

NOTA VAN INLICHTINGEN 2

Deze Nota van Inlichtingen maakt integraal onderdeel uit van de Europese aanbesteding 'Liftonderhoud' met kenmerk TN 451649. Er zijn 17 vragen en opmerkingen ingediend. Beeld & Geluid beantwoordt alle gestelde vragen en reageert op alle ingediende opmerkingen in 1.3 Beantwoording.

1.1. AANVULLINGEN

Opdrachtgever wijst er op dat de volgende documenten door middel van de Nota van Inlichtingen gewijzigd zijn:

- **Beschrijvend document 6.8.2** - Het is mogelijk om ter verduidelijking naast het maximum aantal pagina's voor G2 een tijdspad weergegeven in Excel of soortgelijk toe te voegen.
- **Beschrijvend document 4.4.2** - Kerncompetentie A, B en C zijn allen verlaagd naar 4-6 liften.
- **Storingsoverzicht** - Aanbestedende dienst heeft een recent storingsoverzicht toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten.
- **Concept van de Overeenkomst 2.3** - Foutieve vermelding van verlengingsopties aangepast naar tweemaal drie jaar.
- **Concept van de Overeenkomst 5.2** - Boeteclausule verwijderd uit de Concept Overeenkomst, de voorwaarden omtrent geheimhoudingsverplichtingen in de AIV blijven van kracht.
- **Concept van de Overeenkomst 1.3** - Nota van Inlichtingen 2 prevaleert boven Nota van Inlichtingen 1.
- **Concept van de Overeenkomst 5.2** - Passage toegevoegd: fatale termijnen.
- **Bijlage J (a) Inschrijfbiljet** - Extra toelichting P2 en cel toegevoegd met totaal som.

Als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen stelt Opdrachtgever nieuwe versies beschikbaar van:

- Beschrijvend document
- Concept van de Overeenkomst

- Bijlage J (a) Inschrijfbiljet

1.2. VERDERE VERLOOP PROCEDURE

Voor de verdere procedure verwijst Opdrachtgever naar het Beschrijvend document.

1.3 BEANTWOORDING

Vraag heeft betrekking op		Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
1.	Eerste NVI antwoord g	Hierbij een extra toelichting op de vraag. In Bijlage J (a) - Inschrijfbiljet MJOP wordt door de inschrijver alle MJOP werkzaamheden afgeprijsd voor de jaren 2024 t/m 2033. De eerste vaste contractperiode is 4 jaar. Maken de afgeprijsde werkzaamheden voor de eerste 4 jaar een onderdeel uit van de opdracht en gegund aan de winnende inschrijver ?	Dat is correct. De Aanbestedende Dienst sluit één Overeenkomst met één Opdrachtnemer voor het verrichten van alle beschreven werkzaamheden in Bijlage J (a). 'Inschrijfbiljet MJOP Preventief Correctief'. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat deze werkzaamheden overeenkomstig de aanbestedingsstukken uit te voeren.
2.	Algemene voorwaarden artikel 3	We streven uiteraard de termijnen na te komen. Echter hetgeen in artikel 3 is omschreven ten aanzien van een fatale termijn, waardoor we direct in verzuim zijn achten wij in het kader van een samenwerking niet proportioneel. Voordat wij in verzuim zijn, ontvangen wij van u allereerst een mogelijkheid tot nakoming. Wij wensen dit artikel dan ook buiten toepassing te verklaren dan wel zo aan te passen dat er geen sprake is van een fatale termijn, waardoor wij direct in verzuim kunnen zijn bij enige overschrijding.	Met betrekking tot de genoemde 'fatale' termijnen in artikel 3.2 van de Algemene voorwaarden voor Koop en Levering ten behoeve Stichting Nederlands Instituut voor Beeld en Geluid' zal in de concept Overeenkomst de volgende herziening op de Algemene Voorwaarden worden vermeld: 'De genoemde termijnen worden niet als fatale termijn aangemerkt. Opdrachtgever verzendt, alvorens Opdrachtnemer in verzuim treedt een ingebrekestelling (herstelkans). Opdrachtnemer treedt in verzuim wanneer het herstel van de gebreken niet ingeregeld is binnen veertien (14) kalenderdagen na verzending van de ingebrekestelling.'

3.	Algemene voorwaarden artikel 4 lid 4	Wij kunnen enkel instemmen met een vrijwaring indien de schade van Beeld & Geluid is veroorzaakt wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst door ons of sprake is van een onrechtmatige daad aan onze zijde. In een dergelijk geval kunnen wij enkel de schade vergoeden zoals vermeld in artikel 14 van de algemene voorwaarden. Is dit akkoord ?	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Aanbestedende dienst vraagt een vrijwaring ter zake van het product voor beperkingen en lasten die niet schriftelijk overeen zijn gekomen tot het moment van aflevering.
4.	Overeenkomst Artikel 1 sub 3	De algemene voorwaarden van Beeld & Geluid zijn algemeen en zijn niet toegespitst op de E&E branche. Gaat Beeld & geluid ermee akkoord om de voorwaarden van inschrijver te hanteren, althans zowel de voorwaarden van Beeld & Geluid en van inschrijver van toepassing zijn waarbij een prevaleringsregeling wordt overeengekomen?	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Immers, op dit moment kan niet worden beoordeeld waarmee gevraagd wordt in te stemmen. Het is te doen gebruikelijk dat voor de artikelen waar niet (volledig) mee kan worden ingestemd, de Inschrijver een voorstel doet voor herziening van het betreffende artikel.
5.	Algemene voorwaarden artikel 8	Wij wensen een duurzame relatie met u aan te gaan. Bent u bereid in dat kader een wederzijdse geheimhoudingsbeding te hanteren in de overeenkomst?	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Een wederzijdse geheimhouding beperkt ons mogelijk in het delen van kennis en ervaringen bij het in de markt zetten van een nieuwe Opdracht na afloop van deze Overeenkomst.
6.	PVE artikel 7.6 indexering	Om te voorkomen dat we een prognose van de indexatie voor komend jaar in de contractprijzen moeten verwerken, verzoeken wij u om indexatie per 2025 toe te staan. Ook om in beginsel een maximum van 5% in te stellen te laten vervallen. Alternatief is om een vooraf bepaalde index methodiek, bijvoorbeeld via het CBS, toe te passen en zorgt voor een eerlijke en transparante tariefstelling. Gaat u hiermee akkoord?	Voor het antwoord op deel één van uw vraag, verwijst Aanbestedende dienst u naar het antwoord op vraag 19 uit de eerste Nota van Inlichtingen. Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het laten vervallen van de volgende zinsnede die betrekking heeft op de indexering "In beginsel wordt als maximum 5% gehanteerd." Daarnaast kan de Aanbestedende dienst niet instemmen met voorgestelde wijziging, omdat Inschrijver geen specifieke prijsindex voorstelt. Aanbestedende dienst meent dat in Bijlage A. Programma van Eisen, eis 7.6 in voldoende mate is geborgd dat Opdrachtnemer met volledige transparantie en voorzien van volledige onderbouwing kan indexeren.
7.	Eerste NVI antwoord 25	Geldt de aanpassing van 8 tot 10 liften naar 4 tot 6 liften ook voor kerncompetentie C ?	Dat is correct. De Aanbestedende dienst voegt bij de tweede Nota van Inlichtingen de herziene documentatie toe.
8.	Eerste NVI antwoord 24	Voor het afprijzen van het onderhoud welke frequentie is leidend voor deze inschrijving ?	Bijlage A. Programma van Eisen, eis 2.2. geeft aan dat het preventief onderhoud minimaal viermaal per jaar dient plaats te vinden, waarbij de laatste alinea ingaat op de specifieke liftomstandigheden. Die

		Als voorbeeld tabblad nummer 4 : - PVE met 4x per jaar ? - Excel regel 122 met 5x per jaar ? - Excel regel 131 met 6x per jaar ?	betreffende omstandigheden vindt u terug in Bijlage J (a). 'Inschrijfbiljet MJOP Preventief Correctief'. Bijlage J (a). 'Inschrijfbiljet MJOP Preventief Correctief' is leidend, in het door u aangehaalde voorbeeld: • Tabblad 4 heeft betrekking op lift 5 Experience; • Regel 122 geeft aan dat het onderhoud op het moment van de meting (door Liftintermediair) vijfmaal (5) is onderhouden; • Regel 131 geeft aan dat deze lift zesmaal per jaar preventief onderhoud dient te krijgen.
9.	Bijlage J (a) - Inschrijfbiljet MJOP	Graag de bevestiging dat de MJOP prijzen globale richtprijzen zijn en afwijkingen na een detail opname mogelijk zijn? Denk aan onvoorziene werkzaamheden, bouwkundige activiteiten, etc. Dit geldt tevens om een globale inschatting te maken voor de af te prijzen keuringspunten en opmerkingen van Liftintermediair. Is dit akkoord ?	Aanbestedende dienst kan hier niet mee instemmen. Van Inschrijvers wordt verwacht dat zij de vereiste tarieven afgeven voor het afprijzen van het Meerjarenonderhoudsplan, preventief onderhoud en de spreek-/luisterverbinding voor de maximale contractduur van tien (10) jaar conform de aanbestedingsstukken. Voor verdere toelichting verwijzen wij u naar Bijlage J (b). 'Bestekomschrijving MJOP werkzaamheden 2024-2033' deze is onlosmakelijk verbonden aan Bijlage J (a). 'Inschrijfbiljet MJOP Preventief Correctief'; deze bevat namelijk alle aanwijzingen om prijzen en tarieven in te dienen.
10.	PVE correctief onderhoud	Graag ontvangen we een omschrijving van de dekking bij correctief onderhoud. Is het juist dat het enkel de technische storingen zijn? En dat aanvullende reparaties volledig geoffreerd kunnen worden?	Voor correctief (onvoorzien) onderhoud geldt: de kosten voor het correctief (onvoorzien) onderhoud vallen tot een bedrag van €500,- per gebeurtenis binnen de Overeenkomst. Indien het bedrag hoger is dan €500,- is uitsluitend het bedrag boven de €500,- apart in rekening te brengen. Voor verdere toelichting verwijzen wij u naar Bijlage J (b). 'Bestekomschrijving MJOP werkzaamheden 2024-2033' deze is onlosmakelijk verbonden aan Bijlage J (a). 'Inschrijfbiljet MJOP Preventief Correctief'; deze bevat namelijk alle aanwijzingen om prijzen en tarieven in te dienen.

