

Algemene informatie

Aanbesteding: Applicatie management
Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrecht
Referentie: 2024-IPM-237

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Bijlage 9 Concept verwerkersovereenkomst Art. 5.1

Vraag:

De genoemde termijn van 24 uur na vaststelling is wat kort. Na vaststelling van een (vermoedelijke) inbreuk dient Verwerker de nodige onderzoeken uit te voeren om te zien of wat de aard en omvang is van de vermoedelijke inbreuk. Inschrijver vraagt u daarom om deze termijn te verruimen naar 36 uur. Vraag: Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Hiertoe is de gemeente bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Applicatie Management

Beantwoord op: 16 dec. 2024

Ref.nr.	Onderwerp:
2	PvE

Vraag:

In het programma van eisen staan bij een aantal cellen opmerkingen. Inschrijver gaat er vanuit dat zij deze moet negeren. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dat is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Applicatie Management

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad paragraaf 5.2.1 en PvE, 03.01

Vraag:

Is de maximale implementatieperiode van de installatie en basisconfiguratie van de te selecteren oplossing van 2 maanden een harde eis?

Antwoord:

Ja, dit is een harde eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Applicatie Management

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad paragraaf 4.2.4

Vraag:

U vraagt een referentieopdracht die niet eerder dan 17-01-2025 afgerond is. Deelnemer gaat ervan uit dat dit een fout is en dat u 17-06-2022 bedoelt. Is

die aanname correct?

Antwoord:

Nee dat is niet correct. Datum afronding klopt 17-01-2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Applicatie Management

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

GIBIT 2023 artikel 4.2 sub I en II

Vraag:

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja, akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Applicatie Management

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

GIBIT 2023 artikel 24.1

Vraag:

Inschrijver stelt voor om dit artikel wederkerig te maken en stelt de volgende tekst voor: "Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen." Vraag: Bent u bereid om deze bepaling overeenkomstig aan te passen?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. De gemeente kan niet binnen de genoemde termijn een mogelijk alternatief inregelen vanwege (aanbestedingsrechtelijke) wet- en regelgeving. Daarom is wederkerigheid geen optie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Applicatie Management

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

GIBIT 2023 artikel 20.4 j° artikel 1.27

Vraag:

In de definitie van Maatwerkprogrammatuur is onder ii) opgenomen dat hieronder ook "aanpassingen of inrichtingen van Standaardprogrammatuur" valt. In artikel 20.4 wordt vervolgens bepaald dat de rechten van het intellectuele eigendom op Maatwerkprogrammatuur berusten bij Opdrachtgever. Inschrijver maakt veel gebruik van commerciële Derdenprogrammatuur (bv. Microsoft 365, VMware vSphere) en richt dit vervolgens in zodat dit gebruikt kan worden in de IT omgeving van de aanbestedende dienst. Deze inrichting (vaak op basis van best practices van fabrikanten) wordt bij meerdere klanten ingezet. Het is voor Inschrijver dan ook niet mogelijk om het IE op deze inrichting (voor zover mogelijk) aan de aanbestedende dienst over te dragen. Vraag: Kan deze bepaling ten aanzien van het inrichten van Standaardprogrammatuur komen te vervallen?

Antwoord:

Het onder ii. genoemde in artikel 1.27 GIBIT2023 vervalt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Applicatie Management

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

GIBIT 2023 artikel 16.3

Vraag:

Aansprakelijkheid voor indirecte- en gevolgschade is ongebruikelijk en voor inschrijvers niet verzekeraar. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om indirecte -en gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?

Antwoord:

Niet akkoord. In plaats van een niet-juridisch onderscheid tussen directe en indirecte schade wordt gesproken over 'toerekenbare schade'. Hiermee wordt aangesloten bij het BW.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Applicatie Management

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.**Onderwerp:**

9

GIBIT 2023 artikel 10.12 sub iv)

Vraag:

Het kan voorkomen dat het Updates of Upgrades op verzoek van de Opdrachtgever niet direct worden doorgevoerd. Kunt u bevestigen dat dit in dergelijke gevallen de garantie van dit artikel komt te vervallen?

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Applicatie Management

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 8 - PvE nr 11.01

Vraag:

Het gebruik van remote display en/of digital workspace software is niet toegestaan. Betekent dit dat er ook geen integratie agent op de werkplekken geïnstalleerd mag worden?

Antwoord:

Nee een integratie agent is toegestaan voor het installeren en beheren van applicaties op de werkplek. In de eis had digital workspace software weggehaald moeten zijn. Deze eis wordt aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Applicatie Management

Beantwoord op: 16 dec. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Bijlage 8 - PvE nr 07.01

Vraag:

Het platform moet meerdere onafhankelijke Azure Tenants / DaaS providers kunnen integreren. Kan opdrachtgever toelichten wat hier precies wordt verwacht? Moet een medewerker met meerdere identiteiten op het portaal inloggen? Of heeft een medewerker 1 inlog identiteit waarmee applicaties worden gestart die wellicht in een andere Azure tenant of iets dergelijks worden gehost?

Antwoord:

Een medewerker dient in het portaal met 1 identiteit (productie) in te loggen. Van daaruit dient het mogelijk te zijn om DaaS-diensten en applicaties vanuit andere Azure Tenants te gebruiken.

Azure Tenants - Wij beschikken over twee gescheiden omgevingen, elk met een eigen Entra ID-domein en Azure Tenant. Er is geen actieve trust tussen deze omgevingen. De ene omgeving wordt gebruikt voor productie, terwijl de andere fungeert als OTA-omgeving (Ontwikkel, Test, Acceptatie). Medewerkers hebben voor elke omgeving een aparte identiteit. Beide omgevingen beschikken over een werkplekconfiguratie die qua inrichting zoveel mogelijk overeenkomt. Wij willen dat de applicatiemanagementtool beide omgevingen kan ondersteunen en beheren.

DaaS Providers - Vanuit het portaal worden meerdere DaaS diensten van andere leveranciers aangeboden waarbij sommigen geen gebruik maken van onze EntraID, maar eigen inloggegevens hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Applicatie Management

Beantwoord op: 16 dec. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad

Vraag:
Maakt opdrachtgever momenteel gebruik van een workspace management tooling, zo ja welke is dit en hoeveel licenties hebben jullie in gebruik?

Antwoord:
Wij maken momenteel gebruik van Ivanti Workspace Control en hebben voor het jaar 2025, 3000 concurrent licenties.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Applicatie Management

Beantwoord op: 16 dec. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
basisconfiguratie

Vraag:
Wat is de basisconfiguratie dat binnen 2 maanden gerealiseerd moet worden?

Antwoord:
Binnen 2 maanden verwachten wij een volledig operationele applicatiemanagementomgeving, gekoppeld aan EntraID voor Single-Signon. Deze omgeving moet bestaande laptops kunnen integreren en de mogelijkheid bieden om applicaties toe te voegen en direct beschikbaar te stellen aan gebruikers. Na deze periode zullen wij de bestaande laptops opnemen in de nieuwe omgeving en de applicaties toevoegen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Applicatie Management

Beantwoord op: 16 dec. 2024