

Algemene informatie

Aanbesteding: Schoonmaak sport- en schoollocaties 2025-2031
Aanbestedende Dienst: Gemeente Hoorn
Referentie: CM00005

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Programma van Esen 6.6

Vraag:

Prijzen zijn in principe vast tot en met 31 december 2026. De huidige CAO loopt per 30 juni 2026 af. Biedt Gemeente Hoorn de mogelijkheid om bij onvoorziene wijzigingen in de nieuwe CAO die per 1 juli 2026 met substantiële financiële gevolgen een tussentijdse aanpassing van de prijsafspraken te maken op basis van die nieuwe CAO?

Antwoord:

In dat geval zullen wij hierover het gesprek aangaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:	P1 Schoonmaak sport- en schoollocaties 2025-2031
------------------	--

Beantwoord op:	24 apr. 2025
-----------------------	--------------

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Programma van Esen 6.5

Vraag:

Op iedere locatie is een logboek aanwezig. Wordt in dit logboek voorzien door de Opdrachtgever of moet Opdrachtnemer voorzien in een logboek en in een gebouwinformatieboek?

Antwoord:

De opdrachtnemer voorziet in een logboek en gebouwinformatieboek. Het programma van eisen is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaak sport- en schoollocaties 2025-2031

Beantwoord op:

24 apr. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Programma van Esen 4.1

Vraag:

Een VOG mag niet ouder zijn dan 6 maanden? Gaat deze eis op bij indiensttreding/aanvang dienstverband van een medewerker of is de eis dat de VOG iedere 6 maanden opnieuw moet worden aangevraagd voor iedere medewerker?

Antwoord:

Bij aanvang van de overeenkomst moeten de door u ingezette schoonmaakmedewerkers en leidinggevend in het bezit zijn van een VOG. Voor nieuwe medewerkers geldt dit bij aanvang van de werkzaamheden. Het programma van eisen is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaak sport- en schoollocaties 2025-2031

Beantwoord op:

24 apr. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Programma van Esen 5.2

Vraag:

Welke procedure wordt er gehanteerd als het voorgeschreven werkprogramma niet leidt tot de gewenste kwaliteitsoutput en dus leidt tot afkeuring? U kunt bijvoorbeeld denken aan een voorgeschreven schoonmaakfrequentie die te laag is voor het gebruik van de locatie of een ruimte.

Antwoord:

Opdrachtnemer geeft in dat geval aan waar het aan schort en komt met verbeterplan en/of doet voorstel voor nieuw werkprogramma. Wij beoordelen dit en laten ons desgewenst adviseren door een adviesbureau.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaak sport- en schoollocaties 2025-2031

Beantwoord op:

24 apr. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Programma van Esen 5.2

Vraag:

Organisatie Contrast hanteert 2 verschillende meetmethoden voor schoonmaakkwaliteit. Welke methode wordt voor deze opdracht toegepast?

Antwoord:

VSR-KMS.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaak sport- en schoollocaties 2025-2031

Beantwoord op: 24 apr. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van Eisen 2.3 sanitaire voorzieningen

Vraag:

De schoonmaakmedewerkers zijn vrijwel alleen buiten de openingstijden van de locaties aanwezig. Dat betekent dat de schoonmaakmedewerkers niet aanwezig zijn als er sanitaire verbruiksartikelen worden afgeleverd op de locaties. Hoe is dat nu georganiseerd?

Antwoord:

De huidige dienstverlener bestelt de sanitaire voorzieningen via een online omgeving. De leverancier van de sanitaire voorzieningen zorgt voor levering op locatie (dit in overleg met de gemeente). De huidige dienstverlener slaat de sanitaire voorzieningen op in de werkkast. Het programma van eisen is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaak sport- en schoollocaties 2025-2031

Beantwoord op: 24 apr. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Programma van Eisen 2.3 afvaltransport

Vraag:

Afval van de locaties zonder eigen afvalcontainers mag aangeleverd worden in de containers van het stadhuis tijdens openingstijden. Is het stadhuis vanaf 8.00 geopend zodat afval direct na de schoonmaakbeurt kan worden afgevoerd?

Antwoord:

De openingstijden van het Stadhuis zijn van maandag tot en met vrijdag van 08.00 uur t/m 17.00 uur (m.u.v. feestdagen). Het programma van eisen is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaak sport- en schoollocaties 2025-2031

Beantwoord op:

24 apr. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Programma van Eisen hfdst 1

Vraag:

U geeft aan dat er geen overnameverplichting geldt. Zijn er wel medewerkers van de huidige dienstverlener die (vrijwillig) overgenomen zouden willen worden?

Antwoord:

Dit is niet bij ons bekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaak sport- en schoollocaties 2025-2031

Beantwoord op:

24 apr. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Inschrijfleidraad 4.4.1 en 4.4.2

Vraag:

Het lijkt er op dat de bodem- en plafondbedragen zijn omgewisseld in de tekst. Wilt u bevestigen dat 150.000 euro het bodembedrag is en 175.000 euro het plafondbedrag?

Antwoord:

Dat is correct. De inschrijffleidraad is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaak sport- en schoollocaties 2025-2031

Beantwoord op: 24 apr. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Inschrijffleidraad hoofdstuk 4.4

Vraag:

Zijn hier de bedragen abusievelijk omgedraaid voor plafond en maximaal ondergrens?

Antwoord:

Dat is correct. De inschrijffleidraad is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaak sport- en schoollocaties 2025-2031

Beantwoord op: 24 apr. 2025

Mededelingen

Ref.nr. M1 **Onderwerp:** Inschrijfleidraad en Programma van Eisen aangepast n.a.v. 1ste NvI

Inhoud mededeling:

De Inschrijfleidraad en de bijlage Programma van Eisen zijn aangepast n.a.v. de eerste NvI. Daarnaast zijn er twee wijzigingen in de Inschrijfleidraad:

- Hfdst 2: De scope van de opdracht omvat het schoonmaakonderhoud van zes binnensportaccommodaties (i.p.v. 7) en één brede school.
- Paragraaf 2.4: Toevoeging van het woord 'maximaal', zodat de tekst aansluit op de concept overeenkomst.

Wijzigingen zijn 'rood onderstreept'.

Percelen: P1 Schoonmaak sport- en schoollocaties 2025-2031
Aangemaakt op: 24 apr. 2025