

IWR 2025|Werkplekhardware| Beeldschermen - Nota van Inlichtingen-1 d.d. 27 juni 2025

Als gevolg en op basis van de verstrekte antwoorden zijn met deze Nota van Inlichtingen-1 tevens de volgende aangepaste documenten verzonden :

- IWR2025 Aanbestedingsdocument 1.1
- Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.1
- Bijlage 11 Normen en Service credits 1.1
- Bijlage 15A Model NOK Koop 1.1
- Bijlage 15A Model NOK Huur 1.1
- Bijlage 19 Bijsluiter e-orders Rijksoverheid_nov24
- Bijlage 25 Referentieproducten 1.4
- Bijlage D Referentieverklaring 1.1
- Bijlage E Akkoordverklaring 1.1
- Bijlage F Invulformulier Subgunningscriteria 1.1
- Bijlage I ROK 1.1

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument	U wenst drie opdrachtnemers te contracteren (minimaal twee) in de raamovereenkomst. Echter is de invloed van deze opdrachtnemers op de prijsstellingen maar zeer beperkt: het zijn de beeldscherm fabrikanten die de prijzen bepalen. Om te zorgen dat de door de aanbestedingswet beoogde marktwerking aanwezig is en u scherpe prijzen ontvangt, is het dan ook noodzakelijk dat er concurrentie is tussen tenminste drie fabrikanten. Kunt u bevestigen dat zowel in deze initiële als in later volgende NOK uitvragen, de functionele eisen zodanig zullen worden opgesteld dat altijd tenminste drie fabrikanten aan de eisen kunnen voldoen?	Nee, dat kunnen wij niet bevestigen. Eisen die worden opgesteld in de nadere oproep tot mededinging of bestellingen via de webshop worden ingegeven door een behoefte en moeten proportioneel zijn. Dat betekent dat er niet altijd drie of meer fabrikanten aan die eisen kunnen voldoen.
2	Aanbestedingsdocument - artikel 4.3.1.	Indien inschrijver de financiering binnen haar eigen concern invult, is de aanname dan correct dat inschrijver haar concern niet als derde op hoeft te geven?	Aanbestedende dienst vermoedt dat u doelt op 4.3.1 onder d. In 'te verstrekken door/namens' is aangegeven dat een derde ook het concern kan zijn. In dat geval moet u ook in het UEA uw concern opgeven als een derde waarop een beroep wordt gedaan.
3	Aanbestedingsdocument - artikel 4.3.1. onderdeel e	U wenst een kopie van de verzekeringspolis tijdens de verificatie te ontvangen. Gaat u ook akkoord met het overleggen van het verzekeringscertificaat?	Indien het certificaat bewijst dat er sprake is van een aansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking per aanspraak van € 1.250.000 is dat akkoord. (was € 2.000.000)
4	Aanbestedingsdocument - artikel 4.3.1. onderdeel f	Inschrijver dient na gunning een verklaring geen financiële claims te overleggen. Inschrijver verklaart dit ook al met het invullen van het UEA. Is onze aanname correct dat met het aanleveren van een correcte UEA bij inschrijving, de verklaring uit onderdeel f niet meer benodigd is? Indien onze aanname niet correct is, verzoeken wij u de noodzaak voor de dubbele verklaring te verduidelijken.	Inschrijver/Combinant kan volstaan met het indienen van het UEA. Als een Inschrijver/Combinatie beroep doet op een derde, dan moet voor deze derde een verklaring van geen financiële claims ingediend worden.
5	Aanbestedingsdocument - pagina 8	<p>Vraag: Bent u bereid nader te verduidelijken hoe de prijsvergelijking via webshops (par. 2.1.3) wordt uitgevoerd en onder welke voorwaarden dit leidt tot een Nadere overeenkomst?</p> <p>Toelichting: Het is niet duidelijk welke spelregels gelden voor prijsvergelijking via de webshop, en of dit leidt tot verplichtingen of louter informatief is. Ook is onduidelijk hoe transparantie en gelijk speelveld gewaarborgd worden.</p>	<p>Ja, nadere informatie is te vinden in par.2.1 van Bijlage 16 Nadere oproep tot Mededinging (o.b.v. laagste prijs). Deelnemer is vrij om het voor hen passende referentieproduct te kiezen. Een keuze na prijsvergelijk leidt tot een Nadere Opdracht.</p> <p>Naast de referentieproducten kunnen er ook andere Producten worden besteld, die voldoen aan de scope en de eisen van de Raamovereenkomst.</p>

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
6	Aanbestedingsdocument - pagina 9	<p>Vraag: Bent u bereid om de verplichtingen en risico's van overdracht aan financieringsmaatschappijen nader te verduidelijken, met name m.b.t. aansprakelijkheid en facturatie?</p> <p>Toelichting: Het document verwijst naar overdracht onder voorwaarden, maar het is niet helder hoe risico's als wanbetaling, onderhoud en eigendom in dat geval verdeeld zijn.</p>	Nee, dat kan aanbestedende dienst niet. Deze risico's zijn tussen Opdrachtnemer en de door haar ingeschakelde financieringsmaatschappij.
7	Aanbestedingsdocument 1.0 Paragraaf 4.3.2	<p>In het kader van kerncompetentie 3 wordt gevraagd om aantoonbare ervaring met het leveren van ten minste 2.000 beeldschermen via huur, lease of huurkoop. In de praktijk constateren wij dat het zeer ongebruikelijk is om monitoren op dergelijke schaal via lease aan te bieden, laat staan in aantallen richting de omvang van deze aanbesteding. De marktpraktijk voor beeldschermen is vrijwel volledig gericht op directe koop, onder meer vanwege:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lage restwaarde: Monitoren vertegenwoordigen na enkele jaren een zeer beperkte economische waarde, wat het opzetten van een financieel sluitende leaseconstructie moeilijk maakt. - Lange levensduur versus korte looptijd: Beeldschermen gaan technisch vaak 6-8 jaar mee, terwijl leasecontracten meestal op 3-4 jaar zijn gebaseerd. Hierdoor ontstaat een financieel suboptimale verhouding. - Complexiteit en afhankelijkheid van externe financieringsmaatschappijen: Het organiseren van lease op deze schaal vergt financieringsstructuren die niet vanzelfsprekend beschikbaar zijn, zeker bij publieke aanbestedingen waar borgstelling, eigendomskwesties en administratieve last toenemen. - Risico op marktbeperking: Door deze eis wordt mogelijk een groot deel van het mkb — dat juist in andere kerncompetenties wél bewezen succesvol is — uitgesloten van deelname. <p>Gezien bovenstaande overwegingen verzoeken wij u kerncompetentie 3 te laten vervallen, of op zijn minst te herformuleren naar een optie waarin het aantonen van leverervaring via koop van grote volumes evenzeer volstaat. Hiermee blijft de aanbesteding beter in lijn met de realiteit van de markt én met de eigen doelstelling om inkoop breed toegankelijk te houden voor voldoende marktpartijen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.</p>	<p>Nee, kerncompetentie 3 zal niet komen te vervallen.</p> <p>Ook voor deze uitvraag is Huur, weliswaar een klein onderdeel, een competentie die Inschrijver dient aan te kunnen tonen.</p> <p>Aanbestedende dienst is wel akkoord om uw ervaring aantoonbaar te maken met meerdere referenties, minimaal 1 en maximaal zes (6) voor de 4 kerncompetenties.</p> <p>Naast Huur (ca. 20%) dient Inschrijver tevens zijn competenties m.b.t. Koop (ca 80%) aan te tonen.</p>

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
8	Aanbestedingsdocument 4.3.1. onderdeel d	U wenst dat in de accountantsverklaring af te lezen is dat u devices kunt huren en gehuurde producten devices geleverd te krijgen binnen een periode van 3 maanden na start van de raamovereenkomst ter waarde van een volume van minimaal €6,5 miljoen. Dit specifieke onderdeel wordt niet standaard benoemd in een accountantsverklaring. Is de aanname van de inschrijver correct dat hij de standaard gehanteerde accountantsverklaring omtrent de financiële gegoedheid mag overleggen, maar deze verklaring geen specifieke paragraaf met betrekking tot huur hoeft te bevatten?	<p>Accountantsverklaring hoeft niet specifiek een huurparagraaf te bevatten, maar wel kunnen aantonen dat Inschrijver voldoet aan de gestelde financieel-economische draagkracht voor deze aanbesteding.</p> <p>par.4.3.1 onderdeel d wordt als volgt aangepast: Inschrijver beschikt over een financiële gegoedheid om vanaf datum start Raamovereenkomst uitvoering te kunnen geven aan alle eisen, waaronder de mogelijkheid voor Deelnemers om bij Inschrijver als Opdrachtnemer beeldschermen te huren en de gehuurde beeldschermen geleverd te krijgen binnen een periode van drie maanden na start Raamovereenkomst ter waarde van een volume van minimaal € 6,5 miljoen.</p> <p>Te verstrekken door/namens: de Inschrijver. Is de Inschrijver een Combinatie in de zin van artikel 2.52 lid 3 Aanbestedingswet, dan geldt bovenstaande verplichting voor alle Combinanten in de Combinatie. Doet de Inschrijver voor de Inschrijving ten aanzien van de financieel-economische draagkracht een beroep op de draagkracht van een derde, dan dient de Inschrijver voor deze derde bovenbedoelde verklaring te verstrekken.</p> <p>Wat/wanneer: Verklaring middels het UEA. In het geval van een derde: middels een verklaring van deze derde (vormvrij).</p>
9	Aanbestedingsdocument 6.6	In het Aanbestedingsdocument paragraaf 6.6 stelt u: "De opgegeven maximale Tarieven voor de referentieproducten zijn tevens de maximum Tarieven, die Opdrachtnemer op kan nemen in de webshop en kan offereën in geval deze referentieproducten (inclusief Logische Opvolgers) in een Nadere oproep tot mededinging door een Deelnemer worden uitgevraagd." Inschrijver kan zich moeilijk verenigen met de instelling van een plafondprijs voor de referentieproducten en logische opvolgers. Een Nadere oproep kan voor ieder aantal producten worden gestart. Het is niet realistisch om voor 100, 200 of 1000 beeldschermen dezelfde prijsstelling te verwachten als voor de initiële uitvraag van 81.000 beeldschermen, zeker niet met de additionele kosten (handling) die een separate NOK met zich meebrengt. Is Opdrachtgever bereid deze eis te laten vervallen?	Nee, daar is Aanbestedende dienst niet toe bereid. Het ligt wel in de lijn der verwachting dat wanneer er een groot aantal beeldschermen in één keer wordt afgenomen, dit via een Nadere oproep tot mededinging verloopt.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
10	Aanbestedingsdocument artikel 2.6.1.	Inschrijver dient aan te geven welke financieringsmaatschappij inschrijver inzet als onderaannemer voor deze aanbesteding. Is onze aanname correct dat inschrijver de financieringsmaatschappij enkel op het UEA dient te benoemen, en hier dus geen los document voor hoeft aan te leveren?	<p>Ja, uw aanname is correct.</p> <p>par.4.3.1 onderdeel d wordt als volgt aangepast: Inschrijver beschikt over een financiële geïnteresseerdheid om vanaf datum start Raamovereenkomst uitvoering te kunnen geven aan alle eisen, waaronder de mogelijkheid voor Deelnemers om bij Inschrijver als Opdrachtnemer beeldschermen te huren en de gehuurde beeldschermen geleverd te krijgen binnen een periode van drie maanden na start Raamovereenkomst ter waarde van een volume van minimaal € 6,5 miljoen.</p> <p>Te verstrekken door/namens: de Inschrijver. Is de Inschrijver een Combinatie in de zin van artikel 2.52 lid 3 Aanbestedingswet, dan geldt bovenstaande verplichting voor alle Combinanten in de Combinatie. Doet de Inschrijver voor de Inschrijving ten aanzien van de financieel-economische draagkracht een beroep op de draagkracht van een derde, dan dient de Inschrijver voor deze derde bovenbedoelde verklaring te verstrekken.</p> <p>Wat/wanneer: Verklaring middels het UEA. In het geval van een derde: middels een verklaring van deze derde (vormvrij).</p>
11	Aanbestedingsdocument artikel 7.1.	Inschrijver dient te bevestigen dat hij onderdeel is van de GPA. Is onze aanname correct dat inschrijver geen losse verklaring hoeft aan te leveren, maar dat hij volstaat met het invullen van het UEA en het overleggen van de KVK? Indien onze aanname niet correct is, verzoeken wij u om te verduidelijken wat inschrijver ter verklaring van de GPA dient te overleggen.	Deze verklaring is komen te vervallen. Inschrijver hoeft dit niet meer aan te tonen.
12	Aanbestedingsdocument paragraaf 2.4.2.	U verplicht inschrijver om nu al te voldoen aan de ABRO. Deze richtlijnen zijn momenteel nog niet bekend en openbaar. Het is dan ook niet realistisch om inschrijvers nu al te verplichten om aan deze richtlijnen te gaan voldoen. Wij verzoeken u om deze eis aan te passen, waarbij u met de leveranciers in gesprek gaat om aan de ABRO te voldoen / gaan voldoen. Gaat u hiermee akkoord?	<p>Aanbestedende dienst verplicht Inschrijver niet om nu al te voldoen en is zeker bereid om in gesprek te gaan. Zodra de ABRO-voorwaarden (inhoudelijk) bekend zijn én op deze aanbesteding van toepassing zijn, kunnen gericht de eisen die worden gesteld aan Opdrachtnemer m.b.t. ABRO worden gecheckt (Rekening houdend met een verloop van ca. 6 maanden). Indien Opdrachtnemer hieraan niet voldoet, kan de overeenkomst worden opgezegd.</p>
13	Aanbestedingsdocument paragraaf 7.3.20	U geeft aan dat de inschrijving in de Nederlandse taal, of waar nodig in de Engelse taal aangeleverd mag worden. Inschrijver zal zoveel als mogelijk in de Nederlandse taal aanleveren. Echter sommige officiële documentatie, zoals een uittreksel kamer van koophandel, is enkel beschikbaar in de taal van herkomst. Wij verzoeken u om bij de officiële documentatie ook andere talen toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?	Als documenten van voor Inschrijver externe instanties afkomstig zijn en deze zijn niet in de Nederlandse taal beschikbaar, dan kunnen deze in het Engels, Duits of Frans worden aangeleverd. Andere talen worden niet toegestaan.
14	Aanbestedingsdocument v1.0, 7.3.3, pagina 30	<p>Gezien de dynamiek in de markt voor beeldschermen, waarbij A-merkfabrikanten nieuwe productseries uitbrengen en specificaties gefaseerd beschikbaar worden gesteld, willen wij graag weten of er ruimte is om in een tweede NVI-ronde nieuwe vragen te stellen. Dit zou de helderheid van de aanbidding ten goede komen, aangezien het op dit moment voor geen enkele inschrijver mogelijk is om een volledig en actueel overzicht van alle relevante technische gegevens te verkrijgen.</p> <p>In lijn met het proportionaliteitsbeginsel en de Gids Proportionaliteit, achten wij het disproportioneel om te verlangen dat inschrijvers vóór de eerste NVI een volledige toetsing hebben uitgevoerd. Kunt u bevestigen dat u akkoord gaat met het laten vervallen van de beperking op onderwerpkeuze, zodat inschrijvers flexibeler kunnen reageren op nieuwe informatie?</p>	Aanbestedende dienst staat toe dat tijdens de 2e vragenronde nieuwe vragen mogen worden gesteld ten aanzien van Bijlage 25 en hoofdstuk 15 en 16 uit Bijlage 02. Voor het overige geldt dat alleen vragen mogen worden gesteld over de antwoorden in deze 1e Nota van Inlichtingen.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
15	Aanbestedingsdocument, 4.3.1 Financiële en economische draagkracht, pagina 19	<p>In paragraaf 4.3.1 wordt als bewijs van financiële geschiktheid vereist dat inschrijver een accountantsverklaring overlegt, of een eigen verklaring onderbouwd met historische cijfers over verhuurvolumen, waaruit zou moeten blijken dat inschrijver binnen drie maanden na start van de Raamovereenkomst in staat is gehuurde devices te leveren ter waarde van minimaal €6,5 miljoen.</p> <p>Inschrijver acht deze eis disproportioneel in de zin van artikel 1.10 van de Aanbestedingswet. De gevraagde bevestiging van toekomstige operationele levercapaciteit valt buiten de reikwijdte van een accountantsverklaring ex artikel 2:393 BW. De geboden alternatieve route — een eigen verklaring met cijfers over verhuur in de afgelopen drie boekjaren — bevat geen toetsingskader en laat daarmee in het midden wat als voldoende wordt aangemerkt. Hierdoor ontstaat een onduidelijke en willekeurige bewijslast.</p> <p>Bovendien leidt deze eis feitelijk tot uitsluiting van MKB-bedrijven die beschikken over voldoende solvabiliteit, maar niet eerder verhuurvolumes op deze schaal hebben gerealiseerd. Dit staat op gespannen voet met het uitgangspunt in paragraaf 2.2 van het Aanbestedingsdocument, waarin juist wordt benadrukt dat de opdracht toegankelijk is voor (samenwerkingsverbanden van) MKB-bedrijven.</p> <p>Inschrijver verzoekt u dan ook deze disproportionele eis volledig te verwijderen.</p>	<p>Neen, Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Inschrijver dient aan te tonen dat de levering van beeldschermen voor onze Deelnemers kan worden gegarandeerd. De verklaring is vormvrij.</p> <p>par.4.3.1 onderdeel d wordt als volgt aangepast: Inschrijver beschikt over een financiële gegoedheid om vanaf datum start Raamovereenkomst uitvoering te kunnen geven aan alle eisen, waaronder de mogelijkheid voor Deelnemers om bij Inschrijver als Opdrachtnemer beeldschermen te huren en de gehuurde beeldschermen geleverd te krijgen binnen een periode van drie maanden na start Raamovereenkomst ter waarde van een volume van minimaal € 6,5 miljoen.</p> <p>Te verstrekken door/namens: de Inschrijver. Is de Inschrijver een Combinatie in de zin van artikel 2.52 lid 3 Aanbestedingswet, dan geldt bovenstaande verplichting voor alle Combinanten in de Combinatie. Doet de Inschrijver voor de Inschrijving ten aanzien van de financieel-economische draagkracht een beroep op de draagkracht van een derde, dan dient de Inschrijver voor deze derde bovenbedoelde verklaring te verstrekken.</p> <p>Wat/wanneer: Verklaring middels het UEA. In het geval van een derde: middels een verklaring van deze derde (vormvrij).</p>
16	Aanbestedingsdocument, 4.3.1, pagina 19	<p>In paragraaf 4.3.1. geeft u bij onderdeel aan dat inschrijver een bewijs van haar aansprakelijkheidsverzekering dient te overleggen bij verificatie van het UEA.</p> <p>Kunt u bevestigen dat inschrijver ook volstaat met het overleggen van een verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat inschrijver voldoende verzekerd is? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw toelichting.</p>	<p>Indien het certificaat bewijst dat er sprake is van een aansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking per aanspraak van € 1.250.000 is dat akkoord. (was € 2.000.000)</p>
17	Aanbestedingsdocument, 4.3.2, pagina 22	<p>Wij beschikken over een geldig ISO 27001:2022-certificaat, afgegeven door een geaccrediteerde instantie. Deze versie vervangt de eerdere ISO 27001:2017 en is daarmee aantoonbaar gelijkwaardig of beter. Kunt u bevestigen dat inschrijver volstaat met het overleggen van het ISO 27001:2022 certificaat?</p>	<p>Ja, dat kan Aanbestedende dienst bevestigen. par. 4.3.2 van het aanbestedingsdocument wordt aangepast: Inschrijver dient een ISO 27001:2022 certificaat te kunnen overleggen.</p>

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
18	Aanbestedingsdocument, 6.6 Subgunningscriterium Prijs, Bestelling referentieproducten via webshop, pagina 27. Concept ROK Artikel 12.3	<p>U schrijft: "Deelnemers kunnen gedurende het eerste Contractjaar de referentieproducten onbeperkt via de webshop bestellen. Een Nadere oproep tot mededinging is voor het bestellen van referentieproducten het eerste Contractjaar niet verplicht." In de concept ROK staat in artikel 12.3 dat de maximale waarde van de webshop bestellingen niet van toepassing.</p> <p>U beperkt de maximale waarde van bestellingen via de webshop niet. Een Nadere oproep (competitiestelling) is niet verplicht. Klopt het daarom dat de Deelnemers niet zelf de keuze mogen maken welk Referentieproduct van welke Opdrachtnemer zij willen bestellen, maar dat zij altijd het product moeten bestellen dat conform uw gunningscriteria tijdens de aanbesteding het beste heeft gescoord? Anders zou er namelijk a) voor onbeperkte bedragen b) bij een willekeurige Opdrachtnemer c) op basis van een niet-transparante keuze van de Deelnemer d) merken/producten naar voorkeur e) zonder nadere competitie, kunnen worden afgenomen.</p> <p>Vraag 1: Kunt u bevestigen dat de Deelnemers deze keuze niet hebben? Zo niet, kunt u dan toelichten hoe u bij willekeurige bestellingen naar keuze van de Deelnemer de rechtmatigheid van deze (onderhandse) gunningen conform AW2012 geborgd ziet?</p>	<p>Aanbestedende dienst heeft het bestellen via de webshop op alle Producten beperkt met uitzondering van de referentieproducten. Voor de andere Producten geldt dat deze beperkt worden, zie artikel 12.2 in de Raamovereenkomst. De strekking van deze bepaling zal ook worden opgenomen in Bijlage 16, paragraaf 2.1.</p> <p>Deelnemers mogen zelf de keuze maken welk referentieproduct er wordt gekocht.</p>
19	Aanbestedingsdocument, 6.6 Subgunningscriterium Prijs, Bestelling referentieproducten via webshop, pagina 27. Concept ROK Artikel 12.3	Vraag 2: Kunt u aangeven op basis van welke gunningscriteria de bestellingen via de webshop gedaan zullen gaan worden? Is dat bijvoorbeeld enkel en alleen op basis van de laagst aangeboden (maximum)prijs bij inschrijving op de aanbesteding? Of worden de kwaliteitspunten die de Opdrachtnemers hebben gehaald ook meegewogen, en zo ja hoe dan?	Het gunningscriterium is de laagste prijs. Via de webshop wordt dan een prijsvergelijk op de uitgevraagde referentieproducten uitgevoerd. Er is daarmee geen sprake van een willekeurige Opdrachtnemer of gebrek aan een transparante keuze. De kwaliteitspunten, die Opdrachtnemers hebben gehaald in de Europese aanbesteding worden niet meegewogen.
20	Aanbestedingsdocument, 6.6 Subgunningscriterium Prijs, Bestelling referentieproducten via webshop, pagina 27. Concept ROK Artikel 12.3	Vraag 3: Kunt u aangeven of u bij de gunningsuitslag aan alle Opdrachtnemers kenbaar zult maken welke Referentieproducten via de webshop van welke Opdrachtnemers afgenomen dienen te worden door de Deelnemers? Zo niet, hoe is de rechtsbescherming van belanghebbenden dan geborgd?	<p>Neen, het staat bij het afronden van de Europese aanbesteding niet vast welke referentieproducten worden besteld door de Deelnemers, dit gaat via de laagste prijs. Het staat Opdrachtnemers overigens vrij in de webshop een lagere prijs aan te bieden dan het maximum Tarief, dat zij in de Europese aanbesteding hebben aangeboden.</p> <p>Ter verduidelijking zal Bijlage 16 2.1 b) als volgt worden aangepast: Per Opdrachtnemer in de voornoemde webshops het meest passende referentieproduct of Product(en) en/of Dienst(en) selecteren;</p>
21	Aanbestedingsdocument, 6.6 Subgunningscriterium Prijs, Maximale Tarieven in Nadere oproep tot mededinging, pagina 27	<p>U schrijft: "<i>De opgegeven maximale Tarieven voor de referentieproducten zijn tevens de maximum Tarieven, die Opdrachtnemer op kan nemen in de webshop...</i>" Wij gaan ervan uit dat Opdrachtnemers hun Tarieven voor de Referentieproducten gedurende het eerste contractjaar wel mogen wijzigen, maar dat de Tarieven het eerste contractjaar altijd onder de opgegeven maximale Tarieven moeten liggen.</p> <p>Vraag 1: Wanneer een Opdrachtnemer tijdens de inschrijving op uw aanbesteding voor een Referentieproduct niet de hoogste score op uw gunningscriteria had, en deze Opdrachtnemer verlaagt gedurende het eerste contractjaar een Tarief dusdanig dat het betreffende Referentieproduct wel de hoogste score zou krijgen, worden de Deelnemers dan verplicht om dat product te bestellen? met andere woorden: wijzigt dan de score van het betreffende Referentieproduct postuum?</p>	<p>Uw aanname in de inleiding van uw vraag is correct.</p> <p>Neen, de score blijft ongewijzigd.</p>

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
22	Aanbestedingsdocument, 6.6 Subgunningscriterium Prijs, Maximale Tarieven in Nadere oproep tot mededinging, pagina	Vraag 2: worden de Opdrachtnemers erover geïnformeerd zodra er zich vanwege een Tariefwijziging een wijziging in de volgorde van de (Voorkeurs) Referentieproducten voordoet?	Neen, Opdrachtnemers worden hierover niet geïnformeerd.
23	Aanbestedingsdocument, 6.6 Subgunningscriterium Prijs, pagina 26	U schrijft: " <i>Het ingediende maximale Tarief geldt gedurende het eerste Contractjaar en voor eventueel aan de orde zijnde Logische Opvolgers van het aangeboden referentieproduct .</i> " Klopt het dat u bedoelt dat gedurende het eerste contractjaar zowel het aangeboden referentieproduct als een eventueel vervangend product (dat minimaal voldoet aan dezelfde specificaties) voor ten hoogste het opgegeven Tarief aangeboden dient te worden? Kunt u bevestigen dat inschrijvers na het eerste contractjaar niet meer aan de opgegeven Tarieven gehouden zijn, ook niet voor Logische Opvolgers?	Ja, dat is correct. En ja dat kunnen we bevestigen.
24	Aanbestedingsdocument, artikel 4.3.1. onderdeel e	Inschrijver dient een bewijs van de aansprakelijkheidsverzekering te overhandigen. Hierbij stelt u een minimale dekking van €2.000.000 per aanspraak. De ARBIT stelt een aansprakelijkheid van €1.250.000 per gebeurtenis. Uw gevraagde verzekering is dan ook hoger dan de gestelde aansprakelijkheid. Wij verzoeken de dekking van de verzekering gelijk te trekken aan uw gestelde aansprakelijkheid . Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw motivatie.	Ja, dat is akkoord. Paragraaf 4.3.1 e zal worden aangepast.
25	Aanbestedingsdocument, par. 4.3.1, pag. 18	In paragraaf 4.3.1 geeft u aan dat een inschrijver die behoort tot een groep van een ondernemingen (concern) met een groepsjaarrekening een accountantsverklaring mag overleggen met betrekking tot de geconsolideerde jaarrekening. Kunt u bevestigen dat inschrijver volstaat met het overleggen van Bijlage C - Holdingverklaring en hiermee geen beroep hoeft te doen op haar moedermaatschappij? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw motivatie.	Als er sprake is van een geconsolideerde jaarrekening en de dochteronderneming dus geen eigen jaarrekening heeft, dan moet de dochteronderneming in het kader van deze geschiktheidseis een beroep doen op de holding. In dat geval moet de dochteronderneming (de Inschrijver) de optie 'holding is aansprakelijk' invullen in Bijlage C - Holdingverklaring.
26	Aanbestedingsdocument, par. 4.3.2, pag. 20	In de omschrijving van kerncompetentie 2 stelt u dat het onder één overeenkomst leveren van minimaal 2.000 beeldschermen in combinatie met diverse Diensten vereist is. Eén van de genoemde Diensten is: "Producten op aanwijzing van de Opdrachtgever verstrekken aan gebruikers." Binnen de scope van de opdracht (beeldschermen) komt het in de praktijk niet voor dat deze producten op aanwijzing van de opdrachtgever aan gebruikers worden verstrekt. De levering van beeldschermen vindt doorgaans centraal of decentraal plaats, maar wordt niet op gebruikersniveau gecoördineerd. Kunt u bevestigen dat dit onderdeel ("Producten op aanwijzing van de Opdrachtgever verstrekken aan gebruikers") niet van toepassing is op de scope van de opdracht en bent u bereid deze activiteit uit de beschrijving van kerncompetentie 2 te schrappen? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw toelichting.	De Dienst ""Producten op aanwijzing van de Opdrachtgever verstrekken aan gebruikers" zal komen te vervallen.
27	Aanbestedingsdocument, par. 7.3.17, pag. 33	In paragraaf 7.3.17 is beschreven dat bij inschrijving in een hoofdaannemer met onderaannemer constructie door de onderaannemer een UEA overlegt dient te worden met de onderdelen II A, II B, III en IV. Inschrijver merkt op dat 'Deel IV' hier niet op van toepassing is omdat in het UEA vermeld staat dat een onderaannemer conform deel IIC enkel de delen II A, II B en III dient in te vullen en het UEA dient te ondertekenen. Kunt u bevestigen dat onderdeel IV voor een onderaannemer conform Deel II C van het UEA niet van toepassing is voor een onderaannemer? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw toelichting.	Ja, dat kunnen we bevestigen.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
28	Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.4.2	In paragraaf 2.4.2 van het Aanbestedingsdocument geeft u aan dat de overheid gaat werken met de ABRO en dat wanneer deze wordt ingevoerd, deze in de Raamovereenkomst zal worden doorgevoerd via de wijzigingsprocedure. Daarbij geeft u aan dat wanneer inschrijver niet akkoord gaat met de wijziging, Opdrachtgever gerechtigd is de Raamovereenkomst op te zeggen. Klopt onze aanname dat het niet akkoord gaan met een dergelijke wijziging niet wordt gezien als een toerekenbare tekortkoming door inschrijver? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Ja, uw aanname is correct.
29	Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.4.2	Wij zijn van mening dat beëindiging omdat de klant niet kan voldoen aan de ABRO (een document dat is uitgegeven door de overheid en waaraan elke publieke entiteit zich dient te houden) met dezelfde gevolgen als wanneer de leverancier een wangedrag zou hebben begaan, niet eerlijk of gepast lijkt. Dit is vooral het geval als het om leasing gaat. Kunt u ermee instemmen dat in geval van beëindiging in de omstandigheden zoals beschreven in 2.4.2., elke lopende order wordt geleverd en betaald? - alle lopende orders worden geleverd en betaald (zelfs als de levering plaatsvindt na beëindiging van de NOK), en - elke NOK waarbij sprake is van leasing wordt gehandhaafd totdat deze op natuurlijke wijze afloopt?	Ja, de lopende orders worden gerespecteerd (geleverd en betaald) conform het gestelde in de NOK (excl. opties tot verlenging).
30	Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.4.2	Kunt u bevestigen dat de leverancier geen terugbetaling of schadevergoeding verschuldigd is in geval van beëindiging volgens paragraaf 2.4.2? In een dergelijk geval is de beëindiging te wijten aan het handelen of nalaten van de klant.	Ja, dat kan Aanbestedende dienst bevestigen. In artikel 4.5 van de Raamovereenkomst wordt dit aangepast.
31	Aanbestedingsleidraad	U geeft aan wat inschrijver aan dient te leveren indien hij een beroep doet op een onderaannemer om te voldoen aan de geschiktheidseisen. U geeft niet aan wat inschrijver dient aan te leveren indien hij een beroep doet op een onderaannemer om te voldoen aan de uitvoeringseisen (bijlage 02). Is onze aanname correct dat hiervoor geen losse documenten aangeleverd hoeven te worden?	Uw aanname is correct. In Bijlage 02 staan bewijsmiddelen benoemd die bij inschrijving overlegd dienen te worden. Indien u daarbij een beroep doet op een derde, dan dient dat te blijken uit de bewijsmiddelen en het UEA (deel II D).
32	Aanbestedingsleidraad 4.3.1. onderdeel d	U geeft aan dat de accountantsverklaring(en) en eventuele nakomingsgarantieverklaring van de derde als bijlage M bij de inschrijving dient te worden toegevoegd. Is onze aanname correct dat u geen bijlage M heeft toegevoegd en dat inschrijver dus een eigen format voor bijlage M mag gebruiken?	Ja, in het geval van een derde is de verklaring vormvrij. par.4.3.1 onderdeel d wordt als volgt aangepast: Inschrijver beschikt over een financiële goedgeheid om vanaf datum start Raamovereenkomst uitvoering te kunnen geven aan alle eisen, waaronder de mogelijkheid voor Deelnemers om bij Inschrijver als Opdrachtnemer beeldschermen te huren en de gehuurde beeldschermen geleverd te krijgen binnen een periode van drie maanden na start Raamovereenkomst ter waarde van een volume van minimaal € 6,5 miljoen. Te verstrekken door/namens: de Inschrijver. Is de Inschrijver een Combinatie in de zin van artikel 2.52 lid 3 Aanbestedingswet, dan geldt bovenstaande verplichting voor alle Combinanten in de Combinatie. Doet de Inschrijver voor de Inschrijving ten aanzien van de financieel-economische draagkracht een beroep op de draagkracht van een derde, dan dient de Inschrijver voor deze derde bovenbedoelde verklaring te verstrekken. Wat/wanneer: Verklaring middels het UEA. In het geval van een derde: middels een verklaring van deze derde (vormvrij).

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
33	Algemeen	<p>In de aanbestedingsdocumentatie worden in verschillende documenten eisen gesteld waarbij wordt aangegeven dat deelnemers in nadere uitvragen mogen afwijken, waarbij de eis minder streng wordt. Wij willen u erop wijzen dat het binnen de Aanbestedingswet niet is toegestaan om in een nadere uitvraag eisen op te nemen die minder streng zijn dan in de raamovereenkomst en bijbehorende bijlagen.</p> <p>Daarom verzoeken wij u dringend om deelnemers de ruimte te geven tot ophogen van de eisen in de nadere overeenkomsten, waar relevant, en in deze onderliggende raamovereenkomst lagere eisen te stellen zodat de marktwerking optimaal geborgd is. Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>Het is Aanbestedende dienst niet duidelijk op welke eisen en specificaties u precies doelt. Hierbij het verzoek om in de tweede vragenronde aan te geven om welke eisen het gaat.</p>
34	Algemeen	<p>In de aanbestedingsdocumentatie worden op meerdere plaatsen eisen gesteld waarbij wordt aangegeven dat in nadere uitvragen van deze eisen mag worden afgeweken, met versoepeling tot gevolg. Aangezien de Aanbestedingswet voorschrijft dat nadere uitvragen niet mogen afwijken met minder stringente eisen dan de raamovereenkomst, verzoeken wij u om in de raamovereenkomst lagere basiseisen op te nemen en toe te staan dat deze in nadere overeenkomsten mogen worden verhoogd. Kunt u bevestigen dat u hiermee akkoord gaat?</p>	<p>Het is Aanbestedende dienst niet duidelijk op welke eisen en specificaties u precies doelt. Hierbij het verzoek om in de tweede vragenronde aan te geven om welke eisen het gaat.</p>
35	Art. 1.9 ARBIT-2022	<p>Het begrip 'Gebrek' wordt in artikel 1.9 van de ARBIT gedefinieerd als volgt: iedere storing en/of ander mankement als gevolg waarvan de Prestatie niet geschikt is voor het overeengekomen gebruik.</p> <p>Inschrijver neemt aan dat onder een Gebrek niet wordt verstaan storingen en/of mankement ontstaan door toedoen of schuld van Opdrachtgever. Is deze aanname correct? Zo niet, dan verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p>	<p>Nee, uw aanname is niet correct. Als het Gebrek een gevolg is van door Deelnemer/ Opdrachtgever door onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van de Prestatie, is Opdrachtnemer niets te verwijten. Echter, de oorzaak van een Gebrek kan wel gevolgen hebben voor de afhandeling van de garantie.</p>
36	Art. 14.3 ARBIT-2022	<p>Volgens artikel 14.3 ARBIT wordt een boete niet verrekend met eventueel te verhalen schadevergoeding.</p> <p>Een korting op Vergoeding of boete zorgt ervoor dat Opdrachtgever een tegemoetkoming krijgt voor eventueel geleden schade door niet (tijdig) nagekomen afspraken. Hoewel wij begrijpen dat een boete een punitief karakter heeft, profiteert Opdrachtgever daardoor echter van niet (tijdig) nagekomen afspraken. Dat is niet in lijn met het proportionaliteitsvereiste. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever dan ook eventueel in de toekomst nader overeen te komen kortingen op Vergoedingen of boetes in mindering te brengen op eventuele schadevergoedingen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.</p>	<p>Opdrachtgever kan nooit 'profiteren' van niet (tijdig) nagekomen afspraken.</p> <p>Er zal geen cumulatie van Service credits en schadevergoeding voor dezelfde tekortkoming plaatsvinden. Indien schadevergoeding aan de orde is naast de Service credits, dan zullen de Service credits in mindering worden gebracht op het schadebedrag.</p>
37	Art. 17.5 ARBIT-2022	<p>Volgens artikel 17.5 van de ARBIT is bij schending van de geheimhoudingsplicht een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000,- per overtreding verschuldigd. Inschrijver acht deze boete disproportioneel en verzoekt deze te verlagen naar € 10.000,- Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.</p>	<p>Neen, Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorstel van vraagsteller. De boete is vooral bedoeld als extra incentive op nakoming.</p>
38	Art. 19.8 ARBIT-2022	<p>In artikel 19.8 van de ARBIT is de meldplicht van Inbreuken opgenomen. Inschrijver neemt aan dat u enkel de Inbreuken bedoelt welke betrekking hebben op de (persoons)gegevens van Aanbestedende Dienst. Inschrijver kan namelijk op grond van haar geheimhoudingsplicht enkel de Inbreuken melden welke betrekking hebben op uw (persoons)gegevens en geen Inbreuken welke betrekking hebben op (persoons)gegevens van derden. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p>	<p>Het gaat om de persoonsgegevens waarvan Deelnemer/ Opdrachtgever verwerkersverantwoordelijke is.</p>

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
39	Art. 26.1 ARBIT-2022	<p>Artikel 26.1 ARBIT geeft u in de laatste zin aan dat de ene partij tegenover de andere partij aansprakelijk zal zijn voor de door deze geleden en/of te lijden schade.</p> <p>Dit is een nagenoeg onbeperkte aansprakelijkheid en kan de bedrijfsvoering van inschrijver ernstig in gevaar brengen, omdat dit zowel directe als indirecte schade kan betreffen. Deze schadevergoeding is voor indirecte schade ongebruikelijk bij het leveren van hardware. Inschrijver vraagt u dan ook om aansprakelijkheid voor indirecte schade uit te sluiten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.</p>	<p>Neen, Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.</p> <p>Gebreken in Prestaties kunnen (zeker op het terrein van IT) tot grote, vaak moeilijk op voorhand te overziene consequenties in de vorm van (gevolg)schades leiden. Het is voor Aanbestedende dienst dan ook niet wenselijk om indirecte schade uit te sluiten.</p> <p>Aanbestedende dienst sluit hiermee aan bij het BW dat geen onderscheid maakt tussen directe- en indirecte schade. Bovendien kan inschrijver beroep doen op de in het BW opgenomen mogelijkheden om de schade te beperken.</p>
40	Art. 26.2 ARBIT-2022	<p>In artikel 26.2 ARBIT vraagt u om een maximale aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade van EUR 1.250.000. Om verzekeringstechnische redenen vragen wij u hier een maximaal bedrag per jaar aan te hangen, dit is gebruikelijk binnen de gehele branche en in het algemeen bij verzekeren van dergelijke risico's. Voorstel voor dit maximale bedrag per jaar is EUR 2.500.000. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.</p>	<p>Neen, Aanbestedende dienst is niet akkoord.</p> <p>Gebreken in Prestaties kunnen (zeker op het terrein van IT) tot grote, vaak moeilijk op voorhand te overziene consequenties in de vorm van (gevolg)schades leiden. Teneinde de daaruit voor de markt voortvloeiende risico's beheersbaar en daarmee verzekeraar te houden, is afgezien van toepassing van het in beginsel onbeperkte wettelijke aansprakelijkheidsregime. In plaats daarvan is gekozen voor een regeling waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen persoons- en zaakschade alsmede daaruit voortvloeiende schade (de zogenoemde indirecte of gevolgschade) en overige schade.</p> <p>De aansprakelijkheid voor overige schade die in de praktijk meestal zal bestaan uit zuivere vermogensschade (d.w.z. op zichzelf staande schade die niet is een gevolg is van daaraan voorafgaande persoons- of zaakschade) en die doorgaans valt onder de dekking van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering (BAV), is gelimiteerd op een bedrag van een aantal maal de hoogte van de Vergoeding per gebeurtenis.</p> <p>De Aanbestedende Dienst ziet, mede gelet op de aard van de Prestatie, de daaraan verbonden risico's en/of de omvang van de Vergoeding, geen aanleiding om dit aan te passen.</p>
41	Art. 26.3 ARBIT-2022	<p>U vraagt in artikel 26.3 ARBIT om een maximale aansprakelijkheid van vier maal de hoogte van de Vergoeding per aanspraak voor schade, anders dan die bedoeld in artikel 26.2 ARBIT. Inschrijver vraagt u om te verduidelijken of dit om beroepsaansprakelijkheid gaat. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p> <p>Voor zover het de beroepsaansprakelijkheid betreft verzoekt inschrijver u dit te maximeren op een bedrag van EUR 1.000.000 per jaar, aangezien dit een gebruikelijk bedrag is in de branche om voor verzekerd te zijn. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p>	<p>Aanbestedende dienst doet geen uitspraken of de schade beroepsaansprakelijkheid of een andere aansprakelijkheid betreft. Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met de voorgestelde beperking.</p>
42	Art. 26.4 sub d ARBIT-2022	<p>In artikel 26.4 sub d ARBIT is opgenomen dat de aansprakelijkheidsbeperking niet geldt voor door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes.</p> <p>In het aanbestedingsrecht geldt dat de overheid geen disproportionele eisen mag stellen aan leveranciers. Het eisen van onbeperkte aansprakelijkheid wordt als disproportioneel gezien. In de door de overheid vastgestelde 'gids proportionaliteit' staat hierover: 'De aanbestedende dienst verlangt geen aansprakelijkheid die op geen enkele manier gelimiteerd is'.</p> <p>Daarnaast is in een vonnis gezegd: "... dat ieder computersysteem uiteindelijk kan worden gehackt, zodat [de overheid] ook geen volledig hackfree systeem mocht verwachten" (ECLI:NL:GHARL:2018:7967).</p> <p>Zowel de rechtspraak als de wetgever zijn het er over eens dat 100% beveiliging niet bestaat en een aanbestedende dienst de inschrijver daarvoor dus niet volledig aansprakelijk mag houden. Inschrijver verzoekt u derhalve om artikel 26.4 sub d ARBIT buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.</p>	<p>De Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. De ARBIT is rijksbreed vastgesteld en dit artikel blijft onverkort van toepassing. Van belang is dat de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt in overeenstemming met de AVG zoals vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst. Er moet daarbij worden voldaan aan de vereisten van de AVG en de bescherming van de rechten van betrokkenen moet worden gewaarborgd. Verwacht wordt dat er passende technische en organisatorische maatregelen genomen worden, zodat de rechten en vrijheden van betrokkenen beschermd worden en een passende beveiliging wordt gewaarborgd. Persoonsgegevens moeten op een dusdanige manier worden verwerkt dat een passende beveiliging ervan gewaarborgd is, en dat de gegevens o.m. beschermd zijn tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijke verlies, vernietiging of beschadiging, zoals een datalek. Het gaat er daarbij om dat de kans op bijv. een datalek zo klein mogelijk is, door o.m. het in kaart brengen van privacyrisico's en het nemen van passende maatregelen daarvoor. Daarnaast is het van belang dat een betrokkene zijn rechten op basis van de AVG kan uitoefenen, zoals het recht op inzage in zijn of haar eigen persoonsgegevens.</p>

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
43	Art. 27 ARBIT-2022	<p>In artikel 27 van de ARBIT heeft u de bepalingen omtrent overmacht opgenomen. In de huidige tijd zijn er helaas veel situaties waar inschrijvers geen enkele invloed op hebben. Denkt u hierbij aan grondstoffentekort (computer chips tekort), storingen in productie Leverancier (sluitingen fabrieken China als gevolg van COVID-19), ziekte van personeel (COVID pandemie), transportproblemen (container gebrek).</p> <p>In de zaak met kenmerk ECLI:NL:RBNHO:2022:3274, Rechtbank Noord-Holland, datum uitspraak 14 april 2022, datum publicatie 21 april 2022, is er een aanbestedingsprocedure van een Aanbestedende dienst waarbij er voor belangrijke onderdelen sprake is van een sterke verlenging van levertijd en dat in het algemeen geldt dat de supply chain problematiek in de markt op dit moment ernstig en onzeker is. De voorzieningenrechter achtte het hierbij aannemelijk dat de door Inschrijver geschetste problematiek als gevolg van de oorlog in Oekraïne en de daardoor toegenomen energie- en grondstoffen schaarste mogelijk nog verder zal toenemen. De voorzieningenrechter was hierbij van oordeel dat de Aanbestedende dienst de hier besproken verdragingsrisico's, onder de geschetste omstandigheden, in het contract niet eenzijdig bij de inschrijver kan leggen en adviseert een meer evenwichtige regeling in het contract op te nemen. Inschrijver verzoekt u derhalve de genoemde situaties onder overmacht te laten vallen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p>	<p>Daar gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord. De levertijd kan eventueel aangepast worden in de Nadere overeenkomst, zie Bijlage 11, hoofdstuk 3.2. Opdrachtnemers kunnen problemen met levertijden aangeven tijdens Nadere oproep tot mededinging.</p>
44	Art. 7.2 ARBIT-2022	<p>Artikel 7.2 van de ARBIT luidt 'Onverminderd het bepaalde in artikel 8 gaat de eigendom van (onderdelen van) de Prestatie bij Acceptatie over op Opdrachtgever.' Inschrijver verzoekt de eigendom pas over te laten gaan op het gebruikelijke moment van betaling. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.</p>
45	Art. 73.2 ARBIT-2022	<p>Artikel 73.2 ARBIT luidt 'De garantie van artikel 12.7 dat Opdrachtnemer de Prestatie gedurende tenminste drie jaar na Acceptatie overeenkomstig deze bepalingen kan onderhouden, geldt voor Correctief Onderhoud onverkort ook als Opdrachtgever niet wenst over te gaan tot het afnemen van Nieuwe versies of laatste modellen van een Product.'</p> <p>Veelvoorkomende problemen worden vaak verholpen in Nieuwe versies, door nieuwe of gewijzigde functionaliteiten. Artikel 73.2 verplicht de opdrachtgever niet om de nieuwe versies van de standaardprogrammatuur systematisch te installeren, maar verplicht opdrachtnemer wél om niet up-to-date software te onderhouden. Inschrijver verzoekt artikel 73.2 ARBIT als volgt te wijzigen: 'De garantie van artikel 12.7 dat Opdrachtnemer de Prestatie gedurende tenminste drie jaar Acceptatie overeenkomstig deze bepalingen kan onderhouden, geldt voor Correctief Onderhoud onverkort mits Opdrachtgever de Nieuwe versies of laatste modellen van een Product heeft geïnstalleerd.'</p> <p>Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.</p>	<p>Uw aanname is niet correct, de Deelnemers streven in beginsel naar de nieuwste versie (versie N) of de voorlaatste versie (versie N-1).</p>
46	Art. 8.7 ARBIT-2022	<p>Artikel 8.7 stelt dat Opdrachtgever de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk kan ontbinden wanneer derden hem ter zake van intellectuele eigendomsrechten in rechte betrekken. Deze bepaling acht inschrijver disproportioneel, aangezien het enkel in rechte betrekken van Opdrachtgever door derden niet maakt dat de veronderstelde vordering is vastgesteld, noch dat gestelde inbreuk op IE-rechten daadwerkelijk heeft plaatsgevonden. Wij stellen derhalve voor artikel 8.7 buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p>	<p>Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. De inhoud van de vordering moet Opdrachtgever de gelegenheid bieden om op basis van de analyse door Opdrachtgever van die inhoud, al op dat moment het recht te hebben de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.</p>

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
47	Art. 84.3 ARBIT-2022	<p>Artikel 84.3 ARBIT luidt 'Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever op verzoek kosteloos een exemplaar van een Nieuwe versie ter beschikking voor test- en evaluatiedoeleinden. Opdrachtgever is niet verplicht tot ingebruikname van Nieuwe versies.'</p> <p>Aanbestedende dienst geeft aan niet verplicht te zijn tot het in gebruik nemen van Nieuwe Versies van programmatuur zulks onverminderd de bepaling dat Leverancier ten minste de laatste en voorlaatste versie onderhoudt. Inschrijver begrijpt dat aanbestedende dienst zich de vrijheid wenst te behouden een bepaalde update/upgrade door te voeren. Echter, updates / upgrades bevatten vaak verbeteringen aan de programmatuur. Als aanbestedende dienst ervoor kiest deze updates / upgrades niet te installeren, dan kan inschrijver de correcte werking van de programmatuur niet garanderen. Klopt onze aanname dat als aanbestedende dienst ervoor kiest nieuwe versies van programmatuur niet te installeren, aanbestedende dienst ermee akkoord gaat dat inschrijver de correcte werking van de programmatuur niet meer kan garanderen? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p>	<p>Dat is correct, mits en voor zover Opdrachtnemer aan Opdrachtgever heeft aangetoond dat het niet correct functioneren te wijten is aan het niet geïnstalleerd hebben van de Nieuwste versie van de firmware.</p>
48	Beschrijvend document, 1.3 tijdspad	<p>Uit onze ervaring met soortgelijke complexe aanbestedingen blijkt dat twee vragenrondes doorgaans niet voldoende zijn om tot een goed onderbouwde en kwalitatieve inschrijving te komen. Wij verzoeken daarom om een extra vragenronde toe te voegen, zodat inschrijvers na de tweede nota van inlichtingen nog de mogelijkheid hebben om aanvullende vragen te stellen.</p>	<p>Aanbestedende Dienst gaat hiermee niet akkoord.</p>
49	Beschrijvend document, 2.1.6	<p>In de aanbestedingsdocumenten is opgenomen dat overdracht aan een Financieringsmaatschappij bij voorbaat is toegestaan, mits deze beschikt over een actuele bankvergunning verstrekt door De Nederlandsche Bank (DNB), of een gelijkwaardige vergunning uit het land van vestiging die geldig is voor bankactiviteiten binnen de Europese Unie.</p> <p>Wij willen u erop wijzen dat deze vereiste in de praktijk enkel van toepassing is op financiële instellingen die bancaire diensten aanbieden, zoals bij financial leaseconstructies. Aangezien binnen deze aanbesteding sprake is van huur of operationele lease, is er géén sprake van bancaire activiteiten zoals gedefinieerd onder de Wet op het financieel toezicht (Wft), en is een bankvergunning dan ook niet relevant of noodzakelijk voor het uitvoeren van deze dienstverlening.</p> <p>Veel gerenommeerde leasemaatschappijen en financieringspartijen die huur of operational lease aanbieden, opereren op basis van andere vormen van vergunningen of zijn zelfs vergunningvrij binnen dit kader. Door de eis van een bankvergunning te handhaven, wordt de markt onnodig beperkt en wordt deelname van Financieringsmaatschappijen uitgesloten.</p> <p>Echter is deze bankvergunning in een eerdere tender van IWR2023 Werkplekhardware iOS, iPadOS & MacOS devices ook genoemd, waar deze omissie na vragen van de markt ook is aangepast.</p> <p>Onze vraag is daarom of de aanbestedende dienst bereid is om deze eis weer te laten vervallen. De nakomingsgarantie inclusief de accountantverklaring onder 4.3.1d geven voldoende garantie voor aanbestedende dienst en is passend bij het karakter van huur of operationele lease.</p>	<p>Akkoord.</p> <p>In par. 2.1.6 Huur van beeldschermen wordt de volgende tekst geschrapt: "<i>in geval de Financieringsmaatschappij beschikt over een actuele bankvergunning verstrekt door De Nederlandse Bank of gelijkwaardig in het land van vestiging van de Financieringsmaatschappij welke geldig is voor het verrichten van bankactiviteiten in de Europese Unie.</i>"</p>

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
50	Beschrijvend document, 2.1.6.	<p>U schrijft in hoofdstuk 2.1.6 het volgende: "Aan het (geheel of gedeeltelijk) overdragen van een Nadere overeenkomst voor huur aan Financieringsmaatschappijen stelt Hoofdopdrachtgever eisen. Zie hiervoor par. 4.3.1 item b (in geval Inschrijver de Financieringsmaatschappij inzet als Onderaannemer (mede) in verband met het kunnen voldoen aan de Geschiktheidseisen) en de Raamovereenkomst."</p> <p>Par 4.3.1 b heeft betrekking op het aantonen van de financiële en economische draagkracht in het geval een Inschrijver of Combinant behoort tot een groep van ondernemingen (concern) die beschikt over een geconsolideerde jaarrekening. Inschrijver vermoedt dat Aanbestedende dienst per omissie een foutieve verwijzing doet.</p> <p>Klopt onze aanname dat de verwijzing verkeerd is en dat de verwijzing had moeten zijn: "par. 4.3.1 item d"? Graag uw bevestiging.</p>	Verwijzing had inderdaad naar par.4.3.1. item d moeten zijn.
51	Beschrijvend document, 4.3.1 d	<p>U schrijft het volgende: "Een accountantsverklaring van een Registeraccountant of een bevoegde Accountant-Administratieconsulent (ex artikel 2:393, lid 1 BW) omtrent de financiële gegoedheid van Inschrijver om vanaf datum start Raamovereenkomst uitvoering te kunnen geven aan alle eisen, waaronder de mogelijkheid voor Deelnemers om bij Inschrijver als Opdrachtnemer Devices te huren en gehuurde Producten Devices geleverd te krijgen binnen een periode van drie maanden na start Raamovereenkomst ter waarde van een volume van minimaal € 40 miljoen."</p> <p>Inschrijver zal voor Huur gebruik maken van een financieringsmaatschappij. Echter geeft u bij 'd' aan dat deze accountantsverklaring ook door 'Inschrijver die jaarrekeningsplichtig' is verstrekt dient te worden. Het is Inschrijver niet duidelijk waarom Inschrijver die gebruik maak van een financieringsmaatschappij zelf ook nog moet aantonen dat Opdrachtnemer Devices kan huren voor een volume van 40 miljoen bij hen. Dit lijkt een omissie.</p> <p>Klopt onze aanname dat wanneer Inschrijver een beroep doet op een financieringsmaatschappij voor de Huur van devices, enkel de financieringsmaatschappij (derde) bewijslast dient aan te leveren voor sectie d (accountantverklaring en nakomingsgarantieverklaring)? Graag uw bevestiging. Zo niet, dan verzoeken wij u dit te verduidelijken.</p>	<p>Ja, uw aanname is correct.</p> <p>par.4.3.1 onderdeel d wordt als volgt aangepast: Inschrijver beschikt over een financiële gegoedheid om vanaf datum start Raamovereenkomst uitvoering te kunnen geven aan alle eisen, waaronder de mogelijkheid voor Deelnemers om bij Inschrijver als Opdrachtnemer beeldschermen te huren en de gehuurde beeldschermen geleverd te krijgen binnen een periode van drie maanden na start Raamovereenkomst ter waarde van een volume van minimaal € 6,5 miljoen.</p> <p>Te verstrekken door/namens: de Inschrijver. Is de Inschrijver een Combinatie in de zin van artikel 2.52 lid 3 Aanbestedingswet, dan geldt bovenstaande verplichting voor alle Combinanten in de Combinatie. Doet de Inschrijver voor de Inschrijving ten aanzien van de financieel-economische draagkracht een beroep op de draagkracht van een derde, dan dient de Inschrijver voor deze derde bovenbedoelde verklaring te verstrekken.</p> <p>Wat/wanneer: Verklaring middels het UEA. In het geval van een derde: middels een verklaring van deze derde (vormvrij).</p>

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
52	Beschrijvend document, 4.3.1 d	<p>U schrijft het volgende: "Een accountantsverklaring van een Registeraccountant of een bevoegde Accountant-Administratieconsulent (ex artikel 2:393, lid 1 BW) omtrent de financiële gegoedheid van Inschrijver om vanaf datum start Raamovereenkomst uitvoering te kunnen geven aan alle eisen, waaronder de mogelijkheid voor Deelnemers om bij Inschrijver als Opdrachtnemer Devices te huren en gehuurde Producten Devices geleverd te krijgen binnen een periode van drie maanden na start Raamovereenkomst ter waarde van een volume van minimaal € 40 miljoen."</p> <p>Inschrijver zal voor Huur gebruik maken van een financierings-maatschappij. Echter geeft u bij 'd' aan dat deze accountantsverklaring ook door 'Inschrijver die jaarrekeningsplichtig' is verstrekt dient te worden. Het is Inschrijver niet duidelijk waarom Inschrijver die gebruik maakt van een financieringsmaatschappij zelf ook nog moet aantonen dat Opdrachtnemer Devices kan huren voor een volume van 40 miljoen bij hen. Dit lijkt een omissie.</p> <p>Klopt onze aanname dat wanneer Inschrijver een beroep doet op een financieringsmaatschappij voor de Huur van devices, enkel de financieringsmaatschappij (derde) bewijslast dient aan te leveren voor sectie d (accountantverklaring en nakomingsgarantieverklaring)? Graag uw bevestiging.</p> <p>Zo niet, dan verzoeken wij u dit te verduidelijken.</p>	<p>Deze vraag is identiek aan vr. 51. Ja, uw aanname is correct.</p> <p>par.4.3.1 onderdeel d wordt als volgt aangepast: Inschrijver beschikt over een financiële gegoedheid om vanaf datum start Raamovereenkomst uitvoering te kunnen geven aan alle eisen, waaronder de mogelijkheid voor Deelnemers om bij Inschrijver als Opdrachtnemer beeldschermen te huren en de gehuurde beeldschermen geleverd te krijgen binnen een periode van drie maanden na start Raamovereenkomst ter waarde van een volume van minimaal € 6,5 miljoen.</p> <p>Te verstrekken door/namens: de Inschrijver. Is de Inschrijver een Combinatie in de zin van artikel 2.52 lid 3 Aanbestedingswet, dan geldt bovenstaande verplichting voor alle Combinanten in de Combinatie. Doet de Inschrijver voor de Inschrijving ten aanzien van de financieel-economische draagkracht een beroep op de draagkracht van een derde, dan dient de Inschrijver voor deze derde bovenbedoelde verklaring te verstrekken.</p> <p>Wat/wanneer: Verklaring middels het UEA. In het geval van een derde: middels een verklaring van deze derde (vormvrij).</p>
53	Beschrijvend document, 4.3.2	<p>In de geschiktheidseis wordt gesteld dat inschrijvers aantoonbaar ervaring moeten hebben met het leveren van ten minste 2.000 beeldschermen via Huur, Lease of Huurkoop. Wij begrijpen en onderschrijven het doel van deze eis, namelijk het toetsen of inschrijvers beschikken over voldoende ervaring met het leveren van IT-producten onder een huurconstructie. Echter, wij willen u verzoeken om deze eis te verruimen door het woord "beeldschermen" te vervangen door "IT-producten".</p> <p>Het type product (beeldschermen) is in dit geval ondergeschikt aan het type leveringsvorm (huur/lease/huurkoop). Het leveren van IT-producten onder huur, lease of huurkoop vraagt om specifieke procesmatige, logistieke en administratieve ervaring, ongeacht of het om laptops, tablets, smartphones, printers of beeldschermen gaat. Door de eis specifiek te beperken tot beeldschermen, sluit u mogelijk inschrijvers uit die ruime ervaring hebben met het leveren van andere IT-producten onder huurconstructies, terwijl de gevraagde competenties grotendeels overlappen.</p> <p>Een bredere formulering naar "IT-producten" doet meer recht aan het doel van de geschiktheidseis én vergroot de marktwerking zonder afbreuk te doen aan de beoogde waarborging van kwaliteit en ervaring. Ook willen wij u verzoeken om het aantal te verminderen en gelijk te trekken met IWR 2025 Laptops en Vaste werkplekken.</p> <p>Wij verzoeken u daarom vriendelijk om de eis als volgt aan te passen: "Het leveren van ten minste 1.000 IT-producten via Huur, Lease of Huurkoop." Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoeken wij u dit gemotiveerd toe te lichten.</p>	<p>Aanbestedende Dienst gaat hiermee niet akkoord. Inschrijver kan nu met minimaal 1 en maximaal 6 referenties (aangepast van 4 naar 6) zijn geschiktheid aantonen.</p>

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
54	Beschrijvend document, 4.3.2	<p>U schrijft bij Informatiebeveiliging (technische bekwaamheid) het volgende: "Ingeval in samenwerkingsverband (Combinatie) wordt ingeschreven, dient iedere deelnemer aan dat samenwerkingsverband, voor zijn aandeel, de voor deze Aanbesteding gevraagde bewijsmiddelen op het gebied van informatiebeveiliging te verstrekken. Dit geldt tevens voor eventuele derden waarop Inschrijver zich beroept voor het voldoen aan deze Geschiktheidseis."</p> <p>U schrijft dat de bewijsmiddelen ook door eventuele derden waarop Inschrijver zich beroept ingediend moet worden. Bedoelt u met 'deze Geschiktheidseis' specifiek de Geschiktheidseis met betrekking tot Informatiebeveiliging? Graag uw bevestiging.</p> <p>Zo niet, dan verzoeken wij u dit te verduidelijken.</p>	Ja, dat is correct.
55	Beschrijvend document, 6.6	<p>In het beschrijvend document staat vermeld dat het ingediende maximale tarief geldt gedurende het eerste contractjaar en tevens voor eventuele logische opvolgers van het aangeboden referentieproduct. Wij begrijpen de wens tot prijsvastheid, maar willen onder de aandacht brengen dat er op dit moment sprake is van toenemende geopolitieke spanningen en handelsbeperkingen — waaronder een opkomende handelsoorlog die door de Verenigde Staten is geïnitieerd.</p> <p>Deze externe ontwikkelingen kunnen leiden tot substantiële prijsstijgingen buiten onze invloedssfeer, met name bij componenten of eindproducten van buiten de EU. Door volledige prijsvastheid op te leggen, komt dit risico volledig bij de Inschrijvers te liggen, wat kan leiden tot disproportionele consequenties.</p> <p>Onze vraag is daarom of de aanbestedende dienst bereid is om in dergelijke uitzonderlijke en aantoonbare gevallen — waarbij sprake is van overmacht of extreme marktomstandigheden — in overleg met de leverancier en op basis van redelijkheid en billijkheid, afwijking van de prijsvastheid toe te staan en prijsaanpassingen bespreekbaar te maken.</p> <p>Graag uw begrip en akkoord. Zo niet, dan verzoeken wij u om aan te geven hoe inschrijvers met dit risico dienen om te gaan.</p>	Daar gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord. Aanbestedende dienst verlangt een vaste prijs voor de referentieproducten voor het eerste jaar. De risico's dienen te worden ingecalculiseerd in het maximum Tarief.
56	Beschrijvend document, 7.3.3 Vragen en inlichtingen	U heeft een zeer omvangrijke aanbesteding gepubliceerd, bestaande uit diverse documenten. Inschrijver dient zowel intern als extern overleg te plegen over de inhoud van de diverse documenten om te bepalen hoe zij op een zo goed mogelijke wijze invulling kan geven hieraan. Kun u daarom bevestigen dat nieuwe vragen toe zijn gestaan in de volgende vragenronde(s).	Aanbestedende dienst staat toe dat tijdens de 2e vragenronde nieuwe vragen mogen worden gesteld ten aanzien van Bijlage 25 en hoofdstuk 15 en 16 uit Bijlage 02. Voor het overige geldt dat alleen vragen mogen worden gesteld over de antwoorden in deze 1e Nota van Inlichtingen.
57	Beschrijvend document, 7.3.3.	<p>In de aanbestedingsdocumenten wordt aangegeven dat in de tweede ronde uitsluitend vragen mogen worden gesteld over onderwerpen die zijn opgenomen in de eerste Nota van Inlichtingen en/of wijzigingen in de documentatie die daarop zijn gebaseerd.</p> <p>Wij willen hierbij verzoeken om in de tweede Nota van Inlichtingen ook nieuwe vragen toe te staan, die nog niet eerder zijn gesteld. De reden hiervoor is dat het uitvragen, verzamelen en valideren van de gevraagde en vaak zeer specifieke duurzaamheidsinformatie een aanzienlijk beroep doet op meerdere partijen binnen de leveringsketen, wat een langere doorlooptijd vergt.</p> <p>Vanwege deze complexiteit en afhankelijkheid van externe bronnen blijkt de tijd tot aan de eerste Nota van Inlichtingen onvoldoende om alle inhoudelijke en technische duurzaamheidsvragen tijdig te identificeren en uit te werken. Door nieuwe vragen in de tweede ronde toe te staan, wordt de kwaliteit van de inschrijving verbeterd en het risico op interpretatieverschillen verkleind — wat ook in het belang is van de aanbestedende dienst.</p> <p>Onze vraag is daarom of u bereid bent om in de tweede Nota van Inlichtingen ook nieuwe vragen toe te staan. Graag uw begrip en akkoord.</p>	Aanbestedende dienst staat toe dat tijdens de 2e vragenronde nieuwe vragen mogen worden gesteld ten aanzien van Bijlage 25 en hoofdstuk 15 en 16 uit Bijlage 02. Voor het overige geldt dat alleen vragen mogen worden gesteld over de antwoorden in deze 1e Nota van Inlichtingen.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
58	Bijlage 02 - eis 16.2.18	U eist dat de beeldschermen dienen te voldoen aan de TCO Certified4 criteria. Is onze aanname correct dat Certified4 een typefout betreft en dit Certified dient te zijn?	Uw aanname is niet correct, het cijfer 4 betreft een voetnoot en is terug te vinden onder aan de pagina.
59	Bijlage 02 - eis 10.1.4.	U heeft de mogelijkheid om bestellingen of delen van de bestelling te annuleren indien levertijden niet worden nagekomen. Wij verzoeken u om inschrijver eerst een herstelkans te bieden alvorens u overgaat tot annulering van de bestelling. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.
60	Bijlage 02 - eis 8.2.3.	U heeft per prioriteit oplostijden geformuleerd. De oplostijd kan afhankelijk zijn van het incident en de mogelijkheden voor de oplossing (bijvoorbeeld aanlevering van materialen). Wij verzoeken u om in redelijkheid en billijkheid om te gaan met de gehanteerde oplostijden.	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. De vermelde oplostijden blijven gehandhaafd.
61	Bijlage 02 - E.16.2.1	<p>Gegeven dat fabrikanten in toenemende mate ervoor kiezen om geen gebruik meer te maken van de Energy Star-certificering, omdat deze onvoldoende aansluit bij de bredere duurzaamheidsambities die vandaag de dag worden gesteld. Energy Star richt zich primair op energieverbruik tijdens gebruik, terwijl de markt steeds vaker vraagt om certificeringen die de volledige levenscyclus van een product omvatten, waaronder aspecten zoals materiaalgebruik, productlevensduur, hergebruik, en sociale verantwoordelijkheid in de toeleveringsketen.</p> <p>Duurzaamheidskeurmerken zoals TCO Certified en EPEAT bieden een meeromvattende benadering en sluiten daardoor beter aan bij de eisen van professionele afnemers en overheden. Bovendien staat de toegevoegde waarde van Energy Star onder druk vanwege de relatief beperkte impact en de administratieve lasten die gepaard gaan met de certificering. Voor veel fabrikanten is de afweging om over te stappen naar meer integrale certificeringssystemen dan ook logisch en strategisch verantwoord.</p> <p>Aangezien zo goed als alle A-merk fabrikanten hun producten niet meer certificeren voor Energy Star, verzoeken wij u vriendelijk om deze eis te laten vervallen en in plaats daarvan te accepteren dat producten voldoen aan de criteria van TCO Certified en/of EPEAT. Deze certificeringen bieden een bredere en meer integrale benadering van duurzaamheid, die beter aansluit bij de huidige marktbehoeften en duurzaamheidsambities.</p> <p>Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.</p>	Aanbestedende Dienst heeft naar aanleiding van uw suggestie besloten E.16.2.1 te laten vervallen.
62	Bijlage 02 - eis 10.1.4.	U geeft aan de bestelling te kunnen annuleren indien levertijden niet gehaald worden. Daarnaast legt u inschrijver een servicecredit op als u de levering niet is gehaald. U beoet inschrijver hiermee dubbelop. De CvAE heeft in haar advies 426 aangegeven dat "De regeling niet meerdere sancties voor dezelfde tekortkoming moet bevatten". Daarnaast stelt artikel 1.10 aw dat de regeling proportioneel moet zijn en in redelijke verhouding tot de opdracht moet staan (Voorschrift 3.9 A Gids Proportionaliteit). Wij verzoeken u om te bevestigen dat indien u de levering annuleert, u inschrijver geen servicecredit oplegt. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord.
63	Bijlage 02 - eis 10.4.1.	Inschrijver levert u een webshop op. Dit doet hij graag in een keer goed voor u. Dit zorgt er namelijk voor dat u in de uitvoering direct goed met de webshop van slag kan waarmee ontevredenheden in het gebruik voorkomen worden. Om dit goed te kunnen borgen verzoeken wij u om E10.4.1. aan te passen waarbij opdrachtnemer binnen acht weken de webshop beschikbaar stelt. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord en de termijn wordt aangepast naar acht weken.
64	Bijlage 02 - eis 10.4.6.	Wij verzoeken u om aan eis 10.4.6. toe te voegen, mits deze informatie vanuit de fabrikant beschikbaar is. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
65	Bijlage 02 - eis 10.5.13	U geeft aan dat alle kosten van leveringen van producten en diensten zijn inbegrepen in de kosten van de producten en diensten zoals het in het invulformulier tarieven is vastgelegd. In bijlage 02 vraagt u ook een aantal diensten op verzoek. Is onze aanname correct dat de diensten op verzoek niet in de tarieven op het invulformulier inbegrepen hoeven te zijn?	Nee, dat is niet correct. E10.5.13 wordt aangepast naar: Alle kosten van leveringen van Producten zijn inbegrepen in de kosten van de Producten zoals deze in het Invulformulier Tarieven en Nadere overeenkomst zijn vastgelegd.
66	Bijlage 02 - eis 10.6.3.	Wij verzoeken u om inschrijvers eerst een herstelmogelijkheid te bieden om de 5% of meer van de geleverde producten en diensten op te lossen, alvorens u overgaat tot het weigeren van het product of dienst. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.
67	Bijlage 02 - eis 12.1.1	Niet alle onderdelen zoals benoemd in eis 12.1.1. zijn vanaf de buitenkant van het product afscaanbaar. Bijvoorbeeld het MAC adres. Het toevoegen van deze onderdelen brengt extra handelingen en dus kosten met zich mee. Wij verzoeken u om aan eis 12.1.1 toe te voegen 'indien de informatie afscaanbaar is vanaf de buitenkant van het product'. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.
68	Bijlage 02 - eis 13.1.34	Is onze aanname correct dat u eigenlijk bedoelt 'het over hoofdopdrachtgever' in plaats van 'voor hoofdopdrachtgever'?	Aanbestedende dienst verzoekt u deze vraag te verduidelijken in de tweede Nota van Inlichtingen.
69	Bijlage 02 - eis 13.1.44	Is onze aanname correct dat inschrijver met het overleggen van het ISO 27001 certificaat voldoet aan eis 13.1.44?	Nee, die aanname is niet correct. Deze eis gaat over de verplichtingen uit deze Raamovereenkomst en niet over de ISO27001.
70	Bijlage 02 - eis 16.1.1.	U wenst ter verificatie een bewijs van de registratie in het ecovadis portaal te ontvangen. Volstaat ook het overleggen van het ecovadis certificaat?	Indien Inschrijver reeds over een Ecovadis scorecard beschikt, volstaat het verlenen van toegang aan Opdrachtgever tot deze scorecard in het Ecvadis portaal als bewijsmiddel.
71	Bijlage 02 - eis 16.2.11	Is onze aanname correct dat het bewijsmiddel uit eis 16.2.11 bij 3 maanden na ingangsdatum van de overeenkomst aangeleverd hoeft te worden, en dus niet bij inschrijving of gunning?	Uw aanname is correct. Indien van toepassing staan de bewijsmiddelen die moeten worden overgelegd bij Inschrijving vermeld onder het kopje 'Bewijsmiddelen te overleggen als Bijlage J bij inschrijving'.
72	Bijlage 02 - eis 16.2.11 onderdeel K en N	U geeft aan dat de credits afkomstig dienen te zijn van projecten met een hoge integriteit en u geeft aan dat projecten minimaal dienen bij te dragen aan de directe creatie van werkgelegenheid en bescherming van mensenrechten. Wij verzoeken u om te verduidelijken hoe u eis K en N gaat toetsen.	De eisen onder sub K en N zijn gericht op het waarborgen van de maatschappelijke en ecologische integriteit van de CO ₂ -compensatieprojecten. Onder sub K, waarbij projecten een "hoge integriteit" moeten hebben, bedoelen wij dat credits afkomstig dienen te zijn van programma's die erkend worden binnen internationaal geaccepteerde standaarden met strenge toetsings- en verificatieprocedures. Deze standaarden stellen eisen aan transparantie, monitoring, onafhankelijke verificatie en controle op de daadwerkelijke CO ₂ -reductie, en worden als betrouwbaar erkend binnen de markt. Dit borgt de integriteit op projectniveau. Voor sub N, over de bijdrage aan werkgelegenheid en mensenrechten, toetsen wij dit eveneens via de gekozen standaard. Een aantal standaarden hanteren expliciete criteria voor sociaal-maatschappelijke impact, zoals het creëren van lokale werkgelegenheid, het respecteren van mensenrechten en het betrekken van gemeenschappen bij projectontwikkeling. Opdrachtnemers kunnen dit aantonen middels het portfolioplan CO ₂ compensatie door o.a. aan te geven onder welke standaard de credits vallen, inclusief documentatie die de bijdrage aan werkgelegenheid en mensenrechten beschrijft, zoals impactrapportages of samenvattingen van onafhankelijke audits. Zo wordt de toetsing objectief en controleerbaar, zonder dat wij aanvullende kwalitatieve beoordelingen hoeven uit te voeren.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
73	Bijlage 02 - eis 16.2.11 onderdeel O	Wij verzoeken u om te verduidelijken wat u beoogt met 'statisch dashboard'.	<p>Met een statisch dashboard bedoelt Aanbestedende Dienst een online toegankelijke weergave van projectinformatie en voortgangsdata, waarbij de gegevens periodiek geüpdatet worden (bijvoorbeeld jaarlijks of per verificatiecyclus), maar niet in realtime wijzigen. Denk aan een overzichtspagina van het project met informatie over CO₂-reductie, locatie, status van verificatie en andere relevante details, die op vaste momenten wordt bijgewerkt. Dit staat tegenover een realtime dashboard, dat continu data ververst (bijvoorbeeld via IoT-sensoren of directe satellietkoppelingen).</p> <p>Het doel van het eisen van een statisch dashboard is om een minimum aan transparantie en traceerbaarheid te garanderen, zodat de Aanbestedende Dienst inzicht heeft in de status en prestaties van de compensatieprojecten. Het kan bijvoorbeeld gaan om een website of portaal waarop CO₂-credits, monitoringrapporten en verificatiedocumenten worden gepresenteerd.</p> <p>Satellietmonitoring of realtime dashboards zijn aanvullende mogelijkheden voor traceerbaarheid, maar een statisch dashboard is voldoende als het de projectgegevens en voortgang helder en controleerbaar presenteert.</p>
74	Bijlage 02 - eis 16.2.11 onderdeel R	<p>Inschrijver wilt u erop attenderen dat het uitsluiten van landen op basis van Corruption Perceptions Index 2024 geen doel doet. Bijvoorbeeld Kenia wordt uitgesloten omdat het geen 40 punten behaald, terwijl Nederland een op de vier na grootste investeringspartner voor Kenia is. Wij verzoeken u om te verduidelijken waarom u voor eis R heeft gekozen en dus deze landen uitsluit voor de carbon credits selectie.</p>	<p>De eis om CO₂-compensatieprojecten uitsluitend toe te staan in landen met een Corruption Perceptions Index (CPI) score van 40 of hoger is bedoeld om de integriteit, transparantie en risicovermijding binnen de compensatieportefeuille te waarborgen. Deze grens helpt het risico op fraude, corruptie of onbetrouwbare verificatie van CO₂-reductieclaims te minimaliseren, wat essentieel is voor het aantoonbaar behalen van klimaatdoelen. Wij begrijpen dat deze drempel sommige landen uitsluit waar desondanks waardevolle projecten plaatsvinden, zoals in Kenia. De CPI-score is echter een objectieve, internationaal erkende indicator die bredere risico's weerspiegelt binnen het gehele bestuurlijke en juridische kader van een land, ook wanneer projecten niet direct via overheden lopen. Hoewel Nederland intensieve handelsrelaties onderhoudt met landen als Kenia, vereist CO₂-compensatie op projectniveau een extra mate van controleerbaarheid, vooral omdat verificatie en monitoring over lange perioden plaatsvindt en de reputatie van compensatie onder druk kan komen bij onregelmatigheden. De CPI-score van 40 is gekozen als een voorzorgsmaatregel om het integriteitsniveau van de volledige portefeuille te borgen. Wij erkennen dat dit projecten in landen met een lagere CPI-score kan beperken, maar vinden het belangrijk om de betrouwbaarheid van de compensatie-inspanningen voorop te stellen.</p>
75	Bijlage 02 - eis 16.2.11. onderdeel A	<p>Innovatieve projecten worden met een minimum percentage en geen maximum vermeld. Naast dat deze innovatieve projecten mogelijk de meerwaarde in de toekomst zich nog moeten bewijzen zijn er voor deze innovatieve projecten ook de onderdelen e, f, i en l niet van toepassing. (waaronder 4 geverifieerde SDG's en additionaliteit). Wij verzoeken u om te verduidelijken waarom er een minimum en geen maximum percentage gekoppeld wordt aan innovatieve projecten als je daarbij ook een aantal eisen uitsluit?</p>	<p>Aanbestedende Dienst neemt uw suggestie deels over en wijzigt desbetreffende maximum en minimum percentages in vaste percentages. Aanbestedende Dienst heeft bewust gekozen voor een percentage van 5% aan innovatieve CO₂-compensatieprojecten om innovatie te stimuleren. Door een duidelijke bovengrens van 95% voor bewezen technologie te hanteren, waarborgen we een solide en betrouwbare basis binnen de compensatieportefeuille, terwijl we tegelijkertijd ruimte laten voor nieuwe ontwikkelingen die noodzakelijk zijn voor toekomstige verduurzaming. De specifieke eisen die voor bewezen technologie gelden (zoals eisen e, f, i en l) zijn uitgesloten voor innovatieve projecten, omdat deze niet altijd toepasbaar zijn op technieken die zich nog in een vroege ontwikkelingsfase bevinden en waarvoor andere toetsingskaders gelden. Zo ontstaat een evenwichtige benadering waarin innovatie wordt gestimuleerd zonder dat de betrouwbaarheid van de compensatieportefeuille in het geding komt.</p>
76	Bijlage 02 - eis 16.4.2.	Is onze aanname correct dat de bewijsmiddelen voor eis 16.4.2. vanuit de fabrikanten in de uitvoeringsfase overlegd dienen te worden, en dus niet bij de inschrijvingsfase?	Dit is correct. De bewijsmiddelen die moeten worden overgelegd bij Inschrijving zijn alleen beschreven bij wensen en staan vermeld onder het kopje 'Bewijsmiddelen te overleggen als Bijlage J bij inschrijving'.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
77	Bijlage 02 - eis 2.4, pagina 10	In onderdeel 3 van eis 2.4 geeft u de berekening voor de totale huurprijs. Het is niet gebruikelijk dat bij het opgeven van de huurprijs ook een inkoopprijs gedeeld moet worden. Wij verzoeken u om te verduidelijken waarom u de inkoopprijs bij deze berekening wenst te ontvangen.	Dit geeft een transparant beeld van de opbouw van het huurtarief en een beeld van het financiële verschil tussen Koop en Huur.
78	Bijlage 02 - eis 2.5.1.	U eist dat alle kosten die niet in de inschrijving genoemd zijn en niet verdisconteerd zijn door inschrijver, voor rekening van de inschrijver is. U heeft in het programma van eisen een aantal diensten op verzoek aangegeven. Is de aanname van de inschrijver correct dat de gevraagde diensten op verzoek of als u een extra dienst bij bestelling aanvraagt, hier wel kosten gerekend voor mogen worden?	Ja, dat is correct.
79	Bijlage 02 - eis 7.1.1.	Inschrijver levert u een online portal op. Dit doet hij graag in een keer goed voor u. Dit zorgt er namelijk voor dat u in de uitvoering direct goed met het online portaal van slag kan waarmee ontevredenheden in het gebruik voorkomen worden. Om dit goed te kunnen borgen verzoeken wij u om E7.1.1. aan te passen waarbij opdrachtnemer binnen acht weken beschikbaar stelt. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.
80	Bijlage 02 - eis16.2.13, Eis 16.2.16, Eis 16.2.18, eis 16.3.3., eis 16.3.4., eis 16.3.9, eis 16.3.10, eis 16.3.12,	U geeft mogelijkheden voor het aanleveren van de mogelijke bewijsmiddelen. Is onze aanname correct dat deze bewijsmiddelen voor de uitvoeringsfase betreffen, en dus niet bij inschrijving of na gunning aangeleverd hoeven te worden?	Dit is correct. De bewijsmiddelen die moeten worden overgelegd bij Inschrijving zijn alleen beschreven bij wensen en staan vermeld onder het kopje 'Bewijsmiddelen te overleggen als Bijlage J bij inschrijving'.
81	Bijlage 02 - eis16.2.18 en eis 16.3.9	De gevraagde bewijslast is niet zichtbaar in de TCO-certificering. Wij verzoeken u om akkoord te gaan met het apart aanleveren van deze bewijslast. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst begrijpt uw vraagstelling niet, zie hiervoor de hiërarchie van bewijsmiddelen in E.16.3.9.
82	Bijlage 02 - eis16.3.13	U eist dat inschrijver de eerlijke CO2 prijs en het percentage gerecyclede grondstoffen op de webshop dient te tonen. Hierbij geeft u ook nog aan dat indien de informatie van de grondstoffen niet bekend is, inschrijver een percentage van 15% mag hanteren. Met het zomaar benoemen van een percentage, doen wij mee aan green washing. Wij verzoeken u daarom om eis 16.3.13 aan te passen naar 'mits dit vanuit de fabrikant bekend is'. Indien de informatie niet bekend is, hoeft inschrijver deze informatie ook niet op de webshop te tonen. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, verzoeken wij u om uw antwoord te motiveren.	Aanbestedende Dienst gaat akkoord met uw suggestie en heeft toelichting E.16.3.13 Ad 3 gewijzigd, zie hiervoor Bijlage 2 Specificatie van de Prestatie 1.1.
83	Bijlage 02 - eis16.4.13	Het retour nemen van al het gerelateerde afval betreft een additionele dienst, wat extra kosten met zich meebrengt. Niet al uw deelnemers zullen hier altijd gebruik van maken, om te borgen dat deze kosten niet standaard in de productprijs meegenomen worden, verzoeken wij u om de dienst uit eis 16.4.13 optioneel uit te vragen. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst gaat hiermee niet akkoord. Het retour nemen van al het gerelateerde afval is geen additionele Dienst.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
84	Bijlage 02 - Specificatie Prestatie v1.0 en IWR2025 Beeldschermen Bijlage 10 - Standaard Rapportages v1.0, E16.5.6, 2.6 Maatschappelijk verantwoord ondernemen ISV	In E.16.5.6 wordt gevraagd dat opdrachtnemer uitsluitend producten levert van fabrikanten die zich committeren aan het bijhouden van een herkomstlijst waarin per product (exclusief accessoires) de productie- en assemblagelocaties van onderdelen van tier 1, tier 2 én tier 3 leveranciers worden vastgelegd. Deze informatie dient jaarlijks gerapporteerd te worden. Wij kunnen deze informatie goed beschikbaar stellen voor tier 1 (final assembly van de fabrikanten). Echter, voor tier 2 en tier 3 – leveranciers van componenten en grondstoffen – blijkt in de praktijk dat deze informatie veel minder goed beschikbaar is, sterk varieert per fabrikant en productlijn, en dat het verkrijgen ervan een diepgaande inspanning vereist die niet altijd realistisch of haalbaar is, zeker op productniveau. Wij vragen daarom of deze eis kan worden aangepast naar een inspanningsverplichting voor tier 2 en tier 3, waarbij opdrachtnemer zich inzet om waar mogelijk transparantie te realiseren. Kunt u aangeven of en hoe de aanbestedende dienst hierin ruimte ziet om deze eis werkbaar te maken, zonder de duurzaamheidsdoelstelling uit het oog te verliezen?	De Aanbestedende Dienst is zich ervan bewust dat de herkomstlijsten voor tier 2 en 3 minder goed beschikbaar zijn. Voor tier 1 blijft E.16.5.6. ongewijzigd in stand. In het kader van tier 2 en 3 wordt door de Aanbestedende Dienst een inspanningsverplichting opgenomen. De wijzigingen zijn doorgevoerd in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie v1.1.
85	Bijlage 02 - Specificatie Prestatie v1.0, E16.2.13,	U stelt in deze eis: "In de toeleveringsketen van de Producten van fabricage tot aflevering bij de Deelnemer dient het transport altijd op de meest duurzame wijze plaats te vinden." Levering door middel van scheepvaart kan enkele weken duren, wat de eventuele lever-KPI's van een opdracht in gevaar brengt. Gaat u akkoord dat het transport op de meest duurzame wijze plaats vindt, rekening houdende met de vereiste levertijden?	Aanbestedende Dienst heeft levertijden voor intercontinentaal transport additioneel beschreven in E.16.2.13 van maximaal 30 dagen bij lucht/vliegtuig en maximaal 84 dagen bij transport over spoor/trein en scheepvaart/water. Tevens is dit aangepast in paragraaf 3.2 Bijlage 11 Normen en Service Credits 1.1.
86	Bijlage 02 - Specificatie Prestatie v1.0, E16.2.14,	U stelt in deze eis: "Voor voertuigen, (thuis)bezorging en transport welke door Opdrachtnemer en eventueel onderaannemer(s) binnen Nederland worden ingezet ten behoeve van de Prestatie, geldt dat deze vanaf ingangsdatum van de Raamovereenkomst zero-emissie zijn." Wij streven ernaar om altijd de meest duurzame vorm van levering te hanteren en zo de CO2-uitstoot zoveel mogelijk te beperken. In de praktijk is hier echter niet altijd directe invloed op, bijvoorbeeld bij incidentele leveringen via externe vervoerders zoals PostNL of DHL. Het inzetten van een zero-emissie voertuig speciaal voor een klein pakketje kan in sommige gevallen juist een minder duurzame oplossing zijn dan gebruik te maken van bestaande logistieke netwerken. Kan deze eis worden aangepast zodat de Opdrachtnemer altijd de meest duurzame leveringsmethode kiest, passend bij de eisen, wensen en de specifieke situatie?	Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw suggestie. Aanbestedende Dienst wil u er tevens op attenderen dat in E.16.2.14 gesproken wordt over CO2-neutraliteit en niet over zero-emissie. CO2-neutraliteit kan gerealiseerd worden middels in de markt regulier beschikbare compensatie mechanismes.
87	Bijlage 02 - Specificatie Prestatie v1.0, E16.3.4	In de gestelde eis wordt de inspanningsverplichting gesteld dat reserveonderdelen en vervangingsonderdelen tot vijf jaar na stopzetting van de productie beschikbaar moeten blijven, waarbij – indien fabrieksnieuwe onderdelen niet meer leverbaar zijn – gebruik mag worden gemaakt van refurbished OEM-onderdelen, mits conform de richtlijnen van de fabrikant. Wij begrijpen en onderschrijven het belang van deze beschikbaarheid. Tegelijkertijd kan het in uitzonderlijke gevallen voorkomen dat ook refurbished OEM-onderdelen aantoonbaar niet meer verkrijgbaar zijn, bijvoorbeeld door beperkte marktbeschikbaarheid. Zou u de eis zodanig kunnen aanpassen dat, indien ook refurbished OEM-onderdelen aantoonbaar niet meer beschikbaar zijn, opdrachtnemer in dat geval een gelijkwaardig alternatief mag aanbieden dat functioneel en technisch past binnen de oorspronkelijke specificaties en eisen van het product?	Aanbestedende Dienst gaat akkoord met uw suggestie en heeft de zinsnede ' Indien tevens refurbished OEM-onderdelen aantoonbaar niet meer beschikbaar zijn, is het Opdrachtnemer toegestaan om gebruik te maken van een gelijkwaardig alternatief met identieke technische functionaliteit passend binnen de originele product specificaties' toegevoegd aan E.16.3.4. Zie hiervoor tevens Bijlage 2 Specificatie van de Prestatie 1.1.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
88	Bijlage 02 - Specificatie Prestatie v1.0, W.16.2.1,	U stelt het volgende: "Inschrijver levert bij Inschrijving een rechtsgeldig ondertekende Verklaring SBTi Net-Zero op, met daarin beschreven de onderstaande verklaring en toezegging inclusief de wijze waarop de doelstelling wordt gerealiseerd middels een SMART Plan van Aanpak conform de gedefinieerde onderwerpen." Onze doelstellingen zijn al geïmplementeerd en gevalideerd in het SBTi-dashboard. Begrijpen we goed dat een dergelijk Plan van Aanpak dan niet nodig is? Graag uw onderbouwde reactie.	Indien Inschrijver reeds over geïmplementeerde en gevalideerde SBTi doelstellingen beschikt, kunt u volstaan met de Verklaring SBTi echter zonder het plan van aanpak, maar met bewijslast dat u reeds over een dergelijk commitment en validatie beschikt.
89	Bijlage 02 - Specificatie Prestatie, 3.6, 6.2.1, Bijlage 11 - Normen ServiceCredits pagina 2, Bijlage 15a & 15b Model NOK Koop & Huur 6.2	Inschrijver constateert dat in de bepalingen omtrent het Service Credit-regime (waaronder Bijlage 02, Bijlage 11 en Bijlagen 15A en 15B) geen expliciete voorwaarde is opgenomen dat Service Credits alleen kunnen worden opgelegd in geval van een aan opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming. Gelet op het proportionaliteitsbeginsel en ter voorkoming van disproportionele financiële gevolgen, verzoekt inschrijver u te bevestigen dat Service Credits uitsluitend kunnen worden toegepast bij tekortkomingen die aan opdrachtnemer toerekenbaar zijn, en dit nadrukkelijk op te nemen in de definitieve teksten van de desbetreffende bijlagen.	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Service credits worden niet opgelegd indien Opdrachtnemer aantoonbaar een beroep kan doen op overmacht.
90	Bijlage 02 - Specificatie Prestatie, 4.1.10,	Inschrijver heeft geconstateerd dat de verwijzing naar E.2.2.8. in deze eis onjuist is. Wij verzoeken de Aanbestedende Dienst dit te corrigeren.	Dat is inderdaad niet correct, De juiste verwijzing moet zijn naar E.13.1.40.
91	Bijlage 02 - W.16.1.2	Deze wens is door slechts een paar fabrikanten in te vullen. De puntenscore op deze wens is dermate hoog en bepalend, dat elke inschrijver met die fabrikant in zal moeten schrijven om überhaupt kans op uw gunning te maken. Bij het conformeren van deze wens zijn opdrachtnemers vervolgens bij elke minicompetitie aan deze wens gebonden. Daardoor zal de betreffende fabrikant geen competitie hebben, met ongelijkwaardig speelveld voor opdrachtnemers en te hoge prijzen voor Deelnemers tot gevolg. Dringend verzoek deze Productgerelateerde Wens te laten vervallen en zodoende de mededinging te herstellen. Graag uw gemotiveerde reactie?	De Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw suggestie. Aanbestedende Dienst begrijpt uw vraagstelling en belangen, echter willen wij u er hierbij op wijzen dat alle in deze aanbesteding geformuleerde criteria zorgvuldig zijn geformuleerd om te waarborgen dat de uitvoering van deze Raamovereenkomst bijdraagt aan de bredere doelen van de Rijksoverheid, waaronder het bevorderen van duurzaamheid, sociale verantwoordelijkheid, naleving milieunormen, veiligheid en ook kostenefficiëntie. Deze doelstellingen zijn fundamenteel voor de lange termijnstrategie van Rijksoverheid en zijn daarom in alle aspecten van de aanbesteding geïntegreerd. Tevens ligt de keuze om desbetreffende wens al dan niet te conformeren bij Inschrijver. Deze wens heeft tot doel om een groter aanbod aan producten met een hogere score te stimuleren.
92	Bijlage 02 - W.16.1.2 / W.16.3.3	Deze Wensen hebben betrekking op fabrikanten/producten. Door de punten die hierop te verdienen zijn, zijn Inschrijvers genoodzaakt om de best scorende fabrikanten en producten uit te kiezen. Alle inschrijvers zullen zodoende op diezelfde producten/fabrikant uitkomen. Dat heeft tot gevolg dat deze fabrikant met prijsdifferentiatie kan bepalen welke inschrijvers er in uw Raamovereenkomst komen, en dat er na gunning voor Deelnemers niets meer te kiezen valt. De mededinging wordt hier ernstig door verstoord, zowel met betrekking tot uw Aanbesteding als bij de Nadere Offerteuitvragen. Daarom het dringende verzoek om alle product/fabrikantgerelateerde wensen te verwijderen. Inschrijvers kunnen zich dan onderscheiden op Wensen waar zij zelf invloed op hebben, en fabrikanten kunnen zich onderscheiden middels hun prijzen. Daarmee is de competitie zowel tijdens uw Aanbesteding als tijdens de Nadere Offerteuitvragen geborgd. Graag uw gemotiveerde reactie.	De Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw suggestie. Aanbestedende Dienst begrijpt uw vraagstelling en belangen, echter willen wij u er hierbij op wijzen dat alle in deze aanbesteding geformuleerde criteria zorgvuldig zijn geformuleerd om te waarborgen dat de uitvoering van deze Raamovereenkomst bijdraagt aan de bredere doelen van de Rijksoverheid, waaronder het bevorderen van duurzaamheid, sociale verantwoordelijkheid, naleving milieunormen, veiligheid en ook kostenefficiëntie. Deze doelstellingen zijn fundamenteel voor de lange termijnstrategie van Rijksoverheid en zijn daarom in alle aspecten van de aanbesteding geïntegreerd. Tevens ligt de keuze om desbetreffende wens al dan niet te conformeren bij Inschrijver. Deze wens heeft tot doel om een groter aanbod aan producten met een hogere score te stimuleren.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
93	Bijlage 02 / 16.2.18	U stelt dat beeldschermen moeten voldoen aan de meest recente generatie TCO Certified criteria voor Displays, lees TCO Certified 10. Gezien de gemiddelde levenscyclus van monitoren ongeveer 3 tot 4 jaar bedraagt, is het grootste deel van het huidige aanbod nog gecertificeerd op basis van TCO Certified 9. Om onnodige uitsluiting van gangbare en courante modellen te voorkomen, willen wij u verzoeken om voor BS1 t/m BS5 toe te staan dat deze, gedurende het eerste contractjaar, mogen voldoen aan TCO Certified 9. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw suggestie, maar past wel de overgangperiode in E.16.2.18 aan naar 12 maanden.
94	Bijlage 02 / 16.5.6 Herkomstlijst, pagina 84	Op dit moment geven de betreffende fabrikanten aan de gevraagde herkomstlijst nog niet te kunnen delen. Gaat u ermee akkoord dat deze eis pas geldt voor inschrijvers wanneer fabrikanten klaar zijn om deze lijst te delen?	Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord.
95	Bijlage 02 / E.16.2.6	<p>De door u gehanteerde indeling van schermformaten en de bijbehorende energielabels wijkt af van de gangbare marktstandaarden en monitorcategorieën. Om verwarring en onjuiste toewijzingen te voorkomen, stellen wij voor om uit te gaan van de volgende veelvoorkomende schermtypes:</p> <p>a. 22" FHD 60Hz b. 24" FHD 60Hz c. 27" WQHD 100Hz d. 32" 4K 100Hz e. 34" 21:9 WQHD 100Hz f. 38" 21:9 WQHD 100Hz g. 49" 32:9 WQHD 100Hz</p> <p>Op basis hiervan komen wij tot het volgende voorstel voor minimale energielabels per formaatklasse:</p> <p>a. 21" – 23,5": minimaal energielabel C b. 23,5" – 24,5": minimaal energielabel D c. 24,6" – 27,1": minimaal energielabel F d. 27,2" – 33": minimaal energielabel F e. 33,1" – 35": minimaal energielabel F f. 35,1" – 40": minimaal energielabel G g. 40,1" – 50": minimaal energielabel G</p> <p>Kunt u bevestigen of u met deze aangepaste indeling akkoord gaat? Aanvullend: wanneer een beeldscherm bechikt over een port replicator, mag het energielabel altijd één trede lager zijn.</p>	<p>Aanbestedende Dienst heeft op basis van uw suggestie en informatie E.16.2.6 herzien en desbetreffende schermdiameters en Energielabels nogmaals vergeleken met de EPREL-database. Dit heeft geleid tot onderstaande wijziging:</p> <p>Beeldschermen inclusief televisies en monitoren met onderstaande beeldschermdiameters dienen te voldoen aan het onderstaande minimale Energielabel conform richtlijn EU/2017/1369 en EU/2019/2013 (of een opvolgende richtlijn).</p> <ul style="list-style-type: none"> • 21"-23,9": Minimaal Energielabel D • 24"-27,9": Minimaal Energielabel E • 28"-30,9": Minimaal Energielabel F • 31"-34,9": Minimaal Energielabel F • 35": Minimaal Energielabel G. <p>Indien het beeldscherm is uitgerust met een actieve extra functie (bijv. een geïntegreerde port-replicator, USB-hub, webcam of Thunderbolt-dock), mag het vereiste energielabel één (1) trede lager zijn dan hierboven.</p> <p>De hoogte van de vermelde energie-efficiency klasse kan herzien worden gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, dit ter beoordeling aan Opdrachtgever. Aanpassing geschiedt middels Bijlage 5 - Wijzigingsprocedure. Het is toegestaan om in de Nadere Oproep tot Mededinging een hoger Energielabel te eisen dan beschreven in deze eis. Dit geldt ook voor niet vermelde beeldschermdiameters.</p>

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
96	Bijlage 02 / pagina 63 / E.16.2.18	<p>In de aanbestedingsdocumenten wordt gevraagd naar de meest recente generatie TCO Certified criteria. Volgens de officiële richtlijnen van TCO is generatie 9 nog geldig tot uiterlijk 3 december 2026. Tot die tijd mogen producten met een generatie 9 certificaat nog volledig gecertificeerd op de markt worden gebracht, en kunnen ze zelfs verlengd worden zolang de aanvraag vóór december 2024 is gedaan.</p> <p>Wij verzoeken u daarom de eis aan te passen volgens de TCO-richtlijnen: dat zowel generatie 9 als generatie 10 geaccepteerd worden zolang generatie 9 nog geldig is volgens TCO. Dit voorkomt onnodige uitsluiting van producten die nog volledig voldoen aan de meest recente en actuele TCO-normen.</p> <p>Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw suggestie. AD heeft er bewust voor gekozen om uitsluitend TCO Certified, generatie 10 te eisen en geen producten met generatie 9 te accepteren na 6 maanden transitieperiode, ondanks dat generatie 9 volgens TCO zelf nog geldig is tot december 2026. Generatie 10 bevat aangescherpte criteria op het gebied van milieu-impact, circulair ontwerp, sociale omstandigheden in de keten en energie-efficiëntie, die beter aansluiten bij de ambities en beleidsdoelstellingen van de Aanbestedende Dienst, waaronder de doelstellingen rond klimaatneutraliteit en circulariteit. Hoewel generatie 9 formeel nog geldig is, biedt generatie 10 een hogere mate van transparantie en duurzaamheidsprestatie, bijvoorbeeld door strengere eisen aan het gehalte gerecycled materiaal, langere productlevensduur en verbeterde sociale audits. Het hanteren van generatie 10 voorkomt bovendien dat gedurende de looptijd van de overeenkomst producten worden geleverd die achterlopen op de laatst geldende duurzaamheidsstandaard. Gezien de markt inmiddels beschikt over een breed aanbod van IT-producten met TCO Certified generatie 10, achten wij deze eis proportioneel en haalbaar.</p>
97	Bijlage 02 Beeldschermen Specificatie prestatie, E.8.2.4	<p>In de eis wordt gesteld dat de Oprachtnemer gedurende de openingstijden van de servicedesk van 08.00 – 18.00 uur op Werkdagen statusupdates dient te verstrekken, conform de in eis E8.2.3 aangegeven frequentie. Wij verzoeken u vriendelijk de openingstijden van de servicedesk aan te passen naar een marktconforme standaard, te weten van 09.00 tot 17.00 uur. Kunt u aangeven of u hiermee akkoord gaat? Mocht dit niet het geval zijn, dan ontvangen wij graag uw onderbouwing.</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Vanwege uniformiteit binnen onze Raamovereenkomsten houden we de openingstijden gelijk bij gelijksoortige overeenkomsten.</p>
98	Bijlage 02 Beeldschermen Specificatie prestatie, E.8.2.4	<p>U verlangt servicedeskbeschikbaarheid van 08:00–18:00. Wij verzoeken u deze te wijzigen naar de marktconforme standaard van 09:00–17:00. Kunt u aangeven of u hiermee akkoord gaat?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Vanwege uniformiteit binnen onze Raamovereenkomsten houden we de openingstijden gelijk bij gelijksoortige overeenkomsten.</p>
99	Bijlage 02 Beeldschermen Specificatie prestatie, E8.1.12	<p>U eist dat alle gestelde vragen binnen 4 werkuren beantwoord dienen te worden, of dat binnen 4 werkuren moet worden aangegeven wanneer een antwoord volgt. Wij adviseren om in plaats daarvan standaard een reactietermijn van uiterlijk de volgende werkdag (next business day response) te hanteren, aangezien dit in de praktijk gebruikelijk is en dus marktconform. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.</p>
100	Bijlage 02 Beeldschermen Specificatie prestatie, E8.1.12	<p>U verlangt beantwoording van vragen binnen 4 uur. Wij verzoeken u dit te verruimen naar een marktconforme termijn van beantwoording op de volgende werkdag. Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.</p>
101	Bijlage 02 Beeldschermen Specificatie prestatie, E8.2.3	<p>Kunt u aub meer duidelijkheid geven over wanneer de prioriteit als hoog, midden of laag wordt gezien?</p>	<p>Neen, zoals in E8.2.1 beschreven geeft de Deelnemer de prioriteit van het incident aan op basis van de door de Deelnemer gebruikte classificatiemethodiek. Mogelijk kan dat verschillen per Deelnemer.</p>

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
102	Bijlage 02 Beeldschermen Specificatie prestatie, E8.2.3	Er wordt gesteld dat 80% respectievelijk 100% van de incidenten per prioriteitsniveau binnen vastgestelde oplostijden (bijv. 4 / 8 werkuren voor hoog) moeten worden opgelost, gerekend vanaf het moment van melding. In de praktijk is het echter niet altijd mogelijk om incidenten gegarandeerd binnen deze tijdsvensters op te lossen, bijvoorbeeld door afhankelijkheden van derde partijen of de aard van het incident. Wij adviseren daarom deze eis om te zetten van oplostijd naar een responstijd: waarbij binnen een bepaalde tijd wordt gereageerd en gestart met de afhandeling van het incident. Op deze manier wordt er alsnog adequaat gehandeld, zonder onrealistische garanties op daadwerkelijke oplossing binnen enkele uren. Bent u bereid deze eis te herzien en te baseren op responstijden in plaats van oplostijden? Zo niet, graag uw motivatie.	Nee, daar gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord.
103	Bijlage 02 Beeldschermen Specificatie prestatie, E8.2.3	Kunt u toelichten op basis van welke criteria incidenten als 'hoog', 'middel' of 'laag' worden geclassificeerd?	Neen, zoals in E8.2.1 beschreven geeft de Deelnemer de prioriteit van het incident aan op basis van de door de Deelnemer gebruikte classificatiemethodiek. Mogelijk kan dat verschillen per Deelnemer.
104	Bijlage 02 Beeldschermen Specificatie prestatie, E8.2.3	Wij verzoeken u om de eis van vaste oplostijden te herzien en in plaats daarvan responstijden vast te leggen. Dit biedt meer realiteitszin en sluit aan bij afhankelijkheden van externe partijen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Neen, zoals in E8.2.1 beschreven geeft de Deelnemer de prioriteit van het incident aan op basis van de door de Deelnemer gebruikte classificatiemethodiek. Mogelijk kan dat verschillen per Deelnemer.
105	Bijlage 02 Beeldschermen Specificatie prestatie, E8.4.4	Wij adviseren om het overwegen van een aanvullende service, zoals Accidental Damage Protection (ADP), mogelijk te maken. ADP is een service die bescherming biedt tegen onopzettelijke schade die buiten de standaardgarantie valt, zoals schade door vallen, morsen van vloeistoffen of elektrische pieken. Deze service kan helpen om onverwachte reparatiekosten te minimaliseren en de operationele continuïteit te waarborgen. Alle A merk fabrikanten bieden deze service. Gaat u akkoord om deze service als optie mee te nemen? Indien niet, graag uw motivatie.	Deze optie is aan de Deelnemer/ Opdrachtgever. Wanneer de Deelnemers hier behoefte aan hebben, kunnen zij hierover in een Nadere oproep tot mededinging en Nadere Overeenkomst afspraken maken.
106	Bijlage 02 Beeldschermen Specificatie prestatie, E8.4.4	Wij adviseren om Accidental Damage Protection (ADP) als optionele service mee te nemen, gezien de toegevoegde waarde voor operationele continuïteit. Bent u bereid deze optie toe te staan?	Deze optie is aan de Deelnemer/ Opdrachtgever. Wanneer de Deelnemers hier behoefte aan hebben, kunnen zij hierover in een Nadere oproep tot mededinging en Nadere Overeenkomst afspraken maken.
107	Bijlage 02 Beeldschermen Specificatie prestatie, Eis 2.4.1 Eisen Huur	Wij willen u erop wijzen dat het ook mogelijk is om huurconstructies direct vanuit de eigen entiteit in Nederland te verstrekken richting de deelnemende ministeries, zonder dat er een externe Financieringsmaatschappij /leasemaatschappij nodig is, als alternatief voor de voorgestelde structuur waarbij de Opdrachtnemer een Nadere Overeenkomst Huur aangaat met de deelnemer/overheid en deze overeenkomst cedeert naar een Financieringsmaatschappij. Deze Nadere Overeenkomst Huur dekt namelijk niet de vereiste voorwaarden/securing rond de lease/huur van de assets, die normaliter gehanteerd worden richting klanten. Bovendien zal het krediet- en performancerisico initieel bij de business partner liggen, wat niet wenselijk is vanuit een huur/financieringsconstructie. Er moet een zogenaamde 'perfect pay' zijn vanuit de deelnemende organisatie voor de huur richting de leasemaatschappij, op basis van 'hell and high water' clausules. Levering en service vanuit de businesspartner staat los van de huurconstructie van de apparatuur richting de overheid. Wij willen u vragen om ruimte te creëren in de huurconstructie zodat een contract kan worden afgesloten vanuit de eigen entiteit richting de deelnemende ministeries, zonder dat er een externe financieringsmaatschappij / leasemaatschappij nodig is. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet graag uw motivatie.	Er wordt geen ruimte gecreëerd een contract of Nadere overeenkomst af te sluiten met andere partijen dan Inschrijvers. Het is wel mogelijk – en geen verplichting – om Nadere overeenkomsten door Inschrijvers al dan niet geheel over te dragen aan Financieringsmaatschappijen, zie daarvoor het gestelde in het Aanbestedingsdocument en Bijlagen.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
108	Bijlage 02 Beeldschermen Specificatie prestatie, Eis 2.4.1 Eisen Huur	Wij verzoeken u de mogelijkheid te bieden om huurconstructies rechtstreeks via een Nederlandse entiteit af te sluiten, zonder tussenkomst van een externe financieringsmaatschappij. Dit voorkomt risico's en sluit beter aan bij marktpraktijken. Kunt u bevestigen dat dit toegestaan is?	Nee, dat bevestigt de Aanbestedende dienst niet. Er wordt geen contract of Nadere overeenkomst afgesloten met andere partijen dan Inschrijvers. Het is wel mogelijk – en geen verplichting – om Nadere overeenkomsten door Inschrijvers al dan niet geheel over te dragen aan Financieringsmaatschappijen, zie daarvoor het gestelde in het Beschrijvend document en Bijlagen.
109	Bijlage 02 Beeldschermen Specificatie prestatie, Eis 2.4.1 Eisen Huur 3)	U eist dat in de Nadere offerte de volgende gegevens worden vermeld: a) de Bruto Huurprijs (per maand) in euro en ex BTW; b) de totale Bruto Huurprijs over de gehele huurperiode in euro en ex BTW; c) het Bruto Restwaardebedrag van het gehuurde Device na afloop van de huurperiode; d) Inkoopprijs in euro ex BTW per Device; e) het Restwaardepercentage van het gehuurde Device, per Device; f) de Netto prijs bij huur (per maand en over de gehele huurperiode). Dit is de Bruto huurprijs minus het Bruto Restwaardebedrag. Wij verzoeken u vriendelijk om ruimte te laten voor overleg over de gewenste contractstructuur met de daadwerkelijke eindklant gezien de complexiteit van de handelsovereenkomst. Dit overleg is essentieel om ervoor te zorgen dat de contractvoorwaarden optimaal aansluiten bij de behoeften en verwachtingen van beide partijen, en om eventuele specifieke wensen of eisen te bespreken en af te stemmen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Overleg is mogelijk binnen de randvoorwaarden die in de Eisen in de Bijlagen zijn beschreven. Er kan niet van deze Eisen worden afgeweken.
110	Bijlage 02 Beeldschermen Specificatie prestatie, Eis 2.4.1 Eisen Huur 3)	U verlangt specifieke financiële details in de Nadere offerte. Gezien de complexiteit van leaseconstructies verzoeken wij u ruimte te bieden voor overleg over de contractstructuur met de eindklant. Dit draagt bij aan maatwerk en praktische uitvoerbaarheid. Kunt u hiermee instemmen?	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.
111	Bijlage 02 Beeldschermen Specificatie prestatie, Eis 2.4.1 Eisen Huur 4)	U eist dat aan het eind van de huurperiode de volgende situaties mogelijk zijn: a) de Deelnemer levert het Device niet in en is het vermelde Bruto Restwaardebedrag verschuldigd aan Opdrachtnemer; of b) de Deelnemer levert het Device wel in en is het vermelde Bruto Restwaardebedrag niet verschuldigd aan Opdrachtnemer, tenzij op basis van de Grading methodiek wordt vastgesteld dat het Bruto Restwaardebedrag met het gradingspercentage moet worden gereduceerd. In dat geval is de Opdrachtnemer het betreffende Netto Restwaardebedrag gerechtigd te factureren aan Deelnemer. Wij verzoeken u vriendelijk om ruimte te laten voor overleg over de gewenste contractstructuur. Dit overleg is essentieel om ervoor te zorgen dat de contractvoorwaarden optimaal aansluiten bij de behoeften en verwachtingen van beide partijen. Bovendien dient er flexibiliteit te zijn om de huur van de devices te verlengen, en niet alleen de optie om apparatuur tegen Fair Market Value over te nemen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. De contractvoorwaarden gelden zoals beschreven in deze aanbesteding.
112	Bijlage 02 Beeldschermen Specificatie prestatie, Eis 2.4.1 Eisen Huur 4)	U schrijft scenario's voor bij afloop van de huurperiode, inclusief verplichtingen bij niet-inlevering of grading. Wij verzoeken u flexibiliteit toe te staan voor verlenging van de huurperiode, naast de optie tot overname. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Voor deze Raamovereenkomst met meerdere partijen dient het duidelijk te zijn wat van elkaar mag worden verwacht.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
113	Bijlage 02 Beeldschermen Specificatie prestatie, Eis 2.4.1 Eisen Huur 5)	U eist dat in het geval van huur de Oprachtnemer gebruik kan maken van derden, zoals een Financieringsmaatschappij, en dat er specifieke spelregels worden gehanteerd voor deze constructie. Wij willen u erop wijzen dat het ook mogelijk is om huurconstructies direct vanuit de eigen entiteit in Nederland te verstrekken richting de deelnemende ministeries, zonder dat er een externe Financieringsmaatschappij /leasemaatschappij nodig is. Wij verzoeken u vriendelijk om ruimte te laten voor overleg over de gewenste contractstructuur. Dit overleg is essentieel om ervoor te zorgen dat de contractvoorwaarden optimaal aansluiten bij de behoeften en verwachtingen van beide partijen, en om eventuele specifieke wensen of eisen te bespreken en af te stemmen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet graag uw motivatie.	Daar gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord. Er wordt geen contract of Nadere overeenkomst afgesloten met andere partijen dan Inschrijvers. Het is wel mogelijk – en geen verplichting – om Nadere overeenkomsten door Inschrijvers al dan niet geheel over te dragen aan Financieringsmaatschappijen, zie daarvoor het gestelde in het Beschrijvend document en Bijlagen.
114	Bijlage 02 Beeldschermen Specificatie prestatie, Eis 2.4.1 Eisen Huur 5)	U stelt dat derden zoals leasemaatschappijen ingeschakeld mogen worden. Wij verzoeken u daarnaast de mogelijkheid te bieden dat huurcontracten direct vanuit de leverancier gesloten worden, zonder derde partij. Gaat u hiermee akkoord?	Indien de Inschrijver/ Leverancier over voldoende financiële middelen beschikt, zonder een derde partij benodigd te hebben, is dat akkoord. Inschrijver dient dit wel te kunnen aantonen.
115	Bijlage 02 Beeldschermen Specificatie prestatie, W16.3.3	Er zijn andere benaderingen die eveneens effectief zijn. Bijvoorbeeld, fabrikanten die lid zijn van de Responsible Minerals Initiative (RMI) en deelnemen aan programma's voor verantwoorde sourcing van grondstoffen, dragen ook bij aan het verminderen van bovengenoemde risico's. Het lidmaatschap van de RMI is een gebruikelijke manier om verantwoorde sourcing en due diligence te waarborgen. Wij vragen u om deze wens te herzien en aan te passen zodat fabrikanten die lid zijn van de RMI en verantwoorde sourcing en due diligence praktijken toepassen, ook de wenspunten ontvangen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord. De Responsible Minerals Initiative (RMI) richt zich primair op het verantwoorde winnen en verhandelen van virgin (primaire) mineralen uit risicogebieden, niet specifiek op gerecyclede materialen. Het doel van de RMI is om te voorkomen dat inkomsten uit de winning van deze mineralen bijdragen aan conflicten, mensenrechtenschendingen of milieuschade. Uiteraard een goed initiatief, maar niet specifiek gericht desbetreffende eisen c.q. wensen.
116	Bijlage 02 Beeldschermen Specificatie prestatie, W16.3.3	Wij verzoeken u om het lidmaatschap van de Responsible Minerals Initiative (RMI) en het toepassen van due diligence als gelijkwaardig te erkennen bij het toekennen van wenspunten. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord. De Responsible Minerals Initiative (RMI) richt zich primair op het verantwoorde winnen en verhandelen van virgin (primaire) mineralen uit risicogebieden, niet specifiek op gerecyclede materialen. Het doel van de RMI is om te voorkomen dat inkomsten uit de winning van deze mineralen bijdragen aan conflicten, mensenrechtenschendingen of milieuschade. Uiteraard een goed initiatief, maar niet specifiek gericht desbetreffende eisen c.q. wensen.
117	Bijlage 02 Beeldschermen Specificatie van de Prestatie E.16.2.6	Het energielabel geeft slechts een beperkt beeld van duurzaamheid, omdat het zich uitsluitend richt op energieverbruik tijdens gebruik. Voor monitoren, zeker in professionele omgevingen, spelen andere duurzame aspecten een minstens zo grote rol: zoals levensduur, reparatiebaarheid, materiaalgebruik (gerecyclede plastic, verpakking), en energieverbruik in stand-by of uit-stand. Veel high-performance monitoren met geavanceerde functies of hogere helderheid voldoen niet aan de minimale labels, maar leveren wél een langere levensduur en zijn ontworpen voor zakelijke inzet, wat op de lange termijn vaak duurzamer is. Het strikt hanteren van energielabels kan daarom juist duurzame keuzes uitsluiten. Wij vragen u deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord.
118	Bijlage 02 Beeldschermen Specificatie van de Prestatie E.16.2.6	Het energielabel geeft slechts een beperkt beeld van duurzaamheid. Monitoren met langere levensduur en reparatiebaarheid worden uitgesloten door de label-eis. Wij verzoeken u daarom deze eis te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid?	Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
119	Bijlage 02 Beeldschermen Specificatie van de Prestatie, E.16.2.18	U eist dat de te leveren Producten dienen te voldoen aan de meest recente generatie TCO Certified4 criteria: TCO Certified, generatie 10. Volgens de officiële richtlijnen van TCO is generatie 9 nog geldig tot uiterlijk 3 december 2026. Tot die tijd mogen producten met een generatie 9 certificaat nog volledig gecertificeerd op de markt worden gebracht, en kunnen ze zelfs verlengd worden zolang de aanvraag vóór december 2024 is gedaan. Wij verzoeken u daarom de eis aan te passen conform de TCO-richtlijnen: dat zowel generatie 9 als generatie 10 geaccepteerd worden zolang generatie 9 nog geldig is volgens TCO. Dit voorkomt onnodige uitsluiting van producten die nog volledig voldoen aan de actuele TCO-normen. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw suggestie. AD heeft er bewust voor gekozen om uitsluitend TCO Certified, generatie 10 te eisen en geen producten met generatie 9 te accepteren na 6 maanden transitieperiode, ondanks dat generatie 9 volgens TCO zelf nog geldig is tot december 2026. Generatie 10 bevat aangescherpte criteria op het gebied van milieu-impact, circulair ontwerp, sociale omstandigheden in de keten en energie-efficiëntie, die beter aansluiten bij de ambities en beleidsdoelstellingen van de Aanbestedende Dienst, waaronder de doelstellingen rond klimaatneutraliteit en circulariteit. Hoewel generatie 9 formeel nog geldig is, biedt generatie 10 een hogere mate van transparantie en duurzaamheidsprestatie, bijvoorbeeld door strengere eisen aan het gehalte gerecycled materiaal, langere productlevensduur en verbeterde sociale audits. Het hanteren van generatie 10 voorkomt bovendien dat gedurende de looptijd van de overeenkomst producten worden geleverd die achterlopen op de laatst geldende duurzaamheidsstandaard. Gezien de markt inmiddels beschikt over een breed aanbod van IT-producten met TCO Certified generatie 10, achten wij deze eis proportioneel en haalbaar.
120	Bijlage 02 Beeldschermen Specificatie van de Prestatie, E.16.2.18	U stelt als eis dat producten moeten voldoen aan TCO Certified generatie 10. Aangezien generatie 9 volgens officiële TCO-richtlijnen geldig is tot 3 december 2026 (mits voor eind 2024 aangevraagd), verzoeken wij u ook generatie 9 te accepteren zolang deze binnen de geldigheidsduur valt. Hiermee voorkomt u onnodige uitsluiting van producten die voldoen aan actuele normen. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw suggestie. AD heeft er bewust voor gekozen om uitsluitend TCO Certified, generatie 10 te eisen en geen producten met generatie 9 te accepteren na 6 maanden transitieperiode, ondanks dat generatie 9 volgens TCO zelf nog geldig is tot december 2026. Generatie 10 bevat aangescherpte criteria op het gebied van milieu-impact, circulair ontwerp, sociale omstandigheden in de keten en energie-efficiëntie, die beter aansluiten bij de ambities en beleidsdoelstellingen van de Aanbestedende Dienst, waaronder de doelstellingen rond klimaatneutraliteit en circulariteit. Hoewel generatie 9 formeel nog geldig is, biedt generatie 10 een hogere mate van transparantie en duurzaamheidsprestatie, bijvoorbeeld door strengere eisen aan het gehalte gerecycled materiaal, langere productlevensduur en verbeterde sociale audits. Het hanteren van generatie 10 voorkomt bovendien dat gedurende de looptijd van de overeenkomst producten worden geleverd die achterlopen op de laatst geldende duurzaamheidsstandaard. Gezien de markt inmiddels beschikt over een breed aanbod van IT-producten met TCO Certified generatie 10, achten wij deze eis proportioneel en haalbaar.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
121	Bijlage 02 E.16.2.6	De huidige energielabel-eisen zijn bijzonder ambitieus en beperken de markttoegang, met name voor kleinere beeldschermen. Wij verzoeken u de eisen voor energielabels C en D te herzien en waar mogelijk te versoepelen, zodat de markttoegang wordt vergroot. Gaat u hiermee akkoord?	<p>Aanbestedende Dienst heeft op basis van uw suggestie en informatie E.16.2.6 herzien en desbetreffende schermdiagnometers en Energielabels nogmaals vergeleken met de EPREL-database. Dit heeft geleid tot onderstaande wijziging:</p> <p>Beeldschermen inclusief televisies en monitoren met onderstaande beeldschermdiameters dienen te voldoen aan het onderstaande minimale Energielabel conform richtlijn EU/2017/1369 en EU/2019/2013 (of een opvolgende richtlijn).</p> <ul style="list-style-type: none"> • 21"-23,9": Minimaal Energielabel D • 24"-27,9": Minimaal Energielabel E • 28"-30,9": Minimaal Energielabel F • 31"-34,9": Minimaal Energielabel F • 35": Minimaal Energielabel G. <p>Indien het beeldscherm is uitgerust met een actieve extra functie (bijv. een geïntegreerde port-replicator, USB-hub, webcam of Thunderbolt-dock), mag het vereiste energielabel één (1) trede lager zijn dan hierboven.</p> <p>De hoogte van de vermelde energie-efficiency klasse kan herzien worden gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, dit ter beoordeling aan Opdrachtgever. Aanpassing geschiedt middels Bijlage 5 - Wijzigingsprocedure. Het is toegestaan om in de Nadere Oproep tot Mededinging een hoger Energielabel te eisen dan beschreven in deze eis. Dit geldt ook voor niet vermelde beeldschermdiameters.</p>
122	Bijlage 02 E16.3.14	De gestelde duurzaamheidseisen zijn sterk toekomstgericht. Aangezien fabrikanten geen garanties kunnen geven over toekomstige doelstellingen, verzoeken wij u deze eisen aan te passen zodat minimaal drie leveranciers tijdens de contractduur kunnen blijven voldoen, ter bevordering van gezonde marktwerking. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst kan uw vraag niet beantwoorden, aangezien deze te algemeen is en geen specifieke informatie bevat. Wij verzoeken u uw vraag te herformuleren en indien nog opportuun opnieuw te stellen in Nota van Inlichtingen 2.
123	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.0	Eisen met Betrekking tot Risicolanden - 3.8 en 3.9 : Aanbestedende Dienst geeft middels Eis 3.8 en 3.9 te kennen grote waarde te hechten aan veiligheid binnen de deelnemende organisaties in de huidige (dynamische en dreigende) geopolitieke situatie. Wij raden in dit kader daarom sterk aan om de in Artikel 1.7 ADV opgenomen mogelijkheid om ondernemers uit derde landen uit te sluiten te benutten om zodanig (mogelijk) kwaadwillende actoren uit risicolanden geen toegang te verschaffen tot (kritieke) infrastructuur binnen Deelnemers. Opdrachtnemers en Fabrikanten die gevestigd zijn buiten de EER worden als zodanig uitgesloten van deelname aan deze aanbestedingsprocedure, tenzij deze uitsluiting niet is toegestaan op grond van een voor Nederland verbindend verdrag of besluit. Met een "verdrag" wordt hier niet bedoeld op de GPA aangezien de ADV toestaat de werking van dit verdrag uitdrukkelijk uit te sluiten. Gaat u akkoord met het toevoegen van deze eis?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het uitsluiten van risicolanden. Inschrijvers die zaken doen met Rusland en/of Russische betrokkenheid bij de uitvoering van deze Overeenkomst worden uitgesloten.
124	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.0 / E.16.1.2 pagina 51	Hoeveel punten moet er minimaal gehaald worden om het niveau van 'Advanced level' en 'Good' te behalen?	Ingeval van Ecovadis Partial betreft dit minimaal 25 punten, voor Ecovadis Good betreft dit minimaal 45 punten, voor Ecovadis Advanced betreft dit minimaal 65 punten, voor Ecovadis Outstanding betreft dit minimaal 85 punten en indien u voor of gelijkwaardig kiest staat dit tevens beschreven onder "Gelijkwaardig van een onafhankelijke beoordelaar van duurzaamheidsprestaties"

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
125	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.0 / E.16.1.2 pagina 51	Hoeveel punten moet er minimaal gehaald worden om het niveau van 'Advanced level' en 'Good' te behalen?	Ingeval van Ecovadis Partial betreft dit minimaal 25 punten, voor Ecovadis Good betreft dit minimaal 45 punten, voor Ecovadis Advanced betreft dit minimaal 65 punten, voor Ecovadis Outstanding betreft dit minimaal 85 punten en indien u voor of gelijkwaardig kiest staat dit tevens beschreven onder "Gelijkwaardig van een onafhankelijke beoordelaar van duurzaamheidsprestaties"
126	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.0 / E.16.1.2 pagina 51	Hoeveel punten moet er minimaal gehaald worden om het niveau van 'Advanced level' en 'Good' te behalen?	Ingeval van Ecovadis Partial betreft dit minimaal 25 punten, voor Ecovadis Good betreft dit minimaal 45 punten, voor Ecovadis Advanced betreft dit minimaal 65 punten, voor Ecovadis Outstanding betreft dit minimaal 85 punten en indien u voor of gelijkwaardig kiest staat dit tevens beschreven onder "Gelijkwaardig van een onafhankelijke beoordelaar van duurzaamheidsprestaties"
127	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.0 / E.16.1.2 pagina 51	Hoeveel punten moet er minimaal gehaald worden om het niveau van 'Advanced level' en 'Good' te behalen?	Ingeval van Ecovadis Partial betreft dit minimaal 25 punten, voor Ecovadis Good betreft dit minimaal 45 punten, voor Ecovadis Advanced betreft dit minimaal 65 punten, voor Ecovadis Outstanding betreft dit minimaal 85 punten en indien u voor of gelijkwaardig kiest staat dit tevens beschreven onder "Gelijkwaardig van een onafhankelijke beoordelaar van duurzaamheidsprestaties"
128	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.0 / E.16.1.3 pagina 52	Hoeveel punten moet er minimaal gehaald worden om het niveau van 'Advanced level' en 'Good' te behalen?	Ingeval van Ecovadis Partial betreft dit minimaal 25 punten, voor Ecovadis Good betreft dit minimaal 45 punten, voor Ecovadis Advanced betreft dit minimaal 65 punten, voor Ecovadis Outstanding betreft dit minimaal 85 punten en indien u voor of gelijkwaardig kiest staat dit tevens beschreven onder "Gelijkwaardig van een onafhankelijke beoordelaar van duurzaamheidsprestaties"
129	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.0 / E.16.1.3 pagina 52	Hoeveel punten moet er minimaal gehaald worden om het niveau van 'Advanced level' en 'Good' te behalen?	Ingeval van Ecovadis Partial betreft dit minimaal 25 punten, voor Ecovadis Good betreft dit minimaal 45 punten, voor Ecovadis Advanced betreft dit minimaal 65 punten, voor Ecovadis Outstanding betreft dit minimaal 85 punten en indien u voor of gelijkwaardig kiest staat dit tevens beschreven onder "Gelijkwaardig van een onafhankelijke beoordelaar van duurzaamheidsprestaties"
130	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.0 / E.16.1.3 pagina 52	Hoeveel punten moet er minimaal gehaald worden om het niveau van 'Advanced level' en 'Good' te behalen?	Ingeval van Ecovadis Partial betreft dit minimaal 25 punten, voor Ecovadis Good betreft dit minimaal 45 punten, voor Ecovadis Advanced betreft dit minimaal 65 punten, voor Ecovadis Outstanding betreft dit minimaal 85 punten en indien u voor of gelijkwaardig kiest staat dit tevens beschreven onder "Gelijkwaardig van een onafhankelijke beoordelaar van duurzaamheidsprestaties"
131	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.0 / E.16.1.3 pagina 52	Hoeveel punten moet er minimaal gehaald worden om het niveau van 'Advanced level' en 'Good' te behalen?	Ingeval van Ecovadis Partial betreft dit minimaal 25 punten, voor Ecovadis Good betreft dit minimaal 45 punten, voor Ecovadis Advanced betreft dit minimaal 65 punten, voor Ecovadis Outstanding betreft dit minimaal 85 punten en indien u voor of gelijkwaardig kiest staat dit tevens beschreven onder "Gelijkwaardig van een onafhankelijke beoordelaar van duurzaamheidsprestaties"
132	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.0 / E.16.1.4 pagina 54	Niveaus 'Medium' en 'High' worden per thema vermeld. Hoeveel punten moeten er per thema worden behaald om het niveau van 'Medium' en 'High' te behalen?	Deze weging kunt u vinden in de Ecovadis scorecard, onder ieder thema is de weging beschreven onder de noemer 'Impact on score' waarbij het aantal volledig ingekleurde cirkels ten opzichte van het totale aantal cirkels de specifieke weging laat zien.
133	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.0 / E.16.1.4 pagina 54	Niveaus 'Medium' en 'High' worden per thema vermeld. Hoeveel punten moeten er per thema worden behaald om het niveau van 'Medium' en 'High' te behalen?	Deze weging kunt u vinden in de Ecovadis scorecard, onder ieder thema is de weging beschreven onder de noemer 'Impact on score' waarbij het aantal volledig ingekleurde cirkels ten opzichte van het totale aantal cirkels de specifieke weging laat zien.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
134	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.0 / E.16.1.4 pagina 54	Niveaus 'Medium' en 'High' worden per thema vermeld. Hoeveel punten moeten er per thema worden behaald om het niveau van 'Medium' en 'High' te behalen?	Deze weging kunt u vinden in de Ecovadis scorecard, onder ieder thema is de weging beschreven onder de noemer 'Impact on score' waarbij het aantal volledig ingekleurde cirkels ten opzichte van het totale aantal cirkels de specifieke weging laat zien.
135	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.0 / E.16.1.4 pagina 54	Niveaus 'Medium' en 'High' worden per thema vermeld. Hoeveel punten moeten er per thema worden behaald om het niveau van 'Medium' en 'High' te behalen?	Deze weging kunt u vinden in de Ecovadis scorecard, onder ieder thema is de weging beschreven onder de noemer 'Impact on score' waarbij het aantal volledig ingekleurde cirkels ten opzichte van het totale aantal cirkels de specifieke weging laat zien.
136	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.0 / E.16.1.4 pagina 54	Per thema worden de niveaus 'Medium' en 'High' benoemd. Kunt u toelichten hoeveel punten per thema benodigd zijn om deze niveaus te behalen?	Deze weging kunt u vinden in de Ecovadis scorecard, onder ieder thema is de weging beschreven onder de noemer 'Impact on score' waarbij het aantal volledig ingekleurde cirkels ten opzichte van het totale aantal cirkels de specifieke weging laat zien.
137	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.0 / E.16.2.18 pagina 63	De overgangperiode zoals benoemd in deze eis van zes maanden is voor beeldschermen erg kort aangezien de lifecycle van zakelijke beeldschermen in het algemeen 3 jaar of langer is. Wij verzoeken u daarom om de overgangperiode van zes maanden op te rekken naar 12 maanden om compliant te kunnen zijn met deze eis.	Aanbestedende Dienst gaat akkoord met uw suggestie en past de overgangperiode aan naar 12 maanden.
138	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.0 / E.16.2.18 pagina 63	Bent u zich ervan bewust dat het eisen van de meest actuele TCO Certified certificering bepaalde referentieproducten uitsluit waardoor deze niet kunnen worden aangeboden. Om deze onwenselijke situatie te vermijden verzoeken wij u om de geldende TCO certificering geldig op het product + type gedurende de resterende levenscyclus van het product te accepteren. De logische opvolger zal dan de meest actuele TCO Certified certificering hebben. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw suggestie. AD heeft er bewust voor gekozen om uitsluitend TCO Certified, generatie 10 te eisen en geen producten met generatie 9 te accepteren na 6 maanden transitieperiode, ondanks dat generatie 9 volgens TCO zelf nog geldig is tot december 2026. Generatie 10 bevat aangescherpte criteria op het gebied van milieu-impact, circulair ontwerp, sociale omstandigheden in de keten en energie-efficiëntie, die beter aansluiten bij de ambities en beleidsdoelstellingen van de Aanbestedende Dienst, waaronder de doelstellingen rond klimaatneutraliteit en circulariteit. Hoewel generatie 9 formeel nog geldig is, biedt generatie 10 een hogere mate van transparantie en duurzaamheidsprestatie, bijvoorbeeld door strengere eisen aan het gehalte gerecycled materiaal, langere productlevensduur en verbeterde sociale audits. Het hanteren van generatie 10 voorkomt bovendien dat gedurende de looptijd van de overeenkomst producten worden geleverd die achterlopen op de laatst geldende duurzaamheidsstandaard. Gezien de markt inmiddels beschikt over een breed aanbod van IT-producten met TCO Certified generatie 10, achten wij deze eis proportioneel en haalbaar.
139	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.0 / E.16.2.18 pagina 63	De overgangperiode zoals benoemd in deze eis van zes maanden is voor beeldschermen erg kort aangezien de lifecycle van zakelijke beeldschermen in het algemeen 3 jaar of langer is. Wij verzoeken u daarom om de overgangperiode van zes maanden op te rekken naar 12 maanden om compliant te kunnen zijn met deze eis.	Aanbestedende Dienst gaat akkoord met uw suggestie en past de overgangperiode aan naar 12 maanden.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
140	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.0 / E.16.2.18 pagina 63	Bent u zich ervan bewust dat het eisen van de meest actuele TCO Certified certificering bepaalde referentieproducten uitsluit waardoor deze niet kunnen worden aangeboden. Om deze onwenselijke situatie te vermijden verzoeken wij u om de geldende TCO certificering geldig op het product + type gedurende de resterende levenscyclus van het product te accepteren. De logische opvolger zal dan de meest actuele TCO Certified certificering hebben. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw suggestie. AD heeft er bewust voor gekozen om uitsluitend TCO Certified, generatie 10 te eisen en geen producten met generatie 9 te accepteren na 6 maanden transitieperiode, ondanks dat generatie 9 volgens TCO zelf nog geldig is tot december 2026. Generatie 10 bevat aangescherpte criteria op het gebied van milieu-impact, circulair ontwerp, sociale omstandigheden in de keten en energie-efficiëntie, die beter aansluiten bij de ambities en beleidsdoelstellingen van de Aanbestedende Dienst, waaronder de doelstellingen rond klimaatneutraliteit en circulariteit. Hoewel generatie 9 formeel nog geldig is, biedt generatie 10 een hogere mate van transparantie en duurzaamheidsprestatie, bijvoorbeeld door strengere eisen aan het gehalte gerecycled materiaal, langere productlevensduur en verbeterde sociale audits. Het hanteren van generatie 10 voorkomt bovendien dat gedurende de looptijd van de overeenkomst producten worden geleverd die achterlopen op de laatst geldende duurzaamheidsstandaard. Gezien de markt inmiddels beschikt over een breed aanbod van IT-producten met TCO Certified generatie 10, achten wij deze eis proportioneel en haalbaar.
141	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.0 / E.16.2.18 pagina 63	De overgangperiode zoals benoemd in deze eis van zes maanden is voor beeldschermen erg kort aangezien de lifecycle van zakelijke beeldschermen in het algemeen 3 jaar of langer is. Wij verzoeken u daarom om de overgangperiode van zes maanden op te rekken naar 12 maanden om compliant te kunnen zijn met deze eis.	Aanbestedende Dienst gaat akkoord met uw suggestie en past de overgangperiode aan naar 12 maanden.
142	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.0 / E.16.2.18 pagina 63	Bent u zich ervan bewust dat het eisen van de meest actuele TCO Certified certificering bepaalde referentieproducten uitsluit waardoor deze niet kunnen worden aangeboden. Om deze onwenselijke situatie te vermijden verzoeken wij u om de geldende TCO certificering geldig op het product + type gedurende de resterende levenscyclus van het product te accepteren. De logische opvolger zal dan de meest actuele TCO Certified certificering hebben. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw suggestie. AD heeft er bewust voor gekozen om uitsluitend TCO Certified, generatie 10 te eisen en geen producten met generatie 9 te accepteren na 6 maanden transitieperiode, ondanks dat generatie 9 volgens TCO zelf nog geldig is tot december 2026. Generatie 10 bevat aangescherpte criteria op het gebied van milieu-impact, circulair ontwerp, sociale omstandigheden in de keten en energie-efficiëntie, die beter aansluiten bij de ambities en beleidsdoelstellingen van de Aanbestedende Dienst, waaronder de doelstellingen rond klimaatneutraliteit en circulariteit. Hoewel generatie 9 formeel nog geldig is, biedt generatie 10 een hogere mate van transparantie en duurzaamheidsprestatie, bijvoorbeeld door strengere eisen aan het gehalte gerecycled materiaal, langere productlevensduur en verbeterde sociale audits. Het hanteren van generatie 10 voorkomt bovendien dat gedurende de looptijd van de overeenkomst producten worden geleverd die achterlopen op de laatst geldende duurzaamheidsstandaard. Gezien de markt inmiddels beschikt over een breed aanbod van IT-producten met TCO Certified generatie 10, achten wij deze eis proportioneel en haalbaar.
143	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.0 / E.16.2.18 pagina 63	De overgangperiode zoals benoemd in deze eis van zes maanden is voor beeldschermen erg kort aangezien de lifecycle van zakelijke beeldschermen in het algemeen 3 jaar of langer is. Wij verzoeken u daarom om de overgangperiode van zes maanden op te rekken naar 12 maanden om compliant te kunnen zijn met deze eis.	Aanbestedende Dienst gaat akkoord met uw suggestie en past de overgangperiode aan naar 12 maanden.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
144	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.0 / E.16.2.18 pagina 63	Bent u zich ervan bewust dat het eisen van de meest actuele TCO Certified certificering bepaalde referentieproducten uitsluit waardoor deze niet kunnen worden aangeboden. Om deze onwenselijke situatie te vermijden verzoeken wij u om de geldende TCO certificering geldig op het product + type gedurende de resterende levenscyclus van het product te accepteren. De logische opvolger zal dan de meest actuele TCO Certified certificering hebben. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw suggestie. AD heeft er bewust voor gekozen om uitsluitend TCO Certified, generatie 10 te eisen en geen producten met generatie 9 te accepteren na 6 maanden transitieperiode, ondanks dat generatie 9 volgens TCO zelf nog geldig is tot december 2026. Generatie 10 bevat aangescherpte criteria op het gebied van milieu-impact, circulair ontwerp, sociale omstandigheden in de keten en energie-efficiëntie, die beter aansluiten bij de ambities en beleidsdoelstellingen van de Aanbestedende Dienst, waaronder de doelstellingen rond klimaatneutraliteit en circulariteit. Hoewel generatie 9 formeel nog geldig is, biedt generatie 10 een hogere mate van transparantie en duurzaamheidsprestatie, bijvoorbeeld door strengere eisen aan het gehalte gerecycled materiaal, langere productlevensduur en verbeterde sociale audits. Het hanteren van generatie 10 voorkomt bovendien dat gedurende de looptijd van de overeenkomst producten worden geleverd die achterlopen op de laatst geldende duurzaamheidsstandaard. Gezien de markt inmiddels beschikt over een breed aanbod van IT-producten met TCO Certified generatie 10, achten wij deze eis proportioneel en haalbaar.
145	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.0 / E.16.2.18 pagina 63	Gezien de gemiddelde levenscyclus van zakelijke beeldschermen (drie jaar of langer), verzoekt inschrijver om de overgangperiode van zes maanden, zoals gesteld in de eis, te verlengen naar twaalf maanden. Kunt u hiermee instemmen?	Aanbestedende Dienst gaat akkoord met uw suggestie en past de overgangperiode aan naar 12 maanden.
146	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.0 / E.16.2.18 pagina 63	Bent u zich ervan bewust dat het verplicht stellen van de meest actuele TCO Certified versie leidt tot uitsluiting van bepaalde referentieproducten? Is het mogelijk om, ter voorkoming van ongewenste uitsluitingen, certificeringen te accepteren die geldig zijn op het product en type voor de resterende levensduur, mits de opvolger gecertificeerd is volgens de nieuwste norm?	Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw suggestie. AD heeft er bewust voor gekozen om uitsluitend TCO Certified, generatie 10 te eisen en geen producten met generatie 9 te accepteren na 6 maanden transitieperiode, ondanks dat generatie 9 volgens TCO zelf nog geldig is tot december 2026. Generatie 10 bevat aangescherpte criteria op het gebied van milieu-impact, circulair ontwerp, sociale omstandigheden in de keten en energie-efficiëntie, die beter aansluiten bij de ambities en beleidsdoelstellingen van de Aanbestedende Dienst, waaronder de doelstellingen rond klimaatneutraliteit en circulariteit. Hoewel generatie 9 formeel nog geldig is, biedt generatie 10 een hogere mate van transparantie en duurzaamheidsprestatie, bijvoorbeeld door strengere eisen aan het gehalte gerecycled materiaal, langere productlevensduur en verbeterde sociale audits. Het hanteren van generatie 10 voorkomt bovendien dat gedurende de looptijd van de overeenkomst producten worden geleverd die achterlopen op de laatst geldende duurzaamheidsstandaard. Gezien de markt inmiddels beschikt over een breed aanbod van IT-producten met TCO Certified generatie 10, achten wij deze eis proportioneel en haalbaar.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
147	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.0 / E.16.2.3 pagina 57	Volstaat een ISO 14001 en ISO 50001 certificering als actieplan voor het realiseren van de doelstellingen?	<p>Neen, dit volstaat niet.</p> <p>ISO 14001 en ISO 50001 zijn uitstekende management-systemen die laten zien dat uw organisatie een gestructureerde PDCA-cyclus heeft voor milieuprestaties respectievelijk energiemangement, inclusief het vaststellen van doelstellingen, het meten van de voortgang en het bijsturen van maatregelen. Echter, de eis verlangt jaarlijks een concreet actieplan om de CO₂-uitstoot structureel te verlagen in lijn met het Klimaatakkoord en de Rijksdoelstelling klimaatneutraal 2030. Een certificaat op zich beschrijft wel de systeemopzet en continue verbetercyclus, maar niet waarom, wat, wanneer en door wie specifieke CO₂-reductiemaatregelen worden uitgevoerd.</p> <p>ISO 14001/50001 als raamwerk volstaat en bewijst dat u over een milieumanagement- en energiemanagementsysteem beschikt, maar daarnaast dient uw jaarplan wel SMART te zijn: met concrete reductiedoelen (bijv. X ton minder CO₂ in 2025), uitgewerkte maatregelen (bv. overschakelen op 100 % groene stroom, optimalisatie van energieverbruik, verantwoordelijken, middelen en termijnen).</p>
148	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.0 / E.16.2.3 pagina 57	Volstaat een ISO 14001 en ISO 50001 certificering als actieplan voor het realiseren van de doelstellingen?	<p>Neen, dit volstaat niet.</p> <p>ISO 14001 en ISO 50001 zijn uitstekende management-systemen die laten zien dat uw organisatie een gestructureerde PDCA-cyclus heeft voor milieuprestaties respectievelijk energiemangement, inclusief het vaststellen van doelstellingen, het meten van de voortgang en het bijsturen van maatregelen. Echter, de eis verlangt jaarlijks een concreet actieplan om de CO₂-uitstoot structureel te verlagen in lijn met het Klimaatakkoord en de Rijksdoelstelling klimaatneutraal 2030. Een certificaat op zich beschrijft wel de systeemopzet en continue verbetercyclus, maar niet waarom, wat, wanneer en door wie specifieke CO₂-reductiemaatregelen worden uitgevoerd.</p> <p>ISO 14001/50001 als raamwerk volstaat en bewijst dat u over een milieumanagement- en energiemanagementsysteem beschikt, maar daarnaast dient uw jaarplan wel SMART te zijn: met concrete reductiedoelen (bijv. X ton minder CO₂ in 2025), uitgewerkte maatregelen (bv. overschakelen op 100 % groene stroom, optimalisatie van energieverbruik, verantwoordelijken, middelen en termijnen).</p>
149	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.0 / E.16.2.3 pagina 57	Volstaat een ISO 14001 en ISO 50001 certificering als actieplan voor het realiseren van de doelstellingen?	<p>Neen, dit volstaat niet.</p> <p>ISO 14001 en ISO 50001 zijn uitstekende management-systemen die laten zien dat uw organisatie een gestructureerde PDCA-cyclus heeft voor milieuprestaties respectievelijk energiemangement, inclusief het vaststellen van doelstellingen, het meten van de voortgang en het bijsturen van maatregelen. Echter, de eis verlangt jaarlijks een concreet actieplan om de CO₂-uitstoot structureel te verlagen in lijn met het Klimaatakkoord en de Rijksdoelstelling klimaatneutraal 2030. Een certificaat op zich beschrijft wel de systeemopzet en continue verbetercyclus, maar niet waarom, wat, wanneer en door wie specifieke CO₂-reductiemaatregelen worden uitgevoerd.</p> <p>ISO 14001/50001 als raamwerk volstaat en bewijst dat u over een milieumanagement- en energiemanagementsysteem beschikt, maar daarnaast dient uw jaarplan wel SMART te zijn: met concrete reductiedoelen (bijv. X ton minder CO₂ in 2025), uitgewerkte maatregelen (bv. overschakelen op 100 % groene stroom, optimalisatie van energieverbruik, verantwoordelijken, middelen en termijnen).</p>

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
150	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.0 / E.16.2.3 pagina 57	Volstaat een ISO 14001 en ISO 50001 certificering als actieplan voor het realiseren van de doelstellingen?	<p>Neen, dit volstaat niet.</p> <p>ISO 14001 en ISO 50001 zijn uitstekende management-systemen die laten zien dat uw organisatie een gestructureerde PDCA-cyclus heeft voor milieuprestaties respectievelijk energiemangement, inclusief het vaststellen van doelstellingen, het meten van de voortgang en het bijsturen van maatregelen. Echter, de eis verlangt jaarlijks een concreet actieplan om de CO₂-uitstoot structureel te verlagen in lijn met het Klimaatakkoord en de Rijksdoelstelling klimaatneutraal 2030. Een certificaat op zich beschrijft wel de systeemopzet en continue verbetercyclus, maar niet waarom, wat, wanneer en door wie specifieke CO₂-reductiemaatregelen worden uitgevoerd.</p> <p>ISO 14001/50001 als raamwerk volstaat en bewijst dat u over een milieumanagement- en energiemangementsysteem beschikt, maar daarnaast dient uw jaarplan wel SMART te zijn: met concrete reductiedoelen (bijv. X ton minder CO₂ in 2025), uitgewerkte maatregelen (bv. overschakelen op 100% groene stroom, optimalisatie van energieverbruik, verantwoordelijken, middelen en termijnen).</p>
151	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.0 / E.16.2.3 pagina 57	Wordt het overleggen van ISO 14001 en ISO 50001 certificeringen als voldoende beschouwd om te voldoen aan het gevraagde actieplan voor het behalen van de gestelde doelstellingen?	<p>Neen, dit volstaat niet.</p> <p>ISO 14001 en ISO 50001 zijn uitstekende management-systemen die laten zien dat uw organisatie een gestructureerde PDCA-cyclus heeft voor milieuprestaties respectievelijk energiemangement, inclusief het vaststellen van doelstellingen, het meten van de voortgang en het bijsturen van maatregelen. Echter, de eis verlangt jaarlijks een concreet actieplan om de CO₂-uitstoot structureel te verlagen in lijn met het Klimaatakkoord en de Rijksdoelstelling klimaatneutraal 2030. Een certificaat op zich beschrijft wel de systeemopzet en continue verbetercyclus, maar niet waarom, wat, wanneer en door wie specifieke CO₂-reductiemaatregelen worden uitgevoerd.</p> <p>ISO 14001/50001 als raamwerk volstaat en bewijst dat u over een milieumanagement- en energiemangementsysteem beschikt, maar daarnaast dient uw jaarplan wel SMART te zijn: met concrete reductiedoelen (bijv. X ton minder CO₂ in 2025), uitgewerkte maatregelen (bv. overschakelen op 100% groene stroom, optimalisatie van energieverbruik, verantwoordelijken, middelen en termijnen).</p>
152	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.0 / E.16.2.4 pagina 58	Wilt u een extra waardering toekennen aan de te leveren Producten die af fabriek voorzien zijn van een vooraf geïnstalleerd energiemangementsysteem waarmee het energieverbruik aanzienlijk wordt beperkt en waarmee u besparingen realiseert op het gebied van CO ₂ uitstoot (vanwege het lagere energieverbruik)?	Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord.
153	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.0 / E.16.2.4 pagina 58	Wilt u een extra waardering toekennen aan de te leveren Producten die af fabriek voorzien zijn van een vooraf geïnstalleerd energiemangementsysteem waarmee het energieverbruik aanzienlijk wordt beperkt en waarmee u besparingen realiseert op het gebied van CO ₂ uitstoot (vanwege het lagere energieverbruik)?	Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord.
154	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.0 / E.16.2.4 pagina 58	Wilt u een extra waardering toekennen aan de te leveren Producten die af fabriek voorzien zijn van een vooraf geïnstalleerd energiemangementsysteem waarmee het energieverbruik aanzienlijk wordt beperkt en waarmee u besparingen realiseert op het gebied van CO ₂ uitstoot (vanwege het lagere energieverbruik)?	Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord.
155	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.0 / E.16.2.4 pagina 58	Wilt u een extra waardering toekennen aan de te leveren Producten die af fabriek voorzien zijn van een vooraf geïnstalleerd energiemangementsysteem waarmee het energieverbruik aanzienlijk wordt beperkt en waarmee u besparingen realiseert op het gebied van CO ₂ uitstoot (vanwege het lagere energieverbruik)?	Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
156	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.0 / E.16.2.4 pagina 58	Overweegt u een extra waardering toe te kennen aan producten die af fabriek zijn voorzien van een vooraf geïnstalleerd energiemanagementsysteem, waarmee significant energieverbruik en CO ₂ -uitstoot worden gereduceerd?	Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord.
157	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.0 / E.16.2.6 pagina 58	Wij willen u verzoeken om een onderscheid te maken voor monitoren in de categorie 24"-27,9" en 31"-34,9". In deze categorieën vallen 27" monitoren die een resolutie hebben van 1920 x 1080 of 2560 x 1440 of 3840 x 2160. Dit is ook van toepassing op 31.5" monitoren. M.n. de monitoren met een resolutie van 3840 x 2160 (UHD) hebben een hoger energieverbruik vanwege de hogere resolutie en vanwege de hogere helderheid. Wij willen u verzoeken om voor deze categorieën toe te staan dat ook dit type monitor mag beschikken over een energielabel wat één trede lager is. Gaat u hiermee akkoord?	<p>Aanbestedende Dienst heeft op basis van uw suggestie en informatie E.16.2.6 herzien en desbetreffende schermdiameters en Energielabels nogmaals vergeleken met de EPREL-database. Dit heeft geleid tot onderstaande wijziging:</p> <p>Beeldschermen inclusief televisies en monitoren met onderstaande beeldscherm diameters dienen te voldoen aan het onderstaande minimale Energielabel conform richtlijn EU/2017/1369 en EU/2019/2013 (of een opvolgende richtlijn).</p> <ul style="list-style-type: none"> • 21"-23,9": Minimaal Energielabel D • 24"-27,9": Minimaal Energielabel E • 28"-30,9": Minimaal Energielabel F • 31"-34,9": Minimaal Energielabel F • 35": Minimaal Energielabel G. <p>Indien het beeldscherm is uitgerust met een actieve extra functie (bijv. een geïntegreerde port-replicator, USB-hub, webcam of Thunderbolt-dock), mag het vereiste energielabel één (1) trede lager zijn dan hierboven.</p> <p>De hoogte van de vermelde energie-efficiency klasse kan herzien worden gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, dit ter beoordeling aan Opdrachtgever. Aanpassing geschiedt middels Bijlage 5 - Wijzigingsprocedure. Het is toegestaan om in de Nadere Oproep tot Mededinging een hoger Energielabel te eisen dan beschreven in deze eis. Dit geldt ook voor niet vermelde beeldscherm diameters.</p>

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
158	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.0 / E.16.2.6 pagina 58	Wij willen u verzoeken om een onderscheid te maken voor monitoren in de categorie 24"-27,9" en 31"-34,9". In deze categorieën vallen 27" monitoren die een resolutie hebben van 1920 x 1080 of 2560 x 1440 of 3840 x 2160. Dit is ook van toepassing op 31.5" monitoren. M.n. de monitoren met een resolutie van 3840 x 2160 (UHD) hebben een hoger energieverbruik vanwege de hogere resolutie en vanwege de hogere helderheid. Wij willen u verzoeken om voor deze categorieën toe te staan dat ook dit type monitor mag beschikken over een energielabel wat één trede lager is. Gaat u hiermee akkoord?	<p>Aanbestedende Dienst heeft op basis van uw suggestie en informatie E.16.2.6 herzien en desbetreffende schermdiameters en Energielabels nogmaals vergeleken met de EPREL-database. Dit heeft geleid tot onderstaande wijziging:</p> <p>Beeldschermen inclusief televisies en monitoren met onderstaande beeldschermdiameters dienen te voldoen aan het onderstaande minimale Energielabel conform richtlijn EU/2017/1369 en EU/2019/2013 (of een opvolgende richtlijn).</p> <ul style="list-style-type: none"> • 21"-23,9": Minimaal Energielabel D • 24"-27,9": Minimaal Energielabel E • 28"-30,9": Minimaal Energielabel F • 31"-34,9": Minimaal Energielabel F • 35": Minimaal Energielabel G. <p>Indien het beeldscherm is uitgerust met een actieve extra functie (bijv. een geïntegreerde port-replicator, USB-hub, webcam of Thunderbolt-dock), mag het vereiste energielabel één (1) trede lager zijn dan hierboven.</p> <p>De hoogte van de vermelde energie-efficiency klasse kan herzien worden gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, dit ter beoordeling aan Opdrachtgever. Aanpassing geschiedt middels Bijlage 5 - Wijzigingsprocedure. Het is toegestaan om in de Nadere Oproep tot Mededinging een hoger Energielabel te eisen dan beschreven in deze eis. Dit geldt ook voor niet vermelde beeldschermdiameters.</p>
159	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.0 / E.16.2.6 pagina 58	Wij willen u verzoeken om een onderscheid te maken voor monitoren in de categorie 24"-27,9" en 31"-34,9". In deze categorieën vallen 27" monitoren die een resolutie hebben van 1920 x 1080 of 2560 x 1440 of 3840 x 2160. Dit is ook van toepassing op 31.5" monitoren. M.n. de monitoren met een resolutie van 3840 x 2160 (UHD) hebben een hoger energieverbruik vanwege de hogere resolutie en vanwege de hogere helderheid. Wij willen u verzoeken om voor deze categorieën toe te staan dat ook dit type monitor mag beschikken over een energielabel wat één trede lager is. Gaat u hiermee akkoord?	<p>Aanbestedende Dienst heeft op basis van uw suggestie en informatie E.16.2.6 herzien en desbetreffende schermdiameters en Energielabels nogmaals vergeleken met de EPREL-database. Dit heeft geleid tot onderstaande wijziging:</p> <p>Beeldschermen inclusief televisies en monitoren met onderstaande beeldschermdiameters dienen te voldoen aan het onderstaande minimale Energielabel conform richtlijn EU/2017/1369 en EU/2019/2013 (of een opvolgende richtlijn).</p> <ul style="list-style-type: none"> • 21"-23,9": Minimaal Energielabel D • 24"-27,9": Minimaal Energielabel E • 28"-30,9": Minimaal Energielabel F • 31"-34,9": Minimaal Energielabel F • 35": Minimaal Energielabel G. <p>Indien het beeldscherm is uitgerust met een actieve extra functie (bijv. een geïntegreerde port-replicator, USB-hub, webcam of Thunderbolt-dock), mag het vereiste energielabel één (1) trede lager zijn dan hierboven.</p> <p>De hoogte van de vermelde energie-efficiency klasse kan herzien worden gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, dit ter beoordeling aan Opdrachtgever. Aanpassing geschiedt middels Bijlage 5 - Wijzigingsprocedure. Het is toegestaan om in de Nadere Oproep tot Mededinging een hoger Energielabel te eisen dan beschreven in deze eis. Dit geldt ook voor niet vermelde beeldschermdiameters.</p>

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
160	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.0 / E.16.2.6 pagina 58	Wij willen u verzoeken om een onderscheid te maken voor monitoren in de categorie 24"-27,9" en 31"-34,9". In deze categorieën vallen 27" monitoren die een resolutie hebben van 1920 x 1080 of 2560 x 1440 of 3840 x 2160. Dit is ook van toepassing op 31.5" monitoren. M.n. de monitoren met een resolutie van 3840 x 2160 (UHD) hebben een hoger energieverbruik vanwege de hogere resolutie en vanwege de hogere helderheid. Wij willen u verzoeken om voor deze categorieën toe te staan dat ook dit type monitor mag beschikken over een energielabel wat één trede lager is. Gaat u hiermee akkoord?	<p>Aanbestedende Dienst heeft op basis van uw suggestie en informatie E.16.2.6 herzien en desbetreffende schermdiagnometers en Energielabels nogmaals vergeleken met de EPREL-database. Dit heeft geleid tot onderstaande wijziging:</p> <p>Beeldschermen inclusief televisies en monitoren met onderstaande beeldscherm diameters dienen te voldoen aan het onderstaande minimale Energielabel conform richtlijn EU/2017/1369 en EU/2019/2013 (of een opvolgende richtlijn).</p> <ul style="list-style-type: none"> • 21"-23,9": Minimaal Energielabel D • 24"-27,9": Minimaal Energielabel E • 28"-30,9": Minimaal Energielabel F • 31"-34,9": Minimaal Energielabel F • 35": Minimaal Energielabel G. <p>Indien het beeldscherm is uitgerust met een actieve extra functie (bijv. een geïntegreerde port-replicator, USB-hub, webcam of Thunderbolt-dock), mag het vereiste energielabel één (1) trede lager zijn dan hierboven.</p> <p>De hoogte van de vermelde energie-efficiency klasse kan herzien worden gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, dit ter beoordeling aan Opdrachtgever. Aanpassing geschiedt middels Bijlage 5 - Wijzigingsprocedure. Het is toegestaan om in de Nadere Oproep tot Mededinging een hoger Energielabel te eisen dan beschreven in deze eis. Dit geldt ook voor niet vermelde beeldscherm diameters.</p>
161	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.0 / E.16.2.6 pagina 58	Bent u bereid om bij de beoordeling onderscheid te maken tussen monitorcategorieën 24"-27,9" en 31"-34,9", waarbij monitoren met hogere resoluties (zoals 3840 x 2160) in aanmerking komen voor een energielabel dat één klasse lager ligt, vanwege het structureel hogere energieverbruik?	<p>Aanbestedende Dienst heeft op basis van uw suggestie en informatie E.16.2.6 herzien en desbetreffende schermdiagnometers en Energielabels nogmaals vergeleken met de EPREL-database. Dit heeft geleid tot onderstaande wijziging:</p> <p>Beeldschermen inclusief televisies en monitoren met onderstaande beeldscherm diameters dienen te voldoen aan het onderstaande minimale Energielabel conform richtlijn EU/2017/1369 en EU/2019/2013 (of een opvolgende richtlijn).</p> <ul style="list-style-type: none"> • 21"-23,9": Minimaal Energielabel D • 24"-27,9": Minimaal Energielabel E • 28"-30,9": Minimaal Energielabel F • 31"-34,9": Minimaal Energielabel F • 35": Minimaal Energielabel G. <p>Indien het beeldscherm is uitgerust met een actieve extra functie (bijv. een geïntegreerde port-replicator, USB-hub, webcam of Thunderbolt-dock), mag het vereiste energielabel één (1) trede lager zijn dan hierboven.</p> <p>De hoogte van de vermelde energie-efficiency klasse kan herzien worden gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, dit ter beoordeling aan Opdrachtgever. Aanpassing geschiedt middels Bijlage 5 - Wijzigingsprocedure. Het is toegestaan om in de Nadere Oproep tot Mededinging een hoger Energielabel te eisen dan beschreven in deze eis. Dit geldt ook voor niet vermelde beeldscherm diameters.</p>

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
162	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.0 / E.16.3.10 pagina 72	Bepaalde componenten gebruikt in het beeldscherm bevatten aluminium, de fabrikanten van deze componenten zijn nu nog niet in staat om voor deze onderdelen met een relatief laag aluminium gehalte (< 25 gram) alternatieven aan te bieden voorzien van post-consumer aluminium. We verzoeken u daarom om dergelijke componenten vrij te stellen van deze eis. Deze componenten zijn o.a. condensatoren, koellichamen, folietape, etc.. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst heeft naar aanleiding van uw suggestie besloten eis E16.3.10 te laten vervallen.
163	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.0 / E.16.3.10 pagina 72	Bepaalde componenten gebruikt in het beeldscherm bevatten aluminium, de fabrikanten van deze componenten zijn nu nog niet in staat om voor deze onderdelen met een relatief laag aluminium gehalte (< 25 gram) alternatieven aan te bieden voorzien van post-consumer aluminium. We verzoeken u daarom om dergelijke componenten vrij te stellen van deze eis. Deze componenten zijn o.a. condensatoren, koellichamen, folietape, etc.. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst heeft naar aanleiding van uw suggestie besloten eis E16.3.10 te laten vervallen.
164	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.0 / E.16.3.10 pagina 72	Bepaalde componenten gebruikt in het beeldscherm bevatten aluminium, de fabrikanten van deze componenten zijn nu nog niet in staat om voor deze onderdelen met een relatief laag aluminium gehalte (< 25 gram) alternatieven aan te bieden voorzien van post-consumer aluminium. We verzoeken u daarom om dergelijke componenten vrij te stellen van deze eis. Deze componenten zijn o.a. condensatoren, koellichamen, folietape, etc.. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst heeft naar aanleiding van uw suggestie besloten eis E16.3.10 te laten vervallen.
165	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.0 / E.16.3.10 pagina 72	Bepaalde componenten gebruikt in het beeldscherm bevatten aluminium, de fabrikanten van deze componenten zijn nu nog niet in staat om voor deze onderdelen met een relatief laag aluminium gehalte (< 25 gram) alternatieven aan te bieden voorzien van post-consumer aluminium. We verzoeken u daarom om dergelijke componenten vrij te stellen van deze eis. Deze componenten zijn o.a. condensatoren, koellichamen, folietape, etc.. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst heeft naar aanleiding van uw suggestie besloten de eis te laten vervallen.
166	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.0 / E.16.3.10 pagina 72	Voor sommige beeldschermcomponenten met een laag aluminiumgehalte (<25 gram) is momenteel geen alternatief met post-consumer aluminium beschikbaar. Kunt u instemmen met het vrijstellen van onderdelen zoals condensatoren, koellichamen en folietape van deze eis?	Aanbestedende Dienst heeft naar aanleiding van uw suggestie besloten eis E16.3.10 te laten vervallen.
167	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.0 / E.16.3.12 pagina 73	TCO Certified Edge, E-waste Compensated is zoals u zelf al onderschrijft niet beschikbaar voor beeldschermen. Dit betekent dat we alleen modellen kunnen aanbieden met TCO Certified Edge certificering. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw suggestie. Indien er geen gecertificeerde Producten zijn kunt u kiezen voor gelijkwaardig of gelijkwaardigheid door gebruik te maken van een derde partij welke "approved collector within the framework of TCO Certified Edge, E-waste Compensated. Zie hiervoor tevens E.16.3.12.
168	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.0 / E.16.3.12 pagina 73	TCO Certified Edge, E-waste Compensated is zoals u zelf al onderschrijft niet beschikbaar voor beeldschermen. Dit betekent dat we alleen modellen kunnen aanbieden met TCO Certified Edge certificering. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw suggestie. Indien er geen gecertificeerde Producten zijn kunt u kiezen voor gelijkwaardig of gelijkwaardigheid door gebruik te maken van een derde partij welke "approved collector within the framework of TCO Certified Edge, E-waste Compensated. Zie hiervoor tevens E.16.3.12.
169	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.0 / E.16.3.12 pagina 73	TCO Certified Edge, E-waste Compensated is zoals u zelf al onderschrijft niet beschikbaar voor beeldschermen. Dit betekent dat we alleen modellen kunnen aanbieden met TCO Certified Edge certificering. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw suggestie. Indien er geen gecertificeerde Producten zijn kunt u kiezen voor gelijkwaardig of gelijkwaardigheid door gebruik te maken van een derde partij welke "approved collector within the framework of TCO Certified Edge, E-waste Compensated. Zie hiervoor tevens E.16.3.12.
170	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.0 / E.16.3.12 pagina 73	TCO Certified Edge, E-waste Compensated is zoals u zelf al onderschrijft niet beschikbaar voor beeldschermen. Dit betekent dat we alleen modellen kunnen aanbieden met TCO Certified Edge certificering. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw suggestie. Indien er geen gecertificeerde Producten zijn kunt u kiezen voor gelijkwaardig of gelijkwaardigheid door gebruik te maken van een derde partij welke "approved collector within the framework of TCO Certified Edge, E-waste Compensated. Zie hiervoor tevens E.16.3.12.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
171	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.0 / E.16.3.12 pagina 73	TCO Certified Edge, E-waste Compensated is niet beschikbaar voor beeldschermen. Accepteert u in dit geval modellen met enkel de TCO Certified Edge certificering?	Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw suggestie. Indien er geen gecertificeerde Producten zijn kunt u kiezen voor gelijkwaardig of gelijkwaardigheid door gebruik te maken van een derde partij welke "approved collector within the framework of TCO Certified Edge, E-waste Compensated. Zie hiervoor tevens E.16.3.12.
172	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.0 / E.16.3.13 pagina 73	Ad 4 de reparatiebaarheidsscore inclusief kleurcodering conform Franse wetgeving. Volgens de Franse wetgeving is de reparatiebaarheidsscore van toepassing op televisies en niet op beeldschermen. Dit betekent dat beeldschermen geen reparatiebaarheidsscore hebben. Deze wet is alleen van toepassing voor Frankrijk en niet voor Nederland. Stemt u in met het schrappen van deze eis, anders graag uw motivatie?	Aanbestedende Dienst gaat akkoord met uw suggestie en verwijdt E.16.3.13 Ad 4, zie hiervoor Bijlage 2 Specificatie van de Prestatie 1.1.
173	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.0 / E.16.3.13 pagina 73	Ad 4 de reparatiebaarheidsscore inclusief kleurcodering conform Franse wetgeving. Volgens de Franse wetgeving is de reparatiebaarheidsscore van toepassing op televisies en niet op beeldschermen. Dit betekent dat beeldschermen geen reparatiebaarheidsscore hebben. Deze wet is alleen van toepassing voor Frankrijk en niet voor Nederland. Stemt u in met het schrappen van deze eis, anders graag uw motivatie?	Aanbestedende Dienst gaat akkoord met uw suggestie en verwijdt E.16.3.13 Ad 4, zie hiervoor Bijlage 2 Specificatie van de Prestatie 1.1.
174	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.0 / E.16.3.13 pagina 73	Ad 4 de reparatiebaarheidsscore inclusief kleurcodering conform Franse wetgeving. Volgens de Franse wetgeving is de reparatiebaarheidsscore van toepassing op televisies en niet op beeldschermen. Dit betekent dat beeldschermen geen reparatiebaarheidsscore hebben. Deze wet is alleen van toepassing voor Frankrijk en niet voor Nederland. Stemt u in met het schrappen van deze eis, anders graag uw motivatie?	Aanbestedende Dienst gaat akkoord met uw suggestie en verwijdt E.16.3.13 Ad 4, zie hiervoor Bijlage 2 Specificatie van de Prestatie 1.1.
175	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.0 / E.16.3.13 pagina 73	Ad 4 de reparatiebaarheidsscore inclusief kleurcodering conform Franse wetgeving. Volgens de Franse wetgeving is de reparatiebaarheidsscore van toepassing op televisies en niet op beeldschermen. Dit betekent dat beeldschermen geen reparatiebaarheidsscore hebben. Deze wet is alleen van toepassing voor Frankrijk en niet voor Nederland. Stemt u in met het schrappen van deze eis, anders graag uw motivatie?	Aanbestedende Dienst gaat akkoord met uw suggestie en verwijdt E.16.3.13 Ad 4, zie hiervoor Bijlage 2 Specificatie van de Prestatie 1.1.
176	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.0 / E.16.3.13 pagina 73	De reparatiebaarheidsscore volgens de Franse wetgeving is niet van toepassing op beeldschermen, maar enkel op televisies. Aangezien deze wet uitsluitend in Frankrijk geldt, verzoekt inschrijver om deze eis te laten vervallen. Kunt u bevestigen dat deze eis geschrapt kan worden, of anders uw motivatie toelichten?	Aanbestedende Dienst gaat akkoord met uw suggestie en verwijdt E.16.3.13 Ad 4, zie hiervoor Bijlage 2 Specificatie van de Prestatie 1.1.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
177	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.1 - E.16.2.6	Eisen met Betrekking tot Minimale Energielables - 16.6.2: Aanbestedende Dienst wordt verzocht Energielabel F i.p.v. E toe te staan voor de categorie 31"-34,9". Door de grote verscheidenheid aan type monitoren (zoals plat, curved en resolutie) die in deze categorie vallen worden met Energielabel E onnodig hoogwaardige en duurzame producten in de respectievelijke categorie uitgesloten en marktwerking tegen te gaan. Gaat u akkoord met het Energielabel F i.p.v. E toe te staan voor de categorie 31"-34,9"? Zo niet, zou u kunnen toelichten waarom specifiek dit referentieproduct moet beschikken over Energielabel E?	<p>Aanbestedende Dienst heeft op basis van uw suggestie en informatie E.16.2.6 herzien en desbetreffende schermdiameters en Energielabels nogmaals vergeleken met de EPREL-database. Dit heeft geleid tot onderstaande wijziging:</p> <p>Beeldschermen inclusief televisies en monitoren met onderstaande beeldschermdiameters dienen te voldoen aan het onderstaande minimale Energielabel conform richtlijn EU/2017/1369 en EU/2019/2013 (of een opvolgende richtlijn).</p> <ul style="list-style-type: none"> • 21"-23,9": Minimaal Energielabel D • 24"-27,9": Minimaal Energielabel E • 28"-30,9": Minimaal Energielabel F • 31"-34,9": Minimaal Energielabel F • 35": Minimaal Energielabel G. <p>Indien het beeldscherm is uitgerust met een actieve extra functie (bijv. een geïntegreerde port-replicator, USB-hub, webcam of Thunderbolt-dock), mag het vereiste energielabel één (1) trede lager zijn dan hierboven.</p> <p>De hoogte van de vermelde energie-efficiency klasse kan herzien worden gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, dit ter beoordeling aan Opdrachtgever. Aanpassing geschiedt middels Bijlage 5 - Wijzigingsprocedure. Het is toegestaan om in de Nadere Oproep tot Mededinging een hoger Energielabel te eisen dan beschreven in deze eis. Dit geldt ook voor niet vermelde beeldschermdiameters.</p>

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
178	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie bij E.16.2.18	<p>In Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie bij E.16.2.18 stelt u de volgende eis: "Beeldschermen (inclusief televisies en monitoren) voldoen aan de meest recente generatie TCO Certified criteria for Displays.</p> <p>In het geval dat er remanufactured of refurbished producten worden aangeboden, moeten deze voldoen aan de TCO certified criteria die van kracht waren op het moment waarop desbetreffende Producten op de Nederlandse markt kwamen.</p> <p>Indien de lanceringsdatum van de meest recente generatie korter dan zes (6) maanden geleden is, mogen er in verband met een transitieperiode nog Producten aangeboden worden welke op basis van voorgaande generatie TCO certified zijn."</p> <p>De meest recente generatie TCO Certified is TCO 10, welke in december 2024 is gepubliceerd.</p> <p>TCO 10 bevat aanzienlijk strengere eisen op bijvoorbeeld het gebied van garantievoorwaarden en verpakkingsmaterialen. Hierdoor is het voor monitoren die oorspronkelijk zijn ontworpen voor TCO 9 – waarbij tijdens het ontwerpproces geen rekening is gehouden met de vereisten van TCO 10 – praktisch onhaalbaar om alsnog hergecertificeerd te worden voor TCO 10. Dit geldt met name omdat aanpassing aan deze nieuwe eisen vaak een langdurig ontwerp- en productieproces vergt.</p> <p>Afgezien van een beperkt aantal modellen die recentelijk op de markt zijn verschenen, is het huidige aanbod van TCO 10-gecertificeerde monitoren zeer beperkt. Dit beperkt de marktwerking voor de gevraagde referentieproducten aanzienlijk. U stelt in de eis dat er een transitieperiode van zes maanden geldt, maar deze loopt af vóór de ingangsdatum van de raamovereenkomst.</p> <p>Om geldige aanbiedingen mogelijk te maken, en de marktwerking zodoende te bevorderen, wilt inschrijver u verzoeken om deze transitieperiode van zes maanden te laten ingaan vanaf de ingangsdatum van de raamovereenkomst. Dit zou betekenen dat gedurende de eerste zes maanden van de looptijd van de overeenkomst nog monitoren met een TCO 9-certificering aangeboden mogen worden, waarna uitsluitend TCO 10-producten toegestaan zijn. Gaat u akkoord met ons verzoek?</p>	<p>Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw suggestie. AD heeft er bewust voor gekozen om uitsluitend TCO Certified, generatie 10 te eisen en geen producten met generatie 9 te accepteren na 6 maanden transitieperiode, ondanks dat generatie 9 volgens TCO zelf nog geldig is tot december 2026. Generatie 10 bevat aangescherpte criteria op het gebied van milieu-impact, circulair ontwerp, sociale omstandigheden in de keten en energie-efficiëntie, die beter aansluiten bij de ambities en beleidsdoelstellingen van de Aanbestedende Dienst, waaronder de doelstellingen rond klimaatneutraliteit en circulariteit. Hoewel generatie 9 formeel nog geldig is, biedt generatie 10 een hogere mate van transparantie en duurzaamheidsprestatie, bijvoorbeeld door strengere eisen aan het gehalte gerecycled materiaal, langere productlevensduur en verbeterde sociale audits. Het hanteren van generatie 10 voorkomt bovendien dat gedurende de looptijd van de overeenkomst producten worden geleverd die achterlopen op de laatst geldende duurzaamheidsstandaard. Gezien de markt inmiddels beschikt over een breed aanbod van IT-producten met TCO Certified generatie 10, achten wij deze eis proportioneel en haalbaar.</p>

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
179A	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie bij E.16.2.6	<p>In Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie bij E.16.2.6 stelt u de volgende eis: "Beeldschermen inclusief televisies en monitoren met onderstaande beeldscherm diameters dienen te voldoen aan het onderstaande minimale Energielabel conform richtlijn EU/2017/1369 en EU/2019/2013 (of een opvolgende richtlijn).</p> <ul style="list-style-type: none"> • 21"-23,9": Minimaal Energielabel C • 24"-27,9": Minimaal Energielabel D • 28"-30,9": Minimaal Energielabel D • 31"-34,9": Minimaal Energielabel E • 35"-39,9": Minimaal Energielabel E • 40"-44,9": Minimaal Energielabel E • 45"-49,9": Minimaal Energielabel E • 50"-54,9": Minimaal Energielabel E • 55"-69,9": Minimaal Energielabel F • 70"-<98": Minimaal Energielabel F • ≥98": Minimaal Energielabel G <p>Indien Beeldschermen over een geïntegreerde port-replicator beschikken mag het Energielabel één (1) trede lager zijn.</p> <p>De hoogte van de vermelde energie-efficiency klasse kan herzien worden gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, dit ter beoordeling aan Opdrachtgever. Aanpassing geschiedt middels Bijlage 5 - Wijzigingsprocedure. Het is toegestaan om in de Nadere Oproep tot Mededinging een hoger Energielabel te eisen dan beschreven in deze eis. Dit geldt ook voor niet vermelde beeldscherm diameters."</p>	<p>i.v.m. een erg lange vraag, wordt deze gesplitst. Antwoord in cel hieronder</p>
179B	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie bij E.16.2.6	<p>Voor de gevraagde 24" monitor bij BS-01 betekent dit dat het maximaal toegestane Energielabel C is, en Energielabel D wanneer deze is voorzien van een port-replicator. In combinatie met de overige gestelde eisen aan de monitor, zoals een webcam, is het aanbod in de markt zeer beperkt, waardoor er geen marktwerking mogelijk is.</p> <p>Inschrijver verzoekt u daarom om de eis voor monitoren met een beeldformaat van 21"-23,9" te herzien, en Energielabel D toe te staan voor monitoren zonder port-replicator, en Energielabel E toe te staan voor monitoren met een port-replicator binnen dit formaat. Het zou overwogen kunnen worden om deze eis gedurende het contract te herzien, indien het marktaanbod zich ontwikkelt en meer monitoren in dit formaat met een gunstiger energielabel beschikbaar komen. Neemt u ons verzoek over als eis?</p>	<p>Aanbestedende Dienst heeft op basis van uw suggestie en informatie E.16.2.6 herzien en desbetreffende scherm diameters en Energielabels nogmaals vergeleken met de EPREL-database. Dit heeft geleid tot onderstaande wijziging:</p> <p>Beeldschermen inclusief televisies en monitoren met onderstaande beeldscherm diameters dienen te voldoen aan het onderstaande minimale Energielabel conform richtlijn EU/2017/1369 en EU/2019/2013 (of een opvolgende richtlijn).</p> <ul style="list-style-type: none"> • 21"-23,9": Minimaal Energielabel D • 24"-27,9": Minimaal Energielabel E • 28"-30,9": Minimaal Energielabel F • 31"-34,9": Minimaal Energielabel F • 35": Minimaal Energielabel G. <p>Indien het beeldscherm is uitgerust met een actieve extra functie (bijv. een geïntegreerde port-replicator, USB-hub, webcam of Thunderbolt-dock), mag het vereiste energielabel één (1) trede lager zijn dan hierboven.</p> <p>De hoogte van de vermelde energie-efficiency klasse kan herzien worden gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, dit ter beoordeling aan Opdrachtgever. Aanpassing geschiedt middels Bijlage 5 - Wijzigingsprocedure. Het is toegestaan om in de Nadere Oproep tot Mededinging een hoger Energielabel te eisen dan beschreven in deze eis. Dit geldt ook voor niet vermelde beeldscherm diameters.</p>

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
180A	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie bij E.16.2.6	<p>In Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie bij E.16.2.6 stelt u de volgende eis: "Beeldschermen inclusief televisies en monitoren met onderstaande beeldscherm diameters dienen te voldoen aan het onderstaande minimale Energielabel conform richtlijn EU/2017/1369 en EU/2019/2013 (of een opvolgende richtlijn).</p> <ul style="list-style-type: none"> • 21"-23,9": Minimaal Energielabel C • 24"-27,9": Minimaal Energielabel D • 28"-30,9": Minimaal Energielabel D • 31"-34,9": Minimaal Energielabel E • 35"-39,9": Minimaal Energielabel E • 40"-44,9": Minimaal Energielabel E • 45"-49,9": Minimaal Energielabel E • 50"-54,9": Minimaal Energielabel E • 55"-69,9": Minimaal Energielabel F • 70"-<98": Minimaal Energielabel F • ≥98": Minimaal Energielabel G <p>Indien Beeldschermen over een geïntegreerde port-replicator beschikken mag het Energielabel één (1) trede lager zijn.</p> <p>De hoogte van de vermelde energie-efficiency klasse kan herzien worden gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, dit ter beoordeling aan Opdrachtgever. Aanpassing geschiedt middels Bijlage 5 - Wijzigingsprocedure. Het is toegestaan om in de Nadere Oproep tot Mededinging een hoger Energielabel te eisen dan beschreven in deze eis. Dit geldt ook voor niet vermelde beeldscherm diameters."</p>	<p>i.v.m. een lange vraag, wordt cel gesplitst. Antwoord in cel hieronder</p>
180B	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie bij E.16.2.6	<p>Voor de gevraagde 34" monitor bij BS-04 en BS-05 betekent dit dat het maximaal toegestane Energielabel E is, en Energielabel F wanneer deze is voorzien van een port-replicator.</p> <p>In combinatie met de overige gestelde eisen aan de monitor, zoals een IPS-paneel en volwaardige dockingfunctionaliteit, is het aanbod in de markt zeer beperkt, waardoor er geen marktwerking mogelijk is.</p> <p>Inschrijver verzoekt u daarom om de eis voor monitoren met een beeldformaat van 31"-34,9" te herzien, en Energielabel F toe te staan voor monitoren zonder port-replicator, en Energielabel G toe te staan voor monitoren met een port-replicator binnen dit formaat. Het zou overwogen kunnen worden om deze eis gedurende het contract te herzien, indien het marktaanbod zich ontwikkelt en meer monitoren in dit formaat met een gunstiger energielabel beschikbaar komen. Neemt u ons verzoek over als eis?</p>	<p>Aanbestedende Dienst heeft op basis van uw suggestie en informatie E.16.2.6 herzien en desbetreffende scherm diameters en Energielabels nogmaals vergeleken met de EPREL-database. Dit heeft geleid tot onderstaande wijziging:</p> <p>Beeldschermen inclusief televisies en monitoren met onderstaande beeldscherm diameters dienen te voldoen aan het onderstaande minimale Energielabel conform richtlijn EU/2017/1369 en EU/2019/2013 (of een opvolgende richtlijn).</p> <ul style="list-style-type: none"> • 21"-23,9": Minimaal Energielabel D • 24"-27,9": Minimaal Energielabel E • 28"-30,9": Minimaal Energielabel F • 31"-34,9": Minimaal Energielabel F • 35": Minimaal Energielabel G. <p>Indien het beeldscherm is uitgerust met een actieve extra functie (bijv. een geïntegreerde port-replicator, USB-hub, webcam of Thunderbolt-dock), mag het vereiste energielabel één (1) trede lager zijn dan hierboven.</p> <p>De hoogte van de vermelde energie-efficiency klasse kan herzien worden gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, dit ter beoordeling aan Opdrachtgever. Aanpassing geschiedt middels Bijlage 5 - Wijzigingsprocedure. Het is toegestaan om in de Nadere Oproep tot Mededinging een hoger Energielabel te eisen dan beschreven in deze eis. Dit geldt ook voor niet vermelde beeldscherm diameters.</p>

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
181	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie, eis E10.1.5	In eis E10.1.5 uit de Specificatie van de Prestatie heeft u opgenomen dat bestellingen die worden geplaatst door een niet daartoe geautoriseerde medewerker van Deelnemer, niet door inschrijver in behandeling mogen worden genomen. Inschrijver is van mening dat het de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever is om te voorkomen dat niet-geautoriseerde medewerkers bestellingen plaatsen. Inschrijver verzoekt u daarom deze eis buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Aanbestedende dienst is niet akkoord. In het DAP-DCM kan worden aangegeven wie er namens de Deelnemer bestellingen mogen doen. Het is aan Opdrachtnemer dit bij een bestelling te verifiëren.
182	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie, eis E13.1.4	In eis E13.1.4 van de Specificatie van de Prestatie opgenomen dat deelnemers kunnen eisen dat medewerkers van of namens Opdrachtnemer een geheimhoudingsverklaring ondertekenen. Inschrijver wijst u erop dat u een overeenkomst aangaat met inschrijver en niet met diens personeel. Het personeel van inschrijver is daarbij al gehouden aan een geheimhoudingsplicht op grond van de arbeidsovereenkomst. Daarnaast levert het ook een aanvullende administratieve last op wanneer op individueel niveau geheimhoudingsverklaringen getekend moeten worden. Inschrijver verzoekt u ermee akkoord te gaan dat de geheimhoudingsplicht die personeel van inschrijver op grond van haar arbeidsovereenkomsten heeft volstaat. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Voor sommige Deelnemers kan het noodzakelijk zijn om een additionele geheimhoudingsverklaring te eisen.
183	Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie, eis E2.4.2.8	In eis E2.4.2.8 uit de Specificatie van Eisen heeft u opgenomen wanneer een device na afloop van de huurtermijn niet wordt aangemeld voor retournering, inschrijver recht heeft op een vergoeding. Klopt onze aanname dat op dit moment het eigendom van het device van de financieringsmaatschappij overgaat op de deelnemer? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Dat is correct. De vergoeding kan worden gezien als een afkoopsom, waarbij het eigendom overgaat naar de Deelnemer.
184	Bijlage 02 x Bijlage F, W.16.2.1	<p>In Bijlage F bij wens W.16.2.1 (Net-Zero doelstelling met validatie via SBTi) wordt vermeld dat, indien Inschrijver deze wens conformeert, er sprake is van een bijzondere uitvoeringsvoorwaarde die als contracteis in de Raamovereenkomst wordt opgenomen. In Bijlage 02 (Specificatie van de Prestatie) staat echter óók dat in dat geval een ondertekende verklaring en een SMART Plan van Aanpak als bewijsmiddel bij inschrijving in Bijlage J moeten worden toegevoegd.</p> <p>In Bijlage F (Invulformulier Subgunningscriterium Kwaliteit) wordt bij wens W.16.2.1 echter géén melding gemaakt van het aanleveren van bewijsmiddelen, wat tegenstrijdig lijkt met de eisen uit Bijlage 02.</p> <p>Kunt u bevestigen of bij het conformeren aan W.16.2.1 inderdaad een verklaring én SMART Plan van Aanpak verplicht bij inschrijving als Bijlage J moeten worden aangeleverd? Indien u dit bevestigt, verzoeken wij u om bijlage F hierop aan te passen.</p>	De bewijslast dient te bestaan uit de onderdelen zoals beschreven in W.16.2.1 als bewijslast te overleggen bij inschrijving Bijlage J. Aanbestedende Dienst herkent de omissie in Bijlage F en heeft deze aangepast inclusief de gevraagde bewijslast.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
185	Bijlage 02 x Bijlage F, W.16.2.3	<p>In Bijlage F bij wens W.16.2.3 (verplichting tot inzet van zero-emissievoertuigen in categorie N2 en N3) staat dat, indien Inschrijver deze wens conformeert, dit een bijzondere uitvoeringsvoorwaarde wordt en als contracteis wordt opgenomen in de Raamovereenkomst. In Bijlage 02 (Specificatie van de Prestatie) staat echter óók dat in dat geval een ondertekende verklaring en een SMART Plan van Aanpak als bewijsmiddel bij inschrijving in Bijlage J moeten worden toegevoegd.</p> <p>Daarnaast wordt in Bijlage F bij wens W.16.2.3 géén melding gemaakt van het aanleveren van bewijsmiddelen, wat tot onduidelijkheid leidt.</p> <p>Kunt u bevestigen of bij het conformeren aan W.16.2.3 bij inschrijving al dan niet een verklaring en een beknopt plan van aanpak als Bijlage J moet worden aangeleverd? Indien u dit bevestigt, verzoeken wij u om bijlage F hierop aan te passen.</p>	De bewijslast dient te bestaan uit de onderdelen zoals beschreven in W.16.2.3 als bewijslast te overleggen bij inschrijving Bijlage J. Aanbestedende Dienst herkent de omissie in Bijlage F en heeft deze aangepast inclusief de gevraagde bewijslast.
186	Bijlage 02 x Bijlage F, W.16.5.1	<p>In Bijlage F bij wens W.16.5.1 (naleving due diligence proces en rapportageverplichting op basis van de OECD Due Diligence Guidance) staat dat, indien Inschrijver deze wens conformeert, deze wens als bijzondere uitvoeringsvoorwaarde wordt opgenomen in de Raamovereenkomst. In Bijlage 02 (Specificatie van de Prestatie) staat echter óók dat in dat geval een ondertekende verklaring en een SMART Plan van Aanpak als bewijsmiddel bij inschrijving in Bijlage J moeten worden toegevoegd.</p> <p>Bovendien wordt in Bijlage F bij wens W.16.5.1 geen melding gemaakt van het aanleveren van bewijsmiddelen, wat leidt tot onduidelijkheid over de vereisten bij inschrijving. Kunt u bevestigen of bij het conformeren aan W.16.5.1 bij inschrijving reeds een due diligence-verklaring en plan van aanpak I moet worden overgelegd als Bijlage J? Indien u dit bevestigt, verzoeken wij u om bijlage F hierop aan te passen.</p>	De bewijslast dient te bestaan uit de onderdelen zoals beschreven in W.16.5.1 als bewijslast te overleggen bij Inschrijving Bijlage J. Aanbestedende Dienst herkent de omissie in Bijlage F en heeft deze aangepast inclusief de gevraagde bewijslast.
187	Bijlage 02, E.16.2.17, W.16.2.1 en W.16.2.2	<p>In de eis E.16.1.1 inzake EcoVadis biedt u expliciet de mogelijkheid aan Inschrijvers om te verwijzen naar de beoordeling van de moedermaatschappij (holding). Wij verzoeken u vriendelijk om deze lijn tevens door te trekken naar de eisen en wensen rondom de Science Based Targets initiative (SBTi), te weten: E.16.2.17, W.16.2.1 en W.16.2.2.</p> <p>Binnen veel (internationale) ondernemingen worden duurzaamheids- en klimaatdoelstellingen, zoals de SBTi-validatie en het formuleren van 'Near-Term' en 'Net-Zero' targets, op concernniveau vastgesteld en geborgd. In veel gevallen is het voor een individuele entiteit — zoals een Nederlandse dochteronderneming — niet mogelijk of zinvol om afzonderlijk SBTi-validatie aan te vragen. De moedermaatschappij bepaalt immers de koers en neemt hierin haar groepsmaatschappijen mee.</p> <p>Ons verzoek is dan ook om Inschrijvers de ruimte te geven om bij het aantonen van conformiteit met de genoemde SBTi-eis en -wens te mogen verwijzen naar het commitment en/of de validatie van de moedermaatschappij. Deze werkwijze sluit aan bij de praktijk in multinationale organisaties en vergroot de proportionaliteit en uitvoerbaarheid van de gestelde MVO-vereisten.</p> <p>Graag uw akkoord. Zo niet, dan verzoeken wij u om dit te onderbouwen.</p>	Aanbestedende Dienst heeft desbetreffende E.16.2.17 en W.16.2.1 en W.16.2.1 aangepast naar aanleiding van uw suggestie en een zinsnede omtrent de moedermaatschappij opgenomen. Zie hiervoor Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.1.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
188	Bijlage 02, E.16.3.13	<p>U geeft aan dat het volgende element zichtbaar moet zijn op de webshop: "4. de reparatiebaarheidsscore inclusief kleurcodering conform Franse wetgeving; (E.16.3.5)."</p> <p>Echter is de eis met betrekking tot de Franse reparatiebaarheidsscore (E16.3.5) niet opgenomen in deze aanbesteding. Klopt onze aanname dat dit element dan ook vervalt voor deze eis? Graag uw bevestiging.</p> <p>Zo niet, dan verzoeken wij u om dit te onderbouwen.</p>	<p>Aanbestedende Dienst gaat akkoord met uw suggestie en verwijdt E.16.3.13 Ad 4, zie hiervoor Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.1.</p>
189	Bijlage 02, E10.5.13	<p>U schrijft in eis 10.5.13 het volgende: "Alle kosten van leveringen van Producten en Diensten zijn inbegrepen in de kosten van de Producten en Diensten zoals deze in het Invulformulier Tarieven en Nadere overeenkomst zijn vastgelegd."</p> <p>U verwijst hier naar de Tarieflijst Diensten. Deze Tarieflijst is niet opgenomen in deze aanbesteding. Graag verzoeken wij om deze eis daarop aan te passen.</p>	<p>Akkoord, dit wordt in Bijlage 02 aangepast.</p>
190	Bijlage 02, E16.1.4	<p>In E16.1.4 is opgenomen dat de Opdrachtnemer uitsluitend Producten mag leveren van fabrikanten met een EcoVadis-score van minimaal 'Advanced'. Hoewel wij het belang van duurzaamheid volledig onderschrijven, willen wij erop wijzen dat deze eis — wanneer die zonder uitzondering wordt toegepast op het gehele assortiment — leidt tot een sterke beperking van de marktwerking, met name voor randapparatuur en accessoires (zoals muizen, toetsenborden, kabels en adapters).</p> <p>Voor deze productcategorieën is het aantal fabrikanten met überhaupt een EcoVadis-score (laat staan een score van 80) zeer beperkt tot niet-bestaand, waardoor het risico ontstaat dat niet alle gewenste of noodzakelijke accessoires geleverd kunnen worden.</p> <p>Onze vraag is daarom of u bereid bent om de eis van een minimale EcoVadis-score van 80 te beperken tot de hoofdproducten (beeldschermen), en deze eis niet van toepassing te laten zijn op accessoires en randapparatuur. Hiermee wordt duurzaamheid nog steeds sterk geborgd, terwijl de noodzakelijke flexibiliteit en beschikbaarheid van accessoires behouden blijft.</p>	<p>Aanbestedende Dienst bevestigt dat hier sprake is van een omissie, Ecovadis of vergelijkbaar is niet van toepassing op de productgroep accessoires. Aanbestedende Dienst heeft deze omissie gecorrigeerd door de Ecovadis of vergelijkbare eisen en wensen toe te voegen aan E.16.1.5.</p>
191	Bijlage 02, E16.1.4	<p>U geeft een weging aan voor de subthema's Environment (Medium), Labor & Human Rights (High), Ethics (Medium) en Sustainable Procurement (Medium). Inschrijver is niet bekend met deze weging en kan deze weging ook niet aflezen uit de Ecovadis Scorecard. Graag verzoeken wij u te verduidelijken hoe deze weging gelezen dient te worden op de Ecovadis Scorecards of een link te delen waarin deze wegeningen worden toegelicht.</p>	<p>Deze weging kunt u vinden in de Ecovadis scorecard, onder ieder thema is de weging beschreven onder de noemer 'Impact on score' waarbij het aantal volledig ingekleurde cirkels ten opzichte van het totale aantal cirkels de specifieke weging laat zien.</p>

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
192	Bijlage 02, E16.2.11 s	<p>U schrijft in E16.2.11 enkele eisen voor aan de CO2-compensatie credit. Onder sub A eist u het volgende: "Opdrachtnemer dient een portefeuille van credits samen te stellen gericht op verwijdering of vermijding van CO2 emissies bestaande uit max. drie (3) projecten, welke voor max. 95% uit 'proven technology' projecten bestaat en voor min. 05% uit innovatieve projecten;"</p> <p>Waarom wordt er een minimum en geen maximum percentage gekoppeld aan innovatieve projecten als je daarbij ook een aantal eisen uitsluit (zoals eisen e, f, i en l)? Graag uw verduidelijking.</p>	<p>Aanbestedende Dienst neemt uw suggestie deels over en wijzigt desbetreffende maximum en minimum percentages in vaste percentages. Aanbestedende Dienst heeft bewust gekozen voor een percentage van 5% aan innovatieve CO2-compensatieprojecten om innovatie te stimuleren. Door een duidelijke bovengrens van 95% voor bewezen technologie te hanteren, waarborgen we een solide en betrouwbare basis binnen de compensatieportefeuille, terwijl we tegelijkertijd ruimte laten voor nieuwe ontwikkelingen die noodzakelijk zijn voor toekomstige verduurzaming. De specifieke eisen die voor bewezen technologie gelden (zoals eisen e, f, i en l) zijn uitgesloten voor innovatieve projecten, omdat deze niet altijd toepasbaar zijn op technieken die zich nog in een vroege ontwikkelingsfase bevinden en waarvoor andere toetsingskaders gelden. Zo ontstaat een evenwichtige benadering waarin innovatie wordt gestimuleerd zonder dat de betrouwbaarheid van de compensatieportefeuille in het geding komt.</p>
193	Bijlage 02, E16.2.11 s	<p>U schrijft in E16.2.11 enkele eisen voor aan de CO2-compensatie credit. Onder sub K en N eist u het volgende: "K. Credits dienen afkomstig te zijn van projecten/programma's met een hoge integriteit;" en "Gemeenschap: projecten dienen minimaal bij te dragen aan directe creatie van werkgelegenheid en bescherming van mensenrechten;"</p> <p>Het is Inschrijver niet duidelijk hoe deze punten worden getoetst? Graag uw toelichting.</p>	<p>De eisen onder sub K en N zijn gericht op het waarborgen van de maatschappelijke en ecologische integriteit van de CO2-compensatieprojecten. Onder sub K, waarbij projecten een "hoge integriteit" moeten hebben, bedoelen wij dat credits afkomstig dienen te zijn van programma's die erkend worden binnen internationaal geaccepteerde standaarden met strenge toetsings- en verificatieprocedures. Deze standaarden stellen eisen aan transparantie, monitoring, onafhankelijke verificatie en controle op de daadwerkelijke CO2-reductie, en worden als betrouwbaar erkend binnen de markt. Dit borgt de integriteit op projectniveau. Voor sub N, over de bijdrage aan werkgelegenheid en mensenrechten, toetsen wij dit eveneens via de gekozen standaard. Een aantal standaarden hanteren expliciete criteria voor sociaal-maatschappelijke impact, zoals het creëren van lokale werkgelegenheid, het respecteren van mensenrechten en het betrekken van gemeenschappen bij projectontwikkeling. Opdrachtnemers kunnen dit aantonen middels het portfolioplan CO2 compensatie door o.a. aan te geven onder welke standaard de credits vallen, inclusief documentatie die de bijdrage aan werkgelegenheid en mensenrechten beschrijft, zoals impactrapportages of samenvattingen van onafhankelijke audits. Zo wordt de toetsing objectief en controleerbaar, zonder dat wij aanvullende kwalitatieve beoordelingen hoeven uit te voeren.</p>
194	Bijlage 02, E16.2.11 s	<p>U schrijft in E16.2.11 enkele eisen voor aan de CO2-compensatie credit. Onder sub O eist u het volgende: "Traceerbaarheid : beschikt over een statisch dashboard, satelliet monitoring en/of realtime dashboard;"</p> <p>Het is Inschrijver niet duidelijk wat u bedoeld met een statisch dashboard? Graag uw toelichting.</p>	<p>Met een statisch dashboard bedoelt Aanbestedende Dienst een online toegankelijke weergave van projectinformatie en voortgangdata, waarbij de gegevens periodiek geüpdatet worden (bijvoorbeeld jaarlijks of per verificatiecyclus), maar niet in realtime wijzigen. Denk aan een overzichtspagina van het project met informatie over CO2-reductie, locatie, status van verificatie en andere relevante details, die op vaste momenten wordt bijgewerkt. Dit staat tegenover een realtime dashboard, dat continu data ververst (bijvoorbeeld via IoT-sensoren of directe satellietkoppelingen).</p> <p>Het doel van het eisen van een statisch dashboard is om een minimum aan transparantie en traceerbaarheid te garanderen, zodat de Aanbestedende Dienst inzicht heeft in de status en prestaties van de compensatieprojecten. Het kan bijvoorbeeld gaan om een website of portaal waarop CO2-credits, monitoringrapporten en verificatiedocumenten worden gepresenteerd.</p> <p>Satellietmonitoring of realtime dashboards zijn aanvullende mogelijkheden voor traceerbaarheid, maar een statisch dashboard is voldoende als het de projectgegevens en voortgang helder en controleerbaar presenteert.</p>

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
195	Bijlage 02, E16.2.11	<p>U schrijft in E16.2.11 enkele eisen voor aan de CO2-compensatie credit. Onder sub R eist u het volgende: "Integriteit (CPI): projecten dienen plaats te vinden in landen welke in de Corruption Perceptions Index een score hebben van veertig (40) of hoger;"</p> <p>Met deze eis sluit u veel landen uit, zoals Kenia, omdat Kenia geen score heeft van 40. In Kenia worden veel projecten gedaan met een betrouwbare partner, dus niet met de overheid. Kenia is Nederlands belangrijkste handelspartner in Oost-Afrika. En Nederland is de op vier na grootste investeringspartner voor Kenia. Waarom wordt er gekozen om deze landen uit te sluiten voor de carbon credits selectie? Graag uw toelichting.</p>	<p>De eis om CO2-compensatieprojecten uitsluitend toe te staan in landen met een Corruption Perceptions Index (CPI) score van 40 of hoger is bedoeld om de integriteit, transparantie en risicovermijding binnen de compensatieportefeuille te waarborgen. Deze grens helpt het risico op fraude, corruptie of onbetrouwbare verificatie van CO2-reductieclaims te minimaliseren, wat essentieel is voor het aantoonbaar behalen van klimaatdoelen. Wij begrijpen dat deze drempel sommige landen uitsluit waar desondanks waardevolle projecten plaatsvinden, zoals in Kenia. De CPI-score is echter een objectieve, internationaal erkende indicator die bredere risico's weerspiegelt binnen het gehele bestuurlijke en juridische kader van een land, ook wanneer projecten niet direct via overheden lopen. Hoewel Nederland intensieve handelsrelaties onderhoudt met landen als Kenia, vereist CO2-compensatie op projectniveau een extra mate van controleerbaarheid, vooral omdat verificatie en monitoring over lange perioden plaatsvindt en de reputatie van compensatie onder druk kan komen bij onregelmatigheden. De CPI-score van 40 is gekozen als een voorzorgsmaatregel om het integriteitsniveau van de volledige portefeuille te borgen. Wij erkennen dat dit projecten in landen met een lagere CPI-score kan beperken, maar vinden het belangrijk om de betrouwbaarheid van de compensatie-inspanningen voorop te stellen.</p>
196	Bijlage 02, E16.2.13	<p>In eis E16.2.13 stelt u dat standaard intercontinentaal transport dient plaats te vinden via scheepvaart, en dat Opdrachtnemer zich bewust is dat dit effect heeft op levertijden. Tegelijkertijd worden in Bijlage 11 – Normen en Service Credits (hoofdstuk 3.2) strikte levertijden gehanteerd, waarbij bij overschrijding Service Credits worden opgelegd. Scheepvaart is aantoonbaar langzamer dan andere vormen van intercontinentaal transport. Bovendien leidt de huidige situatie in het Midden-Oosten (aanhoudende aanvallen Houthi-rebellen) tot omleidingen via alternatieve zeeroutes, wat de levertijd verder vergroot. Kunt u toelichten hoe u bij de uitvoering van de overeenkomst omgaat met het spanningsveld tussen het duurzaamheidsstreven (scheepvaart) en het nakomen van de gestelde levertijden? Wordt er bijvoorbeeld rekening gehouden met geopolitieke omstandigheden, of zijn er situaties waarin gebruik van snellere, maar minder duurzame transportvormen (zoals luchtvracht) toegestaan is zonder sancties? Graag uw toelichting.</p>	<p>Aanbestedende Dienst heeft levertijden voor intercontinentaal transport additioneel beschreven in E.16.2.13 van maximaal 30 dagen bij lucht/vliegtuig en maximaal 84 dagen bij transport over spoor/trein en scheepvaart/water. Tevens is dit aangepast in paragraaf 3.2 Bijlage 11 Normen en Service Credits 1.1.</p>
197	Bijlage 02, E16.3.10	<p>U geeft het volgende aan: "Zie bewijsmiddelen inclusief toelichting conform E.16.3.9, waarbij in geval van gebruik van woorden kunststof c.q. plastic in dit geval aluminium gelezen dient te worden;"</p> <p>U verwijst hier naar TCO Certified als verificatie. Echter geeft TCO Certified aan geen inzicht te verlenen in het % gerecycled aluminium in de gecertificeerde producten. Hoe dient inschrijver hiermee om te gaan? Graag uw verduidelijking.</p>	<p>Aanbestedende Dienst heeft naar aanleiding van uw suggestie besloten eis E16.3.10 te laten vervallen.</p>

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
198	Bijlage 02, E16.3.14	<p>U schrijft in de inleiding van E16.3.14 het volgende: "Opdrachtnemer levert enkel Producten (excl. accessoires) welke gegarandeerd over minimaal vijf (5) jaar firmware en driver -en beveiligingsupdates van het besturingssysteem (FDB-updates) beschikken vanaf het moment van introductie van het type Product op de Nederlandse markt."</p> <p>U geeft aan dat de producten over minimaal vijf (5) jaar FBD updates van het besturingssysteem moet beschikken. Echter geeft u in de tabel daaronder aan dat in 2025 het 4 jaar moet zijn en pas in 2026 5 jaar. Onze aannahme is dat dit een omissie betreft.</p> <p>Graag verzoeken wij u om de eis hierop aan te passen en in de inleiding 'minimaal vier (4) jaar' te schrijven.</p>	Aanbestedende Dienst bedankt u voor uw oplettendheid en heeft desbetreffende omissie aangepast in E.16.3.14.
199	Bijlage 02, E2.4.2.4	<p>In E2.4.2.4 eist u dat de Deelnemer 90 dagen heeft om de betreffende devices in te leveren. Dit is in onze ogen een disproportioneel lange periode.</p> <p>De Huurprijs wordt onder andere berekend op basis van een geschatte restwaarde na de looptijd van de huurperiode. Als een Deelnemer vervolgens nog eens 3 maanden extra krijgt om de devices te retourneren (en ook werkelijk gebruik maakt van de volle 90 dagen), heeft dit invloed op de restwaarde van het device. Dit risico zou dan uiteindelijk ook meegenomen worden in de calculatie en dus resulteren in een hogere huurprijs.</p> <p>Om deze risico-calculatie te voorkomen, willen wij u verzoeken om de termijn voor het inleveren van de Devices te verkorten naar 30 dagen. Graag uw akkoord. Zo niet, dan verzoeken wij u dit te verduidelijken.</p>	Wij gaan hier niet mee akkoord. Het kan hier gaan om grote aantallen producten die op verschillende plaatsen in het land in gebruik kunnen zijn. De beschreven termijn kan nodig zijn om de producten te verzamelen.
200	Bijlage 02, E4.1.10	U verwijst in eis E4.1.10 naar E2.2.8. Echter is deze eis niet opgenomen in Bijlage 02. Graag verzoeken wij u dit te verduidelijken.	Dat is inderdaad niet correct, De juiste verwijziging moet zijn naar E.13.1.40.
201	Bijlage 02, E7.1.6	U schrijft in E7.1.6 het volgende: "De Deelnemer kan het publiceren van informatie met betrekking tot deze Deelnemer op het online portaal verbieden.". Het is voor Inschrijver niet duidelijk wat er met deze eis wordt bedoeld. Welke informatie bedoelt u? Graag verzoeken wij u om deze eis te verduidelijken.	Dit houdt in dat een Deelnemer/ Opdrachtgever de mogelijkheid heeft om Opdrachtnemer te verbieden om iedere informatie die betrekking heeft op deze Deelnemer te plaatsen in de online portaal. Uitleg: Deelnemer A wil niet dat er informatie van hem op de online portaal wordt geplaatst, hij eist van Opdrachtnemer dat deze geen informatie over hem plaatst in de online portaal.
202	Bijlage 02, E8.1.9	<p>U schrijft: "Geautoriseerde personen van de Deelnemer hebben vanuit het online portaal via single sign -on toegang tot de online servicedesk."</p> <p>Heeft u voor de volledigheid een overzicht van de providers waar de Deelnemers gebruik van maken om te kunnen beoordelen of aan deze eis voldaan kan worden?</p>	<p>Het is onduidelijk wat vragensteller bedoelt met het overzicht van providers voor deze categorie Beeldschermen.</p> <p>Vragensteller kan zijn vraag in de 2e Nota van Inlichtingen verder toelichten/ verduidelijken.</p>
203	Bijlage 02, E8.3.4	<p>U schrijft in eis 8.3.4 het volgende: "Op alle vervangen Producten zijn minimaal alle bepalingen van de originele levering onverminderd van kracht."</p> <p>Wat bedoelt u precies met alle bepalingen? Graag u verduidelijking.</p>	Dit houdt in, dat alle eisen, die worden gesteld aan de originele Producten ook van toepassing zijn op de vervangende Producten.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
204	Bijlage 02, E8.4.3	<p>U schrijft in eis 8.4.3 het volgende: "Opdrachtnemer is bereid om op verzoek van Deelnemer te komen tot maatwerkonderhoud indien de algemeen toegepaste onderhoudsvoorwaarden inzake het betreffende Product tekortschieten in de opinie van Deelnemer."</p> <p>Het is Inschrijver niet duidelijk wat u precies bedoelt met maatwerkonderhoud. Graag verzoeken wij u dit te verduidelijken aan de hand van enkele voorbeelden.</p>	<p>Maatwerkonderhoud is onderhoud wat boven op de algemeen toegepaste onderhoudsvoorwaarden inzake het betreffende Product afgenomen moet worden. Deze onderhoudsdiensten worden – voor zover Deelnemer daar behoefte aan heeft - in de Nadere overeenkomst overeengekomen.</p>
205	Bijlage 02, Specificatie van de Prestatie, E10.1.5, pagina 36	Dient de webshop/portal een autorisatiemodule te bevatten waarin de deelnemer zelf of met hulp van opdrachtnemer de bestel-autorisaties van medewerkers zelf kan instellen en aanpassen?	<p>Nee, in deze eis is geen sprake van een autorisatiemodule.</p> <p>Er staat dat orders van niet geautoriseerde personen niet in behandeling mogen worden genomen. Er wordt niet geëist dat er een autorisatiemodule is in de portal.</p>
206	Bijlage 02, Specificatie van de Prestatie, E11.1.1, pagina 42	Wenst u dat rapportages door een medewerker van de deelnemer in te richten zijn en dat deze real-time vanuit de portal gegenereerd moeten kunnen worden?	<p>Rapportage worden beschikbaar gesteld door de Opdrachtnemer. Conform eis 11.1.12 dienen geautoriseerde personen online zelf rapportages te kunnen samenstellen.</p>
207	Bijlage 02, Specificatie van de Prestatie, E11.1.11, pagina 42	Welke beveiligingseisen stelt u aan toegang tot de portal? Wenst u 2FA voor toegang tot de portal?	<p>Ja, Aanbestedende dienst eist een 2FA (2-factor-authenticatie) voor toegang tot de portal.</p>
208	Bijlage 02, Specificatie van de Prestatie, E11.1.6, pagina 42	Wenst u dat afwijkende rapportages door een medewerker van de deelnemer zelfstandig in te richten zijn en dat deze real-time vanuit de portal gegenereerd moeten kunnen worden?	<p>Dat is correct.</p>
209	Bijlage 02, Specificatie van de Prestatie, E11.1.8, pagina 42	Dienen de rapportages real-time vanuit de portal gegenereerd kunnen worden?	<p>Dat is correct.</p>
210	Bijlage 02, W.16.1.2	<p>In wens W.16.1.2 wordt gevraagd dat inschrijvers uitsluitend producten leveren van fabrikanten met een EcoVadis score van minimaal tachtig (80) punten of gelijkwaardig, hetgeen maximaal 200 punten oplevert. Wij verzoeken u om de minimumscore voor EcoVadis aan te passen naar 75 punten.</p> <p>Een minimumscore van 80 punten is zeer ambitieus binnen het EcoVadis-framework. Slechts een klein percentage van de beoordeelde monitor-vendoren behaalt deze score; dit betreft wereldwijd de top 5% van alle beoordeelde organisaties. Een dergelijke drempel zet onbedoeld fabrikanten op een nadeel die wel degelijk structureel werken aan verduurzaming, aantoonbaar in de "Advanced"-categorie (65–84 punten), maar nog niet op het topsegment van 80+ punten zitten. Hierdoor hebben deze merken die duurzaam zijn (advanced) een nadeel binnen deze aanbesteding en krijgen de grootste, gerenommeerde vendoren een voorsprong.</p> <p>De scoremethodiek van EcoVadis kent een zekere mate van subjectiviteit en vereist aanzienlijke investeringen in rapportage- en auditprocessen. Hierdoor komen fabrikanten die wél innoveren en verduurzamen, maar (nog) niet de documentatieprocessen optimaal hebben ingericht, onterecht een nadeelspositie krijgen.</p> <p>Hierom verzoeken wij u om de formulering van wens W.16.1.2 als volgt aan te passen: "Opdrachtnemer levert enkel producten van fabrikanten met een EcoVadis score van minimaal vijfenzeventig (75) punten of die vallen binnen de categorie 'Advanced' (65–84 punten) of gelijkwaardig."</p>	<p>De Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw suggestie. Aanbestedende Dienst begrijpt uw vraagstelling en belangen, echter willen wij u er hierbij op wijzen dat alle in deze aanbesteding geformuleerde criteria zorgvuldig zijn geformuleerd om te waarborgen dat de uitvoering van deze Raamovereenkomst bijdraagt aan de bredere doelen van de Rijksoverheid, waaronder het bevorderen van duurzaamheid, sociale verantwoordelijkheid, naleving milieunormen, veiligheid en ook kostenefficiëntie. Deze doelstellingen zijn fundamenteel voor de lange termijnstrategie van Rijksoverheid en zijn daarom in alle aspecten van de aanbesteding geïntegreerd. Tevens ligt de keuze om desbetreffende wens al dan niet te conformeren bij Inschrijver. Deze wens heeft tot doel om een groter aanbod aan producten met een hogere score te stimuleren</p>

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
211	Bijlage 02, W16.1.1	<p>In W16.1.2 is opgenomen dat de Opdrachtnemer uitsluitend Producten mag leveren van fabrikanten met een EcoVadis-score van minimaal tachtig (80) punten. Hoewel wij het belang van duurzaamheid volledig onderschrijven, willen wij erop wijzen dat deze eis — wanneer die zonder uitzondering wordt toegepast op het gehele assortiment — leidt tot een sterke beperking van de marktwerking, voor randapparatuur en accessoires (zoals muizen, toetsenborden, kabels en adapters).</p> <p>Voor deze productcategorieën is het aantal fabrikanten met überhaupt een EcoVadis-score (laat staan een score van 80) zeer beperkt tot niet-bestaand, waardoor het risico ontstaat dat niet alle gewenste of noodzakelijke accessoires geleverd kunnen worden.</p> <p>Onze vraag is daarom of u bereid bent om de wens van een minimale EcoVadis-score van 80 te beperken tot de hoofdproducten (beeldschermen), en deze eis niet van toepassing te laten zijn op accessoires en randapparatuur. Hiermee wordt duurzaamheid nog steeds sterk geborgd, terwijl de noodzakelijke flexibiliteit en beschikbaarheid van accessoires behouden blijft.</p>	<p>De Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw suggestie. Aanbestedende Dienst begrijpt uw vraagstelling en belangen, echter willen wij u er hierbij op wijzen dat alle in deze aanbesteding geformuleerde criteria zorgvuldig zijn geformuleerd om te waarborgen dat de uitvoering van deze Raamovereenkomst bijdraagt aan de bredere doelen van de Rijksoverheid, waaronder het bevorderen van duurzaamheid, sociale verantwoordelijkheid, naleving milieunormen, veiligheid en ook kostenefficiëntie. Deze doelstellingen zijn fundamenteel voor de lange termijnstrategie van Rijksoverheid en zijn daarom in alle aspecten van de aanbesteding geïntegreerd. Tevens ligt de keuze om desbetreffende wens al dan niet te conformeren bij Inschrijver. Deze wens heeft tot doel om een groter aanbod aan producten met een hogere score te stimuleren</p>
212	Bijlage 02, W16.3.3	<p>In wens W16.3.3 wordt gesproken over het overleggen van bewijsmiddelen "a tot en met d", maar in de formulering van de wens zelf zijn deze punten a t/m d niet opgenomen. Bedoelt u hiermee de opsomming onder het kopje "Mogelijke bewijsmiddelen" dat volgt op de wens?</p>	<p>Dit betreft een omissie, Aanbestedende Dienst heeft dit gecorrigeerd in Bijlage 2 Specificatie van de Prestatie 1.1.</p>
213	Bijlage 02, Wensen A	<p>In de aanbesteding vraagt u inschrijvers om wensen op 'conform' of 'niet conform' te zetten. Meerdere van deze wensen zullen een verhogend effect hebben op de prijs van de aangeboden producten. Inschrijvers ontvangen ter compensatie van deze hogere prijs nu punten in deze aanbesteding.</p> <p>Echter geeft u aan dat het conform antwoorden op deze wensen, ertoe leidt dat Inschrijver vervolgens gedurende de overeenkomst altijd dient te voldoen aan deze wens. De wens wordt hiermee een eis voor Inschrijver. Dit zou betekenen dat een partij die alle wensen op 'conform' gezet heeft een achterstand heeft op prijs bij toekomstige Nadere uitvragen ten opzichte van partijen die 'niet conform' geantwoord hebben.</p> <p>Hierdoor willen wij u verzoeken te bevestigen dat de wensen als in de aanbesteding altijd onderdeel zullen zijn van de beoordeling tijdens de Nadere uitvragen, waarbij de verhouding tussen prijs en kwaliteit (wensscore) gelijk blijft. Zo kunnen partijen die tijdens de aanbesteding een wens nog niet kunnen conformeren, tijdens de looptijd van het contract alsnog conformeren en deze wenspunten ontvangen (waardoor er een eerlijke kans ontstaat op gunning van de Nadere overeenkomst).</p> <p>Wanneer u hier niet mee akkoord gaat, verzoeken wij u aan te geven op welke manier u dan de concurrentie waarborgt tussen Opdrachtnemers wanneer er een verschil zit in de invulling van de wensen.</p>	<p>Bij het conformeren van de wensen in de aanbesteding voor de Raamovereenkomst, committeert Inschrijver zich onvoorwaardelijk aan het realiseren/invullen van de betreffende wensen t.b.v. de kwaliteit. Voor Inschrijvers die de betreffende wens in de aanbesteding t.b.v. de ROK hebben geconformeerd geldt dat de wens in de Nadere Oproep tot Mededinging (NOTM) feitelijk een eis is geworden (zie Bijlage 16 – Nadere Oproep tot Mededinging). Dit betekent dat dat de wens in de minicompetitie geconformeerd moet worden. De bijbehorende punten zullen hier dan ook voor worden toegekend, waardoor de concurrentie gewaarborgd blijft. Voor contractpartijen die desbetreffende wens niet in de Raamovereenkomst hebben geconformeerd, blijft dit een wens in de NOTM.</p>
214	Bijlage 02: Beeldschermen specificatie prestatie, E.16.3.10	<p>U eist 25% aan post consumer aluminium, echter dit is niet realistisch en hiermee sluit u A merk fabrikanten uit. Wij willen u vragen deze eis aan te passen naar minimaal 10% post consumer aluminium, wat al een substantiële stap is richting duurzaamheid. Het verhogen van het gebruik van gerecycled aluminium vereist technische aanpassingen en is afhankelijk van beschikbaarheid van materiaal en productiecapaciteit. Het vaststellen van een eis van 10% voor de huidige producten biedt een haalbare en effectieve stap, terwijl de focus op verdere verbetering in toekomstige productlanceringen behouden blijft. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.</p>	<p>Aanbestedende Dienst heeft naar aanleiding van uw suggestie besloten eis E16.3.10 te laten vervallen.</p>

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
215	Bijlage 02: Beeldschermen specificatie prestatie, E.16.3.10	U eist 25% post-consumer aluminium. Wij verzoeken u deze eis aan te passen naar minimaal 10%, gezien de technische haalbaarheid en beschikbaarheid van materialen. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst heeft naar aanleiding van uw suggestie besloten eis E16.3.10 te laten vervallen.
216	Bijlage 02: Beeldschermen specificatie prestatie, E.16.5.6	Wij begrijpen de behoefte aan transparantie met betrekking tot de herkomst van producten en de bijbehorende productie- en assemblagefabrieken. Echter, vanwege de vertrouwelijkheid van de betrokken gegevens, kan deze informatie alleen gedeeld worden onder de voorwaarden van een Non-Disclosure Agreement (NDA). Indien gewenst, kunnen wij in overleg gegevens verstrekken, maar dit zal uitsluitend onder de bepalingen van een NDA plaatsvinden. Wij stellen voor om de rapportages in lijn met de gestelde eisen jaarlijks bij te werken, waarbij de details van de herkomst van de producten op een passende manier en zoveel als mogelijk worden gedeeld, met respect voor de vertrouwelijkheid van de gegevens.	Aanbestedende Dienst herkent de door u geschetste situatie inzake vertrouwelijkheid. De eis over herkomsttransparantie (factory disclosures) is opgenomen met het oog op toenemende publieke en politieke aandacht voor de herkomst van ICT-producten. Tegelijkertijd erkennen wij dat de gevraagde gegevens door fabrikanten en leveranciers vaak als concurrentiegevoelig worden beschouwd. Aanbestedende Dienst handhaaft de eis in inhoudelijke zin, maar met een verduidelijking van de wijze waarop vertrouwelijkheid geborgd wordt, zodat Inschrijvers en fabrikanten zich kunnen conformeren zonder onnodige risico's te lopen. In plaats van een afzonderlijke geheimhoudingsovereenkomst met iedere Inschrijver, wordt in de overeenkomst opgenomen de door Opdrachtnemer te overleggen herkomstinformatie als commercieel vertrouwelijk wordt aangemerkt en deze valt onder de geheimhoudingsbepalingen van de overeenkomst. In geval van een verzoek tot openbaarmaking door derden zal Opdrachtgever eerst de noodzaak, proportionaliteit en vertrouwelijkheid toetsen en Opdrachtnemer tijdig in de gelegenheid stellen om bezwaar te maken of alternatieve transparantie te bieden. Indien Opdrachtnemer of haar fabrikant informatie over productie- en assemblage locaties als commercieel vertrouwelijk aanmerkt, wordt deze informatie onder de geheimhoudingsbepalingen van de Raamovereenkomst beschermd. Opdrachtgever zal dergelijke informatie niet zonder toestemming openbaar maken, tenzij sprake is van een zwaarwegend publiek belang. In dat geval treedt Opdrachtgever eerst in overleg met Opdrachtnemer.
217	Bijlage 02: Beeldschermen specificatie prestatie, E.16.5.6	Wij begrijpen de behoefte aan transparantie met betrekking tot de herkomst van producten en de bijbehorende productie- en assemblagefabrieken. Echter, vanwege de vertrouwelijkheid van de betrokken gegevens, kan deze informatie alleen gedeeld worden onder de voorwaarden van een Non-Disclosure Agreement (NDA). Indien gewenst, kunnen wij in overleg gegevens verstrekken, maar dit zal uitsluitend onder de bepalingen van een NDA plaatsvinden. Wij stellen voor om de rapportages in lijn met de gestelde eisen jaarlijks bij te werken, waarbij de details van de herkomst van de producten op een passende manier en zoveel als mogelijk worden gedeeld, met respect voor de vertrouwelijkheid van de gegevens.	Aanbestedende Dienst herkent de door u geschetste situatie inzake vertrouwelijkheid. De eis over herkomsttransparantie (factory disclosures) is opgenomen met het oog op toenemende publieke en politieke aandacht voor de herkomst van ICT-producten. Tegelijkertijd erkennen wij dat de gevraagde gegevens door fabrikanten en leveranciers vaak als concurrentiegevoelig worden beschouwd. Aanbestedende Dienst handhaaft de eis in inhoudelijke zin, maar met een verduidelijking van de wijze waarop vertrouwelijkheid geborgd wordt, zodat Inschrijvers en fabrikanten zich kunnen conformeren zonder onnodige risico's te lopen. In plaats van een afzonderlijke geheimhoudingsovereenkomst met iedere Inschrijver, wordt in de overeenkomst opgenomen de door Opdrachtnemer te overleggen herkomstinformatie als commercieel vertrouwelijk wordt aangemerkt en deze valt onder de geheimhoudingsbepalingen van de overeenkomst. In geval van een verzoek tot openbaarmaking door derden zal Opdrachtgever eerst de noodzaak, proportionaliteit en vertrouwelijkheid toetsen en Opdrachtnemer tijdig in de gelegenheid stellen om bezwaar te maken of alternatieve transparantie te bieden. Indien Opdrachtnemer of haar fabrikant informatie over productie- en assemblage locaties als commercieel vertrouwelijk aanmerkt, wordt deze informatie onder de geheimhoudingsbepalingen van de Raamovereenkomst beschermd. Opdrachtgever zal dergelijke informatie niet zonder toestemming openbaar maken, tenzij sprake is van een zwaarwegend publiek belang. In dat geval treedt Opdrachtgever eerst in overleg met Opdrachtnemer.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
218	Bijlage 02: Beeldschermen specificatie prestatie, E.16.5.6	Wij verzoeken u om bij rapportages over productie- en assemblagelocaties informatie-uitwisseling uitsluitend onder NDA te laten plaatsvinden, met jaarlijkse updates conform de gestelde eisen. Kunt u hiermee instemmen?	Aanbestedende Dienst herkent de door u geschetste situatie inzake vertrouwelijkheid. De eis over herkomsttransparantie (factory disclosures) is opgenomen met het oog op toenemende publieke en politieke aandacht voor de herkomst van ICT-producten. Tegelijkertijd erkennen wij dat de gevraagde gegevens door fabrikanten en leveranciers vaak als concurrentiegevoelig worden beschouwd. Aanbestedende Dienst handhaaft de eis in inhoudelijke zin, maar met een verduidelijking van de wijze waarop vertrouwelijkheid geborgd wordt, zodat Inschrijvers en fabrikanten zich kunnen conformeren zonder onnodige risico's te lopen. In plaats van een afzonderlijke geheimhoudingsovereenkomst met iedere Inschrijver, wordt in de overeenkomst opgenomen de door Opdrachtnemer te overleggen herkomstinformatie als commercieel vertrouwelijk wordt aangemerkt en deze valt onder de geheimhoudingsbepalingen van de overeenkomst. In geval van een verzoek tot openbaarmaking door derden zal Opdrachtgever eerst de noodzaak, proportionaliteit en vertrouwelijkheid toetsen en Opdrachtnemer tijdig in de gelegenheid stellen om bezwaar te maken of alternatieve transparantie te bieden. Indien Opdrachtnemer of haar fabrikant informatie over productie- en assemblagelocaties als commercieel vertrouwelijk aanmerkt, wordt deze informatie onder de geheimhoudingsbepalingen van de Raamovereenkomst beschermd. Opdrachtgever zal dergelijke informatie niet zonder toestemming openbaar maken, tenzij sprake is van een zwaarwegend publiek belang. In dat geval treedt Opdrachtgever eerst in overleg met Opdrachtnemer.
219	Bijlage 02: Beeldschermen specificatie prestatie, E.16.5.6	Vanwege vertrouwelijkheid verzoeken wij om gegevens over herkomst van producten uitsluitend onder NDA te verstrekken, conform jaarlijkse updateverplichting. Kunt u bevestigen dat dit werkbaar is?	Aanbestedende Dienst herkent de door u geschetste situatie inzake vertrouwelijkheid. De eis over herkomsttransparantie (factory disclosures) is opgenomen met het oog op toenemende publieke en politieke aandacht voor de herkomst van ICT-producten. Tegelijkertijd erkennen wij dat de gevraagde gegevens door fabrikanten en leveranciers vaak als concurrentiegevoelig worden beschouwd. Aanbestedende Dienst handhaaft de eis in inhoudelijke zin, maar met een verduidelijking van de wijze waarop vertrouwelijkheid geborgd wordt, zodat Inschrijvers en fabrikanten zich kunnen conformeren zonder onnodige risico's te lopen. In plaats van een afzonderlijke geheimhoudingsovereenkomst met iedere Inschrijver, wordt in de overeenkomst opgenomen de door Opdrachtnemer te overleggen herkomstinformatie als commercieel vertrouwelijk wordt aangemerkt en deze valt onder de geheimhoudingsbepalingen van de overeenkomst. In geval van een verzoek tot openbaarmaking door derden zal Opdrachtgever eerst de noodzaak, proportionaliteit en vertrouwelijkheid toetsen en Opdrachtnemer tijdig in de gelegenheid stellen om bezwaar te maken of alternatieve transparantie te bieden. Indien Opdrachtnemer of haar fabrikant informatie over productie- en assemblagelocaties als commercieel vertrouwelijk aanmerkt, wordt deze informatie onder de geheimhoudingsbepalingen van de Raamovereenkomst beschermd. Opdrachtgever zal dergelijke informatie niet zonder toestemming openbaar maken, tenzij sprake is van een zwaarwegend publiek belang. In dat geval treedt Opdrachtgever eerst in overleg met Opdrachtnemer.
220	Bijlage 04 - artikel 17.5	Dit artikel noemt een boete bij het overtreden van de geheimhoudingsverplichting zoals genoemd in art. 17.1 ARBIT 2022. Deze bepaling is wederkerig. Per schending van de geheimhoudingsverplichting zou overtredende partij de andere partij een boete ter hoogte van € 50.000 per geval verschuldigd zijn. Inschrijver acht deze boete echter disproportioneel, daar de informatie in het kader van de overeenkomst tussen partijen, welke als vertrouwelijk zou moeten worden geacht, deze hoogte niet rechtvaardigen. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met een verlaging van het boete bedrag naar € 10.000 per overtreding?	De boete is vooral bedoeld als extra incentive op nakoming. Aanbestedende dienst gaat dan ook niet akkoord met het voorstel van vraagsteller.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
221	Bijlage 04 - artikel 26.1 en 26.2	Deze artikelen limiteren de aansprakelijkheid (voor zover persoons- en zaakschade EN de daaruit voortvloeiende schade betreft) tot een bedrag van € 1.250.000 per gebeurtenis. Hier wordt echter geen vermelding gemaakt van limitering van aansprakelijkheid per contractjaar/kalenderjaar. Inschrijver verzoekt de Aanbestedende dienst derhalve om de aansprakelijkheid per contractjaar te limiteren tot € 2.500.000. Inschrijver zou anderszins een ongelimiteerde aansprakelijkheid accepteren. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	<p>Gebreken in Prestaties kunnen (zeker op het terrein van IT) tot grote, vaak moeilijk op voorhand te overziene consequenties in de vorm van (gevolg)schades leiden. Teneinde de daaruit voor de markt voortvloeiende risico's beheersbaar en daarmee verzekeraar te houden, is afgezien van toepassing van het in beginsel onbeperkte wettelijke aansprakelijkheidsregime. In plaats daarvan is gekozen voor een regeling waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen persoons- en zaakschade alsmede daaruit voortvloeiende schade (de zogenoemde indirecte of gevolgschade) en overige schade. Voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, welke schades doorgaans vallen onder de dekking van een aansprakelijkheidsverzekering bedrijven (AVB), is aansluiting gezocht bij het daarvoor gebruikelijk in de IT-markt verzekerde bedrag van 1.250.000 euro per gebeurtenis (zie artikel 29.2 ARBIT-2022).</p> <p>Aanbestedende dienst gaat dan ook niet akkoord met uw voorstel.</p>
222	Bijlage 04 - artikel 26.3	Dit artikel beperkt aansprakelijkheid - waarvan niet persoons- en zaakschade en de daaruit voortvloeiende schade - tot maximaal 4 maal de hoogte van de vergoeding per gebeurtenis. Artikel 26 ARBIT 2022 noemt echter geen limitering van aansprakelijkheid voor zover indirecte schade. Omdat een aanvaarding van indirecte schade zou resulteren in een ongelimiteerde aansprakelijkheid verzoekt inschrijver de aanbestedende dienst om aansprakelijkheid te beperken tot directe schade. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	<p>Gebreken in Prestaties kunnen (zeker op het terrein van IT) tot grote, vaak moeilijk op voorhand te overziene consequenties in de vorm van (gevolg)schades leiden. Teneinde de daaruit voor de markt voortvloeiende risico's beheersbaar en daarmee verzekeraar te houden, is afgezien van toepassing van het in beginsel onbeperkte wettelijke aansprakelijkheidsregime. In plaats daarvan is gekozen voor een regeling waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen persoons- en zaakschade alsmede daaruit voortvloeiende schade (de zogenoemde indirecte of gevolgschade) en overige schade. Voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, welke schades doorgaans vallen onder de dekking van een aansprakelijkheidsverzekering bedrijven (AVB), is aansluiting gezocht bij het daarvoor gebruikelijk in de IT-markt verzekerde bedrag van 1.250.000 euro per gebeurtenis (zie artikel 29.2 ARBIT-2022).</p> <p>Aanbestedende dienst gaat dan ook niet akkoord met uw voorstel.</p>
223	Bijlage 04 - artikel 27	U stelt dat onder ander overmacht verstaan kan worden: verlate aanlevering of ongeschiktheid voor het verrichten van de prestatie benodigde goederen. Inschrijver is afhankelijk van diverse factoren, zoals grondstof beschikbaarheid, transport en mogelijkheden bij de fabrikanten. Dit zijn factoren die buiten de macht van de inschrijver liggen. Bijvoorbeeld bij de verstoring in het SUEZ kanaal, of het grondstoffen tekort door pandemieën en oorlogen. Omdat inschrijver geen invloed hierop kan uitoefenen, achten wij dat deze factoren wU stelt dat inschrijvers over een G-rekening dient te beschikken. Dit is niet gebruikelijk in de ICT-markt, daar waar de opdracht geen loonheffingen of omzetbelasting betreffen. Wij verzoeken u te bevestigen dat artikel 67.2 niet van toepassing is voor deze aanbesteding. Graag uw bevestiging wel onder overmacht vallen. Wij verzoeken u dan ook om te bevestigen dat verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor het verrichten van de prestatie benodigde goederen wel onder overmacht valt.	<p>Vragensteller heeft waarschijnlijk 2 vragen willen stellen.</p> <p>1) vragensteller doet hier op art. 27 van de ARBIT-2022. vraag is niet gesteld, dit kan in de volgende nota worden verduidelijkt.</p> <p>2) vragensteller doet hier op art. 67.2</p> <p>Neen, Aanbestedende dienst bevestigt dit niet.</p> <p>Opdrachtnemer hoeft vooralsnog niet over een G-rekening te beschikken.</p>
224	Bijlage 04 - artikel 34	Dit artikel noemt het na beëindiging van de overeenkomst tussen de aanbestedende dienst en de inschrijver voortduren van bepalingen omtrent geheimhouding, garanties en aansprakelijkheid. Bepalingen omtrent geheimhouding welke niet in contractjaren worden gelimiteerd zijn volgens inschrijver niet rechtmatig. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het tot 3 jaren na beëindiging van de overeenkomst voortduren van de geheimhoudingsverplichting?	<p>Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Zij wenst op voorhand het voortduren van de geheimhoudingsverklaring niet tot slechts 3 jaren na beëindiging van de overeenkomst te beperken.</p>

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
225	Bijlage 04 - artikel 34	Dit artikel noemt aansprakelijkheid en garanties welke inschrijver in het kader van de overeenkomst aan de aanbestedende dienst als zijnde bepalingen welke na beëindiging van de overeenkomst voortduren. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om deze bepalingen niet langer dan de overeengekomen looptijd van de overeenkomst voort te laten duren. Inschrijver is immers van mening dat deze bepalingen niet na beëindiging van de overeenkomst van relevantie zijn. De aanbestedende dienst heeft immers – in het geval zij na beëindiging van de overeenkomst van mening is dat de inschrijver haar garanties niet is nagekomen c.q. aansprakelijk is – het recht beroep te doen op de wettelijke bepalingen, waaronder art. 6:162 BW. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Via artikel 34 ARBIT wordt expliciet bepaald welke verplichtingen voortduren.
226	Bijlage 04 - artikel 67.2	U stelt dat inschrijvers over een G-rekening dient te beschikken. Dit is niet gebruikelijk in de ICT-markt, daar waar de opdracht geen loonheffingen of omzetbelasting betreffen. Wij verzoeken u te bevestigen dat artikel 67.2 niet van toepassing is voor deze aanbesteding. Graag uw bevestiging.	Dat bevestigt Aanbestedende dienst niet. Opdrachtnemer hoeft vooralsnog niet over een G-rekening te beschikken.
227	Bijlage 05 - Wijzigingsprocedure, 2.3 aanpassen conformiteit wensen, pagina 5	"....een Opdrachtnemer er wel voor kiezen om zich alsnog te conformeren aan een in eerste instantie als niet-conform beantwoorde wens....Dit leidt tot een aanpassing van de Raamovereenkomst." een paar vragen: 1) Bedoelt u hier dat wanneer een Opdrachtnemer eenmaal in een minicompetitie een wens conformeert, dat die wens vanaf dat moment dus ook een eis is geworden net zoals dat voor de inschrijvers gold die de wens tijdens de aanbesteding al conformeerden?	Nee, dit geldt alleen voor desbetreffende minicompetitie. Bijlage 5 zal hierop worden aangepast.
228	Bijlage 05 - Wijzigingsprocedure, 2.3 aanpassen conformiteit wensen, pagina 5	2) Geeft de Hoofdopdrachtgever aan alle Opdrachtnemers inzage in de wel en niet geconformeerde wensen van iedere Opdrachtnemer? Dat is noodzakelijk om de marktconformiteit van concurrerende aanbieders omwille van de rechtsbescherming te kunnen valideren.	Nee, dat zal niet medegedeeld worden.
229	Bijlage 05 - Wijzigingsprocedure, 2.3 aanpassen conformiteit wensen, pagina 5	3) Op welke wijze borgt het CCM dat Deelnemers de tijdens minicompetities geconformeerde wensen van opdrachtnemers die die wens eerder niet geconformeerd hadden, doorgeven aan het CCM?	Dat is niet van toepassing.
230	Bijlage 05 - Wijzigingsprocedure, 2.3 aanpassen conformiteit wensen, pagina 5	4) geeft het CCM aan alle Opdrachtnemers gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst inzage in de wijzigingen in conformiteit? Ook dit is noodzakelijk voor Opdrachtnemers om de juiste uitvoering van de overeenkomst te kunnen toetsen.	Nee, dat zal niet medegedeeld worden.
231	Bijlage 06 - artikel 4.3	U geeft aan dat inschrijvers minimaal jaarlijks een risicoanalyse en risico afweging conform ISO 27005 moeten maken. Inschrijver stelt deze analyse en afweging voor u op. Echter is onze aannahme correct dat u hierbij ISO 27002 bedoelt? Daar waar de norm ISO 27005 sinds 1 november 2022 niet meer actief is.	Uw aannahme is niet juist. Hier wordt wel degelijk ISO 27005 bedoeld. Deze norm is namelijk nog steeds actief.
232	Bijlage 06 Beveiliging 1.0 / 3.7 Beveiligingsinstelling en Product pagina 8	1. Verwacht u dat de RJ45-poort wordt afgesloten via een hardwarematige schakelaar of is afsluiting via het OSD menu toegestaan?	Beide zijn toegestaan mits het OSD kan worden beveiligd, zodat deze niet door de gebruiker kan worden aangepast.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
233	Bijlage 06 Beveiliging 1.0 / 3.7 Beveiligingsinstelling en Product pagina 8	2. Verwacht u dat de USB hub wordt afgesloten via een hardwarematige schakelaar of is afsluiting via het OSD menu toegestaan?	Beide zijn toegestaan mits het OSD kan worden beveiligd, zodat deze niet door de gebruiker kan worden aangepast.
234	Bijlage 06 Beveiliging 1.0 / 3.7 Beveiligingsinstelling en Product pagina 8	3. Welke methoden zijn toegestaan om firmware-upgrades te installeren?	Updates via de aangesloten PC door de beheerder van de PC.
235	Bijlage 06 Beveiliging 1.0 / 3.7 Beveiligingsinstelling en Product pagina 8	1. Verwacht u dat de RJ45-poort wordt afgesloten via een hardwarematige schakelaar of is afsluiting via het OSD menu toegestaan?	Beide zijn toegestaan mits het OSD kan worden beveiligd, zodat deze niet door de gebruiker kan worden aangepast.
236	Bijlage 06 Beveiliging 1.0 / 3.7 Beveiligingsinstelling en Product pagina 8	2. Verwacht u dat de USB hub wordt afgesloten via een hardwarematige schakelaar of is afsluiting via het OSD menu toegestaan?	Beide zijn toegestaan mits het OSD kan worden beveiligd, zodat deze niet door de gebruiker kan worden aangepast.
237	Bijlage 06 Beveiliging 1.0 / 3.7 Beveiligingsinstelling en Product pagina 8	3. Welke methoden zijn toegestaan om firmware-upgrades te installeren?	Updates via de aangesloten PC door de beheerder van de PC.
238	Bijlage 06 Beveiliging 1.0 / 3.7 Beveiligingsinstelling en Product pagina 8	1. Verwacht u dat de RJ45-poort wordt afgesloten via een hardwarematige schakelaar of is afsluiting via het OSD menu toegestaan?	Beide zijn toegestaan mits het OSD kan worden beveiligd, zodat deze niet door de gebruiker kan worden aangepast.
239	Bijlage 06 Beveiliging 1.0 / 3.7 Beveiligingsinstelling en Product pagina 8	2. Verwacht u dat de USB hub wordt afgesloten via een hardwarematige schakelaar of is afsluiting via het OSD menu toegestaan?	Beide zijn toegestaan mits het OSD kan worden beveiligd, zodat deze niet door de gebruiker kan worden aangepast.
240	Bijlage 06 Beveiliging 1.0 / 3.7 Beveiligingsinstelling en Product pagina 8	3. Welke methoden zijn toegestaan om firmware-upgrades te installeren?	Updates via de aangesloten PC door de beheerder van de PC.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
241	Bijlage 06 Beveiliging 1.0 / 3.7 Beveiligingsinstelling en Product pagina 8	1. Verwacht u dat de RJ45-poort wordt afgesloten via een hardwarematige schakelaar of is afsluiting via het OSD menu toegestaan?	Beide zijn toegestaan mits het OSD kan worden beveiligd, zodat deze niet door de gebruiker kan worden aangepast.
242	Bijlage 06 Beveiliging 1.0 / 3.7 Beveiligingsinstelling en Product pagina 8	2. Verwacht u dat de USB hub wordt afgesloten via een hardwarematige schakelaar of is afsluiting via het OSD menu toegestaan?	Beide zijn toegestaan mits het OSD kan worden beveiligd, zodat deze niet door de gebruiker kan worden aangepast.
243	Bijlage 06 Beveiliging 1.0 / 3.7 Beveiligingsinstelling en Product pagina 8	3. Welke methoden zijn toegestaan om firmware-upgrades te installeren?	Updates via de aangesloten PC door de beheerder van de PC.
244	Bijlage 06 Beveiliging 1.0 / 3.7 Beveiligingsinstelling en Product pagina 8	1. Welke wijze van uitschakeling wordt door u vereist voor de RJ45-poort en de USB-hub? Volstaat uitschakeling via het OSD-menu, of is een hardwarematige schakelaar verplicht? 2. Welke methoden voor het uitvoeren van firmware-updates worden door u toegestaan (bijvoorbeeld via USB, netwerk, of andere middelen)?	1. Beide zijn toegestaan mits het OSD kan worden beveiligd zodat deze niet door de gebruiker kan worden aangepast 2. Updates via de aangesloten PC door de beheerder van de PC
245	Bijlage 10 - Standaard Rapportages v1.0, 2.6 Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen, pagina 9	U schrijft: "de totale gerealiseerde CO2 reductie van het voorgaande kalenderjaar ten opzichte van de periode kalenderjaar minus 1 jaar (bijv. reductie in 2024 t.o.v. CO2-uitstoot 2023)." Begrijpt Inschrijver het goed dat dit een reductie betreft in relatieve zin?	Dit is correct.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
246	Bijlage 10 Standaard Rapportages, 2.2 Rapportage Afname ('Spend') & Leveringen, pagina 5,	<p>In de aanbestedingsstukken wordt gevraagd om een maandelijkse rapportage waarin gedetailleerde milieu-informatie wordt opgenomen, waaronder onder andere CO₂-footprint (LCA), eerlijke CO₂-prijs, transportwijze van de toeleveringsketen, reparatiebaarheidsscore conform Franse wetgeving, en het percentage van meerdere specifieke gerecyclede materialen (waaronder kobalt, lithium, goud en tantaal) en post-consumer percentages. Deze gegevens moeten op productniveau en met hoge frequentie worden gerapporteerd in separate kolommen.</p> <p>Wij verzoeken u dringend te heroverwegen of deze vereisten proportioneel zijn in relatie tot de omvang en aard van de opdracht. Het samenstellen van deze rapportages is buitengewoon arbeidsintensief en vereist gegevens die vaak (nog) niet standaard beschikbaar zijn op maandelijks niveau. Daarbij is de administratieve belasting onevenredig hoog ten opzichte van de toegevoegde waarde, zeker gezien het feit dat veel van deze duurzaamheidsdata gedurende de looptijd van de overeenkomst nauwelijks fluctueren. Het maandelijkse verzamelen, verwerken en valideren van deze afzonderlijke indicatoren, waarvan meerdere bestaan uit subgegevens op grondstofniveau vraagt om aanzienlijke capaciteit aan zowel leverancier- als ketenzijde. Zonder dat duidelijk is of en hoe deze gegevens actief worden gebruikt of beoordeeld.</p> <p>Wij verzoeken u dan ook om: De scope van de gevraagde gegevens te beperken tot de kernindicatoren die direct relevant zijn voor contractbeheer; Of deze rapportageverplichting facultatief te maken, bijvoorbeeld in de vorm van een dialoog of jaarrapportage. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, verzoeken wij u de proportionaliteit van deze verplichting te onderbouwen.</p>	Daar gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord.
247	Bijlage 10, paragraaf 2.2	<p>Inschrijver dient maandelijkse te rapporteren over het percentage van de ingenomen producten welke is klaargemaakt voor hergebruik resp. herinzet. Het is niet gebruikelijk om dit op te nemen in de maandelijkse rapportage. Het is gebruikelijk deze informatie apart aan te leveren na de verwerking van de ingenomen producten. Inschrijver verzoekt u dit punt niet van toepassing te verklaren voor de maandelijkse milieu impact rapportage.</p>	Dit rapportage item staat in 2.3 waarbij de rapportage frequentie jaarlijks is.
248	Bijlage 11	<p>Per service credit heeft u aangegeven wat de hoogte van de boete gaat zijn. Inschrijver constateert dat de omschreven boetes disproportioneel hoog zijn. Zo geeft u aan bij SC2 een boete van €32.500,- per werkweek op te leggen. Deze SC2 geeft u aan op te kunnen leggen bij het niet correct overleggen van een rapportage. Het niet binnen 10 werkdagen overleggen van de rapportage lijkt inschrijver geen schade te verrichten ter waarde van €32.500,-. De gids proportionaliteit (artikel 3.9A) geeft aan dat de boete in redelijke verhouding dient te staan met het voorwerp van de opdracht. De regeling is namelijk bedoeld als stimulans om de kwaliteit op peil te houden. Inschrijver acht dat uw gestelde boeteregeling geen stimulans biedt op de gestelde servicelevels. Wij verzoeken u dan ook om de boeteregeling als volgt aan te passen: SC1 0,1% per werkweek, SC2 0,5% per werkweek en SC3 1,0% per werkweek. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, verzoeken wij u om uw antwoord te motiveren.</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. De percentage blijven gehandhaafd. Echter, de bedragen zijn aangepast. Bijlage 11 versie 1.2 zal met deze Nota van Inlichtingen worden meegestuurd.</p>
249	Bijlage 11	<p>U geeft aan een service credit op te leggen op het moment dat inschrijver niet aan de prestatie voldoet. Inschrijver begrijpt dat u een servicecredit hiervoor oplegt. Echter op het moment dat niet aan de prestatie voldaan kan worden door toedoen van aantoonbaar overmacht, dan is de prestatie niet aan de inschrijver te wijten. Wij verzoeken u dan ook om bij aantoonbaar overmacht de service credit niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>Ja, Aanbestedende dienst is akkoord. Indien overmacht aantoonbaar is conform Bijlage 04 en art.6:75 BW dan zullen de Service credits niet worden toegepast. Overmacht is beschreven in Artikel 27 van Bijlage 04 -ARBIT-2022 en het artikel 6:75 BW. De ARBIT-voorwaarden zijn op het gehele aanbestedingsdocument en haar Bijlagen van toepassing.</p>

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
250	Bijlage 11 - artikel 11.4	U geeft aan dat Service Credits niet in de plaats treden van de wettelijke aanspraken op nakoming, ontbinding en schadevergoeding. Ten aanzien van deze laatste: kunt u bevestigen dat de service credits wel worden verrekend met een eventueel te betalen schadevergoeding?	Dat kan Aanbestedende dienst bevestigen. Service credits worden verrekend met eventuele schadevergoeding als het om dezelfde tekortkoming gaat.
251	Bijlage 11 - artikel 20.2	In dit artikel geeft u aan dat Opdrachtgever niet gebonden is aan voor het gebruik van de prestatie vereiste acceptatie van voorwaarden die horen bij "shrink-wrap"-en "click-wrap" licenties. In deze licentievoorwaarden worden de rechten en plichten van het gebruik van de software benoemd. Deze Licentievoorwaarden zijn opgesteld door de softwarefabrikant en specifiek geschreven voor de (eind)gebruiker van de software. Om gebruik te mogen maken van de software dienen voorafgaand aan het gebruik deze licentievoorwaarden geaccepteerd te worden. De licentievoorwaarden worden opgesteld door de desbetreffende fabrikant, Inschrijver heeft hier inhoudelijk geen invloed op. Inschrijver vraagt dan ook te bevestigen dat de licentievoorwaarden vanuit de fabrikant geaccepteerd worden. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren	De keuze voor het wel of niet accepteren van de licentievoorwaarden van fabrikanten ligt in dit geval bij de Deelnemer/ Opdrachtgever. Dit wordt nader bepaald in de Nadere oproep tot mededinging.
252	Bijlage 11 - paragraaf 3.2.	U schrijft voor dat intercontinentaal transport standaard per schip plaatsvindt vanwege duurzaamheidsoverwegingen. Tegelijkertijd wordt in een andere eis gesteld dat levering binnen 30 dagen na opdracht moet plaatsvinden. Aangezien zeevracht vaak 12 weken of langer duurt, leidt deze combinatie van eisen tot onrealistische verwachtingen. Wij adviseren u de levertijdseis aan te passen naar een realistische termijn die past bij transport over zee. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, ontvangen wij graag een toelichting hoe u de balans ziet tussen levertijd en duurzaam transport in deze context.	Ja, Aanbestedende dienst zal E.16.2.13 aanpassen. De levertijden voor intercontinentaal transport: - 30 dagen bij lucht/vliegtuig - maximaal 84 dagen bij spoor/trein en scheepvaart/water.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
253	Bijlage 11 / Bijlage 2, Normen en Service Credits / E.16.2.13, pagina 4 \ 62,	<p>Wij willen graag uw aandacht vestigen op een tegenstrijdigheid in de gehanteerde levertermijnen zoals opgenomen in eis E.16.2.13 en Bijlage 11 (Normen en Service Credits, artikel 3.2) van de conceptovereenkomst. De daarin opgenomen termijnen van 30 dagen voor referentieproducten en 45 dagen voor overige producten achten wij niet realistisch voor zogenoemde Build-To-Order (BTO) monitoren die via zeevracht naar Nederland worden vervoerd. Deze verzendmethode is bij vrijwel alle fabrikanten de standaard vanwege kosten- en duurzaamheidsvoordelen.</p> <p>Op basis van onze logistieke inzichten bedraagt de gemiddelde doorlooptijd voor zakelijke BTO-monitoren via zeevracht circa 40 tot 60 dagen vanaf het moment van productie tot aankomst in Nederland, exclusief uitlevering naar de eindklant. Een gebruikelijke tijdsinschatting per fase is als volgt: Productie BTO-monitor: 5-10 werkdagen Binnenlands transport (fabriek → haven): 2-5 dagen Afhandeling in Chinese haven: 2-4 dagen Zeevracht (bijv. Shanghai → Rotterdam): 25-35 dagen Inklaring en overslag Rotterdam: 2-4 dagen Transport naar distributiecentrum/eindklant in Nederland: 1-3 dagen</p> <p>Uit deze logistieke opsplitsing blijkt dat de momenteel gestelde levertermijnen niet aansluiten bij de praktijk. Deze zijn moeilijk uitvoerbaar voor alle marktpartijen die afhankelijk zijn van standaard wereldwijde supplychains, en staan daarmee op gespannen voet met de gewenste marktwerking en leveringszekerheid.</p> <p>Wij verzoeken u daarom om de levertermijnen voor BTO-monitoren te herzien naar maximaal 60 dagen. Dit is een realistische termijn die aansluit bij gangbare logistieke processen, uitvoerbaar is voor alle aanbieders, en tevens beter in lijn is met de duurzaamheidsdoelstellingen zoals geformuleerd in de aanbesteding. Bent u bereid deze aanpassing van de levertermijnen door te voeren? Indien dit niet mogelijk is, vernemen wij graag hoe u omgaat met de structurele onhaalbaarheid van de huidige termijnstelling voor BTO-monitoren.</p>	<p>Ja, Aanbestedende dienst zal E.16.2.13 aanpassen. De levertijden voor intercontinentaal transport:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 30 dagen bij lucht/vliegtuig - maximaal 84 dagen bij spoor/trein en scheepvaart/water.
254	Bijlage 11 artikel 4.10 icm bijlage 11	<p>In Bijlage 11 geeft u aan de overeenkomst te ontbinden op het moment dat een maximum van 650.000 is bereikt. In bijlage 11 artikel 4.10 geeft u aan de overeenkomst te kunnen ontbinden op het moment dat een maximum van 300.000 aan service credits is bereikt. Wij verzoeken u om te bevestigen dat het bedrag uit de overeenkomst leidend is.</p>	<p>Neen, dat bevestigt de Aanbestedende dienst niet. Afhankelijk welke situatie zich eerder voordoet, zal navenant worden gehandeld.</p> <p>Vragensteller refereert naar Bijlage 11, dat is een andere aanbesteding. Waarschijnlijk wordt bedoeld Bijlage I Raamovereenkomst art.4.10, waarvan de maximale waarde van de ROK 65 Mio is.</p> <p>Echter, Bijlage 11 wordt aangepast naar € 217.000, de maximale Service credits per jaar die Opdrachtgever het recht geeft om de ROK te ontbinden.</p>

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
255	Bijlage 11 Normen Service Credits - Fasering webshop/portaaloplevering pagina 6	<p>Vraag: Bent u bereid om een gefaseerde oplevering van de webshop en het online portaal mogelijk te maken?</p> <p>Toelichting: Binnen 8 weken een volledig werkend portaal of webshop leveren inclusief alle gewenste functionaliteiten is vaak niet realistisch. Een fasering waarbij essentiële functies eerder beschikbaar zijn, maakt het project uitvoerbaarder.</p> <p>Wijzigingsvoorstel: Sta toe dat essentiële functionaliteiten binnen 8 weken beschikbaar zijn, met een uitloop tot maximaal 12 weken voor de resterende onderdelen, mits afgestemd met de opdrachtgever.</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw wijzigingsvoorstel.</p> <p>E.10.4.1 uit Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie zal worden aangepast naar: De Opdrachtnemer stelt een webshop beschikbaar <u>binnen acht weken</u> na inwerkingtreding van de Raamovereenkomst ter acceptatie door Opdrachtgever</p>
256	Bijlage 11 Normen Service Credits - Pagina: 4 (Maximale jaarboete €650.000 bij overschrijding)	<p>Vraag: Bent u bereid om naast het jaarlijkse maximum ook een begrenzing per individueel incident op te nemen?</p> <p>Toelichting: De huidige boetestrategie maakt het mogelijk dat één incident al richting het jaarlijkse maximum van €650.000 kan leiden. Dit legt een onnodig zwaar financieel risico op opdrachtnemers, zelfs bij incidentele fouten.</p> <p>Wijzigingsvoorstel: Stel per incident een maximaal boetebedrag voor, bijvoorbeeld €100.000, ongeacht de duur van de overtreding</p>	<p>Hier gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord.</p>
257	Bijlage 11 Normen Service Credits - Termijn levenscyclusanalyse (LCA) pagina 9	<p>Vraag: Bent u bereid om de termijn voor het aanleveren van de levenscyclusanalyse (LCA) te verlengen van 1 maand naar 2 maanden?</p> <p>Toelichting: De LCA vereist samenwerking met externe deskundigen en informatie van fabrikanten. Een termijn van 1 maand is in de praktijk vaak te krap, vooral bij nieuwe producten of updates.</p> <p>Wijzigingsvoorstel: Verleng de termijn voor aanlevering van de LCA naar 2 maanden na levering van het product.</p>	<p>Hier gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord.</p>
258	Bijlage 11 Normen Service Credits - Pagina: 4 (Algemene bepaling Service credits)	<p>Vraag: Bent u bereid op te nemen dat bij één tekortkoming slechts één type service credit van toepassing is, zodat cumulatie wordt voorkomen?</p> <p>Toelichting: Een tekortkoming kan onder meerdere parameters vallen (bijv. vertraagde levering én late rapportage). Hierdoor kunnen meerdere boetes tegelijkertijd opgelegd worden voor één situatie, wat onredelijk zwaar kan uitvallen.</p> <p>Wijzigingsvoorstel: Voeg een bepaling toe dat per incident slechts één service credit-type kan worden toegepast.</p>	<p>Hier gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord.</p>

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
259	Bijlage 11 Normen Service Credits - SC1	<p>Vraag: Bent u bereid de boetebedragen bij SC1 te heroverwegen, zodat deze beter aansluiten bij de aard en impact van lichte tekortkomingen?</p> <p>Toelichting: De huidige SC1-boete (€3.250 + €3.000 per werkweek) wordt ook toegepast op relatief lichte of administratieve tekortkomingen, zoals het te laat aanleveren van offertes of rapportages. Deze bedragen lijken disproportioneel, zeker bij incidentele fouten. Daarnaast ontbreekt er nu een mogelijkheid tot herstel zonder directe sanctie.</p> <p>Wijzigingsvoorstel: Bent u bereid om SC1 aan te passen naar: -Een startbedrag van €1.000, -Een verhoging van €1.000 per werkweek, en De introductie van een hersteltermijn van 5 werkdagen waarin herstel zonder boete mogelijk is?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met de volgende aanpassing: De percentage blijven gehandhaafd. Echter, de bedragen zijn aangepast. Bijlage 11 versie 1.2 zal met deze Nota van Inlichtingen worden meegestuurd.</p>
260	Bijlage 11 Normen Service Credits - SC2	<p>Vraag: Bent u bereid de hoogte van SC2-boetes te heroverwegen en ruimte te bieden voor matiging bij aantoonbare verbeterinspanningen?</p> <p>Toelichting: De huidige SC2-boete (€32.500 + €30.000 per week) leidt snel tot zeer hoge bedragen. Dit kan ook het geval zijn bij situaties waarin direct actie wordt ondernomen en samenwerking wordt gezocht. Het ontbreken van een matigingsmogelijkheid maakt het regime erg strikt.</p> <p>Wijzigingsvoorstel: Bent u bereid om SC2 aan te passen naar: -Een startbedrag van €10.000, -Een verhoging van €5.000 per werkweek, en Een mogelijkheid tot matiging tot 50% bij proactieve communicatie en een concreet verbeterplan?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met de volgende aanpassing: De percentage blijven gehandhaafd. Echter, de bedragen zijn aangepast. Bijlage 11 versie 1.2 zal met deze Nota van Inlichtingen worden meegestuurd.</p>
261	Bijlage 11 Normen Service Credits - SC3	<p>Vraag: Bent u bereid binnen SC3 onderscheid te maken tussen harde eisen en facultatieve wensen, zodat de proportionaliteit van de boete beter wordt gewaarborgd?</p> <p>Toelichting: SC3 (€30.000 + €6.000 per werkweek) wordt ook toegepast op het niet naleven van wensen, die niet dezelfde impact of status hebben als harde eisen. Dit zorgt voor een risico op disproportionele financiële gevolgen bij afwijkingen op minder kritieke onderdelen.</p> <p>Wijzigingsvoorstel: Bent u bereid om SC3 aan te passen naar: -Een startbedrag van €15.000, -Een verhoging van €3.000 per werkweek, en Geen toepassing van SC3 bij afwijkingen op uitsluitend "wensen", tenzij deze door opdrachtnemer zijn geconformeerd als eis?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met de volgende aanpassing: De percentage blijven gehandhaafd. Echter, de bedragen zijn aangepast. Bijlage 11 versie 1.2 zal met deze Nota van Inlichtingen worden meegestuurd.</p>

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
262	Bijlage 11 Normen Service Credits - Uitzondering levertijd bij overmacht pagina 5	<p>Vraag: Bent u bereid om een uitzonderingsbepaling op te nemen voor levertijdoverschrijdingen die het gevolg zijn van overmacht of aantoonbare marktverstoringen?</p> <p>Toelichting: In de huidige geopolitieke en logistieke context kunnen vertragingen ontstaan buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer. De toepassing van boetes in dergelijke situaties wordt als onredelijk ervaren en werkt remmend op marktdeelname.</p> <p>Wijzigingsvoorstel: Voeg een bepaling toe waarin is opgenomen dat leververtragingen veroorzaakt door overmacht of aantoonbare externe verstoringen (zoals wereldwijde tekorten of transportblokkades), buiten boete vallen mits deze tijdig worden gemeld en onderbouwd.</p>	<p>Neen, er zal geen bepaling worden opgenomen. Overmacht is beschreven in Artikel 27 van Bijlage 04 -ARBIT-2022 en het artikel 6:75 BW. Indien overmacht aantoonbaar is dan zullen de Service credits niet worden toegepast.</p>
263	Bijlage 11 Normen Service Credits - Uitzondering levertijd bij overmacht pagina 5	<p>Vraag: Bent u bereid om te verduidelijken wat het formele startmoment is voor de bepaling van levertermijnen?</p> <p>Toelichting: In het document worden meerdere startmomenten genoemd (Nadere overeenkomst, opdrachtverstrekking, bestelbevestiging). Voor opdrachtnemer is het cruciaal dat hier eenduidigheid over bestaat om onbedoelde overschrijdingen en boetes te voorkomen.</p> <p>Wijzigingsvoorstel: Verduidelijk dat de levertermijn start op het moment dat de opdrachtnemer een schriftelijke en definitieve opdrachtbevestiging heeft ontvangen van de opdrachtgever.</p>	<p>Volgens eis E10.5.1 vangt de levertijd aan direct na de bevestiging van de bestelling. De bestelling wordt binnen 1 Werkdag bevestigd door Opdrachtnemer.</p>
264	Bijlage 11 paragraaf 3.2 Leverbetrouwbaarheid, Bijlage 2 E16.2.13	<p>In eis E16.2.13 rondom duurzaamheid in de toeleveringsketen wordt aangegeven dat intercontinentaal transport standaard over water plaatsvindt, tenzij de Deelnemer uitdrukkelijk anders wenst. In de toelichting wordt daarbij terecht gesteld dat de transportwijze impact kan hebben op de levertijd. Tegelijkertijd wordt in Bijlage 11 paragraaf 3.2 de eis gesteld dat levering binnen 30 dagen na opdrachtverstrekking moet plaatsvinden. Deze eisen lijken tegenstrijdig. Transport per boot (scheepvaart), zoals door u als duurzaamste standaard aanbevolen, kent in de praktijk aanzienlijk langere doorlooptijden. In het geval van intercontinentaal transport bedraagt een realistische levertijd per schip doorgaans circa 12 weken, afhankelijk van onder andere herkomst, douaneprocedures en consolidatie.</p> <p>Wij verzoeken u daarom vriendelijk de gestelde levertijdeis aan te passen naar een realistische termijn voor transport per boot, conform uw eigen duurzaamheidsvoorkeur en zodat Opdrachtnemers kunnen voldoen aan eis E16.2.13. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, ontvangen wij graag een toelichting hoe u de balans ziet tussen levertijd en duurzaam transport in deze context.</p>	<p>Aanbestedende Dienst heeft levertijden voor intercontinentaal transport additioneel beschreven in E.16.2.13 van maximaal 30 dagen bij lucht/vliegtuig en maximaal 84 dagen bij transport over spoor/trein en scheepvaart/water. Tevens is dit aangepast in paragraaf 3.2 Bijlage 11 Normen en Service Credits 1.1.</p>

