

## OVEREENKOMST ICT Prestatie

*‘Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de Belastingtaken van Sabewa Zeeland’*

**Sabewa Zeeland**

**en**

**<Leverancier>**

**Projectnummer/ kenmerk**

**<.....>**

**Datum Concept**

14 mei 2024

**Versie**

**<Concept 09- onderdeel aanbestedingsstukken>**

## ONDERGETEKENDEN

- Het openbaar lichaam Sabewa Zeeland, gevestigd te Terneuzen aan de Kennedylaan 1, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door J.H. Herselman, Voorzitter Dagelijks Bestuur, hierna ook te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- <"**Naam en rechtsvorm leverancier**"> ingeschreven in de registers van de Kamer van Koophandel onder nummer <**Kvk-nummer**>, gevestigd en kantoorhoudende te <**Postcode en plaats**> aan <**de straat en nummer**>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <**naam, functie**>, hierna ook te noemen "**Leverancier**";

*tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",*

## OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever een opdracht voor de configuratie, implementatie, levering, doorontwikkeling en het onderhoud van een technologieoplossing voor de uitvoering van de belastingtaken wenst uit te besteden;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot een Europese aanbesteding van haar overheidsopdracht is overgegaan, gepubliceerd op TenderNed onder nummer <**nummer**> ;
- Leverancier zich op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken en op basis daarvan in bovengenoemde aanbesteding een inschrijving heeft ingediend, waarmee een aanbod is gedaan tot het sluiten van deze Overeenkomst;
- Opdrachtgever de overheidsopdracht heeft gegund aan Leverancier per gunningsbeslissing van <**datum**> en nu het aanbod van Leverancier door de ondertekening van deze schriftelijke Overeenkomst aanvaardt.
- Partijen hun afspraken wensen vast te leggen in deze overeenkomst.

## ZIJN OVEREENGEKOMEN DAT:

### Artikel 1. Begrippen

1.1. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in de GIBIT 2023 en de begrippenlijst in de Aanbestedingsleidraad.

### Artikel 2 Voorwerp van de overeenkomst

2.1 Opdrachtgever verleent aan Leverancier opdracht tot de configuratie, implementatie, levering, doorontwikkeling en beheer en onderhoud van een technologieoplossing, die de uitvoering van de belastingtaken door Opdrachtgever ondersteunt en daarbij actief bijdraagt aan verdere operationele productiviteits- en efficiencyverbeteringen. Dit overeenkomstig de op basis van de offerteuitvraag van Opdrachtgever d.d. <**datum**>, en de door Contractant uitgebrachte offerte d.d. <**datum**>, kenmerk <**kenmerk**>, welke opdracht Leverancier bij deze aanvaardt, een en ander voor zover daarvan niet in deze Overeenkomst wordt afgeweken.

2.2 Leverancier verplicht zich tot het- binnen de fatale leveringstermijn- leveren van de ICT Prestatie die beantwoordt aan het Overeengekomen gebruik, een en ander zoals beschreven en onder de voorwaarden zoals bepaald in de navolgende stukken die gezamenlijk "de Overeenkomst" vormen. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert een eerder genoemd stuk boven elk later genoemd stuk:

1. dit document;
2. de Verwerkersovereenkomst die Partijen in verband met deze Overeenkomst met elkaar sluiten, onderdeel van deze Overeenkomst als **Bijlage 1**;
3. de Nota('s) van inlichtingen die gedurende de aanbesteding zijn gepubliceerd, waarbij een later verschenen nota prevaleert boven een eerder verschenen nota, onderdeel van deze Overeenkomst als **Bijlage(n) 2(a, b, ...)**;
4. De aanbestedingsleidraad voor de aanbesteding, inclusief de daarbij behorende bijlagen met uitzondering van de concepten voor deze Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst en de hierna genoemde Service Level Agreement, onderdeel van deze Overeenkomst als **Bijlage 3**;
6. de beschrijving van de Test- en Acceptatieprocedure, onderdeel van deze Overeenkomst als **Bijlage 4**;
7. het Implementatieplan, onderdeel van deze Overeenkomst als **Bijlage 5**;
8. de Service Level Agreement ('SLA'), onderdeel van deze Overeenkomst als **Bijlage 6**;
9. de GIBIT 2023 voorwaarden, onderdeel van deze Overeenkomst als **Bijlage 7**;
10. het Prijzenblad, onderdeel van deze Overeenkomst als **Bijlage 8**;
11. de Inschrijving door Leverancier ingediend in de aanbesteding, inclusief alle daarbij behorende bijlagen, met uitzondering van bovengenoemd Implementatieplan en bovengenoemd Prijzenblad, onderdeel van deze Overeenkomst als **Bijlage 9**;
12. Het verslag van de verificatie, inclusief te leveren bewijsmiddelen, onderdeel van deze Overeenkomst als **Bijlage 10**;
12. de dossier afspraken en procedures ('DAP'), onderdeel van deze Overeenkomst als **Bijlage 11**.
13. De opsomming Derdenprogrammatuur, onderdeel van deze Overeenkomst als **Bijlage 12**.
14. Mogelijke extra bijlagen, [<onderdeel van deze Overeenkomst als Bijlage X>](#).

2.3 In afwijking op het vorige lid geldt dat, indien en voorzover in de Inschrijving een prestatieniveau is aangeboden dat naar objectieve maatstaven hoger is of dat gelet op -de in de aanbesteding gebruikte gunningscriteria- meer voordelig is voor Opdrachtgever dan volgt uit de hoger gerangschikte documenten, dat het hogere of meer voordelige prestatieniveau dient te worden geleverd.

2.4 Wijzigingen van deze Overeenkomst of aanvullingen daarop worden eerst rechtsgeldig en bindend voor Partijen, nadat zij schriftelijk, in de vorm van een aan deze overeenkomst te hechten ondertekende bijlage, tussen Opdrachtgever en Leverancier zijn overeengekomen.

2.5. Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de GIBIT 2023, voor zover daar bij deze Overeenkomst niet van wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Leverancier zijn uitgesloten.

### **Artikel 3. Specificaties**

3.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 2.2. genoemde documenten en de te realiseren gebruikerservaring, XLA commitment, **van minimaal een 7**.

3.2. Leverancier garandeert dat de ICT Prestatie zal voldoen aan de normen zoals opgenomen in de GIBIT 2023 en in de in artikel 2.2 genoemde documenten.

#### Artikel 4. ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

4.1. De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen:

- Architectuur;
- Interoperabiliteit;
- Informatiebeveiliging en privacy;
- Dataportabiliteit;
- Toegankelijkheid;
- Archivering;
- Infrastructuur;
- Documentatie.

4.2. Voor een specificatie van de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen wordt verwezen naar:

<https://vng.nl/sites/default/files/2023-07/20230717-gemeentelijke-ict-kwaliteitsnormen-v2023-1.pdf>

#### Artikel 5. Looptijd

5.1. De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend en heeft een looptijd van twee (2) jaar, onder voorbehoud van het algemene recht van Sabewa de overeenkomst vanwege een verzuim (mede door het niet behalen van prestatie-eisen -waaronder een streefcijfer van minimaal een 7 qua gebruikerservaring op basis van de XLA methodiek (NEN8038)) door Leverancier te ontbinden.

5.2. Opdrachtgever kan de overeenkomst **tegen het einde van de initiële looptijd van twee jaar** schriftelijk en **aangetekend opzeggen**, zij dient daarbij een opzegtermijn in acht te nemen van tenminste drie (3) maanden.

5.3. Na de initiële looptijd van twee jaar en zonder opzegging, zal de overeenkomst **stilzwijgend** overgaan in een overeenkomst **voor onbepaalde tijd** (waarbij een minimale termijngarantie van 8 jaar onder gelijkblijvende randvoorwaarden voor prijsgarantie met indexatie, zoals contractueel overeengekomen, zal worden gerespecteerd). Dit met een opzegtermijn van 1 jaar voor Opdrachtgever en een opzegtermijn van 2 jaar voor Opdrachtnemer.

5.4. De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 20.3 GIBIT 2023.

5.5. De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 24.3 GIBIT 2023:

- Onderhoud
- Ververwerkersovereenkomst.

#### Artikel 6. Implementatie

6.1 De Implementatie geschiedt volgens het Implementatieplan dat als **Bijlage 5** onderdeel is van deze Overeenkomst.

6.2 De Implementatie dient uiterlijk op ..... te zijn voltooid, tenzij anders is overeengekomen.

## **Artikel 7. Acceptatie**

7.1 Het vaststellen van de beschrijving van de Acceptatieprocedure verloopt overeenkomstig het bepaalde in de artikelen 9.1 en 6.2 en 6.3 GIBIT 2023. Indien en voor zover het Implementatieplan reeds geheel of gedeeltelijk voorziet in deze beschrijving wordt deze overgenomen. Indien Opdrachtgever daar een objectief belang bij heeft, kan Opdrachtgever te allen tijde verlangen dat de Acceptatieprocedure meer gedetailleerd wordt vastgesteld. De meest recent vastgestelde Acceptatieprocedure wordt telkens als (Bijlage 5) onderdeel van deze Overeenkomst.

7.2 De Acceptatieprocedure dient uiterlijk op de einddatum genoemd in de vastgestelde beschrijving te zijn voltooid.

7.3 Indien, zolang en voor zover geen algehele beschrijving van de Acceptatieprocedure is vastgesteld, geldt het bepaalde in artikel 9.2 e.v. GIBIT 2023.

7.4 Indien de beschrijving geen einddatum bevat, of en zolang de beschrijving niet is vastgesteld, dient de Acceptatieprocedure uiterlijk binnen drie (3) maanden na inwerkingtreding van de Overeenkomst te zijn voltooid.

7.5. Indien Opdrachtgever de Prestatie accepteert ondanks de aanwezigheid van één of meer Gebreken houdt Opdrachtgever een bedrag in van 10% van totale contractwaarde zoals vermeld in het prijzenblad behorend bij de offerte van Leverancier in totdat de Gebreken zijn hersteld.

## **Artikel 8. Onderhoud en ondersteuning**

8.1 Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig de Service Level Agreement die als **Bijlage 6** onderdeel is van deze Overeenkomst.

8.2. Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal, anders dan bij de Implementatie van een Upgrade, in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.

8.3. Het hier bepaalde geldt ook ten aanzien van de onder deze Overeenkomst ontwikkelde Programmatuur.

## **Artikel 9. Gebruiksrechten**

9.1. Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de **in artikel 2.2** genoemde documenten.

9.2. De ICT Prestatie maakt gebruik van Derdenprogrammatuur welke bij Leverancier betrokken wordt, zoals nader gespecificeerd in de Inschrijving van Leverancier, die onderdeel is van deze Overeenkomst als **Bijlage 9**.

## **Artikel 10 Hosting**

10.1. Op de Hosting-diensten zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in de Service level agreement die onderdeel is van deze overeenkomst als **Bijlage 6**.

## **Artikel 11. Exit-plan**

11.1. Leverancier heeft geen recht op enige vergoeding, hoe ook genoemd, voor zijn medewerking aan het opstellen van het exit-plan als bedoeld in artikel 26 GIBIT 2023.

## **Artikel 12. Verwerking van persoonsgegevens**

11.1 Leverancier handelt als verwerker in de zin van de AVG.

11.2 De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen in **Bijlage 1**.

## **13. Escrow**

13.1 Indien Opdrachtgever hierom verzoekt zal Opdrachtgever een escrow overeenkomst sluiten met een door Opdrachtgever aan te wijzen derde Partij, uiterlijk binnen 30 dagen nadat Opdrachtgever het verzoek hiertoe heeft gedaan. Het doel van deze escrow overeenkomst is het ten behoeve van Opdrachtgever creëren van een terugvalscenario zodat de continuïteit, bedrijfszekerheid en betrouwbaarheid van de Diensten en Opdrachtgevers bedrijfsvoering zijn gewaarborgd.

De escrow overeenkomst kan naar keuze van Opdrachtgever op elk onderdeel van de Diensten betrekking hebben, zoals maar niet uitsluitend: software als zodanig, broncode van software inclusief technische ontwikkeldocumentatie, documentatie, gegevens (data), cloudservices, mobiele toepassingen, kennis omtrent instellingen, Installatie en Implementatie, overige technologie.

13.2 De door Opdrachtgever voor het sluiten van de escrow overeenkomst aan te wijzen derde Partij dient een naar het redelijk oordeel van Opdrachtgever een te goeder naam en faam bekendstaande professionele bewaarder te zijn.

13.3 De escrow overeenkomst dient met deze derde Partij te worden gesloten onder de gebruikelijk door die derde gehanteerde of voorgestelde marktconforme financiële en overige condities, die de gerechtvaardigde belangen van zowel Opdrachtgever als leverancier in acht nemen.

13.4 Zo mogelijk heeft de escrow overeenkomst het karakter van een 3-Partijen overeenkomst waarbij Opdrachtgever rechtstreeks Partij is. Is het sluiten van een 3-Partijen overeenkomst naar het oordeel van de derde Partij niet mogelijk of wenselijk, dan zal de escrow overeenkomst derdenbedingen bevatten ten gunste van Opdrachtgever, zodat Opdrachtgever over hetgeen is afgegeven aan de derde Partij kan beschikken, zodra zich een omstandigheid voordoet waardoor de continuïteit, bedrijfszekerheid of betrouwbaarheid van de overeengekomen Diensten is of dreigt te worden verstoord.

13.5 De escrow overeenkomst dient er in elk geval in te voorzien dat Opdrachtgever kan beschikken over hetgeen aan de derde Partij is afgegeven indien:

- Leverancier in staat van faillissement wordt verklaard, of
- Leverancier zijn bedrijfsvoering staakt zonder zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst en/of zijn verplichtingen uit de escrow overeenkomst rechtsgeldig met toestemming van Opdrachtgever aan een competente derde Partij over te dragen, of
- Leverancier niet voldoet aan zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst en/of zijn verplichtingen uit de escrow overeenkomst op een zodanige wijze dat zijn tekortschieten naar objectieve maatstaven doet vrezen dat de continuïteit, bedrijfszekerheid of betrouwbaarheid van de overeengekomen Dienst in gevaar is, of
- Leverancier wordt overgenomen door een Partij die zich niet gebonden acht aan deze Overeenkomst of de escrow overeenkomst of die slechts voortzetting van de Diensten uitsluitend onder tussentijds gewijzigde onredelijke voorwaarden aanbiedt.

13.6 Tenzij Partijen anders zijn overeengekomen, dragen Opdrachtgever en Leverancier de door de derde Partij in rekening te brengen kosten voor de uitvoering van de escrow overeenkomst gezamenlijk, ieder voor de helft.

### Artikel 13. Vergoedingen

13.1 De door Opdrachtgever verschuldigde vergoedingen zijn nader gespecificeerd in het Prijzenblad dat onderdeel is van deze Overeenkomst als **Bijlage 9**.

13.2 Prijzen, tarieven en vergoedingen zijn vast tot en met december .... Daarna mogen prijzen, tarieven en vergoedingen jaarlijks, voor het eerst per 1 januari ... door Contractant worden aangepast conform het bepaalde in artikellid 9.8 van de GIBIT 2023, mits deze aanpassing minimaal, op straffe van verval van recht, één maand voorafgaand is aangekondigd.

13.3 Op eerste verzoek van Opdrachtgever verstrekt Leverancier bij de in het vorige lid bedoelde aanpassing van de prijzen, tarieven en/of vergoedingen een geactualiseerde versie van het prijsinvulformulier.

13.4 Indien gedurende de looptijd van deze Overeenkomst overheidsmaatregelen worden getroffen die belastingen/heffingen tot gevolg hebben voor de uitvoering van deze Overeenkomst waar Leverancier geen invloed op heeft en die voor Leverancier niet voorzienbaar waren bij het indienen van zijn inschrijving, kan Leverancier een met redenen omkleed verzoek tot prijs-, tarief- of vergoedingwijziging indienen. Opdrachtgever is bevoegd het verzoek geheel of gedeeltelijk te honoreren en kan van Leverancier verlangen dat deze informatie verstrekt omtrent mogelijke kostenbesparingen. Opdrachtgever is slechts verplicht het verzoek te honoreren indien en voorzover afwijzen kennelijk in strijd zou zijn met hetgeen Opdrachtgever betaamt op grond van de maatstaven van redelijkheid en billijkheid of de algemene beginselen van behoorlijk bestuur.

13.5 Van de totale vergoeding is .... % eerst opeisbaar na integrale Acceptatie.

13.6 Leverancier verzendt zijn facturen en eventuele daarbij behorende bijlagen in een leesbaar (readable) pdf formaat naar: [crediteuren@sabewazeeland.nl](mailto:crediteuren@sabewazeeland.nl).

13.7 Een factuur van Leverancier komt slechts voor betaling in aanmerking indien deze duidelijke weergaves bevat van:

- naam, adres, postcode, woonplaats, bank/gironummer van Leverancier en de benodigde IBAN- en BIC- gegevens, btw-nummer, KvK-nummer, en
- factuuradres van Leverancier, en
- door Leverancier aan de factuur toegekend uniek volgnummer, en • het totale factuurbedrag inclusief en exclusief btw, en
- de aan de zijde van Opdrachtgever betrokken afdeling en budgethouder met het door Opdrachtgever gegeven kenmerk (projectnummer en/of inkoopordernummer en/of verplichtingensnummer), en
- vermelding van de inschrijving, offerte of ander document van Leverancier op basis waarvan de Overeenkomst is gesloten, en
- eventuele voorafgaand aan de verzending van de factuur aanvullend door Opdrachtgever in redelijkheid verlangde informatie.

### Artikel 14. Overleg

14.1 Partijen zullen regelmatig overleggen, tot aan de Acceptatie tenminste ..., daarna ... per jaar. Opdrachtgever (de contractmanager) neemt initiatief voor deze overleggen en stelt een agenda op. Aan de orde komen in elk geval:

- a) Uitgevoerde activiteiten en/of resultaten;

b) Algehele voortgang; c) Stand van zaken planning; d) Financiële zaken. 14.2 Leverancier levert uiterlijk 10 dagen voor het overleg een managementrapportage aan.

14.2 Indien naar het redelijk oordeel van Opdrachtgever tussentijds extra overleg noodzakelijk is, komen Partijen telkens op initiatief van Opdrachtgever vaker bijeen.

14.3 Overleg vindt plaats op locatie van Opdrachtgever.

14.4 De verslaglegging inclusief de actiepunten wordt telkens binnen een week na het overleg door Opdrachtgever (de contractmanager) aangeleverd bij de contactpersoon van Leverancier. Deze verslaglegging wordt door beide partijen voor akkoord ondertekend. Indien Leverancier het verslag niet ondertekent, geeft hij gemotiveerd aan waarom de goedkeuring onthouden wordt.

14.5 De door Leverancier te maken kosten (overlegkosten, reiskosten en dergelijke) komen voor diens rekening. Compensatie hiervoor wordt geacht te zijn inbegrepen in de overige overeengekomen vergoedingen. Artikel

## **15. Contactpersonen en bevoegdheden**

15.1 Partijen wijzen de in **Bijlage** gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

15.2 Tenzij vooraf door de ene Partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere Partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de Partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen bij het maken van operationele uitvoeringsafspraken, voorzover deze niet in tegenspraak zijn met in de Overeenkomst.

15.3 Een Partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere Partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

## **Artikel 16. Onvoorziene omstandigheden**

16.1 Indien zich gedurende de looptijd van deze Overeenkomst omstandigheden voordoen die Partijen

(i) niet hebben voorzien,

(ii) ook niet hebben hoeven te voorzien en

(iii) welke omstandigheden naar objectieve maatstaven redelijkerwijs van invloed zijn op de specificaties van de door Opdrachtgever verstrekte opdracht, dan zullen Partijen op verzoek van Opdrachtgever in onderhandeling treden over aanpassing van de (specificaties van de) opdracht.

Partijen kunnen wijziging van specificaties overeenkomen inclusief aanpassing van de prijs of vergoeding – hoe ook genoemd – die Opdrachtgever zal voldoen. Partijen kunnen met gebruikmaking van deze clausule geen wijzigingen overeenkomen die het economisch evenwicht van de opdracht ten gunste van Opdrachtnemer zouden verstoren of tot een aanzienlijke verruiming van het toepassingsgebied van de opdracht zouden leiden.

## **Artikel 17. Innovaties**

17.1 Indien en voorzover het door innovaties op de markt, bijvoorbeeld door het gebruik van andere materialen, methodes, technieken of procedés of een combinatie daarvan, mogelijk is om de door



Opdrachtgever met de opdracht blijkens de specificaties daarvan beoogde resultaten te bereiken, zonder dat afbreuk wordt gedaan aan de kwaliteit of het nut van de prestaties, dan kunnen Partijen die voorwaarden van deze Overeenkomst herzien zodat de innovatie in de uitvoering van deze Overeenkomst kan worden toegevoegd. Partijen kunnen met gebruik van deze herzieningsclausule geen wijzigingen overeenkomen die:

- (i) het economisch evenwicht van de opdracht ten gunste van Opdrachtnemer zouden verstoren,
- (ii) de algemene aard van de opdracht kunnen veranderen of
- (iii) tot een aanzienlijke verruiming van het toepassingsgebied van de opdracht zouden leiden.

#### **Artikel 18. Voorwaarden en overige afspraken**

18.1 Op deze Overeenkomst zijn de GIBIT 2023 van toepassing, onderdeel van deze Overeenkomst als Bijlage 8.

18.2 Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

18.3 Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel, wordt als volgt afgeweken van de volgende bepalingen van de GIBIT 2023:

- In afwijking van artikel komen partijen overeen dat ;
- .

#### ***Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud door:***

##### **Namens Opdrachtgever:**

Naam:  
Functie:  
Datum:

Handtekening

.....

##### **Namens Leverancier:**

Naam:  
Functie:  
Datum:

Handtekening

.....