

NOTA VAN INLICHTINGEN 1

Deze Nota van Inlichtingen maakt integraal onderdeel uit van de Europese aanbesteding 'Liftonderhoud' met kenmerk TN 451649. Er zijn 25 vragen en opmerkingen ingediend. Beeld & Geluid beantwoordt alle gestelde vragen en reageert op alle ingediende opmerkingen in 1.3 Beantwoording.

1.1 AANVULLINGEN

Opdrachtgever zal na de 2e ronde Nota van Inlichtingen alle herziene documenten publiceren.

1.2 AANVULLINGEN

De sluiting voor de tweede vragenronde is op donderdag 14 maart vóór 10:00 uur. Voor de verdere procedure verwijst Opdrachtgever naar het Beschrijvend document.

1.3 BEANTWOORDING

Vraag heeft betrekking op		Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
1.	Beschrijvend Document 6.8.2 pagina 31	- Het maximaal aantal pagina's is drie. Er wordt gevraagd naar de planning van de implementatie en start overeenkomst. Is het akkoord om deze als extra overzicht ook in een tijdspad weer te geven in een Excel sheet ? Dit voor een duidelijk weergave van het proces. - Vraagstelling over rapportage: is het toegestaan om aanvullend een voorbeeld rapportage aan te leveren? - Is het akkoord om inzage te geven in een demo versie van ons online klanten portal ?	- Vanuit Aanbestedende dienst akkoord om maximaal één (1) pagina toe te voegen voor dit gedeelte. - Niet akkoord. Aanbestedende dienst acht het niet wenselijk om voorbeeldrapportages te verkrijgen vanuit Inschrijvers. - Niet akkoord. Aanbestedende dienst acht het niet wenselijk om inzage te krijgen in een (online) klantenportal.
2.	Beschrijvend Document 6.8.3 pagina 32	- Is het juist dat de tarieven voor 10 jaar ingevuld kunnen worden met prijspeil 2024? - Het GSM abonnement dient afgeprijsd te worden. Zijn de liften reeds voorzien van een universeel GSM unit? Zo ja, van welk fabricaat? - Is het juist dat het eigen risico van 500 euro alleen van toepassing is bij correctief onderhoud? Dus niet als er preventief werkzaamheden worden aangeboden na onderhoud of keuring om storingen te voorkomen. - Het eigen risico is 500 euro. Is het akkoord om bij aanvang contract suggesties te doen voor verbeteringen (achterstallige werkzaamheden en openstaande keuringspunten) waarbij de contractdekking nog niet van toepassing is?	- Juist. De tarieven voor 10 jaar dienen te worden ingevuld op basis van prijspeil 2024. - De liften zijn voorzien van een universele GSM unit, te weten EDNL fabricaat. Dit staat tevens opgenomen in de aanbestedingsdocumenten, Bijlage J (b). - Juist. Het eigen risico van €500,- is uitsluitend van toepassing bij het correctief onderhoud. - Akkoord. Aanbestedende dienst acht het wenselijk om Opdrachtnemer de mogelijkheid te bieden contract suggesties te doen t.a.v. verbeteringen waarbij contract dekking nog niet van toepassing is. Opdrachtnemer dient dit ten alle tijden te onderbouwen in samenspraak met Opdrachtgever.
3.	Beschrijvend Document 6.8.4 pagina 35	Met het tarief voor correctief onderhoud wordt bedoeld het gemiddelde van onderstaande vier punten, is dat juist ? - Normaal voorrijtarief tijdens werktijd excl B.T.W.: - Normaal uurtarief tijdens werktijd excl B.T.W.: - Avond, nacht, weekend en feestdagen voorrijtarief excl B.T.W.: - Avond, nacht, weekend en feestdagen uurtarief excl B.T.W.:	Juist. Het tarief voor het correctief onderhoud wordt inderdaad bepaald als het gemiddelde van de onderstaande vier punten. Dit zal ter verduidelijking aangepast worden in de aanbestedingsdocumenten na 2e ronde Nota van Inlichtingen.

4.	Bijlage B - Concept van de Overeenkomst 2.3 pagina 3	De optie tot verlengen staat op drie keer twee jaar, echter in het beschrijvend document 2.6.1 staat vermeld tweemaal met drie jaar. Welke looptijd is juist?	De correcte optie voor verlenging na de initiële 4 jaar is tweemaal 3 jaar. De aanbestedende dienst zal de foutieve vermelding van de verlengopties corrigeren in de herziene aanbestedingsdocumenten na beantwoording van NvI 2.
5.	Bijlage B - Concept van de Overeenkomst 5.2 pagina 5	De boete clause over de geheimhoudingsverplichtingen achten wij niet van toepassing binnen deze overeenkomst. Is dit akkoord?	Aanbestedende dienst zal de boete clause uit de Concept Overeenkomst verwijderen, de voorwaarden omtrent geheimhoudingsverplichtingen in de AIV blijven van kracht.
6.	Bijlage C - Algemene inkoopvoorwaarden artikel 14 pagina 11 en 12	De aansprakelijkheid is gemaximaliseerd per gebeurtenis en per contractjaar. Kunt u bevestigen dat het enkel directe schade betreft en indirecte schade (waaronder onderbreking van de bedrijfsvoering, verlies van inkomsten, verlies van huur, verkoopverliezen, enz.) hierin is uitgesloten?	Niet akkoord. Het Burgerlijk Wetboek waarop de algemene inkoopvoorwaarden zijn gebaseerd maakt geen onderscheid tussen directe en indirecte schade.
7.	Bijlage A - Programma van Eisen artikel 1.2 pagina 2	Er wordt vermeld om binnen 24 uur de materialen te monteren. Er zijn situaties bijvoorbeeld bij vervangen van hoofdcomponenten dat een vertraging mogelijk is. Zijn deze excessen uitgesloten en bespreekbaar voor een alternatieve planning?	Vertragingen op hoofdcomponent-niveau zijn hierin uitgesloten en zijn bespreekbaar voor een alternatieve planning in samenspraak met de Aanbestedende dienst.
8.	Bijlage A - Programma van Eisen artikel 2.7 pagina 5	De boete is gemaximaliseerd tot 10% van de aanneemsom. Graag de bevestiging dat het gaat om het totaal aantal liften van enkel het onderhoudsdeel. De waarde van het MJOB deel telt hierbij niet mee. Akkoord ?	Akkoord. MJOB deel telt hierbij niet mee.
9.	Bijlage A - Programma van Eisen artikel 6.2 pagina 8	Is het Jaarplan en de MJOB werkzaamheden afgeprijsd in de Bijlage J (a) - Inschrijfbiljet taakstellend voor de opdrachtnemer binnen de eerste vaste contractperiode van vier jaar ?	Aanbestedende dienst heeft verdere verduidelijking om de vraag te kunnen beantwoorden. Is de partij bereid extra toelichting te geven?
10.	Storingsoverzicht	Is een recent storingsoverzicht beschikbaar?	Aanbestedende dienst zal na de 2e vragenronde een recent storingsoverzicht toevoegen.

11.	Beschrijvend document 6.8.3 - pagina 34	De totale maximale inschrijfprijs gezien over de periode van 10 jaar wordt als zeer krap ervaren in relatie tot deze specialistische werkzaamheden. Wij adviseren aanbestedende dienst deze grens naar boven bij te stellen. Een -in onze ogen - realistische prijs ligt rond de 750k. Wellicht dat het maximum van 731k als mediaan van de prijzenrange kan worden aangehouden. Indien aanpassing niet plaatsvindt verwachten wij dat aanbestedende dienst zeer weinig inschrijvingen zal ontvangen.	Aanbestedende dienst stemt niet in met het verzoek. Alle werkzaamheden zijn gewaardeerd op een marktconform prijsniveau, waarbij een marge is vastgesteld waarbinnen Inschrijvers hun inschrijfprijs kunnen indienen.
12.	Beschrijvend document 3.2 - pagina 10	De gewenste doorlooptijd vanaf Nvl ii tot de geplande sluitingsdatum is zeer ambitieus (lees kort). Binnen deze termijn is het onmogelijk een kwaliteitsplan, calculaties etc van deze omvang aan te leveren. Inschrijvende partij stelt voor minimaal één maand te hanteren als doorlooptijd tussen oplevering Nvl ii en de sluitingsdatum.	De Aanbestedende dienst biedt Inschrijvers een periode van 49 dagen om hun inschrijving in te dienen. Deze termijn wordt als gebruikelijk beschouwd voor het invullen en opstellen van de vereiste documenten.
13.	Bijlage J (a) Tab P2	Er ontbreekt een cel waarin de totaal aanneemsom wordt weergegeven. Kan Bijlage J (a) hierop worden aangepast.	Akkoord. De Aanbestedende dienst zal Bijlage J (a) aanpassen door een cel toe te voegen waarin de totale aanneemsom wordt weergegeven.
14.	Bijlage J (b) 2.7 - pagina 4	Hoe omschrijft aanbestedende dienst de kortst mogelijke levertijd?	Dit gedeelte heeft betrekking op de toekomstig Opdrachtnemer.
15.	Beschrijvend document 6.8.4. - pagina 35	U schrijft dat de waarde van inschrijving op P2 tussen de € 87 en € 117 dient te liggen en dat inschrijven hoger of lager tot uitsluiting zal leiden. Kunt u aangeven welke onderdelen (rij en kolom) van Bijlage J (a) niet boven of onder deze waarden mogen liggen?	Zolang het gemiddelde van de 4 componenten binnen de vastgestelde bandbreedte (P2) ligt is het akkoord voor nadere beoordeling.
16.	Bijlage F - Voorschriften en voorwaarden 10 - pagina 3	Inschrijvende partij is 100% dochter van een andere marktpartij. Kunnen beide partijen inschrijven indien "Chinese-walls" aangetoond kunnen worden? Via de borging van interne geheimhouding zijn beide partijen in staat aan te tonen dat er geen reëel gevaar is op beïnvloeding en of vervalsing van de mededinging.	Zolang partijen zich strikt houden aan de voorschriften en voorwaarden zoals uiteengezet in Bijlage F - paragraaf 10, bestaat er geen risico op de uitsluiting van de Inschrijver(s) in het kader van deze aanbesteding.
17.	Bijlage B - Concept overeenkomst punt 3 - pagina 3	Nvl i prevaleert boven Nvl ii, stel dat er op basis van vraag en antwoord in nota i, vragen worden gesteld in nota ii, zou in deze situatie nog steeds het antwoord in nota i leidend zijn. Is aanbestedende dienst bereid dit aan te passen?	Akkoord. Alle opeenvolgende rondes na de eerste Nvl prevaleren boven de eerste ronde Nvl. De Aanbestedende dienst zal deze aanpassing verwerken in de herziene aanbestedingsdocumenten na de 2e Nvl ronde.