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
265	Bijlage 11, 3.2	In paragraaf 3.2 van Bijlage 11 geeft u aan dat intercontinentaal transport standaard per schip dient plaats te vinden, tenzij de Deelnemer anders wenst. Tegelijkertijd stelt u dat levering binnen 30 dagen na opdrachtverstrekking moet plaatsvinden. Deze eisen lijken strijdig. Scheepvaart kent in de praktijk aanzienlijk langere doorlooptijden, met realistische levertijden van circa 12 weken bij intercontinentaal transport. Daarbij merken wij op dat het niet vanzelfsprekend is dat er honderden monitoren van één en hetzelfde model specifiek voor het zakelijke segment doorlopend op voorraad liggen. Wij verzoeken u daarom de gestelde levertijdseis aan te passen naar een realistische termijn voor transport per schip, conform uw eigen duurzaamheidsbeleid. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, verzoeken wij u toe te lichten hoe u de balans ziet tussen levertijd en duurzaam transport.	Aanbestedende Dienst heeft levertijden voor intercontinentaal transport additioneel beschreven in E.16.2.13 van maximaal 30 dagen bij lucht/vliegtuig en maximaal 84 dagen bij transport over spoor/trein en scheepvaart/water. Tevens is dit aangepast in paragraaf 3.2 Bijlage 11 Normen en Service Credits 1.1.
266	Bijlage 11, 3.2 Leverbetrouwbaarheid Producten en Diensten	In de eis rondom duurzaamheid in de toeleveringsketen wordt aangegeven dat intercontinentaal transport standaard over water plaatsvindt, tenzij de Deelnemer uitdrukkelijk anders wenst. In de toelichting wordt daarbij terecht gesteld dat de transportwijze impact kan hebben op de levertijd. Tegelijkertijd wordt in een andere eis gesteld dat levering binnen 30 dagen na opdrachtverstrekking moet plaatsvinden. Deze eisen lijken tegenstrijdig. Transport per boot (scheepvaart), zoals door u als duurzaamste standaard aanbevolen, kent in de praktijk aanzienlijk langere doorlooptijden. In het geval van intercontinentaal transport bedraagt een realistische levertijd per schip doorgaans circa 12 weken, afhankelijk van onder andere herkomst, douaneprocedures en consolidatie. Wij verzoeken u daarom vriendelijk de gestelde levertijdseis aan te passen naar een realistische termijn voor transport per boot, conform uw eigen duurzaamheidsvoorkeur. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, ontvangen wij graag een toelichting hoe u de balans ziet tussen levertijd en duurzaam transport in deze context.	Aanbestedende Dienst heeft levertijden voor intercontinentaal transport additioneel beschreven in E.16.2.13 van maximaal 30 dagen bij lucht/vliegtuig en maximaal 84 dagen bij transport over spoor/trein en scheepvaart/water. Tevens is dit aangepast in paragraaf 3.2 Bijlage 11 Normen en Service Credits 1.1.
267	Bijlage 11, 3.2 Leverbetrouwbaarheid Producten en Diensten	Er wordt uitgegaan van transport per schip, met een leveringstermijn van 30 dagen. Deze termijn is niet realistisch voor intercontinentaal zeetransport (gemiddeld 12 weken). Wij verzoeken u de levertermijn hierop aan te passen. Bent u hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst heeft levertijden voor intercontinentaal transport additioneel beschreven in E.16.2.13 van maximaal 30 dagen bij lucht/vliegtuig en maximaal 84 dagen bij transport over spoor/trein en scheepvaart/water. Tevens is dit aangepast in paragraaf 3.2 Bijlage 11 Normen en Service Credits 1.1.
268	Bijlage 15A - paragraaf 3.4	Optioneel voegt u de acceptatietest toe als onderdeel van de nadere overeenkomst. Het is inschrijver niet duidelijk wat deze acceptatietest inhoudt. Wij verzoeken u om te verduidelijken wat de acceptatietest inhoudt.	Het geleverde dient te voldoen aan alle gestelde eisen, zodat Deelnemer/ Opdrachtgever akkoord kan gaan met de ontvangst.
269	Bijlage 15A Model Nadere Overeenkomst Koop, artikel 2.2	In artikel 2.2 van de Nadere Overeenkomst Koop geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid. Hierin prevaleert de Nota van Inlichtingen niet boven alle andere documenten. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat een document aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook geen doorwerking in het betreffende document. Inschrijver verzoekt u derhalve de Nota's van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. De wijzigingen in de Nota van Inlichtingen worden verwerkt in betreffende documenten die hun eigen rangorde hebben.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
270	Bijlage 15a Model Nadere Overeenkomst Koop, artikel 2.2	<p>In artikel 2.2 van de Model Nadere Overeenkomst Koop heeft u opgenomen dat indien op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen worden gesteld, de hoogste eisen gelden. Inschrijver acht dit erg onwenselijk en dit kan grote rechtsonzekerheid met zich meebrengen. De rangorde wordt juist vastgelegd, zodat er geen discussie kan ontstaan welke eisen prevaleren. Door het mogelijk te maken dat eisen uit een document in een lagere rangorde prevaleren, brengt dit grote onduidelijkheid met zich mee.</p> <p>Inschrijver verzoekt u dan ook om de zin 'Indien echter op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen met betrekking tot de specificaties, dienstenniveaus en levertijden aan een afzonderlijke levering wordt gesteld, gelden steeds die hogere eisen.' te schrappen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren</p>	Ja, Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. De zin wordt verwijderd in art. 2.2 NOK Koop/ Huur.
271	Bijlage 15a Model Nadere Overeenkomst Koop, artikel 3.4	<p>In artikel 3.4 van de Model Nadere Overeenkomst Koop heeft u opgenomen dat wanneer de acceptatietest niet binnen de gestelde termijn slaagt, de NOK zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege eindigt. Inschrijver acht dit een disproportionele bepaling, aangezien een dergelijke ontbinding verregaande consequenties met zich meebrengt. Inschrijver verzoekt u daarom deze bepaling buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p>	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Het is een optioneel artikel waarin de Deelnemer/ Opdrachtgever bepaalt of deze optie wordt opgenomen in de NOK Koop.
272	Bijlage 15A Model Nadere Overeenkomst Koop, artikel 6.3	<p>Artikel 6.3 van de Model Nadere Overeenkomst Koop luidt 'Indien de Op- c.q. Afgeleverde Prestatie door Opdrachtgever wordt afgekeurd, wordt een bedrag van <bedrag> gekort op de Vergoeding voor elke dag dat herstel van de geconstateerde Gebreken uitblijft, tot een maximum van <bedrag>.'</p> <p>Inschrijver acht dit een disproportionele bepaling, nu Deelnemer ook de mogelijkheid heeft tot een sanctie in de vorm van een Service Credit en een eventuele schadevergoeding. Het korten van een bedrag bovenop de Service Credit en mogelijkheid tot schadevergoeding is disproportioneel. Inschrijver verzoekt u derhalve artikel 6.3 buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p>	Aanbestedende dienst is niet akkoord. Service credits worden inderdaad op ROK-niveau opgelegd. Op NOK-niveau is art.6.3 een optie voor Deelnemer/ Opdrachtgever om de Vergoeding te korten indien niet wordt voldaan aan de Prestatie van een aanvullende Kritieke Prestatie Indicator.
273	Bijlage 15B	Kunt u bevestigen dat voor iedere levering op basis van huur een nadere overeenkomst conform bijlage 15 wordt afgesloten?	Dat bevestigt de Aanbestedende dienst.
274	Bijlage 15B	Vanwege de huidige renteontwikkeling is voor de afstemming van het maandtermijn gebruikelijk een rente-escalatieclausule. Is onze aanneming juist dat vanwege een renteontwikkeling een rente-escalatieclausule kan worden voorgesteld voor de maandelijkse afbetaling van nieuwe aankopen, waarbij rekening gehouden wordt met renteschommelingen op de kapitaalmarkt?	Uw aanneming is niet correct.
275	Bijlage 15B	In het geval van huur is het gebruikelijk dat de voorwaarden van de financieringspartij leidend is in plaats van de voorwaarden van de opdrachtgever. Wij verzoeken u om te bevestigen dat op het moment van huur de verkoopvoorwaarden van de financieringspartij gelden.	Dat kan Aanbestedende dienst niet bevestigen.
276	Bijlage 15B	In het geval van renteschommelingen in de markt. Is het toegestaan om bij extreme renteschommelingen een renteverhogingsclausule op te nemen voor de maandtermijn bij nieuwe aankopen? De maandtermijn voor reeds aangekochte hardware blijft dan onaangetast.	Nee, dit is niet toegestaan.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
277	Bijlage 15B	De mogelijkheid om individuele contracten voor ter beschikking gestelde apparaten vóór de overeengekomen minimale huurperiode te beëindigen zonder dat er een overeenkomstige overeenkomst is over de te betalen compensaties, verhindert externe herfinanciering en brengt een investeringsrisico met zich mee. Klopt onze veronderstelling dat een compensatie bij voortijdige teruggave, in combinatie met de beëindiging van de in ontvangst genomen apparatuur, de noodzakelijke investering in de in ontvangst genomen apparatuur dekt?	Nee, uw aanneming is niet correct, dat kan Aanbestedende dienst niet garanderen. In de Nadere overeenkomst Huur wordt de termijn van 3, 4 of 5 jaar bepaald. Een optie tot verlenging is niet opgenomen. Er is geen sprake van een beëindiging van de minimale termijn.
278	Bijlage 15B	Kunt u aangeven in welke grootte u voornemens bent om NOK's voor het huren of leasen van apparatuur uit te zetten?	Nee, dat kan de Aanbestedende dienst niet voorspellen, als vragensteller bedoeld met grootte de aantallen per Nadere overeenkomst/ Nadere opdracht (per Deelnemer/ Opdrachtgever). Voor nu wordt geschat dat ca. 20% van de totale opdrachtwaarde zal worden gehuurd.
279	Bijlage 15B	Klopt het dat het risico van onopzettelijke vernietiging, verlies, totaal verlies of aanzienlijke beschadiging van het object voor rekening van de opdrachtgever komt en dat, indien een dergelijke gebeurtenis zich voordoet na de risico-overdracht, dit de opdrachtgever niet ontslaat van de verplichting om de overeengekomen termijnen te betalen?	Indien de Deelnemer/ Opdrachtgever de beschadiging heeft veroorzaakt van het gehuurde beeldscherm en deze niet meer functioneert zal m.b.v. Grading-methodiek worden bepaald wat de restwaarde is en zal Opdrachtgever de resterende huurtermijn(en) dienen te betalen, tenzij anders is overeengekomen met Opdrachtnemer (bv. bij een nieuw te leveren beeldscherm).
280	Bijlage 15B Model Nadere Overeenkomst Huur, artikel 2.2	In artikel 2.2 van de Nadere Overeenkomst Huur geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid. Hierin prevaleert de Nota van Inlichtingen niet boven alle andere documenten. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat een document aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook geen doorwerking in het betreffende document. Inschrijver verzoekt u derhalve de Nota's van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Nee, de rangorde zoals deze is beschreven in de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomst Koop/ Huur blijven gehandhaafd. Wijzigingen die in de Nota's van Inlichtingen worden beschreven, worden naar aanleiding hiervan zo nodig aangepast in desbetreffende documenten.
281	Bijlage 15B Model Nadere Overeenkomst Huur, artikel 2.2	In artikel 2.2 van de Model Nadere Overeenkomst Huur heeft u opgenomen dat indien op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen worden gesteld, de hoogste eisen gelden. Inschrijver acht dit erg onwenselijk en dit kan grote rechtsonzekerheid met zich meebrengen. De rangorde wordt juist vastgelegd, zodat er geen discussie kan ontstaan welke eisen prevaleren. Door het mogelijk te maken dat eisen uit een document in een lagere rangorde prevaleren, brengt dit grote onduidelijkheid met zich mee. Inschrijver verzoekt u dan ook om de zin 'Indien echter op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen met betrekking tot de specificaties, dienstenniveaus en levertijden aan een afzonderlijke levering wordt gesteld, gelden steeds die hogere eisen.' te schrappen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren	Ja, Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord. De zin zal worden verwijderd uit Bijlage 15B Koop/ Huur art. 2.2.
282	Bijlage 15B Model Nadere Overeenkomst Huur, artikel 3.4	In artikel 3.4 van de Model Nadere Overeenkomst Huur heeft u opgenomen dat wanneer de acceptatietest niet binnen de gestelde termijn slaagt, de NOK zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege eindigt. Inschrijver acht dit een disproportionele bepaling, aangezien een dergelijke ontbinding verregaande consequenties met zich meebrengt. Inschrijver verzoekt u daarom deze bepaling buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Aanbestedende Dienst gaat hiermee niet akkoord.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
283	Bijlage 15B Model Nadere Overeenkomst Huur, artikel 3.4	In artikel 3.4 van de Model Nadere Overeenkomst Huur heeft u opgenomen dat de Nadere overeenkomst wordt aangegaan onder de ontbindende voorwaarde dat Opdrachtnemer niet binnen de daarvoor gestelde termijn slaagt voor de acceptatietest zoals opgenomen in <Bijlagenummer – Bijlagetitel>. Inschrijver verzoekt u nader toe te lichten wat de acceptatietest inhoudt. Inschrijver verzoekt u daarbij u een voorbeeld te delen van genoemde bijlage delen. Graag uw toelichting.	In de acceptatietest onderzoekt Deelnemer of het geleverde voldoet aan de (technische- en/of functionele) specificaties. Zie tevens Acceptatie in Begrippenlijst Bijlage 01.
284	Bijlage 15B Model Nadere Overeenkomst Huur, artikel 3.5	In artikel 3.5 van de Model Nadere Overeenkomst Huur geeft u aan dat de Nadere overeenkomst aanvangt met de levering van de producten tot en met acceptatie door de deelnemer. Klopt onze aanname dat de huurtermijn gelijk staat aan het moment waarop de Nadere overeenkomst aanvangt? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Nee, uw aanname is niet correct. De huurtermijn vangt aan op het moment dat de beheerfase start, te weten de eerste dag na de maand van de Acceptatie.
285	Bijlage 15B Model Nadere Overeenkomst Huur, artikel 6.3	Artikel 6.3 van de Model Nadere Overeenkomst Huur luidt 'Indien de Op- c.q. Afgeleverde Prestatie door Opdrachtgever wordt afgekeurd, wordt een bedrag van <bedrag> gekort op de Vergoeding voor elke dag dat herstel van de geconstateerde Gebreken uitblijft, tot een maximum van <bedrag>.' Inschrijver acht dit een disproportionele bepaling, nu Deelnemer ook de mogelijkheid heeft tot een sanctie in de vorm van een Service Credit en een eventuele schadevergoeding. Het korten van een bedrag bovenop de Service Credit en mogelijkheid tot schadevergoeding is disproportioneel. Inschrijver verzoekt u derhalve artikel 6.3 buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Aanbestedende dienst is niet akkoord. Service credits worden inderdaad op ROK-niveau opgelegd. Op NOK-niveau is art.6.3 een optie voor Deelnemer/ Opdrachtgever om de Vergoeding te korten indien niet wordt voldaan aan de Prestatie van een aanvullende Kritieke Prestatie Indicator.
286	Bijlage 15B Model Nadere Overeenkomst Huur, artikel 8.3	In artikel van 8.3 van de Model Nadere Overeenkomst Huur heeft u opgenomen dat het eigendom van de devices na acceptatie overgaat naar de financieringsmaatschappij. Echter, het eigendom van de devices gaat al op een eerder moment van inschrijver over op de financieringsmaatschappij. Ten tijde van acceptatie zijn de devices dus al eigendom van de financieringsmaatschappij. Acceptatie kan dus geen vereiste zijn voor de eigendomsoverdracht van inschrijver naar de financieringsmaatschappij. Bovendien heeft een eigendomsoverdracht vóór acceptatie ook geen gevolgen voor opdrachtgever, aangezien de NOK ontbonden wanneer acceptatie niet plaatsvindt. Inschrijver verzoekt u daarom deze bepaling buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Akkoord, artikel 8.3 van de NOK Huur komt te vervallen.
287	Bijlage 15B Model NOK HUUR, paragraaf 3.5	Kunt u bevestigen dat een NOK voor productleasing maximaal 5 jaar kan duren, en daarmee de in paragraaf 12.4 genoemde limiet van 6 maanden voor de duur van een NOK na afloop van de raamovereenkomst overschrijdt?	Een Nadere overeenkomst voor Huur kan inderdaad langer doorlopen dan 6 maanden na het eindigen van de Raamovereenkomst.
288	Bijlage 15b, Algemeen	Is het een alternatief om de gehele huur propositie/tender niet bij de business partners of resellers neer te leggen, maar direct bij de partijen die gespecialiseerd zijn in huur/lease constructies? Dus de akoop/levering/dienstverlening 'los te zien' van de mogelijke huurconstructie?	Nee, Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het nakomen van de Raamovereenkomst en Nadere overeenkomsten. Hoe Opdrachtnemer dat organiseert is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer.
289	Bijlage 15b, Algemeen	Staat IWR open om te praten over een directe/rechtstreekse huurovereenkomst tussen OEM/ 'Financieringsmaatschappij' en de deelnemende overheden/ministeries?	Nee, daar staat Aanbestedende dienst niet voor open. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het nakomen van de Raamovereenkomst en Nadere overeenkomsten. Hoe Opdrachtnemer dat organiseert is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer.
290	Bijlage 15b, Algemeen	Is deze 'Nadere Overeenkomst mbt Huur' verplicht of staat IWR open om huur/lease documentatie van OEM of 'Financieringsmaatschappij' te gebruiken?	Deze NOK is verplicht en Aanbestedende dienst staat niet open om andere documentatie te gebruiken.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
291	Bijlage 15b, Algemeen	Bent u bereid om de leaseconstructie los te koppelen van de levering van apparatuur, en deze onder te brengen bij een gespecialiseerde leasepartij, zodat de leverancier zich richt op levering en dienstverlening?	Neen, Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het nakomen van de Raamovereenkomst en Nadere overeenkomsten. Hoe Opdrachtnemer dat organiseert is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer.
292	Bijlage 15b, Algemeen	Staat u open voor rechtstreekse huurcontracten tussen OEM/Financier en overheid, zonder tussenkomst van reseller of business partner?	Neen, Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het nakomen van de Raamovereenkomst en Nadere overeenkomsten. Hoe Opdrachtnemer dat organiseert is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer.
293	Bijlage 15b, Algemeen	Mag gebruik worden gemaakt van lease- of huurdocumentatie van OEM of Financieringsmaatschappij, in plaats van uitsluitend de voorgeschreven Nadere Overeenkomst?	Neen, Aanbestedende dienst staat niet open om andere documentatie te gebruiken.
294	bijlage 15B, artikel 6	Is onze aanname correct dat in het geval van huur of lease dat uw recht van vermindering en inhouding van de termijnbetaling ook vervangen kan worden door een boeteregeling met terugwerkende kracht betaling van de boete?	Uw aanname is niet correct.
295	Bijlage 15B, paragraaf 3.2	U geeft aan dat de looptijd van de huurperiode verlengd kan worden met maximaal 90 dagen voor het retourneren. Is de aanname van de inschrijver correct dat hij deze retourperiode achteraf mag factureren?	Dat is niet correct. Deze periode mag niet gefactureerd worden.
296	Bijlage 15B, paragraaf 3.5	U geeft aan dat de beheerfase van de huurperiode start na de acceptatiefase. Inschrijver constateert dat er geen maximum termijn is opgegeven aan de acceptatiefase. Wij verzoeken u om te bevestigen dat de acceptatiefase maximaal 7 kalenderdagen duurt.	In Bijlage 02 E.10.6.1 is de duur van de acceptatiefase beschreven (binnen 14 kalenderdagen).
297	Bijlage 15B, paragraaf 3.5 icm Bijlage 02 2.4.2.14	U geeft aan een huurperiode voor 3,4 of 5 jaar aan te willen gaan. Het is niet gebruikelijk om een huurperiode van 4 of 5 jaar aan te gaan. Wij verzoeken u om de huurperiode te maximaliseren op 3 jaar. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Uit duurzaamheidsoverwegingen willen Deelnemers mogelijk langer met Producten werken.
298	Bijlage 15b, punt 3.5	Wat wordt bedoeld met „De Nadere overeenkomst voor Huur van Producten kan na die maximale looptijd niet verlengd worden.“. Garandeerd opdrachtgever dat de betreffende apparatuur na de looptijd op tijd wordt geretourneerd aan de leasemaatschappij/opdrachtnemer? Wat gebeurt er als de opdrachtgever de apparatuur nog gebruikt na „die maximale looptijd“? Kan er dan geen huur in rekening worden gebracht?	Zie Bijlage 15B Huur art. 8.4.
299	Bijlage 15b, punt 3.5	Wat gebeurt er indien apparatuur na afloop van de maximale huurtermijn niet tijdig wordt geretourneerd? Kan er in dat geval een vervolgonderzoek worden gesloten of huur worden doorberekend?	Zie Bijlage 15B Huur art. 8.4.
300	Bijlage 15b, punt 4 Aflevering en Oplevering	Proces vanuit de perceptie van de leasemaatschappij (lees OEM of 'Financieringsmaatschappij'): de business partner /reseller is verantwoordelijk voor juiste aflevering en oplevering van apparatuur. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het nakomen van de Raamovereenkomst en Nadere overeenkomsten. Hoe Opdrachtnemer dat organiseert is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer.
301	Bijlage 15b, punt 4 Aflevering en Oplevering	Vanuit het perspectief van de leasemaatschappij geldt dat de business partner of reseller verantwoordelijk is voor correcte aflevering en oplevering van de apparatuur. Kunt u bevestigen dat u met deze werkwijze instemt? Indien niet, vernemen wij graag uw motivatie.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het nakomen van de Raamovereenkomst en Nadere overeenkomsten. Hoe Opdrachtnemer dat organiseert is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer.
302	Bijlage 15b, punt 5 Acceptatie	Proces vanuit de perceptie van de leasemaatschappij: de opdrachtgever tekent het acceptatieformulier van de leasemaatschappij zodra de apparatuur in goede orde is ontvangen. De leasemaatschappij betaalt op haar beurt de hardware factuur (capex) van de business partner. De leasemaatschappij gaat de opdrachtgever per de 1e van de maand factureren voor de geaccepteerde apparatuur. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Zo worden er niet zomaar acceptatieformulieren getekend bij ontvangst. (de 'goede orde' dient eerst te worden vastgesteld)

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
303	Bijlage 15b, punt 5 Acceptatie	De gebruikelijke werkwijze is dat de opdrachtgever het acceptatieformulier van de leasemaatschappij ondertekent zodra de apparatuur in goede orde is ontvangen. Vervolgens betaalt de leasemaatschappij de hardwarefactuur aan de business partner en factureert zij de opdrachtgever vanaf de eerste dag van de maand volgend op acceptatie. Kunt u bevestigen dat u deze werkwijze accepteert?	Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Acceptatieformulieren worden niet direct getekend bij ontvangst. (de 'goede orde' dient eerst te worden vastgesteld)
304	Bijlage 15b, punt 5.2	Mocht apparatuur niet werken bij oplevering door business partner, dan wordt deze niet geaccepteerd door opdrachtgever. Dit proces is tussen de business partner en opdrachtgever (zie Aflevering en Oplevering). Er kunnen geen huurbetalingen (gedeeltelijk) worden achtergehouden wegens niet prestatie van de business partner. Huurbetalingen richting de lease maatschappij voor geaccepteerde apparatuur zijn onvoorwaardelijk ('hell or high water' en 'perfect pay'). Wij verzoeken u om deze eis aan te passen zodat huurbetalingen door blijven gaan. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivaite	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Deelnemers kunnen niet verplicht worden te betalen voor niet-functionerende producten.
305	Bijlage 15b, punt 5.2	Indien apparatuur bij oplevering niet functioneert, wordt deze niet geaccepteerd door de opdrachtgever. Deze situatie betreft het contract tussen business partner en opdrachtgever. Wij verzoeken u de eis aan te passen zodat huurbetalingen voor reeds geaccepteerde apparatuur onvoorwaardelijk zijn ('hell or high water' / 'perfect pay'). Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Deelnemers kunnen niet verplicht worden te betalen voor niet-functionerende producten.
306	Bijlage 15b, punt 6 - 6.5 Vergoedingen	U eist dat in de Nadere offerte de volgende gegevens worden vermeld: a) de Bruto Huurprijs (per maand) in euro en ex BTW; b) de totale Bruto Huurprijs over de gehele huurperiode in euro en ex BTW; c) het Bruto Restwaardebedrag van het gehuurde Device na afloop van de huurperiode; d) Inkoopprijs in euro ex BTW per Device; e) het Restwaardepercentage van het gehuurde Device, per Device; f) de Netto prijs bij huur (per maand en over de gehele huurperiode). Dit is de Bruto huurprijs minus het Bruto Restwaardebedrag. Wij willen u erop wijzen dat: <ul style="list-style-type: none"> • In de leaseovereenkomst wordt huur per device per maand in euro vermeld. • De exacte Fair Market Value ("restwaarde na de looptijd") is op voorhand niet bekend. • Restwaarden worden niet vermeld in de leaseovereenkomst. Het gaat om een huurconstructie gedurende de looptijd, waarbij het niet de intentie is om eigenaar te worden. • Service penalties/credits (6.2) zijn niet een integraal onderdeel van een huurovereenkomst. Dit ligt wederom bij de business partner. • De punten 6.3 t/m 6.5 zijn niet van toepassing op de huurovereenkomst. Wij verzoeken u vriendelijk om ruimte te laten voor overleg over de gewenste contractstructuur, zodat de voorwaarden optimaal aansluiten bij de behoeften en verwachtingen van beide partijen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivaite. 	Daar gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord.
307	Bijlage 15b, punt 6 - 6.5 Vergoedingen	U verlangt diverse financiële gegevens in de Nadere offerte. In leaseovereenkomsten is het echter gebruikelijk dat alleen maandhuur per device wordt vermeld, zonder restwaardes of service credits. Wij verzoeken u ruimte te bieden voor overleg over de contractstructuur. Bent u hiermee akkoord?	Daar gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
308	Bijlage 15b, punt 8 Overige Bepalingen	U eist dat bij inlevering van gehuurde Devices de Netto Restwaarde wordt bepaald door de staat van het Product volgens een gradings tabel, en dat de gehuurde Devices uiterlijk binnen 90 dagen na het verstrijken van de looptijd worden geretourneerd. Wij willen u erop wijzen dat: • De gradings overview niet acceptabel is. OEM hanteert eigen grading overview, aangezien zij verantwoordelijk zijn voor refurbishment van de apparatuur. • De 90 dagen 'grace periode' (3 maanden) is niet acceptabel. Maximaal 14 dagen is wenselijk. De opdrachtgever dient verlengde garantie af te spreken met fabrikant/business partner voor de periode dat apparatuur langer wordt gebruikt. Bijvoorbeeld 36+3 maanden. Anders is een huurperiode van 33 maanden een alternatief, mocht 3 maanden nodig zijn om apparatuur te retourneren. Wij verzoeken u vriendelijk om ruimte te laten voor overleg over deze bepalingen, zodat de voorwaarden optimaal aansluiten bij de behoeften en verwachtingen van beide partijen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. De contractvoorwaarden gelden zoals beschreven in deze aanbesteding.
309	Bijlage 16	In Bijlage 16 beschrijft u dat een prijsvergelijk zal plaatsvinden op basis van prijzen in de IWR-webshop. In het geval dat inschrijvers in verschillende mate wensen uit de ROK op 'akkoord' hebben gezet, is het aannemelijk dat dit invloed heeft op de prijsstelling. Kunt u verduidelijken op welke wijze hiermee bij het prijsvergelijk rekening wordt gehouden?	Er kan geen rekening worden gehouden met de verschillen tussen de Opdrachtnemers. Prijzen in de IWR-webshop zijn het eerste jaar vast conform uw aanbieding voor de referentieproducten. Het staat Opdrachtnemers vrij om na dat jaar in de webshop een lagere prijs aan te bieden dan het maximum Tarief dat is aangeboden ten tijde van de Europese aanbesteding. Nadere informatie is te vinden in par.2.1 van Bijlage 16 Nadere oproep tot Mededinging . Deelnemer is vrij om het voor hen passende referentieproduct te kiezen (o.b.v. laagste prijs). Een keuze na prijsvergelijk leidt tot een Nadere Opdracht. Naast de referentieproducten kunnen er ook andere Producten worden besteld, die voldoen aan de scope en de eisen van de Raamovereenkomst.
310	Bijlage 16 - Proces Nadere oproep tot mededinging, 1.1 Keuze proces, pagina 3	U schrijft hier: "Afhankelijk van de gewenste Prestatie, de financiële omvang en de door Deelnemer reeds aangegane verplichting(en) heeft de Deelnemer de keuze uit:...". Kunt u deze afhankelijkheid concretiseren? Vooral zoeken we duidelijkheid omtrent de webshop: 1) welke prestaties (c.q. functionaliteit) via de webshops mogen worden afgenomen en 2) tot welk bedrag per bestelling en 3) tot welk bedrag per jaar.	Deze afhankelijkheid is op voorhand niet nader te concretiseren. Alle Producten die in de webshop zijn opgenomen mogen besteld worden via de webshop. Voor de beperkingen wat bestellen via de webshop betreft, zie artikel 12.2 en 12.3 van de Raamovereenkomst.
311	Bijlage 16 - Proces Nadere oproep tot mededinging, 2.1 Prijsvergelijk in webshops Opdrachtnemers, pagina 4	U stelt hier " <i>De keuze bij welke Opdrachtnemer een bestelling wordt geplaatst dient te geschieden op basis van functionele, technische karakteristieken en prijsvergelijking</i> ." Omdat voor het eerste jaar de functionele en technische karakteristieken en prijsvergelijking van de Referentieproducten al in de aanbestedingsprocedure is gedaan, gaan wij ervan uit dat in het eerste jaar enkel die producten vergeleken en verworven kunnen worden via de webshop. Is die aanneme juist? Of kan er vanalles en nogwat besteld worden via de webshop als het daar aangeboden wordt?	Naast de referentieproducten kunnen er ook andere Producten worden besteld die voldoen aan de scope en de eisen van de Raamovereenkomst.
312	Bijlage 16 - Proces Nadere oproep tot mededinging, 2.1 Prijsvergelijk in webshops Opdrachtnemers, pagina 4	U geeft hier het proces aan dat de Deelnemer dient te doorlopen in 5 stappen van a) t/m e). Krijgen Opdrachtnemers na stap a) deze karakteristieken door van Deelnemers zodat zij voor b) de passende producten kunnen opnemen in de productenlijst voor de Deelnemer?	Nee, de karakteristieken worden in de webshops getoetst aan de daar aanwezige producten.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
313	Bijlage 16 - Proces Nadere oproep tot mededinging, 2.2.1. Fase 1: Opstellen Nadere oproep tot mededinging, pagina 4	U schrijft: "Wensen die door de Opdrachtnemer binnen de Europese aanbesteding zijn geconformeerd en zijn opgenomen in Bijlage 02 – Specificatie van de prestatie, dient Opdrachtnemer binnen iedere Nadere offerte aan te bieden." Kunt u aangeven hoe Opdrachtnemer moet handelen indien de nadere specificaties van een Deelnemer ertoe leiden dat er enkel aangeboden kan worden met een product dat niet voldoet aan alle geconformeerde eisen?	Dan dient Opdrachtnemer de Deelnemer op de hoogte te stellen dat de combinatie van specificaties niet kan leiden tot een aanbieding van Producten, die aan de vereisten in de Raamovereenkomst voldoen.
314	Bijlage 16 - Proces Nadere oproep tot mededinging, 2.2.1. Fase 1: Opstellen Nadere oproep tot mededinging, pagina 4	U schrijft: "Feitelijk is de door Opdrachtnemer geconformeerde wens binnen de Europese aanbesteding binnen iedere Nadere oproep tot mededinging onder deze Raamovereenkomst een eis geworden." Wij gaan ervan uit dat u bedoelt dat een Wens die door iedere opdrachtnemer geconformeerd is, daarmee feitelijk een Eis is geworden. Kunt u dat bevestigen?	Ja, als een Opdrachtnemer zich heeft geconformeerd aan een wens en mede daardoor een winnende inschrijving heeft gedaan, dan dient Opdrachtnemer zich bij elke uitvraag te conformeren aan desbetreffende wens en is de facto een eis geworden.
315	Bijlage 16 - Proces Nadere oproep tot mededinging, 2.2.1. Fase 1: Opstellen Nadere oproep tot mededinging, pagina 4	U schrijft: " <i>In de Nadere oproep tot mededinging kunnen geen eisen of wensen gesteld worden die tegenstrijdig zijn of deze teniet doen zoals reeds door Inschrijver geconformeerd zijn in de Raamovereenkomst.</i> " Klopt het dat wanneer er in de Nadere oproep eisen worden gesteld waardoor Inschrijver niet met een van de Referentieproducten waarmee deze heeft ingeschreven op de Raamovereenkomst, kan inschrijven op de minicompentie, deze Nadere oproep niet conform de Aanbesteding is? Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemers in elk geval met een van de aangeboden Referentieproducten moeten kunnen antwoorden op de Nadere oproep?	Nee, de referentieproducten behelzen niet de behoefte van alle Deelnemers. Er kunnen dus afwijkende functionele specificaties worden gevraagd in de Nadere oproep tot mededinging, die kunnen leiden tot andere Producten dan de referentieproducten.
316	Bijlage 16 - Proces Nadere oproep tot mededinging, Nadere wensen en/of vragen, pagina 5	U schrijft: "de wensen en/of vragen in de Nadere oproep tot mededinging voor de Nadere overeenkomst kunnen anders worden gewogen." Kunt u bevestigen dat dit alleen geldt voor de wensen die niet in de Bijlage 2 zijn opgenomen? Het zou immers inconsistent zijn als bijvoorbeeld een wens die voor 150 punten meetelde in de aanbesteding, in een nadere oproep tot mededinging voor bijvoorbeeld 0 punten meetelt. Graag uw toelichting?	Nee, dat kan Aanbestedende dienst niet bevestigen. De weging kan per keer wijzigen, afhankelijk van datgene wat Deelnemer relevant vindt.
317	Bijlage 16 - Proces Nadere oproep tot mededinging, Wensen ROK, pagina 5	Kunt u bevestigen dat de wensen die in Bijlage 2 zijn opgenomen, en die niet door iedere opdrachtnemer zijn geconformeerd, altijd in een nadere oproep tot mededinging dienen te worden opgenomen? Kunt u tevens bevestigen dat deze wensen het puntenaantal mee dienen te krijgen in de dezelfde verhouding tot prijs als in de Aanbesteding? Zo niet kunt u dan aangeven hoe dit mechanisme moet werken?	Nee, dat kan Aanbestedende dienst niet bevestigen. Het format van de nadere offerteaanvraag is geen onderdeel van de Raamovereenkomst. Aanbestedende dienst doet in de Nota van Inlichtingen geen toezeggingen hierop.
318	Bijlage 19	U geeft aan dat op dit moment de voorbereidingen plaats vinden voor de realisatie van het catalogus platform. De verwachting is dat deze eind 2021/begin 2022 beschikbaar is. Kunt u bevestigen dat deze reeds is ingericht?	Nee, het catalogusplatform wordt momenteel enkel door één Deelnemer gebruikt. Er is besloten om dit platform niet verder te ontwikkelen en daardoor vervalt medio 2026 de eis om aan te sluiten op het catalogusplatform. Bijlage 19 is hierbij voor deze aanbesteding komen te vervallen.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
319	Bijlage 2 E16.2.6	<p>In Eis E16.2.6 benoemt u het vereiste Energielabel. Daarbij stelt u: "Indien Beeldschermen over een geïntegreerde port-replicator beschikken mag het Energielabel één (1) trede lager zijn."</p> <p>Inschrijver stelt vast dat de gevraagde beeldscherm specificaties met webcam en/of USB hub niet kunnen voldoen aan de gevraagde Energielabel eisen. Daarom is een geldig aanbod niet mogelijk.</p> <p>Een webcam en USB hub hebben impact op het energieverbruik. Een USB hub moet immers meerdere aangesloten accessoires kunnen voeden (waaronder een ingebouwde webcam), net zoals een port-replicator.</p> <p>Inschrijver verzoekt daarom, om de 1 trede versoepeling voor een geïntegreerde port-replicator ook van toepassing te laten zijn op beeldschermen die voorzien zijn van een webcam en/of USB hub. Gaat u hiermee akkoord, zodat geldige inschrijvingen mogelijk zijn?</p>	<p>Aanbestedende Dienst heeft op basis van uw suggestie en informatie E.16.2.6 herzien en desbetreffende schermdiameters en Energielabels nogmaals vergeleken met de EPREL-database. Dit heeft geleid tot onderstaande wijziging:</p> <p>Beeldschermen inclusief televisies en monitoren met onderstaande beeldscherm diameters dienen te voldoen aan het onderstaande minimale Energielabel conform richtlijn EU/2017/1369 en EU/2019/2013 (of een opvolgende richtlijn).</p> <ul style="list-style-type: none"> • 21"-23,9": Minimaal Energielabel D • 24"-27,9": Minimaal Energielabel E • 28"-30,9": Minimaal Energielabel F • 31"-34,9": Minimaal Energielabel F • 35": Minimaal Energielabel G. <p>Indien het beeldscherm is uitgerust met een actieve extra functie (bijv. een geïntegreerde port-replicator, USB-hub, webcam of Thunderbolt-dock), mag het vereiste energielabel één (1) trede lager zijn dan hierboven.</p> <p>De hoogte van de vermelde energie-efficiency klasse kan herzien worden gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, dit ter beoordeling aan Opdrachtgever. Aanpassing geschiedt middels Bijlage 5 - Wijzigingsprocedure. Het is toegestaan om in de Nadere Oproep tot Mededinging een hoger Energielabel te eisen dan beschreven in deze eis. Dit geldt ook voor niet vermelde beeldscherm diameters.</p>
320	Bijlage 2 E16.3.10	<p>In eis E16.3.10 stelt u: "Beeldschermen (inclusief televisies en monitoren) bevatten ten minste 25% aan post-consumer aluminium gemeten in verhouding tot het totale gewichtsaandeel aluminium aanwezig in het Product indien het Product meer dan 250 gr aluminium bevat."</p> <p>Het percentage post-consumer aluminium wordt niet marktconform door fabrikanten gerapporteerd in bijvoorbeeld hun datasheets. Deze eis beperkt daarom de marktwerking, door fabrikanten uit te sluiten die wel aan de overige duurzaamheidseisen (o.a. TCO, SBTi, Ecovadis, LCA, ...) voldoen.</p> <p>Het percentage post-consumer aluminium is op dit moment ook niet zichtbaar in de TCO- en EPEAT databases. Daarmee ontbreekt onafhankelijke toetsing, zijn alle partijen aangewezen op niet-publieke documenten van de fabrikanten, en bestaat het risico op greenwashing.</p> <p>Inschrijver verzoekt deze eis te laten vervallen.</p>	<p>Aanbestedende Dienst heeft naar aanleiding van uw suggestie besloten eis E16.3.10 te laten vervallen.</p>

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
321	Bijlage 2 E16.3.9, E16.3.10	<p>In bijlage 2 E16.3.9 en E16.3.10 stelt u verschillende duurzaamheidseisen die in de looptijd van de raamovereenkomst steeds strenger worden.</p> <p>Inschrijvers zijn resellers die de producten niet zelf ontwerpen of produceren. Fabrikanten delen deze concurrentiegevoelige informatie niet voor producten die nog niet zijn geïntroduceerd. Producten voor latere jaren zijn zelfs nog niet ontworpen. Daarmee ontstaat het risico dat op een bepaald moment in de looptijd geen enkel product voldoet, of dat het aanbod dermate beperkt is dat er geen marktwerking meer is.</p> <p>Inschrijver begrijpt dat u de fabrikanten wil stimuleren om meer duurzame oplossingen beschikbaar te maken, maar meent ook dat de marktwerking zoals de Aanbestedingswet die vereist, hiermee niet mag worden beperkt tot een onaanvaardbaar niveau.</p> <p>Kunt u bevestigen dat zowel in deze initiële als in later volgende NOK uitvragen, de genoemde duurzaamheids eisen enkel zullen worden toegepast als ten minste drie fabrikanten aan de eisen kunnen voldoen?</p>	<p>Neen, dat kan Aanbestedende dienst niet bevestigen.</p> <p>Aanbestedende dienst kan tijdens de uitvoering van de overeenkomst gebruik maken van marktonderzoek, bepalingen die de mededinging waarborgen, mogelijkheden tot aanpassing (bijv. wijzigingsprocedure) of een uitzondering conform E16.1.6. Deze werkwijze is in lijn met de beginselen van gelijke behandeling, proportionaliteit en transparantie uit de Aanbestedingswet 2012. Hiermee waarborgen wij een balans tussen rijksbrede duurzaamheidsambities en het behoud van een concurrerende markt, zodat Inschrijvers in staat blijven om een passende aanbieding te doen zonder dat de leveringszekerheid of marktwerking in gevaar komt. Conform de proportionaliteitseisen uit de Aanbestedingswet 2012 zal de Aanbestedende dienst ook bij deze aanbesteding, initiële uitvraag en gunningsfase beoordelen of er sprake is van een effectieve marktwerking en voldoende concurrentie, zodat meerdere marktpartijen kunnen inschrijven. Aanbestedende dienst heeft tevens besloten eis E16.3.10 te laten vervallen.</p>
322	Bijlage 2 Wens W16.2.1	<p>In Wens W16.2.1 stelt u: "Opdrachtnemer verplicht zich ertoe een Net-Zero doelstelling te formuleren, welke binnen 24 maanden na ingangsdatum van de (raam)overeenkomst wetenschappelijk is gevalideerd door The Science Based Targets initiative (SBTi). Binnen drie (3) maanden na ingangsdatum van de (raam)overeenkomst dient het commitment zichtbaar te zijn in het SBTi-Dashboard in de desbetreffende kolom."</p> <p>Inschrijver is van mening dat deze Wens niet leidt tot een zinvol onderscheid tussen inschrijvers. Immers, de drie maanden aanmeldtijd en 24 maanden validatietijd zijn voor alle potentiële inschrijvers haalbaar. Deze wens conformeren is risicoloos/kostenloos als niet aan de betreffende inschrijver wordt gegund. Wordt wel aan deze inschrijver gegund, dan kunnen de eerste 23 maanden van de Raamovereenkomst voorbij gaan zonder dat de net-zero acties zelfs maar hoeven te zijn gevalideerd, laat staan gestart.</p> <p>Inschrijver stelt daarom voor deze Wens zodanig aan te passen dat partijen die zich al vroegtijdig hebben gecommitteerd aan een net-zero beleid, worden gestimuleerd om deel te nemen. Inschrijver stelt voor de punten enkel toe te kennen als Inschrijver bij het sluiten van de inschrijving reeds een gevalideerd net-zero target heeft gesteld, zichtbaar in het SBTi dashboard (net-zero status: targets set). Opdrachtgever wint hiermee (minstens) twee jaar in de beoogde duurzame transitie. Gaat u akkoord met deze aanpassing? Zoniet dan graag uw motivatie waarom een minstens twee jaar latere duurzaamheidsprestatie evenveel gewaardeerd zou moeten worden als een prestatie die reeds aantoonbaar is geleverd.</p>	<p>Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord.</p>
323	Bijlage 2, E.16.1.2	<p>In de aanbestedingsdocumenten wordt verwezen naar EcoVadis-scores met termen als "Advanced" en "Outstanding". Deze kwalificaties worden door EcoVadis zelf niet langer gehanteerd. Wij verzoeken u deze termen te vervangen door de bijbehorende feitelijke scoregrenzen (in punten) die EcoVadis hanteert. Bent u hiertoe bereid?</p>	<p>Aanbestedende dienst heeft geen informatie ontvangen vanuit Ecovadis dat deze scores en benamingen zijn gewijzigd. Uiteraard is Aanbestedende dienst bereid de scores toe te lichten om onduidelijkheden te voorkomen.</p> <p>Ingeval van Ecovadis Partial betreft dit minimaal 25 punten, voor Ecovadis Good betreft dit minimaal 45 punten, voor Ecovadis Advanced betreft dit minimaal 65 punten, voor Ecovadis Outstanding betreft dit minimaal 85 punten en indien u voor of gelijkwaardig kiest staat dit tevens beschreven onder "Gelijkwaardig van een onafhankelijke beoordelaar van duurzaamheidsprestaties".</p>

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
324	Bijlage 2, E.16.1.4	In E.16.1.4 vermeldt u per thema de niveaus 'Medium' en 'High'. Kunt u toelichten hoeveel punten per thema behaald moeten worden om aan het niveau 'Medium' respectievelijk 'High' te voldoen?	<p>Deze weging kunt u vinden in de Ecovadis scorecard, onder ieder thema is de weging beschreven onder de noemer 'Impact on score' waarbij het aantal volledig ingekleurde cirkels ten opzichte van het totale aantal cirkels de specifieke weging laat zien. Aanbestedende Dienst heeft om dit te verduidelijken een deel van E.16.1.4 herzien naar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indien de individuele score van ieder van de Ecovadis sub thema's Environment, Labor & Human Rights, Ethics en Sustainable Procurement afwijkt van de weging a t/m d, mag Fabrikant op basis van onderstaande weging een hercalculatie van haar Ecovadis score uitvoeren. a. Environment: 3x; b. Labor & Human Rights: 4x; c. Ethics: 2x; d. Sustainable Procurement: 2x. <p>Voorbeeld: Indien de individuele score van ieder van de Ecovadis sub thema's als volgt bedraagt; Environment 80, Labor & Human Rights 75, Ethics 65 en Sustainable Procurement 70, wordt de Overall score: (Environment 80x3=240 + Labor & Human Rights 75x4=300 + Ethics 65x2=130 + Sustainable Procurement 70x2=140) = 810 punten / 11 = 73,64. Indien het berekende resultaat een decimaal getal betreft, wordt dit voor de toepassing van dit criterium afgerond naar het dichtstbijzijnde hogere gehele getal (afrondding naar boven), in dit geval wordt de overall score derhalve 74 punten.</p>
325	Bijlage 2, E.16.2.18	Het vereisen van de meest actuele TCO Certified certificering sluit bepaalde referentieproducten uit, waardoor deze niet aangeboden kunnen worden. Om deze situatie te voorkomen, verzoeken wij u de bestaande TCO-certificering, geldig op het specifieke product en type gedurende de resterende levenscyclus, te accepteren. De opvolgende serie zal dan vanzelfsprekend voldoen aan de op dat moment geldende TCO-standaard. Gaat u hiermee akkoord?	<p>Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw suggestie. AD heeft er bewust voor gekozen om uitsluitend TCO Certified, generatie 10 te eisen en geen producten met generatie 9 te accepteren na 6 maanden transitieperiode, ondanks dat generatie 9 volgens TCO zelf nog geldig is tot december 2026. Generatie 10 bevat aangescherpte criteria op het gebied van milieu-impact, circulair ontwerp, sociale omstandigheden in de keten en energie-efficiëntie, die beter aansluiten bij de ambities en beleidsdoelstellingen van de Aanbestedende Dienst, waaronder de doelstellingen rond klimaatneutraliteit en circulariteit. Hoewel generatie 9 formeel nog geldig is, biedt generatie 10 een hogere mate van transparantie en duurzaamheidsprestatie, bijvoorbeeld door strengere eisen aan het gehalte gerecycled materiaal, langere productlevensduur en verbeterde sociale audits. Het hanteren van generatie 10 voorkomt bovendien dat gedurende de looptijd van de overeenkomst producten worden geleverd die achterlopen op de laatste geldende duurzaamheidsstandaard. Gezien de markt inmiddels beschikt over een breed aanbod van IT-producten met TCO Certified generatie 10, achten wij deze eis proportioneel en haalbaar.</p>
326	Bijlage 2, E.16.2.18	In E.16.2.18 stelt u een overgangperiode van zes maanden. Voor zakelijke beeldschermen, waarvan de productlevenscyclus doorgaans drie jaar of langer is, achten wij deze termijn te kort om op tijd te kunnen voldoen aan gewijzigde eisen. Wij verzoeken u daarom de overgangperiode te verlengen naar twaalf maanden. Bent u bereid deze aanpassing door te voeren?	<p>Aanbestedende Dienst gaat akkoord met uw suggestie en past de overgangperiode aan naar 12 maanden.</p>
327	Bijlage 2, E.16.2.4	Wilt u overwegen om extra waardering toe te kennen aan producten die af fabriek voorzien zijn van een vooraf geïnstalleerd energimanagementsysteem? Hiermee kan het energieverbruik structureel worden verlaagd en CO ₂ -uitstoot worden gereduceerd. Dit zou bijdragen aan uw duurzaamheidsdoelstellingen. Bent u bereid dit mee te nemen in de beoordeling?	<p>Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord.</p>

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
328	Bijlage 2, E.16.2.6	In E.16.2.6 stelt u strikte minimumeisen aan het energielabel per schermformaat. In het geval dat deze eisen strenger zijn dan wat gangbaar beschikbaar is op de markt, loopt u het risico dat meerdere A-merken geen passend aanbod kunnen doen. Dit beperkt de concurrentie, verhoogt de prijs aanzienlijk en werkt marktverstorend. Wij adviseren u daarom de gestelde energielabeleisen per formaatklasse met één labeltrede te verlagen. Neemt u dit advies over?	<p>Aanbestedende Dienst heeft op basis van uw suggestie en informatie E.16.2.6 herzien en desbetreffende schermdiameters en Energielabels nogmaals vergeleken met de EPREL-database. Dit heeft geleid tot onderstaande wijziging:</p> <p>Beeldschermen inclusief televisies en monitoren met onderstaande beeldschermdiameters dienen te voldoen aan het onderstaande minimale Energielabel conform richtlijn EU/2017/1369 en EU/2019/2013 (of een opvolgende richtlijn).</p> <ul style="list-style-type: none"> • 21"-23,9": Minimaal Energielabel D • 24"-27,9": Minimaal Energielabel E • 28"-30,9": Minimaal Energielabel F • 31"-34,9": Minimaal Energielabel F • 35": Minimaal Energielabel G. <p>Indien het beeldscherm is uitgerust met een actieve extra functie (bijv. een geïntegreerde port-replicator, USB-hub, webcam of Thunderbolt-dock), mag het vereiste energielabel één (1) trede lager zijn dan hierboven.</p> <p>De hoogte van de vermelde energie-efficiency klasse kan herzien worden gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, dit ter beoordeling aan Opdrachtgever. Aanpassing geschiedt middels Bijlage 5 - Wijzigingsprocedure. Het is toegestaan om in de Nadere Oproep tot Mededinging een hoger Energielabel te eisen dan beschreven in deze eis. Dit geldt ook voor niet vermelde beeldschermdiameters.</p>
329	Bijlage 2, E.16.3.10	U stelt als eis dat producten 25% post-consumer aluminium moeten bevatten. In de praktijk blijkt dit percentage niet realistisch en sluit het diverse A-merkfabrikanten uit. Het verhogen van het aandeel gerecycled aluminium vereist technische aanpassingen en is sterk afhankelijk van materiaalbeschikbaarheid en productiecapaciteit. Een eis van 10% vormt een haalbare en effectieve stap richting verduurzaming, terwijl er ruimte blijft voor verdere verbetering in toekomstige productlanceringen. Wij adviseren u daarom de eis aan te passen naar minimaal 10% post-consumer aluminium. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Aanbestedende Dienst heeft naar aanleiding van uw suggestie besloten eis E16.3.10 te laten vervallen.
330	Bijlage 2, E.16.3.10	In beeldschermen worden componenten toegepast die aluminium bevatten, zoals condensatoren, koellichamen en folietape. Fabrikanten zijn momenteel niet in staat om voor deze onderdelen, met een aluminiumgehalte onder 25 gram, alternatieven met post-consumer aluminium aan te bieden. Wij verzoeken u daarom om dergelijke componenten uit te zonderen van deze eis. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst heeft naar aanleiding van uw suggestie besloten eis E16.3.10 te laten vervallen.
331	Bijlage 2, E.16.3.13	In E.16.3.13 van Bijlage 2 stelt u dat de Franse reparatiebaarheidsscore zichtbaar dient te zijn. Voor computermonitoren is deze score echter niet beschikbaar. Bent u bereid deze eis te schrappen?	Aanbestedende Dienst gaat akkoord met uw suggestie en verwijdert E.16.3.13 Ad 4, zie hiervoor Bijlage 2 Specificatie van de Prestatie 1.1.
332	Bijlage 2, E.16.3.14	U stelt toekomstgerichte duurzaamheidsdoelen die momenteel door geen enkele fabrikant gegarandeerd kunnen worden. In de praktijk kan dit leiden tot marktbeperking en monopoliepositie voor één leverancier. Wij verzoeken u deze eis zodanig aan te passen dat ten minste drie fabrikanten aan de eis kunnen voldoen, om concurrentie te waarborgen. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst kan uw vraag niet beantwoorden, aangezien deze tegenstrijdigheden bevat: u stelt dat geen enkele fabrikant dit kan garanderen, daarna kan één leverancier hieraan wel voldoen .. ? Wij verzoeken u uw vraag te herformuleren en indien nog opportuun opnieuw te stellen in Nota van Inlichtingen 2.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
333	Bijlage 2, E.16.5.6	In E.16.5.6 stelt u vergaande eisen aan transparantie over de herkomst van onderdelen (tier 1, 2 en 3). In het geval van leveringen van enkele monitoren binnen IWR achten wij dit disproportioneel. De benodigde informatie is vaak niet beschikbaar en leidt tot hoge administratieve lasten. Kunt u toelichten waarom voor dit type levering dit detailniveau wordt gevraagd, en bent u bereid deze eis te heroverwegen?	De Aanbestedende Dienst is zich ervan bewust dat de herkomstlijsten voor tier 2 en 3 minder goed beschikbaar zijn. Voor tier 1 blijft E.16.5.6. ongewijzigd in stand. In het kader van tier 2 en 3 wordt door de Aanbestedende Dienst een inspanningsverplichting opgenomen. De wijzigingen zijn doorgevoerd in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie v1.1.
334	Bijlage 2, W.16.1.2	In W.16.1.2 stelt u dat uitsluitend producten van fabrikanten met een EcoVadis-score van minimaal 80 punten of gelijkwaardig geleverd mogen worden. In de praktijk blijkt dit scorecriterium marktbeperkend, aangezien slechts een beperkt aantal fabrikanten structureel aan deze norm voldoet. Wij verzoeken u de minimale gewenste score te verlagen naar 75 punten om bredere markttoegang en daarmee meer concurrentie te waarborgen. Bent u bereid deze aanpassing door te voeren?	De Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw suggestie. Aanbestedende Dienst begrijpt uw vraagstelling en belangen, echter willen wij u er hierbij op wijzen dat alle in deze aanbesteding geformuleerde criteria zorgvuldig zijn geformuleerd om te waarborgen dat de uitvoering van deze Raamovereenkomst bijdraagt aan de bredere doelen van de Rijksoverheid, waaronder het bevorderen van duurzaamheid, sociale verantwoordelijkheid, naleving milieunormen, veiligheid en ook kostenefficiëntie. Deze doelstellingen zijn fundamenteel voor de lange termijnstrategie van Rijksoverheid en zijn daarom in alle aspecten van de aanbesteding geïntegreerd. Tevens ligt de keuze om desbetreffende wens al dan niet te conformeren bij Inschrijver. Deze wens heeft tot doel om een groter aanbod aan producten met een hogere score te stimuleren.
335	Bijlage 25	In de specificaties van BS-01 t/m BS-05 worden verschillende paneeltypen toegestaan. IPS-panels presteren aantoonbaar beter dan VA-panels op het gebied van kijkhoeken, kleurechtheid en visueel comfort. Deze eigenschappen dragen bij aan hogere productiviteit en ergonomie in zakelijke werkomgevingen. Wij adviseren u daarom om IPS als standaard te hanteren voor deze monitorcategorieën, ten behoeve van een optimale werkplekinrichting. Neemt u dit advies over?	Ja, Aanbestedende dienst neemt uw advies over. De panelen dienen IPS of mini-LED te zijn voor de referentieproducten BS01, BS02 en BS03. Voor BS04 en BS05 dienen de panelen IPS, VA of mini-LED te zijn. Zie de aangepaste Bijlage 25 die met deze Nota van Inlichtingen zal worden meegezonden.
336	Bijlage 25 - Lijst en Specificaties referentieproducten v1.0	Kunt u bevestigen dat de technische eisen zodanig bedoeld zijn dat aan alle eisen tegelijkertijd functioneel voldaan moet worden, en dat het gebruik van één functionaliteit niet ten koste mag gaan van een andere? Zo niet, dan verzoeken wij u dat te verduidelijken.	Ja, dat is correct.
337	Bijlage 25 BS-01	Mag deze eis gezien worden dat er wel een USB-C replicator geleverd mag worden, maar dat er geen eisen aan de USB-C replicator gesteld worden?	Voor referentieproduct BS-01 wordt geen USB-C replicator gevraagd.
338	Bijlage 25 BS-01	Bij BS-01 vereist u een HDMI 2.0 poort, wat ons belemmert om een aanbieding te doen. Voor een 24" FHD display met 60Hz is HDMI 1.4 voldoende en kosteneffectiever. Wij verzoeken u deze eis aan te passen naar HDMI 1.4. Gaat u hiermee akkoord?	Neen, Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. De HDMI minimaal 2.0 poort blijft gehandhaafd.
339	Bijlage 25 BS-01	Bij BS-01 vereist u dat de camera fysiek kan worden weg- of ingeklapt voor privacy. Wij bieden in plaats daarvan een handmatige shutter die het beeld blokkeert en duidelijk zichtbaar is wanneer toegepast. Voldoet deze oplossing aan de eis, ondanks dat de camera niet volledig kan worden weg- of ingeklapt? Is onze aanname correct?	Referentieproduct BS-01 is aangepast: er wordt geen camera geëist.
340	Bijlage 25 BS-01	Een scherm dat aan alle functionele eisen voor BS-01 voldoet, kan niet aan de energielabel eis volgens E.16.2.6 voldoen. Wij verzoeken u om de beeldformaat indeling in eis E.16.2.6 zodanig aan te passen dat voor het marktconforme 23.8 inch beeld diameter formaat Energielabel D wordt toegestaan.	Aanbestedende Dienst heeft de energielabels in E.16.2.6 herzien, zie hiervoor Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.1.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
341	Bijlage 25 BS-02	Bij BS-02 vereist u de mogelijkheid om de camera fysiek weg- of in te klappen ten behoeve van de privacy. Wij bieden echter niet de mogelijkheid om de camera fysiek weg- of in te klappen. In plaats daarvan bieden wij de mogelijkheid om een shutter voor de camera toe te passen, die het beeld effectief blokkeert. Deze shutter kan handmatig worden toegepast en het is duidelijk zichtbaar wanneer deze is toegepast. Hoewel deze vorm van privacybescherming niet specifiek is benoemd in uw eisen, gaan wij ervan uit dat de shutter eveneens voldoet aan de privacy-eis, ondanks dat de volledige camera niet kan worden weg- of ingeklapt of geschoven. Kunt u bevestigen of onze aanname correct is?	Ja, deze aanname is correct.
342	Bijlage 25 BS-02	Volgens de specificaties in E.16.2.6 moet het aangeboden beeldscherm voor BS-02, met een diagonaal van 27 inch, minimaal energielabel D bezitten. Dit beeldscherm moet tevens voorzien zijn van een geïntegreerde port replicator waarmee Enrgielabel E ook wordt toegestaan. Echter, een beeldscherm van dit formaat met zowel een port replicator als een ingebouwde webcam kan niet voldoen aan deze eis van energielabel E. Om een aanbieding te kunnen ontvangen voor BS-02, verzoeken wij daarom om het minimale energielabel aan te passen naar 'minimaal energielabel E, F indien met portreplicator'. Bent u hiermee akkoord? Wij willen graag bevestiging ontvangen dat deze aanpassing acceptabel is, zodat wij verder kunnen gaan met het aanbieden van een geschikt beeldscherm dat voldoet aan uw overige eisen.	Aanbestedende Dienst heeft de energielabels in E.16.2.6 herzien, zie hiervoor Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.1.
343	Bijlage 25 BS-02 en BS-04	U vereist ondersteuning voor MAC-address passthrough op BS-02 en BS-04 voor zowel Thin-/Fat clients laptops en MacBooks. Er is echter een verschil tussen het ondersteunen van een functionaliteit en het daadwerkelijk functioneren ervan in verschillende omgevingen. Compatibiliteit kan variëren tussen fabrikanten en Apple-producten hebben unieke hardware- en softwareconfiguraties. Gezien deze punten, verzoeken wij u om de eis voor MAC Address Passthrough ondersteuning te laten vervallen.	De eis zal niet worden aangepast. Een MAC-address passthrough voor de BS-02 en BS-04 blijft gehandhaafd.
344	Bijlage 25 BS-02, BS-04	Voor de beeldschermen met portreplicator vraagt u MAC address pass-through. MAC address pass-through wordt door de producenten alleen merk-op-merk gegarandeerd, dus laptop merk A aangesloten op beeldscherm merk A. Door beperkingen vanuit de laptops of workstations is het veelal niet mogelijk om MAC address pass-through universeel te gebruiken. De voornaamste toepassing - whitelists van MAC adressen om toegang tot het netwerk te reguleren - is tegenwoordig vervangen door veiliger methodes. Wij adviseren dan ook deze eis te laten vervallen. Hierdoor zullen meer merken kunnen aanbieden, met betere marktwerking tot gevolg. Stemt u in? Als u niet kunt instemmen, verzoeken wij u om uw functionele toepassing voor MAC address pass-through toe te lichten.	Nee, de eis zal niet worden aangepast. Een MAC-address passthrough voor de BS-02 en BS-04 blijft gehandhaafd.
345	Bijlage 25 BS-03	Bij BS-03 vereist u een HDMI 2.0 poort. Voor een 27 inch QHD display met 100Hz is HDMI 1.4 voldoende en kosteneffectiever. Wij verzoeken u deze eis aan te passen naar HDMI 1.4. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, de eis zal niet worden aangepast. Voor alle referentieproducten zal HDMI minimaal versie 2.0 worden geëist, vanwege een zekere toekomstbestendigheid. Zie de aangepaste Bijlage 25 die met deze Nota van Inlichtingen zal worden meegezonden.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
346	Bijlage 25 BS-03	<p>Bij BS-03 vereist u een DisplayPort met daisychain functionaliteit. Wij vermoeden echter dat deze eis een omissie betreft, aangezien wij verwachten dat BS-03 als secundaire monitor wordt geplaatst. Dit betekent dat BS-03 via een DisplayPort-kabel wordt aangesloten op de primaire monitor, die een DisplayPort-uitgangspoort heeft die daisychain functionaliteit ondersteunt. BS-03 heeft enkel een DisplayPort-ingangspoort nodig om het signaal te ontvangen.</p> <p>Is ons vermoeden juist dat BS-03 de secundaire monitor is en geen DisplayPort-uitgangspoort vereist, maar wel een DisplayPort-ingangspoort zodat deze via daisychain kan worden aangesloten op de primaire monitor? Wij willen graag bevestiging ontvangen dat deze aanpassing acceptabel is, zodat wij verder kunnen gaan met het aanbieden van een geschikt beeldscherm dat voldoet aan uw overige eisen.</p>	De aanname is correct dat BS-03 een displayport ingang moet hebben. Een displayport uitgang is niet van toepassing bij dit model.
347	Bijlage 25 BS-04, BS-05	<p>Voor de 34 inch modellen BS-04 en BS-05 vraagt u een combinatie van IPS of mini-LED en een curve van 1500R-1900R. Beeldschermen met deze combinatie worden maar door twee merken aangeboden. Hierdoor bestaat in de praktijk geen mogelijkheid voor andere merken om in te schrijven en concurrentie te creëren.</p> <p>Wereldwijde merken bieden modellen aan met een curve van 1000R tot en met 3800R, met IPS of VA of mini-LED scherm. Voor iedere combinatie is een usecase waarvoor in de professionele markt vraag bestaat. Wij vragen u met klem de eis "Curved 1500R-1900R" te laten vervallen en VA schermen ook toe te staan, om concurrentie en marktwerking te herstellen.</p>	<p>Neen, de eis voor de kromming zal niet worden gewijzigd.</p> <p>De eis voor een kromming van 1500R-1900R is gekozen om een optimale balans tussen kijkcomfort en beeldkwaliteit te bieden, wat bij sterkere of zwakkere krommingen niet het gewenste resultaat levert. IPS of mini-LED panelen zijn geselecteerd vanwege hun kleurgetrouwheid en brede kijkhoeken, essentieel voor professioneel gebruik. Hoewel er momenteel weinig merken aan deze specificaties voldoen, verwacht de Aanbestedende dienst dat de markt in de nabije toekomst het assortiment zal uitbreiden.</p> <p>Voor referentieproducten BS-04 en BS-05 mogen de panelen naast IPS of mini-LED ook VA panelen zijn.</p>
348	Bijlage 25 BS-04, BS-05	<p>Voor de 34 inch modellen BS-04 en BS-05 vraagt u 2000:1 contrastratio en 100Hz verversingsfrequentie. Het valt op dat dit afwijkt van de andere gevraagde beeldschermen. Deze eigenschappen zijn nog niet marktconform beschikbaar, wat verschillende merken beperkt in hun mogelijkheid om deel te nemen.</p> <p>Wij adviseren hierin een standaard te hanteren en deze te stellen op 1000:1 contrast en 60Hz verversingsfrequentie, om concurrentie en marktwerking te herstellen. Stemt u in? Als u niet kunt instemmen, verzoeken wij u om uw functionele redenen om bij de 34" schermen af te wijken, toe te lichten.</p>	<p>Neen, de Aanbestedende dienst zal deze eis (contractratio en de verversingsfrequentie) niet aanpassen.</p> <p>Deze specificaties zijn gekozen om de hoge beeldkwaliteit te waarborgen die vereist is voor professioneel gebruik, met name voor toepassingen die kleuren en details nauwkeurig moeten weergeven. Het handhaven van deze eisen is essentieel voor het behoud van de gewenste prestaties en de gebruikservaring die we voor deze modellen verwachten.</p>
349	Bijlage 25 BS-04, BS-05	<p>Bij de andere beeldschermen heeft u een swivel van -45/+45 graden vereist. Echter, voor de beeldschermen BS-04 en BS-05, die 34" curved beeldschermen zijn, geldt een andere specificatie vanwege hun formaat en vormgeving. Wij verzoeken u vriendelijk om de swivel aan te passen naar -30/+30 graden voor BS-04 en BS-05, zodat wij een passende aanbieding kunnen uitbrengen.</p> <p>Bent u akkoord met deze aanpassing?</p>	<p>Ja, Aanbestedende dienst is akkoord met deze aanpassing.</p> <p>Zie Bijlage 25 versie 1.4.</p>
350	Bijlage 25 Algemeen	<p>Mogen wij ervan uitgaan dat de in Bijlage 25 opgenomen productspecificaties gelden als minimumeisen, en dat het leveren van een hogere specificatie eveneens is toegestaan?</p>	Ja, uw aanname is correct.
351	Bijlage 25 BS-01	<p>In Bijlage 25, BS-01 stelt u als eis minimaal HDMI 2.0. Deze standaard is gericht op hogere resoluties en verversingssnelheden die zelden worden benut in zakelijke omgevingen. Door HDMI 2.0 verplicht te stellen, sluit u hoogwaardige A-merk oplossingen uit die bewust kiezen voor HDMI 1.4 in verband met energiezuinigheid of stabiliteit. Deze eis beperkt de markt zonder aantoonbare functionele meerwaarde. Wij verzoeken u daarom de eis aan te passen naar minimaal HDMI 1.4. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, ontvangen wij graag uw motivatie.</p>	<p>Nee, de eis zal niet worden aangepast. Voor alle referentieproducten zal HDMI minimaal versie 2.0 worden geëist, vanwege een zekere toekomstbestendigheid.</p> <p>Zie de aangepaste Bijlage 25 die met deze Nota van Inlichtingen zal worden meegezonden.</p>

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
352	Bijlage 25 BS-01	In de specificatie wordt verwezen naar een minimaal beeldschermformaat van 24". Kunnen monitoren met een formaat van 23,8" worden beschouwd als 24" voor deze eis? In aansluiting daarop verzoeken wij u te bevestigen dat dan Energielabel D van toepassing is, conform E.16.2.6 op pagina 58 van Bijlage 2. Graag uw bevestiging.	Aanbestedende Dienst heeft de energielabels in E.16.2.6 herzien, zie hiervoor Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.1.
353	Bijlage 25 BS-01	U eist voor BS-01: 1x HDMI 2.0 aansluiting. Beeldschermen die aansluiten op de overige eisen, zijn markconform voorzien van een HDMI 1.4 aansluiting. Daarom zijn geldige inschrijvingen nu niet mogelijk. HDMI 1.4 is voldoende voor de geëiste resolutie en beeldscherm frequentie. Een monitor met HDMI 1.4 aansluiting is volledig compatibel met de HDMI uitgangen op desktops laptops en docking stations, ook die met andere versies. Gaat u akkoord met een BS-01 monitor aanbod met HDMI 1.4 aansluiting, zodat u geldige inschrijvingen kunt ontvangen?	Nee, de eis zal niet worden aangepast. Voor alle referentieproducten zal HDMI minimaal versie 2.0 worden geëist, vanwege een zekere toekomstbestendigheid. Zie de aangepaste Bijlage 25 die met deze Nota van Inlichtingen zal worden meegezonden.
354	Bijlage 25 BS-01	U eist voor BS-01: "1x Displayport met Daisychain functie (voor aansluiten 2e scherm met gelijke resolutie)." Inschrijver begrijpt deze eis niet volledig. Voor Daisychain functionaliteit zijn twee DisplayPort aansluitingen nodig: een ingang (DisplayPort, eventueel in de vorm van een USB-C port replicator) en een uitgang (DisplayPort). Met 1x DisplayPort is Daisychain niet mogelijk. Een aanvullend gegeven is dat de gevraagde combinatie van een monitor met webcam zonder portreplicator, bij geen enkele fabrikant voorzien is van een Daisychain mogelijkheid cq DisplayPort uitgang. Wij doen daarom de aanname dat de aan te bieden monitor standalone of als tweede monitor in een Daisychain opstelling dient te functioneren, dus enkel voorzien hoeft te zijn van een DisplayPort ingang. Is deze aanname juist? Indien niet juist dan ontvangen wij graag uw toelichting over de beoogde opstelling.	De aanname is correct dat BS-03 een displayport ingang moet hebben. Een displayport uitgang is niet van toepassing bij dit model.
355	Bijlage 25 BS-01	Het huidige aanbod van monitoren met ingebouwde camera zonder USB-C poortreplicator is zeer beperkt, wat marktwerking belemmert. Wij verzoeken u de eis aan te passen naar een monitor met camera én USB-C poortreplicator, zonder specifieke technische vereisten voor deze poort. Kunt u bevestigen dat een dergelijke interpretatie is toegestaan?	Voor referentieproduct BS-01 wordt geen USB-C replicator gevraagd.
356	Bijlage 25 BS-01	Voor BS-01 wordt HDMI 2.0 vereist. Aangezien HDMI 1.4 volstaat voor een 24" FHD display met 60Hz en bovendien efficiënter is qua kosten en energieverbruik, verzoeken wij u deze eis aan te passen naar minimaal HDMI 1.4. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, de eis zal niet worden aangepast. Voor alle referentieproducten zal HDMI minimaal versie 2.0 worden geëist, vanwege een zekere toekomstbestendigheid. Zie de aangepaste Bijlage 25 die met deze Nota van Inlichtingen zal worden meegezonden.
357	Bijlage 25 BS-01	Voor BS-01 stelt u als eis dat de camera fysiek weg- of inklapbaar moet zijn. Wij bieden een alternatief met een handmatige shutter die het beeld blokkeert. Voldoet deze oplossing volgens u aan de gestelde privacy-eis?	Referentieproduct BS-01 is aangepast: er wordt geen camera geëist.
358	Bijlage 25 BS-01	Volgens paragraaf E.16.2.6 moet het beeldscherm voor BS-01 minimaal energielabel C hebben. Er zijn echter modellen die aan alle andere eisen voldoen maar dit label niet behalen. Wij verzoeken u de label-eis aan te passen naar minimaal energielabel E. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst heeft de energielabels in E.16.2.6 herzien, zie hiervoor Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.1.
359	Bijlage 25 BS-01	Voor BS-01 stelt u de eis voor een ingebouwde webcam zonder directe USB-aansluiting. Wij adviseren om een USB Type-C upstream aansluiting met minimaal 90W voedingscapaciteit toe te staan. Dit biedt aansluiting via één kabel. Kunt u met dit alternatief instemmen?	Referentieproduct BS-01 is aangepast: er wordt geen camera geëist.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
360	Bijlage 25 BS-01	Kunt u bevestigen dat onder de vereiste USB 3.2 Gen1 poorten bij BS-01 aansluitingstype A wordt bedoeld?	Ja, uw aanname is correct.
361	Bijlage 25 BS-01 t/m BS-05	Is onze aanname correct dat alle aangeboden modellen op de ingangsdatum van de Raamovereenkomst verkrijgbaar moeten zijn op de Nederlandse markt? Dit impliceert dat het is toegestaan om producten aan te bieden die bij indiening van de Inschrijving nog niet beschikbaar zijn, maar op de ingangsdatum wel leverbaar zijn binnen Nederland. Graag uw bevestiging.	Ja, Aanbestedende dienst is akkoord. De referentieproducten moeten beschikbaar zijn bij aanvang van de Raamovereenkomst.
362	Bijlage 25 BS-02	Voor BS-02 vereist u dat de camera fysiek inklapbaar is. Wij bieden een oplossing waarbij een zichtbare, handmatig plaatsbare shutter het beeld blokkeert. Voldoet dit alternatief aan uw privacy-eis, ook als de camera niet fysiek inklapbaar is?	Ja, dit alternatief voldoet.
363	Bijlage 25 BS-02 - E.16.2.6	Volgens de eisen in E.16.2.6 moet het 27" beeldscherm bij BS-02 voorzien zijn van minimaal energielabel E. Gezien de combinatie van ingebouwde webcam en portreplicator is dit label in de praktijk niet haalbaar. Wij verzoeken u de label-eis te verlagen naar minimaal energielabel F. Kunt u bevestigen dat dit acceptabel is?	<p>Aanbestedende Dienst heeft op basis van uw suggestie en informatie E.16.2.6 herzien en desbetreffende schermdiameters en Energielabels nogmaals vergeleken met de EPREL-database. Dit heeft geleid tot onderstaande wijziging:</p> <p>Beeldschermen inclusief televisies en monitoren met onderstaande schermdiameters dienen te voldoen aan het onderstaande minimale Energielabel conform richtlijn EU/2017/1369 en EU/2019/2013 (of een opvolgende richtlijn).</p> <ul style="list-style-type: none"> • 21"-23,9": Minimaal Energielabel D • 24"-27,9": Minimaal Energielabel E • 28"-30,9": Minimaal Energielabel F • 31"-34,9": Minimaal Energielabel F • 35": Minimaal Energielabel G. <p>Indien het beeldscherm is uitgerust met een actieve extra functie (bijv. een geïntegreerde port-replicator, USB-hub, webcam of Thunderbolt-dock), mag het vereiste energielabel één (1) trede lager zijn dan hierboven.</p> <p>De hoogte van de vermelde energie-efficiency klasse kan herzien worden gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, dit ter beoordeling aan Opdrachtgever. Aanpassing geschiedt middels Bijlage 5 - Wijzigingsprocedure. Het is toegestaan om in de Nadere Oproep tot Mededinging een hoger Energielabel te eisen dan beschreven in deze eis. Dit geldt ook voor niet vermelde schermdiameters.</p>
364	Bijlage 25 BS-02	Wij verzoeken u de USB-C power delivery bij BS-02 te verhogen van 65W naar minimaal 90W, om betere prestaties en toekomstbestendigheid te waarborgen. Gaat u hiermee akkoord?	Eis wordt niet aangepast. De USB-C power delivery dient minimaal 65W te zijn.
365	Bijlage 25 BS-03	U eist voor BS-03: 1x HDMI 2.0 aansluiting. Beeldschermen die aansluiten op de overige eisen, zijn markconform voorzien van een HDMI 1.4 aansluiting. Daarom zijn geldige inschrijvingen nu niet mogelijk. HDMI 1.4 is voldoende voor de geëiste resolutie en beeldscherm frequentie. Een monitor met HDMI 1.4 aansluiting is volledig compatibel met de HDMI uitgangen op desktops laptops en docking stations, ook die met andere versies. Gaat u akkoord met een BS-03 monitor aanbod met HDMI 1.4 aansluiting, zodat u geldige inschrijvingen kunt ontvangen?	Nee, de eis zal niet worden aangepast. Voor alle referentieproducten zal HDMI minimaal versie 2.0 worden geëist, vanwege een zekere toekomstbestendigheid. Zie de aangepaste Bijlage 25 die met deze Nota van Inlichtingen zal worden meegezonden.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
366	Bijlage 25 BS-03	<p>U eist voor BS-03: "1x Displayport met Daisychain functie (voor aansluiten 2e scherm met gelijke resolutie)."</p> <p>Inschrijver begrijpt deze eis niet volledig. Voor Daisychain functionaliteit zijn twee DisplayPort aansluitingen nodig: een ingang (DisplayPort, eventueel in de vorm van een USB-C port replicator) en een uitgang (DisplayPort). Met 1x DisplayPort is Daisychain niet mogelijk. Wij doen daarom de aanname dat de aan te bieden monitor standalone of als tweede monitor in een Daisychain opstelling dient te functioneren, dus enkel voorzien hoeft te zijn van een DisplayPort ingang. Is deze aanname juist?</p> <p>Indien niet juist dan ontvangen wij graag uw toelichting over de beoogde opstelling.</p>	De aanname is correct dat BS-03 een displayport ingang moet hebben. Een displayport uitgang is niet van toepassing bij dit model.
367	Bijlage 25 BS-03	<p>Voor BS-03 wordt HDMI 2.0 vereist. Voor een 27" FHD display met 100Hz is HDMI 1.4 echter voldoende. HDMI 1.4 biedt de vereiste prestaties zonder onnodige kosten. Wij verzoeken u daarom de eis aan te passen naar minimaal HDMI 1.4. Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>Nee, de eis zal niet worden aangepast. Voor alle referentieproducten zal HDMI minimaal versie 2.0 worden geëist, vanwege een zekere toekomstbestendigheid.</p> <p>Zie de aangepaste Bijlage 25 die met deze Nota van Inlichtingen zal worden meegezonden.</p>
368	Bijlage 25 BS-03	<p>Kunt u bevestigen dat BS-03, als secundaire monitor, volstaat met één DisplayPort-ingangspoort ten behoeve van daisychain-aansluiting?</p>	De aanname is correct dat BS-03 een displayport ingang moet hebben. Een displayport uitgang is niet van toepassing bij dit model.
369	Bijlage 25 BS-03	<p>Monitoren met ingebouwde webcam, zoals BS-01 en BS-02, worden doorgaans gebruikt als primaire monitor wanneer een tweede scherm via daisychain wordt aangesloten. Deze monitoren zijn meestal uitgerust met een DisplayPort-uitgang die daisychain-functionaliteit ondersteunt. Om een efficiënte en overzichtelijke werkplekconfiguratie mogelijk te maken zonder extra kabels of adapters, adviseren wij om in de specificaties van BS-01 en BS-02 een DisplayPort-uitgangspoort verplicht te stellen. Daarnaast stellen wij voor om voor secundaire monitoren, zoals BS-03, minimaal één DisplayPort-ingangspoort te eisen. Bent u bereid dit advies over te nemen?</p>	<p>De aanname is correct dat BS-03 een displayport ingang moet hebben. Een displayport uitgang is niet van toepassing bij dit model.</p> <p>BS02 dient Displayport out poort met daisychain functionaliteit te bieden.</p>
370	Bijlage 25 BS-04 BS-05 Additionele functionaliteiten	<p>Voor de twee gevraagde ultrawide monitoren, BS-04 en BS-05: u vereist hiervoor dezelfde mogelijkheden voor verstelbaarheid (zoals swivel en kantelbaarheid) als bij de overige monitoren.</p> <p>Kantelbaarheid en daarmee ook swivel van -45/+45 graden is echter niet gebruikelijk bij 34" ultrawide monitoren vanwege het grote formaat. Door deze eis op dezelfde manier over te nemen als bij de 24" en 27" monitoren, sluit u enkele A-merken uit.</p> <p>Inschrijver verzoekt u daarom vriendelijk om de eis als volgt te stellen: "Beeldschermvoet: - Verstelbaar in hoogte minimaal 130mm); - Swivel -10/+10 graden; - Tilt -5/+20 graden;" Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>Neen, Aanbestedende dienst is niet akkoord met deze aanpassing.</p> <p>Wel met de aanpassing van de Swivel -30/+30 graden.</p> <p>Zie Bijlage 25 versie 1.4.</p>
371	Bijlage 25 BS-04 en BS-05	<p>U eist voor BS-04 en BS-05: "IPS of mini-LED" en "Curved 1500R-1900R".</p> <p>Deze eisen samen beperken voor meerdere fabrikanten de mogelijkheid om aan te bieden. Monitoren met VA panelen zijn in de markt voor 34 inch formaat veel breder verkrijgbaar dan monitoren met IPS panelen. In BS-01, BS-02 en BS-03 staat u wel VA panelen toe. Bent u bereid toe te staan dat beeldschermen met VA paneel worden aangeboden ook in BS-04 en BS-05, zodat uitsluiting van meerdere fabrikanten en beperking van de marktwerking wordt voorkomen?</p>	Ja, voor referentieproducten BS-04 en BS-05 mogen de panelen naast IPS of mini-LED ook VA panelen zijn.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
372	Bijlage 25 BS-04, BS-05	<p>Voor de curved beeldschermen BS-04 en BS-05, die een afmeting van 34 inch hebben, is een swivelbereik van -45°/+45° zoals geëist bij andere schermen niet realistisch vanwege het formaat en de vormgeving. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om de swivel-eis aan te passen naar -30°/+30° voor BS-04 en BS-05, zodat wij een technisch haalbare aanbieding kunnen indienen. Bent u akkoord met deze aanpassing?</p>	<p>Ja, Aanbestedende dienst is akkoord met deze aanpassing. Zie Bijlage 25 versie 1.4.</p>
373	Bijlage 25 BS-05	<p>U eist voor BS-05: "1x Displayport met Daisychain functie (voor aansluiten 2e scherm met gelijke resolutie)." Inschrijver begrijpt deze eis niet volledig. Voor Daisychain functionaliteit zijn twee DisplayPort aansluitingen nodig: een ingang (DisplayPort, eventueel in de vorm van een USB-C port replicator) en een uitgang (DisplayPort). Met 1x DisplayPort is Daisychain niet mogelijk. Een aanvullend gegeven in het geëiste 34" 3440 x 1440 formaat is dat Daisychain op deze monitoren niet marktconform aanwezig is: - de bandbreedte van een standaard DisplayPort verbinding is onvoldoende voor twee maal de geëiste resolutie en verversingsfrequentie, waardoor veel laptops een dergelijke Daisychain opstelling niet kunnen aansturen; - er zijn weinig gebruikers die twee ultrawide schermen tegelijk gebruiken, de form factor leent zich er niet voor (te breed); - als twee ultrawide schermen toch noodzakelijk zouden zijn in gespecialiseerde toepassingen, is een goede oplossing met twee kabels mogelijk. Dit functioneert op iedere laptop (HDMI + USB-C naar DisplayPort) en ook met docking station of desktop (2x DisplayPort).</p> <p>Wij doen daarom de aanname dat de aan te bieden monitor enkel voorzien hoeft te zijn van een DisplayPort ingang. Is deze aanname juist? Indien niet juist dan ontvangen wij graag uw toelichting over de beoogde opstelling.</p>	<p>Ja uw aanname is correct. Bij zowel BS04 als BS05 is Daisychaining naar een tweede scherm niet als eis gesteld.</p>
374	Bijlage 25 Referentieproducten	<p>Om de aanbiedingen van meer fabrikanten te kunnen ontvangen en zodoende de marktwerking te vergroten -met positief effect op de prijsstelling - verzoeken wij u te overwegen de eisen licht aan te passen. Kunt u akkoord gaan met minimaal 120 mm hoogteverstelbaar bereik?</p> <p>Wij geven in overweging dat u ook een VESA 100 montagepunt vereist. In situaties waarbij de grootst mogelijke verstelbaarheid nodig is, kan dus altijd een monitorarm worden ingezet.</p>	<p>Neen, de verstelbaarheid in hoogte dient minimaal 130 mm te zijn.</p>
375	Bijlage 25 Referentieproducten	<p>Om de aanbiedingen van meer fabrikanten te kunnen ontvangen en zodoende de marktwerking te vergroten -met positief effect op de prijsstelling - verzoeken wij u te overwegen de eisen licht aan te passen. Kunt u akkoord gaan met een swivel draaibaarheid van -30 tot +30 graden?</p>	<p>Ja, Aanbestedende dienst is akkoord met deze aanpassing voor de referentiemodellen BS-04 en BS-05. Zie Bijlage 25 versie 1.4.</p>
376	Bijlage 25 Referentieproducten	<p>Om de aanbiedingen van meer merken te kunnen ontvangen en zodoende de marktwerking te vergroten -met positief effect op de prijsstelling - verzoeken wij u te overwegen de eisen voor BS-04 licht aan te passen. Kunt u akkoord gaan met 1x USB-C downstream geïntegreerd in het beeldscherm?</p>	<p>Ja, Aanbestedende dienst is akkoord met deze aanpassing. Zie Bijlage 25 versie 1.4.</p>

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
377	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0	BS-01: Wij verzoeken Aanbestedende Dienst de gestelde eis voor HDMI 2.0 te wijzigen naar HDMI 1.4. Gezien Aanbestedende Dienst een Monitor met FHD of QHD resolutie en bijbehorende 60HZ refresh rate als eis stelt en HDMI 1.4 een refresh rate van 120HZ voor FHD en 75HZ voor QHD garandeert, lijkt de eis voor HDMI 2.0 tegenstrijdig en gaat onnodig marktwerking met hoogwaardige producten tegen. Gaat u daarom akkoord met het wijzigen van de functionele eis naar HDMI 1.4? Zo niet, zou u kunnen toelichten waarom HDMI 2.0 noodzakelijk is voor juist gebruik (vooral wanneer tevens de minimale refresh rate van 60HZ als eis gesteld wordt)?	Nee, de eis zal niet worden aangepast. Voor alle referentieproducten zal HDMI minimaal versie 2.0 worden geëist, vanwege een zekere toekomstbestendigheid. Zie de aangepaste Bijlage 25 die met deze Nota van Inlichtingen zal worden meegezonden.
378	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0	BS-01: Wij verzoeken Aanbestedende Dienst de gestelde eis voor USB 3.2 te wijzigen naar USB 2.0. USB poorten op monitoren worden vrijwel uitsluitend gebruikt voor het verbinden van randapparatuur (zoals muis en toetsenbord). Voor deze toepassing is een maximale data transfer speed van 480MB voldoende zoals geboden door USB 2.0 en een maximale data transfer speed tot 5GB excessief. Gezien Aanbestedende Dienst dit product voor algemeen kantoorgebruik beoogd, lijkt de eis voor USB 3.2 tegenstrijdig en gaat onnodig marktwerking met hoogwaardige producten tegen. Gaat u daarom akkoord met het wijzigen van de functionele eis naar USB 2.0. Zo niet, zou u kunnen toelichten waarom USB 3.2 noodzakelijk is voor juist gebruik?	Neen, Aanbestedende dienst zal deze eis aanpassen naar USB 3.x met tenminste 5 Gbps voor alle referentieproducten. Zie Bijlage 25 versie 1.4.
379	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0	BS-01: Wij verzoeken Aanbestedende Dienst de gestelde eis voor Daisy Chain via DisplayPort Out te laten vervallen. Gezien Aanbestedende Dienst voor dit product geen geïntegreerde dock wenst zal voor algemeen kantoorgebruik een separate dock toegepast moeten worden. Dit maakt een DisplayPort Out op BS-01 overbodig. Gaat u akkoord met het laten vervallen van de eis voor DisplayPort Out om niet onnodig hoogwaardige producten uit te sluiten en effectieve marktwerking te beperken? Zo niet, zou u kunnen toelichten waarom DisplayPort Out op BS-01 zonder geïntegreerde dock voor algemeen kantoorgebruik noodzakelijk is?	Ja, Aanbestedende dienst laat deze eis vervallen. Een daisychain functionaliteit zal enkel voor referentieproduct BS02 een vereiste blijven. Voor de overige referentieproducten zal deze functionaliteit komen te vervallen.
380	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0	BS-01: Wij verzoeken de Aanbestedende Dienst de minimale hoogte van de Height Adjustable Stand (HAS) te verlagen van 130 MM naar 110MM. Gezien de hoogte van het product met een hoogte van circa 320MM is het bijstellen van de stand tot 110MM voor algemeen kantoorgebruik voldoende. Gezien Aanbestedende Dienst dit product voor algemeen kantoorgebruik beoogd, lijkt de eis voor HAS 130MM onnodig marktwerking te beperken en hoogwaardige en duurzame producten uit te sluiten. Gaat u akkoord met het wijzigen van de functionele eis naar 110MM? Zo niet, zou u kunnen toelichten waarom 20MM additionele verstelbaarheid een significant verschil maakt voor algemeen kantoorgebruik en noodzakelijk gebruik?	Neen, de eis zal niet worden aangepast: de verstelbaarheid in hoogte dient minimaal 130 mm te zijn.
381	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0	BS-01: Wij verzoeken Aanbestedende Dienst de gestelde eis voor ingebouwde Camera te laten vervallen. Gezien (1) de 24" FHD Monitor het meestgebruikte en meest standaard beeldschermproduct is voor algemeen kantoorgebruik en (2) geen geïntegreerde dock bevat voor het direct koppelen van de ingebouwde webcam, is de samenstelling van het product voor het beoogde gebruik niet effectief en lijkt de eis voor een ingebouwde camera daarom onnodig marktwerking te beperken en hoogwaardige en duurzame producten uit te sluiten. Gaat u akkoord met het laten vervallen van de eis voor een ingebouwde camera? Zo niet, zou u kunnen toelichten waarom het referentieproduct moet beschikken over een ingebouwde camera (zonder dock) en waarom dit voor algemeen kantoorgebruik noodzakelijk is?	Ja, referentieproduct BS-01 zal niet worden voorzien van een camera.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
382	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0	BS-01: Wij verzoeken Aanbestedende Dienst een Eye Saver Mode, gecertificeerd door TUV Rheinland (of equivalent), toe te voegen als eis. Doordat beeldschermen het meest gebruikte scherm op de werkvloer is en werknemers hier het langste naar kijken, wordt dit voor het effectief beschermen van ogen als essentieel gezien. TUV Rheinland gecertificeerde Eye Saver Mode bieden onafhankelijke en hoge kwaliteits-, veiligheids- en milieuvriendelijkheidsnormen die hieraan ten grondslag liggen. Gaat u akkoord met het toevoegen van een gecertificeerde Eye Saver Mode? Zo niet, zou u kunnen toelichten waarom dit element niet relevant is voor dit referentieproduct en waarom dit voor algemeen kantoorgebruik noodzakelijk is?	Neen, Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Wanneer Deelnemers/ Opdrachtgevers behoefte hieraan hebben, kunnen zij in een Nadere oproep tot mededinging en Nadere Overeenkomst afspraken hierover maken.
383	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0	BS02: Wij verzoeken Aanbestedende Dienst de gestelde eis voor USB-C Downstream te laten vervallen. Gezien standaard UC apparatuur tot op heden functioneert met USB-A aansluitingen, is de samenstelling van het product voor het beoogde gebruik niet effectief en lijkt de eis voor een downstream USB-C poort onnodig marktwerking te beperken en hoogwaardige en duurzame producten uit te sluiten. Het gebruik van UC apparatuur i.c.m. de monitor lijkt een (zeer) specifieke en doelgerichte toepassing die door Deelnemers toegevoegd kunnen worden indien gewenst. Gaat u akkoord met het laten vervallen van de eis voor USB-C Downstream? Zo niet, zou u kunnen toelichten waarom het referentieproduct moet beschikken over een USB-C Downstream en waarom dit voor algemeen kantoorgebruik noodzakelijk is?	Neen, Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
384	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0	BS-02: Wij verzoeken de Aanbestedende Dienst de minimale hoogte van de Height Adjustable Stand (HAS) te verlagen van 130 MM naar 120MM. Gezien de hoogte van het product met een hoogte van circa 370MM is het bijstellen van de stand tot 120MM voor algemeen kantoorgebruik voldoende. Gezien Aanbestedende Dienst dit product voor algemeen kantoorgebruik beoogd, lijkt de eis voor HAS 130MM onnodig marktwerking te beperken en hoogwaardige en duurzame producten uit te sluiten. Gaat u akkoord met het wijzigen van de functionele eis naar 120MM? Zo niet, zou u kunnen toelichten waarom 20MM additionele verstelbaarheid een significant verschil maakt voor algemeen kantoorgebruik en noodzakelijk gebruik?	Neen, de eis zal niet worden aangepast: de verstelbaarheid in hoogte dient minimaal 130 mm te zijn.
385	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0	BS-02: Wij verzoeken de Aanbestedende Dienst de minimale zijwaartse draaibaarheid (Swivel) te verlagen van 45 graden naar 30 graden. Gezien de breedte van het product van circa 620MM is het draaien van het scherm op een bureau tot 30 graden ruim voldoende voor algemeen kantoorgebruik voldoende. Gezien Aanbestedende Dienst dit product voor algemeen kantoorgebruik beoogd, lijkt de eis voor 45 graden voor grotere beeldschermen onnodig marktwerking te beperken en hoogwaardige en duurzame producten uit te sluiten. Gaat u akkoord met het wijzigen van de functionele eis naar 30 graden? Zo niet, zou u kunnen toelichten waarom 45 graden additionele verstelbaarheid een significant verschil maakt voor algemeen kantoorgebruik en noodzakelijk gebruik?	Neen, de eis zal niet worden aangepast.
386	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0	BS-02: Wij verzoeken Aanbestedende Dienst de gestelde eis voor ingebouwde Camera te laten vervallen. Gezien (1) de 27" QHD Monitor een van de meestgebruikte en meest standaard beeldschermproducten is voor algemeen kantoorgebruik en (2) de adoptie van ingebouwde webcam niet bewezen is, lijkt de samenstelling van het product voor het beoogde gebruik niet effectief en lijkt de eis voor een ingebouwde camera daarom onnodig marktwerking te beperken en hoogwaardige en duurzame producten uit te sluiten. Gaat u akkoord met het laten vervallen van de eis voor een ingebouwde camera? Zo niet, zou u kunnen toelichten waarom het referentieproduct moet beschikken over een ingebouwde camera en waarom dit voor algemeen kantoorgebruik noodzakelijk is?	Neen, de eis zal niet worden aangepast.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
387	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0	BS-02: Wij verzoeken Aanbestedende Dienst de gestelde eis voor ingebouwde Speaker te laten vervallen. Gezien (1) de 27" QHD Monitor een van de meestgebruikte en meest standaard beeldschermproducten is voor algemeen kantoorgebruik en (2) het gebruik van luidsprekers in een kantooromgeving omwille van werkomgeving en privacy onwenselijk is, lijkt de samenstelling van het product voor het beoogde gebruik niet effectief en lijkt de eis voor een ingebouwde Speaker daarom onnodig marktwerking te beperken en hoogwaardige en duurzame producten uit te sluiten. Gaat u akkoord met het laten vervallen van de eis voor een ingebouwde Speaker? Zo niet, zou u kunnen toelichten waarom het referentieproduct moet beschikken over een ingebouwde Speaker en waarom dit voor algemeen kantoorgebruik noodzakelijk is?	Neen, de eis zal niet worden aangepast.
388	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0	BS-02: Wij verzoeken Aanbestedende Dienst een Eye Saver Mode, gecertificeerd door TUV Rheinland (of equivalent), toe te voegen als eis. Doordat beeldschermen het meest gebruikte scherm op de werkvloer is en werknemers hier het langste naar kijken, wordt dit voor het effectief beschermen van ogen als essentieel gezien. TUV Rheinland gecertificeerde Eye Saver Mode bieden onafhankelijke en hoge kwaliteits-, veiligheids- en milieuvriendelijkheidsnormen die hieraan ten grondslag liggen. Gaat u akkoord met het toevoegen van een gecertificeerde Eye Saver Mode? Zo niet, zou u kunnen toelichten waarom dit element niet relevant is voor dit referentieproduct en waarom dit voor algemeen kantoorgebruik noodzakelijk is?	Neen, Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Wanneer Deelnemers/ Opdrachtgevers behoefte hieraan hebben, kunnen zij in een Nadere oproep tot mededinging en Nadere Overeenkomst afspraken hierover maken.
389	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0	BS-03: Wij verzoeken Aanbestedende Dienst de gestelde eis voor USB 3.2 te wijzigen naar USB 2.0. USB poorten op monitoren worden vrijwel uitsluitend gebruikt voor het verbinden van randapparatuur (zoals muis en toetsenbord). Voor deze toepassing is een maximale data transfer speed van 480MB voldoende zoals geboden door USB 2.0 en een maximale data transfer speed tot 5GB excessief. Gezien Aanbestedende Dienst dit product voor algemeen kantoorgebruik beoogd, lijkt de eis voor USB 3.2 tegenstrijdig en gaat onnodig marktwerking met hoogwaardige producten tegen. Gaat u daarom akkoord met het wijzigen van de functionele eis naar USB 2.0. Zo niet, zou u kunnen toelichten waarom USB 3.2 noodzakelijk is voor juist gebruik?	Neen, Aanbestedende dienst zal deze eis aanpassen naar USB 3.x met tenminste 5 Gbps voor alle referentieproducten. Zie Bijlage 25 versie 1.4.
390	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0	BS-03: Wij verzoeken de Aanbestedende Dienst de minimale hoogte van de Height Adjustable Stand (HAS) te verlagen van 130 MM naar 120MM. Gezien de hoogte van het product met een hoogte van circa 370MM is het bijstellen van de stand tot 120MM voor algemeen kantoorgebruik voldoende. Gezien Aanbestedende Dienst dit product voor algemeen kantoorgebruik beoogd, lijkt de eis voor HAS 130MM onnodig marktwerking te beperken en hoogwaardige en duurzame producten uit te sluiten. Gaat u akkoord met het wijzigen van de functionele eis naar 120MM? Zo niet, zou u kunnen toelichten waarom 20MM additionele verstelbaarheid een significant verschil maakt voor algemeen kantoorgebruik en noodzakelijk gebruik?	Neen, de eis zal niet worden aangepast: de verstelbaarheid in hoogte dient minimaal 130 mm te zijn.
391	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0	BS-03: Wij verzoeken de Aanbestedende Dienst de minimale zijwaartse draaibaarheid (Swivel) te verlagen van 45 graden naar 30 graden. Gezien de breedte van het product van circa 620MM is het draaien van het scherm op een bureau tot 30 graden ruim voldoende voor algemeen kantoorgebruik voldoende. Gezien Aanbestedende Dienst dit product voor algemeen kantoorgebruik beoogd, lijkt de eis voor 45 graden voor grotere beeldschermen onnodig marktwerking te beperken en hoogwaardige en duurzame producten uit te sluiten. Gaat u akkoord met het wijzigen van de functionele eis naar 30 graden? Zo niet, zou u kunnen toelichten waarom 45 graden additionele verstelbaarheid een significant verschil maakt voor algemeen kantoorgebruik en noodzakelijk gebruik?	Neen, Aanbestedende dienst is niet akkoord voor referentieproduct BS-03. De kantelbaarheid is wel gewijzigd voor referentieproducten BS-04 en BS-05.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
392	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0	BS-03: Wij verzoeken Aanbestedende Dienst een Eye Saver Mode, gecertificeerd door TUV Rheinland (of equivalent), toe te voegen als eis. Doordat beeldschermen het meest gebruikte scherm op de werkvloer is en werknemers hier het langste naar kijken, wordt dit voor het effectief beschermen van ogen als essentieel gezien. TUV Rheinland gecertificeerde Eye Saver Mode bieden onafhankelijke en hoge kwaliteits-, veiligheids- en milieuvriendelijkheidsnormen die hieraan ten grondslag liggen. Gaat u akkoord met het toevoegen van een gecertificeerde Eye Saver Mode? Zo niet, zou u kunnen toelichten waarom dit element niet relevant is voor dit referentieproduct en waarom dit voor algemeen kantoorgebruik noodzakelijk is?	Neen, Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Wanneer Deelnemers/ Opdrachtgevers behoefte hieraan hebben, kunnen zij in een Nadere oproep tot mededinging en Nadere Overeenkomst afspraken hierover maken.
393	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0	BS-04: Wij verzoeken Aanbestedende Dienst het panel type VA naast IPS en mini-LED toe te staan voor dit referentieproduct. VA panelen bieden uitstekende kleurexpressie, contrast, kijkhoeken, helderheid en efficiënt energieverbruik. Dit wordt door Aanbestedende Dienst ook herkend door VA panel type ook voor referentieproducten BS-01, BS-02 en BS-03 toe te staan. Voor Curved Monitoren is het gebruik van VA panelen tevens zeer gebruikelijk en sluit deze eis onnodig hoogwaardige en duurzame producten uit waarmee marktwerking beperkt wordt. Gaat u akkoord met het toevoegen van VA panel type aan de eis voor beeldschermtype? Zo niet, zou u kunnen toelichten waarom specifiek dit referentieproduct moet beschikken over enkel IPS of mini-LED en waarom dit voor algemeen kantoorgebruik noodzakelijk is?	Ja, Aanbestedende dienst gaat akkoord. De panelen dienen IPS, mini-LED of VA te zijn voor de referentieproducten BS-04 en BS-05.
394	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0	BS-04: Wij verzoeken Aanbestedende Dienst de curvatuur te vergroten van 1000R tot 1900R i.p.v. 1500R tot 1900R. Sterker gebogen schermen (tot 1000R) sluiten beter aan bij de bolling van het menselijk oog/gezichtsvelde waarmee dit een sterk ergonomisch voordeel biedt voor de gebruiker. Het uitsluiten van monitoren met een sterkere curvatuur sluit onnodig hoogwaardige, ergonomische en duurzame producten uit en gaat marktwerking tegen. Gaat u akkoord met het vergroten van de curvatuur van 1000R tot 1900R? Zo niet, zou u kunnen toelichten waarom specifiek dit referentieproduct moet beschikken over deze nauwe bandbreedte en waarom een strengere curvatuur voor algemeen kantoorgebruik niet geschikt is?	Neen, Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Eis wordt niet aangepast.
395	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0	BS-04: Wij verzoeken Aanbestedende Dienst de gestelde eis voor 2 X USB-C Downstream te laten vervallen. Gezien standaard UC apparatuur tot op heden functioneert met USB-A aansluitingen, is de samenstelling van het product voor het beoogde gebruik niet effectief en lijkt de eis voor een downstream USB-C poort onnodig marktwerking te beperken en hoogwaardige en duurzame producten uit te sluiten. Het gebruik van UC apparatuur i.c.m. de monitor lijkt een (zeer) specifieke en doelgerichte toepassing die door Deelnemers toegevoegd kunnen worden indien gewenst. Gaat u akkoord met het laten vervallen van de eis voor 2 X USB-C Downstream? Zo niet, zou u kunnen toelichten waarom het referentieproduct moet beschikken over een USB-C Downstream en waarom dit voor algemeen kantoorgebruik noodzakelijk is?	Neen, Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Eis wordt niet aangepast.
396	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0	BS-04: Wij verzoeken de Aanbestedende Dienst de minimale hoogte van de Height Adjustable Stand (HAS) te verlagen van 130 MM naar 120MM. Gezien de hoogte van het product met een hoogte van circa 370MM is het bijstellen van de stand tot 120MM voor algemeen kantoorgebruik voldoende. Gezien Aanbestedende Dienst dit product voor algemeen kantoorgebruik beoogd, lijkt de eis voor HAS 130MM onnodig marktwerking te beperken en hoogwaardige en duurzame producten uit te sluiten. Gaat u akkoord met het wijzigen van de functionele eis naar 120MM? Zo niet, zou u kunnen toelichten waarom 20MM additionele verstelbaarheid een significant verschil maakt voor algemeen kantoorgebruik en noodzakelijk gebruik?	Neen, de eis zal niet worden aangepast: de verstelbaarheid in hoogte dient minimaal 130 mm te zijn.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
397	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0	BS-04: Wij verzoeken de Aanbestedende Dienst de minimale zijwaartse draaibaarheid (Swivel) te verlagen van 45 graden naar 30 graden. Gezien (1) de breedte van het product van circa 810MM en (2) het gebogen panel is het draaien van het scherm op een bureau tot 30 graden ruim voor algemeen kantoorgebruik voldoende. Gezien Aanbestedende Dienst dit product voor algemeen kantoorgebruik beoogd, lijkt de eis voor 45 graden voor grotere beeldschermen onnodig marktwerking te beperken en hoogwaardige en duurzame producten uit te sluiten. Gaat u akkoord met het wijzigen van de functionele eis naar 30 graden? Zo niet, zou u kunnen toelichten waarom 45 graden additionele verstelbaarheid voor een curved monitor een significant verschil maakt voor algemeen kantoorgebruik en noodzakelijk gebruik?	Ja, Aanbestedende dienst is akkoord met deze aanpassing voor referentieproducten BS-04 en BS-05. Zie Bijlage 25 versie 1.4.
398	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0	BS-04: Wij verzoeken Aanbestedende Dienst een Eye Saver Mode, gecertificeerd door TUV Rheinland (of equivalent), toe te voegen als eis. Doordat beeldschermen het meest gebruikte scherm op de werkvloer is en werknemers hier het langste naar kijken, wordt dit voor het effectief beschermen van ogen als essentieel gezien. TUV Rheinland gecertificeerde Eye Saver Mode bieden onafhankelijke en hoge kwaliteits-, veiligheids- en milieuvriendelijkheidsnormen die hieraan ten grondslag liggen. Gaat u akkoord met het toevoegen van een gecertificeerde Eye Saver Mode? Zo niet, zou u kunnen toelichten waarom dit element niet relevant is voor dit referentieproduct en waarom dit voor algemeen kantoorgebruik noodzakelijk is?	Nee, Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Wanneer Deelnemers/ Opdrachtgevers behoefte hieraan hebben, kunnen zij in een Nadere oproep tot mededinging en Nadere Overeenkomst afspraken hierover maken.
399	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0	BS-05: Wij verzoeken Aanbestedende Dienst het panel type VA naast IPS en mini-LED toe te staan voor dit referentieproduct. VA panelen bieden uitstekende kleurexpressie, contrast, kijkhoeken, helderheid en efficiënt energieverbruik. Dit wordt door Aanbestedende Dienst ook herkend door VA panel type ook voor referentieproducten BS-05, BS-05 en BS-05 toe te staan. Voor Curved Monitoren is het gebruik van VA panelen tevens zeer gebruikelijk en sluit deze eis onnodig hoogwaardige en duurzame producten uit waarmee marktwerking beperkt wordt. Gaat u akkoord met het toevoegen van VA panel type aan de eis voor beeldschermtype? Zo niet, zou u kunnen toelichten waarom specifiek dit referentieproduct moet beschikken over enkel IPS of mini-LED en waarom dit voor algemeen kantoorgebruik noodzakelijk is?	Ja, Aanbestedende dienst gaat akkoord. De panelen dienen IPS, mini-LED of VA te zijn voor de referentieproducten BS-04 en BS-05.
400	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0	BS-05: Wij verzoeken Aanbestedende Dienst de curvatuur te vergroten van 1000R tot 1900R i.p.v. 1500R tot 1900R. Sterker gebogen schermen (tot 1000R) sluiten beter aan bij de bolling van het menselijk oog/gezichtsveld waarmee dit een sterk ergonomisch voordeel biedt voor de gebruiker. Het uitsluiten van monitoren met een sterkere curvatuur sluit onnodig hoogwaardige, ergonomische en duurzame producten uit en gaat marktwerking tegen. Gaat u akkoord met het vergroten van de curvatuur van 1000R tot 1900R? Zo niet, zou u kunnen toelichten waarom specifiek dit referentieproduct moet beschikken over deze nauwe bandbreedte en waarom een strengere curvatuur voor algemeen kantoorgebruik niet geschikt is?	Nee, Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Eis wordt niet aangepast.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
401	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0	BS-05: Wij verzoeken Aanbestedende Dienst de gestelde eis voor USB 3.2 te wijzigen naar USB 2.0. USB poorten op monitoren worden vrijwel uitsluitend gebruikt voor het verbinden van randapparatuur (zoals muis en toetsenbord). Voor deze toepassing is een maximale data transfer speed van 480MB voldoende zoals geboden door USB 2.0 en een maximale data transfer speed tot 5GB excessief. Gezien Aanbestedende Dienst dit product voor algemeen kantoorgebruik beoogd, lijkt de eis voor USB 3.2 tegenstrijdig en gaat onnodig marktwerking met hoogwaardige producten tegen. Gaat u daarom akkoord met het wijzigen van de functionele eis naar USB 2.0. Zo niet, zou u kunnen toelichten waarom USB 3.2 noodzakelijk is voor juist gebruik?	Neen, Aanbestedende dienst zal deze eis aanpassen naar USB 3.x met tenminste 5 Gbps voor alle referentieproducten. Zie Bijlage 25 versie 1.4.
402	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0	BS-05: Wij verzoeken Aanbestedende Dienst de gestelde eis voor Daisy Chain via DisplayPort Out te laten vervallen. Gezien Aanbestedende Dienst voor dit product geen geïntegreerde dock wenst zal voor algemeen kantoorgebruik een separate dock toegepast moeten worden. Dit maakt een DisplayPort Out op BS-05 overbodig. Gaat u akkoord met het laten vervallen van de eis voor DisplayPort Out om niet onnodig hoogwaardige producten uit te sluiten en effectieve marktwerking te beperken? Zo niet, zou u kunnen toelichten waarom DisplayPort Out op BS-05 zonder geïntegreerde dock voor algemeen kantoorgebruik noodzakelijk is?	Ja, Aanbestedende dienst is akkoord. Er is geen DisplayPort Out benodigd. Bij zowel BS04 als BS05 is Daisychaining naar een tweede scherm niet als eis gesteld.
403	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0	BS-05: Wij verzoeken Aanbestedende Dienst de gestelde eis voor USB-C Downstream te laten vervallen. Gezien standaard UC apparatuur tot op heden functioneert met USB-A aansluitingen, is de samenstelling van het product voor het beoogde gebruik niet effectief en lijkt de eis voor een downstream USB-C poort onnodig marktwerking te beperken en hoogwaardige en duurzame producten uit te sluiten. Het gebruik van UC apparatuur i.c.m. de monitor lijkt een (zeer) specifieke en doelgerichte toepassing die door Deelnemers toegevoegd kunnen worden indien gewenst. Gaat u akkoord met het laten vervallen van de eis voor USB-C Downstream? Zo niet, zou u kunnen toelichten waarom het referentieproduct moet beschikken over een USB-C Downstream en waarom dit voor algemeen kantoorgebruik noodzakelijk is?	Ja, de eis voor USB-C Downstream is vervallen voor referentieproduct BS-05. Bij zowel BS04 als BS05 is Daisychaining naar een tweede scherm niet als eis gesteld.
404	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0	BS-05: Wij verzoeken de Aanbestedende Dienst de minimale hoogte van de Height Adjustable Stand (HAS) te verlagen van 130 MM naar 120MM. Gezien de hoogte van het product met een hoogte van circa 370MM is het bijstellen van de stand tot 120MM voor algemeen kantoorgebruik voldoende. Gezien Aanbestedende Dienst dit product voor algemeen kantoorgebruik beoogd, lijkt de eis voor HAS 130MM onnodig marktwerking te beperken en hoogwaardige en duurzame producten uit te sluiten. Gaat u akkoord met het wijzigen van de functionele eis naar 120MM? Zo niet, zou u kunnen toelichten waarom 20MM additionele verstelbaarheid een significant verschil maakt voor algemeen kantoorgebruik en noodzakelijk gebruik?	Neen, de eis zal niet worden aangepast: de verstelbaarheid in hoogte dient minimaal 130 mm te zijn.
405	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0	BS-05: Wij verzoeken de Aanbestedende Dienst de minimale zijwaartse draaibaarheid (Swivel) te verlagen van 45 graden naar 30 graden. Gezien (1) de breedte van het product van circa 810MM en (2) het gebogen panel is het draaien van het scherm op een bureau tot 30 graden ruim voor algemeen kantoorgebruik voldoende. Gezien Aanbestedende Dienst dit product voor algemeen kantoorgebruik beoogd, lijkt de eis voor 45 graden voor grotere beeldschermen onnodig marktwerking te beperken en hoogwaardige en duurzame producten uit te sluiten. Gaat u akkoord met het wijzigen van de functionele eis naar 30 graden? Zo niet, zou u kunnen toelichten waarom 45 graden additionele verstelbaarheid voor een curved monitor een significant verschil maakt voor algemeen kantoorgebruik en noodzakelijk gebruik?	Ja, Aanbestedende dienst is akkoord met deze aanpassing voor referentieproducten BS-04 en BS-05. Zie Bijlage 25 versie 1.4.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
406	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0	BS-05: Wij verzoeken Aanbestedende Dienst een Eye Saver Mode, gecertificeerd door TUV Rheinland (of equivalent), toe te voegen als eis. Doordat beeldschermen het meest gebruikte scherm op de werkvloer is en werknemers hier het langste naar kijken, wordt dit voor het effectief beschermen van ogen als essentieel gezien. TUV Rheinland gecertificeerde Eye Saver Mode bieden onafhankelijke en hoge kwaliteits-, veiligheids- en milieuvriendelijkheidsnormen die hieraan ten grondslag liggen. Gaat u akkoord met het toevoegen van een gecertificeerde Eye Saver Mode? Zo niet, zou u kunnen toelichten waarom dit element niet relevant is voor dit referentieproduct en waarom dit voor algemeen kantoorgebruik noodzakelijk is?	Nee, Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Wanneer Deelnemers/ Opdrachtgevers behoefte hieraan hebben, kunnen zij in een Nadere oproep tot mededinging en Nadere Overeenkomst afspraken hierover maken.
407	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0 referentieproduct BS-01	Bij beeldschermformaat staat afgerond minimaal 24". Ter bevestiging worden beeldschermen met een beeldscherm formaat van 23.8" dan beschouwd als een 24" beeldschermformaat? Daaraan gekoppeld de bevestigingsvraag of we dan uit mogen gaan van minimaal Energielabel D (volgens E.16.2.6 pagina 58 Bijlage 02)?	Ja, 23,8" wordt beschouwd als een 24" beeldschermformat met minimaal energielabel D conform E.16.2.6. Aanbestedende Dienst heeft de energielabels in E.16.2.6 herzien, zie hiervoor Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.1.
408	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0 referentieproduct BS-01	Bij aansluitingen vereist u minimaal 1x HDMI 2.0, voor een beeldscherm met het gevraagde beeldscherm formaat en resolutie van 1920 x 1080 volstaat HDMI 1.4. HDMI 1.4 is ruim voldoende en komt de marktwerking ten goede en verzoek u daarom om de eis aan te passen naar minimaal HDMI 1.4. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, de eis zal niet worden aangepast. Voor alle referentieproducten zal HDMI minimaal versie 2.0 worden geëist, vanwege een zekere toekomstbestendigheid. Zie de aangepaste Bijlage 25 die met deze Nota van Inlichtingen zal worden meegezonden.
409	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0 referentieproduct BS-01	Bij aansluitingen vereist u 1x Displayport met Daisychain functie (voor aansluiten van 2e scherm met gelijke resolutie). Monitoren met een ingebouwde USB-C dock bieden deze daisychain functionaliteit doordat deze monitoren zijn uitgerust met een Displayport-out aansluiting (Displayport-uitgang). Aangezien u voor BS-01 geen beeldscherm met geïntegreerde USB-C dock uitvraagt verzoeken wij u om de daisychain functie te laten vervallen aangezien dit een prijsopdrijvend effect zal hebben. Gaat u hiermee akkoord?	Ja dit is aangepast. De daisy chain is enkel voor referentieproduct BS-02 vereist.
410	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0 referentieproduct BS-01	Bij beeldschermformaat staat afgerond minimaal 24". Ter bevestiging worden beeldschermen met een beeldscherm formaat van 23.8" dan beschouwd als een 24" beeldschermformaat? Daaraan gekoppeld de bevestigingsvraag of we dan uit mogen gaan van minimaal Energielabel D (volgens E.16.2.6 pagina 58 Bijlage 02)?	Ja, 23,8" wordt beschouwd als een 24" beeldschermformat met minimaal energielabel D conform E.16.2.6. Aanbestedende Dienst heeft de energielabels in E.16.2.6 herzien, zie hiervoor Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.1.
411	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0 referentieproduct BS-01	Bij aansluitingen vereist u minimaal 1x HDMI 2.0, voor een beeldscherm met het gevraagde beeldscherm formaat en resolutie van 1920 x 1080 volstaat HDMI 1.4. HDMI 1.4 is ruim voldoende en komt de marktwerking ten goede en verzoek u daarom om de eis aan te passen naar minimaal HDMI 1.4. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, de eis zal niet worden aangepast. Voor alle referentieproducten zal HDMI minimaal versie 2.0 worden geëist, vanwege een zekere toekomstbestendigheid. Zie de aangepaste Bijlage 25 die met deze Nota van Inlichtingen zal worden meegezonden.
412	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0 referentieproduct BS-01	Bij aansluitingen vereist u 1x Displayport met Daisychain functie (voor aansluiten van 2e scherm met gelijke resolutie). Monitoren met een ingebouwde USB-C dock bieden deze daisychain functionaliteit doordat deze monitoren zijn uitgerust met een Displayport-out aansluiting (Displayport-uitgang). Aangezien u voor BS-01 geen beeldscherm met geïntegreerde USB-C dock uitvraagt verzoeken wij u om de daisychain functie te laten vervallen aangezien dit een prijsopdrijvend effect zal hebben. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, eis is aangepast. Een daisychain functionaliteit zal enkel voor referentieproduct BS02 een vereiste blijven. Voor de overige referentieproducten zal deze functionaliteit komen te vervallen.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
413	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0 referentieproduct BS-01	Bij beeldschermformaat staat afgerond minimaal 24". Ter bevestiging worden beeldschermen met een beeldscherm formaat van 23.8" dan beschouwd als een 24" beeldschermformaat? Daaraan gekoppeld de bevestigingsvraag of we dan uit mogen gaan van minimaal Energielabel D (volgens E.16.2.6 pagina 58 Bijlage 02)?	Ja, 23,8" wordt beschouwd als een 24" beeldschermformaat met minimaal energielabel D conform E.16.2.6. Aanbestedende Dienst heeft de energielabels in E.16.2.6 herzien, zie hiervoor Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.1.
414	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0 referentieproduct BS-01	Bij aansluitingen vereist u minimaal 1x HDMI 2.0, voor een beeldscherm met het gevraagde beeldscherm formaat en resolutie van 1920 x 1080 volstaat HDMI 1.4. HDMI 1.4 is ruim voldoende en komt de marktwerking ten goede en verzoek u daarom om de eis aan te passen naar minimaal HDMI 1.4. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, de eis zal niet worden aangepast. Voor alle referentieproducten zal HDMI minimaal versie 2.0 worden geëist, vanwege een zekere toekomstbestendigheid. Zie de aangepaste Bijlage 25 die met deze Nota van Inlichtingen zal worden meegezonden.
415	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0 referentieproduct BS-01	Bij aansluitingen vereist u 1x Displayport met Daisychain functie (voor aansluiten van 2e scherm met gelijke resolutie). Monitoren met een ingebouwde USB-C dock bieden deze daisychain functionaliteit doordat deze monitoren zijn uitgerust met een Displayport-out aansluiting (Displayport-uitgang). Aangezien u voor BS-01 geen beeldscherm met geïntegreerde USB-C dock uitvraagt verzoeken wij u om de daisychain functie te laten vervallen aangezien dit een prijsopdrijvend effect zal hebben. Gaat u hiermee akkoord?	Ja dit is aangepast. De daisy chain is enkel voor referentieproduct BS-02 vereist.
416	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0 referentieproduct BS-01	Bij beeldschermformaat staat afgerond minimaal 24". Ter bevestiging worden beeldschermen met een beeldscherm formaat van 23.8" dan beschouwd als een 24" beeldschermformaat? Daaraan gekoppeld de bevestigingsvraag of we dan uit mogen gaan van minimaal Energielabel D (volgens E.16.2.6 pagina 58 Bijlage 02)?	Ja, 23,8" wordt beschouwd als een 24" beeldschermformaat met minimaal energielabel D conform E.16.2.6. Aanbestedende Dienst heeft de energielabels in E.16.2.6 herzien, zie hiervoor Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.1.
417	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0 referentieproduct BS-01	Bij aansluitingen vereist u minimaal 1x HDMI 2.0, voor een beeldscherm met het gevraagde beeldscherm formaat en resolutie van 1920 x 1080 volstaat HDMI 1.4. HDMI 1.4 is ruim voldoende en komt de marktwerking ten goede en verzoek u daarom om de eis aan te passen naar minimaal HDMI 1.4. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, de eis zal niet worden aangepast. Voor alle referentieproducten zal HDMI minimaal versie 2.0 worden geëist, vanwege een zekere toekomstbestendigheid. Zie de aangepaste Bijlage 25 die met deze Nota van Inlichtingen zal worden meegezonden.
418	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0 referentieproduct BS-01	Bij aansluitingen vereist u 1x Displayport met Daisychain functie (voor aansluiten van 2e scherm met gelijke resolutie). Monitoren met een ingebouwde USB-C dock bieden deze daisychain functionaliteit doordat deze monitoren zijn uitgerust met een Displayport-out aansluiting (Displayport-uitgang). Aangezien u voor BS-01 geen beeldscherm met geïntegreerde USB-C dock uitvraagt verzoeken wij u om de daisychain functie te laten vervallen aangezien dit een prijsopdrijvend effect zal hebben. Gaat u hiermee akkoord?	Ja dit is aangepast. De daisy chain is enkel voor referentieproduct BS-02 vereist.
419	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0 referentieproduct BS-01	Worden beeldschermen met een formaat van 23,8" afgerond als 24" beschouwd? Indien ja, mogen deze schermen dan voldoen aan minimaal energielabel D zoals vermeld in Bijlage 02, E.16.2.6 (pagina 58)?	Ja, 23,8" wordt beschouwd als een 24" beeldschermformaat met minimaal energielabel D conform E.16.2.6. Aanbestedende Dienst heeft de energielabels in E.16.2.6 herzien, zie hiervoor Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.1.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
420	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0 referentieproduct BS-01	<p>Voor monitoren met een resolutie van 1920 x 1080 (Full HD) is HDMI 1.4 technisch volledig toereikend. Deze versie van de HDMI-standaard ondersteunt een resolutie van 1080p bij 60Hz zonder enige beperking in beeldkwaliteit of prestaties. HDMI 2.0 is voornamelijk ontwikkeld voor hogere resoluties zoals 4K (3840 x 2160) bij hogere refresh rates en biedt in dit geval dus geen functionele meerwaarde.</p> <p>Het verplicht stellen van HDMI 2.0 bij Full HD-monitoren sluit onnodig veel kwalitatief hoogwaardige modellen van gerenommeerde fabrikanten uit, met name modellen die bewust kiezen voor HDMI 1.4 vanwege een lager energieverbruik, kostenefficiëntie en bewezen stabiliteit. Dit beperkt de keuzevrijheid van leveranciers én opdrachtgevers, terwijl er geen aantoonbare technische of functionele noodzaak bestaat.</p> <p>Om de markttoegang te verruimen en onnodige uitsluiting van passende producten te voorkomen, verzoeken wij u vriendelijk om de eis aan te passen van minimaal HDMI 2.0 naar minimaal HDMI 1.4 voor monitoren met een resolutie van 1920 x 1080. Bent u bereid deze aanpassing door te voeren?</p>	<p>Nee, de eis zal niet worden aangepast. Voor alle referentieproducten zal HDMI minimaal versie 2.0 worden geëist, vanwege een zekere toekomstbestendigheid.</p> <p>Zie de aangepaste Bijlage 25 die met deze Nota van Inlichtingen zal worden meegezonden.</p>
421	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0 referentieproduct BS-01	<p>Bij BS-01 wordt geen beeldscherm met geïntegreerde USB-C dock gevraagd. Aangezien deze functionaliteit doorgaans noodzakelijk is voor Displayport Daisychain, verzoekt inschrijver om deze eis te laten vervallen. Bent u hiermee akkoord?</p>	<p>Ja, eis is aangepast.</p> <p>Een daisychain functionaliteit zal enkel voor referentieproduct BS02 een vereiste blijven. Voor de overige referentieproducten zal deze functionaliteit komen te vervallen.</p>
422	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0 referentieproduct BS-01 t/m BS-05	<p>Is de aanneming van inschrijver correct dat op de ingangsdatum Raamovereenkomst alle aangeboden modellen verkrijgbaar dienen te zijn op de Nederlandse markt? Dit houdt ook in dat er producten aangeboden worden die op het moment van indienen van de Inschrijving nog niet beschikbaar zijn op de Nederlandse markt. Graag uw bevestiging.</p>	<p>Ja, Aanbestedende dienst is akkoord.</p> <p>De referentieproducten moeten beschikbaar zijn bij aanvang van de Raamovereenkomst.</p>
423	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0 referentieproduct BS-01 t/m BS-05	<p>Is de aanneming van inschrijver correct dat op de ingangsdatum Raamovereenkomst alle aangeboden modellen verkrijgbaar dienen te zijn op de Nederlandse markt? Dit houdt ook in dat er producten aangeboden worden die op het moment van indienen van de Inschrijving nog niet beschikbaar zijn op de Nederlandse markt. Graag uw bevestiging.</p>	<p>Ja, Aanbestedende dienst is akkoord.</p> <p>De referentieproducten moeten beschikbaar zijn bij aanvang van de Raamovereenkomst.</p>
424	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0 referentieproduct BS-01 t/m BS-05	<p>Is de aanneming van inschrijver correct dat op de ingangsdatum Raamovereenkomst alle aangeboden modellen verkrijgbaar dienen te zijn op de Nederlandse markt? Dit houdt ook in dat er producten aangeboden worden die op het moment van indienen van de Inschrijving nog niet beschikbaar zijn op de Nederlandse markt. Graag uw bevestiging.</p>	<p>Ja, Aanbestedende dienst is akkoord.</p> <p>De referentieproducten moeten beschikbaar zijn bij aanvang van de Raamovereenkomst.</p>
425	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0 referentieproduct BS-01 t/m BS-05	<p>Is de aanneming van inschrijver correct dat op de ingangsdatum Raamovereenkomst alle aangeboden modellen verkrijgbaar dienen te zijn op de Nederlandse markt? Dit houdt ook in dat er producten aangeboden worden die op het moment van indienen van de Inschrijving nog niet beschikbaar zijn op de Nederlandse markt. Graag uw bevestiging.</p>	<p>Ja, Aanbestedende dienst is akkoord.</p> <p>De referentieproducten moeten beschikbaar zijn bij aanvang van de Raamovereenkomst.</p>
426	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0 referentieproduct BS-01 t/m BS-05	<p>Klopt het dat op de ingangsdatum van de raamovereenkomst alle aangeboden modellen beschikbaar dienen te zijn op de Nederlandse markt, ook als deze ten tijde van de inschrijving nog niet leverbaar zijn? Kunt u dit bevestigen?</p>	<p>Ja, Aanbestedende dienst is akkoord.</p> <p>De referentieproducten moeten beschikbaar zijn bij aanvang van de Raamovereenkomst.</p>

