

## Nota van Inlichtingen

### Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland



| Ref. nr. | Fase          | Onderwerp                                                               | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord                                                                                                                                    | Ontvangen op | Percelen                                                                           |
|----------|---------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 3        | Inschrijffase | Aanbestedings leidraad technologieoplossing Sabewa Zeeland v1.0 - Pg 68 | Titel: 6.3.3 Kansendossier:<br>Hoeveel kansen mag je maximaal opnemen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Zoveel als op 2 A4 pagina's kan worden weergegeven                                                                                          | 10-6-2024    | Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland |
| 5        | Inschrijffase | Aanbestedings leidraad technologieoplossing Sabewa Zeeland v1.0 pg 29   | Titel: Artikel 2.3.2:<br>Behoudens opzegging door Sabewa zal de Overeenkomst na de initiële termijn stilzwijgend overgaan in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, waarbij wordt aangegeven dat er een minimale termijngarantie van 8 jaar onder gelijkblijvende randvoorwaarden voor prijsgarantie met indexatie zoals contractueel overeengekomen zal worden gerespecteerd. Het is gegadigde niet geheel duidelijk wat wordt bedoeld met "gelijkblijvende randvoorwaarden voor prijsgarantie met indexatie". Bedoelt u hiermee dat de winnende partij de tarieven en prijzen gedurende de termijn van 8 jaar alleen mag indexeren en niet mag aanpassen anderszins? Zo nee, kunt u toelichten wat hier bedoeld wordt? Wordt met "indexatie" aanpassing van de prijzen conform het bepaalde in artikel 11.8 GIBIT-2023 bedoeld? Kunt u aangeven wat de ingangsdatum van de prijsgarantie is? | Onder gelijkblijvende contractuele voorwaarden wordt bedoelt; conform indexatieafpraak van de overeenkomst per 1-1-2026.                    | 10-6-2024    | Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland |
| 7        | Inschrijffase | Aanbestedings leidraad technologieoplossing Sabewa Zeeland v1.0 pg 61   | Titel: "Artikel 5.8":<br>Kunt u bevestigen dat bij een inschrijving met onderaannemers alleen de hoofdaannemer hoeft te beschikken over een NEN-EN-ISO 9001 en NEN-EN-ISO 27001 certificering of een gelijkwaardig kwaliteitssysteem?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Klopt, behoudens als u als combinant inschrijft. Dan dient iedere Combinant afzonderlijk in bezit te zijn hiervan.                          | 10-6-2024    | Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland |
| 31       | Inschrijffase | Aanbestedings leidraad technologieoplossing Sabewa Zeeland v1.0 - Pg 38 | Titel: 3.3 Planning aanbestedingsprocedure:<br>Betreffende de planning, wij hebben een dream team samengesteld waarvan één personen in de week van 21-08-2024 met vakantie is. Indien wij uitgenodigd worden voor de interviews en verificatie demo, zou het wenselijk zijn dat u deze persoon kan interviewen donderdag 15 of vrijdag 16 augustus gezien de relevante ervaring binnen de overheid en onze voorgestelde oplossing. Is dit een mogelijkheid voor u?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | De uitnodiging van de interviews kunnen pas 14 augustus de deur uit. 16 augustus zal als reservedag voor de interviews gereserveerd worden. | 10-6-2024    | Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland |

|    |               |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |                                                                                    |
|----|---------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 59 | Inschrijffase | Aanbestedings leidraad technologieoplossing Sabewa Zeeland v1.0 - Pg 56  | Titel: Bewijsstukken<br>De derde en vijfde bullet point zijn zeer gelijklopend. Dienen de bewijsmiddelen inzake de geschiktheidseisen m.b.t. technische bekwaamheid waarvoor beroep gedaan wordt op een derde op verzoek te worden aangeleverd of bij indiening?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Op verzoek na indiening.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 10-6-2024 | Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland |
| 63 | Inschrijffase | Bijlage 3.4 Prijzenblad op tabblad licenties                             | Bij de bijlage Prijzenblad op tabblad licenties op regel 40 rekent u met een indexatie inschatting conform CBS verwachting. Hier geeft u 1.6% aan als rekengetal. Kunnen we er vanuit gaan dat de werkelijke indexatie conform GIBIT 2023 artikel 11.8 van toepassing zal zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | De werkelijke indexatie zal van toepassing zijn. Dit is voor de aanbesteding een rekenkundige aannname.                                                                                                                                                                                                                                                                            | 10-6-2024 | Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland |
| 64 | Inschrijffase | Aanbestedings leidraad Pag. 38 Par. 3.3 Planning aanbestedings procedure | Wat we lezen is dat de geplande datum voor de interviews en verificatie-demo van uw aanbesteding midden in de landelijke zomervakantie van Noord/Midden/Zuid valt, lees van 6 juli t/m 1 september 2024. Het gevolg is dat onze organisatie, en andere inschrijvende partijen, zich niet optimaal kunnen voorbereiden om u te voorzien van alle informatie die nodig is voor een dominante onderbouwing van het kwaliteitsonderdeel. Specifiek voor onze organisatie geldt dat 1 van de sleutelfunctionarissen met vakantie is en geen beschikbaarheid heeft voor 2 september.<br>Bent u bereid om de datum voor de interviews en verificatie-demo met drie weken te verruimen, startende vanaf week 37 (9 september)? Het gevolg is dat wij en andere inschrijvers zich optimaal kunnen voorbereiden om u te voorzien van alle informatie om daarmee de beoogde expert leverancier te selecteren voor de concretiseringsfase. Met deze verruiming hebben we rekening gehouden met de fatale datum van 1 januari 2026 voor de start van de dienstverlening, inclusief de belangrijke fase van schaduwdraaien en testen. Deze datum komt niet in gevaar. We zien ruimte in uw planning 1) van 14 weken voor de periode van start concretiseringsfase (23 september 2024) tot start overeenkomst (1-01-2025). Onderbouwing: Op basis van >200 Best Value trajecten is de gemiddelde doorlooptijd van een concretiseringsfase 6 tot 8 weken. 2) van x maanden voor de transitieperiode. Onderbouwing: Op basis van x vergelijkbare afgeronde transitieperiodes, is de gemiddelde doorlooptijd y maanden | Zie antwoord vraag 32. We kunnen een extra dag inplannen op 16 augustus. Verder naar achteren schuiven is niet gewenst omdat de planning dan absoluut in gevaar komt. Tevens willen we de mogelijkheid bieden om 'online' aanwezig te zijn bij het interview. Sabewa zal hiervoor de faciliteiten goed inregelen, zodat dit geen nadelige gevolgen voor de beoordeling zal hebben. | 10-6-2024 | Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland |
| 69 | Inschrijffase | Aanbestedings leidraad pag. 46 en 47 Par. 3.9.1 Par. 3.9.2 Par. 3.9.3    | U verzoekt Inschrijver bijlagen 3.1, 3.2 en 3.3 te ondertekenen echter er ontbreken tekenblokken in deze bijlagen. Kunt u aangeven of het de bedoeling is dat deze bijlagen worden ondertekend? Het is ons niet duidelijk of deze bijlagen geanonimiseerd moeten worden ingeleverd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | De eigenverklaring wordt getekend en deze bijlage hoeven niet separaat getekend te worden. De beantwoording hoeft niet anoniem te geschieden.                                                                                                                                                                                                                                      | 10-6-2024 | Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland |

|     |               |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |           |                                                                                    |
|-----|---------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 70  | Inschrijffase | Aanbestedings leidraad Pag. 45 Par. 3.9                 | Kunt u aangeven of Inschrijver de kwalitatieve documenten en toelichtingen wel of niet geanonimiseerd moet indienen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Dat hoeft niet geanonimiseerd te worden aangezien doorgaans toch wel te achterhalen valt van wie een inschrijving komt. Daarnaast wordt objectiviteit bewaakt door de Best Value procesbegeleider.                                                                                                                                                                                                                                                           | 10-6-2024 | Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland |
| 71  | Inschrijffase | Bijlage 4.3 GIBIT Art. 35.3 Periodieke derdenverklaring | Bent u voor de volledigheid bereid om op te nemen dat de kosten voor het overleggen van de TPM of certificering als bedoeld in lid 1 verdisconteerd worden in de Vergoeding?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Dat kunt u zelf al dan niet opnemen in de inschrijffvergoeding. Vanuit contractmanagement wordt de input gebruikt om de kwaliteitsprocessen met elkaar te alignen. Het kan in de praktijk voorkomen dat dit niet jaarlijks hoeft.                                                                                                                                                                                                                            | 10-6-2024 | Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland |
| 124 | Inschrijffase | Aanbestedings leidraad3.3 planning aanbesteding         | In de planning staat een 2e vragenronde met als deadline 26-06-2024. Kunt u dit aub toevoegen in de planning op TenderNed?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Deze datum is op TenderNed helaas niet toe te voegen. Er zal een nieuwe, losse planning gedeeld worden waarbij deze datum duidelijk vermeld zal worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 10-6-2024 | Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland |
| 140 | Inschrijffase | Algemeen                                                | Wij begrijpen dat Sabewa, zoveel als mogelijk, gebruik wil maken van de Best Value standaard methodiek. Die methodiek is bedoeld om de leverancier als expert een oplossing te laten formuleren die maximale prestaties voor de klant levert. Het is dan ook gebruikelijk dat de leverancier de juridische voorwaarden opstelt die gebruikelijk zijn in de markt. Sabewa heeft in dit geval echter al de juridische voorwaarden opgenomen en leverancier lijkt alleen in de Nvl ronde ruimte te hebben hier vragen over te stellen, ondanks haar expertise op dit gebied. Bent u bereid in de concretiseringsfase dit nader te bespreken? | De juridische voorwaarden zijn generiek opgesteld vanuit de VNG om discussies met elkaar te voorkomen en bieden voldoende ruimte voor nadere invulling. Mocht er een bepaald artikel zijn waar u bezwaar op wilt maken, kan dat in de Nvl. Beoordeeld zal worden ivm het gelijkheidsbeginsel of dat aangepast wordt of niet. Die aanpassing zal dan voor iedereen gelijk zijn. In de concretisering zal met name de 'oplossing en uitwerking centraal staan. | 10-6-2024 | Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland |
| 143 | Inschrijffase | Aanbestedings leidraad Paragraaf 5.7, pagina 59.        | Onze oplossing is een Multi-tenant oplossing waarin veel meer opdrachtgevers en dus gebruikers werken, veel meer data/gegevens in zitten, veel meer koppelingen gerealiseerd zijn en samen ook een veel hogere opdrachtwaarde omvatten dan gesteld in uw geschiktheidseisen. Is dit voor voldoende als referentie voor uw geschiktheidseisen?                                                                                                                                                                                                                                                                                             | In de omvang van de opdrachtgrootte wordt een referentie geeist met een MINIMALE opdrachtgrootte van € 500.000 per jaar. Omdat dit een minimale eis betreft is een hogere opdrachtwaarde voor deze referentie toegestaan.                                                                                                                                                                                                                                    | 7-6-2024  | Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland |
| 147 | Inschrijffase | Aanbestedings leidraad Paragraaf 3.3, pagina 38         | De streefdatum van de definitieve gunning is week 40, of zoveel eerder als mogelijk. Het contracteren / start overeenkomst en start implementatie staan in de planning vervolgens op 1 januari 2025. Moet dit niet 1 oktober 2024 zijn? Zie ook hetgeen u stelt in paragraaf 2.3.2 op pagina 29.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Daarom benoemen we ook 1-01-2025, of zoveel eerder als mogelijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 7-6-2024  | Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland |
| 148 | Inschrijffase | Aanbestedings leidraad Paragraaf 2.4, pagina 31         | Wanneer gaan volgens u de jaarlijkse operationele kosten in? Bij datum live-gang, vooralsnog beoogd op 1 januari 2026?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Wij gaan ervanuit dat de jaarlijkse operationele kosten (ookwel structurele jaarkosten) ingaan bij Live-gang op uiterlijk 1 januari 2026. Dat in geval van SAAS dienstverlening activatie van licenties eerder benodigd is begrijpen wij.                                                                                                                                                                                                                    | 7-6-2024  | Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland |
| 149 | Inschrijffase | Aanbestedings leidraad Paragraaf 2.4, pagina 31         | U noemt voor de jaarlijkse operationele kosten twee plafondbedragen te weten, 725.000 en 500.000. Hoe moeten wij dit interpreteren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | De veronderstelling van twee plafondbedragen is onjuist omdat allen de € 725.000 het plafondbedrag betreft. De operationele jaarkosten die als uitgangspunt worden gebruikt voor de toekomstige begrotingsjaren zijn vastgesteld op € 500.000,- .                                                                                                                                                                                                            | 7-6-2024  | Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland |

|     |               |                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |                                                                                    |
|-----|---------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 150 | Inschrijffase | Aanbestedings leidraad<br>Paragraaf 2.3.4, pagina 30          | Constateren wij terecht dat de afgegeven prijzen en tarieven jaarlijks op basis van de GIBIT 2023 geïndexeerd kunnen worden?                                                                                                                                                                                                                 | Dit is juist met de nadruk op " kunnen worden" omdat dit een commerciële keuzemogelijkheid van leverancier betreft.                                                                                                                                                                                              | 7-6-2024  | Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland |
| 163 | Inschrijffase | Bijlage 2.3 - Referenties                                     | De naam van het document is Bijlage 2.3 Referenties - in het document zelf staat bijlage 1.3.<br><br>VRAAG: kunt u dit aanpassen?                                                                                                                                                                                                            | Aangepast en nieuwe versie op TenderNed geplaatst.                                                                                                                                                                                                                                                               | 10-6-2024 | Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland |
| 164 | Inschrijffase | Prijzenblad - Tabblad 2<br>Licentiekosten - kolom : C         | 'De opgegeven kosten in deze cellen worden niet opgenomen in de samenvatting.<br><br>VRAAG: wat moeten we hier invullen?                                                                                                                                                                                                                     | Een nieuw prijzenblad wordt als bijlage toegevoegd. De doorrekening liep niet helemaal goed.                                                                                                                                                                                                                     | 10-6-2024 | Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland |
| 165 | Inschrijffase | Prijzenblad - Tabblad 2<br>Licentiekosten - cel : C17         | U vraagt hier om implementatiekosten op te geven terwijl hiervoor tabblad 2 voor is opgenomen.<br><br>VRAAG: kunt u toelichten wat voor kosten u hier verwacht?                                                                                                                                                                              | Dit betreffen de mogelijke licentiekosten in de implementatieperiode ( periode tot 1 januari 2026)                                                                                                                                                                                                               | 10-6-2024 | Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland |
| 166 | Inschrijffase | Prijzenblad - Tabblad 1<br>Implementatie - kolom : H en I (i) | VRAAG: kunt u deze kolommen verbreden zodat ook hogere bedragen zichtbaar worden?                                                                                                                                                                                                                                                            | De kolommen zijn verbreed in het nieuwe prijzenblad.                                                                                                                                                                                                                                                             | 10-6-2024 | Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland |
| 167 | Inschrijffase | Prijzenblad - Tabblad 2<br>Licentiekosten - cel : E21 en F41  | Als wij in cel E21 een bedrag van €100,- invullen (het betreft hier een eenmalige aanschaf), verschijnt in cel F41 een bedrag van €0,03<br><br>VRAAG: kunt u aangeven wat dit betekent ?                                                                                                                                                     | In het prijzenblad is rekening gehouden met een standaard indexatie, gebaseerd op jaarlijkse licentiekosten. Het bedrag in cel F41 is de indexatie over het bedrag in cel F38. Voor eenmalige licentiekosten is een nieuwe regel opgenomen in het prijzenblad, welke niet meegenomen zal worden in de indexatie. | 10-6-2024 | Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland |
| 168 | Inschrijffase | Prijzenblad - Tabblad 2<br>Licentiekosten - cel : E21         | Als ik in cel E21 een bedrag van €100,- invul (het betreft in dit voorbeeld een eenmalig bedrag), verschijnt in regel 45 een bedrag van €115,36. Het lijkt er op of dit eenmalige bedrag over 10 jaar wordt geïndexeerd.<br><br>VRAAG: kunt u aangeven hoe dit bedrag van €115,36 tot stand komt? en eventueel aanpassen in het prijzenblad. | Zoals in antwoord op vraag 167 aangegeven is er een nieuwe regel toegevoegd voor eenmalige licentiekosten welke niet meegenomen worden in indexatie.                                                                                                                                                             | 10-6-2024 | Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland |
| 169 | Inschrijffase | Prijzenblad - Tabblad 1<br>Implementatie - regel 43           | U maakt een gedetailleerde onderverdeling van kosten. U benoemt echter geen kostenposten voor conversiewerkzaamheden.<br><br>VRAAG: waar kunnen wij deze post opnemen (er kunnen in de huidige sheet GEEN regels worden toegevoegd die ook worden opgenomen in de berekeningen?                                                              | Toevoegen van regels was inderdaad niet goed mogelijk. Er zijn nu per item 5 lege regels opgenomen welke door u gevuld kunnen worden.                                                                                                                                                                            | 10-6-2024 | Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland |

|     |               |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |           |                                                                                       |
|-----|---------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 170 | Inschrijffase | Prijzenblad -<br>Tabblad 2<br>Licentiekosten<br>regel 40                   | In het rekenvoorbeeld geeft u een voorbeeld met een indexatie van 1,6%. Dat reduceert de plafondprijs al van 725k naar 700k netto per jaar.<br>Deze indexatie is echter volstrekt onrealistisch in de huidige tijd: vorig jaar lag deze op 5,6%.<br>Als we dat doorrekenen met dit percentage resulteert een netto plafondprijs van €550.000,-.<br>Het is niet fair en niet acceptabel om de risico's en onzekerheid van indexatie over 10 jaar bij een leverancier neer te leggen.<br><br>VRAAG: wij verzoeken u dringend om de indexatie uit het prijsoverzicht te halen en deze indexatie jaarlijks te laten verlopen conform de GIBIT-richtlijnen. Kunt u hiermee akkoord gaan? | Het is akkoord om de indexatie via de GIBIT 2023 te laten verlopen, waarbij het jaarlijks doorvoeren en tijdig aankondigen van de indexatie een commerciële keuzemogelijkheid betreft van leverancier. De indexatie uit het prijzenblad is gebaseerd op een aanname indexatie en niet onrealistisch omdat dit uitgaat van een geprognosticeerd fictieve prijsindex (gecalculeerd op ca.1,6% historische CBS, CPB overheidsconsumptie index) per jaar zoals verwoord onder 2.4. van de aanbestedingsleidraad. Indien de aanname indexatie in de werkelijkheid hoger wordt en leverancier indexatie toepast conform artikel 11.8 Gibit 2023/ CBS, dan wordt hiermee gerekend. | 10-6-2024 | Technologieoplossing<br>t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland |
| 171 | Inschrijffase | Prijzenblad -<br>Tabblad 1<br>Implementatie -<br>cel C21 tot<br>E21 en H21 | Onze tarieven variëren voor projectleiding en consultants.<br>In cel H21 staat een eenheidsprijs benoemd om mee te rekenen.<br><br>VRAAG: hoe kunnen wij onze prijzen hier invullen?<br><br>VRAAG: bent u bereid om de sheet aan te passen en alleen de eindbedragen van de inzet per regel op te nemen (ipv de huidige berekening)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | De uurtarieven kunnen vermeld worden in het blad consultancy. We zijn daarnaast niet bereid om de sheet aan te passen voor alleen een eindbedrag.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 10-6-2024 | Technologieoplossing<br>t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland |
| 172 | Inschrijffase | Prijzenblad -<br>Tabblad 1<br>Implementatie -<br>cel B21 t/m<br>B29        | De benodigde uren voor de implementatie bij Ontwikkelkosten;<br>Configuratiekosten etc. zijn lastig onder te verdelen in de aangegeven verdeling.<br><br>VRAAG: is het akkoord om voor de ontwikkelkosten EEN regel te vullen met het totaal benodigde ontwikkeltijd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Dat is akkoord als u dat separaat kunt onderbouwen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 10-6-2024 | Technologieoplossing<br>t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland |
| 173 | Inschrijffase | Prijzenblad -<br>Tabblad 2<br>Licentiekosten<br>regel 35                   | RAAG: Welke kosten moeten we hier opnemen?<br><br>VRAAG: bedoelt u met deze regel dat we in deze regel EEN totaalprijs kunnen invullen als alternatief voor de bovenstaande gele cellen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Dat is juist! U kunt 1 licentieprijs geven of opdelen in onderdelen. Later zouden we bij vragen kunnen vragen naar een onderbouwing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 10-6-2024 | Technologieoplossing<br>t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland |
| 174 | Inschrijffase | Prijzenblad -<br>Tabblad 1<br>Implementatie -<br>regel 66 -<br>opleiding   | VRAAG: waar kunnen wij de kosten voor werkplekbegeleiding opvoeren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Zie 169.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 10-6-2024 | Technologieoplossing<br>t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland |
| 175 | Inschrijffase | Prijzenblad -<br>Tabblad 1<br>Implementatie -<br>regel 41                  | Het is niet mogelijk om een regel toe te voegen waarmee ook kan worden gerekend.<br><br>VRAAG: kunt u dit aanpassen in de sheet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | We zullen een nieuw prijzenblad toevoegen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 10-6-2024 | Technologieoplossing<br>t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland |
| 176 | Inschrijffase | Prijzenblad -<br>Tabblad 1<br>Implementatie -<br>cel G21                   | Dit is een rekenveld met een formule maar wel invulbaar door de leverancier.<br><br>VRAAG: Kunt u dit toelichten waarom dit is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dit was helaas niet de bedoeling. Sheet is aangepast.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 10-6-2024 | Technologieoplossing<br>t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland |

|     |               |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |           |                                                                                             |
