Antwoord:

Inschrijven als combinatie is toegestaan. In dat geval dient Inschrijver in zijn inschrijving duidelijk aan te geven dat hij met betrekking tot deze aanbesteding inschrijft als combinatie. Indien wordt ingeschreven als combinatie dient iedere combinant (dus iedere deelnemer van het samenwerkingsverband) het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) bij de inschrijving in te dienen. Tevens dient bij deel II sub A van het UEA door iedere combinant vermeld te worden voor welke geschiktheidseisen er een beroep wordt gedaan op de onderneming. Deze verklaring dient te worden ondertekend door de tekeningsbevoegde vertegenwoordiger van elke combinant (dus iedere deelnemer van het samenwerkingsverband). Bij inschrijving als combinatie geldt dat alle combinanten hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de nakoming van alle uit de Opdracht voortvloeiende verplichtingen. De combinatie geldt als één Inschrijver. Na inschrijving kan de combinatie niet meer van combinatieleden wisselen, tenzij de gemeente Dijk en Waard daarmee instemt. Let op. Een natuurlijk persoon of rechtspersoon kan slechts éénmaal (hetzij zelfstandig hetzij in Combinatie met andere natuurlijke personen, rechtspersonen) op deze aanbesteding inschrijven. Duidelijk dient naar voren wie namens de combinatie het aanspreekpunt wordt. De Gemeente wenst namelijk 1 aanspreekpunt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Programma van Eisen – 6.5

Vraag:

Wij beschikken over een vaste servicedeskafdeling in plaats van één specifieke contactpersoon. Deze afdeling is altijd bereikbaar, ook bij afwezigheid van medewerkers. Wordt deze werkwijze geaccepteerd, mits de communicatie met de gemeentelijke contactpersoon gewaarborgd blijft?

Antwoord:

Akkoord, vaste contactpersoon mag vervangen worden door serviceafdeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Programma van Eisen – 6.1

Vraag:

In marktpraktijk wordt een minimale beschikbaarheid van 95% gehanteerd indien operationele werkzaamheden, zoals bijvullen en schoonmaken, door de opdrachtgever zelf worden uitgevoerd. Is de aanbestedende dienst bereid deze eis aan te passen van 98% naar 95% beschikbaarheid?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Programma van Eisen – 3.5/Prijzenblad

Vraag:

In het Programma van Eisen wordt gesproken over het optioneel kunnen

leveren van bijpassende onderkasten. In het prijzenblad is echter geen aparte post opgenomen voor deze optie, waardoor hiervoor geen prijs kan worden ingevuld. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het aanbieden van onderkasten optioneel is en dat het ontbreken van een prijsopgave hiervoor geen invloed heeft op de beoordeling van de inschrijving?

Antwoord:

Zie antwoord ref. 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Programma van Eisen – 3.3

Vraag:

Decafé sachets zijn een nicheproduct en worden doorgaans niet voorzien van een certificering. Acht de aanbestedende dienst het acceptabel dat deze specifiek niet-gecertificeerd worden aangeboden?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Programma van Eisen – 2.3

Vraag:

Bij verschillende koffiemachines is de terugslagklep geïntegreerd in de automaat zelf, in plaats van in het waterslot. Wordt deze werkwijze door de aanbestedende dienst geaccepteerd?

Antwoord:

Aanbestedende dienst prefereert een terugslagklep geïntegreerd in het waterslot.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Leidraad - 7.3 Overige voorwaarden – vraag 6

Vraag:

Kunt u toelichten welke meetperiode wordt gehanteerd voor de prijsindexering op basis van de CPI (Consumentenprijsindex)?

