

Nota van Inlichtingen

Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland



Ref. nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Percelen
27	Inschrijffase	LLBP Processen	Titel: In/Out scope: Tijdens de informatiesessie gaf u aan dat niet alle onderdelen van de LLBP processen die in scope zijn gezet door uw organisatie worden uitgevoerd. Is het mogelijk om een overzicht te krijgen welke processen binnen de uitvoering van SABEWA liggen en in scope zijn?	Binnen de scope van de opdracht vallen alle werkprocessen uit de LLBP met uitzondering van de functionele werkprocessen binnen het domein: waarden (Bedrijfsproces Waarden, WOZ Objecten beheer en Bezwaar en Beroep). In de informatiesessie is aangegeven dat binnen de werkprocessen zich subtaken bevinden die niet- of in beperkte mate door Sabewa-Zeeland worden uitgevoerd. De vaststelling van opname wordt gezien als onderdeel van te maken implementatiekeuzes. In de informatiesessie werd tevens aangegeven dat het primaire objectbeheer (ookwel WOZ objectenregistratie) en de uitwisseling van deze informatie met de LV WOZ onderdeel van de opdracht zijn. De functionele werkprocessen binnen het waarderingsdomein, zoals hierboven benoemd, waaronder het vaststellen van de waarden en beheren van secundaire objectkenmerken vallen buiten de scope van deze opdracht.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
42	Inschrijffase	LLBP Proces - W-INV-18A/B/C	Titel: Scope Grootboek & Journaalposten: Klopt het dat de verwerking van grootboek en het aanmaken van Journaalposten op dit moment gebeuren in een Separaat financieel systeem? Of zit dit binnen de scope van de belastingapplicatie van het nieuwe systeem die in de fatale opleverdatum van 1 januari 2026 geleverd moet worden? Of is dit toekomstige schaalbaarheid?	De verwerking van grootboek en aanmaken van journaalposten wordt voor de belastingtaken uitgevoerd in de bestaande oplossing van PRLG en maakt dus integraal onderdeel uit van de scope van deze opdracht. Voor de Sabewa Zeeland bedrijfsvoering wordt gebruik gemaakt van een financieel pakket CODA dat door het waterschap beheerd wordt.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
50	Inschrijffase	LLBP Proces - W-HEF-51A/B	Titel: Verwerken VMR - Aanmelding: Kunnen we aannemen dat de Aanmelding voor de VMR buiten het nieuwe systeem plaatsvindt en dat kennisgeving hiervoor via integraties verloopt?	VMR wordt op dit moment niet door Sabewa Zeeland voor de deelnemers opgelegd, echter is wel een onderdeel van de heffingsinrichting.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
98	Inschrijffase	Heffingen	Sabewa verzorgt ook de waterschapsheffingen. Deze procesbeschrijvingen vinden wij niet terug in de documentatie. kan dat kloppen?	Waterschapsheffingen zijn wel onderdeel van de LLBP-processen en zijn onder andere terug te vinden onder de verwerking van de basisregistraties (zie bv W-0BAS-00 en W-BAS-15).	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
131	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad2.2. Scope van de opdracht	Er wordt aangegeven dat niet alle deelprocessen toepasbaar zijn voor Sabewa. Kunt u een overzicht van welke deelprocessen wel en niet toepasbaar zijn met inschrijvers delen?	Binnen de scope van de opdracht vallen alle werkprocessen uit de LLBP met uitzondering van de functionele werkprocessen binnen het waarden domein. (Bedrijfsproces Waarden, WOZ Objecten beheer en Bezwaar en Beroep). In de informatiesessie is aangegeven dat binnen de werkprocessen zich subtaken bevinden die niet- of in beperkte mate door Sabewa-Zeeland worden uitgevoerd. De vaststelling van opname wordt gezien als onderdeel van te maken implementatiekeuzes.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

137	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad1.3 Ondersteunen de objectbeheer processen tabel pagina 18	Kunt u aub "deelnemerssystemen" specificeren? Over hoeveel verschillende systemen bij hoeveel verschillende deelnemers gaat het hier?	Deelnemerssystemen zijn de systemen die in gebruik zijn bij onze deelnemende gemeenten(8) en waterschap Scheldestromen(1). Deze systeemverbindingen zullen in beginsel buiten de scope van deze opdracht zijn.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