18.	Programma van Eisen 7.6 - pagina 10	U schrijft een maximale indexatie van 5% voor. De afgelopen jaren hebben wij een zeer volatiele onderdelenmarkt gezien, welke nu wat tot rust is gekomen. Indien de materiaalkosten wederom binnen de periode van één jaar exorbitant zouden toenemen, is aanbestedende dienst in dat geval bereid om - indien aantoonbaar door opdrachtnemer - een hogere indexatie op het planmatige werk bespreekbaar te maken?	Akkoord. In het geval van significante prijsontwikkelingen is de Aanbestedende dienst bereid om hierover in gesprek te gaan met de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer dient dit aantoonbaar te maken in samenspraak met de Aanbestedende dienst.
19.	Programma van Eisen 7.6 - pagina 10	De eerste indexeringsmogelijkheid is 1 januari 2026. Wij willen aanbestedende dienst verzoeken dit te wijzigen in 1 januari 2025, in juni van 2024 zal er een nieuwe CAO Metalektro beschikbaar komen. De loonkostenstijging welke hieruit voortvloeit is niet bekend, wat calculeren bemoeilijkt. Is aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Akkoord. Het eerste moment voor indexatie is 1 januari 2025. Verder wordt eis 7.6 in het Programma van Eisen niet herzien. De Aanbestedende dienst zal deze aanpassing verwerken in de herziene aanbestedingsdocumenten na de 2e NVI ronde.
20.	Programma van Eisen 6.4 - pagina 9	U vraagt om een maandelijkse rapportage, wij stellen voor om 4x per jaar te rapporteren. In de eerste maand van het opvolgende kwartaal. Is opdrachtgever hiermee akkoord?	Kwartaalbijeenkomsten met de Opdrachtgever om de prestatie-eisen te bespreken volstaan. Maandelijks een overzicht van storingen is een minimale vereiste.
21.	Programma van Eisen 6.4 - pagina 9	Conform AVG, mogen wij naam en telefoonnummer van de melder niet delen in een rapportage. Bij twijfel van de onderbouwing kunnen opdrachtgever en opdrachtnemer hierover in contact treden. Is opdrachtgever hiermee akkoord?	Akkoord, naam en telefoonnummer mogen in de rapportage die naar Opdrachtgever gaat vervangen worden door vermelding van de afdeling. Opdrachtgever vertrouwt erop dat Opdrachtnemer in de interne communicatie wel vastlegt wie de melder is.
22.	Programma van Eisen 2.7 - pagina 6	Is het correct dat de boete zoals beschreven in 2.7 slechts van toepassing is op de aanneemsom preventief en correctief onderhoud en niet op de som inclusief planmatige werkzaamheden. Dit laatste zou in onze optiek in een exorbitant boete bedrag kunnen resulteren	Juist. Dit gaat uitsluitend om het preventief en correctief onderhoud. Zie ook beantwoording vraag 8.
23.	Programma van Eisen 2.5 - pagina 5	In 2.5 schrijft u dat er materialen toegepast dienen te worden, welke zijn benoemd in inschrijfbiljet MJOB Preventief Correctief. Indien u dit op deze manier uitvraagt met originele onderdelen is dit in strijd met het gelijkheidsbeginsel. Indien onze conclusie correct is, kan de producent van de lift goedkoper inschrijven, aangezien zij de verkoopwaarde aan de markt bepalen, waardoor men zelf ten aller tijden een voordeliger bod kunnen uitbrengen. Wij stellen voor dat deze eis vervalt en dat er aangeboden mag worden met marktvrije / universele materialen en componenten van aantoonbaar gelijkwaardige kwaliteit. Hierdoor stelt u meerdere partijen in	Zoals aangegeven in Bijlage F paragraaf 15 - Als in de Aanbestedingsstukken in verband met technische specificaties wordt gesproken over een bepaald fabricaat, herkomst, bijzondere werkwijze, verwijzing naar een merk, octrooi, type, oorsprong of productie, is dit alleen bedoeld als voorbeeld. In dergelijke gevallen moet de Inschrijver de melding of verwijzing lezen met toevoeging van de woorden 'of gelijkwaardig', als dat er niet bij is vermeld.

		staat een competitief bod uit te brengen. Indien het correct is dat paragraaf 15 van Bijlage F ons verzoek reeds beschrijft, hoeft deze vraag niet beantwoord te worden.	
24.	Programma van Eisen 2.2 - pagina 5	In uw PvE schrijft u dat er een minimaal aantal beurten plaats dient te vinden van 4 maal per jaar, gelijk verdeeld over het jaar. In de invuldocumenten bij de liftgegevens zien wij dat er momenteel sprake is van 6 beurten per lift per jaar. Wat dient er aangehouden te worden om tot aanbidding te komen?	In Bijlage J (b) Bestekomschrijving MJOP werkzaamheden 2024 - 2033, ziet u diverse tabbladen. Deze tabbladen zijn onder andere genummerd, als u kijkt naar tabblad 1 t/m 6 ziet op de Excel regel 122 het aantal <u>uitgevoerde beurten</u> per jaar en op Excel regel 131 het <u>minimaal aantal vereiste beurten</u> per jaar. Voor lift 8 zijn dit 4 beurten en voor de overige liften 6 beurten. Deze onderhoudsfrequentie hoort bij de lift in zijn huidige vorm, na (grootschalig) vervangingsonderhoud zou dit wellicht kunnen worden herzien.
25.	Beschrijvend document 4.4.2 - pagina 20	In geval van kerncompetentie A & B : 8 - 10 liften van dezelfde "makelij" , binnen 1 overeenkomst ervaren wij als een groot aantal. Is aanbestedende dienst bereid met dit aantal te dalen tot 4 - 6 liften met dezelfde omschrijving?	De Aanbestedende dienst stemt in met het verlagen van het aantal liften voor kerncompetenties A en B naar 4-6 liften. De Aanbestedende dienst zal deze aanpassing verwerken in de herziene aanbestedingsdocumenten na de 2e Nvl ronde.