Antwoord:

Zie conceptovereenkomst. De overeengekomen tarieven staan eens per jaar open voor indexatie op basis van het CBS indexcijfer CPI: Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100), Bedrijfstak M-N Zakelijke dienstverlening” ten behoeve van de huurprijs en CPI “Consumentenprijzen; prijsindex 2015=100, Bestedingscategorie 012100: Koffie, thee en cacao” ten behoeve van de ingrediënten. De prijsaanpassing is gemaximaliseerd tot de in de benoemde CBS index aangegeven jaarmutatie (3de kwartaal). Als het CBS de publicatie van het prijsindexcijfer staakt, wordt in overleg aansluiting gezocht bij een vergelijkbare indexeringsmethode. Inhaalslagen voor niet toegepaste prijsaanpassingen zijn niet mogelijk. Van deze optie kunnen beide Partijen

voor het eerst gebruik maken per 1 januari 2027.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Leidraad - 7.3 Overige voorwaarden

Vraag:

Volgens het Programma van Eisen zijn de prijzen gedurende het eerste contractjaar vast. Aangezien de overeenkomst per 1 november 2025 ingaat, is de eerste mogelijke indexatiemoment 1 november 2026. Kunt u bevestigen dat het eerste indexatiemoment inderdaad 1 november 2026 is, in plaats van 1 januari 2027 zoals genoemd?

Antwoord:

Niet akkoord. De aanbestedende dienst wenst de mogelijke indexatie per kalenderjaar in te laten ingaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Inschrijfleidraad – 4.3 Verificatietest

Vraag:

De verificatietest staat gepland vóór de definitieve gunning, tussen 12 en 17 juni. Aangezien hier effectief slechts twee werkdagen beschikbaar zijn, verzoeken wij om de mogelijkheid de verificatietest pas ná definitieve gunning te laten plaatsvinden, zodat er voldoende voorbereidingstijd is om een representatieve automaat te plaatsen.

Antwoord:

De verificatietest is na de (voorlopige) gunning. Definitieve gunning is na 20 kalenderdagen. Als de verificatietest goedgekeurd wordt leidt dit tot implementatie van de opdracht, nadat de stand-still periode is afgelopen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Leidraad – 3.3 contractvorm

Vraag:

In de leidraad staat vermeld dat de overeenkomst van rechtswege afloopt indien geen verlenging uiterlijk drie maanden voor afloopdatum wordt bevestigd. In de praktijk kan het voorkomen dat verlenging onbedoeld niet tijdig wordt bevestigd, wat tot ongewenste contractbeëindiging kan leiden. Is de aanbestedende dienst bereid deze bepaling te heroverwegen of aanvullende flexibiliteit in te bouwen voor dergelijke situaties?

Antwoord:

Dit betreft uiterlijk drie maanden. De aanbestedende dienst heeft een contractbeheersysteem waardoor deze optie tijdig wordt gesignaleerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Inschrijfleidraad – 3.3 contractvorm

Vraag:

In de markt is het gebruikelijk om een overeenkomst af te sluiten met een looptijd van vijf jaar, met de mogelijkheid tot driemaal één jaar verlenging. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat deze contractstructuur ook toegestaan is binnen de kaders van deze aanbesteding?

Antwoord:

Aanbestedende dienst begrijpt uw voorstel. De intentie is er zeker om de opties tot verlenging te lichten. Echter gezien de instabiele koffie- en theemarkt en de financiële beschikbare middelen bij de semi-overheid is er voor drie jaar gekozen met de opties tot verlengen van 5 x 12 maanden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Inschrijfleidraad – 3.3 contractvorm

Vraag:

De duur van de overeenkomst is 3 jaar plus 5 maal een optie van 1 jaar. Kunnen wij ervan uitgaan als er voldaan wordt aan de afgesproken KPI's en klanttevredenheid dat u de optie jaren licht?

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Programma van Eisen 1.4.

Vraag:

Er wordt niet gesproken over een maximum aantal af te schalen automaten. Wij zouden graag zien dat wordt opgenomen dat het aantal automaten dat gedurende de looptijd kan worden afgeschaald, wordt gemaximaliseerd op 10% van het oorspronkelijk geplaatste aantal. Dit vanwege financiële risico in relatie tot de (vaste) looptijd. Gaat u akkoord met dit voorstel?

Antwoord:

Akkoord, 10% maximaal af te schalen automaten. Eis 1.4 is aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage H: Prijzenformulier

Vraag:

Wij constateren dat in de formule voor de berekening van de inschrijfprijs op rij 27 een vermenigvuldiging met factor 5 wordt toegepast. Gezien de vaste looptijd van de overeenkomst lijkt dit ons niet correct. Kunt u toelichten of deze vermenigvuldiging klopt?