139	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad1.3 pagina 18	In de aanbestedingsleidraad staan veel systemen vermeld waar mee gekoppeld dient te worden. Hoeveel integraties zijn er met elk genoemde systeem/partner. Per systeem ontvangen wij graag informatie over hoe frequent er bij deze applicatie/partner wijzigingen voorkomen op deze integraties.	De exacte inhoud en omvang van (het aantal) integraties zien wij graag als een output product van de concretiseringsfase, in Uw aanbieding kunt u uitgaan van een 20-tal integraties.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
146	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad Paragraaf 5.7, pagina 59	Wat verstaat u onder "deelprocessen"? Zijn dat processen die tot de scope van uw opdracht behoren, te weten heffen en innen?	Met deelprocessen bedoelen wij werkprocessen die onderdeel van de kernprocessen, maar ook ondersteunende processen kunnen zijn. U kunt dan denken aan een deelproces als Frontoffice, uitvoering van invorderings verwerking,boekhoudkundige verwerkingen, data validatie processen. Wij hebben voor deze formulering gekozen om zo ook nieuwe toetreders die niet direct op de kernprocessen van overheidsinstellingen werkzaam zijn toegang tot deze opdracht te geven. Wij achten het echter wel van groot belang dat er ervaring is in het werken met overheidsinstellingen.	7-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
151	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad Paragraaf 2.2.2, pagina 25	Op welke wijze wenst u zaken als Telefonie en Beveiligde email communicatie te integreren in de nieuwe belastingapplicatie?	Wij maken voor beide functionaliteiten gebruik van SAAS diensten en verwachten dat deze geïntegreerd worden in de oplossing van de inschrijver	7-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
152	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad Paragraaf 2.2, pagina 23	U geeft aan dat Bezwaar & Beroep functionaliteit niet tot de scope van de opdracht behoren. Betekent dit dat heffingsbezwaren, bezwaren tegen eigendom / gebruik ook niet in de applicatie afgehandeld dienen te worden?	Voor de huidige opdracht zijn bezwaar en beroep processen buiten scope geplaatst. In de LLBP processen treft u de gevraagde deelprocessen heffingsbezwaren en bezwaren tegen eigendom/gebruik aan. Het is dus juist dat deze in deze opdracht niet verwacht worden geleverd te worden.	7-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
154	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad Paragraaf 2.1, pagina 21	Sabewa is een uitvoeringsorganisatie werkzaam voor 1 waterschap en 8 gemeenten die een vervangende technologieoplossing zoekt voor de uitvoering van haar belastingtaken. Op welke wijze dienen de 9 organisaties vervolgens in de nieuwe technologieoplossing ingericht te worden. Voor elke organisatie een eigen omgeving/database of één omgeving/database voor alle 9 organisaties, een zogenaamde samengestelde database, een Multi-tenant oplossing.	De inschrijvende partij heeft de vrijheid om aanbevelingen op gebied van architectuur en integratie-strategie te doen, waarbij deze mogelijkheden dus een belangrijk onderdeel in de scope zijn. (REF 22) Sabewa Zeeland is op zoek naar een architectuur en infrastructuur die een data-light operationeel model mogelijk maakt. Daarmee is Uw veronderstelling juist dat een integratieplatform met sterke API management functionaliteit wordt gevraagd. (REF 23). Hier heeft Sabewa Zeeland een fout gemaakt in de documentatie. Uiteraard is een multi-tenant architectuur zeker niet uitgesloten. Voor Sabewa Zeeland is het van groot belang dat wij altijd op de laatste versie operationeel kunnen zijn, dit is in veel gevallen beter haalbaar bij een multi-tenant oplossing.(REF 213)	7-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

156	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad Paragraaf 1.3, pagina 17	U geeft aan momenteel veel statische koppelingen te hebben die gemoderniseerd moeten worden. In één van uw referentie eisen geeft u aan dat er een flink aantal koppelingen, minimaal 10, gerealiseerd moeten worden. Is het mogelijk dat u een architectuurplaat van de huidige situatie verstrekt, de IST-Situatie, en een architectuurplaat van de gewenste situatie, de SOLL-Situatie?	De inschrijvende partij heeft de vrijheid om aanbevelingen op gebied van architectuur en integratie-strategie te doen, waarbij deze mogelijkheden dus een belangrijk onderdeel in de scope zijn. (REF 22) Sabewa Zeeland is op zoek naar een architectuur en infrastructuur die een data-light operationeel model mogelijk maakt. Daarmee is Uw veronderstelling juist dat een integratieplatform met sterke API management functionaliteit wordt gevraagd. (REF 23).	7-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
161	Inschrijffase	Toelichtingsbijeenkomst - presentatie	In aanvulling op wat is gemeld is tijdens de toelichtingsbijeenkomst, kunt u bevestigen dat de WOZ-objectenregistratie, inclusief koppeling naar de LV WOZ, onderdeel uitmaakt van de aanbesteding? In de aanbestedingsleidraad staat namelijk in paragraaf 2.2 dat de belastingprocessen van het LLBP rondom Waarderen, Objectenbeheer en Bezwaar & beroep niet tot de opdracht behoren. Dit wordt in paragraaf 2.2.1 nogmaals gemeld.	Binnen de scope van de opdracht vallen alle werkprocessen uit de LLBP met uitzondering van de functionele werkprocessen binnen het waarderen domein. (Bedrijfsproces Waarderen, WOZ Objecten beheer en Bezwaar en Beroep). In de informatiesessie is aangegeven dat binnen de werkprocessen zich subtaken bevinden die niet- of in beperkte mate door Sabewa-Zeeland worden uitgevoerd. De vaststelling van opname wordt gezien als onderdeel van te maken implementatiekeuzes. In de informatiesessie werd tevens aangegeven dat het primaire objectbeheer(ookwel WOZ objectenregistratie) en de uitwisseling van deze informatie met de LV WOZ onderdeel van de opdracht zijn. De functionele werkprocessen binnen het waarderingsdomein, zoals hierboven benoemd, waaronder het vaststellen van de waarden en beheren van secundaire objectkenmerken vallen buiten de scope van deze opdracht. (REF 27)	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
187	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad technologieoplossing Sabewa Zeeland v1.0 - Pg 28	In de aanbestedingsleidraad spreekt u over 50-60 gebruikers van de applicatie, tijdens de informatiebijeenkomst kwam een getal van 80 gebruikers voorbij. Kunt u aangeven met hoeveel (unieke) gebruikers wij rekening dienen te houden?	U kunt rekening houden met 60 gebruikers.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
189	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad technologieoplossing Sabewa Zeeland v1.0 - Pg 17 ev	U geeft een overzicht van de in de huidige situatie gebruikte producten. Vervolgens geeft u ook specifiek aan dat een aantal producten (4WOZ and Footsteps) dat deze buiten de scope blijven maar wel moeten worden geïntegreerd. Wat betekent dit voor de overige producten in paragraaf 1.3? Zijn allen in scope voor integratie met inachtneming van de aangegeven prioriteit?	De producten zoals beschreven in de tabellen op pagina 18 en 19 worden doorgaans stand-alone door de Sabewa Zeeland medewerkers gebruikt en zullen dus doorgaans niet in de oplossing geïntegreerd hoeven te worden. Enkele producten zoals Microsoft365, BNG en Vcare(telefoniesysteem) zien wij graag nauw geïntegreerd, daar waar andere services zoals SIMsuite volledige vervangen worden.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
190	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad technologieoplossing Sabewa Zeeland v1.0 - Pg 17 ev	Hoeveel integraties verwacht u dat er in totaal worden opgeleverd?	De exacte omvang van het aantal integraties zien wij graag als een output product van de concretiseringsfase. In uw aanbieding kunt u uitgaan van een 20-tal integraties.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

191	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad technologieoplossing Sabewa Zeeland v1.0 - Pg 17 ev	Welke integraties verwacht u dat daarbij per ingangsdatum beschikbaar zijn (en dus deel zijn van de implementatie) en welke kunnen later worden opgeleverd (en dus deel van operationele kosten)?	De exacte omvang van het aantal integraties en hun prioritering zien wij graag als een output product van de concretiseringsfase. In uw aanbidding kunt u uitgaan van een 12-tal integraties bij oplevering en een 8-tal daarna.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
192	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad technologieoplossing Sabewa Zeeland v1.0 - Pg 28	Onderdeel van de aanbesteding zijn de zogenaamde portalen. Om hierin voor u een zo goed mogelijke aanbidding te kunnen maken zou ik u willen verzoeken of u een inschatting kunt maken hoe vaak er ingelogd zal worden op het "burger portaal"/ MijnSabewa en door hoeveel unieke bezoekers? Kunt u tevens aangeven hoeveel gebruikers er aan de zijde van de deelnemers (per deelnemer) toegang nodig hebben tot de oplossing?	Sabewa Zeeland ziet de communicatiestroom richting burger met een gepersonaliseerde portal als een belangrijke kwaliteitsverbetering in haar dienstverlening. De inschatting van dit volume gaat dan ook uit van tenminste het huidige "Mijn Sabewa" bezoekvolume (70.000) en circa 140.000-150.000 bezoeken uit de 241.056 aanslagen. Voor uw aanbidding kunt U uitgaan van 5 gebruikers per deelnemer.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
193	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad technologieoplossing Sabewa Zeeland v1.0	De uitgevraagde oplossing is het primaire proces van Sabewa Zeeland, business continuïteit is daarom van groot belang. Kunt u derhalve aangeven wat uw verwachtingen zijn qua response tijden bij dienstversturende calamiteiten? Hierbij niet alleen gelet op de partij die mogelijk managed support levert, maar ook het platform zelf dat hieronder ligt.	Voor managed support verwachten we direct beschikbaarheid binnen een nader te bepalen servicewindow. Het onderliggende platform dient ook zeer responsive te zijn. Vaak zijn daar meerdere levels voor te definiëren qua ernst, maar bij dienstversturende calamiteiten mag dat niet hoger liggen dan 1 uur.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
198	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad technologieoplossing Sabewa Zeeland v1.0	U bedrijft de processen van waarderen, heffen en innen. Maar na het innen middels allerlei transactie moet deze informatie uiteraard verwerkt worden in een grootboek. Kunt u aangeven of u deze functionaliteit verwacht van de applicatie zelf of dat u hiervoor een koppeling naar een ander accounting programma wenst te gebruiken?	De verwerking van grootboek en aanmaken van journaalposten wordt voor de belastingtaken uitgevoerd in de bestaande oplossing van PRLG en maakt dus integraal onderdeel uit van de scope van deze opdracht. Voor de Sabewa Zeeland bedrijfsvoering wordt gebruik gemaakt van een financieel pakket CODA dat door het waterschap beheerd wordt. (REF 42)	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
199	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad technologieoplossing Sabewa Zeeland v1.0	U geeft aan dat u managementstuurinformatie beschikbaar wenst te stellen aan de gebruikers. Kunt u aangeven om hoeveel gebruikers binnen uw organisatie dat gaat? Stelt u ook managementinformatie beschikbaar aan deelnemende organisaties (bijv als onderdeel van een portaal)? Zo ja, kunt u aangeven om hoeveel gebruikers van deelnemende organisaties het gaat, en hoeveel raadplegingen u per jaar verwacht?	Voor de managementstuurinformatie gaan wij graag uit van een aantal verschillende niveaus. Primair gebruik is door ons DB, management team en teamleiders, dit betreft 8 gebruikers, vervolgens is een gebruikersniveau gewenst binnen de teams, waarbij we uitgaan van circa 52 gebruikers. Ook voor onze deelnemers gaan wij net als de portal functie uit van 5 gebruikers per deelnemer. Het creëren van dashboards wordt geacht binnen de functioneel applicatiebeheers teams plaats te vinden waarvoor 6 gebruikersaccounts nodig zijn.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland