



2^e Nota van Inlichtingen Europese Aanbesteding

**voor het huren en onderhouden van MFP's
en het leveren van software en supplies**

Referentienummer: SOV24MFP

PROGRESSO

Aanvullende informatie

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 1 oktober 2024. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan:

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Nu de termijn voor het stellen van vragen verstreken is, dient de aanbestedende dienst direct na het constateren van de onvolkomenheid daarvan op de hoogte gebracht te worden, echter wel VOORDAT de termijn van indienen van inschrijvingen verstreken is.

NOTE: De uiterste termijn voor het indienen van uw inschrijving is 24 oktober 2024 vóór 12.00 uur.

Wij adviseren de inschrijving 2 à 3 dagen voor deze uiterste termijn in te dienen om technische problemen te voorkomen. Gebruik onze checklist en kijk goed naar de vormvereisten m.b.t. het aantal pagina's en te gebruiken lettergrootte. Inschrijvers gaan akkoord met de volgende voorwaarde, wat inhoudt dat zij na antwoord te hebben gekregen op de door hen gestelde vragen en/of geconstateerde fouten en/of tegenstrijdigheden naar aanleiding van het bestek inclusief de bijlagen, geen aanmerkingen op de rechtmatigheid en inhoud van dit document meer kunnen maken. Inschrijvers accepteren na voornoemd antwoord te hebben gekregen uitdrukkelijk de inhoud van het bestek inclusief de bijlagen. Inschrijvers kunnen redelijkerwijze als fouten en/of tegenstrijdigheden aan te merken inhoud niet aan de aanbestedende dienst tegenwerpen.

Bij onvolkomenheden wordt van belangstellende ondernemingen een proactieve houding verwacht. Dit wil zeggen dat zij de aanbestedende dienst over geconstateerde onvolkomenheden informeren op een moment dat die onvolkomenheden nog ongedaan kunnen worden gemaakt. Wanneer een belangstellende onderneming onvoldoende proactief met een geconstateerde onvolkomenheid omgaat, komt deze voor risico en rekening van die onderneming.

Vraag	Betrekking op:	Vraag:	Antwoord:
23.	Aanbestedingsdocument - pagina 29 -	Opdrachtgever beschrijft hier de mogelijkheid tot het onbeperkt bijplaatsen van enkel fabrieksnieuwe apparatuur op basis van een herberekening van het huurbedrag op basis van de resterende contractperiode. Wanneer in het 4de of 5de contractjaar een bijplaatsing wordt aangevraagd zal hierdoor een hoog huurbedrag worden berekend. Is opdrachtgever bereid om voor jaar 4 en 5 ook refurbished apparatuur te accepteren om zo ook de uniformiteit te garanderen qua machine types?	Ja, dit is akkoord. Mits deze apparatuur voldoet aan het vereiste in de aanbestedingsdocumenten.
24.	Open vraag 1	Zou u - gezien het aantal bullits wat beantwoord dient te worden - het aantal pagina's kunnen uitbreiden naar 3 A4?	Ja, dit is akkoord.
25.	Open vraag 3	Opdrachtgever vraagt hier een beschrijving ten aanzien van de "waarborging afdrukkwaliteit" met als toevoeging "Het printmanagement moet hierin eveneens worden meegenomen". Kunt u bevestigen dat dit een ommissie betreft, aangezien de printmanagement software niet van invloed is op de afdrukkwaliteit en deze dus geen onderdeel kan uitmaken van de beantwoording?	Nee, dit is niet akkoord. Wanneer inschrijver zich op het standpunt stelt dat het printmanagement hier niet op van invloed is dan kan zij dit in haar beantwoording van de open vraag aangeven.
26.	Vraag 20 van NvI	N.a.v. het antwoord op vraag 20 sturen wij 2 EULA's van de software die wij overwegen aan te bieden. Kan de aanbestedende dienst met het gestelde in de EULA's akkoord gaan?	Aanbestedende dienst kan hier niet mee instemmen. Vraagsteller refereert naar 2 EULA's, er zijn echter zes bestanden toegestuurd. Het is voor aanbestedende dienst derhalve niet duidelijk om welke 2 bestanden het zou gaan. Daarnaast heeft vraagsteller niks beschreven over de prevalering ten opzichte van andere contractdocumenten.

			Tot slot zijn de toegestuurde bestanden opgesteld in het Engels terwijl de voertaal voor deze aanbesteding Nederlands is.
27.	Vraag 21 van NvI	In het kader van het transparantiebeginsel willen wij dat u de vraag beantwoordt. We willen weten met wie we te maken krijgen tijdens de overeenkomst en we moeten dus nu beslissen of we gaan inschrijven. Temeer omdat het beantwoorden van een Europese Aanbesteding tijd kost en de omvang van deze opdracht erg beperkt is. Dus: doet Progresso het contractbeheer zelf of laat zij dit over aan een derde partij zoals BiC?	Het contractbeheer zal altijd uitgevoerd worden op basis van het gestelde in de aanbestedingsdocumenten, waaronder het programma van eisen. Hiervan zal nooit afgeweken worden. Welke partij het contractbeheer zal uitvoeren heeft geen invloed op de wijze waarop het contractbeheer zal worden uitgevoerd. Daarnaast heeft Progresso gedurende de looptijd van de overeenkomst de mogelijkheid te beslissen het contractbeheer bij een derde partij onder te brengen of juist het contractbeheer weer zelf uit te voeren.
28.	Vraag 8 NvI	Ook wij onderschrijven de mening en het verzoek van de vragensteller. Dus nogmaals het verzoek om de verzekering van de te leveren apparaten op uw eigen naam te doen. Zo nee, waarom niet?	Nee, dit is niet akkoord. De verzekering van de machines valt niet onder de verzekering van aanbestedende dienst.
29.	Vraag 10 van NvI	Tijdens de Schouw hebben de mogelijke inschrijvers slechts 1 locatie kunnen aanschouwen. Kunt u daarom het verzoek van de vragensteller toch inwilligen of kunt u per locatie, anders dan de aanwijs, aangeven op welke etage de machines staan en of er een lift aanwezig is?	Alle locaties beschikken over een lift waar de MFP's in passen.
30.	Algemeen	Waarom kiest u voor een Europese Aanbesteding als inkoopprocedure? De opdrachtomvang is ruim onder de aanbestedingsdrempel.	Deze keuze is gemaakt op basis van de geschatte raming.