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
427	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0 referentieproduct BS-02	We zijn in staat om voor BS-02 een beeldscherm aan te bieden voorzien van DisplayLink technologie, zou u als u dit wenst kunnen waarderen door het toekennen van extra punten?	Neen, Aanbestedende dienst zal de puntentoekenning niet wijzigen.
428	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0 referentieproduct BS-02	We zijn in staat om voor BS-02 een beeldscherm aan te bieden voorzien van DisplayLink technologie, zou u als u dit wenst kunnen waarderen door het toekennen van extra punten?	Neen, Aanbestedende dienst zal de puntentoekenning niet wijzigen.
429	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0 referentieproduct BS-02	We zijn in staat om voor BS-02 een beeldscherm aan te bieden voorzien van DisplayLink technologie, zou u als u dit wenst kunnen waarderen door het toekennen van extra punten?	Neen, Aanbestedende dienst zal de puntentoekenning niet wijzigen.
430	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0 referentieproduct BS-02	We zijn in staat om voor BS-02 een beeldscherm aan te bieden voorzien van DisplayLink technologie, zou u als u dit wenst kunnen waarderen door het toekennen van extra punten?	Neen, Aanbestedende dienst zal de puntentoekenning niet wijzigen.
431	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0 referentieproduct BS-02	Voor BS-02 kan een monitor met DisplayLink-technologie worden aangeboden. Zou u bereid zijn dit extra te waarderen in de beoordeling?	Neen, Aanbestedende dienst zal de puntentoekenning niet wijzigen.
432	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0 referentieproduct BS-03	Bij aansluitingen vereist u 1x Displayport met Daisychain functie (voor aansluiten van 2e scherm met gelijke resolutie). Monitoren met een ingebouwde USB-C dock bieden deze daisychain functionaliteit doordat deze monitoren zijn uitgerust met een Displayport-out aansluiting (Displayport-uitgang). Aangezien u voor BS-03 geen beeldscherm met geïntegreerde USB-C dock uitvraagt verzoeken wij u om de daisychain functie te laten vervallen aangezien dit een prijsopdrijvend effect zal hebben. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, eis is aangepast. Een daisychain functionaliteit zal enkel voor referentieproduct BS02 een vereiste blijven. Voor de overige referentieproducten zal deze functionaliteit komen te vervallen.
433	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0 referentieproduct BS-03	Bij aansluitingen vereist u 1x Displayport met Daisychain functie (voor aansluiten van 2e scherm met gelijke resolutie). Monitoren met een ingebouwde USB-C dock bieden deze daisychain functionaliteit doordat deze monitoren zijn uitgerust met een Displayport-out aansluiting (Displayport-uitgang). Aangezien u voor BS-03 geen beeldscherm met geïntegreerde USB-C dock uitvraagt verzoeken wij u om de daisychain functie te laten vervallen aangezien dit een prijsopdrijvend effect zal hebben. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, eis is aangepast. Een daisychain functionaliteit zal enkel voor referentieproduct BS02 een vereiste blijven. Voor de overige referentieproducten zal deze functionaliteit komen te vervallen.
434	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0 referentieproduct BS-03	Bij aansluitingen vereist u 1x Displayport met Daisychain functie (voor aansluiten van 2e scherm met gelijke resolutie). Monitoren met een ingebouwde USB-C dock bieden deze daisychain functionaliteit doordat deze monitoren zijn uitgerust met een Displayport-out aansluiting (Displayport-uitgang). Aangezien u voor BS-03 geen beeldscherm met geïntegreerde USB-C dock uitvraagt verzoeken wij u om de daisychain functie te laten vervallen aangezien dit een prijsopdrijvend effect zal hebben. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, eis is aangepast. Een daisychain functionaliteit zal enkel voor referentieproduct BS02 een vereiste blijven. Voor de overige referentieproducten zal deze functionaliteit komen te vervallen.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
435	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0 referentieproduct BS-03	Bij aansluitingen vereist u 1x Displayport met Daisychain functie (voor aansluiten van 2e scherm met gelijke resolutie). Monitoren met een ingebouwde USB-C dock bieden deze daisychain functionaliteit doordat deze monitoren zijn uitgerust met een Displayport-out aansluiting (Displayport-uitgang). Aangezien u voor BS-03 geen beeldscherm met geïntegreerde USB-C dock uitvraagt verzoeken wij u om de daisychain functie te laten vervallen aangezien dit een prijsopdrijvend effect zal hebben. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, eis is aangepast. Een daisychain functionaliteit zal enkel voor referentieproduct BS02 een vereiste blijven. Voor de overige referentieproducten zal deze functionaliteit komen te vervallen.
436	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0 referentieproduct BS-03	Voor BS-03 geldt hetzelfde verzoek als bij BS-01: de gevraagde Daisychain-functionaliteit vereist doorgaans een USB-C dock, wat niet wordt gevraagd. Wilt u daarom afzien van deze eis, gezien de prijsverhogende impact?	Ja, eis is aangepast. Een daisychain functionaliteit zal enkel voor referentieproduct BS02 een vereiste blijven. Voor de overige referentieproducten zal deze functionaliteit komen te vervallen.
437	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0 referentieproduct BS-04	Bij beeldscherm technologie is hoogstwaarschijnlijk over het hoofd gezien om naast IPS of mini-LED ook VA toe te laten. De kromming van een VA paneel is 1500R wat u ook eist onder design (Curved 1500R-1900R), daarnaast is de contrastverhouding bij VA panelen ook hoger (lees beter) dan de vereiste 2000:1. Ook is het marktaandeel van 34" curved VA-panelen binnen Nederland vele malen hoger dan IPS (respectievelijk 85% vs. 15%) dit komt de marktwerking dan ook ten goede. Daarom het verzoek om ook VA-panelen toe te laten. Stemt u hiermee in?	Ja, Aanbestedende dienst gaat akkoord. De panelen dienen IPS, mini-LED of VA te zijn voor de referentieproducten BS-04 en BS-05.
438	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0 referentieproduct BS-04	Bij portreplicator vraagt u minimaal 2x USB-C downstream aansluitingen. De meeste fabrikanten kunnen passende monitoren aanbieden met 1x USB-C downstream poort en 4x USB-A downstream poorten. Wij verzoeken u daarom om de eis aan te passen naar 1x USB-C downstream poort (gelijk aan de eis gesteld bij BS-02). Gaat u hiermee akkoord?	Neen, Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
439	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0 referentieproduct BS-04	Bij beeldscherm technologie is hoogstwaarschijnlijk over het hoofd gezien om naast IPS of mini-LED ook VA toe te laten. De kromming van een VA paneel is 1500R wat u ook eist onder design (Curved 1500R-1900R), daarnaast is de contrastverhouding bij VA panelen ook hoger (lees beter) dan de vereiste 2000:1. Ook is het marktaandeel van 34" curved VA-panelen binnen Nederland vele malen hoger dan IPS (respectievelijk 85% vs. 15%) dit komt de marktwerking dan ook ten goede. Daarom het verzoek om ook VA-panelen toe te laten. Stemt u hiermee in?	Ja, Aanbestedende dienst gaat akkoord. De panelen dienen IPS, mini-LED of VA te zijn voor de referentieproducten BS-04 en BS-05.
440	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0 referentieproduct BS-04	Bij portreplicator vraagt u minimaal 2x USB-C downstream aansluitingen. De meeste fabrikanten kunnen passende monitoren aanbieden met 1x USB-C downstream poort en 4x USB-A downstream poorten. Wij verzoeken u daarom om de eis aan te passen naar 1x USB-C downstream poort (gelijk aan de eis gesteld bij BS-02). Gaat u hiermee akkoord?	Neen, Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
441	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0 referentieproduct BS-04	Bij beeldscherm technologie is hoogstwaarschijnlijk over het hoofd gezien om naast IPS of mini-LED ook VA toe te laten. De kromming van een VA paneel is 1500R wat u ook eist onder design (Curved 1500R-1900R), daarnaast is de contrastverhouding bij VA panelen ook hoger (lees beter) dan de vereiste 2000:1. Ook is het marktaandeel van 34" curved VA-panelen binnen Nederland vele malen hoger dan IPS (respectievelijk 85% vs. 15%) dit komt de marktwerking dan ook ten goede. Daarom het verzoek om ook VA-panelen toe te laten. Stemt u hiermee in?	Ja, Aanbestedende dienst gaat akkoord. De panelen dienen IPS, mini-LED of VA te zijn voor de referentieproducten BS-04 en BS-05.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
442	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0 referentieproduct BS-04	Bij portrepliator vraagt u minimaal 2x USB-C downstream aansluitingen. De meeste fabrikanten kunnen passende monitoren aanbieden met 1x USB-C downstream poort en 4x USB-A downstream poorten. Wij verzoeken u daarom om de eis aan te passen naar 1x USB-C downstream poort (gelijk aan de eis gesteld bij BS-02). Gaat u hiermee akkoord?	Neen, Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
443	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0 referentieproduct BS-04	Bij beeldscherm technologie is hoogstwaarschijnlijk over het hoofd gezien om naast IPS of mini-LED ook VA toe te laten. De kromming van een VA paneel is 1500R wat u ook eist onder design (Curved 1500R-1900R), daarnaast is de contrastverhouding bij VA panelen ook hoger (lees beter) dan de vereiste 2000:1. Ook is het marktaandeel van 34" curved VA-panelen binnen Nederland vele malen hoger dan IPS (respectievelijk 85% vs. 15%) dit komt de marktwerking dan ook ten goede. Daarom het verzoek om ook VA-panelen toe te laten. Stemt u hiermee in?	Ja, Aanbestedende dienst gaat akkoord. De panelen dienen IPS, mini-LED of VA te zijn voor de referentieproducten BS-04 en BS-05.
444	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0 referentieproduct BS-04	Bij portrepliator vraagt u minimaal 2x USB-C downstream aansluitingen. De meeste fabrikanten kunnen passende monitoren aanbieden met 1x USB-C downstream poort en 4x USB-A downstream poorten. Wij verzoeken u daarom om de eis aan te passen naar 1x USB-C downstream poort (gelijk aan de eis gesteld bij BS-02). Gaat u hiermee akkoord?	Neen, Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
445	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0 referentieproduct BS-04	<p>VA-panelen (Vertical Alignment) bieden uitstekende beeldprestaties die in veel opzichten gelijkwaardig of zelfs superieur zijn aan IPS- en mini-LED-technologieën voor bepaalde toepassingen. VA-technologie staat bekend om zijn hogere native contrastverhoudingen – doorgaans tussen de 3000:1 en 5000:1 – wat ruim voldoet aan en zelfs ruimschoots boven de door u gestelde minimale eis van 2000:1. Dit resulteert in diepere zwartwaarden, een hoger dynamisch bereik en verbeterde leesbaarheid, vooral in kantooromgevingen met wisselende lichtomstandigheden.</p> <p>Bovendien ondersteunen veel VA-panelen een kromming van 1500R of 1800R, waarmee zij volledig aansluiten op uw gestelde eis voor curved schermdesign (1500R–1900R). Deze schermen zijn zeer geschikt voor brede weergaven, zoals 34" ultrawide monitoren, waar curved panelen de ergonomie en kijkervaring aanzienlijk verbeteren.</p> <p>Daarnaast zijn VA-panelen breed beschikbaar op de markt en vormen ze een significant deel van het professionele monitorsegment, met name in het 34" curved segment. Door uitsluitend IPS en mini-LED toe te staan, wordt een groot deel van de beschikbare modellen – inclusief modellen van A-merken – uitgesloten, wat de marktwerking beperkt en de keuzevrijheid voor de opdrachtgever vermindert.</p> <p>Om deze redenen verzoeken wij u vriendelijk om ook VA-panelen expliciet toe te staan als alternatief naast IPS en mini-LED, mits deze voldoen aan de overige technische eisen zoals de gevraagde kromming en minimale contrastverhouding. Kunt u hiermee instemmen?</p>	Ja, Aanbestedende dienst gaat akkoord. De panelen dienen IPS, mini-LED of VA te zijn voor de referentieproducten BS-04 en BS-05.
446	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0 referentieproduct BS-04	In plaats van 2x USB-C downstream poorten stelt inschrijver voor om 1x USB-C downstream poort met 4x USB-A downstream poorten te accepteren, zoals ook bij BS-02 is toegestaan. Gaat u hiermee akkoord?	Neen, Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
447	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0 referentieproduct BS-05	Bij beeldscherm technologie is hoogstwaarschijnlijk over het hoofd gezien om naast IPS of mini-LED ook VA toe te laten. De kromming van een VA paneel is 1500R wat u ook eist onder design (Curved 1500R-1900R), daarnaast is de contrastverhouding bij VA panelen ook hoger (lees beter) dan de vereiste 2000:1. Ook is het marktaandeel van 34" curved VA-panelen binnen Nederland vele malen hoger dan IPS (respectievelijk 85% vs. 15%) dit komt de marktwerking dan ook ten goede. Daarom het verzoek om ook VA-panelen toe te laten. Stemt u hiermee in?	Ja, Aanbestedende dienst gaat akkoord. De panelen dienen IPS, mini-LED of VA te zijn voor de referentieproducten BS-04 en BS-05.
448	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0 referentieproduct BS-05	Inschrijver verstaat onder daisychain functie dat exact hetzelfde beeld gereproduceerd wordt op de gedaisychainde tweede monitor, dat dit gebeurt met exact dezelfde resolutie en exact dezelfde beeldschermfrequentie. Dit is alleen mogelijk via het Thunderbolt 4 protocol in combinatie met een Thunderbolt 4 kabel en Thunderbolt 4 in- en output. Kunt u bevestigen dat de zojuist beschreven technische opstelling vereist is en dat de gevraagde input wordt gewijzigd van 1x Displayport met Daisychain functie (voor aansluiten 2e scherm met gelijke resolutie) naar Thunderbolt 4 in- en output. Thunderbolt 4 is ook hetgeen u eist bij de IWR2025 Werkplekhardware Laptops en Vaste ICT werkplekken. Gaat u hiermee akkoord?	Bij zowel BS04 als BS05 is Daisychaining naar een tweede scherm niet als eis gesteld en daarmee vervalt deze functie.
449	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0 referentieproduct BS-05	Bij aansluitingen vereist u 1x Displayport met Daisychain functie (voor aansluiten van 2e scherm met gelijke resolutie). Het is ongebruikelijk om 34" curved monitoren te daisychainen obv 3440x1440 resolutie met dezelfde refresh rate, dit nog afgezien van de technische beperking om dit via een Displayport-uitgang te realiseren. De bandbreedte van een Displayport-uitgang laat het niet toe om een 2e scherm met gelijke resolutie aan te sluiten. De tweede monitor valt terug in resolutie en ook de beeldschermfrequentie valt terug. Wij verzoeken u daarom om de daisychain functie te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, Aanbestedende dienst gaat akkoord. Bij zowel BS04 als BS05 is Daisychaining naar een tweede scherm niet als eis gesteld.
450	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0 referentieproduct BS-05	Bij aansluitingen vereist u 1x Displayport met Daisychain functie (voor aansluiten van 2e scherm met gelijke resolutie). Het is ongebruikelijk om 34" curved monitoren te daisychainen obv 3440x1440 resolutie met dezelfde refresh rate, dit nog afgezien van de technische beperking om dit via een Displayport-uitgang te realiseren. De bandbreedte van een Displayport-uitgang laat het niet toe om een 2e scherm met gelijke resolutie aan te sluiten. De tweede monitor valt terug in resolutie en ook de beeldschermfrequentie valt terug. Wij verzoeken u daarom om de daisychain functie te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, Aanbestedende dienst gaat akkoord. Bij zowel BS04 als BS05 is Daisychaining naar een tweede scherm niet als eis gesteld.
451	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0 referentieproduct BS-05	Inschrijver verstaat onder daisychain functie dat exact hetzelfde beeld gereproduceerd wordt op de gedaisychainde tweede monitor, dat dit gebeurt met exact dezelfde resolutie en exact dezelfde beeldschermfrequentie. Dit is alleen mogelijk via het Thunderbolt 4 protocol in combinatie met een Thunderbolt 4 kabel en Thunderbolt 4 in- en output. Kunt u bevestigen dat de zojuist beschreven technische opstelling vereist is en dat de gevraagde input wordt gewijzigd van 1x Displayport met Daisychain functie (voor aansluiten 2e scherm met gelijke resolutie) naar Thunderbolt 4 in- en output. Thunderbolt 4 is ook hetgeen u eist bij de IWR2025 Werkplekhardware Laptops en Vaste ICT werkplekken. Gaat u hiermee akkoord?	Bij zowel BS04 als BS05 is Daisychaining naar een tweede scherm niet als eis gesteld en daarmee vervalt deze functie.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
452	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0 referentieproduct BS-05	Bij beeldscherm technologie is hoogstwaarschijnlijk over het hoofd gezien om naast IPS of mini-LED ook VA toe te laten. De kromming van een VA paneel is 1500R wat u ook eist onder design (Curved 1500R-1900R), daarnaast is de contrastverhouding bij VA panelen ook hoger (lees beter) dan de vereiste 2000:1. Ook is het marktaandeel van 34" curved VA-panelen binnen Nederland vele malen hoger dan IPS (respectievelijk 85% vs. 15%) dit komt de marktwerking dan ook ten goede. Daarom het verzoek om ook VA-panelen toe te laten. Stemt u hiermee in?	Ja, Aanbestedende dienst gaat akkoord. De panelen dienen IPS, mini-LED of VA te zijn voor de referentieproducten BS-04 en BS-05.
453	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0 referentieproduct BS-05	Inschrijver verstaat onder daisychain functie dat exact hetzelfde beeld gereproduceerd wordt op de gedaisychainde tweede monitor, dat dit gebeurt met exact dezelfde resolutie en exact dezelfde beeldschermfrequentie. Dit is alleen mogelijk via het Thunderbolt 4 protocol in combinatie met een Thunderbolt 4 kabel en Thunderbolt 4 in- en output. Kunt u bevestigen dat de zojuist beschreven technische opstelling vereist is en dat de gevraagde input wordt gewijzigd van 1x Displayport met Daisychain functie (voor aansluiten 2e scherm met gelijke resolutie) naar Thunderbolt 4 in- en output. Thunderbolt 4 is ook hetgeen u eist bij de IWR2025 Werkplekhardware Laptops en Vaste ICT werkplekken. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dat kan Aanbestedende dienst bevestigen. Echter, bij zowel BS04 als BS05 is Daisychaining naar een tweede scherm niet als eis gesteld.
454	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0 referentieproduct BS-05	Bij aansluitingen vereist u 1x Displayport met Daisychain functie (voor aansluiten van 2e scherm met gelijke resolutie). Het is ongebruikelijk om 34" curved monitoren te daisychainen obv 3440x1440 resolutie met dezelfde refresh rate, dit nog afgezien van de technische beperking om dit via een Displayport-uitgang te realiseren. De bandbreedte van een Displayport-uitgang laat het niet toe om een 2e scherm met gelijke resolutie aan te sluiten. De tweede monitor valt terug in resolutie en ook de beeldschermfrequentie valt terug. Wij verzoeken u daarom om de daisychain functie te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, Aanbestedende dienst gaat akkoord. Bij zowel BS04 als BS05 is Daisychaining naar een tweede scherm niet als eis gesteld.
455	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0 referentieproduct BS-05	Bij beeldscherm technologie is hoogstwaarschijnlijk over het hoofd gezien om naast IPS of mini-LED ook VA toe te laten. De kromming van een VA paneel is 1500R wat u ook eist onder design (Curved 1500R-1900R), daarnaast is de contrastverhouding bij VA panelen ook hoger (lees beter) dan de vereiste 2000:1. Ook is het marktaandeel van 34" curved VA-panelen binnen Nederland vele malen hoger dan IPS (respectievelijk 85% vs. 15%) dit komt de marktwerking dan ook ten goede. Daarom het verzoek om ook VA-panelen toe te laten. Stemt u hiermee in?	Ja, Aanbestedende dienst gaat akkoord. De panelen dienen IPS, mini-LED of VA te zijn voor de referentieproducten BS-04 en BS-05.
456	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0 referentieproduct BS-05	Bij beeldscherm technologie is hoogstwaarschijnlijk over het hoofd gezien om naast IPS of mini-LED ook VA toe te laten. De kromming van een VA paneel is 1500R wat u ook eist onder design (Curved 1500R-1900R), daarnaast is de contrastverhouding bij VA panelen ook hoger (lees beter) dan de vereiste 2000:1. Ook is het marktaandeel van 34" curved VA-panelen binnen Nederland vele malen hoger dan IPS (respectievelijk 85% vs. 15%) dit komt de marktwerking dan ook ten goede. Daarom het verzoek om ook VA-panelen toe te laten. Stemt u hiermee in?	Ja, Aanbestedende dienst gaat akkoord. De panelen dienen IPS, mini-LED of VA te zijn voor de referentieproducten BS-04 en BS-05.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
457	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0 referentieproduct BS-05	Inschrijver verstaat onder daisychain functie dat exact hetzelfde beeld gereproduceerd wordt op de gedaisychainde tweede monitor, dat dit gebeurt met exact dezelfde resolutie en exact dezelfde beeldschermfrequentie. Dit is alleen mogelijk via het Thunderbolt 4 protocol in combinatie met een Thunderbolt 4 kabel en Thunderbolt 4 in- en output. Kunt u bevestigen dat de zojuist beschreven technische opstelling vereist is en dat de gevraagde input wordt gewijzigd van 1x Displayport met Daisychain functie (voor aansluiten 2e scherm met gelijke resolutie) naar Thunderbolt 4 in- en output. Thunderbolt 4 is ook hetgeen u eist bij de IWR2025 Werkplekhardware Laptops en Vaste ICT werkplekken. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dat kan Aanbestedende dienst bevestigen. Echter, bij zowel BS04 als BS05 is Daisychaining naar een tweede scherm niet als eis gesteld.
458	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0 referentieproduct BS-05	Bij aansluitingen vereist u 1x Displayport met Daisychain functie (voor aansluiten van 2e scherm met gelijke resolutie). Het is ongebruikelijk om 34" curved monitoren te daisychainen obv 3440x1440 resolutie met dezelfde refresh rate, dit nog afgezien van de technische beperking om dit via een Displayport-uitgang te realiseren. De bandbreedte van een Displayport-uitgang laat het niet toe om een 2e scherm met gelijke resolutie aan te sluiten. De tweede monitor valt terug in resolutie en ook de beeldschermfrequentie valt terug. Wij verzoeken u daarom om de daisychain functie te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, eis is aangepast. Een daisychain functionaliteit zal enkel voor referentieproduct BS02 een vereiste blijven. Voor de overige referentieproducten zal deze functionaliteit komen te vervallen.
459	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0 referentieproduct BS-05	Herhaling van vraag 19: verzoekt u om naast IPS en mini-LED ook VA-panelen toe te staan in verband met de gevraagde schermkromming en de betere contrastverhouding? Kunt u bevestigen dat dit wordt toegestaan?	Ja, Aanbestedende dienst gaat akkoord. De panelen dienen IPS, mini-LED of VA te zijn voor de referentieproducten BS-04 en BS-05.
460	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0 referentieproduct BS-05	Inschrijver verstaat onder de Daisychain-functionaliteit het exact spiegelen van beeld op de tweede monitor met gelijke resolutie en frequentie. Dit is alleen mogelijk via Thunderbolt 4. Kunt u bevestigen dat dit de vereiste technische configuratie is en dat de eis wordt aangepast naar Thunderbolt 4 in-/output?	Ja, eis is aangepast. Een daisychain functionaliteit zal enkel voor referentieproduct BS02 een vereiste blijven. Voor de overige referentieproducten zal deze functionaliteit komen te vervallen.
461	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0 referentieproduct BS-05	Voor 34" curved monitoren met resolutie 3440x1440 is Daisychain technisch niet haalbaar vanwege beperkingen in Displayport-bandbreedte. De tweede monitor zou in resolutie en frequentie terugvallen. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?	Ja, eis is aangepast. Een daisychain functionaliteit zal enkel voor referentieproduct BS02 een vereiste blijven. Voor de overige referentieproducten zal deze functionaliteit komen te vervallen.
462	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0 "BS-01" en "BS-02"	In "IWR2025 Beeldschermen Bijlage 25 Referentieproducten 1.0" stelt u voor de referentieproducten "BS-01" en "BS-02" als eis dat de aangeboden monitoren beschikken over een Full HD Windows Hello-webcam. Is onze aanname correct dat deze webcam een integraal onderdeel van de monitor dient te zijn, en dus fysiek vastzit aan het aangeboden scherm? En dat het niet is toegestaan om een losse of zogenoemde modulaire webcam mee te leveren, die door de gebruiker zelf bevestigd moet worden?	Ja, de webcam dient ingebouwd te zijn in het beeldscherm voor enkel referentieproduct BS-02. (dus niet voor BS-01)
463	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0 "BS-02" en "BS-03" bij "Beeldscherm formaat"	In "IWR2025 Beeldschermen Bijlage 25 Referentieproducten 1.0" stelt u bij "BS-02" en "BS-03" bij "Beeldscherm formaat" de volgende eis: "Afgerond minimaal 27" Voor inschrijver is op dit moment onduidelijk wat u verstaat onder "afgerond minimaal 27""; deze eis laat ruimte voor meerdere interpretaties. Beeldschermen met een beelddiagonaal van 27" en een beeldverhouding van 16:9 hebben doorgaans een werkelijke beelddiagonaal van exact 27,0". Is onze aanname correct dat onder "afgerond minimaal 27"" uitsluitend een 27" monitor wordt verstaan, en dat het niet is toegestaan om monitoren met afwijkende beeldformaten, zoals 24" of 32", aan te bieden?	Ja, dat is correct. Het beeldscherm dient afgerond minimaal 27" te zijn (dus in ieder geval niet 24" of 32") voor referentieproducten BS-02 en BS-03. Voor referentieproducten BS-04 en BS-05 geldt een beeldschermformaat van afgerond minimaal 34".

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
464	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0 "BS-04" en "BS-05" bij "Beeldscherm technologie"	<p>In "IWR2025 Beeldschermen Bijlage 25 Referentieproducten 1.0" stelt u bij "BS-04" en "BS-05" bij "Beeldscherm technologie" de volgende eis:</p> <p>"IPS of mini-LED"</p> <p>Inschrijver merkt op dat voor BS-04 en BS-05 VA niet is toegestaan als beeldschermtechnologie, terwijl deze technologie wél wordt toegestaan voor BS-01, BS-02 en BS-03.</p> <p>Inschrijver wilt u erop wijzen dat er momenteel slechts één 34" monitor met een IPS-paneel beschikbaar is die tevens voldoet aan de overige gestelde eisen. Hierdoor is er feitelijk geen sprake van marktwerking en ontstaat een sterk prijsopdrijvend effect.</p> <p>VA-panels bieden daarentegen diverse voordelen ten opzichte van IPS-panels, zoals:</p> <p>a) Hoger contrast: VA-panels hebben doorgaans een aanzienlijk hoger native contrast (tot 4000:1 of hoger), wat resulteert in diepere zwartwaarden en een betere algehele beeldervaring.</p> <p>b) Lagere productiekosten: VA-technologie is vaak goedkoper te produceren dan IPS, waardoor VA-schermen met vergelijkbare specificaties doorgaans prijstechnisch gunstiger zijn.</p> <p>c) Verbeterde kleurweergave: Moderne VA-panels bieden kleurdekking die in de praktijk vrijwel gelijkwaardig is aan die van IPS-panels (bijvoorbeeld 99% sRGB of hoger)</p> <p>d) Minder backlight bleeding: VA-schermen hebben doorgaans minder last van backlight bleeding dan IPS-panels, wat de beeldkwaliteit ten goede komt.</p> <p>e) Energieverbruik: VA-panels zijn doorgaans zuiniger dan IPS, wat het behalen van een gunstiger Energielabel bevordert en het daarmee eenvoudiger maakt te voldoen aan de door u gestelde eisen bij E.16.2.6 omtrent Energielabels.</p> <p>Om geldige, concurrerende aanbiedingen van verschillende inschrijvers en fabrikanten mogelijk te maken, gaat inschrijver ervan uit dat het uitsluiten van VA-panels bij BS-04 en BS-05 een ommissie betreft, en dat deze – net als bij BS-01, BS-02 en BS-03 – ook mogen worden aangeboden bij deze referentieproducten.</p> <p>Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat, graag uw motivatie.</p>	<p>Ja, Aanbestedende dienst gaat deels akkoord.</p> <p>De panels dienen IPS, mini-LED of VA te zijn voor de referentieproducten BS-04 en BS-05.</p>
465	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0 "BS-04" en "BS-05" bij "Contrast ratio"	<p>In "IWR2025 Beeldschermen Bijlage 25 Referentieproducten 1.0" stelt u bij "BS-04" en "BS-05" bij "Contrast ratio" de volgende eis:</p> <p>"2.000:1"</p> <p>En ook voor "BS-03" stelt u bij "Contrast ratio" de volgende eis:</p> <p>"1.000 : 1"</p> <p>Inschrijver merkt op dat u voor "BS-01" en "BS-02" spreekt van een minimale contrast ratio, waarbij het inschrijvers dus vrij staat beeldschermen aan te bieden met een hoger (en daarmee beter) contrast. Voor "BS-03", "BS-04" en "BS-05" is echter geen sprake van een minimale eis, maar van een vaste waarde.</p> <p>Een hoger contrast ratio draagt bij aan een betere weergave van zwarte kleuren en donkere (web)pagina's.</p> <p>Is onze aanname correct dat dit een ommissie betreft, en dat het ook voor "BS-03", "BS-04" en "BS-05" is toegestaan om beeldschermen aan te bieden met een hoger contrast ratio?</p>	<p>Ja, dat is correct.</p> <p>De eis van de contrast ratio voor BS-03/ BS-04/ BS-05 wordt aangepast naar "minimaal....de contrast ratio".</p>

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
466	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0 "BS-05" bij "Aansluitingen"	<p>In "IWR2025 Beeldschermen Bijlage 25 Referentieproducten 1.0" stelt u bij "BS-05" bij "Aansluitingen" de volgende eis:</p> <p>"Minimaal: 1x HDMI 2.0 2x USB 3.2 Gen1 (5Gbps) 1x Displayport met Daisychain functie (voor aansluiten 2e scherm met gelijke resolutie)."</p> <p>Inschrijver wilt u erop wijzen dat er momenteel slechts één 34"-monitor beschikbaar is die beschikt over een DisplayPort-out met Daisychain-functie én voldoet aan de overige gestelde eisen. Hierdoor is feitelijk geen sprake van marktwerking en ontstaat een sterk prijsopdrijvend effect.</p> <p>Diverse grootzakelijke A-merken kiezen ervoor om bij dit type ultrawide monitor DisplayPort-daisy chaining mogelijk te maken via een Thunderbolt 4-out poort in plaats van een traditionele DisplayPort-out poort.</p> <p>Thunderbolt 4 is volledig achterwaarts compatibel met het DisplayPort-protocol. Hierdoor kan zonder enige beperking een tweede monitor worden aangesloten via DisplayPort daisy chaining, door deze te verbinden met de Thunderbolt 4-in poort van de tweede monitor.</p> <p>Om geldige, concurrerende aanbiedingen voor verschillende inschrijvers en fabrikanten mogelijk te maken en zo marktwerking te bevorderen, wilt inschrijver u verzoeken om een keuze te maken uit een van de volgende opties:</p> <p>a) <input type="checkbox"/> staat een monitor toe met een DisplayPort-out en/of een Thunderbolt 4-out poort, mits beide opties DisplayPort-daisy chaining ondersteunen, voor het aansluiten van een tweede scherm met gelijke resolutie. b) <input type="checkbox"/> laat de eis voor een DisplayPort poort met Daisychain functie vervallen, er is immers slechts een beeldscherm wat aan de gestelde eisen kan voldoen, waardoor er geen marktwerking mogelijk is. Met welke optie bent u bereid akkoord te gaan?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met optie b).</p> <p>Bij zowel BS04 als BS05 is Daisychaining naar een tweede scherm niet als eis gesteld.</p>
467	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0 BS-01, BS-02, BS-03, BS-04 en BS-05	<p>In "IWR2025 Beeldschermen, Bijlage 25 Referentieproducten 1.0" stelt u voor BS-01, BS-02, BS-03, BS-04 en BS-05 eisen ten aanzien van onder andere diverse audio-, Ethernet-, USB- en videopoorten.</p> <p>Is onze aanname correct dat alle gevraagde poorten geïntegreerd in de monitor aanwezig dienen te zijn, zonder gebruik van dongels en/of verloopkabels?</p>	<p>Ja, dat is correct.</p> <p>Alle gevraagde poorten dienen geïntegreerd te zijn in het beeldscherm.</p>
468	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0, bij "BS-01 – Aspect ratio", "BS-02 – Aspect ratio" en "BS-03 – Aspect ratio"	<p>In "IWR2025 Beeldschermen Bijlage 25 Referentieproducten 1.0", bij "BS-01 – Aspect ratio", "BS-02 – Aspect ratio" en "BS-03 – Aspect ratio", stelt u de volgende eis:</p> <p>"16:09"</p> <p>Vermoedelijk is er sprake van een omissie in Bijlage 25, waarbij er geen apostrof is toegevoegd vóór "16:9", waardoor Excel dit heeft geïnterpreteerd als een tijdstip.</p> <p>Is onze aanname correct dat dit inderdaad een omissie betreft, en dat de toegestane aspect ratio voor BS-01, BS-02 en BS-03 uitsluitend 16:9 is?</p>	<p>Ja, dat is correct.</p> <p>De aspect ratio (beeldverhouding) is geen tijdstip en inderdaad 16:9.</p>

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
469	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0", bij "BS-01 – Beeldscherm formaat"	<p>In "IWR2025 Beeldschermen Bijlage 25 Referentieproducten 1.0", bij "BS-01 – Beeldscherm formaat" stelt u de volgende eis:</p> <p>"Afgerond minimaal 24"</p> <p>Voor inschrijver is op dit moment onduidelijk wat u verstaat onder "afgerond minimaal 24"; deze eis laat ruimte voor meerdere interpretaties.</p> <p>Beeldschermen met een beelddiagonaal van 24" en een beeldverhouding van 16:9 hebben doorgaans een werkelijke beelddiagonaal van 23,8". Fabrikanten ronden dit formaat in hun productmarketing vaak af naar 24", om zo een uniform aanbod van beeldschermformaten te kunnen presenteren.</p> <p>Is onze aanname correct dat onder "afgerond minimaal 24" een 23,8" of 24" monitor wordt verstaan, en dat het niet is toegestaan om monitoren met afwijkende beeldformaten, zoals 22", 25" of 27", aan te bieden?</p>	Ja, dat is correct.
470	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0", bij "BS-01 –Aansluitingen	<p>In "IWR2025 Beeldschermen Bijlage 25 Referentieproducten 1.0", bij "BS-01 –Aansluitingen" stelt u onder andere de volgende eis:</p> <p>"1x HDMI 2.0"</p> <p>Inschrijver wil u erop wijzen dat een HDMI 2.0-poort niet gebruikelijk is bij een 24" monitor met een FHD-resolutie. De standaard bij het gevraagde type monitor is een HDMI 1.4-poort.</p> <p>HDMI 1.4 ondersteunt een beeldschermfrequentie van maximaal 120 Hz bij een resolutie van 1920x1080 pixels, wat ruim voldoende is voor de overige gevraagde specificaties van BS-01. Het vragen van HDMI 2.0 werkt dus uitsluitend kostenverhogend zonder aantoonbare meerwaarde.</p> <p>Een HDMI 2.0-poort biedt wel meerwaarde bij bijvoorbeeld 27" of 34" monitoren met een resolutie van respectievelijk 2560x1440 of 3440x1440. Deze resoluties kunnen dan worden aangestuurd tot een maximale beeldfrequentie van respectievelijk 144 Hz en 100 Hz, terwijl HDMI 1.4 hier slechts tot 30 Hz ondersteunt.</p> <p>Inschrijver wilt u daarom verzoeken om de bovengenoemde eis voor BS-01 te stellen op minimaal 1x HDMI 1.4.</p> <p>Neemt u ons verzoek over als eis?</p>	<p>Nee, de eis zal niet worden aangepast. Voor alle referentieproducten zal HDMI minimaal versie 2.0 worden geëist, vanwege een zekere toekomstbestendigheid.</p> <p>Zie de aangepaste Bijlage 25 die met deze Nota van Inlichtingen zal worden meegezonden.</p>

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
471	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0", bij "BS-01 –Aansluitingen"	<p>In "IWR2025 Beeldschermen Bijlage 25 Referentieproducten 1.0", bij "BS-01 –Aansluitingen" stelt u onder andere de volgende eis:</p> <p>"1x Displayport met Daisychain functie (voor aansluiten 2e scherm met gelijke resolutie)."</p> <p>Inschrijver wil u erop wijzen dat een DisplayPort-out met Daisychain-functionaliteit ongebruikbaar is bij een 24" FHD-monitor zonder volwaardige dockingfunctionaliteit, zoals USB-C power delivery en RJ-45. Er is op dit moment slechts één monitor met een DisplayPort-out die aan alle gestelde eisen kan voldoen. Hierdoor is feitelijk geen sprake van marktwerking en ontstaat een sterk prijsopdrijvend effect.</p> <p>Om geldige, concurrerende aanbiedingen van verschillende inschrijvers en fabrikanten mogelijk te maken en zo marktwerking te bevorderen, verzoekt inschrijver u vriendelijk om de eis voor een DisplayPort met Daisychain-functie te laten vervallen voor BS-01. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat, graag uw motivatie.</p>	<p>Ja, eis is aangepast.</p> <p>Een daisychain functionaliteit zal enkel voor referentieproduct BS02 een vereiste blijven. Voor de overige referentieproducten zal deze functionaliteit komen te vervallen.</p>
472	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0", bij "BS-03 –Aansluitingen"	<p>In "IWR2025 Beeldschermen Bijlage 25 Referentieproducten 1.0", bij "BS-03 –Aansluitingen" stelt u onder andere de volgende eis:</p> <p>"1x Displayport met Daisychain functie (voor aansluiten 2e scherm met gelijke resolutie)."</p> <p>Inschrijver wil u erop wijzen dat een DisplayPort-out met Daisychain-functionaliteit ongebruikbaar is bij een 27" FHD-monitor zonder volwaardige dockingfunctionaliteit, zoals USB-C power delivery en een RJ-45 aansluiting. Het aanbod van monitoren met een DisplayPort-out die tevens aan alle overige gestelde eisen voldoet, is zeer beperkt. Hierdoor is feitelijk geen sprake van marktwerking en ontstaat een sterk prijsopdrijvend effect.</p> <p>Om geldige, concurrerende aanbiedingen van verschillende inschrijvers en fabrikanten mogelijk te maken en zo marktwerking te bevorderen, verzoekt inschrijver u vriendelijk om de eis voor een DisplayPort met Daisychain-functie te laten vervallen voor BS-03. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat, graag uw motivatie.</p>	<p>Ja, eis is aangepast.</p> <p>Een daisychain functionaliteit zal enkel voor referentieproduct BS02 een vereiste blijven. Voor de overige referentieproducten zal deze functionaliteit komen te vervallen.</p>
473	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0", bij "BS-04 – Aspect" ratio en "BS-05 – Aspect ratio"	<p>In "IWR2025 Beeldschermen Bijlage 25 Referentieproducten 1.0", bij "BS-04 – Aspect" ratio en "BS-05 – Aspect ratio", stelt u de volgende eis:</p> <p>"21:09"</p> <p>Vermoedelijk is er sprake van een omissie in Bijlage 25, waarbij er geen apostrof is toegevoegd vóór "21:9", waardoor Excel dit heeft geïnterpreteerd als een tijdstip. Is onze aanname correct dat dit inderdaad een omissie betreft, en dat de toegestane aspect ratio voor BS-04 en BS-05 uitsluitend 21:9 is?</p>	<p>Ja, dat is correct.</p> <p>De aspect ratio (beeldverhouding) is geen tijdstip en inderdaad 21:9.</p>

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
474	Bijlage 25 Referentieproducten 1.0", bij "Uitvoering" voor BS-01, BS-02 en BS-03	In "IWR2025 Beeldschermen Bijlage 25 Referentieproducten 1.0", bij "Uitvoering" voor BS-01, BS-02 en BS-03 stelt u de volgende eis: "Zakelijke uitvoering in zwart of grijs" En voor BS-04 en BS-05 stelt u de volgende eis: "Zakelijke uitvoering in zwart of grijs Curved 1500R-1900R" Is onze aanname correct dat uitsluitend monitoren uit zakelijke productlijnen mogen worden aangeboden, en dat gaming- of consumentenmonitoren niet zijn toegestaan?	Ja, uw aanname is correct.
475	Bijlage 25 Referentieproducten Algemeen	Mogen wij ervan uitgaan dat de door u gestelde eisen als minimumeisen gelden, en dat het leveren van een hogere specificatie dan gevraagd ook is toegestaan?	Ja, dat is correct.
476	Bijlage 25 Referentieproducten Algemeen	Mag worden aangenomen dat de door u gestelde productspecificaties als minimumeisen gelden, en dat het aanbieden van hogere specificaties is toegestaan?	Dat is correct. Het door Inschrijver aangeboden product voor desbetreffend referentieproduct dient minimaal te voldoen aan het gestelde.
477	Bijlage 25 Referentieproducten BS-01	U eist minimaal HDMI 2.0. De eis voor HDMI 2.0 richt zich op hogere resoluties en verversingssnelheden die zelden benut worden in een zakelijke setting. Door HDMI 2.0 verplicht te stellen, wordt onnodig de deur gesloten voor kwalitatief hoogwaardige oplossingen van gerenommeerde A-merk fabrikanten die bewust kiezen voor HDMI 1.4 vanwege energiezuinigheid of productstabiliteit. Deze eis werkt dus beperkend en sluit relevante opties uit zonder daadwerkelijke functionele meerwaarde. We willen u vragen om de eis aan te passen naar minimaal HDMI 1.4. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet graag uw motivatie.	Nee, de eis zal niet worden aangepast. Voor alle referentieproducten zal HDMI minimaal versie 2.0 worden geëist, vanwege een zekere toekomstbestendigheid. Zie de aangepaste Bijlage 25 die met deze Nota van Inlichtingen zal worden meegezonden.
478	Bijlage 25 Referentieproducten BS-01	U eist Daisy Chain functionaliteit. Er zijn meerdere manieren om meerdere schermen aan te sluiten, zoals bijvoorbeeld via dockingstations Door strikt op Daisychain via DisplayPort te eisen, worden kwalitatief gelijkwaardige, maar anders ontworpen oplossingen uitgesloten, wat de keuzevrijheid beperkt zonder functionele winst. We willen u vragen om de eis van Daisy Chain functionaliteit te laten vervallen en aan te passen naar Display Port. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Ja, eis is aangepast. Een daisychain functionaliteit zal enkel voor referentieproduct BS02 een vereiste blijven. Voor de overige referentieproducten zal deze functionaliteit komen te vervallen.
479	Bijlage 25 Referentieproducten BS-01	U eist een ingebouwde camera. Een modulaire webcam biedt aanzienlijk meer flexibiliteit dan een vaste, ingebouwde variant. Hiermee kan per werkplek of monitor worden bepaald of een camera nodig is. In dual-monitoropstellingen (bijvoorbeeld wanneer twee identieke schermen naast elkaar worden gebruikt) kan er bewust voor gekozen worden om slechts één camera toe te voegen. Dit is kostenbesparend, duurzamer en voorkomt onnodige hardware. Daarnaast verhoogt deze aanpak de privacy, doordat een camera alleen wordt geplaatst waar nodig. Belangrijk voordeel is ook dat modulaire camera's stevig op het scherm gemonteerd worden en dus niet door medewerkers te verwijderen zijn. Wij willen u vragen om een modulaire webcam ook toe te staan. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Neen, omdat referentieproduct BS-01 niet zal worden voorzien van een camera. Enkel referentieproduct BS-02 dient te worden voorzien van een geïntegreerde webcam.
480	Bijlage 25 Referentieproducten BS-01	U verlangt minimaal HDMI 2.0, terwijl HDMI 1.4 vaak volstaat voor zakelijke FHD-toepassingen en energiezuiniger is. Wij verzoeken u de eis aan te passen naar minimaal HDMI 1.4. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee, de eis zal niet worden aangepast. Voor alle referentieproducten zal HDMI minimaal versie 2.0 worden geëist.
481	Bijlage 25 Referentieproducten BS-01	De eis voor DisplayPort Daisy Chain sluit alternatieven via dockingstations uit, terwijl deze technisch gelijkwaardig zijn. Wij verzoeken u de verplichting tot Daisy Chain-functionaliteit te laten vervallen en dit te vervangen door een algemene eis voor DisplayPort. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, eis is aangepast. Een daisychain functionaliteit zal enkel voor referentieproduct BS02 een vereiste blijven. Voor de overige referentieproducten zal deze functionaliteit komen te vervallen.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
482	Bijlage 25 Referentieproducten BS-01	Wij verzoeken u om naast ingebouwde camera's ook modulaire webcams toe te staan, vanwege de voordelen op het gebied van flexibiliteit, kosten, duurzaamheid en privacy. Bent u bereid deze alternatieve oplossing te accepteren?	Neen, omdat referentieproduct BS-01 niet zal worden voorzien van een camera. Enkel referentieproduct BS-02 dient te worden voorzien van een geïntegreerde webcam.
483	Bijlage 25 Referentieproducten BS-02	U eist 1 x USB C downstream geïntegreerd. Het gebruik van een externe dongle voor USB-C downstream biedt dezelfde functionaliteit, met als voordeel dat deze alleen ingezet wordt waar nodig. Dit voorkomt onnodige hardware per werkplek en draagt bij aan duurzaamheid en kostenefficiëntie. Gaat u akkoord om ook een dongle toe te staan? Zo niet, graag uw motivatie.	Neen, niet akkoord. Inschrijver dient zijn producten conform de gestelde eisen aan te bieden.
484	Bijlage 25 Referentieproducten BS-02	U eist een ingebouwde camera. Een modulaire webcam biedt aanzienlijk meer flexibiliteit dan een vaste, ingebouwde variant. Hiermee kan per werkplek of monitor worden bepaald of een camera nodig is. In dual-monitoropstellingen (bijvoorbeeld wanneer twee identieke schermen naast elkaar worden gebruikt) kan er bewust voor gekozen worden om slechts één camera toe te voegen. Dit is kostenbesparend, duurzamer en voorkomt onnodige hardware. Daarnaast verhoogt deze aanpak de privacy, doordat een camera alleen wordt geplaatst waar nodig. Belangrijk voordeel is ook dat modulaire camera's stevig op het scherm gemonteerd worden en dus niet door medewerkers te verwijderen zijn. Wij willen u vragen om een modulaire webcam ook toe te staan. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Neen, is niet akkoord. Referentieproduct BS-02 dient conform de gestelde eisen te worden aangeboden, d.w.z. met een geïntegreerde webcam.
485	Bijlage 25 Referentieproducten BS-02	In plaats van een geïntegreerde USB-C downstream-poort, verzoeken wij u het gebruik van een externe dongle toe te staan, aangezien dit een gelijkwaardige en duurzamere oplossing biedt. Gaat u hiermee akkoord?	Neen, niet akkoord. Inschrijver dient zijn producten conform de gestelde eisen aan te bieden.
486	Bijlage 25 Referentieproducten BS-02	Gezien de voordelen van modulaire webcams ten opzichte van vaste ingebouwde varianten, verzoeken wij u opnieuw om deze vorm van flexibiliteit toe te staan binnen de aanbesteding. Bent u bereid deze wijziging over te nemen?	Neen, is niet akkoord. Referentieproduct BS-02 dient conform de gestelde eisen te worden aangeboden, d.w.z. met een geïntegreerde webcam.
487	Bijlage 25 Referentieproducten BS-03	U eist minimaal 100 Hz. Voor zakelijke toepassingen zoals tekstverwerking, e-mail, videomeetings en standaard kantoorgebruik biedt 60Hz goede beeldkwaliteit en gebruikservaring. Een hogere verversingssnelheid zoals 100Hz levert in deze context geen merkbare voordelen op, maar verhoogt wel het energieverbruik en de kostprijs onnodig. Wij willen u vragen deze eis aan te passen naar minimaal 60Hz. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Neen, Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.
488	Bijlage 25 Referentieproducten BS-03	De vereiste van minimaal 100 Hz is niet noodzakelijk voor typische zakelijke toepassingen. Wij verzoeken u de eis aan te passen naar minimaal 60 Hz. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Neen, Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.
489	Bijlage 25 Referentieproducten BS-04	U eist IPS of mini-LED paneel. Een VA-paneel biedt uitstekende beeldkwaliteit met diepere zwarttinten en hogere contrastverhouding, wat het zeer geschikt maakt voor zakelijke toepassingen. VA-panels zijn bovendien een marktstandaard. Wij willen u vragen om naast IPS en mini-LED paneel ook VA paneel toe te staan. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Ja, Aanbestedende dienst gaat akkoord. De panelen dienen IPS, mini-LED of VA te zijn voor de referentieproducten BS-04 en BS-05.
490	Bijlage 25 Referentieproducten BS-04	U eist 2 x USB C downstream. Het is niet gebruikelijk om twee USB-C downstream poorten te hebben, aangezien één enkele poort voldoet is voor zakelijke toepassingen. De extra poort kan eenvoudig worden toegevoegd met een optionele dongle, waardoor flexibiliteit en schaalbaarheid behouden blijven zonder onnodige kosten of complexiteit. Dit voorkomt overbodige hardware en biedt een efficiënte oplossing voor de werkplek. Wij willen u vragen om 2 x USB C downstream aan te passen naar 1 x USB C. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Neen, Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Referentieproducten zijn aangepast. Zie de aangepaste Bijlage 25 versie 1.4.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
491	Bijlage 25 Referentieproducten BS-04	U eist 1500R-1900R. Een 3800R curve biedt een bredere kijkhoek en verhoogt het comfort tijdens langdurig gebruik, wat de productiviteit bevordert. Daarnaast is de keuze voor een diepere curve vaak beter voor de ogen, doordat de visuele belasting wordt verminderd en het scherm een meer natuurlijke kijkhoek biedt. Wij willen u vragen om de eis aan te passen naar 1500R-3800R. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Neen, Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.
492	Bijlage 25 Referentieproducten BS-04	Naast IPS en mini-LED verzoeken wij u ook VA-panelen toe te staan, gezien hun geschiktheid voor zakelijke toepassingen en bredere markttoepassing. Bent u bereid deze aanpassing door te voeren?	Ja, Aanbestedende dienst gaat akkoord. De panelen dienen IPS, mini-LED of VA te zijn voor de referentieproducten BS-04 en BS-05.
493	Bijlage 25 Referentieproducten BS-04	U stelt een eis van twee USB-C downstream-poorten. Aangezien één poort doorgaans volstaat en een tweede eenvoudig via dongle kan worden gerealiseerd, verzoeken wij deze eis te versoepelen naar minimaal één USB-C downstream-poort. Gaat u hiermee akkoord?	Neen, Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Zie de aangepaste Bijlage 25 versie 1.4.
494	Bijlage 25 Referentieproducten BS-04	U stelt een kromming van 1500R-1900R verplicht. Wij verzoeken u dit te verruimen naar 1500R-3800R, omdat bredere curves beter aansluiten op ergonomische en visuele voorkeuren. Kunt u hiermee instemmen?	Neen, Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.
495	Bijlage 25 Referentieproducten BS-05	U eist IPS of mini-LED paneel. Een VA-paneel biedt uitstekende beeldkwaliteit met diepere zwarttinten en hogere contrastverhouding, wat het zeer geschikt maakt voor zakelijke toepassingen. VA-panelen zijn bovendien een marktstandaard. Wij willen u vragen om naast IPS en mini-LED paneel ook VA paneel toe te staan. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Ja, Aanbestedende dienst gaat akkoord. De panelen dienen IPS, mini-LED of VA te zijn voor de referentieproducten BS-04 en BS-05.
496	Bijlage 25 Referentieproducten BS-05	U eist 1500R-1900R. Een 3800R curve biedt een bredere kijkhoek en verhoogt het comfort tijdens langdurig gebruik, wat de productiviteit bevordert. Daarnaast is de keuze voor een diepere curve vaak beter voor de ogen, doordat de visuele belasting wordt verminderd en het scherm een meer natuurlijke kijkhoek biedt. Wij willen u vragen om de eis aan te passen naar 1500R-3800R. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Neen, Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.
497	Bijlage 25 Referentieproducten BS-05	Ter aanvulling op eerdere vragen, willen wij u nogmaals verzoeken VA-panelen als gelijkwaardig te beschouwen aan IPS en mini-LED. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, Aanbestedende dienst gaat akkoord. De panelen dienen IPS, mini-LED of VA te zijn voor de referentieproducten BS-04 en BS-05.
498	Bijlage 25 Referentieproducten BS-05	Voor curved beeldschermen verzoeken wij u nogmaals om de eis van 1500R-1900R aan te passen naar een bereik van 1500R-3800R, om bredere markttoegang mogelijk te maken. Bent u bereid deze aanpassing door te voeren?	Neen, Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.
499	Bijlage 25, Algemeen	Mogen wij ervan uitgaan dat de in Bijlage 25 opgenomen eisen gelden als minimumeisen, en dat het leveren van een hogere specificatie dan gevraagd is toegestaan?	Ja, dat is correct.
500	Bijlage 25, BS-01	Het aanbod van monitoren met een ingebouwde camera zonder USB-C poortreplicator is zeer beperkt, wat marktwerking belemmert. Wij verzoeken u daarom de eis aan te passen naar een model met zowel een camera als een USB-C poortreplicator. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Echter, dat geldt alleen voor <u>referentieproduct BS-02</u> en dus niet voor BS-01. Zie de aangepaste Bijlage 25 versie 1.4.
501	Bijlage 25, BS-01	U vereist een HDMI 2.0-poort. Voor een 24" FHD-display met 60Hz volstaat HDMI 1.4 en dit is kostenefficiënter. Wij verzoeken u de eis aan te passen naar HDMI 1.4. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, de eis zal niet worden aangepast. Voor alle referentieproducten zal HDMI minimaal versie 2.0 worden geëist, vanwege een zekere toekomstbestendigheid. Zie de aangepaste Bijlage 25 die met deze Nota van Inlichtingen zal worden meegezonden.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
502	Bijlage 25, BS-01	U verlangt een camera die fysiek ingeklapt kan worden. Wij bieden een handmatige shutter die het beeld blokkeert en visueel zichtbaar is. Voldoet deze oplossing aan uw eis? Graag bevestiging van onze aanname.	Ja, Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Echter, dat geldt alleen voor referentieproduct BS-02 en dus niet voor BS-01. Zie de aangepaste Bijlage 25 versie 1.4.
503	Bijlage 25, BS-01	Volgens E.16.2.6 moet het scherm minimaal energielabel C hebben, terwijl dit niet haalbaar is bij andere technische eisen. Wij verzoeken u de eis aan te passen naar minimaal energielabel E. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst heeft de energielabels in E.16.2.6 herzien, zie hiervoor Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.1.
504	Bijlage 25, BS-01	U vraagt om een ingebouwde webcam zonder ingebowde port replicator. Wij adviseren een USB-C upstream poort met minimaal 90W in combinatie met een port replicator op dit apparaat. Neemt u dit advies over?	Neen, de webcam dient ingebouwd te zijn in het beeldscherm voor enkel referentieproduct BS-02. (dus niet voor BS-01)
505	Bijlage 25, BS-01	Voor randapparatuur adviseren wij minimaal drie USB-A 3.2 Gen1 (5 Gbps) poorten voor voldoende aansluitmogelijkheden. Gaat u hiermee akkoord?	Neen, Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
506	Bijlage 25, BS-01	Kunt u bevestigen dat de vereiste USB 3.2 Gen1-aansluitingen type A moeten zijn?	Ja, deze eis wordt aangepast naar USB 3.x met tenminste 5 Gbps voor alle referentieproducten. Zie Bijlage 25 versie 1.4.
507	Bijlage 25, BS-01	Veel fabrikanten duiden hun 23,8" monitor aan als 24", terwijl het technisch gaat om een 23,8"-paneel. Klopt onze aanname dat bij de gevraagde 24" monitor ook een 23,8" model mag worden aangeboden? Graag uw bevestiging.	Ja, dat is akkoord. De gestelde eis voor het formaat is <u>afgerond</u> minimaal 24".
508	Bijlage 25, BS-01	Voor BS-01 vraagt u onder het onderdeel 'aansluitingen' om 1x DisplayPort met daisychain-functionaliteit. Er zijn echter merken die standaard USB-C daisychain ondersteunen, waarmee dezelfde functionaliteit wordt geboden. Daarnaast wordt hiermee ook direct de USB-hub van het tweede scherm geactiveerd, wat bijdraagt aan efficiënter kabelmanagement. Bent u bereid deze eis aan te passen of uit te breiden naar het toestaan van USB-C met daisychain-functionaliteit?	Ja, eis is aangepast. Een daisychain functionaliteit zal enkel voor referentieproduct BS02 een vereiste blijven. Voor de overige referentieproducten zal deze functionaliteit komen te vervallen.
509	Bijlage 25, BS-01 en BS-02	Wanneer twee verschillende monitorvarianten worden aangeschaft – één met en één zonder ingebouwde webcam – is de kans op kleurverschillen reëel, omdat deze modellen uit verschillende productiebatches kunnen komen of zelfs gebruik kunnen maken van panelen van verschillende fabrikanten. U stelt een ingebouwde camera verplicht. Een modulaire webcam biedt echter meer flexibiliteit, doordat per werkplek kan worden bepaald of een camera nodig is. Modulaire camera's dragen daarnaast bij aan de privacy en zijn beter beveiligd tegen verwijdering dan losse webcams. Wij adviseren u daarom een modulaire webcam als alternatief toe te staan. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Neen, alle referentieproducten dienen conform de gestelde eisen te worden aangeboden. Ergo: BS-02 met geïntegreerde webcam.
510	Bijlage 25, BS-01 en BS-02	Voor BS-01 en BS-02 stelt u als eis dat de monitoren zijn voorzien van een ingebouwde camera. Gezien de toenemende aandacht voor informatiebeveiliging en geopolitieke risico's, achten wij het wenselijk dat een ingebouwde webcam niet verplicht wordt gesteld. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?	Neen, eis zal niet worden aangepast.
511	Bijlage 25, BS-01, BS-03, BS-05	In de functionele eisen van Bijlage 25 stelt u bij BS-01, BS-03 en BS-05 dat de monitoren voorzien dienen te zijn van een DisplayPort met daisychainfunctionaliteit. Wij vermoeden dat u een DisplayPort-ingang bedoelt voor aansluiting als tweede scherm op een dockingmonitor. Klopt deze aanname, en bent u bereid de eis te herschrijven naar "1x DisplayPort"?	Neen, uw aanname is niet correct. Bij referentieproduct BS-02 wordt een daisy chain functie geëist. Alle andere referentieproducten niet.
512	Bijlage 25, BS-02	In BS-02 stelt u een webcam als vereiste bij 27" monitoren. Voor de 34" monitoren (BS-04 en BS-05) wordt geen webcam gevraagd. Indien er geen noodzaak is voor de webcam bij 27" schermen, verzoeken wij u deze eis te laten vervallen. Neemt u dit verzoek over?	Neen, niet akkoord. Inschrijver dient zijn producten conform de gestelde eisen aan te bieden.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
513	Bijlage 25, BS-02	U stelt als eis 1x geïntegreerde USB-C downstream. Een externe dongle biedt dezelfde functionaliteit, met als voordeel dat deze alleen wordt ingezet waar nodig. Dit bevordert duurzaamheid en kostenbeheersing. Gaat u akkoord met het toestaan van een externe dongle als alternatief? Zo niet, graag uw motivatie.	Neen, niet akkoord. Inschrijver dient zijn producten conform de gestelde eisen aan te bieden.
514	Bijlage 25, BS-02	In de markt zijn monitoren beschikbaar met een geïntegreerde webcam die niet fysiek kan worden ingeklapt, maar wel is voorzien van een handmatige shutter die het camerabeeld afdekt. Deze shutter is visueel duidelijk zichtbaar wanneer deze geactiveerd is en biedt daarmee een vergelijkbare mate van privacybescherming. Wij bieden geen inklapbare camera aan, maar wel een model met dergelijke shutterfunctionaliteit. Voldoet deze oplossing aan de gestelde privacy-eis? Graag bevestiging van onze aanname.	Ja, uw aanname is correct.
515	Bijlage 25, BS-02	Gezien de combinatie van eisen is energielabel E voor een 27" scherm met webcam en portreplicator niet haalbaar. Wij verzoeken u dit aan te passen naar energielabel F. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst heeft de energielabels in E.16.2.6 herzien, zie hiervoor Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 1.1.
516	Bijlage 25, BS-02	Voor een 27" QHD-monitor adviseren wij een minimale helderheid van 350 cd/m ² voor betere leesbaarheid en kleurweergave. Gaat u hiermee akkoord?	Neen, niet akkoord. Inschrijver dient zijn producten conform de gestelde eisen aan te bieden.
517	Bijlage 25, BS-02	Voor brede inzetbaarheid adviseren wij minimaal 3x USB-A 3.2 Gen1 (5 Gbps) poorten voor BS-02. Gaat u hiermee akkoord?	Neen, niet akkoord. Inschrijver dient zijn producten conform de gestelde eisen aan te bieden.
518	Bijlage 25, BS-02	Wij adviseren de oplaadfunctie te verhogen naar minimaal 90W. Dit ondersteunt krachtigere laptops en verhoogt de oplaadsnelheid. Gaat u hiermee akkoord?	Eis wordt niet aangepast. De USB-C power delivery dient minimaal 65W te zijn (dus 90W mag ook).
519	Bijlage 25, BS-02	Wij adviseren een 15W USB-C downstream poort toe te voegen voor versneld opladen van mobiele telefoons, conform de behoeften van de moderne werkplek. Neemt u dit over?	Neen, niet akkoord. Inschrijver dient zijn producten conform de gestelde eisen aan te bieden.
520	Bijlage 25, BS-02 en BS-04	In de functionele eisen van Bijlage 25 stelt u bij BS-02 en BS-04 dat de monitoren moeten beschikken over MAC address pass-through-functionaliteit. In de praktijk werkt deze functie alleen met merkgebonden software of specifieke laptops van hetzelfde merk als de fabrikant van de betreffende monitor. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen. Neemt u dit verzoek over?	Neen, niet akkoord. Inschrijver dient zijn producten conform de gestelde eisen aan te bieden.
521	Bijlage 25, BS-02 en BS-04	U stelt MAC address passthrough verplicht. In de praktijk is compatibiliteit met MacBooks niet gegarandeerd. Wij verzoeken u deze eis te herzien en expliciet de verplichting voor MacBooks te laten vervallen. Bent u bereid deze aanpassing door te voeren?	Neen, Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
522	Bijlage 25, BS-03	U stelt een minimale verversingssnelheid van 100Hz als eis. Voor standaard zakelijke toepassingen zoals tekstverwerking, e-mail en videobellen biedt 60Hz reeds voldoende beeldkwaliteit. 100Hz leidt in dit gebruiksprofiel tot hogere energieconsumptie en kostprijs zonder aantoonbare functionele meerwaarde. Wij adviseren u de minimale verversingssnelheid aan te passen naar 60Hz. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Neen, niet akkoord. Inschrijver dient zijn producten conform de gestelde eisen aan te bieden.
523	Bijlage 25, BS-03	U vraagt om een DisplayPort met daisychain. Voor een secundaire monitor volstaat een DisplayPort-ingang. Kunt u bevestigen dat een uitgang niet vereist is?	Een daisychain functionaliteit zal enkel voor referentieproduct BS-02 een vereiste blijven. Voor de overige referentieproducten zal deze functionaliteit komen te vervallen.
524	Bijlage 25, BS-03	Voor een betere visuele ervaring adviseren wij een contrastratio van minimaal 1500:1. Neemt u dit advies over?	Neen, niet akkoord. Inschrijver dient zijn producten conform de gestelde eisen aan te bieden.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
525	Bijlage 25, BS-03	Wij adviseren minimaal 3x USB-A 3.2 Gen1 (5 Gbps) poorten om meerdere randapparaten tegelijk te ondersteunen. Neemt u dit advies over?	Neen, niet akkoord. Inschrijver dient zijn producten conform de gestelde eisen aan te bieden.
526	Bijlage 25, BS-03	Wij adviseren DisplayPort-uitgang op primaire monitoren (BS-01/02) en DisplayPort-ingang op BS-03 voor optimale daisychain-configuratie. Neemt u dit advies over?	Neen, we nemen dit advies niet over. BS02 dient Displayport out poort met daisychain functionaliteit te bieden.
527	Bijlage 25, BS-03, BS-04 en BS-05	Voor BS-03, BS-04 en BS-05 stelt u een minimale verversingssnelheid van 100Hz als eis. Voor standaard kantoorwerkplekken is 60Hz voldoende en marktconform. Een hogere verversingssnelheid leidt tot een hoger energieverbruik zonder merkbare meerwaarde voor deze toepassing, wat niet in lijn is met uw duurzame ambities. Wij verzoeken u daarom de eis aan te passen naar minimaal 60Hz. Gaat u hiermee akkoord?	Neen, Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
528	Bijlage 25, BS-03, BS-04 en BS-05	Voor BS-03, BS-04 en BS-05 stelt u een minimale verversingssnelheid van 100Hz als eis. Voor standaard kantoorwerkplekken is 60Hz voldoende en marktconform. Een hogere verversingssnelheid leidt tot een hoger energieverbruik zonder merkbare meerwaarde voor deze toepassing, wat niet in lijn is met uw duurzame ambities. Wij verzoeken u daarom de eis aan te passen naar minimaal 60Hz. Gaat u hiermee akkoord?	Neen, Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
529	Bijlage 25, BS-04	U stelt 2x USB-C downstream verplicht. In de praktijk volstaat één enkele USB-C downstream poort voor de meeste zakelijke toepassingen. Een extra poort kan eenvoudig en kostenefficiënt via een dongle worden toegevoegd. Wij adviseren u de eis aan te passen naar 1x USB-C downstream. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	De vraag is niet meer actueel. Referentieproducten zijn aangepast. Zie de aangepaste Bijlage 25 versie 1.4.
530	Bijlage 25, BS-04	Wij adviseren een hogere verversingssnelheid van 120Hz in plaats van 100Hz voor betere prestaties bij dit schermtype. Neemt u ons advies over?	Eis wordt niet aangepast. Inschrijver dient zijn producten conform de gestelde eisen aan te bieden: verversingssnelheid van minimaal 100 Hz (dus 120 Hz is akkoord).
531	Bijlage 25, BS-04	Wij adviseren de oplaadfunctie te verhogen naar minimaal 90W. Dit ondersteunt krachtigere laptops en verhoogt de oplaadsnelheid. Gaat u hiermee akkoord?	Eis wordt niet aangepast. Inschrijver dient zijn producten conform de gestelde eisen aan te bieden: oplaadfunctie van minimaal 65 W (dus 90 W is akkoord).
532	Bijlage 25, BS-04	Voor veelzijdigheid en compatibiliteit adviseren wij minimaal vier USB-A 3.2 Gen1 (5 Gbps) poorten. Neemt u dit advies over?	Referentieproducten zijn aangepast. Zie de aangepaste Bijlage 25 versie 1.4.
533	Bijlage 25, BS-04	Wij adviseren een 15W USB-C downstream poort toe te voegen voor versneld opladen van mobiele telefoons, conform de behoeften van de moderne werkplek. Neemt u dit over?	Neen, Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.
534	Bijlage 25, BS-04	Voor BS-04 stelt u een contrastratio van 2000:1 als eis. In de praktijk bestaan er verschillende methoden om contrast te meten, zoals statisch en dynamisch contrast. De uitkomst hiervan is mede afhankelijk van de instelbare helderheid (cd/m ²) van het scherm. Voor een standaard werkplek is een statisch contrast van 1000:1 ruimschoots toereikend. Wij verzoeken u daarom de eis aan te passen naar minimaal 1000:1. Gaat u hiermee akkoord?	Neen, Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.
535	Bijlage 25, BS-04	Voor BS-04 stelt u een contrastratio van 2000:1 als eis. In de praktijk bestaan er verschillende methoden om contrast te meten, zoals statisch en dynamisch contrast. De uitkomst hiervan is mede afhankelijk van de instelbare helderheid (cd/m ²) van het scherm. Voor een standaard werkplek is een statisch contrast van 1000:1 ruimschoots toereikend. Wij verzoeken u daarom de eis aan te passen naar minimaal 1000:1. Gaat u hiermee akkoord?	Neen, Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
536	Bijlage 25, BS-04 /05	In BS-04 en BS-05 stelt u een verversingssnelheid van 100Hz als eis voor 34" monitoren, terwijl bij BS-01 en BS-02 60Hz wordt gehanteerd. Wat is de reden voor het stellen van een hogere verversingssnelheid bij de 34" schermen? Indien er geen functionele onderbouwing is, verzoeken wij u de verversingssnelheid voor 34" monitoren aan te passen naar 60Hz, conform de standaard bij andere formaten.	Neen, Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.
537	Bijlage 25, BS-04 /05	In BS-04 en BS-05 stelt u een hogere contrastratio en verversingssnelheid als eis ten opzichte van de andere monitorcategorieën. Wij adviseren u om ook bij deze modellen een standaard contrastratio van 1000:1 te hanteren, dit voldoet ruimschoots voor kantoor toepassingen. Neemt u dit advies over?	Neen, Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.
538	Bijlage 25, BS-04 en BS-05	In de eisen bij BS-04 en BS-05 stelt u dat de monitoren moeten zijn voorzien van een IPS-paneel. In andere modellen is ook een VA-paneel toegestaan. U loopt hiermee het risico dat hoogwaardige VA-modellen onterecht worden uitgesloten. Wij adviseren u daarom ook bij BS-04 en BS-05 zowel IPS- als VA-panels toe te staan. Neemt u dit advies over?	Ja, Aanbestedende dienst gaat akkoord. De panelen dienen IPS, mini-LED of VA te zijn voor de referentieproducten BS-04 en BS-05.
539	Bijlage 25, BS-04 en BS-05	In Bijlage 25, bij specificaties BS-04 en BS-05, stelt u een krommingsstraal van 1500R tot 1900R verplicht. In de markt zijn echter ook modellen tot 3800R gangbaar. U loopt hiermee het risico op marktbeperking en prijsverhoging. Wij adviseren u de maximaal toegestane radius te verruimen tot 3800R. Neemt u dit advies over?	Neen, niet akkoord. Inschrijver dient zijn producten conform de gestelde eisen aan te bieden.
540	Bijlage 25, BS-04 en BS-05	U stelt een IPS- of mini-LED-paneel verplicht. VA-panels bieden uitstekende beeldkwaliteit met diep zwart en hoog contrast, en zijn breed geaccepteerd als marktstandaard voor zakelijke toepassingen. Enkel bij specialistische grafische toepassingen biedt een gekalibreerd IPS-paneel aantoonbare meerwaarde. Wij adviseren u daarom om naast IPS en mini-LED ook VA-panels toe te staan. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Ja, Aanbestedende dienst gaat akkoord. De panelen dienen IPS, mini-LED of VA te zijn voor de referentieproducten BS-04 en BS-05.
541	Bijlage 25, BS-04 en BS-05	U stelt een krommingsstraal van 1500R tot 1900R verplicht. Een 3800R curve biedt een bredere kijkhoek, verhoogt het visuele comfort en bevordert productiviteit bij langdurig gebruik. Daarnaast sluit een diepere curve beter aan bij de natuurlijke kijkhoek van het menselijk oog. Wij adviseren u daarom de eis aan te passen naar een bereik van 1500R tot 3800R. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Neen, niet akkoord. Inschrijver dient zijn producten conform de gestelde eisen aan te bieden.
542	Bijlage 25, BS-04 en BS-05	Voor curved schermen van dit formaat is een swivel van -30/+30 graden realistischer dan -45/+45. Wij verzoeken u deze aanpassing door te voeren. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, Aanbestedende dienst is akkoord met deze aanpassing voor referentieproducten BS-04 en BS-05. Zie Bijlage 25 versie 1.4.
543	Bijlage 25, BS-05	In Bijlage 25, behorend bij specificatie BS-05, stelt u dat de monitoren moeten zijn voorzien van een DisplayPort-uitgang ten behoeve van daisy chaining. In het geval van 34" ultrawide monitoren is dit een ongebruikelijke configuratie. U loopt hiermee het risico dat een groot deel van de markt wordt uitgesloten. Wij adviseren u daarom deze eis te laten vervallen. Neemt u dit advies over?	Ja, eis is aangepast. Een daisychain functionaliteit zal enkel voor referentieproduct BS02 een vereiste blijven. Voor de overige referentieproducten zal deze functionaliteit komen te vervallen.
544	Bijlage 25, BS-05	Wij adviseren de oplaadfunctie te verhogen naar minimaal 90W. Dit ondersteunt krachtigere laptops en verhoogt de oplaadsnelheid. Gaat u hiermee akkoord?	Eis wordt niet aangepast. Inschrijver dient zijn producten conform de gestelde eisen aan te bieden: oplaadfunctie van minimaal 65 W (dus 90 W is akkoord).
545	Bijlage 25, BS-05	Voor bredere inzetbaarheid adviseren wij minimaal vier USB-A 3.2 Gen1 (5 Gbps) poorten op te nemen. Neemt u dit advies over?	Referentieproducten zijn aangepast. Zie de aangepaste Bijlage 25 versie 1.4.
546	Bijlage 25, BS-05	Wij adviseren een 15W USB-C downstream poort toe te voegen voor versneld opladen van mobiele telefoons, conform de behoeften van de moderne werkplek. Neemt u dit over?	Neen, Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
547	Bijlage 25, BS-05	Voor een optimale visuele ervaring adviseren wij een refresh rate van 120Hz in plaats van 100Hz. Neemt u dit advies over?	Eis wordt niet aangepast. Inschrijver dient zijn producten conform de gestelde eisen aan te bieden: verversingssnelheid van minimaal 100 Hz (dus 120 Hz is akkoord).
548	Bijlage 25, diverse modellen	In de aansluitingen van Bijlage 25 wordt bij verschillende modellen gevraagd om 2x USB 3.2 Gen1 (5Gbps). Aangezien USB 3.1 Gen1 en USB 3.0 identiek zijn qua snelheid en functionaliteit op USB-A, hanteren fabrikanten verschillende benamingen. Wij verzoeken u de eis te herschrijven naar "2x USB 3.x met tenminste 5Gbps" om verwarring en uitsluiting te voorkomen. Neemt u dit verzoek over?	Ja, Aanbestedende dienst neemt uw advies over. Zie de aangepaste Bijlage 25 die met deze Nota van Inlichtingen zal worden meegezonden.
549	Bijlage 28	<p>Inschrijver weet dat al heel snel sprake is van verwerking ex art. 4 lid 2 AVG. Het namelijk zijn dat wij een naam en contactgegevens van een van uw medewerkers verwerken. Echter, wij doen dit niet namens u. Slechts wanneer wij namens u persoonsgegevens verwerken, is sprake van een verwerkersrelatie want alleen dan worden wij gezien als verwerker in de zin van art. 4 lid 8 AVG. Wanneer wij dus reparatiewerkzaamheden voor u zouden uitvoeren en wij zouden hierbij gegevens kunnen inzien, dan is dat inderdaad een verwerking in de zin van art. 4 lid 2 AVG. Maar wij zijn dan nog geen verwerker in de zin van art. 4 lid 8 AVG. Wij verwerken de persoonsgegevens van uw medewerkers namelijk niet namens u. Anders gezegd: de gegevensverstrekking is een noodzakelijke verstrekking in het kader van een te leveren service en geen verstrekking tot verwerking. Het verwerken van persoonsgegevens behoort dus niet tot de primaire taak van onze opdracht en wij verwerken deze gegevens niet voor een door u bepaald doeleinde. Het verwerken van deze gegevens vloeit nu eenmaal voort uit onze opdracht. En dus is een verwerkersovereenkomst ter zake van deze dienstverlening niet van toepassing.</p> <p>Wij zouden wel kunnen begrijpen dat een verwerkersovereenkomst noodzakelijk is t.z.v. de duurzame afvoer en vernietiging van gegevens. Bij deze dienstverlening behoort de gegevensverwerking namelijk wel tot de primaire taak aangezien er data moet worden gewiped van de harde schijf. Met andere woorden: de vertrekking van bepaalde persoonsgegevens betreft een verstrekking tot verwerking, namelijk het verwijderen van data. Wij willen dus laten weten dat wij uitsluitend t.z.v. deze specifieke dienstverlening verwerker zijn.</p> <p>Gaat u ermee akkoord deze verwerkersovereenkomst uitsluitend van toepassing te verklaren op de dienstverlening "afvoeren van oude hardware en datawiping"?</p>	Neen, Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
550	Bijlage 28 Verwerkersovereenkomst, artikel 2.3	<p>Artikel 2.3 van de Verwerkersovereenkomst luidt als volgt: "[...]opdat de Verwerking aan de vereisten van de Verordening voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd."</p> <p>In het Aanbestedingsrecht geldt dat de overheid geen disproportionele eisen mag stellen aan leveranciers. Het eisen dat de bescherming van de betrokkenen is gewaarborgd is een disproportionele eis die niet kan worden gegarandeerd.</p> <p>In een vonnis is daar het volgende over gezegd: "... dat ieder computersysteem uiteindelijk kan worden gehackt, zodat [de overheid] ook geen volledig hackfree systeem mocht verwachten" (ECLI:NL:GHARL:2018:7967). Bovendien eist de Algemene Verordening Gegevensbescherming in artikel 24 lid 1 dat verwerkingsverantwoordelijke passende technische en organisatorische maatregelen nemen om te waarborgen en te kunnen aantonen dat de verwerking in overeenstemming met deze verordening wordt uitgevoerd. Dit artikel vereist op geen enkele wijze dat deze maatregelen de bescherming van de betrokkenen waarborgt. Dit is in lijn met het vonnis waarin wordt gesteld dat volledige bescherming niet mag worden verwacht.</p> <p>Zowel de rechtspraak als de wetgever zijn het er over eens dat 100% beveiliging niet bestaat en een aanbestedende dienst de inschrijver daarvoor dus niet volledig aansprakelijk mag houden. Inschrijver verzoekt u derhalve het tekstdeel 'en de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd' buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.</p>	<p>Gebreken in Prestaties kunnen (zeker op het terrein van IT) tot grote, vaak moeilijk op voorhand te overziene consequenties in de vorm van (gevolg)schades leiden. Teneinde de daaruit voor de markt voortvloeiende risico's beheersbaar en daarmee verzekerbaar te houden, is afgezien van toepassing van het in beginsel onbeperkte wettelijke aansprakelijkheidsregime. In plaats daarvan is gekozen voor een regeling waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen persoons- en zaakschade alsmede daaruit voortvloeiende schade (de zogenoemde indirecte of gevolgschade) en overige schade.</p> <p>De aansprakelijkheid voor overige schade die in de praktijk meestal zal bestaan uit zuivere vermogensschade (d.w.z. op zichzelf staande schade die niet is een gevolg is van daaraan voorafgaande persoons- of zaakschade) en die doorgaans valt onder de dekking van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering (BAV), is gelimiteerd op een bedrag van vier maal de hoogte van de Vergoeding per gebeurtenis. De Aanbestedende Dienst ziet mede gelet op de aard van de Prestatie, de daaraan verbonden risico's en/of de omvang van de Vergoeding geen aanleiding om dit aan te passen. Aanbestedende Dienst gkan niet instemmen met het verzoek van vragensteller.</p>
551	Bijlage 28 Verwerkersovereenkomst, artikel 5.5	<p>Artikel 5.5 van de Verwerkersovereenkomst luidt 'Wederpartij informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of inbreuken op beveiligingsmaatregelen zoals genoemd in het eerste en tweede lid.'</p> <p>Inschrijver neemt aan dat u met de informatieplicht enkel de onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of inbreuken op beveiligingsmaatregelen bedoelt welke betrekking hebben op de persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke. Inschrijver kan namelijk op grond van haar geheimhoudingsplicht enkel de (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging melden welke betrekking hebben op uw persoonsgegevens en geen inbreuken welke betrekking hebben op persoonsgegevens van derden. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p>	<p>Ja, het gaat om de informatieplicht van onrechtmatige Verwerkingen van persoonsgegevens en/of inbreuken op beveiligingsmaatregelen welke betrekking hebben op persoonsgegevens waarvan Deelnemer/ Opdrachtgever verwerkersverantwoordelijke is .</p>
552	Bijlage 28 Verwerkersovereenkomst, artikel 9.1	<p>In artikel 9.1 van de Verwerkersovereenkomst is de meldplicht datalekken opgenomen. Inschrijver neemt aan dat u met de meldplicht datalekken enkel de datalekken bedoelt welke betrekking hebben op de persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke. Inschrijver kan namelijk op grond van haar geheimhoudingsplicht enkel de (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging melden welke betrekking hebben op uw persoonsgegevens en geen inbreuken welke betrekking hebben op persoonsgegevens van derden. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p>	<p>Het gaat om de persoonsgegevens waarvan Deelnemer/ Opdrachtgever verwerkersverantwoordelijke is.</p>