11.	Bijlage J (a)	Waarom wordt bij lift 1 de aandrijving al vervangen in 2024, terwijl de aandrijving pas 19 jaar jong is. Voor een aandrijving lijkt dit een snelle vervanging. Kunnen wij de rapporten rondom de conditiebepaling ontvangen?	Aanbestedende dienst wenst omwille van alle verwachte - , geplande werkzaamheden en het lawaai dat de machines maken over te gaan tot vervanging in plaats van revisie. Daar komt bij dat revisie niet wenselijk en mogelijk is. Overhandiging van de rapporten is niet nodig. Inschrijvers dienen voor deze aanbesteding uit te gaan van de vervangingsjaren zoals vermeld in Bijlage J (a). 'Inschrijfbiljet MJOP Preventief Correctief.
12.	Algemeen	Indien opdrachtnemer investeringen zou kunnen uitstellen, met behoud van conditiescore hoe vindt beloning in beoordeling hierop plaats?	Inschrijvers dienen uit te gaan van de vervangingsjaren, zoals vermeld in Bijlage J (a). 'Inschrijfbiljet MJOP Preventief Correctief. Daarom is een aanpassing van de beoordelingsscore niet van toepassing.
13.	Algemeen	Mogen wij ter bevordering van kwaliteit en verminderen van druk op onze eigen storingsorganisatie schuiven met budget Is het bespreekbaar om de MJOB's van de liften ter discussie te stellen. Ter voorbeeld de parkeergarage lift heeft het hoogste storingspercentage. On advies zou zijn om de besturing naar voren te halen (niet in 2026).	Inschrijvers dienen uit te gaan van de vervangingsjaren, zoals vermeld in Bijlage J (a). 'Inschrijfbiljet MJOP Preventief Correctief. In geval van aangehaalde lift, is primair sprake van deurgerelateerde storingen. Na gunning bestaat er de mogelijkheid het MJOP (budgetneutraal) te finetunen.
14.	Bijlage J (a) - Inschrijfbiljet MJOP preventief correctief - WOF tekst (tabblad 9)	711 Kaartlezer systeem en 752 Kaartlezer systeem: Kunnen wij hier van uitgaan dat wij het bestaande systeem overzetten? Dit omdat het aanwezige kaartlezer systeem ongetwijfeld aan veel meer systemen is gekoppeld en bij vervanging door een nieuw systeem niet vooraf is af te bakenen waar de verantwoording van inschrijver ophoudt. Alternatief is dat opdrachtgever een nieuw systeem aanlevert en wij dit installeren.	Het kaartlezersysteem binnen de liften is inderdaad gekoppeld aan het toegangscontrolesysteem van de Aanbestedende dienst. Dit systeem moet in een nieuwe situatie gehanteerd blijven. Naar inzicht van de Aanbestedende dienst vormt dit geen probleem voor de werkzaamheden uit het MJOP. Het systeem heeft namelijk de mogelijkheid om digitale outputs en zogenoemde direct voltage (relais) uitgangen te sturen. Bij het vervangen van de systemen moet er wel rekening gehouden worden met deze manier van de aansturing. Aanbestedende dienst is verantwoordelijk voor de sturende kant.
15.	Bijlage J (a) - Inschrijfbiljet MJOP preventief correctief - WOF tekst (tabblad 9)	754 Standaawijzers: Op bijvoorbeeld lift 3 zijn nu wel standaardwijzers aanwezig, maar worden deze niet gevraagd in het inschrijfbiljet. Wat wilt u dat wij hiermee doen?	Aanbestedende dienst heeft Bijlage J (a). 'Inschrijfbiljet MJOP Preventief Correctief herzien. Herziening heeft betrekking op lift 1 tot en met 3 (begane grond), hier kunnen Inschrijvers nu de kosten voor vervanging van de standaardwijzer invoeren.

16.	Bijlage J (a) - Inschrijfbiljet MJOP preventief correctief- WOF tekst (tabblad 9)	810 Het vervangen van kooiinterieur uitvoering standaard: Wat te doen bij een huidige RVS interieur? Dient dit vervangen te worden voor een standaard of opnieuw voor RVS?	De vervanging dient opnieuw in RVS te worden uitgevoerd.
17.	Bijlage J (a) - Inschrijfbiljet MJOP preventief correctief - Tabbladen 1 t/m 6	1050 Keurende instantie: De kosten voor de keuring zijn hier niet invulbaar, Vermoedelijk omdat hier de periodieke liftkeuring wordt bedoeld welke door opdrachtgever zelf wordt ingekocht. Echter voor sommige modernisering is een modificatie keuring noodzakelijk. Dienen wij die kosten op te nemen in een andere post van het MJOP of kunt u het inschrijfbiljet uitbreiden met een post waar wij keuringskosten die voortvloeien uit modificaties in kunnen vullen?	De prijzen die u opgeeft in Bijlage J (a) - Inschrijfbiljet MJOP preventief correctief zijn integraal. Voor een verdere beschrijving verwijst Aanbestedende dienst Inschrijvers naar alinea 6.8.3 van het Beschrijvend Document.