Antwoord:

Prijzenblad is aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Programma van Eisen 3.2.

Vraag:

U verzoekt om drie automaten te voorzien van havermelk als plantaardig alternatief. Wij adviseren om deze drie automaten tevens te voorzien van plantaardige cacao, aangezien standaard cacao melkpoeder op basis van koemelk bevat. Hiermee maakt u alle dranken uit de automaat volledig vegan. Gaat u akkoord met dit voorstel?

Antwoord:

Dit is akkoord, dit moet nader afgestemd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Programma van Eisen 1.10.

Vraag:

U geeft aan dat er theebekers met een inhoud van minimaal 9 cm hoog en 250 ml inhoud in de automaat geplaatst kunnen worden, waarbij de hoeveelheid te tappen heet water 90% van de bekerinhoud bedraagt (oftewel 225 ml). Dit is een relatief groot volume, wat het risico met zich meebrengt dat bij gebruik van een beker die kleiner is dan de theebeker deze zal overstromen. Kunt u toelichten hoe u hiermee omgaat?

Antwoord:

PvE 1.10 is aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Inschrijfleidraad 7.3. punt 6

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het is toegestaan om de aangeboden prijzen volgens beschreven voorwaarden te indexeren per 1 november 2026, namelijk één (1) jaar na ingangsdatum van de overeenkomst?

Antwoord:

Zie antwoord ref 14 en ref 41.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

PvE 1.11

Vraag:

De koffiedosering uit de warme drankenautomaat bedraagt tussen de 7 en 9 gram koffie per kopje (125 ml). In de verificatietest wordt de koffiedosering vastgesteld. kunt u de eis van de ondergrens van 7 gr loslaten gezien de meeste automaten minimaal 8 gram doseren, bij 7 gr loop je de kans dat de automaat een melding gaat geven dat deze opnieuw gec calibreerd moet gaan worden. 7 gr op 125 ml is ook niet logisch.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

PvE 7.3

Vraag:

Contractant dient er alles aan te doen om te voorkomen dat ongedierte zoals mieren, vliegen, etc. in de warme drankenautomaten zich nestelen. Ook bij deze eis is een externe party die de automaten dagelijks verzorgen en reinigen, ongedierten kan altijd in een koffieautomaat komen gezien je te

maken hebt met een uitgiften opening(een muis kan door een gat van 8 mm)

Antwoord:

Eis 7.3 komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

PvE 7.2

Vraag:

De Gemeente is te allen tijde gerechtigd onaangekondigd een hygiënekeuring te laten uitvoeren door een externe partij. Als blijkt dat de Contractant zich niet houdt aan de HACCP-eisen, krijgt hij de kans het probleem op te lossen. Na twee weken zal er op kosten van Contractant een herkeuring plaatsvinden. Bij wederom een negatieve uitslag komt Contractant met een schriftelijk Plan van Aanpak om het probleem te kunnen verhelpen. Mocht na een derde poging het probleem alsnog niet zijn opgelost kan dit uiteindelijk leiden tot ontbinding van de Overeenkomst. Kunt u hier wat specifiek in zijn gezien een externe de automaten dagelijks verzorgd en reinigt de contractant kan hier dan niet voor verantwoordelijk worden gehouden.

Antwoord:

Zie antwoord ref. 4 m.b.t. art. 7.2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
26

Onderwerp:
PvE 6.5

Vraag:

Voor het melden van klachten en wensen stelt Contractant een vaste contactpersoon beschikbaar. Contractant garandeert dat deze contactpersoon tenminste bereikbaar is op werkdagen van 8:00 tot 17:00 uur. Contractant zal storingen en klachten na oplossing en afhandeling hiervan afmelden bij de vaste contactpersoon van de Gemeente. Kunt u deze eis laten vallen en ervan maken contractant is op werkdagen bereikbaar van 8:00 tot 17:00 uur een vaste contactpersoon onmogelijk gezien deze persoon ook recht heeft op verlof.