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
553	Bijlage 28, artikel 10.1	Inschrijver begrijpt dat verwijdering van persoonsgegevens een gebruikelijk onderdeel is van het proces van Inschrijver. Kan de aanbestedende dienst aangeven dat zij de volledige kosten draagt indien de gegevens eerder dan het einde van deze verwerkersovereenkomst, dan wel eerder dan de overeengekomen bewaartermijn, op verzoek van de aanbestedende dienst verwijderd moeten worden? En kan de aanbestedende dienst aangeven dat indien een door de aanbestedende dienst aan te wijzen bestandformaat voor verwijdering en/of retournering extra kosten met zich meebrengt, de aanbestedende dienst de kosten draagt?	Neen, Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Tarieven dienen 'all-in' te zijn. Er worden geen extra kosten geaccepteerd.
554	Bijlage 28, artikel 10.2	Inschrijver begrijpt dat verwijdering van persoonsgegevens een gebruikelijk onderdeel is van het proces van Inschrijver. Kan de aanbestedende dienst aangeven dat zij de volledige kosten draagt indien de gegevens eerder dan het einde van deze verwerkersovereenkomst, dan wel eerder dan de overeengekomen bewaartermijn, op verzoek van de aanbestedende dienst verwijderd moeten worden? En kan de aanbestedende dienst aangeven dat indien een door de aanbestedende dienst aan te wijzen bestandformaat voor verwijdering en/of retournering extra kosten met zich meebrengt, de aanbestedende dienst de kosten draagt?	Neen, Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Tarieven dienen 'all-in' te zijn. Er worden geen extra kosten geaccepteerd.
555	Bijlage 28, artikel 11	Gezien de impact van een audit en het lage risicoprofiel van de gegevensverwerking, zou Inschrijver dit recht graag beperken tot maximaal eenmaal per jaar, dan wel in die situatie dat er een aantoonbaar vermoeden bestaat dat Inschrijver haar verplichtingen uit hoofde van de verwerkersovereenkomst niet of niet naar behoren nakomt. Daarbij wenst Inschrijver overeen te komen dat het uitvoeren van een audit de normale bedrijfsvoering van Inschrijver niet mag verstoren en wenst Inschrijver tijdig op de hoogte te worden gebracht, minimaal 30 dagen voorafgaand aan het uitvoeren van de audit.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het beperken van het aantal audits, het niet mogen verstoren van de bedrijfsvoering of het informeren van Opdrachtgever.
556	Bijlage 28, artikel 5.1	Inschrijver hanteert een eigen technisch en organisatorisch maatregelendocument (TOM) waaruit de door haar genomen beveiligingsmaatregelen blijken. Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord de TOM van Inschrijver toe te voegen als Bijlage? Uiteraard stelt Inschrijver de aanbestedende dienst in de gelegenheid de TOM op voorhand te bekijken en te beoordelen zoals de aanbestedende dienst ook verplicht is conform het bepaalde in art. 28 lid 1 AVG. Immers, in het kader van art. 28 lid 1 AVG heeft de aanbestedende dienst als opdrachtgever de plicht te onderzoeken of zijn verwerker passende technische en organisatorische maatregelen heeft getroffen. Indien Inschrijver als verwerker moet handelen, dan zal de aanbestedende dienst als verwerkingsverantwoordelijke dus moeten aangeven welke persoonsgegevens zij deelt met Inschrijver en welke mate van beveiliging vereist is. Inschrijver vraagt u deze wettelijke plicht te erkennen en zullen naleven in de uitvoering van de Raamovereenkomst.	Het is aan de Deelnemer/ Opdrachtgever of de TOM wordt toegevoegd aan de verwerkersovereenkomst.
557	Bijlage 28, artikel 5.4	Om te voorkomen dat Inschrijver beperkt wordt in de keuze van door haar ingeschakelde subverwerkers in de uitvoering van de overeenkomst en tevens om extra administratieve lasten te voorkomen, zou Inschrijver graag aan dit artikel toevoegen dat het Inschrijver is toegestaan om persoonsgegevens te (laten) verwerken in landen buiten de EER mits die landen een passend beschermingsniveau hebben conform de eisen die hieromtrent gelden binnen de EER. Kan de aanbestedende dienst akkoord gaan met deze toevoeging?	Neen, Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.
558	Bijlage 28, artikel 6.2	Medewerkers van Inschrijver zijn aan geheimhouding gebonden via een geheimhoudingsclausule in de arbeidsovereenkomst. Inschrijver gaat ervan uit dat de aanbestedende dienst dit voldoende acht. Zo nee, dan wordt verzocht haar standpunten duidelijk te motiveren.	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Voor sommige Deelnemers kan het noodzakelijk zijn om een additionele geheimhoudingsverklaring te eisen.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
559	Bijlage 28, artikel 7	Op basis van dit artikel is Inschrijver gehouden de aanbestedende dienst te informeren m.b.t. de door haar ingeschakelde subverwerkers en tevens vergelijkbare afspraken te maken betreffende de verwerking van persoonsgegevens onder de verwerkingsovereenkomst. De afspraken die leveranciers maakt met haar subverwerkers zijn veelal aan geheimhouding onderhevig, zodat Inschrijver in die gevallen geen inzage kan geven in de overeenkomst met de subverwerkers. Voorts zal in sommige gevallen gebruik worden gemaakt van oplossingen waarbij de subverwerker haar verplichtingen in "standaard" voorwaarden heeft opgenomen (bijv. een hosting provider) waardoor deze niet 1-op-1 zullen aansluiten bij de bepalingen zoals vermeld in deze verwerkersovereenkomst, om welke reden Inschrijver alsdan niet kan toezeggen dat dezelfde verplichtingen worden opgelegd aan de subverwerker. Indien de aanbestedende dienst twijfelt aan een ingeschakelde subverwerker, dan kan er onderbouwd bezwaar worden gemaakt en eveneens middels het auditrecht door een onafhankelijke derde een onderzoek laten uitvoeren. Deze onafhankelijke derde zal inzage krijgen in alle voor het onderzoek relevante data, waaronder desgewenst de overeenkomst tussen Inschrijver en haar subverwerker. Is de aanbestedende dienst bereid de bepaling dienovereenkomstig te wijzigen?	Nee, Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.
560	Bijlage 28, artikel 9.1	De verwerker is verplicht om de verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging te informeren zodra hij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens (art. 33 lid 2 AVG). Dit houdt in dat het informeren zo spoedig mogelijk dient plaats te vinden. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de termijn van 24 uur ingaat na ontdekking en dat het enkel gaat om het informeren van de verwerkingsverantwoordelijke over de ontdekking. Het is aan de verwerkingsverantwoordelijke vervolgens om een beoordeling van de inbreuk te maken, inhoudende of de inbreuk in verband met persoonsgegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. Indien de aanbestedende dienst hier niet mee akkoord gaat en wanneer de verplichting bij Verwerker ligt om alle informatie te verzamelen, kan de aanbestedende dienst de termijn dan aanpassen naar 48 uur? De verwerkingsverantwoordelijke heeft volgens art. 33 lid 1 AVG de verplichting om binnen 72 uur melding te maken bij de toezichthoudende autoriteit. Dit geeft de aanbestedende dienst voldoende ruimte.	De inbreuk moet onverwijld worden gemeld aan de contactpersoon van de Deelnemer/ Opdrachtgever die in Bijlage 3 van de verwerkersovereenkomst (Bijlage 28 van de ROK) is opgenomen en uiterlijk binnen 24 uur na constatering.
561	Bijlage 28, pagina 3	In deze verwerkersovereenkomst wordt niet gesproken over een beperking van aansprakelijkheid. Het is voor Verwerker niet acceptabel om verantwoordelijk te zijn voor alle schade, danwel indirecte schade. Een ongelimiteerde aanspraak ter zake is voor Verwerker niet verzekeraar. Als gevolg hiervan zouden de Verwerkers een onverantwoord risico accepteren. Verwerker wijst er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) niet als proportioneel moet worden aangemerkt. Ongelimiteerde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot aard en omvang van de opdracht. Om die reden verzoekt Verwerker u om de aansprakelijkheid in deze verwerkersovereenkomst te beperken tot de directe schade met een maximum bedrag van 1.250.000 euro per gebeurtenis (zie artikel 29.2 ARBIT-2018). Graag uw aanpassing hierop.	Nee, Aanbestedende dienst is niet akkoord. Gebreken in Prestaties kunnen (zeker op het terrein van IT) tot grote, vaak moeilijk op voorhand te overziene consequenties in de vorm van (gevolg)schades leiden. Teneinde de daaruit voor de markt voortvloeiende risico's beheersbaar en daarmee verzekeraar te houden, is afgezien van toepassing van het in beginsel onbeperkte wettelijke aansprakelijkheidsregime. In plaats daarvan is gekozen voor een regeling waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen persoons- en zaakschade alsmede daaruit voortvloeiende schade (de zogenoemde indirecte of gevolgschade) en overige schade. De aansprakelijkheid voor overige schade die in de praktijk meestal zal bestaan uit zuivere vermogensschade (d.w.z. op zichzelf staande schade die niet is een gevolg is van daaraan voorafgaande persoons- of zaakschade) en die doorgaans valt onder de dekking van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering (BAV), is gelimiteerd op een bedrag van een aantal maal de hoogte van de Vergoeding per gebeurtenis. De Aanbestedende Dienst ziet, mede gelet op de aard van de Prestatie, de daaraan verbonden risico's en/of de omvang van de Vergoeding, geen aanleiding om dit aan te passen.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
562	Bijlage 28, pagina 3	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om afwijkingen naar aanleiding van de Nota's van Inlichtingen te verwerken in deze verwerkersovereenkomst. Indien de aanbestedende dienst hiermee niet akkoord gaat, dan verzoekt Inschrijver de aanbestedende dienst de Nota's van Inlichtingen te doen prevaleren ten opzichte van alle overige documenten waaronder deze verwerkersovereenkomst.	Wijzigingen die voortvloeien uit de NVI van Raamovereenkomst worden in de desbetreffende documenten verwerkt en gepubliceerd.
563	Bijlage 4 ARBIT 2022, paragraaf 1.9	Het begrip 'Gebrek' wordt in artikel 1.9 van de ARBIT als volgt gedefinieerd: iedere storing en/of ander gebrek waardoor de Prestatie niet geschikt is voor het overeengekomen gebruik. Inschrijver gaat ervan uit dat onder een Gebrek niet wordt verstaan storingen en/of gebreken die zijn veroorzaakt door toedoen of schuld van Opdrachtgever. Is deze veronderstelling juist? Zo nee, dan verzoekt Inschrijver om een motivering.	Nee, uw aanname is niet correct. De oorzaak van een Gebrek kan wel gevolgen hebben voor de afhandeling van garantie, zie artikel 12.6 van de ARBIT.
564	Bijlage 4 ARBIT 2022, paragraaf 17.1	Deze bepaling is wederkerig. Voor elke schending van de geheimhoudingsplicht is de schendende partij aan de andere partij een boete verschuldigd van € 50.000 per geval. De Inschrijver vindt deze boete echter disproportioneel, omdat de informatie die in het kader van de overeenkomst tussen partijen bekend is gemaakt en als vertrouwelijk wordt beschouwd, het bedrag niet rechtvaardigt. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met een verlaging van het boetebedrag naar € 5.000 per overtreding? Als dit niet aanvaardbaar is, kunt u dan een ander bedrag voorstellen?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorstel van vraagsteller. De boete is vooral bedoeld als extra incentive op de nakoming.
565	Bijlage 4 ARBIT 2022, paragraaf 26.1	Artikel 26.1 ARBIT geeft u in de laatste zin aan dat de ene partij jegens de andere partij aansprakelijk is voor door haar geleden en/of te lijden schade. Dit is een bijna onbeperkte aansprakelijkheid en kan de bedrijfsvoering van de inschrijver ernstig in gevaar brengen, omdat het zowel directe als indirecte schade kan betreffen. Deze vergoeding voor indirecte schade is ongebruikelijk in de hardwarelevering. Inschrijver verzoekt u daarom aansprakelijkheid voor indirecte schade uit te sluiten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat, graag motiveren.	Neen, Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Gebreken in Prestaties kunnen (zeker op het terrein van IT) tot grote, vaak moeilijk op voorhand te overziene consequenties in de vorm van (gevolg)schades leiden. Teneinde de daaruit voor de markt voortvloeiende risico's beheersbaar en daarmee verzekeraar te houden, is afgezien van toepassing van het in beginsel onbeperkte wettelijke aansprakelijkheidsregime. In plaats daarvan is gekozen voor een regeling waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen persoons- en zaakschade alsmede daaruit voortvloeiende schade (de zogenoemde indirecte of gevolgschade) en overige schade. Voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, welke schades doorgaans vallen onder de dekking van een aansprakelijkheidsverzekering bedrijven (AVB), is aansluiting gezocht bij het daarvoor gebruikelijk in de IT-markt verzekerde bedrag van 1.250.000 euro per gebeurtenis (zie artikel 29.2 ARBIT-2022).
566	Bijlage 4 ARBIT 2022, paragraaf 26.2	Aansprakelijkheid is beperkt per gebeurtenis. Verzekeringsmaatschappijen beperken aansprakelijkheid altijd per gebeurtenis en per jaar. Inschrijver wil een jaarlijkse aansprakelijkheidslimiet van maximaal €2,5 miljoen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Neen, Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Gebreken in Prestaties kunnen (zeker op het terrein van IT) tot grote, vaak moeilijk op voorhand te overziene consequenties in de vorm van (gevolg)schades leiden. Teneinde de daaruit voor de markt voortvloeiende risico's beheersbaar en daarmee verzekeraar te houden, is afgezien van toepassing van het in beginsel onbeperkte wettelijke aansprakelijkheidsregime. In plaats daarvan is gekozen voor een regeling waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen persoons- en zaakschade alsmede daaruit voortvloeiende schade (de zogenoemde indirecte of gevolgschade) en overige schade. Voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, welke schades doorgaans vallen onder de dekking van een aansprakelijkheidsverzekering bedrijven (AVB), is aansluiting gezocht bij het daarvoor gebruikelijk in de IT-markt verzekerde bedrag van 1.250.000 euro per gebeurtenis (zie artikel 29.2 ARBIT-2022).

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
567	Bijlage 4 ARBIT 2022, paragraaf 26.3	De aansprakelijkheid is per gebeurtenis beperkt tot 4 keer de limiet van paragraaf 26.3, wat een ongebruikelijke limiet is. Inschrijver wil een jaarlijkse aansprakelijkheidslimiet van maximaal €2,5 miljoen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Neen, Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Gebreken in Prestaties kunnen (zeker op het terrein van IT) tot grote, vaak moeilijk op voorhand te overziene consequenties in de vorm van (gevolg)schades leiden. Teneinde de daaruit voor de markt voortvloeiende risico's beheersbaar en daarmee verzekeraar te houden, is afgezien van toepassing van het in beginsel onbeperkte wettelijke aansprakelijkheidsregime. In plaats daarvan is gekozen voor een regeling waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen persoons- en zaakschade alsmede daaruit voortvloeiende schade (de zogenoemde indirecte of gevolgschade) en overige schade. Voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, welke schades doorgaans vallen onder de dekking van een aansprakelijkheidsverzekering bedrijven (AVB), is aansluiting gezocht bij het daarvoor gebruikelijk in de IT-markt verzekerde bedrag van 1.250.000 euro per gebeurtenis (zie artikel 29.2 ARBIT-2022).
568	Bijlage 4 ARBIT 2022, paragraaf 26.4	Overtredingen op het gebied van gegevensbescherming en -beveiliging zijn onbeperkt, wat niet standaard is in de sector, aangezien de beveiliging niet 100% kan worden gegarandeerd gezien de toename van cyberaanvallen ondanks alle beschermingsmaatregelen in onze sector. Inschrijver ziet graag een jaarlijkse specifieke limiet voor gegevensbescherming en -beveiliging van maximaal €2,5 miljoen, exclusief boetes die door de toezichthoudende autoriteit worden opgelegd vanwege schending van de verplichtingen door de leverancier. Kunt u hiermee instemmen?	Neen, Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. De ARBIT is rijksbreed vastgesteld en dit artikel blijft onverkort van toepassing. Van belang is dat de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt in overeenstemming met de AVG zoals vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst. Er moet daarbij worden voldaan aan de vereisten van de AVG en de bescherming van de rechten van betrokkenen moet worden gewaarborgd. Verwacht wordt dat er passende technische en organisatorische maatregelen genomen worden, zodat de rechten en vrijheden van betrokkenen beschermd worden en een passende beveiliging wordt gewaarborgd. Persoonsgegevens moeten op een dusdanige manier worden verwerkt dat een passende beveiliging ervan gewaarborgd is, en dat de gegevens o.m. beschermd zijn tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijke verlies, vernietiging of beschadiging, zoals een datalek. Het gaat er daarbij om dat de kans op bijv. een datalek zo klein mogelijk is, door o.m. het in kaart brengen van privacyrisico's en het nemen van passende maatregelen daarvoor. Daarnaast is het van belang dat een betrokkene zijn rechten op basis van de AVG kan uitoefenen, zoals het recht op inzage in zijn of haar eigen persoonsgegevens.
569	Bijlage 4 ARBIT 2022, paragraaf 30.1	Inschrijver vindt het onredelijk dat overeenkomsten zonder geldige reden en met onmiddellijke ingang door de opdrachtgever kunnen worden opgezegd. Gaat u akkoord met een opzegtermijn van 90 dagen? Zo nee, kunt u een andere redelijke termijn voorstellen?	Neen, Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. In dit artikel 30.1 wordt 'zonder geldige reden' en 'met onmiddellijke ingang' niet beschreven. Indien er sprake is van een tekortkoming, zal Deelnemer/ Opdrachtgever dit afstemmen met Opdrachtnemer. Opdrachtgever heeft uiteraard de intentie om de overeenkomst uit te dienen en uiterst zorgvuldig om hiermee om te gaan.
570	Bijlage 4 ARBIT 2022, paragraaf 5.3	De Inschrijver begrijpt de wens van de Aanbesteder om de mogelijkheid te hebben een controle/audit uit te voeren. Inschrijver is van mening dat de mogelijkheid van één controle/audit per contractjaar voldoende is en alleen als zich een duidelijke en onderbouwde reden heeft voorgedaan. Daarnaast wil Inschrijver de eis opnemen dat de aanbestedende dienst de Inschrijver minimaal 30 (dertig) kalenderdagen voor aanvang van de controle/audit schriftelijk op de hoogte stelt. Ook mag de audit/controle de normale bedrijfsactiviteiten van de Inschrijver niet onredelijk verstoren. De Inschrijver verzoekt de Aanbesteder de mogelijkheid tot het uitvoeren van een audit/controle te beperken tot maximaal één keer per contractjaar en alleen met een onderbouwde reden. Gelieve uw akkoord in te dienen?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het beperken van het aantal audits, het niet mogen verstoren van de bedrijfsvoering of het informeren van Opdrachtnemer.
571	Bijlage 4 ARBIT 2022, paragraaf 7.2	Artikel 7.2 van de ARBIT luidt 'Onverminderd het bepaalde in artikel 8 gaat de eigendom van (onderdelen van) de Prestatie over op Opdrachtgever.' Inschrijver verzoekt de eigendom pas over te laten gaan op het gebruikelijke moment van betaling. Indien u het hier niet mee eens bent, graag motiveren.	Neen, Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
572	Bijlage D	In de referentieverklaring heeft u een blok opgenomen voor 'in te vullen door referent'. Wij houden de administratieve belasting van onze referenten graag laag. Daarom verzoeken wij u om het invulblok voor de referent aan te passen, waarbij inschrijver u de bedrijfsnaam, naam van de referent en contactgegevens op geeft. Dit houdt in dat de opmerkingen, handtekening en plaats en datum komen te vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, Aanbestedende dienst gaat akkoord. Bijlage D versie 1.1 zal met deze Nota van Inlichtingen-1 worden meegezonden.
573	Bijlage D	In de referentieverklaring heeft u een blok opgenomen waarin staat 'in te vullen door referent (opdrachtgever)'. Is onze aannahme correct dat de inschrijver dit blok invult en ondertekent?	Deze aannahme is correct. Bijlage D versie 1.1 zal met deze Nota van Inlichtingen-1 worden meegezonden.
574	Bijlage D	Is onze aannahme correct dat indien inschrijver gebruikt maakt van meerdere referenten om aan alle kerncompetenties te voldoen, hij bijlage D meerdere malen mag indienen, en dat dus niet alle referenten in 1 document geplaatst hoeven te worden?	Dat is correct. Aanbestedende dienst heeft het aantal referenties aangepast van minimaal 1 en maximaal zes (6) voor de 4 kerncompetenties.
575	Bijlage D	In bijlage D geeft u bij omschrijving aan 'Inschrijver heeft zelfstandig ervaring opgedaan met de volgende kerncompetentie(s)'. Om te voldoen aan de gevraagde kerncompetenties kan inschrijver beroepen op een derde. Hoe dient inschrijver dit dan op te geven in uw bijlage D?	Op pag.3 van Bijlage D "indien van toepassing ... Combinant/ onderaannemer en ook een derde".
576	Bijlage D - Referentieverklaring	Kunt u bevestigen dat indien een inschrijver meerdere referenties aanlevert zij de tabel onder '3. Referenties' dient te kopiëren voor het aantal referenties dat wordt opgegeven? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw toelichting.	Dat is correct. Aanbestedende dienst heeft het aantal referenties aangepast van minimaal 1 en maximaal zes (6) voor de 4 kerncompetenties.
577	Bijlage D Referentieverklaring 1.0	<p>In Bijlage D (Referentieverklaring) vraagt u Inschrijvers om de referentieverklaring te laten ondertekenen door de referent. Ter vermindering van de administratieve lasten voor zowel Inschrijvers als referenten verzoeken wij u vriendelijk om de verplichting tot ondertekening door de referent te laten vervallen.</p> <p>Wij wijzen u erop dat bij de andere lopende aanbesteding 'IWR2025 Laptops' een dergelijke ondertekening niet wordt vereist. Tevens merken wij op dat het u als aanbestedende dienst altijd vrijstaat om contact op te nemen met de genoemde referent voor verificatie van de opgegeven referentie.</p> <p>Wij verzoeken u derhalve om akkoord te gaan met het vervallen van de verplichting tot ondertekening van de referentieverklaring door de referent. Mocht u hiermee niet akkoord gaan, dan ontvangen wij graag een gemotiveerde toelichting op de noodzaak van deze ondertekeningsverplichting binnen deze aanbesteding.</p>	Ja, Aanbestedende dienst gaat akkoord. Bijlage D versie 1.1 zal met deze Nota van Inlichtingen-1 worden meegezonden.
578	Bijlage D Referentieverklaring 1.0	In kerncompetentie b. benoemt u onder andere de dienst "(laten) uitvoeren van reparaties". In de praktijk worden defecte beeldschermen niet gerepareerd, maar standaard omgeruild via een swap-service. Bij een defect ontvangt de klant direct een vervangend scherm. Daarom verzoeken wij u, conform de gangbare marktpraktijk en garantievoorzwaarden, de dienst "(laten) uitvoeren van reparaties" uit de kerncompetentie te schrappen. Indien u hier niet mee akkoord gaat ontvangen wij graag uw toelichting.	Ja, Aanbestedende dienst is akkoord. De Dienst "(laten) uitvoeren van reparaties" zal komen te vervallen voor kerncompetentie b.
579	Bijlage E	Welk kenmerknummer dient inschrijver in te vullen?	Het kenmerk dat Inschrijver meegeeft aan zijn aanbieding, zodat deze een unieke referentie heeft.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
580	Bijlage E Akkoordverklaring, E.4	Uit eis E.4 uit de Akkoordverklaring volgt dat de Wet Ketenaansprakelijkheid van toepassing is op de onderhavige overeenkomst. Echter, de Wet Ketenaansprakelijkheid is alleen van toepassing op het aannemen van werk of wanneer er sprake is van een inlener. Beide situaties zijn niet op de onderhavige overeenkomst van toepassing. Kunt u bevestigen dat de Wet Ketenaansprakelijkheid niet van toepassing is op de onderhavige overeenkomst en eis E.4 buiten toepassing wordt gelaten? Graag uw bevestiging. Indien dit niet bevestigd kan worden, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Ja dat is correct. E.4 wordt verwijderd uit bijlage E en de correcte versie wordt meegezonden met deze Nota van Inlichtingen-1.
581	Bijlage F - Invulformulier Kwaliteit, W.16.1.2, pagina 3	U verwijst naar de Ecovadis score van minimaal 80 punten. Dat is een score waar slechts een beperkt aantal fabrikanten aan voldoet. Door het gegeven puntenaantal verkleint u de markt; inschrijvers zullen deze punten immers niet willen laten liggen. Daardoor zal het aantal aangeboden merken beperkt zijn, wat tot gevolg heeft dat Deelnemers beperkt tot geen competitie kunnen stellen en dus per definitie op kosten gejaagd worden. Wij adviseren u daarom de overall-score van "Advanced" te hanteren, zijnde 65 punten of hoger, wat ook een zeer goede score is. De Deelnemer die dat wil kan in zijn Nadere Uitvraag uiteraard alsnog de hogere score als wens opnemen. Neemt u dit advies over?	Nee, Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw suggestie. Aanbestedende Dienst begrijpt uw vraagstelling en belangen, echter willen wij u er hierbij op wijzen dat alle in deze aanbesteding geformuleerde criteria zorgvuldig zijn geformuleerd om te waarborgen dat de uitvoering van deze Raamovereenkomst bijdraagt aan de bredere doelen van de Rijksoverheid, waaronder het bevorderen van duurzaamheid, sociale verantwoordelijkheid, naleving milieunormen, veiligheid en ook kostenefficiëntie. Deze doelstellingen zijn fundamenteel voor de lange termijnstrategie van Rijksoverheid en zijn daarom in alle aspecten van de aanbesteding geïntegreerd. Tevens ligt de keuze om desbetreffende wens al dan niet te conformeren bij Inschrijver. Deze wens heeft tot doel om een groter aanbod aan producten met een hogere score te stimuleren.
582	Bijlage F - Invulformulier Kwaliteit, W.16.1.2, pagina 3	Stel: de score van alle aangeboden fabrikanten is bij inschrijving 80 of hoger, en inschrijver krijgt daarom die kwaliteitspunten toegekend, en na ingang van de raamovereenkomst daalt de score van een van de aangeboden fabrikanten onder de 80 punten' grens, 1) moet opdrachtnemer dan een nieuw product in zijn webshop opnemen dat wel voldoet aan de 80 punten score?	Nee, een nieuw Product van deze fabrikant kan niet worden afgenomen, totdat de Fabrikant weer voldoet aan het gestelde in W.16.1.2. Indien Inschrijver zich aan W.16.1.2. conformeert en de EcoVadis of gelijkwaardige score van een Fabrikant tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst onder de vereiste score daalt, worden reeds lopende verplichtingen in de vorm van inkooporders, bestellingen en/of Nadere Overeenkomsten gerespecteerd. Voor weergave in de webshop, nieuwe verplichtingen en/of Nadere Overeenkomsten mogen Producten van de Fabrikant niet meer worden aangeboden tot het moment dat de Fabrikant weer aan het gestelde in W.16.1.2. voldoet. Voor alle Producten in de webshop geldt dat deze te allen tijde moeten voldoen aan alle gestelde eisen en geconformeerde wensen uit de Raamovereenkomst.
583	Bijlage F - Invulformulier Kwaliteit, W.16.1.2, pagina 3	2) mag de opdrachtnemer het product dat niet meer voldoet dan nog aanbieden in zijn webshop?	Indien Inschrijver W.16.1.1. conformeert en de EcoVadis of gelijkwaardige score van een Fabrikant tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst onder de vereiste score daalt, worden reeds lopende verplichtingen in de vorm van inkooporders, bestellingen en/of Nadere Overeenkomsten gerespecteerd. Voor weergave in de webshop, nieuwe verplichtingen en/of Nadere Overeenkomsten mogen Producten van de Fabrikant niet meer worden aangeboden tot het moment dat de Fabrikant weer aan het gestelde in W.16.1.1. voldoet.
584	Bijlage F - W16.7.1. en W16.7.2. + Bijlage 02- E16.7.1.	Inschrijver hanteert een norm voor social return op de loonsom. Is de aanname van de inschrijver correct dat het percentage social return wordt berekend over de loonsom voor de uitvoering van de dienstverlening? Indien onze aanname niet correct is verzoeken wij u om te verduidelijken welke loonsom u hanteert.	Dat is correct.
585	Bijlage G	Is onze aanname correct dat de prijzen die wij nu opgeven enkel als maximumtarief gelden voor het 1e contractjaar?	Ja, uw aanname is correct.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
586	Bijlage G	Door de huidige marktomstandigheden (met onzekere importheffingen), zijn prijzen onvoorspelbaar. Vanwege deze onzekerheid, is het onmogelijk om de impact hiervoor door te berekenen. De Gids proportionaliteit Voorschrift 3.9A stelt dat de aanbestedende dienst het risico allocceert bij de partij die het risico het beste kan beheersen of beïnvloeden. Het neerleggen van een onvoorzienbaar risico dat in potentiële effecten de continuïteit van de leverancier kunnen of zullen ondermijnen is volgens dit voorschrift dan ook disproportioneel. Het is dan ook in strijd met dit proportionaliteitsbeginsel om met de huidige marktomstandigheden een prijsvastheid van het maximum tarief te eisen, waardoor u het volledige prijsrisico bij de inschrijver legt. Wij verzoeken u om bij prijsverhogingen van 5% of meer, na aantoning, door te mogen rekenen. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, verzoeken wij u om te motiveren hoe u bij deze eis het proportionaliteitsbeginsel in acht neemt.	Daar gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord. Aanbestedende dienst verlangt een vaste prijs voor de referentieproducten voor een jaar. De risico's dienen ingecalculeerd te worden in het maximum Tarief.
587	Bijlage I Concept Raamovereenkomst, artikel 12.2 en 12.3, pagina 14	Hier staat: "12.2 Op basis van de in Bijlage 16 – Proces Nadere oproep tot mededinging kan een Deelnemer via prijsvergelijk in webshops van de Opdrachtnemers een bestelling plaatsen die kleiner is dan € 25.000 exclusief btw. In totaal kan een Deelnemer per jaar maximaal voor € 250.000 exclusief btw op deze wijze bestellen per één van de drie Opdrachtnemers." Dit zijn heldere grenzen en in lijn met de uitgangspunten van de AW2012. In artikel 12.3 worden deze grenzen in het eerste jaar echter opgeheven. Dat zorgt ervoor dat de bestellingen onbeperkt en zonder (nadere) competitie gedaan zouden kunnen worden. Dit is onrechtmatig omdat het voor inschrijvers niet te bepalen is en omdat dergelijke gunningen niet transparant en onderhands zouden gebeuren. Daarom het dringende verzoek om artikel 12.3 te schrappen. Indien u daar niet toe bereid bent, kunt u dan toelichten hoe u de bepaalbaarheid van uw opdracht en de transparantie van het bestelproces via de webshop in het eerste jaar borgt?	Neen, art.12.3 ROK blijft gehandhaafd. De beperking geldt niet voor referentieproducten welke al via de Europese aanbesteding in concurrentie uit zijn gevraagd. Het betreffen maximum prijzen in webshops. Opdrachtnemers kunnen in de webshop ook lagere prijzen aanbieden waardoor concurrentie ontstaat. De transparantie van het bestelproces is beschreven in Bijlage 16.
588	Bijlage I Concept Raamovereenkomst, Artikel 12.9	In artikel 12.9 van de Concept Raamovereenkomst wordt gesteld dat de tarieven van Producten en/of Diensten – inclusief die van een Logische opvolger – vast en onveranderlijk zijn gedurende de looptijd van de Nadere Overeenkomst. Echter heeft IWR in de vorige raamovereenkomst (IWR2021) aangegeven dat het aan de Deelnemer is om te bepalen of de prijzen van een Logische opvolger vast moeten blijven tijdens de gehele Nadere Overeenkomst, of dat – mits onderbouwd door Opdrachtnemer – een prijsstijging tot maximaal 5% is toegestaan. Wij willen u vragen om deze mogelijkheid ook in deze overeenkomst toe te passen. Wij verzoeken u daarom om artikel 12.9 zodanig aan te passen of een toelichting te geven dat het voor Deelnemers mogelijk wordt om in de Nadere Overeenkomst te kiezen of een prijsverhoging van maximaal 5% bij een Logische opvolger is toegestaan, mits deze prijsstijging voldoende wordt onderbouwd door de Opdrachtnemer. Op deze manier blijft de keuzevrijheid bij de Deelnemer, maar wordt tegelijkertijd recht gedaan aan situaties waarin Logische opvolgers vanwege technologische ontwikkelingen of marktprijzen reëel gezien duurder uitvallen dan het oorspronkelijke product.	Neen, Aanbestedende dienst is niet akkoord. De maximum prijzen gelden alleen voor de referentieproducten in het eerste jaar. Daarna worden de referentieproducten in een Nadere oproep tot mededinging uitgevraagd of via de webshop besteld en kunnen Opdrachtnemers de prijzen aanpassen. Voor Producten zijnde geen referentieproducten, worden altijd in Nadere oproep tot mededinging uitgevraagd of via de webshop besteld en kunnen Opdrachtnemers de prijzen aanpassen.
589	Bijlage I Concept ROK - Artikel 9 tarieven	Op dit moment is er sprake van zeer instabiele en onvoorspelbare geopolitieke situaties in relatie tot bijvoorbeeld invoerheffingen. Kunt u bevestigen dat in geval van prijsverhoging als gevolg van aantoonbare geopolitieke situaties zoals verhoogde invoerheffingen een rede zullen zijn dat inschrijvers hun prijzen in dit contract mogen aanpassen? Graag uw gemotiveerde antwoord.	Daar gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord. Aanbestedende dienst verlangt een vaste prijs voor de referentieproducten voor een jaar. De risico's dienen ingecalculeerd te worden in het maximum tarief.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
590	Bijlage I Raamovereenkomst, artikel 12.5 en Model Nadere Overeenkomst Huur, artikel 3.5	In artikel 12.5 van de Raamovereenkomst en artikel 3.5 van de Model Nadere Overeenkomst Huur wordt onderscheid gemaakt tussen de Acceptatiefase en de Beheerfase. Hierbij geeft u aan dat de Nadere overeenkomst aanvangt met de levering van de producten tot en met acceptatie door de deelnemer. Dit is niet één specifiek moment, maar betreft een bepaald tijdsbestek. Dit brengt onduidelijkheid met zich mee. Inschrijver verzoekt u daarom de NOK aan te laten vangen op moment van levering van de producten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	De Nadere overeenkomst vangt aan met de levering. De beheerfase c.q. de huurtermijn vangt aan op de eerste dag na de maand van de Acceptatie.
591	Bijlage I ROK, paragraaf 8	Kunt u bevestigen dat de indexering in elke NOK per geval wordt bepaald?	Neen, dat is niet correct. De Netto huurprijs per maand en de netto koopprijs staan vast gedurende de duur van de Nadere offerte en voor de duur van de Nadere overeenkomst/Nadere opdracht.
592	Bijlage I Concept Raamovereenkomst, artikel 11.4	Artikel 11.4 van de Raamovereenkomst bepaalt dat de Service Credit niet in mindering strekt op de schadevergoedingsverplichting van Opdrachtnemer. Inschrijver begrijpt dat de Service Credit een punitief karakter heeft, maar acht het disproportioneel wanneer inschrijver deze Service Credit niet in mindering kan brengen op de eventuele schadevergoeding. Inschrijver verzoekt dan ook de Service Credits in mindering te kunnen brengen op eventuele schadevergoedingen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit te motiveren.	Er zal geen cumulatie van Service credits en schadevergoeding voor dezelfde tekortkoming plaatsvinden. Indien schadevergoeding aan de orde is naast de Service credits, dan zullen de Service credits in mindering worden gebracht op het schadebedrag.
593	Bijlage I Concept Raamovereenkomst, artikel 12.5	In artikel 12.5 van de Raamovereenkomst heeft u opgenomen dat u gebruik wilt maken van Huur. De documenten en voorwaarden die van toepassing zijn op deze uitvraag gaan uit van de juridische situatie waarin u als aanbestedende dienst goederen en/of diensten koopt van de opdrachtnemer. In het onderhavige geval vraagt u opdrachtnemer om een Huur-oplossing te leveren. Een kenmerk van Huur is bijvoorbeeld dat de eigendom van de goederen niet over gaat op het moment van levering; dit betekent dat veel van de bepalingen die van toepassing zijn op de uitvraag niet op deze situatie van toepassing kunnen zijn. Inschrijver verzoekt u derhalve akkoord te gaan dat partijen bij uitvragen van Huur de afspraken vastleggen die zullen prevaleren boven de tegenstrijdige voorwaarden? Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Aanbestedende dienst is niet akkoord. De templates blijven gehandhaafd.
594	Bijlage I Concept Raamovereenkomst, artikel 13.4	U geeft in artikel 13.4 van de Raamovereenkomst niet aan wat er gebeurt wanneer u een levering noch accepteert noch weigert. Dit brengt grote rechtsonzekerheid mee voor inschrijver. Inschrijver stelt daarom de volgende toevoeging voor 'Bij het uitblijven van enige mededeling omtrent acceptatie binnen een termijn van twee weken vanaf de levering geldt levering als door Opdrachtgever geaccepteerd.' Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Aanbestedende dienst is niet akkoord. Zie tevens Bijlage 02 E.10.6.1 waarin een maximum van 30 dagen is opgenomen.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
595	Bijlage I Concept Raamovereenkomst, artikel 14.6	<p>In artikel 14.6 van de Raamovereenkomst heeft u opgenomen dat in het geval dat Opdrachtnemer de verplichting om bedrijfsklaar op te leveren niet nakomt, en Deelnemer heeft betaald voor de Producten/Diensten die bedrijfsklaar opgeleverd (hadden) moeten worden, die betalingen dan als onverschuldigd worden beschouwd, waarbij de Opdrachtnemer, indien Deelnemer daarom verzoekt, de Producten/Diensten zal terugnemen en de reeds betaalde bedragen zal retourneren aan Deelnemer.</p> <p>Inschrijver verzoekt u in een dergelijk geval eerst een ingebrekestelling te sturen met daarin een redelijke termijn voor inschrijver om eventuele tekortkomingen te herstellen, alvorens u gerechtigd bent van inschrijver te eisen dat de producten/diensten worden teruggenomen en de betaalde bedragen worden geretourneerd. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p>	Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.
596	Bijlage I Concept Raamovereenkomst, artikel 15.1	<p>In artikel 15.1 van de Raamovereenkomst heeft u opgenomen dat de betalingstermijn voor deelnemer Rijkdienst Caribisch Nederland 60 dagen bedraagt. Inschrijver acht een dergelijke betalingstermijn ongebruikelijk lang. Inschrijver verzoekt u daarom ook voor deze deelnemer de gebruikelijke betalingstermijn van 30 dagen te hanteren. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver te motiveren waarom RCN een betalingstermijn van 60 dagen noodzakelijk is.</p>	Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.
597	Bijlage I Concept Raamovereenkomst, artikel 19.5	<p>In artikel 19.5 van de Raamovereenkomst heeft u opgenomen dat bepalingen uit een DAP die inbreuk maken op bepalingen uit de Raamovereenkomst nietig zijn en dat een DAP van Hoofdpdrachtgever prevaleert boven een DAP met een individuele Deelnemer. Het kan echter wenselijk zijn om de DAP met een individuele Deelnemer opdracht specifieke afspraken te maken, die mogelijk afwijken van de Raamovereenkomst of DAP van de Hoofdpdrachtgever. Bovendien heeft u ook in artikel 17.2 van de Raamovereenkomst opgenomen dat CCM bevoegd met Opdrachtnemer wijzigingen overeen te komen (met toepassing van de wijzigingsprocedure). Dit impliceert dat Partijen wel van de Raamovereenkomst af kunnen wijken. Inschrijver verzoekt u daarom deze bepaling buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p>	Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.
598	Bijlage I Concept Raamovereenkomst, artikel 2.4	<p>In artikel 2.4 geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid. Hierin prevaleert de Nota van Inlichtingen niet boven alle andere documenten. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat een documenten aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook geen doorwerking in het betreffende document. Inschrijver verzoekt u derhalve de Nota's van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p>	Nee, de Raamovereenkomst, de Bijlagen en documenten worden zo nodig aangepast naar aanleiding van de Nota's van Inlichtingen.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
599	Bijlage I Concept Raamovereenkomst, artikel 20.2	<p>In artikel 20.2 van de Raamovereenkomst sluit u de acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties uit.</p> <p>Inschrijver begrijpt uw keuze, echter door middel van licentievooraarden worden de rechten en plichten van het gebruik van de software benoemd. Licentievooraarden zijn opgesteld door de softwarefabrikant en specifiek geschreven voor de (eind)gebruiker van de software. Om gebruik te mogen maken van de software dienen voorafgaand aan het gebruik de licentievooraarden geaccepteerd te worden, zonder acceptatie mag de software simpelweg niet gebruikt worden. De licentievooraarden worden opgesteld door de fabrikant, Inschrijver heeft hier inhoudelijk geen invloed op. Inschrijver vraagt dan ook te bevestigen dat de licentievooraarden vanuit de fabrikant geaccepteerd worden. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p>	De keuze voor het wel of niet accepteren van de licentievooraarden van fabrikanten ligt in dit geval bij Nadere opdrachtgevers. Dit wordt nader bepaald in de Nadere oproep tot mededinging.
600	Bijlage I Concept Raamovereenkomst, artikel 24.5	In artikel 24.5 van de Raamovereenkomst verwijst u naar artikel 25.6. Echter, er is geen artikel 25.6 opgenomen in de Raamovereenkomst. Inschrijver verzoekt u de onjuiste verwijzing aan te passen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Inderdaad is dit een incorrecte verwijzing, dat moet zijn artikel 24.6.
601A	Bijlage I Concept Raamovereenkomst, artikel 26.3 en Verwerkersovereenkomst algemeen	<p>In artikel 26.3 van de Raamovereenkomst s opgenomen dat de Deelnemer en Opdrachtnemer de verwerking van persoonsgegevens door de Opdrachtnemer ten behoeve van de Opdrachtgever regelen in een separate Verwerkersovereenkomst. Uit de aanbestedingsleidraad blijkt dat Inschrijver zal overgaan tot levering, onderhoud, service en garantie van beeldschermen. Inschrijver kan zich voorstellen dat zij, voor de levering van hardware en betreffende aanvullende dienstverlening, in contact komt met persoonsgegevens van de aanbestedende dienst, bijvoorbeeld een naam of contactgegeven van een medewerker van de aanbestedende dienst. Zo zullen wij voor de levering van de hardware een naam van een van uw medewerkers noteren om ervoor te zorgen dat de hardware aan de juiste persoon worden afgegeven. Verder kan het voorkomen dat wij uw persoonsgegevens raadplegen wanneer u ons vraagt een probleem met de hardware te lossen. Beide verwerkingen van persoonsgegevens kunnen worden gekwalificeerd als een verwerking van persoonsgegevens in de zin van art. 4 lid 2 AVG. Echter, het enkele feit dat wij uw persoonsgegevens verwerken, maakt ons nog geen verwerker in de zin van art. 4 lid 8 AVG.</p> <p>Voor het in art. 4 lid 8 AVG gedefinieerde begrip "verwerker" worden namelijk meer eisen gesteld. Een verwerker is namelijk een orgaan dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt. Anders gezegd: (i) de opdracht moet expliciet gericht zijn op het verwerken van persoonsgegevens en gaat dus niet over een opdracht waarbij de verwerking van persoonsgegevens bijzaak is; (ii) er is een instructie om de persoonsgegevens te verwerken en om die gegevens op een specifieke manier te verwerken.</p>	I.v.m. een erg lange vraag en beperking hoogte excel cel, gesplitst. Antwoord volgt in de cel hieronder.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
601B	Bijlage I Concept Raamovereenkomst, artikel 26.3 en Verwerkersovereenkomst algemeen	<p>Gezien de scope van de aanbesteding, is van deze twee vereisten geen sprake. Inschrijver zal een opdracht uitvoeren voor de aanbestedende dienst waarbij persoonsgegevens zullen worden verwerkt, maar de verwerking van zulke persoonsgegevens betreft een bijzaak. Verwerking van persoonsgegevens betreft niet de primaire opdracht maar behoort tot de secundaire taak van de opdracht. Daarbij geeft u ons geen instructies voor de verwerking van bepaalde persoonsgegevens en bepaalt u ook niet hoe wij verwerken. Daar heeft u geen invloed op.</p> <p>Kortom, gezien de scope van de aanbesteding beoordeelt Inschrijver dat zij niet kan worden gekwalificeerd als 'verwerker' in de zin van art. 4 lid 8 AVG. Inschrijver verzoekt daarom een verwerkersovereenkomst buiten toepassing te laten. Sluiten partijen tóch een verwerkersovereenkomst, dan ontstaat een juridische schijnwerkelijkheid. Daarbij denken partijen volgens de AVG te handelen, maar blijken dat niet te doen. Dat is vooral een risico voor de aanbestedende dienst die denkt beveiligingsrisico's uit te besteden om vervolgens aangesproken te worden door de AP op tekortschieten als verwerkingsverantwoordelijke omdat zijzelf maatregelen had moeten nemen.</p> <p>Graag uw akkoord voor het buiten toepassing laten van de verwerkersovereenkomst. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver te motiveren waarom aanbestedende dienst van mening is dat een verwerkersrelatie wel aan de orde is? Op welke manier bepaalt de aanbestedende dienst het doel en het middel van deze gegevensverwerking? En waaruit kan worden geconcludeerd dat betreffende gegevensverwerking tot de primaire taak van Inschrijver behoort?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Er kunnen ook Diensten worden gevraagd en geleverd onder deze Raamovereenkomst, waaronder levering van producten bij ambtenaren thuis. Dit kan een Verwerkingsovereenkomst vereisen.</p> <p>Het afsluiten van een Verwerkingsovereenkomst wordt bepaald door de Deelnemer/ Opdrachtgever, indien de dienstverlening inderdaad gegevensverwerking behelst.</p>
602	Bijlage I Concept Raamovereenkomst, artikel 26.5	<p>In artikel 26.5 van de Raamovereenkomst heeft u opgenomen dat er een Verwerkersovereenkomst moet worden gesloten indien er sprake is van een situatie als bedoeld in art. 18.1 ARBIT. Klopt onze aanname dat u hiermee bedoeld dat wanneer inschrijver wordt aangemerkt als verwerker in de zin van artikel 4 lid 8 van de AVG, er een Verwerkersovereenkomst moet worden gesloten? Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p>	<p>Ja, dat is correct.</p> <p>Het is aan de Deelnemer/ Opdrachtgever om te bepalen of er sprake is van het verwerken van persoonsgegevens.</p>
603	Bijlage I Concept Raamovereenkomst, artikel 26.6	<p>In artikel 26.6 van de Raamovereenkomst heeft u opgenomen dat Opdrachtnemer, in een situatie als bedoeld in art. 26.5, om niet zijn volledige medewerking zal verlenen. Inschrijver verzoekt u dit te wijzigen in: 'Opdrachtnemer zal binnen de grenzen van de redelijkheid en billijkheid, in een situatie als bedoeld in artikel 26.5, om niet zijn volledige medewerking verlenen.' Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.</p>
604	Bijlage I Concept Raamovereenkomst, artikel 26.8	<p>Artikel 26.8 van de Raamovereenkomst luidt 'Indien een buitenlandse overheid Opdrachtnemer verzoekt om toegang tot persoonsgegevens die Opdrachtnemer verkregen heeft op grond van de Raamovereenkomst, zal Opdrachtnemer Hoofdopdrachtgever daarover onmiddellijk en voorafgaand aan de verstrekking informeren.'</p> <p>Inschrijver verzoekt u hieraan toe te voegen: 'tenzij het bevel van een gerechtelijke of bestuurlijke instantie dit verbiedt.' Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.</p>

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
605	Bijlage I Concept Raamovereenkomst, artikel 27.3	In artikel 27.3 van de Raamovereenkomst verwijst u naar de nakomingsgarantie zoals opgenomen in Bijlage 37. Echter, u heeft geen Bijlage 37 gepubliceerd bij de aanbesteding. Inschrijver verzoekt u daarom deze bijlage alsnog te publiceren, zodat inschrijvers de mogelijkheid hebben om hier vragen over te stellen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Bijlage 37 is vormvrij. Er wordt geen format verstrekt aangaande de nakomingsgarantie. Het is aan de Inschrijver, indien van toepassing, om dit aan te tonen.
606	Bijlage I Concept Raamovereenkomst, artikel 4.11	In artikel 4.11 van de Raamovereenkomst heeft u opgenomen dat rechten en verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na einde van de Raamovereenkomst/Nadere overeenkomst voort te duren, zullen blijven bestaan na einde van de overeenkomst. Inschrijver verzoekt u hieraan toe te voegen dat deze bepalingen zullen blijven bestaan voor een periode van maximaal 3 jaar na einde van de betreffende overeenkomst. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Neen, Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.
607	Bijlage I Concept Raamovereenkomst, artikel 4.5	In artikel 4.5 van de Raamovereenkomst is opgenomen dat Opdrachtnemer in het geval van de in artikellid 4.7 bedoelde opzegging jegens Hoofdopdrachtgever en/of Deelnemer(s) gehouden is tot vergoeding van alle kosten en schade. In artikel 4.7 is de mogelijkheid tot opzegging opgenomen indien blijkt na overname door een derde marktpartij, dan wel een aanmerkelijk deel van de aandelen van de onderneming – meer dan 35% - in handen van een derde geraakt waardoor de economische veiligheid in het gedrang kan komen. Het is in dat geval niet proportioneel dat Opdrachtnemer een schadevergoeding dient te betalen aan Hoofdopdrachtgever en/of Deelnemer(s). Inschrijver verzoekt u dan ook artikel 4.7 te schrappen uit artikel 4.5. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.
608	Bijlage I Concept Raamovereenkomst, artikel 7.4	Artikel 7,4 van de Raamovereenkomst luidt 'Bepalingen in de offerte die inbreuk maken op de bepalingen van de Raamovereenkomst zijn nietig. Indien de Hoofdopdrachtgever c.q. de desbetreffende Deelnemers akkoord gaan met de offerte, delen zij dit schriftelijk mede aan Opdrachtnemer. De wijziging wordt vervolgens opgenomen in het Wijzigingenregister.' Bedoelt u hiermee dat een Deelnemer toch akkoord kan gaan met een offerte welke inbreuk maakt in de Raamovereenkomst, zolang dit maar na akkoord van de Deelnemer in het Wijzigingsregister wordt opgenomen? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver u dit te motiveren.	Neen, Deelnemer kan niet akkoord gaan met bepalingen die inbreuk maken op de bepalingen van de Raamovereenkomst. Ook niet via een wijzigingsprocedure. Bovendien dienen Speciale Producten en/of Speciale Diensten conform Bijlage 05 Wijzigingsprocedure afgestemd te worden met CCM-er.
609	Bijlage I Concept Raamovereenkomst, artikel 7.5, 9.8 en 12.8	In artikel 7.5, 9.8 en 12.8 van de Raamovereenkomst heeft u opgenomen dat wanneer een derde meer dan 10% goedkoper is dan Opdrachtnemer, de Deelnemer aan deze derde mag gunnen. Inschrijver verzoekt u hieraan toe te voegen dat Opdrachtnemer eerst de kans krijgt om haar prijs te corrigeren, alvorens de Deelnemer gerechtigd is om aan de derde te gunnen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.
610	Bijlage I Concept Raamovereenkomst, Overweging I	Onder I van de overwegingen van de Raamovereenkomst heeft u opgenomen dat waar de Raamovereenkomst op meerdere manieren is te interpreteren, de meest gunstige uitleg voor Hoofdopdrachtgever en/of Deelnemer de geldige interpretatie is. Echter, als het gaat om de uitleg van bepalingen binnen het aanbestedingsrecht, is de CAO-norm leidend. Deze houdt in dat bepalingen van aanbestedingsstukken moeten worden uitgelegd aan de hand van de exacte bewoording van de bepaling. Inschrijver verzoekt u daarom punt I uit de overwegingen buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Aanbestedende dienst gaat akkoord om punt I. te verwijderen uit de considerans.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
611	Bijlage 11 - Concept Raamovereenkomst & Bijlage 11 Normen Service Credits, 11.4, 2,	Inschrijver constateert dat in artikel 11.4 van de Concept Raamovereenkomst is opgenomen dat het Service Credit-regime niet in de plaats treedt van wettelijke aanspraken, terwijl in Bijlage 11 boetebepalingen (SC1 t/m SC3) van aanzienlijke omvang zijn opgenomen. Gelet op het proportionaliteitsbeginsel verzoekt inschrijver u te bevestigen dat in geval van schade en opgelegde Service Credits, de Service Credits in mindering kunnen worden gebracht op een eventuele wettelijke schadevergoeding.	Hier gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord. Er zal geen cumulatie van Service credits en schadevergoeding voor dezelfde tekortkoming plaatsvinden. Indien schadevergoeding aan de orde is naast de Service credits, dan zullen de Service credits in mindering worden gebracht op het schadebedrag.
612	Bijlage 11 - Concept Raamovereenkomst & Bijlage 11 Normen Service Credits, 11.4, 2,	Inschrijver verzoekt u om in de Raamovereenkomst expliciet op te nemen dat geen cumulatie plaatsvindt van een Service Credit en een schadevergoeding voor dezelfde tekortkoming, ter voorkoming van dubbele aanspraken en disproportionele risico's voor de Opdrachtnemer.	Er zal geen aanvullend artikel worden opgenomen in de ROK. Bij deze wel de bevestiging dat er geen cumulatie van Service credits en schadevergoeding voor dezelfde tekortkoming zal plaatsvinden. Indien schadevergoeding aan de orde is naast de Service credits, dan zullen de Service credits in mindering worden gebracht op het schadebedrag.
613	Bijlage 11 - Concept Raamovereenkomst & Bijlage 11 Normen Service Credits, 11.4, 2,	Inschrijver acht de in Bijlage 11 opgenomen Service Credit-bedragen (SC1 t/m SC3) disproportioneel in verhouding tot de aard van de tekortkomingen en de contractwaarde. Ter bevordering van evenredigheid en uitvoerbaarheid verzoekt inschrijver u de hoogte van de boetebedragen te heroverwegen. Inschrijver stelt in dat kader de volgende aangepaste staffel voor: SC1 Opdrachtnemer is direct een opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van 0,5% van € 300.000 = € 1.500), waarbij de boete per Werkweek met een bedrag van € 600 oploopt. SC2 Opdrachtnemer is direct een opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van 5% van € 300.000 = € 15.000, waarbij de boete per Werkweek met € 3.000 oploopt. SC3 Opdrachtnemer is direct een opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van € 30.000, waarbij de boete per Werkweek € 6.000 oploopt Inschrijver verzoekt u te bevestigen of aanpassing van de bedragen mogelijk is en op welke wijze dit in de definitieve versie van Bijlage 11 kan worden verwerkt.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met de volgende aanpassing: De percentage blijven gehandhaafd. Echter, de bedragen zijn aangepast. Bijlage 11 versie 1.2 zal met deze Nota van Inlichtingen worden meegestuurd.
614	Bijlage 11 - Concept Raamovereenkomst, 11.1,	In artikel 11.1 wordt vermeld dat bij overschrijding van een norm, zoals opgenomen in Bijlage 11 – Normen en Service Credits, de CCM en/of DCM gerechtigd zijn een Service Credit op te leggen aan de Opdrachtnemer. In deze formulering ontbreekt echter een vereiste voor toerekenbaarheid van de tekortkoming aan de zijde van de Opdrachtnemer. Gelet op het proportionaliteitsbeginsel en het uitgangspunt van redelijkheid zoals opgenomen in de Gids Proportionaliteit, verzoekt inschrijver u dit artikel aan te passen, zodat expliciet wordt vastgelegd dat het opleggen van Service Credits uitsluitend mogelijk is bij toerekenbare tekortkomingen.	Er zijn voldoende bepalingen over toerekenbaarheid opgenomen in de Raamovereenkomst, waaronder in 11.2 en 11.3.
615	Bijlage 11 - Concept Raamovereenkomst, 12.7,	Inschrijver heeft geconstateerd dat de verwijzingen naar lid 5 van dit artikel onjuist is. Wij verzoeken de Aanbestedende Dienst deze omissie te corrigeren.	Vragensteller verwijst naar een bijlage van een andere aanbesteding. In Bijlage I Raamovereenkomst van deze aanbesteding is geen sprake van een omissie.
616	Bijlage 11 - Concept Raamovereenkomst, artikel 26,	In artikel 26 van de Concept Raamovereenkomst wordt verwezen naar het sluiten van een verwerkersovereenkomst onder de Raamovereenkomst. Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat uitsluitend sprake is van een verplichting tot het sluiten van een verwerkersovereenkomst indien en voor zover sprake is van een verwerkingsrelatie in de zin van artikel 28 van de AVG.	Dat is correct. Het is aan de Deelnemer/ Opdrachtgever om te bepalen of er sprake is van het verwerken van persoonsgegevens.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
617	Concept Raamovereenkomst, artikel 4.3	In artikel 4.3 van de Raamovereenkomst heeft u opgenomen dat u gerechtigd bent gedurende de gehele looptijd naar aanleiding van de invoering van de Algemene Beveiligingseisen Rijksoverheids Opdrachten (ABRO) te allen tijde op te zeggen met in acht name van een opzeggingstermijn van twee maanden. Inschrijver acht de formulering van deze opzeggingsgrond zeer algemeen. Inschrijver verzoekt u deze bepaling nader te specificeren door eraan toe te voegen dat Hoofdpdrachtgever enkel mag opzeggen indien definitief vaststaat dat inschrijver niet aan de ABRO kan voldoen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Zodra de ABRO-voorwaarden (inhoudelijk) bekend zijn én op deze aanbesteding van toepassing zijn, kan gericht de eisen die worden gesteld aan Opdrachtnemer m.b.t. ABRO worden gecheckt (Rekening houdend met een verloop van ca. 6 maanden). Indien Opdrachtnemer hieraan niet voldoet, kan de overeenkomst worden opgezegd.
618	E.16.2.6	Aangezien de huidige energielabels buitengewoon ambitieus zijn en de markt onnodig kunnen beperken, vooral voor kleinere beeldschermen, verzoeken wij u om deze labels te herzien. Door de criteria voor de C- en D-labels minder streng te maken, kunnen deze labels minder beperkend zijn. Gaat u hiermee akkoord?	<p>Aanbestedende Dienst heeft op basis van uw suggestie en informatie E.16.2.6 herzien en desbetreffende schermdiameters en Energielabels nogmaals vergeleken met de EPREL-database. Dit heeft geleid tot onderstaande wijziging:</p> <p>Beeldschermen inclusief televisies en monitoren met onderstaande schermdiameters dienen te voldoen aan het onderstaande minimale Energielabel conform richtlijn EU/2017/1369 en EU/2019/2013 (of een opvolgende richtlijn).</p> <ul style="list-style-type: none"> • 21"-23,9": Minimaal Energielabel D • 24"-27,9": Minimaal Energielabel E • 28"-30,9": Minimaal Energielabel F • 31"-34,9": Minimaal Energielabel F • 35": Minimaal Energielabel G. <p>Indien het beeldscherm is uitgerust met een actieve extra functie (bijv. een geïntegreerde port-replicator, USB-hub, webcam of Thunderbolt-dock), mag het vereiste energielabel één (1) trede lager zijn dan hierboven.</p> <p>De hoogte van de vermelde energie-efficiency klasse kan herzien worden gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, dit ter beoordeling aan Opdrachtgever. Aanpassing geschiedt middels Bijlage 5 - Wijzigingsprocedure. Het is toegestaan om in de Nadere Oproep tot Mededinging een hoger Energielabel te eisen dan beschreven in deze eis. Dit geldt ook voor niet vermelde schermdiameters.</p>
619	E16.3.14	De eisen die u stelt zijn toekomstgericht. Niemand kan in de toekomst kijken, en geen fabrikant kan nu al bepaalde duurzaamheidsdoelstellingen in de toekomst garanderen. Wij verzoeken u om deze eis zodanig aan te passen dat deze toekomstbestendig wordt en niet zal leiden tot een situatie waarin er geen concurrentie mogelijk is en beeldschermen alleen geleverd kunnen worden door één vendor gedurende de contractperiode vanwege deze eis. Minimaal drie vendors geeft een optimale marktwerking.	Aanbestedende Dienst kan uw vraag niet beantwoorden, aangezien deze tegenstrijdigheden bevat. Wij verzoeken u uw vraag te herformuleren en indien nog opportuun opnieuw te stellen in Nota van Inlichtingen 2.
620	Overige BepalingenBijlage 15b, punt 8	U stelt een retourperiode van 90 dagen na afloop van de huur en een gestandaardiseerde grading-tabel. OEM's hanteren echter eigen gradingmethoden en accepteren maximaal 14 dagen retourtermijn. Wij verzoeken u deze bepalingen aan te passen of overleg hierover toe te staan. Kunt u hiermee instemmen?	Aanbestedende dienst is niet akkoord.

Nr	Naam document paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
621	Raamovereenkomst artikel 9.1	Gelet op de huidige geopolitieke spanningen en economische onzekerheden, waaronder de door de Verenigde Staten geïnitieerde tarief- en handelsmaatregelen die wereldwijd impact hebben op grondstofprijzen, transport en productiekosten: hoe gaat de aanbestedende dienst om met extreme prijsfluctuaties gedurende de looptijd van het contract? Is er in het kader van deze aanbesteding ruimte voor herziening of aanpassing van de in Bijlage 03 opgenomen maximale tarieven bij aantoonbare kostprijsstijgingen als gevolg van dergelijke externe factoren?	De maximum prijzen gelden alleen voor de referentieproducten in het eerste jaar. Daarna worden de referentieproducten in een Nadere oproep tot mededinging uitgevraagd of via de webshop besteld en kunnen Opdrachtnemers de prijzen aanpassen. Voor Producten zijnde geen referentieproducten, worden altijd in Nadere oproep tot mededinging uitgevraagd of via de webshop besteld en kunnen Opdrachtnemers de prijzen aanpassen.