



1^e Nota van Inlichtingen Europese Aanbesteding

**voor het huren en onderhouden van MFP's
en het leveren van software en supplies**

Referentienummer: SOV24MFP

PROGRESSO

A thick blue horizontal line is positioned directly beneath the word 'PROGRESSO'.

Aanvullende informatie

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 19 september 2024. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de Aanbestedende dienst het volgende aan: Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de Aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Bij deze Nota van Inlichtingen is de power point van de kennismakingsbijeenkomst toegevoegd. Tijdens de kennismaking zijn geen bijzonderheden naar voren gekomen die van belang zijn om in deze nota en aanbesteding te vermelden

Vraag	Betrekking op:	Vraag:	Antwoord:
1.	Algemeen	Kunt u ermee instemmen dat Inschrijver een "financieringsconstructie" opzet waarbij: Inschrijver alle rechten en plichten uit de overeenkomst blijft voldoen, Inschrijver alle service blijft verlenen en alle andere diensten uit de overeenkomst verricht, Inschrijver alle facturen verstuurt, Inschrijver geen medewerkers zal inhuren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever en Inschrijver aansprakelijk blijft voor alle verplichtingen uit de overeenkomst. Ook wil Inschrijver garanderen dat Opdrachtgever geen andere overeenkomst behoeft aan te gaan en geen documenten behoeft te tekenen. Kunt u hiermee instemmen?	Dit is akkoord, mits wordt voldaan aan artikel 17.2 van de concept raamovereenkomst.
2.	Aanbestedingsdocument, 1.3, blz 8	De totstandkoming van de prijs wordt mede bepaald door de verwachte afname van machines (startconfiguratie). Indien dit onduidelijk is kan dit kostenverhogend zijn voor u en een groot financieel risico voor Opdrachtnemer. Mocht het werkelijke aantal meer dan 10 % afwijken van hetgeen wordt verwacht, wil Opdrachtnemer graag overleggen. Kunt u daarmee instemmen?	De verwachte afname van machines staat beschreven op het prijzenblad (formulier C). Inschrijvers dienen ervan uit te gaan dat hier maximaal 20% van afgeweken zal worden. Dit geldt echter uitsluitend voor het aantal machines en de startconfiguratie.
3.	Algemeen	U geeft aan dat de apparatuur fabrieksnieuw dient te zijn. In het kader van het gelijkheidsbeginsel, kunt u ook bevestigen dat iedere leverancier nieuwe licenties dient aan te bieden wat betreft de software?	Dit is correct, ook de softwarelicenties dienen nieuw te zijn. Er zal geen gebruik gemaakt worden van bestaande licenties met betrekking tot de afdrukapparatuur en het printmanagement.
4.	Algemeen	De aanbesteding vindt plaats in de Nederlandse taal. Mogen delen van de inschrijving zoals bijvoorbeeld Specificatiebladen en certificeringen in een andere taal worden aangeleverd dan Nederlands indien deze niet in het Nederlands voorhanden zijn?	Deze documenten vormen geen onderdeel van de uitvraag en hoeven dan ook niet bij de inschrijving te worden ingediend. Conform paragraaf 2.4 van het aanbestedingsdocument is het niet toegestaan andere dan de in paragraaf 2.5 genoemde informatie toe te voegen waar Aanbestedende dienst niet expliciet om gevraagd heeft. Dergelijke aanvullende informatie wordt niet meegenomen in de beoordeling.

5.	Bijlage 2 Programma van Eisen 34	De functionaliteit van de uniforme printerdriver dient volledig werkzaam te zijn binnen de netwerkomgeving van de Opdrachtgever." Vooraf is echter moeilijk in te schatten hoe alles zal reageren bij een daadwerkelijke implementatie. Mag inschrijver er van uitgaan dat hij de kans krijgt eventueel geconstateerde fouten/conflicten van de aangeboden apparatuur binnen de netwerkomgeving te corrigeren? Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij verantwoordelijk is voor haar eigen infrastructuur en dat daarmee de gewenste ondersteuning zich beperkt tot het inzetten van kennis en kunde, gerelateerd aan de door leverancier geleverde componenten?"	Inschrijver krijgt de gelegenheid om eventuele fouten/conflicten van de aangeboden apparatuur te corrigeren als deze te wijten zijn aan de netwerkomgeving van Opdrachtgever. Opdrachtgever (en daarmee haar netwerkpartij Brite Wireless) verzorgt het netwerkbeheer en is hier verantwoordelijk voor. De ondersteuning vanuit Inschrijver beperkt zich hierbij inderdaad tot het inzetten van kennis en kunde met betrekking tot de door de Inschrijver geleverde componenten.
6.	Bijlage 2, Programma van Eisen, 59	Inschrijver is van mening dat dit een gedeelde verantwoordelijkheid is waarbij Opdrachtnemer naar beste vermogen zal trachten te zorgen dat de Software vrij is van Virussen en Opdrachtgever alle noodzakelijke beveiligingsmaatregelen neemt (inclusief firewalls, het testen met de laatste commercieel beschikbare virusdetectie) om virusinfecties, al dan niet ontstaan gedurende werkzaamheden die bij of ten behoeve van Opdrachtgever plaatsvinden, in zijn systemen te voorkomen. Gaat u hiermee akkoord?	Uiteraard heeft Opdrachtgever alle noodzakelijke beveiligingsmaatregelen genomen (inclusief firewalls, het testen met de laatste commercieel beschikbare virusdetectie) om virusinfecties te voorkomen. Eis 59 stelt dat Opdrachtnemer maatregelen treft om te voorkomen dat haar medewerkers geen kwaadaardige software op het netwerk van Opdrachtgever installeren.
7.	Aanbestedingsdocument, 5.5, 39	Een acceptatietest is bedoeld om de aangeboden apparatuur functioneel te testen binnen de infrastructuur van Opdrachtgever. De ervaring leert, dat altijd een of meer kleine onvolkomenheden optreden, die in de regel eenvoudig te herstellen zijn en/of het gevolg zijn van specifieke systeemeigenschappen van opdrachtgever. Kunt u derhalve bevestigen dat bij constatering van eventuele onvolkomenheden, Inschrijver in de gelegenheid zal worden gesteld om deze te herstellen, alvorens de acceptatietest als mislukt zal worden beschouwd?	Bij onvolkomenheden die het gevolg zijn van specifieke systeemeigenschappen van Opdrachtgever krijgt de Inschrijver de gelegenheid voor eenvoudig herstel. Zie in dit kader ook de tabel op blz. 40 van het aanbestedingsdocument.

8.	Bijlage 1, Conceptovereenkomst, Artikel 14	Het verzekeren van apparatuur is voor inschrijvers ongebruikelijk en duurder dan dat huurder het zelf doet. Het is daarom niet gangbaar dat inschrijvers dit voor hun rekening nemen. Tevens zijn inschrijvers niet in staat om maatregelen te nemen om schade te voorkomen of beperken. Wij verzoeken u dan ook om de verzekering van de te leveren apparaten op uw eigen naam te doen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee, dit is niet akkoord.
9.	Algemeen	Bent u bereid in de raamovereenkomst een artikel toe te voegen met de volgende verplichtingen van een huurder: Artikel X 1. De Apparatuur, inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Opdrachtnemer. 2. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de Apparatuur omgaan. 3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Apparatuur (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan. 4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de Apparatuur aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen. 5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Apparatuur op enige wijze aard- en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden. 6. Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het verveelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de Apparatuur zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrucken van het ter afdruk aangeboden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft.	Aanbestedende dienst is bereid het volgende toe te voegen aan artikel 8 van de concept raamovereenkomst: 1. De Apparatuur, inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Opdrachtnemer. 2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de Apparatuur aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen. Zie ook artikel 8 van de concept raamovereenkomst. Zie met betrekking tot de verzekering het antwoord op vraag 8.

		7. Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde Apparatuur voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en /of verlies van de Apparatuur, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de Apparatuur is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Opdrachtnemer te verschaffen."	
10.	Bijlage 2, Programma van Eisen, 5 -	De overeengekomen vervoerkosten zijn exclusief verticaal transport (d.w.z. kraanhuur en lifthuur). Indien van toepassing dan zijn de kosten te allen tijden voor huurder. Kunt u hiermee instemmen?	Neen, tijdens de schouw hebben gegadigden kunnen aanschouwen welke maatregelen er nodig zijn voor de plaatsing. Deze kosten dienen bij de prijzen te zijn inbegrepen.
11.	PvE Eis 114 -	Wij zien dat in de praktijk nauwelijks zwaar(der) papier wordt gebruikt. Kunt u voor type 3 ook akkoord gaan met een terugvalpercentage van 0% bij papier 55 tot 105 grams en 49% op de afdruksnelheid bij gebruik van zwaarder papier dan 106 grams?	Ja, dit is ook akkoord.
12.	PvE Eis 104 -	Wij zien dat in de praktijk nauwelijks zwaar(der) papier wordt gebruikt. Kunt u voor type 1 ook akkoord gaan met een terugvalpercentage van 0% bij papier 55 tot 105 grams en 49% op de afdruksnelheid bij gebruik van zwaarder papier dan 106 grams?	Ja, dit is ook akkoord.
13.	PvE Eis 118	U schrijft dat de huidige gegevens foutloos moeten kunnen worden ingelezen in de printmanagementsoftware van de Opdrachtnemer en door de Opdrachtnemer moeten worden verwerkt. Kunt u specifieker aangeven om welke gegevens het hier precies gaat?	Het gaat hierbij om de accounts van de huidige gebruikers van het printmanagementsysteem.
14.	PvE Eis 109 -	Wij zien dat in de praktijk nauwelijks zwaar(der) papier wordt gebruikt. Kunt u voor type 2 ook akkoord gaan met een terugvalpercentage van 0% bij papier 55 tot 105 grams en 38% op de afdruksnelheid bij gebruik van zwaarder papier van 106 tot 158 grams en een terugvalpercentage van 49% op de afdruksnelheid bij gebruik van zwaarder papier dan 158 grams?	Ja, dit is ook akkoord.
15.	Pve Eis 3	Aan het eis van deze eis is aangegeven "opdrachtnemer dient deze supplies proactief te vervangen" - ten opzichte van de rest van de eis lijkt dit tegenstrijdig.	Opdrachtgever draagt zorg voor de vervanging van papier, toner, waste boxen, nietjes en drums in de kleine printer-modellen.

		Kan opdrachtgever dit deel van de eis laten vervallen en bevestigen dat opdrachtgever zelf de supplies (verbruiksartikelen) zijnde, papier, toner, waste boxen, nietjes en in de kleine printer-modellen de drums zelf vervangt?	Met het gestelde in eis 3 wordt bedoeld dat de Opdrachtnemer zorgt voor een tijdige levering van deze supplies, zodat Opdrachtgever kan zorgen voor de vervanging in de machine.
16.	Pve Eis 47	Doordat in verschillende delen van het land de schoolvakanties verschillen en elk jaar voor een bepaalde school weer veranderen is inschrijver niet in staat om geautomatiseerd de beschikbaarheid van de machines te bepalen met uitsluiting van de schoolvakanties. Is opdrachtgever akkoord dat de beschikbaarheid wordt berekend per kwartaal inclusief de schoolvakanties?	Dit is akkoord.
17.	PvE eis 16	Aangezien Inschrijver een afweging moet maken welke apparatuur passend is bij het opgegeven afdrukvolume verzoeken wij Opdrachtgever inzicht te geven in het afdrukvolume per machine in de huidige situatie. Kunt u een overzicht aanleveren van de afdrukvolumes per MFP over bijvoorbeeld het afgelopen schooljaar?	Deze gegevens zijn als bijlage bijgevoegd bij de beantwoording van deze Nota van Inlichtingen. Zoals in het aanbestedingsdocument beschreven kunnen aan deze aantallen geen rechten ontleent worden.
18.	Prijzenblad	Voor machine type 1 worden beide opties, nietoptie en inline boekjesmaker, beide doorberekend in de totale huurprijs van de MFP. Deze opties zijn echter niet in combinatie aan te bieden. Opdrachtgever kan kiezen uit het toevoegen van een eenvoudige nietoptie (conform eis 100) of een boekjesmaker (conform eis 103). Kunt u het prijzenblad aanpassen, zodat de doorberekening juist is?	Het prijzenblad zal niet worden aangepast. Wel bevestigt te aanbestedende dienst dat zij zich ervan bewust is dat de opties niet gelijktijdig op een machine kunnen worden geplaatst.
19.	Aanbestedingsdocument - pagina 29 -	Opdrachtgever beschrijft hier de mogelijkheid tot het onbeperkt bijplaatsen van enkel fabrieksnieuwe apparatuur op basis van een herberekening van het huurbedrag op basis van de resterende contractperiode. Wanneer in het 4de of 5de contractjaar een bijplaatsing wordt aangevraagd zal hierdoor een hoog huurbedrag worden berekend. Is opdrachtgever bereid om voor jaar 4 en 5 ook refurbished apparatuur te accepteren om zo ook de uniformiteit te garanderen qua machine types?	Ja, dit is akkoord. Mits deze apparatuur voldoet aan het vereiste in de aanbestedingsdocumenten.
20.	Bijlage 11	Inschrijver verwerkt geen persoonsgegevens, derhalve zal Inschrijver geen Verwerkersovereenkomst moeten afsluiten. De Derdenprogrammatuur kent een End User License Agreement (EULA) waar ook een Data Protection Agreement (DPA) onderdeel	De verwerkersovereenkomst wordt aangegaan in verband met het verwerken van gegevens van gebruikersaccounts inzake het printmanagementsysteem.

		van uit maakt. Deze zal door uw organisatie beoordeeld moeten worden bij het indienen van de offerte. Graag uw akkoord.	Aanbestedende dienst kan niet ongezien akkoord geven op aanvullende voorwaarden (een DPA). Wanneer Inschrijver aanvullende voorwaarden wil voorstellen kan zij dit doen in het kader van de Nota van Inlichtingen.
21.	Bijlage 2	Doet progresso het contractbeheer na gunning zelf?	Aanbestedende dienst stelt zich op het standpunt dat dit niet relevant is voor het indienen van een inschrijving.
22.	Bijlage 3 vraag 3	Wat voor discussies over het beheer heeft de opdracht gever gehad?	Aanbestedende dienst heeft het vermoeden dat vraagsteller hier verwijst naar bijlage 6. Met deze vraag wordt niet gesteld dat er sprake van is dat aanbestedende dienst in de huidige overeenkomst discussies heeft gehad over dit onderwerp. Wel is dit iets wat aanbestedende dienst wenst te voorkomen in de nieuwe overeenkomst.