Antwoord:

Zie ref. 7 Vaste contactpersoon mag vervangen worden door serviceafdeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
PvE 3.2

Vraag:

Voor 1 machine geldt dat er ook koud water in het assortiment moet zitten, mag dit eventueel ook een losse unit zijn dus niet rechtstreeks uit de koffieautomaat

Antwoord:

Nee. Het koude water moet rechtstreeks uit de koffieautomaat komen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

PvE 1.3

Vraag:

Er is geen verplichting tot het huren van een bepaald aantal warme drankenautomaten gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Ervan uiggaande dat u hiermee Lease bedoelt kunt u dit bevestigen

Antwoord:

De AD huren de automaten van de contractant. Zie antwoord ref. 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In cellen A15 en A16 vraag u "melk, vegan topping" en "melk, koemelk topping" uit. Kunt u verduidelijken wat u precies uitvraagt, verse melk

oplossing of topping oplossing?

Antwoord:

Verse melk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

PvE 3.5

Vraag:

U geeft hier aan, met verwijzing naar de bijlage Koffiepark, waar de onderkasten aan moeten voldoen. Echter in de bijlage staat nergens een onderzetkast te leveren, komen de machines allemaal op een pantry. Kunt u hier duidelijkheid in geven aub?

Antwoord:

Zie antwoord ref. 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

31

PvE 3.2

Vraag:

U geeft aan dat er uit 3 machines havermelk gekozen moet kunnen worden. Bedoelt u hiermee als extra of ipv de regulier koemelk? En bedoelt u hiermee de toppingvariant of verse melk variant?

Antwoord:

Havermelk is een extra keuze, naast de koemelkvariant.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

PvE 3.2

Vraag:

U geeft aan dat er uit 3 machines havermelk gekozen moet kunnen worden. Bedoelt u hiermee als extra of ipv de regulier koemelk?

Antwoord:

Havermelk is een extra keuze, naast de koemelkvariant.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.
33

Onderwerp:
PvE 1.3

Vraag:

U geeft aan dat u geen verplichting heeft tbv de 21 uitgevraagde warme drankenautomaten af te nemen, dit betekent in worst case 100% retour inname, dit is voor leverancier niet acceptabel. Bent u akkoord met een flexibilitetspercentage van 10% over het gehele automatenpark voor retourname?

Antwoord:

Zie antwoord ref. 18.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Pve 1.1.

Vraag:

We lezen in PvE dat 'De automaten levert op basis van huur inclusief technisch service en onderhoud'. Vraag: Mogen warme drankenautomaten op basis van lease aangeboden worden?

Antwoord:

Zie antwoord ref. 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Inschrijfleidraad 8.2 subgunningscriterium G1

Vraag:
U geeft niet aan wat de maximale A4 pagina's mogen zijn, ons advies is 5 pagina's. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:
Zie antwoord ref 1.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Inschrijfleidraad 7.3.6

Vraag:
U geeft aan dat de ingrediënten geïndexeerd mogen worden obv de CPI index. De koffieprijsen zijn momenteel erg onderhevig aan wisselende prijzen vanwege omstandigheden als onder andere mislukte oogsten. Bent u akkoord om de ingrediënten te indexeren obv wereldmarktprijzen?

Antwoord:
Zie antwoord ref. 41.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage C - 11

Vraag:

Het artikel over ketenaansprakelijkheid en de daaraan gekoppelde boete van € 5.000,- per geval/medewerker lijkt ongebruikelijk binnen de context van de dienstverlening rondom warme drankenvoorzieningen. Kunt u bevestigen of dit artikel mogelijk onbedoeld is opgenomen? Indien dit wel bewust is opgenomen, ontvangen wij graag een toelichting op de reden en de toepasselijkheid van dit artikel binnen deze specifieke opdracht.

Antwoord:

Dit artikel komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage C - 3.06

Vraag:

In artikel 3.06 staat dat tussentijdse opzegging mogelijk is “indien deze bevoegdheid van een Partij uit de wet voortvloeit.”
Kunt u toelichten wat hiermee wordt bedoeld? Begrijpen wij goed dat dit enkel ziet op wettelijke gronden zoals wanprestatie (art. 6:265 BW),

onvoorziene omstandigheden (art. 6:258 BW), of vernietiging/nietigheid van de overeenkomst?

We willen graag bevestigen dat dit artikel geen ruimere opzeggingsbevoegdheid creëert dan wettelijk is toegestaan.

Antwoord:

Dit kan de AD bevestigen. Dit betekent dat als een van de partijen besluit de overeenkomst op te zeggen, zij dit moeten doen volgens de wettelijke bevoegdheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage C - 3.04

Vraag:

U heeft een looptijd uitgevraagd van 3 jaar plus 5*1 optie jaren. In de markt is het gebruikelijk om een langere initiële looptijd te hanteren (5+ 3*1 optiejaar). Dit onder andere vanwege de afschrijving van de machines maar ook vooral vanuit duurzaamheid. Wij vragen u dan ook om de contracttermijn te heroverwegen en aan te passen naar 5 jaar + 3* 1 optie jaren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord ref. 16.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Bijlage C - 1.4

Vraag:

In de markt is het niet gebruikelijk om onbeperkt kosteloos te kunnen retourneren. Kan dit aangepast worden naar een acceptabele hoeveelheid van 10% van het machinepark?

Antwoord:

De verwijzing naar Bijlage C 1.4 m.b.t. uw vraag kan de aanbestedende dienst niet plaatsen. Graag een verduidelijking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Bijlage C - 8.3

Vraag:

Wij lezen de daadwerkelijke prijsaanpassing af door middel van het maandindexcijfer van de indexatiemaand minus 3 maanden af te zetten tegen dezelfde maand een jaar eerder. Zodat wij de prijsverandering zo accuraat mogelijk kunnen doorvoeren en deze tijdig kunnen communiceren. Gaat u akkoord met deze wijze van indexatie?

Antwoord:

Ten behoeve van de ingrediënten is dit akkoord. Voor het overige niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage A - 9.1

Vraag:

Het is gebruikelijk in de markt om vaste kosten maandelijks vooraf te factureren en variabele kosten maandelijks achteraf. Gaat u akkoord met deze wijze van facturatie?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage A - 9.1

Vraag:

Wij factureren op basis van de vastgestelde en overeengekomen eisen. Zou u meer informatie kunnen geven over wat er wordt bedoeld met "een vooraf door de Gemeente schriftelijke goedgekeurde onderbouwing"?

Antwoord:

Dit heeft betrekking op de geleverde variabele kosten hier dient vooraf een schriftelijke goedkeuring door de Gemeente overlegd te worden bijv. een ondertekende pakbon.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

PvE Eis 3.1

Vraag:

AD geeft aan dat u koffiebonen met Fairtrade of gelijkwaardig wilt hebben. Kunt u (1) aangeven waarom u Fairtrade belangrijk vindt, en (2) staat u open voor koffiebonen die aantoonbaar minimaal gelijkwaardig aan Fairtrade zijn, maar niet gecertificeerd zijn?

Antwoord:

1: AD vindt het volgende belangrijk mbt Fairtrade: eerlijke lonen en betere werkomstandigheden; milieuvoordelen doordat strenge milieueisen worden gehanteerd; Gemeenschapsontwikkeling; transparantie en traceerbaarheid. 2: Nee, het moet gecertificeerd zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

PvE Eis 3.1

Vraag:

Kan AD aangeven (1) waarom u het keurmerk Biologisch voor koffiebonen belangrijk vindt? En (2) staat u open voor een aantoonbaar minimaal gelijkwaardige oplossing die niet gecertificeerd is?

Antwoord:

1: Biologische koffiebonen bieden verschillende voordelen voor gezondheid (minder chemicaliën, meer antioxidanten) en milieu (duurzame landbouw, waterkwaliteit) Tevens eerlijke handel (betere werkomstandigheden) . 2: Nee, het moet gecertificeerd zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op:

25 apr. 2025