

Bijlage 5 – Concept Raamovereenkomst

Raamovereenkomst Levering Print- en drukwerk

tussen

**Stichting Samenwerking
Beroepsonderwijs Bedrijfsleven**

en

<Naam Leverancier>

TN 497738

DE ONDERGETEKENDEN:

1. **Stichting Samenwerking Beroepsonderwijs Bedrijfsleven**, gevestigd en kantoorhoudende aan de Louis Braillelaan 24, 2719 EJ te Zoetermeer, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [de heer/mevrouw] [naam], [functie], hierna te noemen: "**Koper**";

en

2. [**Bedrijfsnaam Leverancier**], gevestigd en kantoorhoudende aan [adres + huisnr.] te [plaats], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [de heer/mevrouw] [naam], [functie], hierna te noemen: "**Leverancier**";

Hierna tezamen aan te duiden als "**Partijen**",

OVERWEGENDE DAT:

1. Koper met betrekking tot de levering van Print- en drukwerk gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één (1) raamcontractant wil maken, met betrekking tot de prijs en voorwaarden waarop deze producten zullen worden afgenomen;
2. Koper een Europese aanbesteding heeft aangekondigd op <datum> door middel van de publicatie van de Aanbestedingsstukken met kenmerk TN 497738 waarin de opdracht is omschreven (de '**Opdracht**');
3. Leverancier in dat kader op [datum] een Inschrijving heeft gedaan en met die Inschrijving (i) zich in staat en bereid heeft verklaard de opdracht, vanaf 01-05-2025 uit te voeren, en (ii) heeft verklaard voldoende op de hoogte te zijn van de werkzaamheden en de doelstellingen van de Opdracht om deze succesvol te kunnen uitvoeren;
4. Leverancier de economisch meest voordelige Inschrijving (beste prijs-kwaliteitsverhouding (beste PKV)) heeft gedaan en als gevolg daarvan de Koper de Opdracht aan Leverancier heeft gegund;
5. Op basis van die gunning de onderhavige Raamovereenkomst Levering Print- en drukwerk (de '**Raamovereenkomst**') tussen partijen tot stand is gekomen, waarin de voorwaarden voor de door Leverancier te verrichten prestaties zijn vastgelegd.

KOMEN OVEREEN:

1. BEGRIPPEN

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene inkoopvoorwaarden leveringen SBB 2020. In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Aanbestedende dienst: Stichting Samenwerking Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (hierna: SBB), na het moment van gunning te noemen: Opdrachtgever.

Aanbestedingsleidraad: Het onderhavige document op basis waarvan geïnteresseerde ondernemingen een inschrijving kunnen indienen en waarin onder meer de aanbestedingsprocedure wordt beschreven en toegelicht.

Aanbestedingsstukken: Alle documenten (inclusief de bijlagen), Vragenlijsten, planning, vraag & antwoord module en alle overige informatie die door de Aanbestedende dienst gepubliceerd zijn c.q. op TenderNed (met kenmerk: TN 496743) ter beschikking zijn gesteld aan de geïnteresseerde ondernemingen.

Bestelopdracht: Een concrete behoefte tot het verzorgen van leveringen en diensten ten behoeve van de Aanbestedende dienst op basis van de Raamovereenkomst. De concrete behoefte wordt in de vorm van een Bestelopdracht bij Leverancier uitgezet.

Inschrijver:

De ondernemer die, in de gunningsfase, een Inschrijving indient c.q. heeft ingediend op basis van de Aanbestedingsleidraad van SBB.

Inschrijving: Alle documenten die een Inschrijver aanbiedt via TenderNed ter beantwoording van het gestelde in de aanbestedingsstukken.

Kantooruren (kantoortijden): Alle uren op werkdagen (maandag t/m vrijdag) tussen 09.00 en 17.00 uur CET.

Kalendermaand: Periode van de eerste tot en met de laatste dag van een maand.

Nota van inlichtingen: Een document waarin de antwoorden op de geanonimiseerde vragen van de geïnteresseerde ondernemers, alsmede eventuele wijzigingen en/of aanvullingen op de aanbestedingsstukken zijn opgenomen.

Opdracht: De op basis van de Raamovereenkomst te verzorgen diensten leveringen ten behoeve van de Aanbestedende dienst, zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken.

Opdrachtgever:

De Aanbestedende dienst.

Opdrachtnemer:

De Inschrijver(s) aan wie door Aanbestedende dienst de Raamovereenkomst in het kader van deze aanbesteding wordt gegund.

Raamovereenkomst: Het door de Leverancier en de Aanbestedende dienst te ondertekenen c.q. ondertekende document waarin het geheel van rechten en plichten tussen partijen is opgenomen t.b.v. nader te plaatsen Bestelopdrachten. De Aanbestedingsstukken en de nadere Bestelopdrachten maken integraal onderdeel uit van de Raamovereenkomst.

Prijsblad: Het document waarin inschrijver de prijzen en/of percentages m.b.t de opdracht dient op te geven.

Print- en drukwerk: Print- en drukwerk conform de scope van de Opdracht (1.2.2).

Vragenlijsten: De op TenderNed gepubliceerde kenmerken, eisen en criteria. De vragenlijsten maken integraal deel uit van de aanbestedingsstukken.

Werkdagen: Kalenderdagen, behoudens zaterdagen, zondagen en algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3 eerste lid van de Algemene Termijnenwet.

2. VOORWERP VAN DE RAAMOVEREENKOMST

- 2.1 Leverancier zal de levering van Print- en drukwerk verrichten zoals omschreven in de Aanbestedingsstukken. Voor de volledigheid zijn de Aanbestedingsstukken als **Bijlage 1** aan deze Raamovereenkomst gehecht.
- 2.2 Koper zal gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst prestaties via een nadere opdracht in de vorm van een Bestelopdracht verstrekken.
- 2.3 Koper is niet verplicht gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst (een bepaalde omvang van) prestaties door Leverancier te laten verrichten, maar is gerechtigd een prestatie af te nemen. Leverancier kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van (een bepaalde omvang aan) opdrachten tot het verrichten van een prestatie gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.
- 2.4 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook, laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit enige Bestelopdracht(en) onverlet.

3. NADERE OVEREENKOMSTEN

- 3.1 Een nadere Bestelopdracht op basis van de Raamovereenkomst komt uitsluitend tot stand op basis van een schriftelijke Opdrachtbevestiging (ook genoemd: order) door Koper.

- 3.2 Leverancier is verplicht een nadere Bestelopdracht te accepteren en uit te voeren conform de Aanbestedingsstukken.
- 3.3 In een nadere Bestelopdracht wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke prestatie en gedurende welke periode de betreffende nadere Bestelopdracht wordt aangegaan.
- 3.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle eventueel gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst te sluiten nadere Bestelopdrachten, tenzij in een nadere Bestelopdracht uitdrukkelijk van (enige bepaling van) deze Raamovereenkomst wordt afgeweken, voor zover er geen sprake is van een wezenlijke wijziging.
- 3.5 Vanaf het moment dat gebleken is dat de Leverancier terzake van een order in verzuim is, staat het Koper vrij om die order te annuleren (ontbinden), en is Koper vrij om die order aan een derde te verstrekken.
- 3.6 Vanaf het moment dat Leverancier gedurende voor minimaal drie (3) nadere Overeenkomsten zijn verplichtingen niet tijdig c.q. niet conform de afgesproken voorwaarden is nagekomen, ontstaat de mogelijkheid voor Koper om de Raamovereenkomst op te zeggen met inachtnaam van een opzegtermijn van één maand.

4. VAN TOEPASSING ZIJNDE VOORWAARDEN

- 4.1 Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend van toepassing de Algemene inkoopvoorwaarden leveringen SBB 2020, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken.
- 4.2 De toepasselijkheid van algemene en andere voorwaarden gehanteerd door de Leverancier wordt hiermee uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5. CONTRACTDOCUMENTEN

- 5.1 De Aanbestedingsstukken vormen onlosmakelijk onderdeel van deze Raamovereenkomst. In geval van tegenstrijdigheden geldt de volgende rangorde van documenten (waarbij het eerder genoemde document prevaleert boven het later genoemde document):
 - 1. De onderhavige Raamovereenkomst;
 - 2. De Aanbestedingsstukken, en de nota's van inlichtingen (laatste versie/datum als hoogste in de rangorde);
 - 3. De Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen SBB 2020 (**Bijlage 2**);
 - 4. De Inschrijving van Leverancier (**Bijlage 3**);
- 5.2 Indien toepassing van de in lid 1 genoemde rangorderegeling geen uitkomst biedt, wordt de tegenstrijdigheid uitgelegd met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid en in het licht van de belangen van Koper.

- 5.3 Wijzigingen van de Raamovereenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 5.4 Indien een bepaling in de Raamovereenkomst of de bijbehorende bijlagen naar zijn aard en/of inhoud nietig of vernietigbaar is, laat dit de overige bepalingen van de Raamovereenkomst en de bijlagen onverlet.

6. AANVANG EN LOOPTIJD

- 6.1 De Raamovereenkomst treedt in werking op 01-01-2025 en na ondertekening van de Raamovereenkomst door beide Partijen.
- 6.2 De Raamovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van twee (2) jaren met de optie, eenzijdig uit te oefenen door Koper, tot schriftelijke verlenging van de Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een termijn van telkens één (1) jaar. Deze optie tot verlenging door Koper kan slechts twee (2) keer aan het einde van een termijn worden uitgeoefend.
- 6.3 Koper stelt Leverancier uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de initiële (of: dan geldende) looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien Koper gebruikmaakt van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie niet wordt uitgeoefend, eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de dan geldende looptijd.
- 6.4 Bij beëindiging van de Raamovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, blijven de bepalingen uit deze Raamovereenkomst en de Inkoopvoorwaarden die naar hun aard bedoeld zijn om ook na afloop van de Raamovereenkomst tussen partijen te gelden, van kracht, waaronder (maar niet uitsluitend) de bepalingen inzake geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, geschillenregeling en toepasselijk recht (zie ook Inkoopvoorwaarden).
- 6.5 De Raamovereenkomst kan, naast de reguliere verlengingen, eenmalig tegen gelijkblijvende voorwaarden door Koper voor een periode van maximaal twaalf (12) maanden worden verlengd indien zich een situatie voordoet waarin beëindiging van de Raamovereenkomst tot discontinuering van de uitvoering leidt. Wanneer en of zich een dergelijke situatie voordoet, wordt enkel door de Koper bepaald en uiterlijk 30 kalenderdagen voor de voorziene beëindigingsdatum van de Raamovereenkomst schriftelijk onder opgaaf van redenen aan de Leverancier medegedeeld. Het staat Leverancier niet vrij deze verlenging te weigeren.
- 6.6 Koper is gerechtigd de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst blijkt dat op Leverancier één van de in de Aanbestedingsstukken gestelde uitsluitingsgronden van toepassing is, dan wel Leverancier niet (meer) voldoet aan de in de Aanbestedingsstukken gestelde geschiktheidseisen en/of uitvoeringsvoorwaarden.

7. COMMUNICATIE

- 7.1 Partijen stellen beiden de volgende contactpersonen en vervangende contactpersonen binnen de organisatie aan die ten aanzien van de uitvoering van de Raamovereenkomst primair verantwoordelijk zijn:

Contactpersonen Koper

Naam	Rol	E-mail	Telefoon

Contactpersonen Leverancier

Naam	Rol	E-mail	Telefoon

- 7.2 Communicatie tussen de contactpersonen zal op continue basis plaatsvinden teneinde de correcte uitvoering van de Raamovereenkomst en dus de door de Leverancier te verrichten prestaties te bewaken. In ieder geval vindt er periodiek overleg plaats conform de voorwaarden die hieraan gesteld zijn in de Aanbestedingsstukken.
- 7.3 In geval van (verwachte) organisatorische of personele veranderingen in de organisatie van één der partijen die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de opdracht, dient deze partij de andere partij terstond (na het ontstaan van de verwachting daartoe) op de hoogte te stellen. Partijen kunnen in dat geval eventueel (nadere) afspraken maken terzake van de uitvoering van de opdracht.
- 7.4 Leverancier beschikt over een klachtenprocedure die tenminste de volgende onderwerpen bevat en borgt:
- Waar een klacht gemeld moet worden;
 - Reactietermijn na melding van een klacht, deze termijn bedraagt maximaal vijf Werkdagen;
 - Termijn waarbinnen een oplossing wordt geboden, deze termijn bedraagt maximaal drie Werkdagen;
 - Termijn waarbinnen de aangeboden oplossing wordt gerealiseerd.

8. VERGOEDING

- 8.1 De kosten van de door Leverancier te verrichten prestatie volgen uit de door Leverancier bij zijn Inschrijving ingevulde en ingediende Prijzenblad. Voor de volledigheid zijn de prijzen conform het ingevulde en ingediende Prijzenblad opgenomen in **Bijlage 3** bij deze Raamovereenkomst.
- 8.2 De in **Bijlage 3** genoemde prijzen zijn exclusief btw. Dit zijn all-in prijzen waaronder wordt verstaan, inclusief alle kosten maar niet beperkt tot, transport- en afleveringskosten, verpakkingskosten, opslagkosten, levering DDP (Incoterms®2020) op locatie van de Koper, installatie- en montagekosten, administratiekosten, overheadkosten, kantoorkosten, kosten voor verzekeringen, leges, heffingen, implementatie etc. Andere kosten komen derhalve niet voor vergoeding in aanmerking, met uitzondering van de kosten voor:
- Aanvullende opdrachten waarvoor de Koper opdracht heeft gegeven conform de eisen en voorwaarden die gesteld worden aan aanvullende opdrachten.
- 8.3 De overeengekomen prijzen liggen in ieder geval vast tot 01-05-2026 en kunnen – eerst per 01-05-2026 op verzoek van Leverancier – ten hoogste eenmaal per jaar worden herzien op basis van de percentuele wijziging van de CPI-prijsindex 2015=100 - alle bestedingen op basis van het jaargemiddelde aan de hand van de volgende indexeringsformule:
- (jaargemiddelde nieuw jaar – jaargemiddelde oud jaar) / jaargemiddelde oud jaar x 100% (afgerond op 2 decimalen).
- Als nieuw jaar wordt gehanteerd het meest recente volledige jaar waarvan het gemiddelde definitieve indexcijfer is berekend, als oud jaar wordt het jaar voorafgaande aan het nieuwe jaar gehanteerd.
- 8.4 Wordt in een jaar afgezien van herzien van prijzen, dan vindt indexering in het daarop volgende jaar slechts plaats over de periode van één (1) jaar; indexering over meerdere jaren is derhalve uitgesloten.

- 8.5 Een voornemen tot indexatie dient Leverancier minimaal drie (3) maanden voorafgaand aan de ingangsdatum daarvan aan Koper te melden met daarbij een toelichting op de gehanteerde formule bij aanpassing van de prijzen. Gewijzigde prijzen gaan pas in na schriftelijke goedkeuring van Koper.
- 8.6 Negatieve indexering dient Leverancier te allen tijde schriftelijk te melden voorzien van een toelichting op de gehanteerde formule bij aanpassing van de prijzen en de prijzen dienen in een dergelijk geval verplicht te worden herzien.
- 8.7 Wijzigingen in wettelijke heffingen mogen te allen tijde worden doorgevoerd mits deze minimaal drie (3) maanden voorafgaand aan de ingangsdatum daarvan, of indien de periode tussen bekendmaking en invoering van de wettelijke wijziging minder dan drie (3) maanden bedraagt, binnen twee weken na bekendmaking schriftelijk te melden aan de Koper, voorzien van een toelichting op de gehanteerde formule. Gewijzigde prijzen gaan pas in na schriftelijke goedkeuring van de Koper. Het doorvoeren van wijzigingen met terugwerkende kracht is niet toegestaan.
- 8.8 Verlagingen van wettelijke heffingen dient Leverancier te allen tijde te melden en de prijzen dienen in een dergelijk geval verplicht te worden herzien per de ingangsdatum van de betreffende wijzigingen.

9. FACTURERING, VERSCHULDIGDHEID EN BETALING

- 9.1 Onder vermelding van de Raamovereenkomst verzendt Leverancier maandelijks achteraf na verrichtingen en acceptatie van de Bestelopdracht(en) een verzamelfactuur.
- 9.2 Onder vermelding van de Raamovereenkomst verzendt Leverancier na volledige verrichting en acceptatie een factuur per aanvullende opdracht, tenzij in de opdrachtbevestiging anders is overeengekomen.
- 9.3 Leverancier verzendt de factuur digitaal naar het volgende e-mailadres: facturen@s-bb.nl, met vermelding op de factuur van het btw bedrag en:
 - 1. intern referentienummer
 - 2. [omschrijving levering]
 - 3. de vaste contactpersoon bij Koper, [naam]Deze gegevens worden door Koper aan Leverancier verstrekt bij het aangaan van deze Raamovereenkomst.
- 9.4 Facturen voldoen aan de voorwaarden en eisen die hieraan gesteld worden in de Aanbestedingsstukken.
- 9.5 De betalingstermijn is 30 kalenderdagen na ontvangst van de (correcte) factuur.

- 9.6 Indien een factuur niet voldoet aan de in de Aanbestedingsstukken genoemde voorwaarden, wordt de Leverancier hiervan binnen 20 kalenderdagen na ontvangst schriftelijk op de hoogte gebracht. De betreffende factuur wordt pas in behandeling genomen op het moment dat deze voldoet aan de in de Aanbestedingsstukken genoemde voorwaarden.

10. SLOTBEPALING

- 10.1 Op de Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van de bepalingen van de 'United Nations Convention on contracts for the sale of goods' (het 'Weens Koopverdrag') is uitgesloten.
- 10.2 Ieder geschil tussen Partijen ter zake van de Raamovereenkomst wordt bij uitsluiting voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, tenzij Partijen alsnog een andere vorm van geschillenbeslechting overeenkomen.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt,

**Stichting Samenwerking
Beroepsonderwijs Bedrijfsleven**

[Bedrijfsnaam Leverancier]

Naam:

Naam:

Functie:

Functie:

Datum:

Datum:

Handtekening:

Handtekening:

Bijlagen

- Bijlage 1 : Aanbestedingsstukken, en de nota's van inlichtingen (laatste versie/datum als hoogste in de rangorde);
- Bijlage 2 : Algemene inkoopvoorwaarden leveringen SBB 2020
- Bijlage 3 : Inschrijving Leverancier.