|-----|---------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 177 | Inschrijffase | Prijzenblad -<br>Tabblad 1<br>Implementatie -<br>cel C21 t/m<br>E21  | VRAAG: kunt u toelichten wat u bedoelt met Kernteam, Project mgt en Flexibel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Met kernteam wordt bedoeld de omvang van de vaste groep aan project leden die aan het project zullen deelnemen vanuit een ontwikkel, configuratie en test perspectief. Project mgt zijn de mensen die belast zullen worden met de project management taken binnen het project en flexibel is een voorziening van specialisten die op deelvraagstukken zullen worden ingezet.                                                                                                                                                                                                                                   | 10-6-2024 | Technologieoplossing<br>t.b.v. het uitvoeren van<br>de belastingtaken van<br>Sabewa Zeeland |
| 178 | Inschrijffase | Aanbestedingl<br>eidraad - pag.<br>32 - par. 2.4 -<br>laatste alinea | Uw tekst: Sabewa Zeeland is zich bewust van de gevolgen van een mogelijke migratie en noodzaak tot ontwikkeling van een volledige nieuwe operationele omgeving. De hiervoor benodigde middelen zullen als éénmalige investeringskosten worden aangemerkt en als zodanig buiten de operationele begroting worden gebudgetteerd. Voor deze investeringen is geen minimum/maximum vastgesteld.<br><br>VRAAG: in welke cel(Len) van de prijzensheet kunnen wij deze kosten opnemen?                                                                                                                                                                               | Daar is het tabblad implementatie voor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 10-6-2024 | Technologieoplossing<br>t.b.v. het uitvoeren van<br>de belastingtaken van<br>Sabewa Zeeland |
| 179 | Inschrijffase | Aanbestedingl<br>eidraad - pag.<br>31 - par. 2.4                     | Uw tekst: Sabewa Zeeland is zich bewust van de gevolgen van een mogelijke migratie en noodzaak tot ontwikkeling van een volledige nieuwe operationele omgeving. De hiervoor benodigde middelen zullen als éénmalige investeringskosten worden aangemerkt en als zodanig buiten de operationele begroting worden gebudgetteerd. Voor deze investeringen is geen minimum/maximum vastgesteld.<br><br>VRAAG: in welke cel(Len) van de prijzensheet kunnen wij deze kosten opnemen?                                                                                                                                                                               | <b>zie 180</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 10-6-2024 | Technologieoplossing<br>t.b.v. het uitvoeren van<br>de belastingtaken van<br>Sabewa Zeeland |
| 180 | Inschrijffase | Concept<br>overeenkomst -<br>Bijlage 4.1 -<br>art. 4 en art. 5       | Wij zullen voor deze opdracht hardwarematig een investering moeten doen waarbij het gebruikelijk is dat er een afschrijvingstermijn van 4 jaar gehanteerd wordt. Aangezien. U stelt een initiële looptijd van 2 jaar voor en dat betekent dat wij het risico moeten afdekken door de afschrijving van de hardware in ons aanbod te verdisconteren. Hiermee wordt echter geen level playing field gecreëerd in relatie tot uw huidige leverancier welke al reeds een investering heeft gedaan in de vervanging van het oude pakket.<br><br>VRAAG: Wij vragen u dan ook het level playing field te respecteren en de initiële looptijd te verhogen naar 4 jaar. | Niet akkoord / relevant. Sabewa Zeeland voorziet een SaaS-oplossing als meest voor de hand liggend, waarbij geen investering in hardware vereist is. Daarnaast is het enige verschil in opzegtermijn in de eerste 2 jaar ten opzichte van erna, dat de opzegtermijn in de eerste 2 jaar 3 maanden is t.o.v. 1 jaar binnen onbepaalde tijd. De te leveren prestatie is de eerste 2 jaar cruciaal! In het prijzenblad wordt voor de vergelijkingsprijs 10 jaar genomen om de investeringskosten goed uit te kunnen smeren. Kortom, het level playing field betreft een scope van 10 jaar voor deze aanbesteding. | 10-6-2024 | Technologieoplossing<br>t.b.v. het uitvoeren van<br>de belastingtaken van<br>Sabewa Zeeland |

|     |               |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |                                                                                    |
|-----|---------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 181 | Inschrijffase | Concept overeenkomst - Bijlage 4.1 - art. 5 en art. 3.1 | <p>De initiële looptijd van de overeenkomst is 2 jaar. U geeft echter ook aan dat u zich het recht voorbehoudt de overeenkomst eerder te beëindigen bij verzuim, mede op basis van score van de gebruikerstevredenheid gebaseerd op de nen8038 XLA-methode. Als we de uiterste planning hanteren dan zouden we bij een go-live van 1-1-2026 en inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden een termijn van maximaal 6 maanden hebben waarin een gebruikerstevredenheid onderzoek zowel uitgevoerd als geaudit moeten hebben. We verwachten dat de gebruikerstevredenheid conform de norm nen8038 door een onafhankelijke audit-partij beoordeeld zal moeten worden, zodat geborgd is dat het onderzoek conform de norm uitgevoerd is. Er zijn ons op dit moment geen audit-partijen bekend die geaccrediteerd zijn om conform deze norm een audit uit te voeren. Het is bovendien gebruikelijk om een tevredenheidsonderzoek over minimaal 1 jaar te hanteren om een reëel beeld te kunnen vormen en de juiste populatie en frequentie van de testwerkzaamheden door een auditor te kunnen laten uitvoeren. Het lijkt daarmee niet realistisch om 1. Het voorbehoud te maken om de overeenkomst eerder dan 2 jaar te kunnen beëindigen en 2. Het besluit tot een eventuele verlenging van de overeenkomst na een looptijd van 2 jaar mede te baseren op een gebruikerstevredenheid welke geen reële termijn voor voorkomenscontrole heeft en 3. Hiervoor een norm gehanteerd wordt welke (voor zover bij ons bekend) niet door een onafhankelijke audit-partij verifieerbaar is.</p> <p>VRAAG: Kunt u toelichten welke zienswijze u hierin heeft en hoe er geborgd kan worden dat zowel een eventueel besluit tot opzegging alsmede een besluit tot verlenging op een onafhankelijke, transparante, verifieerbare en volledigheidshalve basis genomen kan worden?</p> | Eens, dit geldt met name na de eerste 2 jaar en de stilzwijgende verleningen die dan plaatsvinden. Wél zal de gebruikerservaring in de samenwerking ook al tijdens de implementatiefase gemeten worden. De insteek hierbij is 'samenwerking en een goed gesprek' bevorderen. Hierin zal NTTL ons begeleiden, welke gecertificeerd is in deze methode. De concept-overeenkomst zal verduidelijkt worden op dit punt tijdens de concretiseringsfase. | 10-6-2024 | Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland |
| 184 | Inschrijffase | Aanbesteding - eidraad - pag. 29 - par. 2.3.2           | <p>Wij zullen voor deze opdracht hardwarematig een investering moeten doen waarbij het gebruikelijk is dat er een afschrijvingstermijn van 4 jaar gehanteerd wordt. U stelt een initiële looptijd van 2 jaar voor en dat betekent dat wij het risico moeten afdekken door de afschrijving van de hardware in ons aanbod te verdisconteren. Hiermee wordt echter geen level playing field gecreëerd in relatie tot uw huidige leverancier welke al reeds een investering heeft gedaan in de vervanging van het oude pakket.</p> <p>VRAAG: Wij vragen u dan ook het level playing field te respecteren en de initiële looptijd te verhogen naar 4 jaar.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Zie 180</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 10-6-2024 | Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland |

|     |               |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                 |           |                                                                                    |
|-----|---------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 185 | Inschrijffase | Aanbesteding<br>leidraad - pag.<br>29 - par. 2.3.2 | <p>De initiële looptijd van de overeenkomst is 2 jaar. U geeft echter ook aan dat u zich het recht voorbehoudt de overeenkomst eerder te beëindigen bij verzuim, mede op basis van score van de gebruikerstevredenheid gebaseerd op de nen8038 XLA-methodiek. Als we de uiterste planning hanteren dan zouden we bij een go-live van 1-1-2026 en inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden een termijn van maximaal 6 maanden hebben waarin een gebruikerstevredenheid onderzoek zowel uitgevoerd als geaudit moeten hebben. We verwachten dat de gebruikerstevredenheid conform de norm nen8038 door een onafhankelijke audit-partij beoordeeld zal moeten worden, zodat geborgd is dat het onderzoek conform de norm uitgevoerd is. Er zijn ons op dit moment geen audit-partijen bekend die geaccrediteerd zijn om conform deze norm een audit uit te voeren. Het is bovendien gebruikelijk om een tevredenheidsonderzoek over minimaal 1 jaar te hanteren om een reëel beeld te kunnen vormen en de juiste populatie en frequentie van de testwerkzaamheden door een auditor te kunnen laten uitvoeren. Het lijkt daarmee niet realistisch om 1. Het voorbehoud te maken om de overeenkomst eerder dan 2 jaar te kunnen beëindigen en 2. Het besluit tot een eventuele verlenging van de overeenkomst na een looptijd van 2 jaar mede te baseren op een gebruikerstevredenheid welke geen reële termijn voor voorkomenscontrole heeft en 3. Hiervoor een norm gehanteerd wordt welke (voor zover bij ons bekend) niet door een onafhankelijke audit-partij verifieerbaar is.</p> <p>VRAAG: Kunt u toelichten welke zienswijze u hierin heeft en hoe er geborgd kan worden dat zowel een eventueel besluit tot opzegging alsmede een besluit tot verlenging op een onafhankelijke, transparante, verifieerbare en volledigheidshalve basis genomen kan worden?</p> | Zie 181                         | 10-6-2024 | Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland |
| 201 | Inschrijffase | BIO eisen - Algemeen                               | In welk stadium van de aanbesteding wil Sabewa Zeeland in overleg met de mogelijke leverancier over SLA afpraken, zoals in de BIO eisen aangegeven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Tijdens de concretiseringsfase. | 10-6-2024 | Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland |

|     |                          |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |                                                                                    |
|-----|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 217 | Inschrijffase            | 2.1 punt 6. Realiseren van een minimale totale gebruikersteveerdenheid waardering met een score van 7 (nen8038 XLA-methodiek). Hierbij bestaat de gebruikersteveerdenheid uit: Pagina 22 Leidraad | Opdrachtnemer gaat met u samen een forse verplichting aan in het realiseren van een oplossing. U vraagt daarbij om excellente dienstverlening met als minimum cijfer een 7. Als opdrachtnemer dit niet haalt dan heeft u de mogelijkheid om het project of de opdracht te stoppen. Gezien de omvang van de opdracht en de wederzijdse afhankelijkheid zouden we graag zien dat opdrachtgever niet lichtvaardig met de opdracht stopt en willen we u verzoeken om een procedure met een ingebrekestelling en afdoende reparatiemogelijkheden in de voorwaarden op te nemen.                                                                                                                                                           | Eens, dit is met name bedoelt om samenwerking te bevorderen. In de overeenkomst wordt benoemd "het niet behalen van prestatie-eisen" - waaronder de XLA. Dus dit is één van de elementen die worden meegewogen. Mocht er ergens ontevredenheid ontstaan, willen we dit kunnen vaststellen aan beide zijde en hierover het gesprek aangaan.                                                      | 10-6-2024 | Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland |
| 221 | Inschrijffase            | 2.1. Doelstellingen van de opdracht pagina 21 Leidraad                                                                                                                                            | Heeft u vanuit de gehouden marktverkenning de indruk gekregen dat de markt de door u gehanteerde planning en deadline kan waarmaken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Op basis van de marktverkenning en gesprekken met collega organisaties zien wij de opdracht en haar onderliggende doelstellingen als realistisch en haalbaar binnen de gestelde fatale termijn. (REF 218)                                                                                                                                                                                       | 10-6-2024 | Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland |
| 230 | Inschrijffase            | 2.1 punt 6. Realiseren van een minimale totale gebruikersteveerdenheid waardering met een score van 7 (nen8038 XLA-methodiek). Hierbij bestaat de gebruikersteveerdenheid uit: Pagina 22 Leidraad | Opdrachtnemer gaat met u samen een forse verplichting aan in het realiseren van een oplossing. U vraagt daarbij om excellente dienstverlening met als minimum cijfer een 7. Als opdrachtnemer dit niet haalt dan heeft u de mogelijkheid om het project of de opdracht te stoppen.<br><br>Wij begrijpen de wens om naar kwaliteit toe te werken, maar dit roept ook enkele vragen bij ons op:<br>Hoe is de beoordeling van dit rapportcijfer georgansieerd?<br>Welke stappen verwacht de opdrachtgever zelf te ondernemen om dit te voorkomen?<br>Het is marktconform (waaronder ook GIBIT) om, alvorens een opdracht te stoppen, een formele ingebrekestelling te versturen. Waarom is het beter volgens u om hier vanaf te wijken? | We wijken hier niet vanaf! Uiteraard zal gewerkt worden met ingebrekestellingen, maar liever niet. Daarnaast zullen de gebruikerservaringen eerder ervaringen zijn dan bewijzen voor gebreken. We zetten het in, juist bedoelt om samenwerking te bevorderen. We zullen dit SAMEN nader implementeren en hebben met de een streefcijfer 7 aangegeven geen overperformance na te willen streven. | 10-6-2024 | Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland |
| 237 | Toelichtende bijeenkomst |                                                                                                                                                                                                   | Hoe moeten partijen de toelichtende documenten zien? Tellen deze mee in de beoordeling?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Klopt, alleen dossier wordt beoordeeld, De rest van de documentatie ter info en dient als input voor vragen later in proces, maar geeft aan de beoordelaars ook een beter overzicht en inzicht van de aangeboden prestatie.                                                                                                                                                                     | 5-6-2024  | Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland |

|     |                             |  |                                                                                                         |                                                                                                                          |          |                                                                                    |
|-----|-----------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 238 | Toelichtende<br>bijeenkomst |  | Is de verificatie demo ook voor eindgebruikers (lees betrokken partijen) of intern voor Sabewa Zeeland? | Enkel het beoordelingsteam is hierbij aanwezig! 2 stakeholders uit het beoordelingsteam vertegenwoordigen de gebruikers. | 5-6-2024 | Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland |
| 239 | Toelichtende<br>bijeenkomst |  | Mag de toelichting, omdat deze niet mee telt in de beoordeling, ook achterwege gelaten worden?          | U kunt dat achterwege laten. De planning en toelichting op de projectorganisatie is verplicht!                           | 5-6-2024 | Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland |