

Nota van Inlichtingen

Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland



Ref. nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Percelen
1	Inschrijffase	LLBP Proces - BIZ Bijdrage	Titel: 5. Uitvoeren draagvlakmeting door Economische zaken: In het LLBP proces BIZ Bijdrage wordt bij werkproces 5. Uitvoeren draagvlakmeting de afdeling "Economische zaken" benoemd. Is dit een afdeling binnen SABEWA of een gemeentelijke afdeling of een andere instantie?	Economische zaken binnen het ketenproces K-BIZ: Heffen BIZ, omvat de werkprocessen die door de respectievelijke Gemeenten worden uitgevoerd. Naast de uitvoering van een draagvlakmeting geldt dit ook voor de andere werkprocessen die in dit vlak worden benoemd zoals 2. Organiseren BIZ zone, 3. Opstellen verordening en 8. Uitbetalen BIZ subsidie.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
2	Inschrijffase	Bijlage 1.2 BIO eisen volgens CIO wizard	Titel: Algemeen: Kunnen bij alle BIO eisen een onderscheid gemaakt worden welke eis van toepassing is op de platform leverancier, de implementatie partner, de daadwerkelijke implementatie en voor Sabewa zelf? Uit de gestelde eisen blijkt niet altijd duidelijk waar de eis betrekking op heeft of de eisen zijn soms multi interpretabel.	Bio richtlijnen zijn de algemeen geldende richtlijnen. Deze zijn in de aanbestedingsleidraad meegegeven om te beschrijven wat de informatieveiligheidsuitgangspunten zijn zoals die door Sabewa Zeeland worden verwacht. De daadwerkelijke verdeling tussen verschillende contractanten in deze opdracht kan op meerdere manieren worden ingeregeld. Wij verwachten dat de technologiepartner verantwoordelijkheid neemt voor het geheel en dus garandeert dat de Bio-richtlijnen gevolgd worden. Afstemming en uitvoering hiervan tussen Sabewa Zeeland, een platformleverancier en een implementatiepartij, of welke organisatievorm dan ook is onderdeel van de opdracht.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
6	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad technologieoplossing Sabewa Zeeland v1.0 pg 29	Titel: Artikel 2.3.2: In de leidraad schrijft u: "Vanaf acceptatie en in gebruik name start de reguliere dienstverlening en de activatie van de onderliggende softwarelicenties. Dit is uiterlijk op 1 januari 2026." Gegadigde informeert u dat er (geactiveerde) licenties nodig zijn om te kunnen starten met de configuratie en implementatie van het SaaS-platform. Het is niet mogelijk om hiermee te starten voor aanvang van de activatie van de licenties op basis van bijvoorbeeld een "proefversie". Feitelijk betekent dit dat de ingangsdatum van de licenties niet uiterlijk 1 januari 2026 betreft maar de ingangsdatum van de Overeenkomst (nu voorzien op 1 oktober 2024). Vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst vangt ook de betalingsverplichting van de licentievergoeding(en) aan. Bent u bereid te aanvaarden dat de licenties per de ingangsdatum van de Overeenkomst ingaan c.q. per die datum geactiveerd worden en bent u bereid dit ook als dusdanig op te nemen in de Overeenkomst? Bent u bereid vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst de licentievergoedingen te voldoen?	Het is Sabewa Zeeland bekend dat voor iedere vorm van activiteit activatie van licenties noodzakelijk is. Dit houdt inderdaad feitelijk in dat deze datum eerder rond 1 oktober 2024 dan 1 januari 2026 kan komen te liggen. Wij zijn dan ook bereid te aanvaarden dat de licenties per de ingangsdatum van de Overeenkomst geactiveerd worden wat ook als dusdanig in de Overeenkomst kan worden opgenomen. Wij gaan er wel vanuit dat betalingsverplichting van licenties pas ingaat op het moment van het daadwerkelijke gebruik van de software en daarmee na oplevering en de eerder benoemde fatale termijn van 1 januari 2026. In het prijzenblad kunt u de licentiekosten voor 1-1- 2026 toevoegen.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

9	Inschrijffase	Bijlage 4.2 – Verwerkersovereenkomst	Titel: Artikel 4.2: Kunt u bevestigen dat een audit beperkt zal zijn om vast te stellen of leverancier voldaan heeft aan haar verplichtingen onder de overeenkomst? Is aanbestedende dienst bereid om een audit niet meer dan 1 keer per jaar te laten zijn, dat bij het doen van een audit dit tijdig aan te geven, er voor te zorgen dat de auditor geheimhouding in acht neemt en dat de audit (methodiek) geen onredelijke verstoring van de bedrijfsvoering van leverancier te weeg zal brengen?	De audit, zoals benoemd onder artikel 4.2. van de verwerkersovereenkomst, zal zich niet alleen beperken tot het vaststellen of leverancier voldaan heeft aan de verplichtingen uit de verwerkersovereenkomst. Maar ook indien Opdrachtgever anderszins een gerechtvaardigd belang bij de controle heeft (o.m. wettelijke plicht, instructie toezichthouder). In de zin van een wettelijke verplichting of instructie door de toezichthouder betreft dit geen keuze en aanbestedende dienst kan daarom geen limitering tot 1x per jaar toe staan. De aankondiging van de audit, geheimhouding etc. is reeds omschreven in artikel 25 GIBIT 2023.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
22	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad technologieoplossing Sabewa Zeeland v1.0	Titel: Architectuur: In de aanbestedingsleidraad wordt er nergens gesproken over architectuur. Het benoemde aantal integraties / koppelingen / verbindingen vraagt om aandacht voor een integratie architectuur met het oog op herbruikbaarheid i.p.v. point-to-point verbindingen. Wat voor aanpak / opzet van de integraties en diens architectuur rekenen jullie tot de scope van de uitraag?	In de opdrachtformulering zijn de uitgangspunten en ondersteunende werkprocessen benoemd die inzicht verschaffen in de operationele behoefte die binnen Sabewa Zeeland bestaat. Voor de technische invulling geldt inderdaad dat het benutten van hedendaagse integratiemogelijkheden de voorkeur geniet boven point-to-point verbindingen. De inschrijvende partij heeft dan ook de vrijheid om aanbevelingen op gebied van architectuur en integratie-strategie te doen, waarbij deze mogelijkheden dus een belangrijk onderdeel in de scope zijn.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
23	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad technologieoplossing Sabewa Zeeland v1.0 - Pg 59	Titel: API Management: Er wordt gesproken over API management in het document en daar worden ook referenties over gevraagd, tevens zien wij in het prijzenblad specifiek het onderdeel API Management terug komen. Na het lezen van de Aanbestedingsleidraad maken wij op dat er meer nodig is dan enkel API management, namelijk een integratieplatform (iPaaS) met ook een sterke API management functionaliteit. Zien jullie hetgeen dat jullie als koppelingen, verbindingen (prijzenblad) en integraties benoemen allemaal onder de noemer API management vallen?	Sabewa Zeeland is op zoek naar een architectuur en infrastructuur die een data-light operationeel model mogelijk maakt. Daarmee is Uw veronderstelling juist dat een integratieplatform met sterke API management functionaliteit wordt gevraagd. In het prijzenblad worden alle geklusterde diensten op dit gebied als hieronder samengevat.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
24	Inschrijffase	KPI's & Management Stuurinformatie	Kunt u aangeven welke KPI's u wilt monitoren & welke stuurinformatie u inzichtelijk wilt hebben vanuit de belasting applicatie?	KPI's en management stuurinformatie zijn belangrijke middelen om zicht op de individuele bedrijfsprocessen te hebben. Op dit moment zijn deze beperkt tot centrale productie- en financiële boekingsgegevens. Sabewa Zeeland wil hier een belangrijke stap voorwaarts maken door met de partner samen deze meer gedetailleerd per werkproces te identificeren en implementeren. De KPI's zijn gezien de oplossingsvrijheid dan ook niet voorgedefinieerd. Deze kunnen als onderscheidende PRESTATIES en onderbouwing worden aangeboden in de verschillende dossiers / gunningcriteria.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

25	Inschrijffase	LLBP Proces - W-ALG-20	Titel: Samenstellen & Bezorgen post: Is het genereren van PDF documenten voor verschillende type post in scope voor de Belastingapplicatie? Zo ja, hoeveel verschillende soorten documenten moeten er gegenereerd worden?	Het genereren van verschillende type post is binnen de scope van deze opdracht, en omvat circa 50 document templates	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
26	Inschrijffase	LLBP Proces - W-ALG-10	Titel: Document Management Systeem: Welk document management systeem is er op dit moment in gebruik?	Er wordt op dit moment gebruik gemaakt van een maatwerkproduct van PRLG.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
28	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad technologieoplossing Sabewa Zeeland v1.0 - Pg 43	Titel: Data-light: Er ligt een sterke nadruk op het werken vanuit een "Data-light" principe. Om "data-light" te kunnen ondersteunen dienen de aanverwante databronnen in een moderne manier van integratie te voorzien. Welke integratie/replicatie patronen hebben de voorkeur wanneer een databron niet van een moderne integratie koppeling voorzien is? Denken jullie de opslag in het platform van keuze onder te brengen of in een externe datastore?	Het vaststellen van integratie/replicatiepatronen is in grote mate afhankelijk van de procesvraag die er aan ten grondslag ligt. De vaststelling ervan wordt dan ook gezien als een belangrijke onderdeel van de te maken implementatiekeuzes. Op dit moment werken de huidige systemen niet op deze wijze en geldt een kohiergeoriënteerde data-aanvoer. De keuze om data in het platform of externe data-store onder te brengen zal een bedrijfseconomische keuze zijn waarbij informatieveiligheid als belangrijke motivatie onder onze data-light ambities geldt.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
29	Inschrijffase	Algemeen	U gaf aan bij de informatie bijeenkomst dat het menselijke aspect belangrijk is, wat is de maturiteit van uw organisatie in functie van deze verandering?	Onze organisatie heeft een bovengemiddelde maturiteit in functie van deze verandering. Het maturiteitsniveau functioneel op inhoud van proces en functie is erg hoog, hetgeen verandermanagement tot een belangrijke projectactiviteit maakt.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
30	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad technologieoplossing Sabewa Zeeland v1.0 - Pg 11	Titel: 1.1 Sabewa Zeeland een gemeenschappelijke regeling voor belastingen : U geeft aan circa 60 medewerkers actief te hebben, tijdens de informatie sessie sprak u over 60 medewerkers en een 20-tal externen. Hoeveel personen (aantal licenties) dienen wij op te nemen voor de licenties van de software?	U kunt uitgaan van 60 software licenties.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
32	Inschrijffase	Bijlage 1.2 BIO eisen volgens CIO wizard	Titel: Privacy-supplement Toegangsbeveiliging: In eis 741 van de BIO eisen staan meerdere zaken beschreven over de verwerking van persoonsgegevens. Heeft Sabewa een GDPR specialist beschikbaar voor het project die bepaalt welke persoonsgegevens voor welk doel beschikbaar gesteld worden aan medewerkers?	Onze bedrijfsjuristen en functionaris Persoonsgegevens zijn nauw betrokken bij deze opdracht en kunnen vanuit ons privacybeleid en onze data-uitwisselingsprocedures hiervoor zorgdragen.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
33	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad technologieoplossing Sabewa Zeeland v1.0 - Pg 21	Titel: 2.1 Doelstelling van de opdracht: Wat is jullie definitie van security- en privacy by design?	In onze begrippenlijst is deze definitie terug te vinden voor security By Design: Beveiliging vanaf het begin van het ontwerpproces van een systeem of applicatie integreren. Dit betekent dat beveiligingsmaatregelen niet achteraf als een toevoeging worden beschouwd, maar als een integraal onderdeel van het ontwikkelproces. Voor Privacy By Design geldt een soortgelijke omschrijving: Privacy, welke vanaf het begin van het ontwerpproces van een systeem of applicatie geïntegreerd zal moeten worden. Dit betekent dat privacymaatregelen niet achteraf als een toevoeging worden beschouwd, maar als een integraal onderdeel van het ontwikkelproces.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

34	Inschrijffase	Bijlage 1.2 BIO eisen volgens CIO wizard	Titel: O-maatregel. Beheren van speciale toegangsrechten: In eis 689 wordt gesteld dat speciale bevoegdheden minimaal ieder kwartaal worden beoordeeld. Kunt u aangegeven wat de rol van Sabewa hierin is en wat van de de implementatie partner hierin verwacht wordt?	Sabewa Zeeland in de functies van teamleider en functioneel applicatiebeheerders geven zelf invulling aan het toegangsbeleid waarin deze Bio-bepalingen zijn vastgelegd. Van de implementatiepartner wordt verwacht dat zij conform deze richtlijnen de toegangsrechten voor haar producten inregelt en de betrokken Sabewa- Zeeland medewerkers in staat stelt de hiertoe benodigde PDCA-activiteiten te faciliteren.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
35	Inschrijffase	Bijlage 1.2 BIO eisen volgens CIO wizard	Titel: Privacybeleid: In eis 118 van de BIO eisen wordt gesteld dat de organisatie privacy beleid en procedures heeft ontwikkeld voor de verwerking van persoonsgegevens. Kan Sabewa aangeven of dit gaat over persoonsgegevens binnen het bedrijf van de implementatiepartner of wordt hiermee bedoeld persoonsgegevens die verwerkt worden in het nieuw te ontwikkelen systeem?	Het gaat hierbij om de persoonsgegevens die worden verwerkt in de (nieuw te ontwikkelen) applicatie.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
36	Inschrijffase	Bijlage 1.2 BIO eisen volgens CIO wizard	Titel: Rapportage lijnen: In eis 119 van de BIO eisen wordt gesteld dat bij de verdeling van taken en verantwoordelijkheden, de benodigde middelen en rapportagelijnen zijn vastgelegd. Is Sabewa hiervoor in de lead en legt Sabewa dit vast of wordt dit verwacht van de implementatie partner?	Hierbij is Sabewa Zeeland in de lead en wordt een actieve consultatie en implementatierol van de implementatiepartner verwacht	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
37	Inschrijffase	Bijlage 1.2 BIO eisen volgens CIO wizard	Titel: Gegevensverwerking: In eis 122 van de BIO eisen wordt gesteld dat bij het onderwerp van gegevensverwerking en bij een verandering een inschatting wordt gemaakt van de privacy risico's. Maakt Sabewa deze inschatting zelf of wordt verwacht dat de implementatie partner deze rol op zich neemt?	Hierbij is Sabewa Zeeland in de lead en wordt een actieve consultatie en implementatierol van de implementatiepartner verwacht	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
38	Inschrijffase	LLBP Proces - W-INV-52	Titel: Verwerken geautomatiseerde kwijtschelding partnerorganisaties: Is dit proces relevant voor SABEWA? Binnen procesbeschrijving staat namelijk W-INV-AMS-52 (Gemeente Amsterdam). Kunnen we aannemen dat dit proces hetzelfde verloopt bij SABEWA?	Dit proces is ook relevant voor Sabewa Zeeland richting haar deelnemers, en kan als zodanig dus ook gebruikt worden.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
39	Inschrijffase	LLBP Proces - W-INV-26	Titel: Uitvoeren verhaalsonderzoek: Gegevens in de procesbeschrijving lijken incompleet. Kan deze worden aangevuld?	De LLBP processen worden voortdurend aangevuld en geactualiseerd, wij zullen deze inhoud ter beschikking stellen zodra deze beschikbaar is. Dit proces is inmiddels beschikbaar gekomen en zal beschikbaar worden gesteld.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
40	Inschrijffase	LLBP Proces - W-INV-25	Titel: Vooronderzoek openstaande posten buitenlandse subjecten: Geen procesbeschrijving aanwezig. Kan deze worden aangeleverd?	De LLBP processen worden voortdurend aangevuld en geactualiseerd, wij zullen deze inhoud ter beschikking stellen zodra deze beschikbaar is. Dit proces is inmiddels beschikbaar gekomen en zal beschikbaar worden gesteld.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
41	Inschrijffase	Onderhanden procesplaten	Titel: Onderhanden procesplaat vs reguliere procesplaat: In hoeverre zijn de onderhanden procesplaten relevant t.o.v. de andere procesplaten?	LLBP is voortdurend bezig de producten te actualiseren en verbeteren. Proces waar aan gewerkt wordt zijn benoemd als "onderhanden" producten. U kunt dus het best uitgaan van de reguliere procesplaten in de wetenschap dat er toekomstige mutaties op worden doorgevoerd. Wanneer de finale producten van dit onderhanden werk beschikbaar komt dan zullen wij die uiteraard ter beschikking stellen.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

43	Inschrijffase	LLBP Proces - W-INV-04	Titel: Verwerken automatisch verhaalsonderzoek na dwangbevel: Geen procesbeschrijving aanwezig. Kan deze worden aangeleverd?	De LLBP processen worden voortdurend aangevuld en geactualiseerd, wij zullen deze inhoud ter beschikking stellen zodra deze beschikbaar is. Dit proces is inmiddels beschikbaar gekomen en zal beschikbaar worden gesteld.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
44	Inschrijffase	Bijlage 1.2 BIO eisen volgens CIO wizard	Titel: Beveiliging: In eis 136 wordt gesteld dat engineering van beveiligde systemen behoren te worden vastgelegd, gedocumenteerd en onderhouden. Welke eisen stelt Sabewa aan de implementatie partner en welke eis aan de softwareleverancier?	Informatieveiligheid is een belangrijk onderwerp waarbij periodieke auditing vereist dat Sabewa Zeeland kan aantonen dat controle op haar systemen en de beveiliging daarvan frequent en gestructureerd plaatsheeft. Om hieraan te kunnen voldoen verwachten wij van de technologie partners dat zij documenteren welke methoden en voorzieningen zijn getroffen op dit gebied. Voor documentatie format en inhoud gelden geen specifieke eisen. Zie ook GIBIT, documentatie.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
45	Inschrijffase	LLBP Proces - W-HEF-86	Titel: Verwerken incidentele en overige vordering: Processtap 1: Wordt hier uitgegaan van een automatische archivering? Zo ja, hoe moet dit dan worden gearhiveerd, bijvoorbeeld naar een specifiek E-DEPOT?	Archivering in deze processtap is inderdaad automatisch. In de huidige situatie gebeurt dat in de belastingapplicatie en wordt er geen gebruik gemaakt van externe oplossingen. Binnen de opdracht is een grote mate van architecturele en inrichtingsvrijheid, waardoor de inschrijver wordt uitgenodigd tot verdere modernisatie van dit werkproces.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
46	Inschrijffase	LLBP Proces - W-HEF-83	Titel: Verwerken aanvraag mede-en nieuwe belanghebbenden beschikking: Processtap 5: Hier wordt gesproken over het "Digitale Loket". Is dit bij SABEWA de "Mijn SABEWA" portaal?	Het digitale loket is een "Mijn Overheid" voorziening en een ander portaal dan het door Sabewa Zeeland beheerde "Mijn Sabewa".	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
47	Inschrijffase	LLBP Proces - W-HEF-83	Titel: Verwerken aanvraag mede-en nieuwe belanghebbenden beschikking: Processtap 1: Er wordt gesproken over een medewerkersportaal. Is dit portaal in scope van het nieuwe systeem die in de fatale opleverdatum van 1 januari 2026 geleverd moet worden? Of is dit toekomstige schaalbaarheid?	Dit portaal is in scope van de opdracht	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
48	Inschrijffase	LLBP Proces - W-HEF-80	Titel: Inrichten Kohierdefinitie: Processtap 1: Er staat vermeld dat de medewerker een groot aantal parameters invult waaronder de genoemde parameters. Kan er een overzicht gegeven worden welke parameters er ingevuld moeten worden en vanuit welke systemen deze komen?	Het is correct dat in deze processtap een hoop parameters gevuld moeten worden. Deze zijn afhankelijk van de deelnemer en vertonen een hoge mate van differentiatie. Voor een volledig beeld van alle parameters verwijzen wij u graag naar de daarvoor beschikbaar gestelde informatie, te raadplegen via: https://www.sabewazeeland.nl/tarieven-waterschap-en-gemeenten .	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
49	Inschrijffase	LLBP Proces - W-HEF-55	Titel: Verwerken & doorvoeren classificaties TDK: Processtap 8: Kunnen we aannemen dat het uitzetten van een extern informatieverzoek niet binnen de scope van de huidige opdracht valt?	We gaan er vanuit dat het uitzetten van dit verzoek vanuit de oplossing geïnitieerd kan worden echter aangestuurd wordt vanuit een Sabewa Zeeland medewerker. Het automatiseren van een dergelijk verzoek en eventuele automatische verwerking van bestanden is Must-have.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
51	Inschrijffase	LLBP Proces - W-HEF-22	Titel: Behandelen aangiften meetbedrijven - Processtap 2: Hier wordt gesproken over de Applicatie Webismeet. Deze staat niet benoemd in de aanbestedingsleidraad op Pag. 18. Kan wat uitleg verstrekt worden over het gebruik en doel van deze applicatie en of deze applicatie in eigen beheer is?	Webismeet is een applicatie die door de waterschappen nationaal gebruik wordt, waarin meetbedrijven geregistreerd staan. Gezien het zeer beperkte aantal meetbedrijven dat voor Sabewa Zeeland van toepassing is, geldt een uitzondering voor Sabewa Zeeland op dit proces en wordt deze informatie rechtstreeks door de meetbedrijven verstrekt.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

52	Inschrijffase	LLBP Proces - W-HEF-28	Titel: Verwerken externe aanslagen: Procesbeschrijving mist, enkel een procesplaat. Is het mogelijk om de procesbeschrijving aangeleverd te krijgen net als bij de overige heffingsprocessen?	De LLBP processen worden voortdurend aangevuld en geactualiseerd, wij zullen deze inhoud ter beschikking stellen zodra deze beschikbaar is.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
53	Inschrijffase	LLBP Proces - W-HEF-08	Titel: Verwerken buitenlandse subjecten: Procesbeschrijving mist, enkel een procesplaat. Is het mogelijk om de procesbeschrijving aangeleverd te krijgen net als bij de overige heffingsprocessen?	De LLBP processen worden voortdurend aangevuld en geactualiseerd, wij zullen deze inhoud ter beschikking stellen zodra deze beschikbaar is.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
54	Inschrijffase	LLBP Proces - W-HEF-06	Titel: Verwerken leegstand - 4. Onderzoeken leegstand: Bij Processtap 4 van LLBP proces verwerken leegstand staat in de verwerking dat het gaat om de bulkverwerker heffen, waar als rol behandelaar heffen staat beschreven. Kunnen we aannemen dat het hier om de behandelaar heffen gaat?	De bulkverwerker heffen onderzoekt of er met de aangeleverde gegevens vanuit de BRP en/of NHR en/of het waterbedrijf en/of de netwerkbeheerder een feitelijk gebruik kan worden geconstateerd. Indien dit het geval is en er behoefte bestaat aan aanvullende informatie dan zal de Behandelaar heffen dit verder onderzoeken.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
55	Inschrijffase	LLBP Proces - BIZ Bijdrage	Titel: GEO-Applicatie: In het LLBP proces wordt de "GEO-Applicatie" benoemd onder het werkproces "Vormen BIZ gebied". Klopt het dat dit dezelfde applicatie betreft die genoemd staat in de Aanbestedingsleidraad op Pag. 18. GEOWeb?	Binnen Sabewa Zeeland wordt geen gebruik gemaakt van een GEO-applicatie voor de vaststelling van het BIZ gebied. GEOweb, een applicatie van het waterschap waarbij voor Sabewa Zeeland aparte kaartlagen worden ondersteund, wordt zuiver gebruikt als raadpleeg mechanisme voor diverse belastingtoepassingen.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
56	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad technologieoplossing Sabewa Zeeland v1.0 - Pg 30	Titel: Poc / Concretiseringsfase: "Om de concretiseringsfase soepel/spoedig te laten verlopen, is er door SABEWA al nagedacht over de inhoud van de processen binnen de PoC/ het Prototype en de succescriteria waarbij de PoC als geslaagd kan worden beschouwd? Zo ja, kunnen deze criteria benoemd worden?"	Gezien de breedte van de opdracht, de fatale opleverdatum en wens om vroeg in het proces te kunnen schaduwdraaien is vooral de prioriteitstelling van procesverwerking een belangrijk onderdeel in de totale implementatieplanning. Om de POC/prototype goed op de totale implementatie aan te laten sluiten is het gezamenlijk vaststellen hiervan inclusief succescriteria de eerste output van de concretiseringsfase. Sabewa Zeeland heeft zelf een beeld van deze functionele planning die in de concretiseringsfase verder kan worden getoetst en desgewenst aangescherpt. Dit is ook afhankelijk van de leveranciers, derhalve alloceren we deze vraag voor de concretiseringsfase.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
57	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad technologieoplossing Sabewa Zeeland v1.0 - Pg 27	Zou u deze zin nader kunnen toelichten en aanpassen zodat we begrijpen wat exact de behoefte is?: "Vanuit een theoretisch perspectief, anders dan voor de compliance met archiveringsrichtlijnen, is met de scherpe jaar gebonden databehoefte en de mogelijkheid deze op peildata uit de bronregisters te een lagere prioriteit te verklaren voor datamigratie in deze opdracht"	Het samenstellen van een belastingaanslag is een jaargebonden activiteit. Dit maakt dat de databehoefte zich doorgaans concentreert op de data van één kalenderjaar. Om de juiste aanslag op te leggen in een data-light model, wordt al vroeg in het opvolgende kalenderjaar alle data op één peildatum bij de landelijke voorzieningen opgehaald en verwerkt. (het betreft hier Tijdstip belastingen, Tijdvak belastingen hebben uiteraard meerdere ophaaldata tot gevolg) Na het genereren van de belastingaanslag is feitelijk de onderliggende data niet meer nodig en kan theoretisch verwijderd worden. In de bestaande situatie wordt gewerkt vanuit een gerepliceerde datavoorziening van de bronregisters die dmv berichtenverkeer binnen Sabewa Zeeland onderhouden worden. Deze gerepliceerde datavoorziening en aanverwante onderhouds noodzaak is niet langer noodzakelijk in een data-light model. Om die reden is de datamigratie van deze datavoorziening lager geprioriteert in deze opdracht, maar wel een belangrijk contingency-scenario.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

58	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad technologieoplossing Sabewa Zeeland v1.0 - Pg 43	Titel: Informatieveiligheid: U vermeldt in de tabel onder punt 3.7 aan te leveren bijlage informatieveiligheid. Verder in de tekst staat er geen duiding wat u hier verwacht. Is het mogelijk te kaderen wat u wenst waaraan het document met betrekking tot de informatieveiligheid (1.5) dient te voldoen?	De bijlage betreffende informatieveiligheid omvat uw response op de BIO eisen volgens de ICO wizard.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
65	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad 2.3	Aflopende, lopende en nieuwe IT-contracten waarmee we rekening dienen te houden?	Er dient rekening gehouden te worden met alle IT-contracten die voor de applicaties in gebruik zijn en welke lopen zoals benoemd in de aanbestedingsleidraad op pagina 18 en 19. Sabewa heeft hierin de regie en grip.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
66	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad 3.10.2	Welke andere majeure trajecten lopen er of staan op de planning?	Er zijn geen lopende of aanstaande majeure projecten van de omvang van deze opdracht.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
67	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad 2.1, 2.2.4 en 2.3.4	Wanneer kunnen wij over de Database beschikken? Om een omgeving te bouwen om schaduw te draaien.	De opdracht omvat het werken vanuit een data-light platform dat maximaal gebruik kan maken van en aansluiten op de basis registratieve registers (landelijke voorzieningen) en andere kwalitatieve databronnen. Deze databronnen zijn beschikbaar en daarmee kunt U dus direct ook beschikken over de data om de werkprocessen in te richten en uw oplossing te laten schaduwdraaien.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
68	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad 2.2.3	- Hoe ziet de totale IT-omgeving eruit? - Werkplek, Kantoorautomatisering en Back-end? - Wie doet Databasebeheer? - Derde partijen gehele IT-landschap? - Regievoering Derde partijen? - Welke tooling wordt gebruikt voor ondersteuning van de bedrijfsprocessen? - Is er sprake maatwerk? - Zelfgemaakte scripts?	De inschrijvende partij heeft de vrijheid om aanbevelingen op gebied van architectuur en integratie-strategie te doen, waarbij deze mogelijkheden dus een belangrijk onderdeel in de scope zijn. Inschrijver hoeft dus dan ook geen rekening te houden met een bestaande omgeving voor de uitvoering van deze belastingtaken. Het werkplekbeheer, kantoorautomatisering, database- fileservers en IT-landschap buiten de belastingtaken wordt ingevuld door de IT-afdeling van Waterschap Scheldestromen. Regievoering door Sabewa Zeeland medewerkers. MS Visio is in gebruik voor de ondersteuning en visualisatie van de bedrijfsprocessen (LLBP gedreven!). Tenslotte gaat Sabewa Zeeland uit van gestandaardiseerde software en minimale inzet van maatwerk code en/of scripts.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
97	Inschrijffase	Integratie	In 2.2.6 wordt gesproken over MijnSabewa. In hoeverre is deze omgeving onderdeel van de scope van de opdracht en welke bronnen dienen hiervoor te worden ontsloten?	"Mijn Sabewa" is het portaal voor alle stakeholders van Sabewa Zeeland en dus ook integraal onderdeel van deze opdracht. We gaan ervan uit dat alle relevante informatie/data van de betrokken stakeholder (Burger, Bedrijf, Deelnemer, Toezichthouder etc.) in deze omgeving aan de stakeholder wordt aangeboden.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
99	Inschrijffase	Portal	Welk platform wordt gebruikt voor MijnSabewa (Portal)? Is het de bedoeling om hiermee te koppelen of deze te vervangen?	"Mijn Sabewa" is op dit moment een webomgeving van SIMSuite, deze oplossing wordt verondersteld te worden vervangen door de oplossing van deze opdracht.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

125	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad2.2.5	Veel koppelvlakken in scope van de aanvraag zijn breder inzetbaar binnen Sabewa en haar afnemers, is het wenselijk dat er rekening wordt gehouden met de bredere inzet van het integratieplatform dan puur geïntegreerde harde koppelingen, in lijn met de moderne integratie architectuur zoals geschetst?	Dat heeft uiteraard onze voorkeur, en is een nice-to-have voor het kansendossier	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
126	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad2.2.2 pagina 25 (& 2.2.5)	Zijn applicaties buiten de vervangingscope maar binnen de koppelscope zoals 4WOZ van Xxlinc al klaar voor een moderne (CommonGround) API koppeling of betreft dit legacy maatwerk? En ondersteunen deze koppelvlakken de gewenste beveiligings- en toegangsmechanismen (zoals persoonlijke traceerbaarheid)? Kunt u dit aub toelichten?	Deze vraag staat uit bij de betreffende toeleverancier en antwoord zal worden verstrekt zodra deze aan ons beschikbaar is gesteld.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
127	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad2.2. Scope van de opdracht	Hoe verwacht Sabewa om te gaan met veranderingen in de project scope of requirements tijdens de uitvoering, gezien een Agile methodiek wordt verwacht maar tevens een fixed priced implementatie wordt vereist. Kunt u dit toelichten?	Veranderingen en aanpassingen in de werkprocessen zoals die door de LLBP zijn geformuleerd zijn zeker marginaal mogelijk. Kern van deze opdracht met fatale opleverdatum is echter het opleveren van een vervanging van de huidige technologieoplossing. Deze scope zal onveranderd blijven. In geval van significante veranderingen tov de beschreven LLBP-processen en daarmee dus mogelijk de scope van deze opdracht treden wij in overleg met elkaar.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
128	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad2.2. Scope van de opdracht	Kunt u aangeven hoeveel betalingstransacties er per jaar worden verwerkt?	U kunt voor uw aanbieding uitgaan van een volume van 1,7 miljoen betalingstransacties per jaar. Dit is opgebouwd als volgt: 241.000 aanslagen, 70% in 9 termijnen en 30% in 2 termijnen.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
129	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad2.2. Scope van de opdracht	Is er een overzicht van de daadwerkelijke data per proces wat opgeslagen dient te worden? Zo ja, kunt u dit met inschrijvers delen?	Er wordt door het team op dit moment gewerkt aan het inzicht van benodigde data per werkproces. Zodra dit beschikbaar is zal het met de inschrijvers worden gedeeld. Voor nu uitgaan van de bekende informatie. Opdrachtgeverrisico's zijn voor het risicodossier.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
130	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad2.2. Scope van de opdracht	Is er een overzicht van welke rollen / gebruikers toegang hebben tot welke data met CRUD (Create, Read, Update, Delete) en kunt u dit met inschrijvers delen?	Er wordt door het team op dit moment gewerkt aan dit inzicht van rollen/rechten per applicatie, en tevens de bestaande belastingapplicaties. Zodra dit beschikbaar is zal het met de inschrijvers worden gedeeld. Voor nu uitgaan van de bekende informatie. Opdrachtgeverrisico's zijn voor het risicodossier.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
132	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad2.2. Scope van de opdracht	Is enkel de relationele record data uit de database in scope van de data conversie / migratie of tevens documenten (PDF's e.d.). Ofwel waaruit bestaat de huidige 880GB aan data en welke hoeveelheid is in scope voor deze opdracht. Kunt u dit toelichten?	De migratiescope gaat hoofdzakelijk om de aanslagbiljet documenten en dus niet de relationele record data. Deze relationele record data is een belangrijk onderdeel van de contingency-planning indien de landelijke voorzieningen niet de gewenste data-input kunnen leveren.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
133	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad2.2. Scope van de opdracht	Is er een datamodel beschikbaar van de huidige applicatie om een richtlijn te krijgen van de uren omvang voor de data conversie? Zo ja, kunt u dit met inschrijvers delen?	Deze vraag staat uit bij de betreffende toeleverancier en zal worden verstrekt zodra deze aan ons beschikbaar is gesteld. Voor nu uitgaan van de bekende informatie. Opdrachtgeverrisico's zijn voor het risicodossier.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
134	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad2.2. Scope van de opdracht	Welke ondersteuning wordt door de huidige leverancier gegeven voor de data conversie? Kunt u dit aub toelichten?	Hierover zijn wij in gesprek met de huidige toeleverancier en zullen wij nadere informatie verstrekken zodra die bekend is. Voor nu uitgaan van de bekende informatie. Opdrachtgeverrisico's zijn voor het risicodossier.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

135	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad 2.1. Doelstelling opdracht	Doelstelling is om in 2 jaar de Waarderingskamer beoordeling te laten groeien van 3 tot 4 sterren. Echter wordt in 2.2. 'Waarderen & Objectenbeheer' buiten scope gehouden. We gaan er dus vanuit dat deze doelstelling nu niet in scope is. Is dit een juiste aanname? Zo nee, kunt u dit aub toelichten?	De beoordeling van de waarderingskamer gaat verder dan alleen het waarderen van Objecten in het Sabewa Zeeland verzorgingsgebied. U moet hierbij denken aan de faciliteiten om snel en efficiënt met burgers en bedrijven te kunnen communiceren over waarden en object details. Hierin speelt de oplossing in opdracht een belangrijke rol en is deze doelstelling dan ook in de aanbestedingsleidraad opgenomen.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
136	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad 1.3.3 pagina 20 (& 2.2.5)	Beleidsnotities voor de verschillende informatieveiligheidsthema's kunnen op aanvraag beschikbaar worden gesteld. Bij deze het verzoek. Is het ook mogelijk om in gesprek te gaan over reeds genomen beslissingen als er door gebruik van moderne techniek nu geen technische eis meer zou liggen voor het kopiëren van data, maar deze optie wel geboden kan worden. Belangrijker is dan de afweging hoe om te gaan met een (tijdelijke) onderbreking van bijvoorbeeld CommonGround Basisregistraties. Kunt u aub toelichten hoe inschrijver hiermee om dient te gaan.	De beleidskaders rondom de informatieveiligheidsthema's zijn door het Sabewa Zeeland team geformuleerd en op dit moment qua consistentie gematched met het Waterschap Scheldestromen. Uiteraard profiteren wij graag van moderne mogelijkheden en technieken en wordt een actieve consultatie en implementatie rol van de implementatiepartner verwacht.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
138	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad 1.3 pagina 18 (& 2.2.5)	Per integratie ontvangen wij graag informatie over de verwachte berichtenfrequentie. Waar dit dagelijkse/wekelijks/maandelijks batches betreft, kunt u dan aub aangeven om hoeveel records het gaat, zodat er een inschatting gemaakt kan worden of een batch nog wel van deze tijd is?	Deze informatie is op dit moment niet beschikbaar en zien wij graag als een output product van de concretiseringsfase.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
141	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad paragraaf 2.2.1. pag. 24	U verwijst naar de beschrijving van de werkprocessen naar de LLBP. Het Waterschap heeft diverse aanvullende werkprocessen zoals bij de kadastrale verwerking. Ons inziens staat dit niet in de LLBP. Hoe wordt dit ingevuld?	De werkprocessen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de belastingtaak voor de waterschapsbelastingen zijn grotendeels binnen de LLBP uitgewerkt. Het enige werkproces dat hier nog niet gedetailleerd genoeg is meegenomen betreft de tariefsdifferentiatie. Hier wordt momenteel hard aan gewerkt binnen de LLBP, maar zien wij als Sabewa Zeeland als een belangrijk proces dat in de concretiseringsfase verder moet worden uitgewerkt. De inrichting, formulering, documentatie en ontwikkeling/configuratie van dit specifieke proces zal dus onderdeel zijn van de concretiseringsfase waarvoor in de aanbestedingsleidraad ook is voorzien door de toekenning van een flexibele competentieschil aan resources voor de totstandkoming hiervan.	7-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
142	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad paragraaf 2.2.1. pag. 24	U wenst geüniformeerde processen als vertrekpunt met de beschrijving vanuit de LLBP als basis. De LLBP beschrijft echter gedetailleerd de gemeentelijke werkprocessen. Hierin ontbreekt de beschrijving van de werkprocessen voor de waterschapsbelasting, zoals bijvoorbeeld de zuiveringsheffing van bedrijven. Hoe worden deze processen ingevuld?	Een belangrijk deel van de werkprocessen van de waterschapsbelasting, waaronder de zuiveringsheffing, zijn inmiddels aan de LLBP toegevoegd. De LLBP is immers een voortdurend doorontwikkeld platform dat de laatste actualiteiten en deelnemers wensen blijft verwerken en opnemen.	7-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
144	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad Paragraaf 2.2, pagina 23	U benoemt een aantal elementen die niet tot de scope van de opdracht behoren, zoals bijvoorbeeld het waarderen. Hierto moeten in eerste aanleg dus koppelingen worden gemaakt tussen onze applicatie en de applicaties van de leveranciers van deze elementen, bijvoorbeeld XxlInc inzake 4WOZ. Wij gaan ervan uit dat u zorgt dat deze leveranciers meewerken aan het tijdig tot stand brengen van deze koppeling. Klopt dit?	Uiteraard zullen wij de medewerking van onze partner hierin faciliteren.	7-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

145	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad Paragraaf 5.7, pagina 59	U stelt zware geschiktheidseisen (zoals een referentie met minimaal 50 medewerkers / een referentie met een opdrachtwaarde van 500.000 per jaar / een referentie met minimaal 10 koppelingen binnen een API management), ons inziens zal hierdoor het aantal inschrijvingen beperkt worden tot slechts een paar leveranciers. Wij verzoeken u om deze eisen aan te passen en zodoende ook nieuwe leveranciers een kans te bieden om samen met u de beste oplossing te kunnen aanbieden. De verruiming van de geschiktheidseisen kan ook zitten in het hebben van een lopende implementatieopdracht met deze kengetallen die dient te zijn afgerond voor uw datum livegang, in plaats van het reeds "goed ten uitvoer" hebben gebracht van de opdracht.	De geschiktheidseisen die door ons zijn gesteld zijn mede na informatie uit de marktconsultatie op zeer zorgvuldige wijze geformuleerd en zijn primair gebaseerd op ervaringen van mogelijke inschrijvers met projecten van een soortgelijke vorm. Het verruimen van de huidige geschiktheidseisen is dan ook niet iets dat we in deze fase van het proces overwegen.	7-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
153	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad Paragraaf 2.1, pagina 21	U wilt zo snel als mogelijk in 2025 schaduwdraaien. Wat verstaat u exact onder schaduwdraaien? Immers in een dergelijk traject kunnen geen koppelingen worden gelet met, bijvoorbeeld, de landelijke voorziening?	De opdracht omvat het werken vanuit een data-light platform dat maximaal gebruik kan maken van en aansluiten op de basis registratieve registers (landelijke voorzieningen) en andere kwalitatieve databronnen. Deze databronnen zijn beschikbaar en daarmee kunt U dus direct ook beschikken over de data om de werkprocessen in te richten en uw oplossing te laten schaduwdraaien. (REF 67)	7-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
155	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad Paragraaf 2.1, pagina 21	U stelt dat de nieuwe applicatie op uiterlijk 1 januari 2026 live moet zijn. Op basis van onze huidige opdrachtportefeuille en de aandacht die we u willen geven in het gezamenlijke ontwikkeltraject past deze datum ons niet. Ons verzoek is dan ook om de datum livegang uit te stellen naar 1 januari 2027 waarbij na gunning wel alvast gestart worden met de opdracht, maar in een iets ander tempo dan u nu voorstaat. Is dit mogelijk?	Op basis van de marktverkenning, de input op de informatiebijeenkomst en gesprekken met collega organisaties zien wij de opdracht en haar onderliggende doelstellingen als realistisch en haalbaar binnen de gestelde fatale termijn. (REF 218) Om die reden en aanvullende macro-economische vooruitzichten (zoals de korting op de gemeentefonds uitkeringen in 2026) zien wij geen aanleiding om de door ons zorgvuldig geformuleerde fatale termijn van 1 januari 2026 te veranderen. (REF 222)	7-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
157	Inschrijffase	Toelichtingsbijeenkomst - presentatie	Zijn er specificaties beschikbaar van de wijze waarop gegevens tussen de toekomstige belastingapplicatie en de huidige waarderingsapplicatie uitgewisseld kunnen worden?	In de opdrachtformulering zijn de uitgangspunten en ondersteunende werkprocessen benoemd die inzicht verschaffen in de operationele behoefte die binnen Sabewa Zeeland bestaat. Voor de technische invulling geldt inderdaad dat het benutten van hedendaagse integratie mogelijkheden de voorkeur geniet boven point-to-point verbindingen. De inschrijvende partij heeft dan ook de vrijheid om aanbevelingen op gebied van architectuur en integratie-strategie te doen, waarbij deze mogelijkheden dus een belangrijk onderdeel in de scope zijn. (REF 22) De exacte inhoud en omvang van (het aantal) integraties zien wij graag als een output product van de concretiseringsfase. (REF 139)	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
158	Inschrijffase	Toelichtingsbijeenkomst - presentatie	Zijn er specificaties beschikbaar van de wijze waarop gegevens tussen de toekomstige belastingapplicatie en het huidige bezwaarplatform uitgewisseld kunnen worden?	Deze vraag staat uit bij de betreffende toeleverancier en zal worden verstrekt zodra deze aan ons beschikbaar is gesteld. Voor nu uitgaan van de bekende informatie. Opdrachtgeverrisico's zijn voor het risicodossier.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

159	Inschrijffase	Toelichtingsbijeenkomst - presentatie	Kunt u beschrijven hoe de status van de beschikking naar aanleiding van bezwaar momenteel wordt gecommuniceerd met de LV WOZ?	Deze vraag staat uit bij de betreffende toeleverancier en zal worden verstrekt zodra deze aan ons beschikbaar is gesteld. Voor nu uitgaan van de bekende informatie. Opdrachtgeverrisico's zijn voor het risicodossier.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
160	Inschrijffase	Toelichtingsbijeenkomst - presentatie	Kunt u beschrijven hoe de financiële afhandeling van bezwaren en de correspondentie naar de belastingplichtige momenteel plaats vindt?	Financiële afwikkeling vindt momenteel op handmatige wijze plaats via dienstverlening van het Waterschap Scheldestromen. De bezwaarafhandelingsapplicatie draagt zorg voor de correspondentie met de belastingplichtige evenals de calculaties voor de kostenvergoedingen.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
162	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad - pag. 59 - par.5.7 - punt 4	De definitie van een api is als volgt: "De betekenis van een API is letterlijk Application Programming Interface. Een API maakt het mogelijk om andere systemen en software een 'ingang' tot het systeem te bieden. Met deze ingang kunnen verschillende systemen met elkaar communiceren en gegevens uitwisselen." VRAAG: voldoet deze definitie ook aan uw begrip van een API? Zo nee welke definitie hanteert u?	Een API is een herbruikbare interface waarbij de functionaliteit onafhankelijk is van de implementatie en inzetbaar is voor meerdere doeleinden. API's (Application Programming Interfaces) worden ontworpen om herbruikbaar te zijn en te dienen voor meerdere applicaties. De functionaliteit van een API is onafhankelijk van de implementatie. Om de herbruikbaarheid en inzetbaarheid te bevorderen, moeten API's beschikbaar worden gesteld in een catalogus. In deze catalogus kunnen ontwikkelaars de API's gemakkelijk vinden en toegang krijgen tot de bijbehorende documentatie. Daarnaast kan een API management laag helpen bij het beheren van de toegang tot de API's. Deze laag zorgt ervoor dat er controle is over welke applicaties toegang krijgen tot specifieke API's, zoals de HaalCentraal API's.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
182	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad - pag. 59 - par. 2.3.2	VRAAG: wat bedoelt u met een API management oplossing? (bijvoorbeeld de LV WOZ koppeling verloopt al via een standaard)	In de begrippenlijst in de aanbestedingsleidraad is een definitie voor "API Management" opgenomen: API Management omvat het proces van het creëren, publiceren, documenteren, beveiligen en monitoren van ALLE binnen de operatie gebruikte API's. Hiermee kan API management worden gezien als het actief besturen van de gehele API lifecycle. Het is daarnaast een belangrijk instrument om ontwikkelstandaarden af te dwingen en het volgen ervan nauwgezet te monitoren.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
183	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad - Pag. 61 - par. 5.8	U vraagt om compliance met de AVG, DORA en NIS2 via een 27001 verklaring. Wij zijn van mening dat dat de eisen van DORA in essentie van toepassing zijn op alle onder toezicht staande instellingen en entiteiten in de financiële sector (bekend als "financiële entiteiten") en op bedrijven die ICT-diensten leveren aan bedrijven in de financiële sector (bekend als "derde ICT-dienstverleners"). Daarmee is dit noch van toepassing op Sabewa, noch op de ICT-dienstverlener van Sabewa. De NIS2 is nog niet verankerd in Nederlandse wetgeving, maar wij hebben al beheersmaatregelen genomen, aanvullend op de ISO27001, in onze ISAE3402 type II verklaring. We zien in andere aanbestedingen dat het gangbaar is om een ISAE3420 type II verklaring te vragen. VRAAG: Wellicht kunt u de eis aanpassen dat aanvullend een ISAE3420 type II verklaring wenselijk is.	De eisen betreffende DORA zijn inderdaad in essentie van toepassing op alle onder toezicht staande instellingen en entiteiten in de financiële sector (bekend als "financiële entiteiten") en op bedrijven die ICT-diensten leveren aan bedrijven in de financiële sector (bekend als "derde ICT-dienstverleners"). Daarmee is dit formeel niet van toepassing op Sabewa of op de ICT-dienstverlener van Sabewa. Sabewa Zeeland ziet informatieveiligheid als een belangrijke kerntaak richting haar deelnemers en heeft dan ook de ambitie hierin de hoogst mogelijke standaard na te streven. Om die reden zullen wij de richtlijnen van DORA en NIS2 als ambitie blijven hanteren.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

186	Inschrijffase	Toelichtingsbijeenkomst	Tijdens de bijeenkomst werd de term schaduwdraaien benoemd. VRAAG: kunt u nader toelichten hoe u dit voor u ziet want dan moet de op te leveren data en software op datum van start schaduwdraaien, reeds volledig geconverteerd en ingericht zijn.	De opdracht omvat het werken vanuit een data-light platform dat maximaal gebruik kan maken van en aansluiten op de basis registratieve registers (landelijke voorzieningen) en andere kwalitatieve databronnen. Deze databronnen zijn beschikbaar en daarmee kunt U dus direct ook beschikken over de data om de werkprocessen in te richten en uw oplossing te laten schaduwdraaien. (REF 67)	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
188	Inschrijffase	Bijlage 1.2 BIO eisen volgens CIO wizard 281 & Bijlage 4.2. Concept Verwerkersovereenkomst incl. addendum	De Cloud Service Provider (CSP) is een dienstverlener en uw organisatie zou een van de honderdduizenden klanten zijn die de dienst gebruiken. CSP's kunnen zich contractueel vastleggen op tijdschema's voor het rapporteren van incidenten in een klantencontract. Een van de componenten die de tijdschema's bepalen, is het vermogen van de CSP om te communiceren met een breed klantenbestand in het geval van een incident. In een multi-tenant cloudomgeving kan de CDV rapporteren aan duizenden klanten als er een beveiligingsincident is dat invloed heeft op meerdere klanten. CSP's gebruiken één incidentresponsproces voor alle klanten. Het gebruik van één aanpak zorgt voor schaalbaarheid en eenvoudige operaties. Bovendien kan de CSP, vanwege de aard van de dienst van de CSP, alleen bevestigde inbreuken rapporteren, geen pogingen, vermoedens, dreigingen of voorzienbare inbreuken. Als een omgeving met meerdere tenants zou een poging tot inbreuk tegen een andere tenant niet aan uw organisatie worden gerapporteerd. In het geval van een inbreuk op de beveiliging en indien overeengekomen in de overeenkomst, kan de CSP de geïdentificeerde contactpunten van uw organisatie op de hoogte brengen. De CSP kan de betrokken partijen niet op de hoogte brengen omdat de CSP geen klantgegevens bekijkt. De CSP is verantwoordelijk voor het in stand houden van de toegang tot de gegevens in termen van prestaties en beschikbaarheid. De gegevens zijn eigendom van de klant. Als zodanig willen we uw organisatie verzoeken om de vereisten voor het melden van inbreuken aan te passen naar 48 uur, zodat deze overeenkomen met de bestaande CSP-rapportagevereisten. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Wij zijn akkoord om artikel 5.1. van de verwerkersovereenkomst aan te passen in die zin dat de uiterlijke termijn voor het informeren van Opdrachtgever na vaststelling van een (vermoedelijke) inbreuk wordt aangepast van 24 uur naar 48 uur.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
194	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad technologieoplossing Sabewa Zeeland v1.0	Er zijn binnen Sabewa Zeeland verschillende rollen en profielen actief. Het is goed voor te stellen dat deze rollen niet allemaal dezelfde rechten dienen te krijgen. Niet iedereen hoeft alles te kunnen zien, danwel muteren. Wenst u ook te kunnen bepalen dat nader te bepalen velden automatisch (deels) worden gemaskeerd voor specifieke rollen? Denk hierbij bv aan het BSN - of IBAN nummer.	De mogelijkheid om data te maskeren, anonimiseren en pseudonimiseren is zeer zeker een belangrijke eis. Niet alleen omdat niet alle medewerkers toegang mogen hebben tot alle data, maar ook data te kunnen gebruiken voor managementsturing waarbij deze niet te herleiden is tot een individu ivm privacy en archivering.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

195	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad technologieoplossing Sabewa Zeeland v1.0	Uw visie houdt niet op bij een eerste implementatie, sterker nog deze start dan eigenlijk pas. Een continue doorontwikkeling is dan ook een logische keuze. Wenst u hiervoor een aparte 100% kopie van de productieomgeving inclusief de opgeslagen data? Dit stelt u namelijk in staat altijd direct te kunnen blijven schaduwdraaien met nieuwe ontwikkelingen.	Dat is inderdaad een eis omdat we bij doorontwikkelingen uiteraard willen kunnen schaduwdraaien op een volledige kopie zonder de productionele omgeving te schaden.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
196	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad technologieoplossing Sabewa Zeeland v1.0	In het kader van AVG is het van groot belang om consent vast te leggen met wie u wel en met wie u niet pro-actief mag communiceren, naast uw wettelijke belasting-aanslag. Daarnaast hebben uw Subjecten het recht om vergeten te worden. Wenst Sabewa Zeeland in de gevraagde oplossing hiervoor een oplossing te krijgen?	Privacy by design alsmede de AVG vraagt van de oplossing dat consent management goed op orde is, zeker als we meer willen doen dan alleen de wettelijk aanslag, denk hierbij bv aan voormeldingen of opvragen/valideren van secundaire objectkenmerken.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
197	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad technologieoplossing Sabewa Zeeland v1.0	Onderdeel van de oplossing is uiteraard het inningsproces. Kunt u een zo goed mogelijke inschatting geven van het aantal transacties dat verwerkt per jaar?	Zie 128.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
200	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad technologieoplossing Sabewa Zeeland v1.0	U geeft aan dat u tot doel heeft dat er een technologie-platform wordt geleverd dat flexibel is. Heeft het uw voorkeur dat alle API's die nodig zijn voor het afhandelen van de kernprocessen ook eenvoudig voor andere systemen beschikbaar zijn binnen Sabewa, danwel de deelnemers?	Dat heeft uiteraard onze voorkeur, en is een nice-to-have voor het kansendossier. (REF 125)	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
202	Inschrijffase	BIO eisen - Algemeen	Voor de BIO eisen B.02 tot C.02 geeft Sabewa Zeeland aan: "SZ veronderstelt een SAAS/PAAS oplossing en daarmee de verantwoordelijkheid hiervoor bij de technologie-partner, formele prestatie-afspraken die hierop van invloed zijn worden gezamenlijk in een SLA vastgelegd." In hoeverre moeten deze eisen bewezen worden wanneer de oplossing SaaS/PaaS betreft?	Informatieveiligheid is een belangrijk onderwerp waarbij periodieke auditing vereist dat Sabewa Zeeland kan aantonen dat controle op haar systemen en de beveiliging daarvan frequent en gestructureerd plaatsheeft. Om hieraan te kunnen voldoen verwachten wij van de technologie partners dat zij documenteren welke methoden en voorzieningen zijn getroffen op dit gebied. Voor documentatie format en inhoud gelden geen specifieke eisen. (REF 44)	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
203	Inschrijffase	BIO Eisen - C.05 - Security-monitoringsrapportage	Hoe ziet Sabewa Zeeland deze periodieke statusrapportages omtent informatiebeveiliging voor zich?	Informatieveiligheid is een belangrijk onderwerp waarbij periodieke auditing vereist dat Sabewa Zeeland kan aantonen dat controle op haar systemen en de beveiliging daarvan frequent en gestructureerd plaatsheeft. Om hieraan te kunnen voldoen verwachten wij van de technologie partners dat zij documenteren welke methoden en voorzieningen zijn getroffen op dit gebied. Voor documentatie format en inhoud gelden geen specifieke eisen. (REF 44)	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

204	Inschrijffase	BIO Eisen - B.04 - Middlewarearchitectuur en certificering	Aan welke certificeringen denkt Sabewa Zeeland bij deze eis?	Informatieveiligheid is een belangrijk onderwerp waarbij periodieke auditing vereist dat Sabewa Zeeland kan aantonen dat controle op haar systemen en de beveiliging daarvan frequent en gestructureerd plaatsheeft. Om hieraan te kunnen voldoen verwachten wij van de technologie partners dat zij documenteren welke methoden en voorzieningen zijn getroffen op dit gebied. Voor documentatie format en inhoud gelden geen specifieke eisen. (REF 44)	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
205	Inschrijffase	BIO Eisen - 9.4.4.2 - Speciale systeemhulpmiddelen gebruiken	Aan wat voor systeemhulpmiddelen denkt Sabewa Zeeland bij deze eis?	Informatieveiligheid is een belangrijk onderwerp waarbij periodieke auditing vereist dat Sabewa Zeeland kan aantonen dat controle op haar systemen en de beveiliging daarvan frequent en gestructureerd plaatsheeft. Om hieraan te kunnen voldoen verwachten wij van de technologie partners dat zij documenteren welke methoden en voorzieningen zijn getroffen op dit gebied. Voor documentatie format en inhoud gelden geen specifieke eisen. (REF 44)	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
206	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad technologieoplossing Sabewa Zeeland v1.0, Pg29	U stelt dat onderliggende licenties pas worden geactiveerd bij ingebruikname van de applicatie, per 1-1-2026. Voor een SaaS platform geldt dat licenties geactiveerd dienen te zijn zodat daarmee de configuratie vorm kan worden gegeven. Zeker ook om op een zo zuiver mogelijke manier schaduw te kunnen draaien. Gaat u ermee akkoord dat de licenties per ingangsdatum van het contract (uiterlijk 1 okt 2024) geactiveerd worden?	Het is Sabewa Zeeland bekend dat voor iedere vorm van activiteit activatie van licenties noodzakelijk is. Dit houdt inderdaad feitelijk in dat deze datum eerder rond 1 oktober 2024 dan 1 januari 2026 kan komen te liggen. Daarom kunt u in het prijzenblad de licentiekosten voor 1- 1- 2026 toevoegen. (REF 6)	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
207	Inschrijffase	BIO Eisen - U.07 - Communicatie	Op wat voor soorten gegevens moet deze versleuteling plaats vinden?	Sabewa Zeeland heeft in haar classificatiebeleid nader beschreven hoe met de versleuteling per classificatieniveau moet worden omgegaan en welke gegevens tot deze classificatiegroepen behoren. Deze informatiebeveiligingsbeleidsstukken kunnen ter beschikking worden gesteld.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
208	Inschrijffase	BIO Eisen - U.13 - Gegevensimport	Wie vanuit Sabewa Zeeland moet deze approvals goedkeuren?	Deze approvals worden primair gestuurd vanuit de autorisatiematrix die integraal onderdeel van het autorisatiebeleid van Sabewa Zeeland uitmaakt. Deze informatiebeveiligingsbeleidsstukken kunnen ter beschikking worden gesteld.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
209	Inschrijffase	BIO Eisen - U.03 - Malwareprotectie + U.09 -	Via welke wegen/processen verwacht Sabewa Zeeland voornamelijk Malware te kunnen ontvangen?	Primair via email, echter met multi-channel ambities wordt ook verwacht dat security en privacy multi-channel wordt aangeboden.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
210	Inschrijffase	BIO Eisen - U.04 - Technische kwetsbaarheidbeheer	Wat verstaat Sabewa Zeeland onder "tijdig" in deze vraag?	Wij gaan in de responsetijd uit van de in ons Classificatiebeleid benoemde norm die gesteld is op BBN2, waarvoor 24 uur geldt.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
211	Inschrijffase	BIO Eisen - U.05 - Dataprotectie	Kan Sabewa Zeeland meer context geven rond deze eis?	De Sabewa Zeeland richtlijnen over de omgang met specifieke informatie zijn vastgelegd in de beleidsstukken "Classificatiebeleid" en "Encryptiebeleid". Zij beschrijven de wijze waarop moet worden omgegaan met BBN2 of hoger geclassificeerde informatie.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

212	Inschrijffase	BIO Eisen - U.13 - Service Orkestratie	Aan welke beheerstaken denkt Sabewa Zeeland bij deze eis?	Sabewa Zeeland is voornemens zoveel mogelijk beheerstaken in de eigen organisatie structureel te verrichten.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
213	Inschrijffase	BIO Eisen - U.17 - Multi-tenant architectuur	Sabewa Zeeland heeft hier als opmerking geplaatst: "vooralsnog gaat SZ ervan uit dat een multi-tenant oplossing niet van toepassing is". Een multi-tenant oplossing kan er voor zorgen dat Sabewa altijd de laatste versie gebruikt van een softwarepakket en van de nieuwste innovaties gebruik kan maken. Dit zijn punten die werden benadrukt in de informatiesessie. Sluit Sabewa Zeeland een multi-tenant architectuur per definitie uit?	Hier heeft Sabewa Zeeland een fout gemaakt in de documentatie. Uiteraard is een multi-tenant architectuur zeker niet uitgesloten. Voor Sabewa Zeeland is het van groot belang dat wij altijd op de laatste versie operationeel kunnen zijn, dit is in veel gevallen beter haalbaar bij een multi-tenant oplossing.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
214	Inschrijffase	BIO Eisen - 12.3.1.3. - Back-up van informatie	Is deze eis van toepassing wanneer een fallback scenario wordt voorzien door de leverancier?	Wanneer een platform redundant is uitgevoerd waarbij ook de fysieke locaties significant uit elkaar ligt, en er in een korte tijd overschakeld kan worden naar de andere locatie en daarmee de bedrijfszekerheid gegarandeert kan worden, dan is dat voldoende.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
215	Inschrijffase	BIO Eisen - U.01 - Richtlijnen en procedures middlewarefunctionaliteit	Verwacht Sabewa Zeeland dat de partner verantwoordelijk voor de ontwikkeling, beheer en onderhoud van integraties en APIs Sabewa Zeeland personeel traint zodanig dat Sabewa Zeeland zelfstandig nieuwe integraties kan ontwikkelen, APIs kan managen en het platform kan beheren en onderhouden?	Functioneel beheer op de werkprocessen is een ambitie die binnen de Sabewa Zeeland organisatie kan worden ingevuld. Dit geldt niet voor het ontwikkelen en verbeteren van API's waar een hoge mate van kennis en specifieke expertise vereist is.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
216	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad technologieoplossing Sabewa Zeeland v1.0	Het is duidelijk dat Sabewa Zeeland open staat voor innovatie en een frisse blik heeft op de beste oplossing. Dat is ook duidelijk gezien de in grote getalen aanwezigen tijdens de informatiebijeenkomst. Als leverancier van een platform hebben wij internationaal ervaring met belastingoplossingen, maar zijn wij voor deze opdracht afhankelijk van partners die de daadwerkelijke implementatie voor hun rekening nemen. Om Sabewa Zeeland de beste oplossing te bieden zou wij graag onze partners ondersteunen in de vorm van een Quality Assurance (QA) rol. Mocht de situatie zich voor doen dat er meerdere partners een aanbieding willen doen adviseren we de QA rol onderdeel te laten zijn van iedere aanbieding. In hoeverre accepteert Sabewa Zeeland dat platform-/ software leverancier deze rol aanbiedt bij meerdere inschrijvingen in het licht van paragraaf 5.3 van de aanbestedingsleidraad?	Sabewa Zeeland streeft naar een lange termijn samenwerking, het is dan ook van groot belang dat er een zeer goede basis wordt gelegd voor deze samenwerking. Wij kunnen ons voorstellen dat hiervoor expertise van de platform leverancier een positieve bijdrage aan kan leveren. Dat is dan ook de reden dat Sabewa Zeeland besluit om uitsluitend in dit geval(aanbod van een platform/software leverancier) een uitzondering te maken op artikel 5.1 van de aanbestedingsleidraad en deze rol te accepteren van één partij in meerdere inschrijvingen.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
218	Inschrijffase	2.1. Doelstellingen van de opdracht pagina 21 Leidraad	U wilt werken met een fatale einddatum, een prijsplafond en wil de functionaliteit op basis van scrum samen ontwikkelen. Daar schuilt een groot risico in. (duivelsdriehoek: https://nl.wikipedia.org/wiki/Duivelsdriehoek#:~:text=De%20duivelsdriehoek%20(ook%20bekend%20als,sturen%20en%20beheersen%20van%20projecten)). Hoe kijkt u tegen dit risico aan?	Op basis van de marktverkenning en gesprekken met collega organisaties zien wij de opdracht en haar onderliggende doelstellingen als realistisch en haalbaar binnen de gestelde fatale termijn.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

219	Inschrijffase	2.1. Doelstellingen van de opdracht pagina 21 Leidraad	Wij hebben de techniek/ het platform/ de aanpak waar u naar zoekt (wij delen uw visie) en hebben ook ervaring in een gelijksoortig project. De planning die u nastreeft zien we echter niet als haalbaar. Heeft u qua tijd en geld rekening gehouden met het langer aanhouden van uw bestaande oplossing om eventuele tegenslagen op te vangen .	Sabewa Zeeland heeft voor de aanbesteding rekening gehouden met een verschillend aantal scenario's waarvan U er hier één schetst. Een scenario dat inderdaad een waardevolle bedrage aan het risicodossier betekent.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
220	Inschrijffase	2.1. Doelstellingen van de opdracht pagina 21 Leidraad	Heeft u op basis van de door u binnen 3 maanden in low code ontwikkelde bezwaren functionaliteit het gevoel dat een compleet belastingstelsel (op basis van uw specificaties en uitgangspunten) voor 1 april 2024 bij u in schaduw kan draaien?	Op basis van de marktverkenning en gesprekken met collega organisaties zien wij de opdracht en haar onderliggende doelstellingen als realistisch en haalbaar binnen de gestelde fatale termijn. (REF 218) In de planning gaan wij overigens uit van het starten van het schaduwdraaien vanaf 1 april 2025.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
222	Inschrijffase	2.1. Doelstellingen van de opdracht pagina 21 Leidraad	Wij hebben de techniek/ het platform/ de aanpak waar u naar zoekt (wij delen uw visie) en hebben ook ervaring in een gelijksoortig project. De planning die u nastreeft zien we echter niet als haalbaar. Heeft u de gelegenheid om de deadline met minimaal een jaar (1 januari 2027) te verschuiven?	Op basis van de marktverkenning en gesprekken met collega organisaties zien wij de opdracht en haar onderliggende doelstellingen als realistisch en haalbaar binnen de gestelde fatale termijn. (REF 218) Om die reden en aanvullende macro-economische vooruitzichten (zoals de korting op de gemeentefonds uitkeringen in 2026) zien wij geen aanleiding om de door ons zorgvuldig geformuleerde fatale termijn van 1 januari 2026 te veranderen.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
223	Inschrijffase	Leidraad, hoofdstuk 2, 2.1, zo snel mogelijk in 2025 schaduwdraaien in de nieuwe technologieoplossing ter verificatie van de bedrijfszekerheid	Wij raken enigszins in de war doordat er meerdere verwachtingen lijken te zijn. Zo wil de opdrachtgever dat het per 1 januari 2026 klaar is voor productiedoeleinden, maar ook dat het eigenlijk al eerder gebruikt kan worden? Iets wat opmerkelijk is aangezien we gezamenlijk een oplossing ontwikkelen. Wat is uw verwachting hierin? Binnen een ontwikkeltraject kunnen wij niet aan de voorkant aangeven of er eerder dan 2026 een aanslag kan worden opgelegd met de te ontwikkelen oplossing. Mogen wij aannemen dat het eerder beschikbaar stellen van de oplossing zich beperkt tot de tot dan toe overeengekomen resultaten?	Er moet tijdens de periode van schaduwdraaien voldoende aangetoond kunnen worden dat het gehele proces goed werkt en volledig getest is. Een paar weken of maanden voor de daadwerkelijke livegang volstaat hierbij niet. Zeker gezien de gevoeligheid van de data en de pieken van de aanslagen die uitgestuurd zullen worden in bepaalde periodes.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

224	Inschrijffase	Leidraad, hoofdstuk 2, 2.1, zo snel mogelijk in 2025 schaduwdraaien in de nieuwe technologieoplossing ter verificatie van de bedrijfszekerheid	U geeft in hoofdstuk 2.1 aan wat u verstaat onder bedrijfszekerheid. Het is lastig om bij een ontwikkeltraject als deze aan de voorkant een dergelijke garantie af te geven. Wij stellen voor om, als onderdeel van de voorbereidingen, een document op te stellen waarin deze bedrijfszekerheid wordt vertaald naar minimale functionaliteiten. Graag uw mening hierover.	Het definiëren van een gedetailleerd prioriteringsoverzicht van product deliverables (zoals het Minimum Viable Product) en faseringen binnen dit project is zeker belangrijk om verwachtingen en output goed te managen. Wij zien dit dan ook als een belangrijk onderdeel van de concretiseringsfase. In deze fase wordt ook gezamenlijk bepaald hoe prestaties en onderlinge inzet worden vastgelegd in een SLA en XLA.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
225	Inschrijffase	Leidraad, pag 30, 2. Implementatie & test- en acceptatiefase	U geeft in de leidraad aan dat het de voorkeur heeft om in Q1 van 2025 een start te maken met het schaduwdraaien. Dit betekent dat er een oplossing ontwikkeld dient te worden in slechts enkele maanden. Iets wat naar ons weten nog niet is gelukt bij een gelijksoortig project. Hoe kijkt u er tegenaan als beide partijen zich maximaal inspannen, maar het niet lukt om hier een start mee te maken in Q1 2025?	Onze fatale termijn van 1 januari is leidend in dit project, en zo ook de ruimte om uitgebreid te kunnen testen. Om die reden is Q12025 als project milestone benoemd voor schaduwdraaien. In ieder project kunnen onvoorziene vertragingen optreden als gevolg van een breed scala aan oorzaken. Daar sluiten wij onze ogen niet voor. Schaduwdraaien is een absolute must. Om die reden is het uiteraard bespreekbaar om een alternatieve timing te overwegen als niet alle gevraagde onderdelen in Q1 al volledig mee kunnen draaien.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
226	Inschrijffase	2.8 Scaled-Agile project methode	U geeft aan dat u graag de ontwikkeling op basis van Scaled-Agile wilt uitvoeren. U licht ook een Scrumteam toe en geeft aan dat u van ons een soortgelijk team verwacht. Dit betekent dat er bijvoorbeeld twee Product Owners zijn. Dit lijkt ons niet geheel Scrum. Hoe kijkt u daar tegenaan?	Wij zijn bij onze formulering uitgegaan van het gegeven dat in een scaled-agile omgeving meerdere scrum-teams actief zijn. Wij veronderstellen dat de ontwikkeling en configuratie van de werkprocessen binnen 1 team kunnen worden opgepakt en alle integratie activiteiten in een ander gespecialiseerd team. Beide teams worden aangestuurd door een scrumcaptain die in nauw overleg met de productowner (vanuit Sabewa Zeeland) de sprintinvulling bepaald.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
227	Inschrijffase	2.8 Scaled-Agile project methode	U geeft aan dat u graag de ontwikkeling op basis van Scaled-Agile wilt uitvoeren. Wij hebben als ontwikkelaar ervaring met het ontwikkelen op basis van Scrum. Wij weten om die reden dat een fatale termijn stellen in combinatie met Scrum haaks op elkaar staan. Hoe kijkt u als opdrachtgever aan tegen deze methoden die tegenstrijdig zijn?	In de formulering van deze opdracht is een set aan doelstelling geformuleerd die als randvoorwaarden gelden om op tijd tot een vervanging van de bestaande belastingapplicaties leidt. Hiermee is een fatale termijn gemoeid. Wanneer wij een strak functioneel omkaderde definitie zouden hebben gegeven van alle bouwstenen die in deze beschikbare tijd ontwikkeld of geconfigureerd zouden moeten worden dan is dat feitelijk op basis van alle grondbeginselen van een waterval georiënteerd aanpak. Wij hebben dat echter niet gedaan en aan de inschrijver een leidraad gegeven van de bestaande procesmethodieken vanuit de LLBP. Met die inzichten en herkenning van functionele blokken lijkt scrum/agile een goede methode om iteratief kort-cyclisch te ontwikkelen en daarbij flexibel genoeg te zijn om richting de fatale datum de juiste functionele blokken beschikbaar te krijgen, te testen en schaduwdraaien.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

228	Inschrijffase	Algemeen	Het is te verwachten dat een aantal integraties ontwikkeld wordt als onderdeel van de oplossing. Hierbij is veelal samenwerking van meerdere partijen nodig. Mogen wij aannemen dat wij alleen verantwoordelijk zijn zover dit binnen onze invloedssfeer ligt?	De inschrijvende partij heeft de vrijheid om aanbevelingen op gebied van architectuur en integratie-strategie te doen. (REF 22) Wij verwachten van de inschrijver een regievoerende rol in de ontwikkeling van dit integratieplatform en/of software, en de daaraan noodzakelijk verbonden integraties. Sabewa Zeeland zal uiteraard een verbindende rol spelen tussen de benodigde partijen, echter binnen de scope van deze opdracht wordt wel een sterke regiefunctie van de inschrijvende partij verwacht.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
229	Inschrijffase	Algemeen	Bij het samen ontwikkelen van software zijn veelal meerdere partijen betrokken die een product of dienst leveren aan de organisatie. Mogen wij aannemen dat het tijdig organiseren van afspraken met derde leveranciers e.d. de eindverantwoordelijkheid van de afspraken met andere leveranciers voor rekening is van de opdrachtgever?	Wij verwachten van de inschrijver een regievoerende rol in de ontwikkeling van dit integratieplatform en/of software, en de daaraan noodzakelijk verbonden integraties. Sabewa Zeeland zal uiteraard een verbindende rol spelen tussen de benodigde partijen, echter binnen de scope van deze opdracht wordt wel een sterke regiefunctie van de inschrijvende partij verwacht. (REF 228)	10-6-2024	
231	Toelichtende bijeenkomst		M.b.t. het objectenbeheer is niet duidelijk beschreven wat wel en wat niet binnen scope van de opdracht valt. Is het mogelijk dit te verduidelijken?	Binnen de scope van de opdracht vallen alle werkprocessen uit de LLBP met uitzondering van de functionele werkprocessen binnen het waarden domein. (Bedrijfsproces Waarderen, WOZ Objecten beheer en Bezwaar en Beroep). In de informatiesessie is aangegeven dat binnen de werkprocessen zich subtaken bevinden die niet- of in beperkte mate door Sabewa-Zeeland worden uitgevoerd. De vaststelling van opname wordt gezien als onderdeel van te maken implementatiekeuzes. In de informatiesessie werd tevens aangegeven dat het primaire objectbeheer(ookwel WOZ objectenregistratie) en de uitwisseling van deze informatie met de LV WOZ onderdeel van de opdracht zijn. De functionele werkprocessen binnen het waarderingsdomein, zoals hierboven benoemd, waaronder het vaststellen van de waarden en beheren van secundaire objectkenmerken vallen buiten de scope van deze opdracht. (REF 27)	5-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
232	Toelichtende bijeenkomst		Zijn alle LLBP processen van toepassing?	Correct, alle LLBP processen zijn van toepassing, er is alleen een 3-tal werkprocessen buiten scope geplaatst voor functionele werking. Deze 3 werkprocessen in het waarden domein worden wel als presentatie verwacht. Dit om een 360° burgerbeeld en 360° objectbeeld te kunnen samenstellen en presenteren.	5-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
233	Toelichtende bijeenkomst		Is er door Sabewa Zeeland gekeken bij andere belastingsamenwerkingen v.w.b. de oplossing en de gebruiksvriendelijkheid?	Op basis van de marktverkenning en gesprekken met collega organisaties zien wij de opdracht en haar onderliggende doelstellingen als realistisch en haalbaar binnen de gestelde fatale termijn. (REF 218)	5-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

234	Toelichtende bijeenkomst		Sabewa Zeeland geeft aan zoveel mogelijk te willen integreren, terwijl het applicatie landschap op dit moment breed is en de integratie geen onderdeel is van de opdracht. Hoe ziet Sabewa Zeeland dit?	In de opdrachtformulering zijn de uitgangspunten en ondersteunende werkprocessen benoemd die inzicht verschaffen in de operationele behoefte die binnen Sabewa Zeeland bestaat. Voor de technische invulling geldt dat het benutten van hedendaagse integratie mogelijkheden de voorkeur geniet boven point-to-point verbindingen. De inschrijvende partij heeft dan ook de vrijheid om aanbevelingen op gebied van architectuur en integratie-strategie te doen, waarbij deze mogelijkheden dus een belangrijk onderdeel in de scope zijn. (REF 22) Sabewa Zeeland is op zoek naar een architectuur en infrastructuur die een data-light operationeel model mogelijk maakt. Daarmee is Uw veronderstelling dat een integratieplatform met sterke API management functionaliteit niet wordt gevraagd onjuist.	5-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
235	Toelichtende bijeenkomst		Sabewa Zeeland geeft aan samen met de partner te willen ontwikkelen. Echter hoe kijkt men dan aan tegen de verantwoordelijkheid rondom de oplossing.	Sabewa Zeeland ziet zichzelf als een integraal onderdeel van een ontwikkelingsteam dat werkt aan de totstandkoming van een moderne technologieoplossing om de belastingtaken te kunnen uitvoeren. Naast product-ownership is het de taak van Sabewa Zeeland vakinhoudelijke specialistische kennis en expertise in te brengen gedurende het gehele proces en beschikbaarheid van deze resources te garanderen. Daarmee draagt Sabewa Zeeland samen met de toekomstige technologie partner de verantwoordelijkheid voor het eindproduct. De partner echter voor de technologie-invulling waarmee dus niet een inspanings- maar resultaatsverplichting ontstaat.	5-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
236	Toelichtende bijeenkomst		Welke rol ziet Sabewa Zeeland voor zichzelf binnen de ontwikkeling van de oplossing?	Sabewa Zeeland ziet zichzelf als een integraal onderdeel van een ontwikkelingsteam dat werkt aan de totstandkoming van een moderne technologieoplossing om de belastingtaken te kunnen uitvoeren. Naast product-ownership is het de taak van Sabewa Zeeland vakinhoudelijke specialistische kennis en expertise in te brengen gedurende het gehele proces en beschikbaarheid van deze resources te garanderen.	5-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland