

| Nr.                                                                                                                                                                                                                                                                  | Onderwerp                 | Perceel / product | Vraag aangepast<br>Daar waar nodig generiek gemaakt door de Gemeente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Definitief Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen zijn het inkoopdocument, het programma van eisen en de overeenkomsten op onderdelen aangepast. De gewijzigde documenten zijn gelijktijdig met de publicatie van deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd op TenderNed. |                           |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                    | VOG Rechtspersonen        | Allen             | Wij hebben voor een andere aanbesteding een VOG Rechtspersonen aangevraagd met de omschrijving dat dit voor een aanbesteding is. In het document '2025-ABDB-02 bijlage 01 Aan te leveren documenten bewijsmiddelen' staat dat er ter verduidelijking bij de VOG dat we deze moeten aanvragen voor een overeenkomst en niet voor een aanbesteding'. Het kost iedere keer €207,- en een recente kopie uittreksel KvK (die ook betaald moet worden). Is het nu echt de bedoeling dat wij opnieuw een VOG Rechtspersonen moeten aanvragen? De beoordeling van de VOG voor een aanbesteding, contract of zakelijke overeenkomst wijzigt niet door de omschrijving aan te passen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Naar aanleiding van deze vraag heeft de Gemeente contact gezocht met de screeningsautoriteit Justis. Voor het aanvragen van een VOG voor rechtspersonen in een inkoopprocedure dient de Aanbieder als doel 'het afsluiten van een overeenkomst' aan te vinken, daarom is dit als verduidelijking opgenomen in het inkoopdocument en de bijlage. De VOG voor rechtspersonen moet dus inderdaad zo (opnieuw) aangevraagd worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                    | VOG Rechtspersonen        | Allen             | Wij hebben ook contact gehad met Justis en zij geeft aan dat de inkopende instantie bepaald of een ander omschreven doel ook goed gekeurd mag worden voor de inschrijving, omdat er inhoudelijk niets wijzigt aan de beoordeling. Voor inschrijving zouden wij verwachten dat de aanwezigheid van een VOG RP <6 maanden voldoende zou moeten zijn. De screeningseisen voor het verstrekken van een VOG RP veranderen niet door het doel van de aanvraag anders te formuleren. Als wij een VOG RP zouden hebben met als doel 'lid worden brancheorganisatie' dan is dat gelijk aan de uitkomsten bij een aanvraag met doel 'afsluiten overeenkomst'. Er is simpelweg geen verschil in de screening. Daarnaast gaf Justis aan dat het bijzonder is dat inkopende instanties zowel een GvA als VOG RP verlangen van inschrijvers. Doorgaans is een GvA het meest passend. Kunnen jullie de eis met de omschrijving van het doel in de VOG RP loslaten en kunnen jullie dit aanpassen naar dat zorgaanbieders een VOG RP <6 maanden dienen aan te leveren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Zie beantwoording vraag 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                    | Hardheidsclausule         | Allen             | In het Inkoopdocument staat over de Hardheidsclausule: 'Indien een individuele Aanbieder een beroep wil doen op de hardheidsclausule, dan dient de Aanbieder dit kenbaar te maken door binnen de hiervoor genoemde termijn (...)' . Wordt hier de termijn bedoeld van 1 jan 2026 tot 1 juli 2026?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | De genoemde periode van 1 januari 2026 tot 1 juli 2026 is correct en geldt als de formele termijn waarbinnen Aanbieders een beroep kunnen doen op de hardheidsclausule.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                    | Kostprijsonderzoek        | Allen             | In Bijlage 7 staat geen informatie op basis waarvan wij kunnen beoordelen of het kostprijsonderzoek representatief is. Daarom de volgende vragen: - Hoeveel partijen hebben meegedaan aan het kostprijs onderzoek? - Hoeveel % is dit van het totaal aantal (potentiële) zorgaanbieders in de samenwerkende gemeenten? - Is de verhouding kleine, middelgrote en grote ondernemingen van de respondenten gelijk aan die van de markt? - Indien het kostprijsonderzoek op basis van bovenstaande gegevens niet representatief was, op welke wijze heeft er dan een correctie plaatsgevonden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Aan het onderzoek hebben 16 Aanbieders deelgenomen. Deze Aanbieders zijn een evenwichtige afspiegeling van het lokale zorglandschap, zowel in omvang als sector / specialisatie. Daarnaast zijn alle Aanbieders in de gelegenheid gesteld om deel te kunnen nemen. Zoals de rapportage ook vermeldt concluderen de onderzoekers dat het onderzoek representatief is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                    | Registratie professionals | Allen             | Professionals die een beroep uitoefenen op hbo- of wo-niveau of hoger kunnen zich registreren in het BIG-register, SKJ register, het NIP-register, register Vaktherapie en het register van de Vereniging voor Gedrags- en Cognitieve therapieën. In het BIG register is registratie mogelijk als arts, gezondheidspsycholoog, psychotherapeut of verpleegkundige al dan niet aangevuld met een specialistenopleiding, bijvoorbeeld tot psychiater of klinisch psycholoog. In het kader van jeugdzorg kunnen professionals zich in het Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) registreren als: jeugd- en gezinsprofessional (onder andere jeugdzorgwerkers, thuisbegeleiders, jongerenwerkers), psycholoog (wo), kinder- en jeugdpsycholoog (wo+), pedagoog wo, orthopedagoog (wo) of Postmaster orthopedagoog (wo+). De Gemeente stelt als eis dat alle professionals met een hbo- of wo-opleiding die door de Aanbieder worden ingezet, beschikken over een actuele registratie in één van de genoemde registers indien dit behoort tot een eis voor de beroepsgroep. Tevens stelt de Gemeente als eis dat de Aanbieder er actief op toeziet dat de door hem ingezette professionals tijdens de looptijd van de overeenkomst hun herregistratie, indien deze aan de orde is, binnen de door de registrerende instantie voorgeschreven termijnen en volledig regelen. Voor zover wij kunnen nagaan, is in het kostprijsonderzoek geen rekening gehouden met de extra overhead- en opleidingskosten kosten a.g.v. het actueel houden van de verplichte registraties (o.a. voor intervisie, supervisie e.d.) . Ons verzoek is daarom om het scholingsbudget aan te passen naar 2,6 % van de loonsom alsmede het overheadspercentage naar 28,9 %. | Dit zijn kosten die behoren tot de overheadkosten en zijn daarin opgenomen. Het betreft ook geen nieuwe of aangepaste eis. De prijscomponenten worden niet aangepast n.a.v. uw verzoek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                    | Percelen                  | Allen             | U geeft aan dat er geen maximum is gesteld aan het aantal percelen waarop aanbieder mag deelnemen. Is er wel een minimum gesteld, of een verplichte koppeling tussen percelen ivm op- of afschalen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Er is geen minimum gesteld aan het aantal percelen waarop Aanbieder moet inschrijven en er is geen verplichte koppeling tussen percelen.<br><br>Gemeente vertrouwt erop dat Aanbieders binnen hun eigen organisatie of netwerk zorgen voor een goede doorlopende lijn als de ondersteuningsbehoefte van een inwoner wijzigt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 7                                                                                                                                                                                                                                                                    | Inschrijven na gunning    | Allen             | Kan ik na de gunning ons ook nog inschrijven bij deelnemende gemeentes of geldt bij welke gemeentes ik ons bij de start inschrijf tijdens de gehele aanbesteding?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | U kunt zich mogelijk op een later moment inschrijven voor andere gemeenten. In § 4.2.2. van het inkoopdocument is hierover het volgende opgenomen: Conform hetgeen is opgenomen in § 2.5.5. kan Gemeente besluiten om toetreding (op gelijkwaardige condities) tot de raamovereenkomst (jaarlijks) mogelijk te maken. Gemeente kan bijvoorbeeld hiertoe besluiten wanneer er sprake is van aanwijsbare knelpunten in de keuzevrijheid en/of continuïteitsborging. De openstelling kan voor de gehele overeenkomst of voor specifieke percelen (zoals die zijn beschreven in § 2.1.4.1.). Het jaarlijkse toetredingsmoment kan worden opengesteld van 1 september tot 1 oktober, de feitelijke toetreding is dan per 1 januari van het kalenderjaar daaropvolgend. Daarnaast kan de Gemeente besluiten tot (extra) toetredingsmomenten gedurende het jaar. |

|    |                             |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|-----------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8  | Klanttevredenheidsonderzoek | Allen        | Het externe klanttevredenheidsonderzoek: hoe verhoudt zich dit tot het HKZ-keurmerk waarin dit onderdeel ook getoetst wordt en wat zijn de kosten hiervan. Staan die in verhouding voor kleine zorgaanbieders? En hoe kom je aan zo'n buro?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | De eis dat het klanttevredenheidsonderzoek wordt uitgevoerd door een externe partij komt te vervallen. Aanbieder mag het klanttevredenheidsonderzoek zelf uitvoeren, mits dit representatief is voor de doelgroep en aantoonbaar onderdeel is van de kwaliteitscyclus.                                                                                                                                                                                                                                     |
| 9  | Keurmerk                    | Allen        | Een groot deel van de eisen uit het programma komen overeen met de onderwerpen waar we jaarlijks op getoetst worden met de HKZ-keuring en het kwaliteitshandboek wat daaruit voortvloeit. Wat is de waarde van een keurmerk voor de gemeente/hoe verhoudt dit dubbele werk zich tot elkaar?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | HKZ-keurmerk is voldoende, er hoeft dan geen kwaliteitshandboek overlegd te worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 10 | VOG Rechtspersonen          | Allen        | Verklaring omtrent gedrag voor rechtspersonen niet ouder dan zes (6) maanden op moment van ontvangst door Gemeente (ter verduidelijking: aanvragen voor een overeenkomst en niet voor een aanbesteding)<br>Wanneer moet deze precies aangevraagd worden? Zodra de aanbesteding geweest en is we de overeenkomst ontvangen of hoeft deze in ons geval helemaal niet aangevraagd te worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | De Verklaring omtrent gedrag voor rechtspersonen moet u indienen tegelijk met uw inschrijving. Het volgende is opgenomen in bijlage 1 over het aanvragen van de documenten: 'Let op dat u de bewijsstukken tijdig aanvraagt. De behandeling van een verzoek om afgifte van deze documenten kan bij sommige instanties een aantal weken duren.'                                                                                                                                                             |
| 11 | Gunningscriterium           | Allen        | Bij de gunningscriterium op Tendersnet moet een bedrag ingevuld worden en een document geplaatst te worden. Wat hoort hierbij ingevuld te worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Bij het gunningscriterium kan bij het bedrag '1' worden ingevuld. Bij het gunningscriterium hoeven geen documenten te worden ingediend.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 12 | Registratie professionals   | Allen        | De gemeente heeft aan dat MBO-ers (4) zich moeten registreren zodra dat mogelijk is. Wij werken met het registerplein voor de MBO-ers. Dit is dus al mogelijk. Wellicht is dat een suggestie voor de gemeentes? (Net als bij de RIGG)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zolang er geen wettelijke verplichting is, is registratie in het Registerplein niet verplicht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 13 | Extra dagdelen inzetten     | Dagbesteding | Naast de reguliere dagbesteding worden er extra dagbestedingsactiviteiten in de weekenden aangeboden die gericht zijn op het ontwikkelen van nieuwe vaardigheden, maar ook op het bevorderen van ontmoeting, het creëren van ritme en het verminderen van eenzaamheid. Ze worden regelmatig in het weekend georganiseerd, zodat cliënten niet alleen nieuwe vaardigheden leren, maar ook sociale contacten opdoen, wat bijdraagt aan een versterkt gevoel van gemeenschap. Dit is een belangrijk en waardevol aanbod binnen onze specifieke doelgroep. Is dit straks nog mogelijk? Nu hebben wij een totaal tarief, waarin er flexibel ingespeeld kan worden op het gemiddeld aantal dagdelen. Wanneer een client nu een vast aantal dagdelen krijgt, hoe gaat dit er dan voor ons uit zien? Kunnen wij hier, waar nodig, met jullie over in gesprek? | Inzet van dagdelen, ook in het weekend, is mogelijk zolang deze passend is bij de indicatie van de inwoner en valt binnen de afgesproken prestaties. Er is geen belemmering om weekendactiviteiten te organiseren, mits deze voldoen aan de inhoudelijke vereisten van dagbesteding. Er wordt door de Gemeente geen aangepast tarief voor inzet tijdens het weekend gehanteerd.                                                                                                                            |
| 14 | Hoofd- en onderaannemers    | Allen        | Wij zijn een coöperatie en onze leden voeren de ondersteuning uit. Dat betekent dat wij als coöperatie geen personeel in dienst hebben die de ondersteuning uitvoert. We gaan ervan uit dat wij als coöperatie daarom geen overzicht van het personeelsbestand hoeven in te dienen. Kunt u dit bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Indien er bij de coöperatie niemand betrokken is bij het primair zorgproces kan Aanbieder volstaan met de personeelsbestanden van de onderaannemers (leden).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 15 | Hoofd- en onderaannemers    | Allen        | Wat bedoelt u met deze zin: Ook de onderaannemers tekenen met het indienen van het verzoek tot deelneming voor hoofdelijke aansprakelijkheid voor de uitvoering van de opdracht indien een beroep wordt gedaan op de onderaannemer om te voldoen aan de geschiktheidseisen inzake financiële en economische draagkracht. Waar tekenen onderaannemers? Graag uw reactie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | De ondertekening gebeurt niet fysiek, het gebeurt door het indienen van de financiële gegevens van de onderaannemer om te voldoen aan de geschiktheidseisen inzake financiële en economische draagkracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 16 | Hoofd- en onderaannemers    | Allen        | Wij zijn een coöperatie. We gaan ervan uit dat we onze leden inschrijven als onderaannemer op de UEA. Waarbij onze leden alleen een gedragsverklaring aanbesteden aanleveren. Zoals in een eerdere vraag gesteld is een verklaring omtrent gedrag rechtspersonen voor het doel aanbesteden niet mogelijk. We gaan ervan uit dat onze leden niet afzonderlijk een UEA invullen. Kunt u bovenstaande bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Per inschrijving dient door de coöperatie 1 UEA ingeleverd te worden, waarop de onderaannemers vermeld staan. Coöperaties worden door de Gemeente gezien als hoofdaannemer met onderaannemers. De onderaannemers dienen de volgende documenten aan te leveren:<br>- Gedragsverklaring Aanbesteden<br>- VOG RP (als doel voor de aanvraag dient gekozen te worden voor een overeenkomst i.p.v. voor een aanbesteding)<br>- Uittreksel Handelsregister Kamer van Koophandel<br>- Overzicht personeelsbestand |
| 17 | Ondertekening documenten    | Allen        | Wij gaan ervan uit dat documenten (wo de UEA) digitaal ondertekend mogen worden. Graag uw bevestiging.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Indien Aanbieder beschikt over software om rechtmatig te kunnen ondertekenen dan is digitaal ondertekenen toegestaan.<br><br>Voor meer informatie over digitaal ondertekenen zie <a href="https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/digitale-overheid/vraag-en-antwoord/wat-is-een-elektronische-handtekening">https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/digitale-overheid/vraag-en-antwoord/wat-is-een-elektronische-handtekening</a>                                                                       |
| 18 | Kwaliteitscertificaat       | Allen        | Wij zijn een coöperatie en auditen de kwaliteit van onze leden. Een aantal van onze leden beschikt niet over een kwaliteitscertificaat. Maar wel over een kwaliteitshandboek en audit rapport van onze afdeling kwaliteit. We gaan ervan uit dat dit voldoet aan de eisen. Kunt u dat bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | De coöperatie dient te voldoen aan de eisen voor het kwaliteitscertificaat met de juiste scope (begeleiding en/of dagbesteding) en ziet erop toe dat haar leden voldoen aan de vereiste kwaliteit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 19 | Tussentijdse toetreding     | Allen        | Wij zijn een coöperatie met leden die de ondersteuning en zorg leveren. Alvorens organisaties kunnen toetreden als lid doen wij een uitgebreide intake en kwaliteitsaudit. Wij gaan ervan uit dat we leden kunnen toevoegen aan de uitvoerende partijen los van de tussentijdse openstelling van de toetreding door de gemeente. Kunt u dat bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Bij een coöperatie kunt u leden toevoegen los van de tussentijdse openstelling van de toetreding door de gemeente. Coöperaties worden door de Gemeente gezien als hoofdaannemer met onderaannemers. De coöperatie dient dan wel akkoord voor een nieuwe onderaannemer aan te vragen bij de Gemeente.                                                                                                                                                                                                       |
| 20 | Duur inzet begeleiding      | Begeleiding  | U stelt dat begeleiding op specialistisch niveau alleen kortdurend ingezet kan worden. Kan hier op basis van de inhoud van de zorgvraag van afgeweken worden? Bijvoorbeeld als het gaat om multiprobleemgezinnen is het inzetten langdurige begeleiding door een vaste begeleider juist één van de werkzame elementen (zie richtlijn multiprobleem gezinnen/onderzoek J. Knot-Dickscheit).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Gemeente begrijpt de wens tot continuïteit in de begeleiding van multiprobleemgezinnen. Toch kiest Gemeente bewust voor een beperking van langdurige inzet op specialistisch niveau om doelmatig zorggebruik te stimuleren. Indien langdurige ondersteuning nodig blijft, verwacht Gemeente afschaling naar Basis Plus, met behoud van kwaliteit en stabiliteit in de begeleiding. Zie ook het antwoord op vraag 21.                                                                                       |

|    |                             |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|-----------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21 | Duur inzet begeleiding      | Begeleiding | U stelt dat begeleiding op specialistisch niveau alleen kortdurend ingezet kan worden. Wat is hiervan de reden en waarin sluit dit aan bij de richtlijn effectieve jeugdhulp?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Begeleiding op specialistisch niveau kan inderdaad alleen kortdurend ingezet worden. Deze afbakening is bedoeld om doelmatig gebruik van specialistische inzet te waarborgen en stimuleert tijdige afschaling. In bijlage 18a wordt bovendien verwezen naar de richtlijnen van het NJi, waarin het belang wordt benadrukt van effectief bewezen interventies en het hanteren van passende duur en intensiteit van hulp. Daarmee sluit het beleid aan bij het principe van 'zo licht als mogelijk, zo zwaar als nodig' binnen effectieve jeugdhulp.                                                                                                                                                                                                                   |
| 22 | Externe verwijzers          | Allen       | U stelt dat de externe verwijzers zonder tussenkomst van de gemeente mogen verwijzer. Is het op dat moment ook aan de zorgaanbieder en de verwijzer om de benodigde inzet (duur+volume) te bepalen? Of is hiervoor overleg nodig met de toegang?                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Bij verwijzing door een externe verwijzer bepalen Aanbieder en verwijzer samen de benodigde inzet. Er is geen verplicht overleg met de toegang nodig. Echter Gemeente stelt het op prijs dat er afstemming is met de toegang. Dit komt de kwaliteit en continuïteit van de zorg ten goede.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 23 | Klanttevredenheidsonderzoek | Allen       | 1.9 klanttevredenheidsonderzoek: Wat is de reden dat u afwijkt van de landelijke contracteisen en vraagt om een onderzoek door een externe partij? Kunt u deze eis laten vervallen en aansluiten bij de landelijke contractstandaarden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Zie beantwoording vraag 8.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 24 | Ontwikkelopgaven            | Begeleiding | Graag maken wij van uw uitnodiging gebruik om mee te bewegen in de ontwikkeling naar collectieve voorzieningen? Kunnen wij hierover met u in gesprek?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ja, Gemeente staat open voor overleg over de vorming van collectieve voorzieningen. Tijdens de looptijd van het contract kunnen Gemeente en Aanbieders in gesprek over pilots of andere initiatieven gericht op vernieuwing en aansluiting bij bijvoorbeeld onderwijs of doelgroepgerichte structuren. Aanbieder kan na afloop van de inkoopprocedure hiervoor contact opnemen met contract@nmdsamenwerking.nl.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 25 | Ondersteuningsplan          | Allen       | U vraagt om in het ondersteuningsplan voor jeugdigen te beschrijven hoe de jeugdige de zorgprofessional kan herkennen. Wat is de reden van deze verplichting? En kunnen we dit laten vervallen als het de inhoudelijke inschatting is dat dit voor de jeugdige en het gezin niet van belang is? Het plan is immers bedoeld voor het gezin/de jeugdige.                                                                                                                                                                                      | De Gemeente is van mening dat de informatie over de herkenbaarheid van zorgmedewerkers inderdaad niet bij het ondersteuningsplan hoort, omdat dit geen onderdeel is van de zorgafspraken met de inwoner. Deze informatie kan beter worden verstrekt via andere communicatiemiddelen zoals de website of een informatiefolder. Deze verplichting wordt uit het inkoopdocument gehaald. Aan paragraaf 2.3. van het programma van eisen wordt de volgende zin toegevoegd: 'Het is duidelijk voor de inwoner hoe hij de zorgmedewerker kan herkennen (bedrijfskleding/auto/pasje)' Aan paragraaf 3.4.6. van het programma van eisen wordt de volgende zin toegevoegd: 'Het is duidelijk voor de inwoner hoe hij de chauffeur kan herkennen (bedrijfskleding/auto/pasje)' |
| 26 | Ondersteuningsplan          | Allen       | U stelt dat het ondersteuningsplan getekend moet worden door de inwoner. Kunnen we hiervoor ook aansluiten bij de eisen uit de jeugdwet, waarin gesteld wordt dat de jeugdige/de ouders van de jeugdige moeten instemmen met het plan? En dat de eis van een ondertekening hiermee komt te vervallen (bijvoorbeeld door tijdens het gesprek te noteren dd-mm-jjjj akkoord door naam)                                                                                                                                                        | Mits duidelijk vastligt dat er overeenstemming is bereikt tussen Aanbieder en inwoner of diens vertegenwoordiger, volstaat een digitale handtekening, digitale akkoordverklaring of expliciete akkoordverklaring in het ondersteuningsplan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 27 | Tarieven                    | Begeleiding | Kunt u een definitie geven van een uur? Is alleen direct client contact met de jeugdige/systeem declarabel of is ook indirecte tijd zoals een mdo/afstemming andere hulpverlening declarabel?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Alleen direct contact met de inwoner/systeem is declarabel. In het kostprijsonderzoek is rekening gehouden met aanverwante werkzaamheden ten bate van de feitelijke inzet van zorg. Zie ook beantwoording vraag 157.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 28 | Personeels- en diplomalist  | Allen       | Onze organisatie heeft veel (geregistreerde) professionals in dienst. Is het de bedoeling dat maximaal 7 personen worden aangeleverd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nee, er geldt geen maximum. Aanbieder dient alle professionals op te voeren die Aanbieder gaat inzetten op het perceel waarop Aanbieder zich inschrijft.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 29 | VOG Natuurlijke personen    | Allen       | In de voetnoot op pagina 23 staat dat zelfstandigen zonder personeel een VOG natuurlijke personen moeten aanvragen. Wij gaan ervan uit dat bij het aanvragen van de VOG natuurlijke personen, er bij het screeningsprofiel "zorg en welzijn van mens en dier" moet worden aangevinkt. Graag uw bevestiging.                                                                                                                                                                                                                                 | De Gemeente hanteert als uitgangspunt dat voor medewerkers die in de zorg die werken met inwoners, het screeningsprofiel 'Gezondheidszorg en welzijn van mens en dier' (profiel 45) passend is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 30 | VOG Rechtspersonen          | Allen       | Als je een eenmanszaak bent met personeel, wat voor VOG dient er dan te worden aangevraagd? Bij een VOG RP staat de optie eenmanszaak er niet tussen, maar een VOG NP kan alleen door ZZP'ers worden aangevraagd. Graag uw toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Gemeente heeft contact gezocht met Justis. Een zelfstandige zonder personeel (zzp'er) of een eenmanszaak (met personeel) dient een VOG NP (VOG voor natuurlijke personen) aan te vragen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 31 | Hoofd- en onderaannemers    | Allen       | Als een van onze leden wil aanbesteden op bepaalde producten zowel in de vorm van onderaannemer als hoofdaannemer, wordt dit dan geaccepteerd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Een Aanbieder kan in principe als hoofdaannemer en als onderaannemer optreden. Wel moet helder zijn welke partij waarvoor verantwoordelijk is, en dienen Aanbieders in beide rollen afzonderlijk volledig te voldoen aan de gestelde eisen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 32 | VOG                         | Allen       | In bijlage 7 vraagt u om een verklaring omtrent gedrag voor een rechtspersoon. In verband met een eenmanszaak is er alleen een VOG mogelijk voor een natuurlijk persoon. Is dit een probleem voor de aanbesteding?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Zie antwoord vraag 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 33 | Niveau's en tarieven        | Begeleiding | U geeft aan dat er voor Wmo begeleiding 3 percelen zijn waarop ingeschreven kan worden, basis, plus en intensief. In de tarieven spreekt u vervolgens over zorgproducten interventie niveau 4,5,6. Het is aanbieder niet duidelijk hoe het onderscheid in intensiviteit gemaakt wordt of hoe bepaald wordt dat een inzet basis, plus of intensief is. Ook is ons niet duidelijk wat hiervoor het gevolg is op de tarief setting. Kunt u dit concreter toelichten en omschrijven? Of bepaald het interventie niveau of het Basis of Plus is? | Er is sprake van drie niveau's van ondersteuning. Basis, Basis plus en Specialistisch. Het onderscheid wordt gemaakt aan de hand van de benodigde expertise/functiemix. In geval van herbeoordeling en/of nieuwe aanmeldingen, bepaalt de toegang op casusniveau welke inzet passend is. De benamingen 4, 5 en 6 (of laag, midden hoog) zijn in het verleden gehanteerd maar komen in de nieuwe contractering te vervallen. Zie voor de omzetting van de lopende ondersteuningstrajecten ook de conversietabel in paragraaf 4.2 van het programma van eisen.                                                                                                                                                                                                         |
| 34 | Niveau                      | Begeleiding | 2025-ABDB-02 bijlage 05 Programma van Eisen artikel 2.2 – u geeft aan onder kenmerken van resultaatgebieden dat de inzet van Veilige huiselijke relatie mogelijk is op Basis en Basis Plus niveau, echter in de bovenstaande tabel staat Basis Plus en Specialistisch. Wat is juist?                                                                                                                                                                                                                                                        | Er is hier een fout in de tekst geslopen. Inzet is mogelijk op Basis Plus en Specialistisch niveau. De Gemeente past het document aan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 35 | Looptijd                    | Allen       | Opdrachtgever spreekt van langdurige samenwerking, echter de initiële looptijd van de overeenkomst is maar 2 jaar. De aanname van verlengingen is een bedrijfsrisico. Kan de gemeente motiveren hoe zij 2 jaar als een langdurige samenwerking zien?                                                                                                                                                                                                                                                                                        | De Gemeente ziet langdurige samenwerking niet uitsluitend als een contractuele termijn, maar als het duurzaam investeren in de relatie met Aanbieders. Door ruimte te laten voor verlenging, wil de Gemeente flexibiliteit behouden én tegelijkertijd werken aan een stabiele samenwerking. De looptijd van twee jaar is dus het startpunt van een langere gezamenlijke inzet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|    |                                               |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|-----------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 36 | VOG                                           | Allen       | De VOG RP mag niet ouder zijn dan 6 maanden, gezien de kosten verbonden aan deze VOG en de mate waarin deze gebruikelijk ingezet mag worden is 1 jaar logischer, is opdrachtgever bereid deze 6 maanden aan te passen naar 1 jaar?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | De Gemeente is akkoord om de geldigheidsduur van de VOG RP te verlengen naar 1 jaar (12 maanden).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 37 | Registratie                                   | Begeleiding | Kunt u bevestigen dat voor ambulant begeleiders Wmo binnen de GGZ er geen specifieke registratie eis is (enkel als de beroepscode dat vereist) en dat daarmee er geen registratie doorgegeven moet worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Dat klopt. Voor Wmo-begeleiders binnen de GGZ geldt alleen een registratieplicht indien dit volgt uit de beroepsstandaard of wettelijk kader. Als registratie geen vereiste is voor de beroepsgroep of functie waarin iemand wordt ingezet, hoeft geen registratie te worden doorgegeven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 38 | VOG                                           | Allen       | Wanneer ik als onderneming (Eenmanszaak) een VOG RP wil aanvragen, krijg ik de volgende melding: "Aanvraag Verklaring Omtrent het Gedrag RP Gegevens rechtspersoon Uw organisatie staat in het Handelsregister geregistreerd als eenmanszaak. Een aanvraag is voor deze rechtsvorm niet toegestaan." Graag horen wij hoe nu verder te handelen.                                                                                                                                                                                                                                                                       | Zie beantwoording vraag 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 39 | Gunningscriteria                              | Allen       | Wat moet ik invullen in de bijlage ( download CSV) ik begrijp niet goed wat er daar van mij verwacht wordt. kun u hierover wat meer informatie geven? Bij tarief heb ik het tarief per dagdeel ingevuld. Heb ik het zo juist ingevuld of moet het per uur zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | In deze aanbesteding worden er geen inhoudelijke gunningscriteria gevraagd. Het invullen van het veld 'gunningscriteria' in TenderNed is een technische vereiste vanuit het systeem, maar dit heeft geen inhoudelijke betekenis voor de beoordeling. U kunt dit veld daarom invullen met een fictief bedrag, bijvoorbeeld "1". Het uploaden van een CSV-bestand of ander document is hiervoor niet nodig. Alle benodigde documenten, zoals genoemd in bijlage 1, moeten worden toegevoegd bij 'overige documenten' in TenderNed.                                                                                                                                                                    |
| 40 | Overeenkomsten                                | Allen       | Kunt u voorbeelden noemen van wat u onder gewichtige redenen verstaat in relatie tot artikel 1.3.4 uit de overeenkomst?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Een gewichtige reden van zodanige aard is een bepaalde omstandigheid die ertoe leidt dat van de Aanbieder niet gevergd kan worden om de overeenkomst voort te zetten. Het is niet mogelijk om een limitatieve lijst aan voorbeelden te geven wanneer sprake is van gewichtige redenen en is afhankelijk van de omstandigheden van het geval. Een voorbeeld van gewichtige redenen zou kunnen zijn als de veiligheid van de inwoners aantoonbaar niet langer gegarandeerd kan worden door de Aanbieder of wanneer er sprake is van gewijzigde omstandigheden bij de Aanbieder die ertoe leiden dat kwalitatief goede ondersteuning niet meer geborgd kan worden                                      |
| 41 | Kwaliteitscertificaat                         | Allen       | U noemt o.a. ISO, NEN. Wij hanteren het Kwaliteitskompas Gehandicapten zorg. Volstaat deze ook?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg kan volstaan, mits het qua inhoud en werkwijze van gelijkwaardig niveau is als HKZ of ISO, en aantoonbaar getoetst is door een onafhankelijke, deskundige partij. Zie paragraaf 1.3. van het programma van eisen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 42 | Beschikkingen                                 | Begeleiding | T.a.v. ambulante begeleiding: Kunt een grove inschatting geven welke percentages u straks verwacht bij de inwoners met een beschikking. Hoeveel procent van de cliënten zal ongeveer uitkomen in basis, in basis+ en specialistisch?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Gemeente kan geen vaste percentages geven, maar verwacht dat het merendeel van de inwoners uit zal komen op Basis en Basis Plus. Specialistische begeleiding wordt selectief ingezet en is bedoeld voor kortdurende, intensieve trajecten met hoge complexiteit. De toewijzing gebeurt altijd op basis van de individuele ondersteuningsbehoefte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 43 | Cliëntaantallen                               | Begeleiding | Op pagina 14 van het inkoopdocument geeft u inzicht in het aantal inwoners met een beschikking. Kunt u ook iets zeggen hoe de cliëntenaantallen zich verdelen over de nieuwe producten? Hoe laten de 216 cliënten ambulante begeleiding uit Aa en Hunze zich bijvoorbeeld verdelen over de nieuwe producten basis, basis+ en specialistisch?                                                                                                                                                                                                                                                                          | Zie beantwoording vraag 42.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 44 | Inkoopdocument ,p9, paragraaf 2.1.1.1, punt 6 | Allen       | Wat wordt concreet verstaan onder "kwalitatief voldoende passende ondersteuning binnen een flexibele infrastructuur"?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Gemeente bedoelt hiermee dat ondersteuning niet star georganiseerd mag zijn, maar moet kunnen meebewegen met wat nodig is voor de inwoner. De infrastructuur moet ruimte bieden voor maatwerk, samenwerking met ketenpartners en snel kunnen schakelen bij veranderingen in de situatie. Daarbij is kwaliteit van uitvoering essentieel, met inzet van deskundige professionals en passende methoden.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 45 | Personeelseisen                               | Allen       | Hoe bepaalt de Aanbieder de optimale combinatie van medewerkers voor het toewijzen van inwoners en taken, rekening houdend met minimale kwalificatie-eisen en de aard en zwaarte van de hulpvraag, en in hoeverre is de opleidingsmix per product zoals vermeld in het kostprijsonderzoek een harde eis?                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | U dient te voldoen aan de minimale opleidingseisen per product uit het programma van eisen. De opleidingsmix (inclusief de percentuele verdeling) is voor het kostprijsonderzoek per product bepaald om zo tot reële tarieven te komen. Gemeente verwacht dat u beschikbaar personeel verantwoord inzet bij het vormgeven van passende ondersteuning.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 46 | Gunningscriteria                              | Allen       | Moet ik bij gunningscriteria het document CSV invullen? Kunt u mij hier wat meer uitleg over geven? En welke informatie hebt u hier voor nodig?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Zie beantwoording vraag 39.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 47 | inkoopdocument                                | Allen       | De gemeentes geven aan dat een perceel-raamovereenkomst per gemeente ontbonden kan worden wanneer er in een jaar tijd geen omzet is gemaakt in die gemeente. Graag willen wij verzoeken hier flexibeler mee om te gaan. Zodat we niet ongewild een contact kwijt te raken om dan weer op nieuw te moeten inschrijven bij een toetredingsmoment. Dit is ons inziens extra werk. Wij stellen voor om een afstemmoment in te plannen om dan te bepalen of er over gegaan kan worden tot ontbinding of dan te besluiten de raamovereenkomst actief te houden.                                                             | In de conceptovereenkomsten (zoals bijlage 08b voor AB Wmo) is opgenomen dat de Gemeente de overeenkomst kan opzeggen als er in een periode van twaalf maanden geen toewijzing heeft plaatsgevonden voor een of meerdere percelen waarvoor de Aanbieder is gecontracteerd. Deze bepaling biedt echter ook ruimte voor uitzondering: de Gemeente kan afzien van opzegging als het aanbod van de Aanbieder aantoonbaar uniek is, een maatschappelijk tekort afdekt of als de Aanbieder een hoge klanttevredenheid realiseert (gemiddeld 8,5 of hoger). Wanneer Gemeente voornemens is om de overeenkomst op basis van dit artikel op te zeggen zal er eerst afstemming plaatsvinden met de Aanbieder. |
| 48 | groepsbegeleiding ontwikkeling                | Begeleiding | Wij leveren trainingen op maat, dit betreffen trainingen welke gebaseerd zijn op sport. Dit kunnen trainingen zijn in groepsverband waarin er gewerkt wordt aan bijvoorbeeld omgaan met sociale relaties, weerbaarheid het aangeven van grenzen en jezelf presenteren. Nu lezen wij dat de gemeentes de voorkeur geven aan groepsbegeleiding boven individuele begeleiding. Op welke manier zou de gemeente een dergelijke training financieren. En heeft de gemeente nagedacht hoe zijn dit aangeleverd willen hebben? Kan de gemeente hier wat over zeggen. Wij zijn namelijk vol in beweging om dit te ontwikkelen | Gemeente nodigt Aanbieder uit deze ontwikkeling te delen. Aanbieder kan dit na afloop van deze inkoopprocedure doen via contract@nmdsamenwerking.nl Indien nodig kan Gemeente hierover met Aanbieder in gesprek gaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 49 | inkoopdocument - groepsbegele                 | Begeleiding | Wij zijn bezig met het ontwikkelen van trainingen op maat welke we in kunnen zetten op individueel als op groepsniveau. Deze training is ook zeer geschikt om groepsdynamiek op een andere manier weer te geven. Bijvoorbeeld in een gezin. Vind de gemeente dit ook een goed streven om dit meer te gaan ontwikkelen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Zie beantwoording vraag 48.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|    |                                                         |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|---------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 50 | Verantwoordelijkheden toegang                           | Allen       | De gemeentes beschrijven dat de client de regisseur van zijn eigen hulpvraag. Daarnaast blijft de toegangsmedewerker ook betrokken. Heeft die ook een regiefunctie en heeft de gemeente nagedacht over hoe dat vorm gegeven wordt. Bijvoorbeeld heeft de toegangsmedewerker de verantwoordelijkheid over het proces? Is dat de aangewezen persoon om bijvoorbeeld een MDO te organiseren? Met andere woorden kunnen de gemeentes iets meer toelichten over de rol/ verantwoordelijkheden van de Toegangsmedewerker?                                                                 | De Gemeente blijft betrokken bij het proces en ziet erop toe dat het beoogde resultaat wordt behaald. De regie op het dagelijks verloop ligt bij de inwoner, maar de Gemeente behoudt het overzicht op het proces. Indien nodig kan de Gemeente het initiatief nemen tot afstemming of overleg, zoals een MDO, maar dat is geen standaard taak. De wijze waarop dit gebeurt kan verschillen per gemeente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 51 | Kwaliteitscertificaat                                   | Allen       | Wij hebben een HKZ certificaat. Moeten we naast dit kwaliteit ook het KMS aanleveren? Of voldoet alleen het certificaat?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Als u beschikt over een geldig HKZ-certificaat met een juiste scope, hoeft u geen aanvullend kwaliteitsmanagementsysteem aan te leveren. Het certificaat is dan voldoende als bewijs van uw kwaliteitsborging.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 52 | Ondersteuningsplan                                      | Allen       | Wanneer er doorverwezen is door een externe verwijzer en er is geen resultatenplan. Ook moet de zorgaanbieder een ondersteuningsplan schrijven. Waar dient dat dan op gebaseerd te worden en hoe wordt dan de rol ingevuld door de toegangsmedewerker, of wie doet dat dan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ook bij externe verwijzing zonder gemeentelijk resultatenplan moet de Aanbieder een volledig ondersteuningsplan opstellen in overleg met de inwoner. Dit plan vormt de basis van de ondersteuning. Er is geen automatische regierol voor de Gemeente; die kan per situatie worden ingevuld, afhankelijk van de casus en in overleg.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 53 | Regie                                                   | Allen       | Wanneer een zorgaanbieder de rol van regievoerder krijgt toebedeeld zoals beschreven is in 1.5.3 in het programma van eisen.<br>1. Ontvangt de zorgaanbieder dan ook een extra vergoeding voor dit extra werk?<br>Zo ja; kan de gemeente aangeven hoe ze dat vorm willen geven.<br>Zo nee; kan de gemeente aangeven of die rol dan geweigerd kan worden ?<br><br>2. En kan de gemeente aangeven welke werkzaamheden behoren tot het voeren van de regie in deze?                                                                                                                    | Er is geen extra vergoeding voor het voeren van regie zoals bedoeld in 1.5.3. Eén van de uitgangspunten bij ambulante begeleiding is dat de Aanbieder rekening houdt, gebruik maakt van en begeleiding biedt binnen de context van de inwoner zoals familie, vrienden, werk en andere omgevingsfactoren. Afstemming met andere Aanbieders maakt hiervan deel uit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 54 | Klanttevredenheidsonderzoek                             | Allen       | De gemeentes vragen om een klanttevredenheidsonderzoek dat uitgevoerd moet worden door een externe partij. Gezien de hoge kosten zouden wij willen verzoeken of de eis dat dit door een externe partij gedaan moet worden kan vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Zie beantwoording vraag 8.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 55 | programma van eisen 2.2                                 | Begeleiding | De gemeentes stellen dat bij langdurige begeleiding welke gericht is op stabilisatie en voorkomen van achteruitgang, geen sprake kan zijn van begeleiding specialistisch. Graag lezen wij in de nvi terug waarom hier voor gekozen is. Ons inziens zijn er ondanks deze doelstellingen genoeg casussen denkbaar waar meer gespecialiseerde kennis nodig is, te denken valt aan specialistische kennis van psychologische processen om te kunnen signaleren wanneer er actie nodig is zodat achteruitgang ook voorkomen wordt. Graag lezen wij de opinie hierover van de gemeentes.  | Zie beantwoording vraag 21                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 56 | programma van eisen 2.2                                 | Begeleiding | In de tabel op blz 16 zien wij een rood kruis bij veilige huiselijke relatie, bij begeleiding basis. Hier hebben wij meerdere vragen over:<br>1. waarom staat er alleen WMO. Wij denken dat dat ook een erg belangrijk resultaatgebied is voor de JW.<br>2. In de kenmerken van veilig huiselijke relatie staat dat er alleen inzet mogelijk is op basis en basis plus niveau. Dit lijkt de tabel tegen te spreken. Maar wij denken ook dat juist die casussen waar de veiligheid in het geding is op het hoogste beloond moeten kunnen worden. Kunnen de gemeentes dit toelichten? | Als de veiligheid van kinderen in het gedrang is dient de Aanbieder conform de voorwaarden vanuit de Jeugdwet te handelen. De focus op veiligheid bij kinderen is verweven in alle ondersteuning en hulp in de gehele jeugdhulpketen (van preventief tot specialistische hulp).<br><br>Specifieke interventies op (acute) onveiligheid rond kinderen en de veiligheid van het kind (in het systeem), wordt op een andere wijze georganiseerd onder andere via Jeugdbeschermings- en Jeugdreclasseringsmaatregelen, Spoed4Jeugd, Veilig Thuis en crisisopvang en binnen de Toegang/gemeentelijke keten.<br><br>In het programma van eisen worden de eerste twee bullits van de randvoorwaarden van veilige huiselijke relatie verplaatst naar paragraaf 2.1.1.<br><br>Voor de andere vraag verwijst Gemeente naar beantwoording vraag 34. |
| 57 | programma van eisen 2.2                                 | Begeleiding | De gemeentes geven aan bij het resultaatgebied financiën op orde dat het verwerven van een inkomen geen onderdeel uitmaakt van de begeleiding. Echter bij het resultaatgebied beschrijven ze wel dat er sprake ka zijn van onvoldoende inkomen. Kan de gemeente aangeven waarom ze ondersteuning bij het vinden van een inkomen niet zien als onderdeel van de ambulante begeleiding?                                                                                                                                                                                               | Het doel van ambulante begeleiding is het bevorderen van zelfredzaamheid, niet het direct realiseren van inkomen. Daarvoor zijn andere regelingen en loketten beschikbaar. Wel verwacht Gemeente dat Aanbieders samenwerken met instanties die zich richten op arbeid en inkomen, zodat er goede afstemming plaatsvindt binnen het netwerk rondom de inwoner.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 58 | norm voor opdrachtgeversschap                           | Allen       | Bij mijn weten zal de verplichting van het werken met de verwijzindex vervallen uit de jeugdwet. Geldt dat ook voor de Drentse Verwijzindex en per wanneer?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | De Jeugdhulpaanbieder moet aangesloten zijn op de DVI en moet handelen conform de in de DVI gestelde eisen zolang dit is opgenomen in de Jeugdwet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 59 | startnotitie jeugdhulp en maatschappelijk ondersteuning | Begeleiding | De gemeentes geven aan dat ze het gedachtegoed van de positieve gezondheid omarmen. Op welke manier verhoudt zich dat tot de resultaatgebieden? En is er dan ruimte voor ogenschijnlijk 'vreemde' doelen? Zoals inzetten op sporten waardoor een burger ruimte gaat voelen om de financiën op orde te brengen (stresserende factoren kunnen er vaak voor zorgen dat executieve functies minder functioneren door ontspanning ontstaat ook vaak ruimte).                                                                                                                             | Gemeente onderschrijft het belang van positieve gezondheid en denkt in termen van wat werkt voor de inwoner. Zolang de gekozen interventie – zoals sport of ontspanning – aantoonbaar bijdraagt aan het behalen van een resultaatgebied (bijv. gezondheid of participatie), is daar binnen dit contract ruimte voor. Belangrijk is dat het ondersteuningsplan deze relatie helder beschrijft.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|    |                                                                         |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|-------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 60 | Vraag                                                                   | Begeleiding | <p>Bijlage 2 inschrijfformulier. Bij het kopje WMO ambulante begeleiding mag ingevuld worden:</p> <p>Ambulante basisbegeleiding, begeleiding plus en/of specialistische begeleiding.</p> <p>In de documenten gekeken. In Programma van eisen 2.2 staan de resultaatgebieden omschreven. Waar kunnen we de omschrijving van de drie vormen van begeleiding vinden?</p> <p>In aan te leveren documenten wordt gevraagd om:</p> <p>Verklaring omtrent gedrag voor rechtspersonen niet ouder dan 6 maanden op moment van ontvangst door gemeente. (ter verduidelijking: aanvragen voor een overeenkomst en niet voor een aanbesteding)</p> <p>Is het juist dat VOG 's van individuele medewerkers niet ingediend hoeven te worden?</p>        | <p>1. De drie vormen van begeleiding zijn uitgewerkt in bijlage 05 (programma van eisen), met name in paragraaf 2.2. De niveaus worden bepaald op basis van beoogde expertise. De minimumopleidingsniveaus per niveau staan beschreven in paragraaf 2.3.</p> <p>2. De Aanbieder hoeft de VOG's van individuele medewerkers niet in te dienen bij inschrijving, maar moet er wel voor zorgen dat iedere medewerker die in contact komt met inwoners over een geldige VOG beschikt. Deze moet beschikbaar zijn in het personeelsdossier en op verzoek aan de Gemeente worden getoond.</p>                                                                                                                      |
| 61 | inkoopdocument kerncompetentie                                          | Begeleiding | Gemeentes stellen als eis dat de zorgaanbieder per gemeente een minimaal aantal cliënten bediend moet hebben in een voorgaand jaar. Wij zijn al jaren actief in het gebied maar komen niet aan alle aantallen. Zou de gemeente deze eis willen bijstellen naar beneden of willen laten vervallen? Zodat wij zorg kunnen blijven bieden en verder kunnen groeien.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Gemeente kan uw vraag niet plaatsen. In het inkoopdocument voor ambulante begeleiding en dagbesteding zijn geen eisen gesteld aan het aantal inwoners die Aanbieder bediend moet hebben in voorgaand jaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 62 | inkoopdocument kerncompetentie                                          | Begeleiding | Gemeentes stellen als eis dat de zorgaanbieder per gemeente een minimaal aantal cliënten bediend moet hebben in een voorgaand jaar. Dit sluit kleine en nieuwe organisaties uit. Zal de gemeente deze eis willen laten vallen. Ook bij de mogelijke instapmomenten word de kans steeds kleiner dat nieuwe en of kleinere organisaties kunnen instappen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Zie beantwoording vraag 61.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 63 | inkoopdocument kerncompetentie                                          | Allen       | Op blz 24 van het inkoopdocument staat dat dat je per perceel aan minimaal 1 tot maximaal 3 kerncompetenties moet voldoen. Deze is ons niet helemaal duidelijk. Graag lezen wij waar we aan moet voldoen wanneer je ambulante begeleiding bieden per perceel? (Aan welke kerncompetenties)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Gemeente kan uw vraag niet plaatsen. Op bladzijde 24 van het inkoopdocument wordt niets gezegd over kerncompetenties.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 64 | inkoopdocument sociale basis                                            | Allen       | De gemeentes stellen vragen over de sociale basis op het inschrijfformulier. Wij zijn hier zeer actief in en hebben hier zeker visie op. Echter dat is nu nog vooral in een ander contract. Mogen we dit wel als voorbeeld gebruiken om onze visie te illustreren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Gemeente kan uw vraag niet plaatsen. Op het inschrijfformulier wordt niets gevraagd over de sociale basis.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 65 | Programma van Eisen, paragraaf 1.1.5., pag 7. Over Beroepsregistraties. | Allen       | U benoemt voor Beroepsregistraties een aantal registers. Een deel van onze medewerkers is vermeld in het SKJ-registers. Niet SKJ-geregistreerden zijn opgenomen in het Registerplein. Is vermelding in het Registerplein ook een voorwaarde of een vereiste?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Zolang er geen wettelijke verplichting is, is registratie in het Registerplein niet verplicht (zie ook beantwoording vraag 12).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 66 | Hardheidsclausule                                                       | Allen       | U heeft in uw aanbesteding een hardheidsclausule opgenomen. Voor welke onderdelen kan een aanbieder een beroep doen op de hardheidsclausule?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | De hardheidsclausule biedt ruimte voor maatwerk in uitzonderlijke gevallen waarin de tariefsystematiek een onredelijk benadelend effect heeft voor een individuele Aanbieder. De hardheidsclausule richt zich niet op specifieke onderdelen. De Gemeente beoordeelt of een uitzondering gerechtvaardigd is op basis van transparante en toetsbare informatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 67 | Resultatenplan                                                          | Allen       | In het inkoopdocument is te lezen dat gemeenten inwoners verantwoordelijk voor het verstrekken van het resultatenplan aan de aanbieder. Gemeenten verwachten van aanbieder dat aanbieder op basis van de geïndiceerde resultaatgebieden in het resultatenplan werkt. Als gemeenten naar een bepaalde aanbieder verwijzen, is het dan ook mogelijk dat gemeente zelf het resultatenplan naar aanbieder stuurt? Ten einde de cliënt niet onnodig te belasten en fouten, misverstanden en ontevredenheid te voorkomen.                                                                                                                                                                                                                       | Gemeente begrijpt het belang van een efficiënte en foutloze overdracht van informatie. Tegelijk wil de Gemeente de regie bij de inwoner houden, door hem of haar verantwoordelijk te maken voor het verstrekken van het resultatenplan. Dit stimuleert eigenaarschap. De Gemeente wijst de inwoner hier actief op. Mocht in de praktijk blijken dat dit knelpunten oplevert, dan kan altijd in overleg gekeken worden naar een werkbare oplossing, bijvoorbeeld via betrokkenheid van de toegangsmedewerker.                                                                                                                                                                                                 |
| 68 | Personeelsbestand                                                       | Allen       | U vraagt potentiële jeugdhulpaanbieders, combinanten en onderaannemers om bij het verzoek tot deelneming een personeelsbestand aan te leveren van alle werknemers die bij het primaire proces betrokken zijn. Indien een hoofdaannemer voor het zorgverlenen uitsluitend werkt met onderaannemers (zo ziet de constructie met coöperaties eruit, aangezien u coöperaties beoordeeld als hoofd- en onderaannemers), verwacht u dan een leeg personeelsbestand van de hoofdaannemer of volstaan dan de personeelsbestanden van de onderaannemers?                                                                                                                                                                                           | Indien er bij de coöperatie niemand betrokken is bij het primair zorgproces kan Aanbieder volstaan met de personeelsbestanden van de onderaannemers (leden).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 69 | Hoofd-onderaannemerschap                                                | Allen       | In bijlage 8 artikel 3.9 biedt u de mogelijkheid om tijdens de contractering onderaannemers toe te voegen. Kunt u aangeven hoe deze procedure eruit ziet? Verwacht u dan ook een Gedragsverklaring Aanbesteden, VOG (RP) en een personeelsbestand?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | De procedure voor het aanmelden van onderaannemers is beschreven in artikel 1.14 van de overeenkomst. Zie ook de beantwoording op vragen 168 en 182.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 70 | Administratieprotocol                                                   | Allen       | In bijlage 12 deelt u het standaardadministratieprotocol. Kunt u bevestigen dat een 301-bericht zonder dat daar een 315-bericht aan is voorafgegaan niet wordt verstuurd als er vooraf geen overleg is geweest met aanbieder al dan niet een van zijn/haar onderaannemers?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | De Gemeente kan geen 100% garantie geven dat er bij een 301-bericht altijd overleg is geweest met de Aanbieder. De Gemeente streeft ernaar dit wel gedaan te hebben.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 71 | Coöperaties                                                             | Allen       | U schrijft in het inkoopdocument dat u coöperaties ziet als hoofd- en onderaannemers. Coöperaties zijn een eigen juridische entiteit. Leden zijn de coöperatie. Daarin zijn coöperaties wezenlijk anders dan reguliere hoofd-onderaannemerconstructies. De informatie die aangeleverd moet worden voor hoofd-onderaannemerconstructies doet geen recht aan wat een coöperatie is. Voor meer informatie hierover verwijzen we u graag naar een notitie van de Nationale Coöperatieve Raad over coöperaties die actief zijn in de zorg: <a href="https://cooperatie.nl/publicaties/notitie-zorgcooperaties/">https://cooperatie.nl/publicaties/notitie-zorgcooperaties/</a> . We verzoeken u coöperaties te zien als zelfstandige entiteit. | Het is juist dat coöperaties rechtspersoonlijkheid hebben. Echter, zoals ook aangegeven in het document waarnaar wordt verwezen in de vraagstelling, zijn de leden van de coöperatie de zelfstandige Aanbieders die de overeenkomst daadwerkelijk uitvoeren. Dit betekent dat als de coöperatie een verzoek tot deelneming wil doen voor de inkoopprocedure, zij een beroep zal moeten doen op haar leden voor de uitvoering van de overeenkomst. Gelet hierop is het logisch dat Aanbieders die coöperaties zijn, zich dienen in te schrijven in hoofd- onderaannemerschap. Anders dan waar de vraagstelling van uitgaat, betekent dit niet dat coöperaties niet gezien worden als zelfstandige entiteiten. |

|    |                                                             |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|-------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 72 | Overgang 18-/18+                                            | Allen       | Gemeenten geven aan dat de overgang 18-/18+ een mogelijke ontwikkelopgave is waarover pilots opgestart kunnen worden. De gemeente signaleert een probleem wanneer het gaat over zorg na het 18e levensjaar. De jeugdwet biedt mogelijkheid tot verlengen voor een periode van 5 jaar. Daarmee is continuïteit van zorg gewaarborgd op het moment dat zorg vanuit andere financieringsstromen niet toereikend is. Aanbieder vermoedt dat de gemeente hier een andere ontwikkelopgave bedoelt: hoe zorgen we ervoor dat ruim voor de 18e verjaardag van een cliënt bekend, duidelijk en gedragen is wat het vervolg van de zorg is na de 18e verjaardag, zij het via de jeugdwet, zij het via een andere financieringsstroom. Kunt u deze paragraaf nogmaals kritisch bekijken en eventueel herzien zodat voor alle partijen precies duidelijk is van welke ontwikkelopgave u medewerking verwacht van aanbieders? | Het betreft een ontwikkelopgave die Gemeente - eventueel samen met Aanbieders - verder wil vormgeven. In artikel 1.6. van de conceptovereenkomst is opgenomen wat Gemeente van de Aanbieder verwacht ten aanzien van de overgang 18-/18+.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 73 | Ontwikkelopgaven                                            | Allen       | In het inkoopdocument paragraaf 2.1.4.4 ontwikkelopgaven schrijft de gemeente dat er pilots gestart kunnen worden om de beweging naar het voorliggende veld en collectieve voorzieningen te maken en nodigt aanbieders uit om hieraan mee te werken. Gemeenten schrijven ook dat er al concrete projecten en werkwijzen gebruikt worden in sommige van de gemeenten. Kan de gemeente deze concrete projecten en werkwijzen benoemen en meer duidelijkheid verschaffen in waar de aanbieders mogelijkervijs mee zouden kunnen werken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Aanbieder kan hierbij bijvoorbeeld denken aan pilots/initiatieven in de buurt waar laagdrempelige begeleiding en/of dagbesteding wordt geboden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 74 | Ontwikkelopgaven                                            | Allen       | In het inkoopdocument paragraaf 2.1.4.4 ontwikkelopgaven schrijft de gemeente dat er pilots gestart kunnen worden om de beweging naar het voorliggende veld en collectieve voorzieningen te maken. Verwacht de gemeente van aanbieders dat zij meewerken opzetten van nieuwe voorzieningen waar aanbieder geen onderdeel van uit maakt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Gemeente ziet het als een kans om samen met Aanbieders te verkennen hoe het voorliggende veld versterkt kan worden en collectieve voorzieningen beter benut. Dat vraagt om samenwerking en betrokkenheid, maar uiteraard altijd binnen de mogelijkheden en verantwoordelijkheden van de Aanbieder. De Gemeente verwacht geen initiatieven buiten de reikwijdte van de aanbiedersrol, maar staat open voor gezamenlijke initiatieven waarin ieders rol helder is.                                                                                                                                                       |
| 75 | VOG rechtspersonen                                          | Allen       | Wij vinden de eis dat een VOG rechtspersonen niet ouder mag zijn dan zes maanden niet proportioneel. We verzoeken u dit te wijzigen in 12 maanden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Zie beantwoording vraag 36.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 76 | Bijlage 07 PPRC rapport kostprijsonderzoek - tarieven jeugd | Allen       | Waarom zijn de tarieven gelijk voor Jeugd en Wmo? Voor Jeugd heb je ook SKJ-geregistreerde medewerkers nodig etc.. Doorgaans zijn daar andere voorwaarden gesteld aan de te leveren ondersteuning. De tarieven voor jeugd in omliggende regio's liggen hoger.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Er is een gezamenlijk onderzoek gedaan voor Wmo en jeugdhulp, met de resulterende reële kostprijsopbouw als gevolg. De eisen voor jeugdhulp zijn hierin volledig meegenomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 77 | Bijlage 07 PPRC rapport kostprijsonderzoek - nieuwe cao's   | Allen       | Hoe worden de nieuwe CAO's meegenomen in dit kostprijsonderzoek? Indien de Regio van mening is dat enkel indexatie conform de indexatiesystematiek voldoende is, kunt u uitleggen waarom u dat zo ziet? Naar ons idee wordt er dan te weinig rekening gehouden met de AmvB (en indexatie conform OVA is ook afhankelijk van peildata).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | De tarieven zijn berekend op het gemiddelde loon- en kostenniveau over heel 2024. Daarmee zijn deze berekende tarieven dus op een reëel niveau over heel 2024 bezien. PPRC berekent in hun rapportage vervolgens de tarieven door toepassing van de indexering naar 2025 met voorlopige OVA en PPC. De indexering naar 2026 geschiedt met de voorlopige OVA / PPC 2026 én correctie voor het verschil tussen voorlopige en definitieve OVA/PPC 2025. De Gemeente handelt hiermee volledig conform de indexeringssystematiek in de contractstandaarden, en daarmee worden de tarieven voor alle cao's passend verhoogd. |
| 78 | Bijlage 16 Regiovisie                                       | Allen       | In bijlage 16 staat dat onderhandelingsprocedures mogelijk zijn. Hoe werkt dat? Beslist de Regio welke aanbieders daarvoor in aanmerking komen of mogen aanbieders zichzelf ook aanmelden en op welke manier kan dat dan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Bijlage 16 is een algemeen stuk, de Gemeente kiest per zorgvorm de best passende inkoopprocedure. Uit het inkoopdocument blijkt op welke wijze een Aanbieder zich kan aanmelden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 79 | Bijlage 16 Regiovisie                                       | Allen       | In bijlage 16 wordt gerefereerd naar onderhandelingsprocedures door grotere, meer regionaal georiënteerde aanbieders. Kunt u aangeven voor welke zorgvormen en aanbieders dit geldt? En geldt dat deze aanbieders hogere tarieven krijgen voor dezelfde zorgvormen zoals die in deze aanbesteding zijn weergegeven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Zie beantwoording vraag 78.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 80 | Bijlage 07 PPRC rapport kostprijsonderzoek - Innovatie      | Allen       | In het kostprijsonderzoek ontbreekt innovatie in de opslag. Er is ook geen innovatie-agenda. Hoe gaat de Regio om met innovatie gedurende looptijd van de nieuwe overeenkomst? Er zijn genoeg uitdagingen in de zorg die vragen om vernieuwing, verbetering, doorontwikkelingen, maar die moeten wel gefinancierd worden. Graag uw antwoord nader toelichten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | In tegenstelling tot de huidige raamovereenkomsten, is het uitgangspunt in dit inkooptraject om innovatie niet langer te koppelen aan de inkoop. Het is wordt als meer passend beschouwd om dit op lokaal niveau vorm te geven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 81 | Bijlage 07 PPRC rapport kostprijsonderzoek - afspiegeling   | Allen       | Kunt u meer toelichten hoe de afspiegeling van de 16 aanbieders eruit ziet (CAO, omvang aanbieders, op welke producten is een reactie verstrekt)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Er hebben overwegend Aanbieders met de cao's VVT, GHZ, SW en GGZ kostprijsinformatie aangeleverd. Een enkele Aanbieder met cao jeugdzorg heeft deelgenomen. Het merendeel van de Aanbieders is een grote of middelgrote aanbieder voor onze regio (in aantal inwoners en omzet). Het exacte aantal Aanbieders verschilt per product, maar ligt bij ambulante begeleiding rond de 12 en dagbesteding rond de 8. Er is overlap omdat een deel van de Aanbieders producten in beide vormen levert.                                                                                                                        |
| 82 | Bijlage 07 PPRC rapport kostprijsonderzoek - afspiegeling   | Allen       | De selectie is samengesteld in overleg met de opdrachtgever, maar hoeveel partijen zijn gevraagd voor deelname?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Er zijn oorspronkelijk 25 Aanbieders benaderd om kostprijsinformatie aan te leveren. Met name kleine Aanbieders hebben niet deelgenomen en daarmee weegt het aandeel grotere Aanbieders zwaar in dit onderzoek. Daarnaast zijn alle Aanbieders in de gelegenheid gesteld om deel te kunnen nemen aan het kostprijsonderzoek.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 83 | Bijlage 07 PPRC rapport kostprijsonderzoek - afspiegeling   | Allen       | Hoe representatief is een kostprijsonderzoek dat door maar 16 zorgaanbieders is ingevuld zowel voor Wmo als Jeugd (en voor de hele Regio)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Representativiteit hangt niet alleen af van aantal, maar bijvoorbeeld ook van de mate van variatie tussen de Aanbieders. Er is bewust gekozen voor een evenwichtige mix van type en omvang organisaties. De uitkomsten geven daardoor een bruikbaar en verantwoord beeld van de reële kosten in de praktijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 84 | Bijlage 07 PPRC rapport kostprijsonderzoek - overhead       | Allen       | Het overheadpercentage dat hier wordt voorgesteld wijkt sterk af van de overheadpercentages conform de landelijke benchmark van Berenschot. Daarnaast kun je moeilijk middelen hierin tussen kleine en grote zorgaanbieders. Kleinere aanbieders hebben minder overhead dan grotere aanbieders. Het gemiddelde wordt daardoor naar beneden bijgesteld, maar zorgt niet voor een realistische parameter t.a.v. de grotere aanbieders. Kan de Regio onderscheid maken in tariefdifferentiatie tussen kleine, middelgrote en grote zorgaanbieders m.b.t. de parameter overhead? Zo nee, kunt u uw antwoord nader motiveren?                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Zoals hiervoor aangegeven wegen de grote en middelgrote Aanbieders in dit onderzoek zwaarder. Ook tussen deze Aanbieders onderling is er soms substantieel verschil in overhead, wat aantoonst dat ook grotere Aanbieders met een lager overheadpercentage kunnen opereren. Verder sluit dit onderzoek juist aan bij de lokale uitvoeringspraktijk en ziet Gemeente geen reden om een landelijke benchmark over te nemen. De Gemeente kiest niet voor tariefdifferentiatie tussen kleinere en grotere Aanbieders.                                                                                                      |
| 85 | Bijlage 07 PPRC rapport kostprijsonderzoek - inschaling     | Begeleiding | Op pagina 6 staat in de laatste alinea van 4.1 'bovenste trede van de schaal minus 4' , terwijl op pagina 4 wordt aangegeven dat gerekend zou worden met de bovenste trede minus 3. Welke van de twee klopt nu en is gebruikt voor de totstandkoming van de tarieven op pagina 12?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Het algemene uitgangspunt is 'bovenste trede minus 4'. Ten aanzien van de cao Sociaal Werk is dit uitgangspunt aangepast naar 'bovenste trede minus 3' omdat in deze cao per 2025 uitloopschalen zijn toegevoegd als reguliere cao-schalen. Daarom is voor de cao SW ten aanzien van de schalen in 2024 dus een ander uitgangspunt gehanteerd dan bij de drie andere cao's.                                                                                                                                                                                                                                            |

|    |                                                                                        |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 86 | Bijlage 07 PPRC rapport kostprijsonderzoek - reistijd                                  | Begeleiding | Op pagina 8 gaat PPRC bij specialistisch uit van 113 uren reistijd per jaar. Die 1457,1 is ongeveer 40 weken. Die 113 uren per jaar betekent dan een halfuur per week. Uw Regio is best groot, dus de afstanden liggen niet altijd zo kort op elkaar. Als efficiënte zorgaanbieder koppelen en plannen onze begeleiders hun cliënten zo goed mogelijk. Maar we kunnen ook niet uit een bepaalde gemeente een zekere omvang 'afdwingen' waardoor je uit zou kunnen met deze reistijd. Zou u de parameter voor reistijd kunnen herzien? Zo nee, kunt u uitleggen waarom u dit een reële parameter acht?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | De parameter is conform de werkwijze van het kostprijsonderzoek vastgesteld en Gemeente acht dit een werkwijze die tot reële tarieven leidt. Gemeente ziet geen reden om deze parameter aan te passen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 87 | Bijlage 07 PPRC rapport kostprijsonderzoek - administratie                             | Begeleiding | Op pagina 8 gaat PPRC bij specialistisch uit van 106 uur administratie per jaar. Die 1457,1 is ongeveer 40 weken. Die 106 uur per jaar betekent dan maar 2.6 uur per week aan administratie. Onze begeleider ziet 18 cliënten per week. De administratietijd die overblijft per cliënt is aan de krappe kant. Kan de gemeente de administratietijd herzien en bijstellen naar een realistischer gegeven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Nee, de parameter volgt uit het onderzoek en sluit daarmee aan bij de gemiddeld efficiënte Aanbieder. Gemeente past deze niet aan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 88 | Bijlage 07 PPRC rapport kostprijsonderzoek - netto werkbare uren                       | Begeleiding | Op pagina 8 wordt de productiviteit berekend. In tabel 9a komt PPRC uit op 1457,1 en in tabel 9b beginnen ze overal met 1460 uur. Waarom is dat niet die 1457.1?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | De waarde van 1457,1 als tussenantwoord klopt niet in deze tabel. Dit is Gemeente niet eerder opgevallen. Uit de weergegeven waarden volgt : 1878 - 237,4 - 142 - 37,6 = 1461 uren als tussenresultaat. PPRC heeft in de berekeningen alle waarden zonder afronding gehanteerd. Belangrijk is dat de resulterende productiviteit voor alle producten / zorgvormen wel steeds correct is weergegeven.                                                                                                                                                                                                                 |
| 89 | PvE 1.5.5. pag. 10 Urgente problematiek                                                | Begeleiding | Bij een crisis gaan wij ervan uit dat wij direct mogen handelen. We nemen wel zo spoedig mogelijk contact op met de gemeente m.b.t. de inzet en het vervolg. Klopt dat dit artikel geldt voor het vervolg van de ondersteuning?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Bij een crisissituatie mag inderdaad direct passende ondersteuning worden ingezet. Tegelijkertijd geldt dat vervolgspraken over de inzet altijd in overleg met de Gemeente moeten worden gemaakt. De bepaling uit artikel 1.5.5 biedt ruimte voor directe actie in het belang van de inwoner, maar is niet bedoeld als structurele grondslag voor langdurige inzet zonder afstemming. Gemeente verlangt van Aanbieders daarom zo snel mogelijk met Gemeente contact op te nemen om het vervolg formeel af te stemmen.                                                                                                |
| 90 | Uploaden Documenten (Bijlage 1 - Aan te leveren documenten bewijsmiddelen §2.2 p.16)   | Allen       | Er zijn verschillende plekken in Tendered waar documenten kunnen worden geupload, zowel bij 'Gunningscriteria' als bij 'Voeg overige documenten toe'. Kunt u aangeven welke documenten waar moeten worden toegevoegd? Verder is het heel foutgevoelig als de documenten niet gekoppeld zijn aan specifieke vragen, gezien de grote hoeveelheid bewijsstukken die u vraagt; aanbieders kunnen niet goed controleren of alle benodigde documenten daadwerkelijk zijn toegevoegd. Daarom vragen wij u om reparatiemogelijkheid binnen een aantal dagen, indien toch documenten ontbreken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Zie beantwoording vraag 11.<br>In bijlage 1 is opgenomen welke documenten Aanbieder moet indienen bij het verzoek tot deelneming.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 91 | Verstreking resultatenplan (00 Inkoopdocument AB-DB §2.2 p.16)                         | Begeleiding | Aanbieder moet werken obv de geïndiceerde resultaatgebieden in het resultatenplan. De gemeente wijst inwoner op het belang om het resultatenplan te delen met aanbieder. Om volgens het resultatenplan te kunnen werken, dient aanbieder wel over het resultatenplan te beschikken. Indien de cliënt het resultatenplan niet aan aanbieder verstrekt, kan aanbieder niet volgens het plan werken. Kunt u toelichten wat aanbieder moet doen indien cliënt het resultatenplan niet verstrekt? (cliënt niet in zorg nemen of zelf resultaten met cliënt beschrijven?)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Als het resultatenplan niet wordt gedeeld, kan de Aanbieder in overleg met de inwoner de resultaten alsnog vastleggen in het ondersteuningsplan. De inzet van ondersteuning kan doorgang vinden, mits duidelijk is welke doelen worden nagestreefd. De Gemeente stimuleert dat het resultatenplan wordt gedeeld, maar voorkomt dat noodzakelijke zorg stilvalt door administratieve knelpunten. Zie ook beantwoording vraag 67.                                                                                                                                                                                      |
| 92 | Terminologie (Bijlage 05 Programma van Eisen §2.1.3 p.15)                              | Begeleiding | De termen gezin en systeem worden gebruikt in de Jeugdwet en Wmo: Wij merken dat er verwarring kan ontstaan over de betekenis van de term "systeem gericht" werken in de uitvoering. Kunt u toelichten hoe aanbieders (vanuit de WMO en JW) dit uitgangspunt moeten interpreteren? En kunt bij de uitleg van dit uitgangspunt ook rekening houden met de overige specialistische JW aanbestedingen (hoe verhouden deze zich tot deze aanbesteding).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Systeemgericht werken betekent dat ondersteuning zich niet alleen richt op de individuele inwoner, maar ook op diens directe omgeving als dat bijdraagt aan het resultaat. Bij jeugd ligt de focus op het gezinssysteem; bij Wmo op het bredere netwerk rondom een volwassene. Dit vraagt van Aanbieders om breder te kijken dan alleen de inwoner en samenwerking te zoeken met het netwerk. De uitgangspunten in deze inkoopprocedure sluiten aan bij andere specialistische jeugdaanbestedingen: ook daar ligt de nadruk op het betrekken van het systeem, met als doel effectievere en duurzamere ondersteuning. |
| 93 | Ondertekening ondersteuningsplan (00 Inkoopdocument AB-DB §2.2 p.16)                   | Allen       | Het ondersteuningsplan moet worden ondertekend door de inwoner of zijn vertegenwoordiger. Wettelijk gezien is het niet vereist dat een ondersteuningsplan moet worden ondertekend. Ondertekening brengt een extra administratieve last voor aanbieders met zich mee, terwijl niet duidelijk is wel belang de gemeente of de cliënt daarbij heeft. Het plan is immers al in samenspraak met de cliënt en/of diens vertegenwoordiger opgesteld. Doormiddel van het tekenen van een plan wordt de eigenaarschap van de cliënt niet significant verhoogt. Daarnaast heeft het Centraal College Zorg en Welzijn onlangs besloten dat een ondertekende zorgovereenkomst ook niet langer verplicht is binnen de HKZ-normen. De eis dat het ondersteuningsplan moet worden ondertekend is disproportioneel althans onredelijk. Aanbieder verzoekt u deze eis te schrappen. Indien u deze eis niet wil schrappen verzoekt aanbieder u toe te lichten wat de noodzaak en relevantie van ondertekening is en toe te lichten waarom dit niet disproportioneel zou zijn. | De eis wordt niet geschrapt. De ondertekening is bedoeld om aan te tonen dat de inwoner het plan heeft gezien en akkoord heeft bevonden. Zie ook beantwoording vraag 26.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 94 | Ondertekening ondersteuningsplan (00 Inkoopdocument AB-DB §2.2 p.16)                   | Allen       | Indien de eis van ondertekening van het ondersteuningsplan niet wordt geschrapt: bedoelt u met ondertekening een 'natte handtekening' of zijn andere varianten zoals digitale ondertekening, digitale akkoordverklaring, aantekening in het plan van akkoordverklaring zonder ondertekening etc ook mogelijk?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Zie beantwoording vraag 26.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 95 | Verstrekken origineel exemplaar ondersteuningsplan (00 Inkoopdocument AB-DB §2.2 p.16) | Allen       | Aanbieder moet het originele exemplaar van het ondersteuningsplan aan de cliënt verstrekken. Dit vergt een extra handeling namelijk: ofwel het ondersteuningsplan in tweevoud printen, laten ondertekenen en één exemplaar achterlaten ofwel het getekende ondersteuningsplan meenemen, scannen en vervolgens weer meenemen naar de cliënt. Aangezien de cliënt te allen tijde het ondersteuningsplan kan inzien in zijn/haar dossier dan wel op kan vragen, heeft cliënt er niet direct belang bij dat hij/zij een origineel exemplaar ontvangt. Volgens aanbieder is deze voorwaarde derhalve disproportioneel. Aanbieder verzoekt u deze eis te laten vervallen en indien u daartoe niet bereid bent toe te lichten wat de noodzaak en relevantie van het verstrekken van een origineel exemplaar is en toe te lichten waarom dit niet disproportioneel zou zijn.                                                                                                                                                                                        | De bepaling is bedoeld om inwoners actief inzage te geven in hun plan, waarmee de transparantie richting de inwoner wordt versterkt. De Gemeente acht het overhandigen van een exemplaar redelijk, maar dit hoeft geen fysiek papieren versie te zijn. Het mag ook in digitale vorm worden verstrekt, zolang het plan aantoonbaar gedeeld is met de inwoner of diens vertegenwoordiger. Een disproportionele administratieve last wordt daarmee voorkomen.                                                                                                                                                           |
| 96 | Resultaten ondersteuningsplan (00 Inkoopdocument AB-DB §2.2 p.16)                      | Allen       | In het ondersteuningsplan moeten de resultaten uit het resultatenplan worden opgenomen. Kunt u bevestigen dat de resultaten een doelstelling zijn waarvoor een inspanningsverplichting ipv een resultaatsverplichting geldt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | De resultaten uit het resultatenplan vormen het gezamenlijke doel van de ondersteuning. Voor de Aanbieder geldt hierbij een inspanningsverplichting: er wordt verwacht dat de Aanbieder zich aantoonbaar inzet om de afgesproken resultaten te bereiken, passend bij de aard en complexiteit van de hulpvraag.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|     |                                                                               |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 97  | Beschikking begeleiding gezinnen (Bijlage 05 Programma van Eisen §2.1.3 p.15) | Begeleiding | U geeft aan dat wanneer een gezin ondersteuning vanuit de Jeugdwet ontvangt, dat dan de ondersteuning in het belang van één of meer minderjarige kinderen of ouders ten aanzien van de opvoeding en ontwikkeling van hun minderjarige kind(eren) is. Wanneer het gezin ondersteuning vanuit de Wmo ontvangt, dan richt de ondersteuning zich op een of meerdere meerderjarige gezinsleden. Kunt u bevestigen dat wanneer er binnen het gezin meerdere personen (jong of volwassen) begeleiding moeten ontvangen, dat dit vanuit een individuele beschikking op de persoon plaats vindt? Zo niet kunt u een voorbeeld geven hoe zich dit dan zou moeten verhouden?                                                                                  | Inderdaad, ondersteuning wordt altijd geïndiceerd op individueel niveau. Indien meerdere gezinsleden begeleiding nodig hebben, ontvangen zij elk een eigen beschikking, afgestemd op hun persoonlijke ondersteuningsbehoefte. Dit geldt voor zowel Wmo als Jeugdwet. In de uitvoering wordt wel samengewerkt en afgestemd binnen het gezin, bijvoorbeeld via het principe “1 gezin – 1 plan – 1 regisseur”. Zo wordt maatwerk per persoon met systemische ondersteuning op gezinsniveau gecombineerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 98  | Resultaatverplichting (00 Inkoopdocument AB-DB §2.2 p.16)                     | Allen       | Indien volgens u sprake is van een resultaatverplichting kunt u dan toelichten welke gevolgen worden verbonden aan het niet, niet volledig of niet tijdig behalen van de resultaten worden verbonden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | De Gemeente hanteert een inspanningsverplichting: Aanbieders worden geacht zich aantoonbaar in te spannen om de afgesproken resultaten te bereiken. Het niet behalen van een resultaat leidt niet automatisch tot negatieve gevolgen, mits duidelijk is dat de inspanning passend en professioneel is geleverd. Eventuele afwijkingen worden besproken in het contractmanagementgesprek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 99  | Resultaatgebieden (Bijlage 05 Programma van Eisen §2.2 p.16)                  | Begeleiding | Bij de omschrijving van de kenmerken van het resultaatgebied Veilige huiselijke relatie staat de begeleiding basis variant wél genoemd in de opsomming (basis, basis plus en specialistisch), maar in de tabel staat deze nadrukkelijk “uitgevinkt”. Kunt u de term "basis" bij de omschrijving van de kenmerken van het resultaatgebied Veilige huiselijke relatie verwijderen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Zie beantwoording vraag 34.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 100 | Behaalde resultaten (00 Inkoopdocument AB-DB §2.3 p.17)                       | Allen       | Onderwerp van gesprek zijn "behaalde resultaten". Kunt u toelichten welke resultaten u hiermee bedoelt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Met 'behaalde resultaten' bedoelt de Gemeente bijvoorbeeld: het aantal succesvol afgeronde trajecten en het aantal afgebroken trajecten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 101 | Overbruggingsperiode (00 Inkoopdocument AB-DB §2.5.4 p.21)                    | Allen       | Het huidige contract eindigt op 1 januari 2026 en kent geen verlengingsmogelijkheid voor de overbruggingsperiode tot 30-6-2026. De zorg kan o.b.v. het huidige contract dus niet worden gecontinueerd. Op welke wijze gaat u de overbruggingsperiode juridisch vormgeven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | In artikel 4.2. van de huidige overeenkomst staat het volgende: 'Als de overeenkomst eindigt, om wat voor reden dan ook, blijven de bepalingen van kracht, voor zover dit voor de afwikkeling van de overeenkomst noodzakelijk is.' De huidige overeenkomst eindigt op 1 januari 2026. Wanneer met de betreffende Aanbieder geen nieuwe overeenkomst wordt gesloten op basis van de onderhavige inkoopprocedure, is het noodzakelijk dat de bepalingen van de onderhavige overeenkomst van kracht blijven, uitsluitend voor zover nodig ten behoeve van de afwikkeling van de overeenkomst. De juridische grondslag hiervoor is dus gelegen in artikel 4.2 van de huidige overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 102 | Overbruggingszorg (00 Inkoopdocument AB-DB §2.5.4 p.21)                       | Allen       | Indien tussen een huidige aanbieder en de gemeente geen nieuw contract wordt gesloten, moet de zorg worden gecontinueerd tot 30 juni 2026. Het huidige contract eindigt op 1 januari 2026. Onder welke voorwaarden moet de zorgverlening worden geboden en tarieven worden gehanteerd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Zie beantwoording vraag 101.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 103 | Technische- en beroepsbekwaamheid (00 Inkoopdocument AB-DB §3.4 p.24)         | Allen       | In de tabel op pagina 24 lijken aanbieders aan de technische- en beroepsbekwaamheid te voldoen door een geldig kwaliteitscertificaat én een kwaliteitshandboek of kwaliteitsmanagementsysteem te overhandigen. In bijlage 5 paragraaf 1.3 op pagina 5 staat alleen het volgende "daarnaast dient aanbieder voortdurend één van onderstaande documenten te kunnen overleggen". Uit die formulering haalt aanbieder dat het niet gaat om én maar om of. VB. Wij hebben bijvoorbeeld een geldig kwaliteitscertificaat HKZ, wanneer wij deze overhandigen hoeven wij niet ook een kwaliteitshandboek te overhandigen. Kunt u dit bevestigen?                                                                                                           | Zie beantwoording vraag 51.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 104 | Mogelijkheid tot herstel (00 Inkoopdocument AB-DB §4.3 p.26)                  | Allen       | Het verzoek tot deelneming moet volledig en correct zijn ingediend. De gemeente kan een aanbieder uitsluiten indien dat niet het geval is. In de praktijk wil het onverhoopt weleens voorkomen dat een aanbieder per abuis het verkeerde bewijsstuk indient of dat in het bewijsstuk een element mist omdat de aanbieder in de veronderstelling is dat het bewijsstuk de uitvraag dekt, terwijl de gemeente een element net iets anders had willen zien. Door de sanctie uitsluiting bindt u uzelf ook aan een onverhoopte uitsluiting, terwijl herstel soms eenvoudig kan worden geregeld. Zowel in uw belang als in het belang van aanbieders is een mogelijkheid tot herstel wenselijk. Bent u bereid een mogelijkheid tot herstel op te nemen? | <p>De Gemeente acht het van belang dat het verzoek tot deelneming volledig en correct is ingediend. Zoals opgenomen in paragraaf 4.3 van het inkoopdocument, behoudt de Gemeente zich het recht voor om een onvolledig verzoek tot deelneming terzijde te leggen, tenzij het ontbreken van bepaalde informatie wordt aangemerkt als een kennelijke omissie. In dat geval kan herstel mogelijk zijn.</p> <p>De Gemeente beoordeelt en kan aanvullend bewijsmateriaal opvragen. De aanvrager dient dit dan binnen 14 kalenderdagen kosteloos aan te leveren. De Gemeente acht het daarom niet nodig om een aanvullende herstelregeling op te nemen in het inkoopdocument, aangezien in bestaande bepalingen reeds ruimte zit voor herstel in geval van kennelijke omissie.</p> <p>Daarnaast vereist Gemeente in paragraaf 4.3.6. dat Aanbieder aantoonbaar voldoet bij ingang van de overeenkomst. Zie ook de beantwoording van vraag 237.</p> |
| 105 | Omissie (00 Inkoopdocument AB-DB §4.3 p.26)                                   | Allen       | Het verzoek tot deelneming moet volledig en correct zijn ingediend. De gemeente kan een aanbieder uitsluiten indien dat niet het geval is, tenzij sprake is van een omissie. Kunt u toelichten wanneer volgens u sprake is van een omissie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Onder een omissie verstaat de Gemeente een kennelijke, onbedoelde fout of onvolledigheid in het verzoek tot deelneming die eenvoudig herstelbaar is zonder de inhoud van de inschrijving wezenlijk te wijzigen of het gelijkheidsbeginsel te schenden. Denk aan het ontbreken van een paraaf, een vergeten bijlage die geen beoordelingsaspect bevat of een administratieve vergissing die objectief aantoonbaar en binnen de hersteltermijn rechtgezet kan worden. De beoordeling of sprake is van een omissie ligt bij de Gemeente, waarbij het proportionaliteitsbeginsel toegepast zal worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 106 | Kortgeding (00 Inkoopdocument AB-DB §4.8.1 p.29-30)                           | Allen       | Staat voor aanbieder te allen tijde de mogelijkheid open om een kortgeding aan te spannen of dient aanbieder de procedure zoals omschreven in 4.8.1 (klacht indienen bij de gemeente en vervolgens evt Geschillencommissie SD) te volgen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Het staat Aanbieder altijd vrij om een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|     |                                                                                            |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 107 | Kortgeding (00 Inkoopdocument AB-DB §4.8.1 p.29-30)                                        | Allen        | Indien een aanbieder een klacht heeft over de inhoud van de inkoopdocumenten, moet een aanbieder eerst een klacht indienen bij de Gemeente waarna de gemeente binnen 6 weken (zelf) uitspraak doet. Vervolgens moet de aanbieder naar de geschillencommissie zorg als zij het niet eens is met de uitspraak van de gemeente. De procedure bij de geschillencommissie neemt enkele maanden in beslag (zie de procedure op de website GC: 1 week registratie, 7 weken inname, 6 weken behandelen, 8 weken besluiten), terwijl aanbieders 5 juni moeten inschrijven. Door inschrijving gaan aanbieders akkoord met de inhoud van de inkoopdocumenten en gestelde voorwaarden. Gelet op voorgaande verzoekt Aanbieder u de gang naar de rechter middels een kortgeding open te zetten. | Zie beantwoording vraag 106.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 108 | Afgifte beschikking (00 Inkoopdocument AB-DB §2.4.1 p.18)                                  | Begeleiding  | Voor de begeleiding staat in de beschikking het aantal uur inzet per maand. Mogen we ervan uitgaan dat er per cliënt maatwerk komt en dat het niet per zorgproduct (basis, plus en specialistisch) afhankelijk is hoeveel uur inzet er afgegeven wordt? Indien dit niet het geval is kunt u een voorbeeld geven van hoe de beschikking wel wordt afgegeven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Ja, hier mag Aanbieder van uitgaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 109 | Registratie en verantwoording stapelen (00 Inkoopdocument AB-DB §2.1.4.2 p.12)             | Begeleiding  | U geeft aan dat het mogelijk is om resultaatgebieden te stapelen. Hoe verhoudt zich dit tot de registratie en verantwoording? Krijgen we per resultaatgebied uren beschikt of wordt de uren in zijn totaliteit afgegeven en kan de zorgaanbieder zelf naar goed inzicht de uren verdelen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Bij stapeling van resultaatgebieden ontvangt de Aanbieder één toewijzing waarin het totaal aantal uren per maand is opgenomen. Deze uren zijn niet uitgesplitst per resultaatgebied. Het is aan de Aanbieder om de uren doelmatig in te zetten om de beoogde resultaten te behalen.                                                                                                                                                                                                                                |
| 110 | Financiering resultaatgericht werken (00 Inkoopdocument AB-DB §2.1.4.2 p.12)               | Allen        | Kunt u aangeven hoe de financiering zich verhoudt tot het resultaatgericht werken, worden er bijvoorbeeld aparte codes per resultaatgebied afgegeven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | De financiering is afgestemd op de totaal toegekende ondersteuning per inwoner. Gemeente hanteert daarbij geen uitsplitsing naar resultaatgebied in de bekostiging of registratie. Aanbieders krijgen ruimte om op basis van de situatie van de inwoner flexibel in te zetten op meerdere resultaatgebieden, zolang de geleverde ondersteuning aansluit op de doelen uit het ondersteuningsplan.                                                                                                                   |
| 111 | No-show (00 Inkoopdocument AB-DB §2.4.3 p.20)                                              | Allen        | U geeft aan dat gemeente alleen de daadwerkelijke geleverde ondersteuning vergoedt. Daarnaast geeft u aan de no-shows binnen het all-in tarief valt. Wanneer is er sprake van no-show?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Er is sprake van een no-show wanneer een inwoner zonder kennisgeving niet op een afspraak verschijnt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 112 | Vervoer (00 Inkoopdocument AB-DB §2.1.4 p.11)                                              | Dagbesteding | In de tabel bij 2.1.4. wordt dagbesteding inclusief vervoer genoemd, in de rest het document wordt gesproken over de mogelijkheid om vervoerscomponent toe te voegen aan het dagbestedingsproduct, mits dit noodzakelijk is. Zou u deze tabel kunnen aanpassen om onduidelijkheden te voorkomen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Gemeente erkent dat de tabel op pagina 11 van het inkoopdocument mogelijk tot verwarring kan leiden. Vervoer is geen standaardonderdeel van dagbesteding, maar wordt alleen toegevoegd wanneer dit noodzakelijk is en er een aparte beschikking voor wordt afgegeven. De tabel wordt verduidelijkt.                                                                                                                                                                                                                |
| 113 | Vervoer (00 Inkoopdocument AB-DB §2.1.4 p.13)                                              | Dagbesteding | U noemt dat er een vervoerscomponent kan worden toegevoegd aan de indicatie van de dagbesteding. Hoe zien wij dit vervoer terug in de zorglegitimatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Indien vervoer nodig is ziet de Aanbieder dit in de zorglegitimatie (301) terug als een apart product, hiervoor worden nog productcodes gecommuniceerd tijdens de implementatieperiode.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 114 | Resultaatgebieden (Bijlage 05 Programma van Eisen §2.2 p.16)                               | Begeleiding  | In de tabel van paragraaf 2.2 op pg. 16 van het Programma van Eisen staat bij het resultaatgebied Veilige huiselijke relatie, alléén de Wmo genoemd. Kunt u aangeven waarom dit ook niet vanuit de JW bedient kan worden als afschaling van specialistische (gezins)begeleiding?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Zie beantwoording vraag 56.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 115 | Gedragsverklaring onderaannemers (00 Inkoopdocument AB-DB §4.4.1 p.28)                     | Allen        | Geldt de verplichting voor onderaannemers om een gedragsverklaring aanbesteden en een verklaring omtrent gedrag voor rechtspersonen te overleggen uitsluitend voor onderaannemers die worden ingezet om te voldoen aan de geschiktheidseisen inzake financiële en economische draagkracht, zoals vermeld in paragraaf 4.4.1? Als deze informatie, ook tijdens de looptijd van het contract, bij elke onderaanneming aangeleverd moet worden, kan dit het plaatsingsproces voor cliënten ernstig vertragen in verband met aanvraagtijd van deze stukken. Wij verzoeken u deze verplichting aan te passen dan wel te laten vervallen.                                                                                                                                                | De verplichting voor onderaannemers om een Gedragsverklaring aanbesteden en een Verklaring Omtrent Gedrag voor rechtspersonen te overleggen geldt voor alle onderaannemers, ook als zij tijdens de looptijd toetreden. Dit om betrouwbaarheid van contractpartners en integere zorg te waarborgen.                                                                                                                                                                                                                 |
| 116 | Stapelen producten andere aanbestedingen (00 Inkoopdocument AB-DB §2.1.4.2 p.12)           | Allen        | Hoe verhouden zich deze Jeugdwet producten (dagbesteding en ambulante begeleiding) jegens de andere twee Jeugdwet aanbestedingen die zich richten op basis en specialistische ondersteuning? Zijn de diverse producten stapelbaar?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | In de aanbestedingen van verblijfsvormen en dagbehandeling jeugd staat specifiek omschreven met welke producten stapeling mogelijk is. Stapeling met alleen individuele behandeling is mogelijk, mits er sprake is van afstemming tussen de Aanbieder en behandelaar.                                                                                                                                                                                                                                              |
| 117 | Intern onderzoek calamiteiten (Bijlage 15 - Protocol meldingen calamiteiten en geweld p.2) | Allen        | De termijn voor onverwijld melden van calamiteiten is strikt en vereist mogelijk direct handelen bij bijvoorbeeld een suïcidepoging die verband houdt met tekortkomingen in de zorg. In de praktijk vraagt dit echter altijd om intern overleg en onderzoek om te bepalen of een tekortkoming daadwerkelijk de oorzaak is en of een melding gerechtvaardigd is. Hoeveel tijd hebben aanbieders realistisch gezien om dit interne onderzoek uit te voeren voordat een melding verplicht is.                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Op grond van het protocol meldingen calamiteiten en geweld en artikel 3.4 Wmo dient Aanbieder onverwijld melding te doen van iedere calamiteit die bij de verstrekking van de voorziening heeft plaatsgevonden en alle voorvallen van geweld bij de verstrekking van de voorziening. Na melding kan er na afstemming met en toestemming van de toezichthouder eerst uw interne procedure afgewacht worden.                                                                                                         |
| 118 | Producten (00 Inkoopdocument AB-DB §- p.19)                                                | Begeleiding  | In het inkoopdocument staan op pagina 19 tarieven vermeld voor begeleiding voor de diverse interventieniveaus (IV 4, 5 en 6). Tegelijkertijd wordt er onderscheid gemaakt in ambulante basisbegeleiding, begeleiding plus en specialistische begeleiding. In het PvE op pagina 27 staat dat IV4 en IV5 onder basisbegeleiding gaan vallen. Kunnen we daaruit afleiden dat er onder het nieuwe contract sprake is van twee basisproducten: Basis IV4 met een uurtarief van € 68,13 en daarnaast het product Basis IV5 met een uurtarief van € 74,85 per uur (prijspeil 2025)?                                                                                                                                                                                                       | Nee, er is sprake van drie niveau's van ondersteuning. Basis, Basis plus en Specialistisch. Zie voor meer toelichting de beantwoording vraag 33.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 119 | VOG-eis (Bijlage 05 Programma van Eisen §1.1.3 p.6)                                        | Allen        | De VOG-eis is onduidelijk. Enerzijds wordt gevraagd dat aanbieder over een VOG beschikt van max 3 jaar oud en anderszijds mag de VOG niet eerder zijn afgegeven dan 3 maanden voor het tijdstip waarop de betrokkene bij aanbieder in dienst trad. Aanbieder verzoekt u te verduidelijken of beide eisen gelden of één van beide.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Beiden eisen gelden. De eis dat de Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) niet ouder mag zijn dan drie jaar blijft gehandhaafd, conform de bepalingen in paragraaf 1.1.2 van het programma van eisen. Deze eis geldt voor alle medewerkers die in contact (kunnen) komen met inwoners en/of hun netwerk. De aanvullende eis dat de VOG niet ouder mag zijn dan drie maanden voorafgaand aan indiensttreding is eveneens opgenomen in lijn met de geldende wetgeving en ter waarborging van een actueel veiligheidsbeleid. |

|     |                                                                                                     |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 120 | Klachtprocedures (Bijlage 14 - Toetsingskader Wmo en Jeugdzorg 2019 p.12)                           | Allen | Wordt bij de beoordeling van de kwaliteit van zorgaanbieders een laag aantal klachten gezien als een indicatie van goede prestaties? Of wordt een hoger aantal klachten juist geïnterpreteerd als een teken dat de klachtenprocedure toegankelijk is, dat cliënten goed geïnformeerd zijn over de mogelijkheden om een klacht in te dienen en dat het proces transparant en laagdrempelig is? Hoe wordt hierin de balans gevonden tussen kwaliteit en toegankelijkheid van klachtprocedures?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Het Toetsingskader stelt dat Aanbieders dienen te beschikken over een toegankelijke klachtenprocedure en dat inwoners goed geïnformeerd moeten zijn waar men terecht kan met een klacht. Er wordt geen directe relatie gelegd tussen het aantal klachten en de kwaliteit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 121 | Klachtencommissie (Bijlage 14 - Toetsingskader Wmo en Jeugdzorg 2019 Clientgerichtheid punt 9 p.21) | Allen | In het Toetsingskader staat dat de aanbieder een onafhankelijke klachtencommissie heeft ingericht. Een dergelijke verplichting op grond van de wet geldt alleen voor cliënten die onder de Jeugdwet vallen. Op grond van de Wmo2015 geldt die verplichting niet. Gemeenten hebben dit verschillend ingericht. De ene gemeente stelt in overeenstemming met de Wmo2015 enkel dat aanbieder over een klachtenprocedure beschikt en laat het aan aanbieder op welke wijze zij dit invult. De NMD stelt als voorwaarde dat een onafhankelijke commissie wordt opgericht (nb aanbieder heeft verzocht om deze eis te laten vallen). Uw eis gaat verder dat de wet vereist. Zoals u weet vereist de Wkkgz (ook) geen klachtencommissie en is de wetgever juist bewust afgestapt van een klachtencommissie vanwege laagdrempelige klachtafhandeling. Aanbieder verzoekt u het Toetsingskader in overeenstemming te brengen met de wet. | De Wmo 2015 schrijft voor dat Aanbieders over een klachtenregeling moeten beschikken. De Gemeente heeft ervoor gekozen deze wettelijke verplichting nader in te vullen met een aanvullende eis, namelijk aansluiting bij een onafhankelijke klachtencommissie. Dit ter waarborging van de onafhankelijkheid en objectiviteit in de klachtenbehandeling. Wel biedt Gemeente Aanbieder de mogelijkheid om door middel van aan te leveren document(en) aan te tonen dat de door Aanbieder gekozen onafhankelijke klachtenfunctionaris ook daadwerkelijk onafhankelijk en autonoom kan handelen t.a.v. de klachtenbehandeling. Er is gekozen voor deze nadere invulling omdat een eigen interne klachtenfunctionaris niet dezelfde mate van onafhankelijkheid en rechtsbescherming biedt als een externe commissie. De eis sluit aan bij het proportionaliteitsbeginsel, omdat het een belangrijke bijdrage levert aan de borging van kwaliteit van zorg, terwijl de bijbehorende kosten als onderdeel van de reguliere overhead zijn meegenomen in de kostprijsonderbouwing van de tarieven. |
| 122 | Uittreksel diploma (Bijlage 05 Programma van Eisen §1.1.3 p.6)                                      | Allen | Aanbieder moet op aanvraag een digitaal of papieren uittreksel van het diplomaregister aan de Gemeente kunnen tonen. Veel medewerkers zijn lang in dienst bij aanbieder. Aanbieder heeft bij in diensttreding de diploma's gecontroleerd (en binnen de wettelijke kaders) een kopie van een diploma in het personeelsdossier opgeslagen. Indien aanbieder van alle medewerkers een uittreksel van het diplomaregister moet opvragen, brengt dat een extra administratieve last met zich mee. Is een afschrift van een diploma afdoende?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Een afschrift van het diploma, mits opgenomen in het personeelsdossier en voorzien van een duidelijke naam, datum van afgifte en opleidingsinstelling, wordt als voldoende bewijs geaccepteerd voor medewerkers die reeds in dienst zijn. Voor nieuwe medewerkers geldt dat bij indiensttreding een uittreksel uit het diplomaregister of een gelijkwaardig digitaal bewijsstuk (inclusief echtheidscertificaat) beschikbaar moet zijn en op verzoek aan de Gemeente getoond kan worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 123 | Verstrekken resultatenplan (Bijlage 05 Programma van Eisen §1.5.3 p.9)                              | Allen | Het resultatenplan wordt opgenomen in de beschikking en in het toewijzingsbesluit dat de aanbieder ontvangt. In het inkoopdocument staat echter dat de jeugdige zelf het resultatenplan moet verstrekken aan aanbieder en de gemeente het belang daarvan zal benadrukken. Kunt u aangeven wat de juiste wijze is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | De juiste wijze is dat de inwoner het resultatenplan zelf moet verstrekken aan de Aanbieder. In de beschikking en het toewijzingsbesluit wordt wel opgenomen welke vorm van ondersteuning (incl. tijdseenheid) nodig is om het afgesproken resultaat te bereiken. Zie ook de beantwoording van vragen 67 en 91.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 124 | Verstrekken resultatenplan (Bijlage 05 Programma van Eisen §1.5.3 p.9)                              | Allen | Indien aanbieder het resultatenplan niet rechtstreeks van de gemeente ontvangt, is aanbieder afhankelijk van de medewerking van de cliënt of hij/zij het resultatenplan aan aanbieder verstrekt. Indien dat niet het geval is, kan aanbieder niet aan deze eis voldoen. Aanbieder kan dit ook niet afdwingen. Kunt u toelichten wat daarvan de gevolgen zijn? Kan aanbieder cliënt dan bijvoorbeeld niet in zorg nemen/moet aanbieder de zorg beëindigen? Aanbieder kan immers niet aan de contracteis van de gemeente voldoen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie beantwoording vragen 67, 91 en 123.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 125 | Behalen resultaten ondersteuningsplan (Bijlage 05 Programma van Eisen §1.5.3 p.9)                   | Allen | De gemeente eist dat Aanbieder zich maximaal inspant om het in het ondersteuningsplan geformuleerde resultaat te behalen. Gelet op de formulering gaat aanbieder ervan uit dat het een inspanningsverplichting betreft en geen juridische, financiële of andere consequenties heeft voor aanbieder indien de resultaten niet, niet volledig of niet tijdig worden behaald. Kunt u dit bevestigen? (zo niet, kunt u toelichten op basis van welke objectieve criteria wordt beoordeeld of het resultaat is behaald, door wie e.e.a. wordt beoordeeld, of aanbieder repliek kan geven en of en zo ja welke consequenties eraan kunnen worden verbonden)?                                                                                                                                                                                                                                                                          | Zie beantwoording vraag 98.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 126 | Formuleren resultaten (Bijlage 05 Programma van Eisen §1.5.3 p.9)                                   | Allen | Heeft aanbieder de mogelijkheid om de door de gemeente geformuleerde resultaten aan te laten passen indien aanbieder vanuit haar expertise om welke reden dan ook van mening is dat de resultaten niet passend/haalbaar zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Het resultatenplan wordt opgesteld door de gemeente in overleg met de inwoner en betrokken hulpverleners. Dit biedt ruimte voor input van de Aanbieder, bijvoorbeeld wanneer deze tijdens de intake signaleert dat het voorgestelde resultaat niet passend of haalbaar is. Aanpassing kan plaatsvinden via overleg met de Gemeente. De Gemeente is hierin de doorslaggevende partij.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 127 | Aansprakelijkheidsrisico (Bijlage 11 Algemene inkoopvoorwaarden VNG september 2024 §16.1 p.19)      | Allen | Overigens is het zo dat door het niet van toepassing verklaren van artikel 16.1 de aansprakelijkheid van aanbieder niet wordt beperkt. Voor aanbieder is het wel van belang om het aansprakelijkheidsrisico te beperken (maximeren). Aanbieder verzoekt u de aansprakelijkheid van aanbieder te beperken en daarbij staffels te hanteren die in redelijke verhouding staan tot de opdracht en de risico's die daaruit voortvloeien.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Gemeente is gehouden aan de landelijke contractstandaarden en mag deel 3 niet eigenstandig aanpassen. In deel 1 van de overeenkomst zal Gemeente het volgende artikel toevoegen:<br>Artikel 1.24 - Aansprakelijkheid<br>'In aanvulling op artikel 3.26, waar artikel 16.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van de VNG niet van toepassing wordt verklaard, is de in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door de Aanbieder te vergoeden schade beperkt tot een bedrag van maximaal € 1.000.000 per gebeurtenis en € 2.000.000 per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de overeenkomst van kracht is. Samenhangende gebeurtenissen worden beschouwd als 1 (één) gebeurtenis.'                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 128 | Conflict 1 gezin 1 plan 1 regisseur met AVG (Bijlage 05 Programma van Eisen §1.5.3 p.9)             | Allen | De Aanbieder conformeert zich aan het uitgangspunt 1 gezin 1 plan 1 regisseur. Wanneer er al een ondersteuningsplan is, sluiten de overige plannen aan op dit plan. Dit wordt afgestemd met de inwoner en de casusregisseur van de gemeente. Gelet op de AVG, Wmo2015 (o.a. art 5.2.2), Jeugdwet en in sommige gevallen de Wgbo is het niet toegestaan informatie over de cliënt te delen met derden zonder toestemming van de cliënt / inwoner. De wet heeft geen uitzondering gemaakt voor 1 gezin 1 plan. Aanbieder kan derhalve niet aan deze eis voldoen indien de cliënt hiervoor geen toestemming geeft. Voorts wordt het in de praktijk ingewikkeld indien de cliënt op enig moment de toestemming intrekt. Aanbieder verzoekt u de eis in overeenstemming met de wet en aan te passen.                                                                                                                                 | Op basis van het gedachtegoed van de inkoop blijft de ontwikkeling één gezin, één plan, één regisseur gehandhaafd en moet daarop worden geacteerd.<br><br>Gegevensdeling vindt uitsluitend plaats binnen de kaders van de AVG, Jeugdwet, Wmo 2015 of WGBO en alleen met toestemming of een geldige juridische grondslag. Er is geen verplichting opgenomen die in strijd is met de wettelijke kaders.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 129 | Afstemming (Bijlage 05 Programma van Eisen §1.5.5 p.10)                                             | Allen | Op welke wijze en met wie kan worden afgestemd (ook buiten kantoortijden) en op welke wijze/van wie ontvangt aanbieder een schriftelijke bevestiging van de Gemeente?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Contact opnemen over de indicatie kan binnen kantoortijden met een medewerker van de toegang van de Gemeente, bij voorkeur met de medewerker die eerder betrokken was. Contact kan telefonisch of per mail. Praktijk is dat er ook bij urgente problematiek vaak inhoudelijke afstemming nodig is en vaak ook contact met de jeugdige.<br>Als het nodig is om snel een indicatie aan te passen, zal dat via mail vooraf bevestigd worden, gevolgd door de formele beschikking.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|     |                                                                                    |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 130 | Gebruiksrecht (Bijlage 11 Algemene inkoopvoorwaarden VNG september 2024 §8.1 p.13) | Allen        | In artikel 8.1 is een eeuwigdurend en onbeperkt gebruiksrecht opgenomen tav IE-rechten op al hetgeen ihkv de Overeenkomst tot stand wordt gebracht. Gelet op de dienstverlening die wordt verricht o.b.v. de overeenkomst is het onredelijk om aan de voorkant een eeuwigdurend gebruiksrecht te bedingen waar aanbieder kosteloos aan moet meewerken. Aanbieder verzoekt u artikel 8.1 niet van toepassing te verklaren (in artikel 3.26 van de Overeenkomst).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | De Gemeente volgt de contractstandaard en mag deze niet zelfstandig aanpassen. Als Aanbieder kunt u wijzigingsverzoeken indienen bij het Ketenbureau i-Sociaal Domein. In de praktijk zal deze situatie niet of nauwelijks voorkomen, want het verlenen van maatschappelijke ondersteuning leidt in de praktijk niet tot situaties waarin IE aan de orde is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 131 | Zorg weigering en beëindiging (Bijlage 05 Programma van Eisen §1.6.2 p.11)         | Allen        | In deze paragraaf staat in welke situaties aanbieder verplicht is om een cliënt te weigeren. Naast deze verplichting is het voor aanbieder van belang dat aanbieder ook zelf de mogelijkheid heeft om een cliënt te weigeren. Bijvoorbeeld omdat de cliënt niet (meer) past bij het zorgaanbod van aanbieder, sprake is (geweest) van agressie, geweld en/of bedreiging richting medewerkers en/of andere cliënten, sprake is van gevaar voor medewerkers en/of cliënten. Uiteraard gaat aanbieder hier niet lichtzinnig mee om en zal aanbieder in dergelijke gevallen handelen conform intern beleid en de eisen die vanuit de branche dan wel beroepsgroep aan weigering of (voortijdige) zorgbeëindiging gelden. Kunt u bevestigen dat aanbieder in dergelijke gevallen de zorg mag weigeren dan wel de zorg voortijdig mag beëindigen? (n.b. de mogelijkheid tot weigering/voortijdige beëindiging is wel opgenomen de overeenkomst. Dit artikel heeft een verplichtend karakter conform de contractstandaarden.) | Volgend uit artikel 3.7 van de overeenkomst (Jeugdwet en Wmo 2015) mag de Aanbieder zorg weigeren of voortijdig beëindigen indien hierbij zorgvuldig en gemotiveerd wordt gehandeld, met inachtneming van geldende wet- en regelgeving.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 132 | Dagbesteding (Bijlage 05 Programma van Eisen §3.1.1 p.20)                          | Dagbesteding | Dagbesteding moet plaatsvinden op een locatie van aanbieder. Wat verstaat u onder een locatie van een aanbieder?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Onder een “locatie van de Aanbieder” wordt verstaan: een fysieke locatie waar de Aanbieder dagbesteding levert, die voldoet aan alle op de locatie van toepassing zijnde wet- en regelgeving en het Toetsingskader Wmo en Jeugdwet 2019. Deze locatie hoeft niet per se eigendom te zijn van de Aanbieder, maar moet wel onder zijn verantwoordelijkheid vallen en geschikt zijn voor gestructureerde ondersteuning in groepsverband. De locatie moet zich bij voorkeur bevinden in de leefomgeving van de inwoner.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 133 | Dagbesteding (Bijlage 05 Programma van Eisen §3.1.1 p.20)                          | Dagbesteding | Dagbesteding met begeleiding vanuit de aanbieder moet plaatsvinden op een locatie van aanbieder. Worden hieronder ook dagbestedingslocaties in de maatschappij verstaan? Denk aan dagbesteding bij supermarkten, verzorgingstehuizen, kantines, scholen, klussendiensten etc.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ja. Zie ook de beantwoording van vraag 132.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 134 | Dagbesteding (Bijlage 05 Programma van Eisen §3.1.2 p.20)                          | Dagbesteding | Geldt voor alle dagbestedingsvormen M1, M2, M3 dat dagbestedingsactiviteiten kunnen plaatsvinden in de maatschappij? Bijvoorbeeld dagbesteding bij supermarkten, verzorgingstehuizen, kantines, scholen, klussendiensten etc. Zo niet, voor welke dagbestedingsvorm geldt dat wel?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Ja. Zie ook de beantwoording van vraag 132.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 135 | Dagbesteding (Bijlage 05 Programma van Eisen §3.1.5 p.23)                          | Dagbesteding | Dagbesteding moet plaatsvinden op een locatie van aanbieder. Wat verstaat u onder een locatie van een aanbieder?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ja. Zie ook de beantwoording van vraag 132.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 136 | Dagbesteding (Bijlage 05 Programma van Eisen §3.1.5 p.23)                          | Dagbesteding | Dagbesteding met begeleiding vanuit de aanbieder moet plaatsvinden op een locatie van aanbieder. Worden hieronder ook dagbestedingslocaties in de maatschappij verstaan? Denk aan dagbesteding bij supermarkten, verzorgingstehuizen, kantines, scholen, klussendiensten etc.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ja. Zie ook de beantwoording van vraag 132.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 137 | Vervoer (Bijlage 05 Programma van Eisen §3.4.6 p.25)                               | Dagbesteding | Aanbieder heeft een meldplicht bij de gemeente indien cliënt, ouders/verzorgers of het netwerk (gedeeltelijk) het vervoer zelf kunnen organiseren. Aanbieder maakt hier tegen bezwaar. In de eerste plaats is het niet aan haar om te toetsen / in de gaten te houden of een cliënt (of diens netwerk) zelf de mogelijkheid heeft om het vervoer te organiseren. In de tweede plaats ligt de (wettelijke) verplichting bij de cliënt/inwoner om deze (eventueel gewijzigde) omstandigheden zelf te melden bij de gemeente. Aanbieder verzoekt u derhalve deze meldplicht te schrappen. Indien u daartoe niet bereid bent verzoekt aanbieder u toe te lichten op basis van welke juridische grondslag aanbieder daartoe verplicht is en op basis van welke juridische grondslag zij dergelijke informatie met de gemeente mag delen.                                                                                                                                                                                    | Anders dan waar de Aanbieder vanuit lijkt te gaan, rust op de Aanbieder geen actieve verplichting om te toetsen/in de gaten te houden of een inwoner of diens netwerk de mogelijkheid heeft om het vervoer zelf te organiseren. Deze eis moet aldus worden uitgelegd dat op moment dat het de Aanbieder duidelijk wordt dat de inwoner of diens netwerk de mogelijkheid heeft om het vervoer zelf te organiseren, Aanbieder de betreffende gemeente hiervan in kennis moet stellen. De juridische grondslag hiervoor is de overeenkomst die tussen de Aanbieder en de Gemeente wordt gesloten op basis van deze inkoopprocedure.                                                                                                                                                                                                       |
| 138 | Rol gemeente vervolgaanbod (Bijlage 05 Programma van Eisen §1.5.4 p.10)            | Allen        | U schrijft dat de aanbieder verantwoordelijk is om tijdig te zoeken naar een passend vervolgaanbod (aanbieder). Hoe verhoudt dit zich tot de rol van de gemeentelijke toegang die betrokken is bij de inwoner?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Gemeente verwacht dat Aanbieders actief meedenken over een passend vervolgaanbod, bijvoorbeeld bij door- of uitstroom. Tegelijk is dit een gezamenlijke verantwoordelijkheid: de Gemeente is via de toegang altijd betrokken bij de besluitvorming over nieuwe inzet. De Aanbieder geeft signalen en wensen tijdig door en organiseert – samen met inwoner en verwijzer – een warme overdracht. De Gemeente zorgt voor de noodzakelijke formele afhandeling, zoals het opstellen van een nieuwe beschikking.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 139 | Interventieniveau 4 en 5 (Bijlage 05 Programma van Eisen §4.2 p.27)                | Begeleiding  | Interventieniveau 4 en 5 worden in de nieuwe overeenkomst allebei "basis". Kunt u een toelichting geven waarom deze keuze is gemaakt? Waarin zitten dan de verschillen, hoe wordt dit bepaald?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Dit geldt alleen voor de lopende ondersteuningstrajecten die administratief overgezet moeten worden naar de nieuwe raamovereenkomst.<br>Zie verder de beantwoording van vraag 141.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 140 | Artikel 3.1 lid 4 (Bijlage 08d Conceptovereenkomst DB Wmo §3.1 lid 4 p.18)         | Allen        | Artikel 3.1 lid 4 is een bepaling uit de contractstandaarden jeugd. Deze bepaling is geen onderdeel van de contractstandaarden Wmo. Aangezien van H3 contractstandaarden Wmo niet kan worden afgeweken (tenzij anders aangegeven) verzoekt aanbieder u deze bepaling te schrappen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Uw constatering is juist. De Gemeente vervangt het genoemde artikel door het juiste artikel 3.1. uit de Contractstandaarden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 141 | Interventieniveaus (Bijlage 05 Programma van Eisen §4.2 p.27)                      | Begeleiding  | Interventieniveau 4 en 5 worden in het programma van eisen allebei onder basis geschaard, in het kostprijsonderzoek wordt de schijn gewekt dat interventieniveau 5 basis+ is met een tarief van 74,85 per uur (2025). Dit zorgt voor verwarring bij de aanbieder. Wij vragen u om hier eenduidig over te communiceren. Wij gaan ervan uit dat, zoals ook geschreven in het kostprijsonderzoek gehouden door PPRC, interventie niveau 4 = basis, 5 = basis+ en 6 = specialistisch. Wij verzoeken u dit aan te passen in alle documenten waarin de tarieven en interventieniveaus genoemd worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | In het kostprijsonderzoek werden de begrippen Laag IVN 4, Midden IVN 5 en Hoog IVN 6 gehanteerd. (IVN is interventieniveau). Voorheen waren er vier interventieniveaus: 4 t/m 7. IVN 7 vervalt, en dit heeft o.a. als gevolg dat alle functiemixen in de nieuwe productstructuur hoger liggen dan in de oude situatie. Daarmee ligt het verlangde expertiseniveau van begeleiding basis hoger dan de begeleiding op de huidige niveaus 4 en 5. Dit betekent dat de omzetting van lopende trajecten op niveau 4 én 5 naar 'basis' realistisch wordt geacht. De Gemeente verlangt bij het product basis+ echt een hoger expertiseniveau dan in IVN 5 nu. Bij nieuwe indicaties wordt gekeken naar wat nodig is, en zal basis, basis+ of specialistisch worden ingezet afhankelijk van het expertiseniveau dat naar verwachting nodig is. |

|     |                                                                                                                |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 142 | Beëindigen lopende ondersteuning (Bijlage 05 Programma van Eisen §1.5.4 p.10)                                  | Allen        | Beëindigen van lopende ondersteuning kan alleen in overleg met verwijzen/ gemeente, wat als deze het oneens met elkaar zijn? Of als de cliënt en verwijzer het eens zijn maar de zorg niet langer passend is vanuit de visie van de aanbieder?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Gemeente erkent dat situaties kunnen ontstaan waarin de Aanbieder, verwijzer en/of inwoner van mening verschillen over het voortzetten van ondersteuning. De Aanbieder heeft dan de bevoegdheid om, bij gewichtige redenen, de zorg te beëindigen, mits dit zorgvuldig gebeurt en de Gemeente hierover wordt geïnformeerd. Gemeente verwacht dat dit altijd gepaard gaat met overleg en een warme overdracht naar een passend alternatief. De verantwoordelijkheid voor continuïteit van zorg blijft daarbij in gezamenlijkheid gedragen. |
| 143 | Toelichting resultaat gebied 'Activiteiten Dagelijks leven op orde' (Bijlage 05 Programma van Eisen §2.2 p.17) | Begeleiding  | U noemt bij het resultaatgebied "Activiteiten Dagelijks Leven op orde" de volgende beschrijving; Ambulante begeleiding van inwoners ingeval er sprake is van onvoldoende mogelijkheden om de dagelijkse activiteiten in het leven zelfstandig te organiseren. Denk daarbij bijvoorbeeld aan: aankleden, eten maken, post openmaken en boodschappen doen. Kunt u een verdere omschrijving geven wat er van de begeleiding wordt verwacht? Gaat het bijvoorbeeld om het aanleren van nieuwe vaardigheden, voordoen of spreken we hier van overname?                           | Van Aanbieders verwacht Gemeente dat zij waar mogelijk inzetten op het versterken van zelfredzaamheid, dus op het aanleren van vaardigheden en het ondersteunen bij het structureren van het dagelijks leven. In sommige gevallen kan tijdelijk voordoen of (gedeeltelijke) overname nodig zijn als onderdeel van het leerproces, maar de focus blijft op activering.                                                                                                                                                                     |
| 144 | Ambitie kostenbeheersing (Bijlage 05 Programma van Eisen §2.1.4 p.15)                                          | Begeleiding  | De gemeente heeft de volgende ambitie ten aanzien van begeleiding; kostenbeheersing door een efficiëntere en effectievere werkwijze. Wat wordt hieronder verstaan? Kunt u hier een voorbeeld van geven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Met kostenbeheersing bedoelt Gemeente niet het schrappen van ondersteuning, maar het gericht inzetten van begeleiding zodat deze meer oplevert: minder terugval, kortere trajecten en meer eigen regie voor inwoners. Denk bijvoorbeeld aan het betrekken van het netwerk bij het bereiken van doelen of het voorkomen van parallelle trajecten door betere afstemming. Ook innovatie, zoals blended care of het benutten van groepsaanbod, draagt hieraan bij.                                                                           |
| 145 | Ambitie begeleiding (Bijlage 05 Programma van Eisen §2.1.4 p.15)                                               | Begeleiding  | De gemeente heeft de volgende ambitie ten aanzien van begeleiding; meer regie op de kwaliteit van de begeleiding en het behalen van zorginhoudelijke doelen en resultaten. Hoe ziet meer regie voor de gemeente eruit? Kunt u hier een voorbeeld van geven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Meer regie betekent dat Gemeente scherper volgt of de ondersteuning leidt tot het beoogde resultaat en dat Gemeente de ruimte neemt om hierop bij te sturen. Bijvoorbeeld: als uit monitoring blijkt dat doelen structureel niet worden behaald, gaat Gemeente met Aanbieders in gesprek over mogelijke oorzaken en verbeteracties. Partijen doen dit in partnerschap, maar wel met duidelijke verwachtingen over kwaliteit en effectiviteit.                                                                                             |
| 146 | Productcodes ambulante begeleiding (Bijlage 05 Programma van Eisen §2.2 p.16)                                  | Begeleiding  | In de tabel bij 2.2 staan 26 verschillende combinaties tussen resultaatgebieden en intensiviteit. Deze 26 verschillende combinaties kunnen op 2 verschillende manieren worden ingezet immers als kortdurend of als langdurig. Betekent dit dat we straks 43 verschillende productcodes voor ambulante begeleiding gaan krijgen?                                                                                                                                                                                                                                             | Nee, er zal straks sprake zijn van zes productcodes voor ambulante begeleiding. Basis, Basis plus en Specialistisch vanuit de JeugWet en Basis, Basis plus en Specialistisch vanuit de Wmo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 147 | Administratie omzetting bekostigingssystematiek (Bijlage 05 Programma van Eisen §2.2 p.16)                     | Begeleiding  | Kunt u aangeven wat de omzetting van de nieuwe bekostigingsystematiek administratief gaat inhouden (zonder nieuwe indicaties?) wanneer we ervan uitgaan dat er 52 nieuwe productcodes komen (uitgaande van tabel 2.2. waar 26 verschillende combinaties tussen resultaatgebieden en intensiviteit genoemd staan én deze nog op twee verschillende manieren -kort-langdurig kunnen worden ingezet)?                                                                                                                                                                          | Zie beantwoording vragen 141 en 146                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 148 | Tijdsinvestering zelf leren reizen (Bijlage 05 Programma van Eisen §3.4.5 p.24)                                | Dagbesteding | In bepaalde gevallen zijn er cliënten met een vervoersindicatie die zelfstandig willen leren reizen. Kan deze tijdsinvestering dan wél meetellen als zijnde "dagbestedingstijd".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nee, dit is geen dagbestedingstijd. Er zal afstemming plaats moeten vinden tussen verwijzer, Aanbieder en inwoner over de best passende inzet. Dit kan per casus verschillen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 149 | Seizoensgebonden vervoer (Bijlage 05 Programma van Eisen §3.4.5 p.25)                                          | Dagbesteding | U schrijft dat aanbieder flexibel moet omgaan bij inzet van vervoer bij de doelgroep waarbij de zelfredzaamheid seizoengebonden is. Kunt U dit verder toelichten met een voorbeeld?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Als een inwoner in de winter minder mobiel is dan in de zomer, bijvoorbeeld wegens de temperatuursinvloed bij bepaalde ziektebeelden, dan kan de vervoersbehoefte tijdelijk veranderen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 150 | Rol leerplichtambtenaar M2 dagbesteding (Bijlage 05 Programma van Eisen §3.1.5 p.21-22)                        | Dagbesteding | M2 Dagbesteding is gericht op ontwikkeling en toeleiding naar onderwijs. Kunt u aangeven wat de rol van de leerplichtambtenaar hierin is gericht op terugkeer naar regulier onderwijs?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | De leerplichtambtenaar heeft een toezichthoudende rol binnen M2-dagbesteding. Omdat jongeren onder de 23 jaar leerplichtig of kwalificatieplichtig zijn, wordt dagbesteding M2 alleen ingezet als tijdelijk alternatief, in afstemming met school en met kennis van de leerplichtambtenaar. Deze kan beoordelen of het tijdelijk niet volgen van onderwijs gerechtvaardigd is en bewaakt dat de jongere zo snel mogelijk terugkeert naar een passend onderwijstraject.                                                                    |
| 151 | Maatwerk beschikkingen M1, M2 (Bijlage 05 Programma van Eisen §3.1.5 p.21-22)                                  | Dagbesteding | U geeft aan dat na maximaal 1 jaar M1 of M2 (2 x 1/2 jaar verlenging) een client terugvalt naar M3. Echter is dit géén passende productomschrijving indien het gaat om het toewerken naar een (betaalde) baan of onderwijs. De ervaring leert dat (jonge) clienten met een Wmo/JW beschikking meer tijd nodig hebben om zich veilig en vertrouwd te voelen om tot leren/ ontwikkeling te komen. Wij vragen u derhalve om hier de mogelijkheid te bieden tot méér maatwerk (langere beschikkingsduur van M1 of M2). Gaat u hiermee akkoord?, Zo niet, kunt u dat toelichten? | Gemeente gaat hier niet mee akkoord. Indien het noodzakelijk blijkt te zijn dat er een langere indicatieduur nodig is, kan hierover contact worden gezocht met de Gemeente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 152 | Persoonlijke verzorging M2, M3 (Bijlage 05 Programma van Eisen §3.1.5 p.22-23)                                 | Dagbesteding | Bij M2 én M3 dagbesteding wordt omschreven dat dit inclusief persoonlijke verzorging is. Wat verstaat u onder persoonlijke verzorging? Kunt u dit toelichten met een voorbeeld vanuit de Wmo en vanuit de JW?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Persoonlijke verzorging binnen dagbesteding omvat ondersteunende handelingen. Bijvoorbeeld gericht op deelname aan het programma. Denk bij Wmo aan ondersteuning bij toiletbezoek of hulp bij eten op de dagbestedingslocatie. Voor jeugdigen (JW) kan het gaan om hulp bij hygiëne of het aanleren van verzorgingsvaardigheden.                                                                                                                                                                                                          |
| 153 | Innovatie (Bijlage 05 Programma van Eisen §3.1.5 p.22-23)                                                      | Dagbesteding | Is er binnen het product dagbesteding ruimte voor innovatie zoals begeleiden op afstand, waarbij begeleider wel de hele dag op een groep werkt en daarbij 1 of meerdere cliënten op een satelliet locatie ondersteunt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Dagbesteding vindt plaats op locatie van de Aanbieder. Binnen het contract ambulante begeleiding is ruimte voor begeleiding op afstand.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 154 | Afgifte dagdelen (Bijlage 05 Programma van Eisen §4.3 p.28)                                                    | Dagbesteding | Kunt u aangeven of de dagdelen per week, per maand of mogelijk op jaarbasis worden afgegeven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ja, in het inkoopdocument wordt gesteld dat bij dagbesteding het aantal dagdelen per week in de beschikking wordt opgenomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 155 | Declaratie M1 (Bijlage 05 Programma van Eisen §3.15 p.22-23)                                                   | Dagbesteding | Bij dagbesteding M1 kan er toegewerkt worden naar een (betaalde) baan. De vorm van dagbesteding zou in de geval meer gaan lijken op traject begeleiding. Hoe dient deze vorm van begeleiding gedeclareerd te worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Zolang de begeleiding aan inwoners plaatsvindt binnen het kader van dagbesteding gericht op toeleiding naar werk, kan deze worden gedeclareerd als dagbesteding. Trajectbegeleiding valt niet onder deze inkoopprocedure.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 156 | Uitgangspunt periodieke-inschaling (Bijlage 07 PPRC rapportage kostprijsonderzoek §4.1 p.6)                    | Allen        | Niet alle professionals zitten in de hoogste trede van de cao-schaal. Het uitgangspunt voor de periodieke-inschaling in dit onderzoek is 'de bovenste trede in de schaal minus 4'. In de figuur op pg. 4 is de nieuwe waarde hoogste trede minus 3. Teksten stemmen niet overeen. Graag pagina 6 aanpassen naar minus 3.                                                                                                                                                                                                                                                    | Zie beantwoording vraag 85.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|     |                                                                                                     |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 157 | Bevestiging declaratie en bekostiging (Bijlage 08a Conceptovereenkomst AB Jeugdwet considerans p.5) | Allen | In de considerans van de overeenkomst staat : "De Gemeente ervoor heeft gekozen om te indiceren en te bekostigen op basis van uren en minuten." In het PvE staat dat ambulante begeleiding in uren wordt geïndiceerd (p.16) , de gemeente uitgaat van urenbekostiging (p.27) en dagbesteding in dagdelen (p. 21 & 28). Kunt u bevestigen dat declaratie en bekostiging plaatsvindt o.b.v. uren en dagdelen en niet o.b.v. minuten? Aanbieder verzoekt u eveneens de considerans dienovereenkomstig aan te passen omdat de overeenkomst het hoogst in de rangorde staat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Begeleiding zal geïndiceerd worden in uren of een deel daarvan. De toewijzing (301) zal gebeuren in minuten. In de declaratie zal dan ook in minuten moeten worden afgerekend conform iStandaarden. Voor dagbesteding geldt dat de toewijzing zal gebeuren in dagdelen. De considerans wordt niet aangepast.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 158 | Herzieningsclausule (Bijlage 08d Conceptovereenkomst DB Wmo §1.4 p.9)                               | Allen | De herzieningsclausule is erg ruim geformuleerd, terwijl de aanbieder niet zonder meer kan opzeggen gelet op de beperkingen in lid 3. Pas als aan de voorwaarden in lid 3 wordt voldaan, kan aanbieder de overeenkomst opzeggen. Wat voor aanbieder onredelijk is, hoeft voor de gemeente niet onredelijk te zijn. Aanbieder wenst derhalve de mogelijkheid te hebben om de overeenkomst op te zeggen indien zij - om welke reden dan ook - niet met het wijzigingsvoorstel instemt en verzoekt u het artikel aan te passen. De formulering van artikel 1.4 lid 3 is voorgeschreven vanuit de contractstandaard. Echter is de inhoud van de herzieningsclausule "vrij" en zelf door de gemeente ingevuld. De wijze waarop de gemeente dat in de conceptovereenkomst DB WMO heeft ingevuld is erg ruim en volgens aanbieder niet toegestaan. Kernbedingen van de overeenkomst kunnen immers worden aangepast. Aanbieder verzoekt u de herzieningsclausule te herzien en in overeenstemming te brengen met hetgeen wettelijk gezien is toegestaan. Aanbieder verwijst daarvoor ook naar de toelichting op de contractstandaarden. | De Gemeente heeft bij het opstellen van de herzieningsclausules in artikel 1.4 lid 1 van de conceptovereenkomst getracht deze zo duidelijk mogelijk op te schrijven door aan te geven (i) waar de herzieningsclausule betrekking op heeft; (ii) wat op grond van de wijzigingsclausule gewijzigd kan worden; en (iii) onder welke omstandigheden de Gemeente een beroep zal doen op de herzieningsclausule. Echter, inherent aan herzieningsclausules is dat deze inspelen op toekomstige ontwikkelingen waardoor het niet mogelijk is om op voorhand de herzieningsclausules volledig uit te schrijven. De Gemeente heeft hier rekening mee gehouden door bij bepaalde herzieningsclausules een termijn op te nemen wanneer de wijziging in werking treedt. Daarnaast heeft de Gemeente in lid 3 de mogelijkheid opgenomen voor Aanbieders om de overeenkomst op de in lid 3 genoemde gronden te zeggen. Gelet hierop is de Gemeente van mening dat de herzieningsclausules de toets der kritiek kunnen doorstaan en is niet bereid om de herzieningsclausules aan te passen. |
| 159 | Toelichting artikel 1.1 lid 3 (Bijlage 08a Conceptovereenkomst AB Jeugdwet §1.1 lid 3 p.7)          | Allen | Kunt u toelichten wat u met artikel 1.1 lid 3 bedoelt? Jeugdhulp die door een niet gecontracteerde aanbieder wordt geleverd valt niet onder deze overeenkomst. (dat lijkt evident: een niet gecontracteerde jeugdhulpaanbieder valt niet onder deze overeenkomst..)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Het uitgangspunt is dat alleen gecontracteerde partijen de zorg mogen leveren waarvoor deze overeenkomst geldt. Artikel 1.1. lid 3 van de overeenkomst en paragraaf 2.1.4.3. van het inkoopdocument zijn bedoeld om te bevestigen dat niet-gecontracteerde Aanbieders buiten deze overeenkomst vallen, ook als zij via een (externe) wettelijke verwijzer inwoners ondersteunen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 160 | Toelichting artikel punt 2 (Bijlage 08a Conceptovereenkomst AB Jeugdwet §1.2 p.7)                   | Allen | Kunt u toelichten wat u bedoelt met nadere overeenkomsten onder punt 2?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Uit de toelichting op de overeenkomst blijkt dat sommige gemeenten gebruik maken van zogeheten 'nadere overeenkomsten'. Daarom is deze mogelijkheid ook opgenomen in de contractstandaard. Een nadere overeenkomst legt, in aanvulling op en binnen de kaders van de raamovereenkomst, klantspecifieke afspraken vast. Gemeente maakt op dit moment geen gebruik van deze nadere overeenkomsten. Maar omdat dit volgt uit de contractstandaard blijft deze bepaling zo staan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 161 | Herzieningsclausule (Bijlage 08d Conceptovereenkomst DB Wmo §1.4 p.9)                               | Allen | De herzieningsclausule is erg ruim geformuleerd, terwijl de aanbieder niet zonder meer kan opzeggen gelet op de beperkingen in lid 3. Pas als aan de voorwaarden in lid 3 wordt voldaan, kan aanbieder de overeenkomst opzeggen. Wat voor aanbieder onredelijk is, hoeft voor de gemeente niet onredelijk te zijn. Aanbieder wenst derhalve de mogelijkheid te hebben om de overeenkomst op te zeggen indien zij - om welke reden dan ook - niet met het wijzigingsvoorstel instemt en verzoekt u het artikel aan te passen. De formulering van artikel 1.4 lid 3 is voorgeschreven vanuit de contractstandaard. Echter is de inhoud van de herzieningsclausule "vrij" en zelf door de gemeente ingevuld. De wijze waarop de gemeente dat in de conceptovereenkomst DB WMO heeft ingevuld is erg ruim. Gelet op de lange looptijd is dit een groot risico voor aanbieder. Aanbieder verzoekt u derhalve een algemene opzegmogelijkheid op te nemen in artikel 1.3 op te nemen. Dat is immers o.b.v. de contractstandaarden wel toegestaan.                                                                                      | Zie antwoord op vraag 158.<br><br>Daarnaast heeft Gemeente op grond van artikel 2.6 Jeugdwet de wettelijke plicht om zorg te dragen voor een kwalitatief en kwantitatief toereikend aanbod. Op grond van artikel 2.1.1. van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 heeft de Gemeente de wettelijke taak om continuïteit en kwaliteit van zorg te waarborgen. De Gemeente kan dit niet/onvoldoende waarborgen op moment dat de Aanbieder de overeenkomst te allen tijde kan opzeggen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 162 | Rangorde (Bijlage 08a Conceptovereenkomst AB Jeugdwet §1.2 p.7)                                     | Allen | In artikel 1.2 is de rangorde opgenomen. Onder 1 staat de Overeenkomst (het hoogst in de rangorde) vervolgens staan onder 4 eveneens de (concept-)overeenkomsten. Dit is onjuist. Aanbieder verzoekt u de conceptovereenkomsten uit de rangorde te halen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Dank voor uw oplettendheid, dit zal worden aangepast.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 163 | Rangorde (Bijlage 08a Conceptovereenkomst AB Jeugdwet §1.2 p.7)                                     | Allen | In artikel 1.2 is de rangorde opgenomen. De rangorde van de bijlagen lijkt onlogisch. Ter illustratie het toetsingskader staat vrij laag in de rangorde. Heeft u de lijst met bijlagen gekopieerd in het artikel of ook inhoudelijk per document de afweging gemaakt welk document het hoogst in de rangorde zou moeten staan? (in het geval u de lijst met bijlagen heeft gekopieerd verzoekt aanbieder u de rangorde te herzien o.b.v. een inhoudelijke beoordeling)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Bij het opstellen van de rangorde in artikel 1.2 van de overeenkomst heeft de Gemeente een inhoudelijke afweging gemaakt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 164 | Verlenging (Bijlage 08a Conceptovereenkomst AB Jeugdwet §1.3 p.8)                                   | Allen | De gemeente kan de overeenkomst eenzijdig verlengen (1.3 lid 2 en 3). Er wordt onvoldoende rekening gehouden met het belang van aanbieder om een verlenging te kunnen weigeren. Aanbieder verzoekt u in de verlengingsmogelijkheid op te nemen dat aanbieder de verlenging kan weigeren. Indien u daartoe niet bereid bent, kunt u motiveren waarom u daartoe niet bereid bent?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | De Gemeente heeft op grond van artikel 2.6 Jeugdwet de wettelijke plicht om zorg te dragen voor een kwalitatief en kwantitatief toereikend aanbod. Op grond van artikel 2.1.1. van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 heeft de Gemeente de wettelijke taak om continuïteit en kwaliteit van zorg te waarborgen. De gemeente kan dit niet/onvoldoende waarborgen op moment dat de verlengingsopties van de overeenkomst wederkerig zijn. De bevoegdheid om al dan niet te verlengen ligt daarom uitsluitend bij de Gemeente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 165 | Algemene opzegmogelijkheid (Bijlage 08d Conceptovereenkomst DB Wmo §1.3 p.9)                        | Allen | In artikel 1.3 lid 4 is een algemene opzegmogelijkheid opgenomen voor de gemeente. Voor aanbieder is geen algemene opzegmogelijkheid opgenomen. Aanbieder mag alleen opzeggen in de gevallen zoals genoemd in artikel 1.3 lid 4 (geen inwoners in zorg of sprake van gewichtige redenen) en de artikelen waarnaar wordt verwezen. De continuïteit van zorg zal hierbij niet in gedrang komen omdat er immers meerdere aanbieders zijn en er kunnen tussentijds nieuwe aanbieders worden toegelaten. Bovendien is aanbieder bij opzegging verantwoordelijk voor een (warme) overdracht. Aanbieder verzoekt u deze onevenredige bepaling aan te passen en voor aanbieders eveneens een algemene opzegmogelijkheid op te nemen zodat sprake is van gelijke rechten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Zie beantwoording vraag 161.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 166 | Algemene opzegmogelijkheid (Bijlage 08a Conceptovereenkomst AB Jeugdwet §1.3 p.8)                   | Allen | In artikel 1.3 lid 4 is een algemene opzegmogelijkheid opgenomen voor de gemeente. Voor aanbieder is geen algemene opzegmogelijkheid opgenomen. Aanbieder mag alleen opzeggen in de gevallen zoals genoemd in artikel 1.3 lid 4 (geen inwoners in zorg of sprake van gewichtige redenen) en de artikelen waarnaar wordt verwezen. De continuïteit van zorg zal hierbij niet in gedrang komen omdat er immers meerdere aanbieders zijn en er kunnen tussentijds nieuwe aanbieders worden toegelaten. Bovendien is aanbieder bij opzegging verantwoordelijk voor een (warme) overdracht. Aanbieder verzoekt u deze onevenredige bepaling aan te passen en voor aanbieders eveneens een algemene opzegmogelijkheid op te nemen zodat sprake is van gelijke rechten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Zie beantwoording vraag 161.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|     |                                                                                             |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 167 | Herzieningsclausule (Bijlage 08a Conceptovereenkomst AB Jeugdwet §1.4 p.8)                  | Allen | De herzieningsclausule is erg ruim geformuleerd. Zelfs zo ruim dat aanbieder aan de voorkant de gemeente een vrijbrief geeft om vrijwel alles aan te passen. Doordat de gemeente de mogelijkheid heeft om eenzijdig de producten qua inhoud en tariefstelling, voorwaarden en eisen aan te passen en ook nog eens het invoeren van bestedingsruimte, heeft aanbieder geen idee aan welke opdracht en voorwaarden zij zich aan de voorkant conformeert. Daarnaast heeft aanbieder niet de mogelijkheid om de overeenkomst tussentijds op te zeggen - ongeacht de reden daarvoor -. Zij kan immers pas opzeggen indien aan de voorwaarden in lid 3 is voldaan. Dit is bezwaarlijk voor aanbieder. Er is geen sprake van gelijkwaardige contractspartners waarbij sprake is van een evenredige risicoverdeling. Gelet op het voorgaande verzoekt aanbieder u 1) de herzieningsclausule minder ruim te formuleren rekening houdend met de belangen van beide partijen en 2) in artikel 1.3 lid 4 een algemene opzegmogelijkheid voor aanbieders op te nemen.                                                                          | Zie beantwoording vragen 158 en 161.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 168 | ZZP'ers (Bijlage 08a Conceptovereenkomst AB Jeugdwet §1.4 p.8)                              | Allen | Aangezien een zzp'er onder de definitie onderaannemer valt moet aanbieder o.g.v. artikel 1.14 alle zzp'ers melden bij de gemeente. Voorts dient aanbieder o.g.v. het derde lid dezelfde bescheiden aan te leveren. Dit vereiste zorgt voor extra administratieve handelingen, terwijl de zzp'er onder de vlag van de aanbieder opereert. Voorts gaat met de geschetste gang van zaken in artikel 1.14 de nodige tijd verloren, terwijl de inzet van een zzp'er soms urgent is. Aanbieder verzoekt u derhalve artikel 1.14 lid 1 en 3 niet van toepassing te verklaren op zzp'ers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Bijlage 1 wordt aangepast.<br>Bij bewijsmiddel 2 wordt een “*” toegevoegd en onderaan de pagina opgenomen: “*Niet van toepassing bij een onderaannemer die zzp-er is.”<br>Concreet betekent dit dat zzp-er alleen bewijsmiddelen 4 (Gedragsverklaring aanbesteden), 6 (Uittreksel KvK) en 7 (Verklaring Omtrent Gedrag voor rechtspersonen) hoeft in te dienen.<br><br>Artikel 1.14 lid 3 van de overeenkomst wordt als volgt gewijzigd:<br>Dient Jeugdhulpaanbieder namens de onderaannemer alle dezelfde bescheiden te kunnen overleggen als een onderaannemer bij de oorspronkelijke inschrijving (conform bijlage 1 bij het inkoopdocument), om aan te tonen dat onderaannemer aan de gestelde eisen voldoet. |
| 169 | Onvolledige verwijzing naar bijlage (Bijlage 08a Conceptovereenkomst AB Jeugdwet §2.1 p.17) | Allen | Onvolledige verwijzing (welke bijlage)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Dit betreft nu nog een ongenummerde bijlage die wordt toegevoegd na gunning aan de Aanbieder waaruit blijkt voor welke producten de Aanbieder is gecontracteerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 170 | Nieuwe methodieken (Bijlage 08a Conceptovereenkomst AB Jeugdwet §3.1 p.18)                  | Allen | Hoe verhoudt artikel 3.1 lid 5 zich tot nieuwe/nieuw te ontwikkelen methodieken die (nog) niet evidence based zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Artikel 3.1 lid 5 (uit de contractstandaard) biedt expliciet ruimte voor methodieken die (nog) niet evidence based zijn, mits wordt aangetoond dat zij gelijkwaardig zijn. Daarmee laat de overeenkomst ruimte voor innovatieve of digitale methodieken, bijvoorbeeld via pilots. Er wordt niet uitgesloten dat niet-evidence based methoden ingezet kunnen worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 171 | Herzieningsclausule (Bijlage 08c Conceptovereenkomst DB Jeugd §1.4 p.8)                     | Allen | De herzieningsclausule is erg ruim geformuleerd, terwijl de aanbieder niet zonder meer kan opzeggen gelet op de beperkingen in lid 3. Pas als aan de voorwaarden in lid 3 wordt voldaan, kan aanbieder de overeenkomst opzeggen. Wat voor aanbieder onredelijk is, hoeft voor de gemeente niet onredelijk te zijn. Aanbieder wenst derhalve de mogelijkheid te hebben om de overeenkomst op te zeggen indien zij - om welke reden dan ook - niet met het wijzigingsvoorstel instemt en verzoekt u het artikel aan te passen. De formulering van artikel 1.4 lid 3 is voorgeschreven vanuit de contractstandaard. Echter is de inhoud van de herzieningsclausule “vrij” en zelf door de gemeente ingevuld. De wijze waarop de gemeente dat in de conceptovereenkomst DB Jeugd heeft ingevuld is erg ruim en volgens aanbieder niet toegestaan. Kernbedingen van de overeenkomst kunnen immers worden aangepast. Aanbieder verzoekt u de herzieningsclausule te herzien en in overeenstemming te brengen met hetgeen wettelijk gezien is toegestaan. Aanbieder verwijst daarvoor ook naar de toelichting op de contractstandaarden. | Zie beantwoording vraag 158                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 172 | Onjuiste verwijzing (Bijlage 08a Conceptovereenkomst AB Jeugdwet §3.11 p.22)                | Allen | Op grond van artikel 7.3.1 lid 3 Jeugdwet is paragraaf 7.3 niet van toepassing voor zover sprake is van een geneeskundige behandeling in de zin van de Wgbo (muv artikel 7.3.11 lid 4 en 5 en 7.3.17). Voorgaande heeft tot gevolg dat de verwijzing in artikel 3.11 naar de artikelen 7.3.8 en 7.3.9 (igv de wgbo) onjuist is. Aanbieder verzoekt u het artikel aan te passen en te verwijzen naar de termijnen en bepalingen uit de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | De formulering van artikel 3.11 van de raamovereenkomst Ambulante begeleiding Jeugdwet is voorgeschreven vanuit de landelijke contractstandaard en zal niet worden aangepast.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 173 | Declaratie en bekostiging (Bijlage 08b Conceptovereenkomst AB Wmo considerans p.5)          | Allen | In de considerans van de overeenkomst staat : "De Gemeente ervoor heeft gekozen om te indiceren en te bekostigen op basis van uren en minuten." In het PvE staat dat ambulante begeleiding in uren wordt geïndiceerd (p.16) , de gemeente uitgaat van urenbekostiging (p.27) en dagbesteding in dagdelen (p. 21 & 28). Kunt u bevestigen dat declaratie en bekostiging plaatsvindt o.b.v. uren en dagdelen en niet o.b.v. minuten? Aanbieder verzoekt u eveneens de considerans dienovereenkomstig aan te passen omdat de overeenkomst het hoogst in de rangorde staat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Zie beantwoording vraag 157.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 174 | Toelichting punt 2 (Bijlage 08b Conceptovereenkomst AB Wmo §1.2 p.8)                        | Allen | Kunt u toelichten wat u bedoelt met nadere overeenkomsten onder punt 2?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Zie beantwoording vraag 160.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|     |                                                                                  |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 175 | Herzieningsclausule (Bijlage 08c Conceptovereenkomst DB Jeugd §1.4 p.8)          | Allen | De herzieningsclausule is erg ruim geformuleerd, terwijl de aanbieder niet zonder meer kan opzeggen gelet op de beperkingen in lid 3. Pas als aan de voorwaarden in lid 3 wordt voldaan, kan aanbieder de overeenkomst opzeggen. Wat voor aanbieder onredelijk is, hoeft voor de gemeente niet onredelijk te zijn. Aanbieder wenst derhalve de mogelijkheid te hebben om de overeenkomst op te zeggen indien zij - om welke reden dan ook - niet met het wijzigingsvoorstel instemt en verzoekt u het artikel aan te passen. De formulering van artikel 1.4 lid 3 is voorgeschreven vanuit de contractstandaard. Echter is de inhoud van de herzieningsclausule "vrij" en zelf door de gemeente ingevuld. De wijze waarop de gemeente dat in de conceptovereenkomst DB Jeugd heeft ingevuld is erg ruim. Gelet op de lange looptijd is dit een groot risico voor aanbieder. Aanbieder verzoekt u derhalve een algemene opzegmogelijkheid op te nemen in artikel 1.3 op te nemen. Dat is immers o.b.v. de contractstandaarden wel toegestaan. | Zie beantwoording vraag 161.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 176 | Rangorde (Bijlage 08b Conceptovereenkomst AB Wmo §1.2 p.8)                       | Allen | In artikel 1.2 is de rangorde opgenomen. Onder 1 staat de Overeenkomst (het hoogst in de rangorde) vervolgens staan onder 4 eveneens de (concept-)overeenkomsten. Dit is onjuist. Aanbieder verzoekt u de conceptovereenkomsten uit de rangorde te halen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Zie beantwoording vraag 162.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 177 | Rangorde (Bijlage 08b Conceptovereenkomst AB Wmo §1.2 p.8)                       | Allen | In artikel 1.2 is de rangorde opgenomen. De rangorde van de bijlagen lijkt onlogisch. Ter illustratie het toetsingskader staat vrij laag in de rangorde. Heeft u de lijst met bijlagen gekopieerd in het artikel of ook inhoudelijk per document de afweging gemaakt welk document het hoogst in de rangorde zou moeten staan? (in het geval u de lijst met bijlagen heeft gekopieerd verzoekt aanbieder u de rangorde te herzien o.b.v. een inhoudelijke beoordeling)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Zie beantwoording vraag 163.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 178 | Verlengingsmogelijkheid (Bijlage 08b Conceptovereenkomst AB Wmo §1.3 p.9)        | Allen | De gemeente kan de overeenkomst eenzijdig verlengen (1.3 lid 2 en 3). Er wordt onvoldoende rekening gehouden met het belang van aanbieder om een verlenging te kunnen weigeren. Aanbieder verzoekt u in de verlengingsmogelijkheid op te nemen dat aanbieder de verlenging kan weigeren. Indien u daartoe niet bereid bent, kunt u motiveren waarom u daartoe niet bereid bent?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Zie beantwoording vraag 164.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 179 | Overdracht 18 jaar (Bijlage 08b Conceptovereenkomst AB Wmo §1.6 p.11)            | Allen | Een tijdige warme overdracht van minimaal 1,5 jaar voordat de jeugdige de leeftijd van 18 jaar bereikt is erg lang en om verschillende redenen niet altijd wenselijk of haalbaar (bijvoorbeeld omdat de zorgvraag in 1,5 jaar nog kan wijzigen en daardoor een andere aanbieder passender kan zijn). Aanbieder verzoekt u de termijn te wijzigen naar een half jaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | De Gemeente volgt hier de contractstandaard zoals deze landelijk is vastgesteld.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 180 | Warme overdracht (Bijlage 08b Conceptovereenkomst AB Wmo §1.6 p.11)              | Allen | Het is voor aanbieders niet mogelijk om actief te monitoren of een andere aanbieder 'tijdig' een warme overdracht heeft georganiseerd. Bovendien brengt het actief monitoren en vervolgens actief melden een extra administratieve last met zich mee. Daarnaast hoeft het niet altijd een probleem te zijn voor de nieuwe aanbieder indien een kortere periode voor een overdracht wordt gehanteerd (en voor de jeugdige ook niet). De Gemeente mag ervan uitgaan dat een aanbieder in problematische gevallen dit zal signaleren bij de gemeente. Helemaal als het een structureel karakter krijgt. Een contractuele meldplicht gaat erg ver (te meer omdat dit niet te borgen is in de praktijk). Aanbieder verzoekt u deze meldplicht volledig te schrappen.                                                                                                                                                                                                                                                                              | De Gemeente volgt hier de contractstandaard zoals deze landelijk is vastgesteld.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 181 | Toelichting artikel 1.6 lid 2 (Bijlage 08b Conceptovereenkomst AB Wmo §1.6 p.11) | Allen | Wat bedoeld u precies met artikel 1.6 lid 2? Kunt u dit toelichten graag aan de hand van een voorbeeld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | De Gemeente volgt hier de contractstandaard zoals deze landelijk is vastgesteld. Zie bijlage 18a voor een toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 182 | ZZP'ers (Bijlage 08b Conceptovereenkomst AB Wmo §1.14 p.14)                      | Allen | Aangezien een zzp'er onder de definitie onderaannemer valt moet aanbieder o.g.v. artikel 1.14 alle zzp'ers melden bij de gemeente. Voorts dient aanbieder o.g.v. het derde lid dezelfde bescheiden aan te leveren. Dit vereiste zorgt voor extra administratieve handelingen, terwijl de zzp'er onder de vlag van de aanbieder opereert. Voorts gaat met de geschetste gang van zaken in artikel 1.14 de nodige tijd verloren, terwijl de inzet van een zzp'er soms urgent is. Aanbieder verzoekt u derhalve artikel 1.14 lid 1 en 3 niet van toepassing te verklaren op zzp'ers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Zie beantwoording vraag 168.<br><br>Artikel 1.14 lid 3 van de overeenkomst wordt als volgt gewijzigd:<br>'Dient Aanbieder namens de onderaannemer alle dezelfde bescheiden te kunnen overleggen als een onderaannemer bij de oorspronkelijke inschrijving (conform bijlage 1 bij het inkoopdocument), om aan te tonen dat onderaannemer aan de gestelde eisen voldoet.' |
| 183 | Verwijzing (Bijlage 08b Conceptovereenkomst AB Wmo §2.1 p.17)                    | Allen | De verwijzing naar de juiste bijlage ontbreekt in artikel 2.1 lid 3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Zie beantwoording vraag 169.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 184 | Innovatie (Bijlage 08b Conceptovereenkomst AB Wmo §3.1 lid 5 p.18)               | Allen | Hoe verhoudt deze bepaling zich tot innovatie methodieken? Innovaties brengen met zich mee dat bepaalde methodieken (nog) niet evidence based zijn. Biedt het contract geen ruimte meer voor innovatie/inzet van nieuwe methodieken - al dan niet digitaal - dmv een pilot?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Artikel 3.1 lid 4 (uit de contractstandaard) biedt expliciet ruimte voor methodieken die (nog) niet evidence based zijn, mits wordt aangetoond dat zij gelijkwaardig zijn. Daarmee laat de overeenkomst ruimte voor innovatieve of digitale methodieken, bijvoorbeeld via pilots. Er wordt niet uitgesloten dat niet-evidence based methoden ingezet kunnen worden.     |
| 185 | Verwijzing (Bijlage 08b Conceptovereenkomst AB Wmo §3.19 p.24)                   | Allen | In artikel 3.19 lid 3 staat een verkeerde verwijzing naar de ALV. Artikel "25" moet artikel "28" zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Dat klopt, dat is per ongeluk verkeerd overgenomen. De Gemeente past de conceptovereenkomst daar op aan.                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 186 | Toelichting punt 2 (Bijlage 08c Conceptovereenkomst AB Jeugd §1.2 p.7)           | Allen | Kunt u toelichten wat u bedoelt met nadere overeenkomsten onder punt 2?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Zie beantwoording vraag 160.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 187 | Rangorde (Bijlage 08c Conceptovereenkomst AB Jeugd §1.2 p.7)                     | Allen | In artikel 1.2 is de rangorde opgenomen. Onder 1 staat de Overeenkomst (het hoogst in de rangorde) vervolgens staan onder 4 eveneens de (concept-)overeenkomsten. Dit is onjuist. Aanbieder verzoekt u de conceptovereenkomsten uit de rangorde te halen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Zie beantwoording vraag 162.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|     |                                                                                |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 188 | Algemene opzegmogelijkheid (Bijlage 08b Conceptovereenkomst AB Wmo §3.30 p.27) | Allen | Aanbieder wenst een algemene opzegmogelijkheid - zonder beperkingen - in het geval wijzigingen in de zin van artikel 3.30 zich voordoen. Wat voor aanbieder onredelijk is of kan zijn hoeft niet per definitie voor de gemeente onredelijk te zijn. Om discussies in de toekomst te voorkomen en een evenredige (risico-)verdeling in het contract op te nemen, verzoekt aanbieder u in artikel 1.3 een algemene opzegmogelijkheid op te nemen. Via dit artikel kunt u deze opzegmogelijkheid voor aanbieder opnemen (zie contractstandaarden de genoemd opties). Gelet op de lange looptijd de ruime herzieningsopties en wijzigingsclausules in de overeenkomst verzoekt aanbieder u een algemene opzegmogelijkheid in artikel 1.3. op te nemen. Gaat u hiermee akkoord, zo niet, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | De Gemeente volgt hier de contractstandaard zoals deze landelijk is vastgesteld. Zie ook de beantwoording van vraag 161.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 189 | Rangorde (Bijlage 08c Conceptovereenkomst AB Jeugd §1.2 p.7)                   | Allen | In artikel 1.2 is de rangorde opgenomen. De rangorde van de bijlagen lijkt onlogisch. Ter illustratie het toetsingskader staat vrij laag in de rangorde. Heeft u de lijst met bijlagen gekopieerd in het artikel of ook inhoudelijk per document de afweging gemaakt welk document het hoogst in de rangorde zou moeten staan? (in het geval u de lijst met bijlagen heeft gekopieerd verzoekt aanbieder u de rangorde te herzien o.b.v. een inhoudelijke beoordeling)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Zie beantwoording vraag 163.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 190 | Verleningsmogelijkheid (Bijlage 08c Conceptovereenkomst AB Jeugd §1.3 p.8)     | Allen | De gemeente kan de overeenkomst eenzijdig verlengen (1.3 lid 2 en 3). Er wordt onvoldoende rekening gehouden met het belang van aanbieder om een verlenging te kunnen weigeren. Aanbieder verzoekt u in de verlengingsmogelijkheid op te nemen dat aanbieder de verlenging kan weigeren. Indien u daartoe niet bereid bent, kunt u motiveren waarom u daartoe niet bereid bent?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie beantwoording vraag 164.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 191 | (Bijlage 08b Conceptovereenkomst AB Wmo §1.11 en 1.13 p.13 en 14)              | Allen | Jeugdhulpaanbieder moet aanbieder zijn (wmo ondersteuning). Verzoek dit correct te verwoorden/ aan te passen in het document.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | De overeenkomsten voor Wmo worden gecontroleerd op terminologie. Daar waar gesproken wordt van Jeugdhulpaanbieder wordt dit aangepast naar Aanbieder. Daar waar gesproken wordt van jeugdhulp wordt dit aangepast naar maatschappelijke ondersteuning. Tenzij er sprake is van een voorgeschreven artikel vanuit de landelijke contractstandaard.                                                                                                                                                                                          |
| 192 | (Bijlage 08b Conceptovereenkomst AB Wmo §1.4 p.9)                              | Allen | Lid 1 onder b 'verwijzing ingekochte jeugdhulp' (deze ovk ziet op ambulante Wmo begeleiding). Verzoek dit correct te verwoorden/ aan te passen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie beantwoording vraag 191.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 193 | Opzegmogelijkheid (Bijlage 08c Conceptovereenkomst AB Jeugd §1.3 p.8)          | Allen | In artikel 1.3 lid 4 is een algemene opzegmogelijkheid opgenomen voor de gemeente. Voor aanbieder is geen algemene opzegmogelijkheid opgenomen. Aanbieder mag alleen opzeggen in de gevallen zoals genoemd in artikel 1.3 lid 4 (geen inwoners in zorg of sprake van gewichtige redenen) en de artikelen waarnaar wordt verwezen. De continuïteit van zorg zal hierbij niet in gedrang komen omdat er immers meerdere aanbieders zijn en er kunnen tussentijds nieuwe aanbieders worden toegelaten. Bovendien is aanbieder bij opzegging verantwoordelijk voor een (warme) overdracht. Aanbieder verzoekt u deze onevenredige bepaling aan te passen en voor aanbieders eveneens een algemene opzegmogelijkheid op te nemen zodat sprake is van gelijke rechten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Zie beantwoording vraag 161.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 194 | Herzieningsclausule (Bijlage 08b Conceptovereenkomst AB Wmo §1.4 p.10)         | Allen | De herzieningsclausule is erg ruim geformuleerd, terwijl de aanbieder niet zonder meer kan opzeggen gelet op de beperkingen in lid 3. Pas als aan de voorwaarden in lid 3 wordt voldaan, kan aanbieder de overeenkomst opzeggen. Wat voor aanbieder onredelijk is, hoeft voor de gemeente niet onredelijk te zijn. Aanbieder wenst derhalve de mogelijkheid te hebben om de overeenkomst op te zeggen indien zij - om welke reden dan ook - niet met het wijzigingsvoorstel instemt en verzoekt u het artikel aan te passen. De formulering van artikel 1.4 lid 3 is voorgeschreven vanuit de contractstandaard. Echter is de inhoud van de herzieningsclausule "vrij" en zelf door de gemeente ingevuld. De wijze waarop de gemeente dat in de conceptovereenkomst AB WMO heeft ingevuld is erg ruim en volgens aanbieder niet toegestaan. Kernbedingen van de overeenkomst kunnen immers worden aangepast. Aanbieder verzoekt u de herzieningsclausule te herzien en in overeenstemming te brengen met hetgeen wettelijk gezien is toegestaan. Aanbieder verwijst daarvoor ook naar de toelichting op de contractstandaarden. | Zie beantwoording vraag 158.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 195 | Herzieningsclausule (Bijlage 08b Conceptovereenkomst AB Wmo §1.4 p.10)         | Allen | De herzieningsclausule is erg ruim geformuleerd, terwijl de aanbieder niet zonder meer kan opzeggen gelet op de beperkingen in lid 3. Pas als aan de voorwaarden in lid 3 wordt voldaan, kan aanbieder de overeenkomst opzeggen. Wat voor aanbieder onredelijk is, hoeft voor de gemeente niet onredelijk te zijn. Aanbieder wenst derhalve de mogelijkheid te hebben om de overeenkomst op te zeggen indien zij - om welke reden dan ook - niet met het wijzigingsvoorstel instemt en verzoekt u het artikel aan te passen. De formulering van artikel 1.4 lid 3 is voorgeschreven vanuit de contractstandaard. Echter is de inhoud van de herzieningsclausule "vrij" en zelf door de gemeente ingevuld. De wijze waarop de gemeente dat in de conceptovereenkomst AB WMO heeft ingevuld is erg ruim. Gelet op de lange looptijd is dit een groot risico voor aanbieder. Aanbieder verzoekt u derhalve een algemene opzegmogelijkheid op te nemen in artikel 1.3 op te nemen. Dat is immers o.b.v. de contractstandaarden wel toegestaan.                                                                                      | Zie beantwoording vraag 161.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 196 | Informatieverstrekking (Bijlage 5 Programma van Eisen §1.5.3 p.9)              | Allen | Om onveilige situaties voor medewerkers van de aanbieder te voorkomen/ dan wel hier aan de voorkant gericht op te kunnen handelen, vragen wij u alle relevante informatie te delen bij het toewijzen van de client aan aanbieder met toestemming van betreffende client. Denk hierbij aan informatie omtrent risicovolle situaties. Gaat u akkoord met deze werkwijze voor de Toegang?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | De werkwijze voor het delen van informatie omtrent risicovolle situaties is in lijn met de geldende privacywetgeving en dient altijd met toestemming van de inwoner te gebeuren. De Gemeente is van mening dat het essentieel is om de veiligheid van medewerkers te waarborgen en dat het verstrekken van risicovolle informatie, mits zorgvuldig en met toestemming, noodzakelijk is. De Gemeente heeft geen bezwaar tegen de voorgestelde werkwijze, mits deze volledig in lijn is met de AVG en de rechten van de inwoner respecteert. |
| 197 | Onjuiste benaming (Bijlage 08d Conceptovereenkomst DB Wmo §1.1 p.8)            | Allen | In artikel 1.1 lid 2 staat dat de ovk ziet op Wmo maatwerkvoorziening ambulante begeleiding. Dit moet Wmo dagbesteding zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Dank voor uw oplettendheid, dit wordt aangepast.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|     |                                                                                   |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                               |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 198 | Rangorde (Bijlage 08d Conceptovereenkomst DB Wmo §1.2 p.8)                        | Allen | In artikel 1.2 staat de rangorde van de documenten. Onder lid 4 staan de bijlagen van de aanbesteding. De bijlagen lijken echter niet in de juiste rangorde te staan. Bijvoorbeeld: de algemene voorwaarden gaan voor op het administratieprotocol, toetsingskader etc. Aanbieder verzoekt u de rangorde te herzien en inhoudelijk te beoordelen welk document hoger in de rangorde moet staan tov een ander document.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Zie beantwoording vraag 163.                                                                                                                                                  |
| 199 | Verlengingsmogelijkheid (Bijlage 08d Conceptovereenkomst DB Wmo §1.3 p.8)         | Allen | De gemeente kan de overeenkomst eenzijdig verlengen (1.3 lid 2 en 3). Er wordt onvoldoende rekening gehouden met het belang van aanbieder om een verlenging te kunnen weigeren. Aanbieder verzoekt u in de verlengingsmogelijkheid op te nemen dat aanbieder de verlenging kan weigeren. Indien u daartoe niet bereid bent, kunt u motiveren waarom u daartoe niet bereid bent?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie beantwoording vraag 164.                                                                                                                                                  |
| 200 | VOG-eis (Bijlage 05 Programma van Eisen §1.1.3 p.6)                               | Allen | De VOG mag niet ouder zijn dan 3 jaar. Dit betekent dat aanbieder elke 3 jaar een nieuwe VOG zou moeten aanvragen. Dit levert niet alleen een extra administratieve last op, maar werkt tevens kostenverhogend. Ook de wetgever hanteert voor andere vormen van zorg (Wlz en Zvw) een lichtere eis (VOG niet ouder dan 3 mnd voor in dienst treding zie art 3.1 UB Wkkgz). In de memorie van toelichting is opgenomen: "De VOG dient vóór aanvang van de werkzaamheden in het bezit te zijn van de aanbieder. De VOG mag op het moment dat de betrokkene gaat werken niet ouder zijn dan drie maanden. Aanbieders zullen kandidaat-medewerkers moeten vragen een VOG over te leggen. De VOG wordt vervolgens betrokken bij de keuze tot het aangaan van een relatie met betrokkene. Aanbieders weten dus, voor zij iemand in dienst nemen, of er justitiële antecedenten zijn die aanleiding geven deze persoon niet in dienst te nemen. Aanbieders zullen de verklaring in hun administratie moeten opnemen, teneinde ook toezicht op de naleving mogelijk te maken." (..) Ten aanzien van 'zittend personeel' (reeds in dienst) gold destijds dat indien het vermoeden bestond dat een medewerker niet in aanmerking kwam voor een VOG de aanbieder de medewerker moest vragen om binnen 10 weken een VOG te kunnen overleggen. De wetgever vindt bovenstaande voldoende om de veiligheid van de cliënten te beschermen (Kst 33841-3 p. 59-60). De aanvullende eis die u stelt is dan ook disproportioneel. Aanbieder verzoekt u het vereiste dat de VOG elke 3 jaar moet worden vernieuwd te laten vervallen | De eis dat de Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) niet ouder mag zijn dan drie jaar blijft gehandhaafd, conform de bepalingen in paragraaf 1.1.2 van het programma van eisen.     |
| 201 | Herzieningsclausule (Bijlage 08d Conceptovereenkomst DB Wmo §1.4 p.9)             | Allen | De herzieningsclausule is erg ruim geformuleerd. Zelfs zo ruim dat aanbieder aan de voorkant de gemeente een vrijbrief geeft om vrijwel alles aan te passen. Doordat de gemeente de mogelijkheid heeft om eenzijdig de producten qua inhoud en tariefstelling, voorwaarden en eisen aan te passen en ook nog eens het invoeren van bestedingsruimte, heeft aanbieder geen idee aan welke opdracht en voorwaarden zij zich aan de voorkant conformeert. Daarnaast heeft aanbieder niet de mogelijkheid om de overeenkomst tussentijds op te zeggen - ongeacht de reden daarvoor -. Zij kan immers pas opzeggen indien aan de voorwaarden in lid 3 is voldaan. Dit is bezwaarlijk voor aanbieder. Er is geen sprake van gelijkwaardige contractspartners waarbij sprake is van een evenredige risicoverdeling. Gelet op het voorgaande verzoekt aanbieder u 1) de herzieningsclausule minder ruim te formuleren rekeninghoudend met de belangen van beide partijen en 2) in artikel 1.3 lid 4 een algemene opzegmogelijkheid voor aanbieders op te nemen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Zie beantwoording vraag 161.                                                                                                                                                  |
| 202 | Overgang van inwoners (00 Inkoopdocument AB-DB §2.5.4 p.21)                       | Allen | Aanbieder is verplicht voor de tijdige overgang van inwoners. Paragraaf 1.6.1 van het programma van eisen is van toepassing. Op aanbieders die niet inschrijven / waarmee de gemeente geen contract heeft gesloten zijn de voorwaarden uit deze aanbesteding niet van toepassing. Kunt u aangeven hoe een overgang van inwoners voor aanbieders die niet inschrijven op deze aanbesteding vorm dient te krijgen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Zie beantwoording vraag 101.                                                                                                                                                  |
| 203 | Verwijzing (Bijlage 08d Conceptovereenkomst DB Wmo §3.19 p. 24)                   | Allen | In artikel 3.19 lid 3 staat een verkeerde verwijzing naar de ALV. Artikel "25" moet artikel "28" zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Zie beantwoording vraag 185.                                                                                                                                                  |
| 204 | Innovatie (Bijlage 08d Conceptovereenkomst DB Wmo §3.1 lid 5 p. 18)               | Allen | Hoe verhoudt deze bepaling zich tot innovatie methodieken? Innovaties brengen met zich mee dat bepaalde methodieken (nog) niet evidence based zijn. Biedt het contract geen ruimte meer voor innovatie/inzet van nieuwe methodieken - al dan niet digitaal - dmv een pilot?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Zie beantwoording vraag 184.                                                                                                                                                  |
| 205 | Delen gegevens (Bijlage 15 Protocol meldingen calamiteiten en geweld §2.1.d p.10) | Allen | Zou er kritisch gekeken kunnen worden of het delen van de naam en de contactgegevens van de betrokken medewerker en van de personen jegens wie het geweld is gepleegd noodzakelijk is bij het melden van een calamiteit of incident? Voldoet het aanleveren van initialen van betreffende medewerkers? Zo niet, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | De Gemeente is bereid hier kritisch naar te kijken, maar op dit moment wordt het protocol niet aangepast. Om het onderzoek goed te kunnen uitvoeren is deze informatie nodig. |
| 206 | Verwijzing (Bijlage 08d Conceptovereenkomst DB Wmo §2.1 p. 17)                    | Allen | De verwijzing naar de juiste bijlage ontbreekt in artikel 2.1 lid 3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Zie beantwoording vraag 169.                                                                                                                                                  |
| 207 | Correctie (Bijlage 08d Conceptovereenkomst DB Wmo §1.11 en 1.13 p. 13 en 14)      | Allen | Jeugdhulpaanbieder moet aanbieder zijn (wmo ondersteuning)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Zie beantwoording vraag 191.                                                                                                                                                  |
| 208 | ZZP'ers (Bijlage 08d Conceptovereenkomst DB Wmo §1.14 p.14)                       | Allen | Aangezien een zzp'er onder de definitie onderaannemer valt moet aanbieder o.g.v. artikel 1.14 alle zzp'ers melden bij de gemeente. Voorts dient aanbieder o.g.v. het derde lid dezelfde bescheiden aan te leveren. Dit vereiste zorgt voor extra administratieve handelingen, terwijl de zzp'er onder de vlag van de aanbieder opereert. Voorts gaat met de geschetste gang van zaken in artikel 1.14 de nodige tijd verloren, terwijl de inzet van een zzp'er soms urgent is. Aanbieder verzoekt u derhalve artikel 1.14 lid 1 en 3 niet van toepassing te verklaren op zzp'ers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Zie beantwoording vraag 182.                                                                                                                                                  |

|     |                                                                                                              |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 209 | Melding calamiteit of geweld (Bijlage 15 Protocol meldingen calamiteiten en geweld §2 p.5)                   | Allen | De kwaliteitsmanager stelt in de bevestiging, bedoeld in artikel 6, eerste lid, de aanbieder in de gelegenheid binnen een termijn van zes weken met inachtneming van door de in de bijlage gestelde eisen, eerst zelf onderzoek te doen naar de relevante feiten, tenzij de aard van de melding of andere informatie over de aanbieder de kwaliteitsmanager calamiteiten of geweld aanleiding geeft dit niet te doen. Is deze termijn niet gelijk aan de termijn van IGJ? In dat geval gaat het om een termijn van acht weken. Kunt u dit aanpassen, zodat deze termijnen overeenkomen?                                                                                                                                                                         | De termijn van zes weken voor het uitvoeren van het onderzoek door de Aanbieder is een contractueel vereiste die specifiek geldt voor de meldingen van calamiteiten en geweld in de Wmo. Hoewel de IGJ inderdaad een termijn van acht weken hanteert voor andere zorgsettings, is deze termijn binnen deze inkoopprocedure vastgesteld. De Gemeente kiest ervoor om deze termijn van zes weken te handhaven, omdat dit in lijn is met de contractstandaarden die specifiek voor de Wmo zijn vastgesteld. Op verzoek van Aanbieder kan in overleg met de toezichthouders de termijn van 6 weken worden verlengd. |
| 210 | Warme overdracht (Bijlage 08d Conceptovereenkomst DB Wmo §1.6 p.11)                                          | Allen | Het is voor aanbieders niet mogelijk om actief te monitoren of een andere aanbieder 'tijdig' een warme overdracht heeft georganiseerd. Bovendien brengt het actief monitoren en vervolgens actief melden een extra administratieve last met zich mee. Daarnaast hoeft het niet altijd een probleem te zijn voor de nieuwe aanbieder indien een kortere periode voor een overdracht wordt gehanteerd (en voor de jeugdige ook niet). De Gemeente mag ervan uitgaan dat een aanbieder in problematische gevallen dit zal signaleren bij de gemeente. Helemaal als het een structureel karakter krijgt. Een contractuele meldplicht gaat erg ver (te meer omdat dit niet te borgen is in de praktijk). Aanbieder verzoekt u deze meldplicht volledig te schrappen. | Zie beantwoording vraag 180.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 211 | Overdracht 18 jaar (Bijlage 08d Conceptovereenkomst DB Wmo §1.6 p.11)                                        | Allen | Een tijdige warme overdracht van minimaal 1,5 jaar voordat de jeugdige de leeftijd van 18 jaar bereikt is erg lang en om verschillende redenen niet altijd wenselijk of haalbaar (bijvoorbeeld omdat de zorgvraag in 1,5 jaar nog kan wijzigen en daardoor een andere aanbieder passender kan zijn). Aanbieder verzoekt u de termijn te wijzigen naar een half jaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Zie beantwoording vraag 179.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 212 | Verwoording (Bijlage 08d Conceptovereenkomst DB Wmo §1.4 p.9)                                                | Allen | Lid 1 onder b 'verwijzing ingekochte jeugdhulp' (deze ovk ziet op ambulante Wmo begeleiding). Verzoek dit correct te verwoorden/ aan te passen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie beantwoording vraag 191.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 213 | Toevoegen documenten (Bijlage 1 - Aan te leveren documenten bewijsmiddelen)                                  | Allen | Er zijn verschillende plekken in Tendered waar documenten kunnen worden geüpload, zowel bij 'Gunningscriteria' als bij 'Voeg overige documenten toe'. Kunt u aangeven welke documenten waar moeten worden toegevoegd? Verder is het heel foutgevoelig als de documenten niet gekoppeld zijn aan specifieke vragen, gezien de grote hoeveelheid bewijsstukken die u vraagt; aanbieders kunnen niet goed controleren of alle benodigde documenten daadwerkelijk zijn toegevoegd. Daarom vragen wij u om reparatiemogelijkheid binnen een aantal dagen, indien toch documenten ontbreken.                                                                                                                                                                          | Zie beantwoording vraag 90.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 214 | Rechtsgang (Bijlage 10 Klachtenregeling)                                                                     | Allen | Kunt u bevestigen dat het de aanbieder te allen tijde vrijstaat om op ieder moment een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter? (en aanbieder dus niet verplicht is eerst de klachtenprocedure te doorlopen)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Zie beantwoording vraag 106.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 215 | Rechtsgang (Bijlage 10 Klachtenregeling)                                                                     | Allen | Kunt u toelichten op welke situaties deze klachtenregeling ziet? Gaat het bijvoorbeeld enkel om de inkoopprocedure of ook over klachten en geschillen tijdens de looptijd/uitvoering?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | De klachtenregeling zoals die is opgenomen in bijlage 10 gaat alleen om klachten over de methodiek en/of handelswijze van de Gemeente tijdens de inkoopprocedure.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 216 | Klachtenprocedure (Bijlage 10 Klachtenregeling)                                                              | Allen | Welke termijnen en doorlooptijden en beslistermijnen gelden voor deze klachtenprocedure?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Conform paragraaf 4.8.1. van het Inkoopdocument bericht de Gemeente binnen 6 weken na dagtekening van de klacht of deze niet-ontvankelijk, gegrond of ongegrond is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 217 | Clientgerichtheid (Bijlage 14 - Toetsingskader Wmo en Jeugdzorg 2019 Clientgerichtheid p.19)                 | Allen | In het Toetsingskader staat onder "clientgerichtheid" punt 2 dat het contract of de samenwerkingsovereenkomst (met de cliënt) ondertekend moet zijn. Aanbieder verzoekt u - gelet op de andere ingediende vragen m.b.t. het laten vervallen van deze eis ivm administratieve lasten - het toetsingskader op dit punt aan te passen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Zie beantwoording vraag 26.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 218 | Functionarissen (Bijlage 10 Klachtenregeling)                                                                | Allen | Welke functionarissen kunnen worden ingeschakeld als "onafhankelijke behandelaar"?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | De onafhankelijke behandelaar is een functionaris die niet betrokken is bij de inkoopprocedure. De klachtenregeling benoemt geen specifieke functies of beroepsgroepen, maar stelt dat het iemand betreft die onafhankelijk is van het inkoopproces. De naam en contactgegevens van deze persoon worden door het klachtenmeldpunt meegedeeld bij ontvangstbevestiging van de klacht.                                                                                                                                                                                                                            |
| 219 | Oordeelvorming klachten (Bijlage 10 Klachtenregeling)                                                        | Allen | Op welke wijze vindt oordeelsvorming over de klacht plaats?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Na ontvangst onderzoekt het klachtenmeldpunt of de klacht gegrond is. Daarbij kan het klachtenmeldpunt aanvullende informatie opvragen bij Aanbieder en Gemeente. Vervolgens brengt het meldpunt een gemotiveerd advies uit aan de Gemeente over de (gedeeltelijke) gegrondheid van de klacht. Dit advies is zwaarwegend maar niet bindend. De Gemeente besluit daarna zelf of en welke maatregelen zij neemt.                                                                                                                                                                                                  |
| 220 | Intellectueel eigendom (Bijlage 11 Algemene inkoopvoorwaarden VNG september 2024 §8.2, 8.3, 8.4 en 8.5 p.13) | Allen | Alle IE-rechten op o.b.v. de Overeenkomst verrichte en/of ontwikkelde Prestaties (verrichte diensten) dient aanbieder o.g.v. artikel 8.2 van de algemene voorwaarden aan de Gemeente over te dragen waarvan de gemeente rechthebbende blijft (8.4). Tevens krijgt aanbieder ex artikel 8.3 ook geen gebruiksrecht op op hetgeen dat hij ontwikkeld heeft. Dergelijke bepalingen gelet op de dienst die o.b.v. de overeenkomst geleverd wordt niet passend en onredelijk. Aanbieder verzoekt u artikelen 8.2, 8.3, 8.4 en 8.5 niet van toepassing te verklaren (en derhalve op te nemen in artikel 3.26 van de Overeenkomst)                                                                                                                                     | Zie beantwoording vraag 130.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|     |                                                                                                     |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 221 | Klachtencommissie (Bijlage 14 - Toetsingskader Wmo en Jeugdzorg 2019 Veiligheid onder punt 13 p.13) | Allen | In het Toetsingskader staat dat de aanbieder een onafhankelijke klachtencommissie heeft ingericht. Een dergelijke verplichting o.g.v. de wet geldt alleen voor cliënten die onder de Jeugdwet vallen. O.g.v. de Wmo2015 geldt die verplichting niet. Gemeenten hebben dit verschillend ingericht. De ene gemeente stelt in overeenstemming met de Wmo2015 enkel dat aanbieder over een klachtenprocedure beschikt en laat het aan aanbieder op welke wijze zij dit invult. De NMD stelt als voorwaarde dat een onafhankelijke commissie wordt opgericht (nb aanbieder heeft verzocht om deze eis te laten vallen). Aanbieder verzoekt u het Toetsingskader in overeenstemming te brengen met de wet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie beantwoording vraag 121.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 222 | Artikel 10 (Bijlage 11 Algemene inkoopvoorwaarden VNG september 2024 §10 p.14)                      | Allen | Aanbieder verzoekt u artikel 10 niet van toepassing te verklaringen (en op te nemen in artikel 3.26 van de Overeenkomst). De inhoud van artikel 10 is gelet op de dienstverlening en de data die in dat kader door aanbieder op cliëtniveau wordt gegenereerd in strijd met de AVG en Wmo2015. Hoewel in artikel 10.8 staat dat lid 2 tm 7 niet van toepassing zijn indien nakoming in strijd is met de wet, ziet aanbieder graag niet van toepassing verklaring terug in de overeenkomst om discussie te voorkomen. Voorts wordt het eerste lid in artikel 10.8 niet uitgezonderd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Artikel 10.1 blijft van toepassing. Het gaat om het feit dat de Aanbieder melding doet van dat er bepaalde gegevens worden gegenereerd, verzameld of anderszins verworven. Het gaat niet om de gegevens zelf, die hoeven niet gedeeld te worden met de Gemeente. Hiermee is artikel 10.1 niet in strijd met de wet of verordening.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 223 | Artikel 16.2 (Bijlage 11 Algemene inkoopvoorwaarden VNG september 2024 §16.2 p.19)                  | Allen | In artikel 3.26 van de Overeenkomst wordt enkel artikel 16.1 niet van toepassing verklaard. Gelet op de verwijzing in 16.2 naar 16.1 moet artikel 16.2 eveneens niet van toepassing worden verklaard.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | De Gemeente is gehouden aan de landelijke contractstandaarden en mogen deel 3 niet eigenstandig aanpassen. Op advies van het Ketenbureau I-sociaal domein zal de Gemeente in deel 1 van de overeenkomst Gemeente het volgende artikel toevoegen:<br>Artikel 1.23 - Aansprakelijkheid<br>'In aanvulling op artikel 3.26, waar artikel 16.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van de VNG niet van toepassing wordt verklaard, is de in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door de Aanbieder te vergoeden schade beperkt tot een bedrag van maximaal E 1.000.000 per gebeurtenis en E 2.000.000 per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de overeenkomst van kracht is. Samenhangende gebeurtenissen worden beschouwd als 1 (één) gebeurtenis.'<br><br>In de overeenkomsten dagbesteding en begeleiding Jeugdwet wordt in dit toegevoegde artikel verwezen naar artikel 3.27 van de overeenkomst. |
| 224 | Herzieningsclausule (Bijlage 08a Conceptovereenkomst AB Jeugdwet §1.4 p.8)                          | Allen | De herzieningsclausule is erg ruim geformuleerd, terwijl de aanbieder niet zonder meer kan opzeggen gelet op de beperkingen in lid 3. Pas als aan de voorwaarden in lid 3 wordt voldaan, kan aanbieder de overeenkomst opzeggen. Wat voor aanbieder onredelijk is, hoeft voor de gemeente niet onredelijk te zijn. Aanbieder wenst derhalve de mogelijkheid te hebben om de overeenkomst op te zeggen indien zij - om welke reden dan ook - niet met het wijzigingsvoorstel instemt en verzoekt u het artikel aan te passen. De formulering van artikel 1.4 lid 3 is voorgeschreven vanuit de contractstandaard. Echter is de inhoud van de herzieningsclausule "vrij" en zelf door de gemeente ingevuld. De wijze waarop de gemeente dat in de conceptovereenkomst AB Jeugdwet heeft ingevuld is erg ruim. Gelet op de lange looptijd is dit een groot risico voor aanbieder. Aanbieder verzoekt u derhalve een algemene opzegmogelijkheid op te nemen in artikel 1.3 op te nemen. Dat is immers o.b.v. de contractstandaarden wel toegestaan.                                                                                      | Zie beantwoording vraag 161.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 225 | Herzieningsclausule (Bijlage 08a Conceptovereenkomst AB Jeugdwet §1.4 p.8)                          | Allen | De herzieningsclausule is erg ruim geformuleerd, terwijl de aanbieder niet zonder meer kan opzeggen gelet op de beperkingen in lid 3. Pas als aan de voorwaarden in lid 3 wordt voldaan, kan aanbieder de overeenkomst opzeggen. Wat voor aanbieder onredelijk is, hoeft voor de gemeente niet onredelijk te zijn. Aanbieder wenst derhalve de mogelijkheid te hebben om de overeenkomst op te zeggen indien zij - om welke reden dan ook - niet met het wijzigingsvoorstel instemt en verzoekt u het artikel aan te passen. De formulering van artikel 1.4 lid 3 is voorgeschreven vanuit de contractstandaard. Echter is de inhoud van de herzieningsclausule "vrij" en zelf door de gemeente ingevuld. De wijze waarop de gemeente dat in de conceptovereenkomst AB Jeugdwet heeft ingevuld is erg ruim en volgens aanbieder niet toegestaan. Kernbedingen van de overeenkomst kunnen immers worden aangepast. Aanbieder verzoekt u de herzieningsclausule te herzien en in overeenstemming te brengen met hetgeen wettelijk gezien is toegestaan. Aanbieder verwijst daarvoor ook naar de toelichting op de contractstandaarden. | Zie beantwoording vraag 158.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 226 | Herzieningsclausule (Bijlage 08c Conceptovereenkomst AB Jeugd §1.4 p.8)                             | Allen | De herzieningsclausule is erg ruim geformuleerd. Zelfs zo ruim dat aanbieder aan de voorkant de gemeente een vrijbrief geeft om vrijwel alles aan te passen. Doordat de gemeente de mogelijkheid heeft om eenzijdig de producten qua inhoud en tariefstelling, voowaarden en eisen aan te passen en ook nog eens het invoeren van bestedingsruimte, heeft aanbieder geen idee aan welke opdracht en voorwaarden zij zich aan de voorkant conformeert. Daarnaast heeft aanbieder niet de mogelijkheid om de overeenkomst tussentijds op te zeggen - ongeacht de reden daarvoor -. Zij kan immers pas opzeggen indien aan de voorwaarden in lid 3 is voldaan. Dit is bezwaarlijk voor aanbieder. Er is geen sprake van gelijkwaardige contractspartners waarbij sprake is van een evenredige risicoverdeling. Gelet op het voorgaande verzoekt aanbieder u 1) de herzieningsclausule minder ruim te formuleren rekeninghoudend met de belangen van beide partijen en 2) in artikel 1.3 lid 4 een algemene opzegmogelijkheid voor aanbieders op te nemen.                                                                               | Zie beantwoording vraag 161.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 227 | ZPP'ers (Bijlage 08c Conceptovereenkomst AB Jeugd §1.14 p.13)                                       | Allen | Aangezien een zzp'er onder de definitie onderaannemer valt moet aanbieder o.g.v. artikel 1.14 alle zzp'ers melden bij de gemeente. Voorts dient aanbieder o.g.v. het derde lid dezelfde bescheiden aan te leveren. Dit vereiste zorgt voor extra administratieve handelingen, terwijl de zzp'er onder de vlag van de aanbieder opereert. Voorts gaat met de geschetste gang van zaken in artikel 1.14 de nodige tijd verloren, terwijl de inzet van een zzp'er soms urgent is. Aanbieder verzoekt u derhalve artikel 1.14 lid 1 en 3 niet van toepassing te verklaren op zzp'ers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Zie beantwoording vraag 168.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|     |                                                                                |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 228 | Verwijzing (Bijlage 08c Conceptovereenkomst DB Jeugd §2.1 p.17)                | Allen        | Onvolledige verwijzing (welke bijlage)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Zie beantwoording vraag 169.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 229 | Nieuwe methodieken (Bijlage 08c Conceptovereenkomst AB Jeugd §3.1 p.18)        | Allen        | Hoe verhoudt artikel 3.1 lid 5 zich tot nieuwe/nieuw te ontwikkelen methodieken die (nog) niet evidence based zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Zie beantwoording vraag 170.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 230 | Algemene opzegmogelijkheid (Bijlage 08b Conceptovereenkomst AB Wmo §1.3 p.9)   | Allen        | In artikel 1.3 lid 4 is een algemene opzegmogelijkheid opgenomen voor de gemeente. Voor aanbieder is geen algemene opzegmogelijkheid opgenomen. Aanbieder mag alleen opzeggen in de gevallen zoals genoemd in artikel 1.3 lid 4 (geen inwoners in zorg of sprake van gewichtige redenen) en de artikelen waarnaar wordt verwezen. De continuïteit van zorg zal hierbij niet in gedrang komen omdat er immers meerdere aanbieders zijn en er kunnen tussentijds nieuwe aanbieders worden toegelaten. Bovendien is aanbieder bij opzegging verantwoordelijk voor een (warme) overdracht. Aanbieder verzoekt u deze onevenredige bepaling aan te passen en voor aanbieders eveneens een algemene opzegmogelijkheid op te nemen zodat sprake is van gelijke rechten.                                                            | Zie beantwoording vraag 161.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 231 | Bijlage 08b Conceptovereenkomst AB Wmo                                         | Allen        | 3.1 lid 4, pagina 18: Artikel 3.1 lid 4 is een bepaling uit de contractstandaarden jeugd. Deze bepaling is geen onderdeel van de contractstandaarden Wmo. Aangezien van H3 contractstandaarden Wmo niet kan worden afgeweken (tenzij anders aangegeven) verzoekt aanbieder u deze bepaling te schrappen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Zie beantwoording vraag 140.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 232 | Bijlage 08d Conceptovereenkomst DB Wmo                                         | Allen        | Paragraaf 3.30, pagina 27: Aanbieder wenst een algemene opzegmogelijkheid - zonder beperkingen - in het geval wijzigingen in de zin van artikel 3.30 zich voordoen. Wat voor aanbieder onredelijk is of kan zijn hoeft niet per definitie voor de gemeente onredelijk te zijn. Om discussies in de toekomst te voorkomen en een evenredige (risico-)verdeling in het contract op te nemen, verzoekt aanbieder u in artikel 1.3 een algemene opzegmogelijkheid op te nemen. Via dit artikel kunt u deze opzegmogelijkheid voor aanbieder opnemen (zie contractstandaarden de genoemd opties). Gelet op de lange looptijd de ruime herzieningsopties en wijzigingsclausules in de overeenkomst verzoekt aanbieder u een algemene opzegmogelijkheid in artikel 1.3. op te nemen. Gaat u hiermee akkoord, zo niet, waarom niet? | Zie beantwoording vraag 188.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 233 | Bijlage 08c Conceptovereenkomst DB Jeugd                                       | Allen        | 3.11, pagina 22: Op grond van artikel 7.3.1 lid 3 Jeugdwet is paragraaf 7.3 niet van toepassing voor zover sprake is van een geneeskundige behandeling in de zin van de Wgbo (muv artikel 7.3.11 lid 4 en 5 en 7.3.17). Voorgaande heeft tot gevolg dat de verwijzing in artikel 3.11 naar de artikelen 7.3.8 en 7.3.9 (igv de wgbo) onjuist is. Aanbieder verzoekt u het artikel aan te passen en te verwijzen naar de termijnen en bepalingen uit de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Zie beantwoording vraag 172.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 234 | 2025-ABDB-02 1. Inkoopdocument AB-DB                                           | Allen        | Voetnoot bladzijde 23 van 2025-ABDB-02 1. Inkoopdocument AB-DB staat het volgende: “..... dat de volgende rechtspersonen een VOG voor rechtspersonen aanvragen: naamloze vennootschap (nv), besloten vennootschap (bv), commanditaire vennootschap (cv), stichting, vereniging, vennootschap onder firma (vof) en maatschap. Bent u een zelfstandige zonder personeel? Dan vraagt u een VOG natuurlijke personen aan.”<br><br>Vraag: Ik ben een zelfstandige zonder personeel. Graag wil ik een VOG natuurlijke personen aanvragen. Van welk profiel wilt u bij de aanbesteding graag een VOG natuurlijke personen ontvangen?                                                                                                                                                                                               | Zie beantwoording vraag 26.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 235 | VOG voor rechtspersonen                                                        | Allen        | U vraagt een actuele VOG rp en deze mag niet ouder zijn dan 6 maanden.<br>Bij andere aanbestedingen zien we ook wel dat een VOG rp niet ouder mag zijn dan 24 maanden.<br>Wilt u uw eis svp heroverwegen en een VOG rp toestaan die niet ouder is dan 24 maanden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Zie beantwoording vraag 36.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 236 | gunningscriteria                                                               | Dagbesteding | Wat wordt er bedoelt met "beantwoord de gunningscriteria? Of geldt dit niet voor een dagbesteding?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Zie beantwoording vraag 39.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 237 | Inkoopdocument P. 27: 4.3.6 Aantoonbaar voldoen bij ingang van de overeenkomst | Allen        | Wanneer wordt een verzoek tot deelneming terzijde gelegd (conform controle op uitsluitingsgronden/geschiktheidseisen) en wanneer krijgt een aanbieder de kans om die gegevens nog aan te leveren tot ingang van de overeenkomst, zoals hier beschreven? Denk aan VOG RP, gedragsverklaring aanbesteden, Verklaring Betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen, etc. Stel dat deze wel zijn aangevraagd, maar niet voor de uiterste termijn voor het indienen van een verzoek tot deelneming ontvangen zijn; wordt het verzoek dan terzijde gelegd, of krijgt de indiener nog de kans om te laten zien dat er wel voldaan wordt bij het ingaan van de overeenkomst?                                                                                                                                                     | Zie beantwoording vraag 242.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 238 | Inkoopdocument P. 23: 3.3 Uitsluitingsgronden, opvragen bewijsmiddelen         | Allen        | Moeten deze gegevens worden aangeleverd bij het verzoek tot deelname zoals in de mee te sturen documenten wordt bepaald, of pas als daarnaar wordt gevraagd zoals onder 3.3 wordt gesteld?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | De gevraagde bewijsstukken zoals genoemd in § 3.3 en 3.4. (waaronder de VOG RP, verklaring betalingsgedrag, KvK-uittreksel) moeten bij het verzoek tot deelneming al direct worden aangeleverd. Dat blijkt expliciet uit zowel het inkoopdocument (§3.3 en §3.4) als uit bijlage 1 bij het inkoopdocument, waarin staat dat deze documenten bij het verzoek tot deelneming moeten worden gevoegd. De Gemeente kiest er in deze procedure dus niet voor om deze documenten pas later op te vragen, maar verlangt ze bij het verzoek tot deelneming. |
| 239 | Inkoopdocument P. 12 Resultaatgebieden, laatste deel                           | Begeleiding  | Er moet worden samengewerkt wanneer meerdere resultaatgebieden geïndiceerd zijn en (daardoor) meerdere aanbieders betrokken zijn. Wat als de betrokkene niet instemt met informatiedeling, waardoor samenwerking feitelijk niet mogelijk is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Aanbieders zijn alleen gehouden aan de verplichting tot afstemming met derden indien zij daarvoor toestemming van de betrokkene of diens wettelijk vertegenwoordiger hebben verkregen, conform privacywetgeving. Zie ook beantwoording vraag 128.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|     |                                                                                     |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 240 | PVE, Programma van Eisen deel 3, paragraaf 3.4, p24                                 | Dagbesteding | In paragraaf 3.4 van het Programma van Eisen is bepaald dat vervoer wordt bekostigd op basis van een vast tarief per inwoner per dag, gekoppeld aan een standaard vervoersvariant. Op welke wijze wordt omgegaan met situaties waarin de feitelijke vervoerskosten structureel afwijken van deze standaard (bijvoorbeeld door lage bevolkingsdichtheid, specifieke ondersteuningsbehoefte of beperkte routecombinatie)? Is er ruimte voor maatwerk of bijstelling van het tarief bij structurele afwijking van de praktijk? | De Gemeente is eraan gehouden om reële tarieven te hanteren. Dat betekent niet dat de Gemeente de kostprijs van elke Aanbieder moet betalen, dan zou de 'duurste' Aanbieder de prijs bepalen. Dat geldt ook ten aanzien van vervoer. Als dit voor Aanbieder een onredelijk benadelend effect heeft kan Aanbieder overwegen om een verzoek in te dienen om gebruik te kunnen maken van de hardheidsclausule.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 241 | Inkoopdocument ,p9, paragraaf 2.1.1.2 6e en 7e bullet                               | Allen        | Hoe wordt beoordeeld of “resultaatgericht werken” in voldoende mate is geborgd, gezien de inspanningsgerichte bekostiging?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Gemeente vindt het belangrijk dat Aanbieders doelgericht werken aan de ondersteuning van inwoners. Resultaatgericht werken betekent niet dat de financiering afhankelijk is van het behaalde resultaat, maar dat het te bereiken resultaat wél centraal staat in het ondersteuningsplan en de uitvoering. Het is dus van belang dat Aanbieders dit borgen in hun werkwijze, ook als de bekostiging plaatsvindt op basis van uren of dagdelen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 242 | Aan te leveren documenten/bewijsmiddelen                                            | Allen        | Op dit moment zijn wij nog niet werkzaam in deze omgeving en hebben daarom nog geen begeleiders in dienst. Wat is de juiste procedure voor het aanleveren van de personeels- en dipolomalijs in dit geval?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | In paragraaf 4.3.6. van het Inkoopdocument is opgenomen dat het voor kan komen dat Aanbieder bij zijn verzoek tot deelneming (nog) niet aan alle gestelde eisen voldoet en/of de gevraagde gegevens kan overhandigen. In dat geval en in aanvulling op het bepaalde in paragraaf 4.3.6 van het Inkoopdocument, dient de Aanbieder<br>a) bij zijn verzoek tot deelneming aan te geven dat hij nog niet aan bepaalde eisen voldoet en/of de gevraagde gegevens kan overhandigen en welke dat zijn;<br>b) bij zijn verzoek tot deelneming aantonen/aangeven dat hij bij de ingang van de overeenkomst d.d. 1 januari 2026 wel voldoet aan de gestelde eisen;<br>c) uiterlijk op 1 december 2025 alsnog aan te tonen dat hij aan de eisen voldoet en/of de ontbrekende gegevens te overhandigen. De Gemeente zal dit vervolgens beoordelen overeenkomstig de beoordeling zoals neergelegd in onder andere paragraaf 4.3 van het Inkoopdocument. Dit wordt aangepast in het inkoopdocument.<br>Het voorgaande betekent voor de Aanbieder dat hij:<br>a) bij het verzoek tot deelneming in bijlage 3a moet aangeven dat hij nog geen begeleiders in dienst heeft;<br>b) bij het verzoek tot deelneming in bijlage 3a moet aangeven hoe hij bij ingang van de overeenkomst (1 januari 2026) wel voldoet aan deze eis; en<br>c) hij uiterlijk op 1 december 2025 alsnog een ingevulde personeels- en diplomalijs moet indienen. |
| 243 | Inkoopdocument 2.1.1.2 pag 9                                                        | Begeleiding  | Om flexibele inzet mogelijk te maken, wordt gekozen voor het indiceren van uren per maand. Waarom kiest u voor uren per maand in plaats van uren per jaar?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Met een beschikking waarin in uren per maand zijn geïndiceerd, biedt Gemeente voldoende rechtszekerheid aan haar inwoners conform de uitspraken van de Centrale Raad van Beroep. De optelling van de uren over een langere periode wordt voor inwoners in het kader van rechtszekerheid onoverzichtelijk geacht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 244 | Bijlage 8B Artikelen 3.5 Wachttijden                                                | Allen        | Bij punt 2 staat "In het geval van wachttijden informeert de Aanbieder de Gemeente proactief". Is het voldoende de beschikbaarheidswijzer aan te passen met de actuele wachttijden of verwacht de Gemeente hier ook apart bericht van te ontvangen?                                                                                                                                                                                                                                                                         | Het structureel bijhouden van de informatie op <a href="http://www.beschikbaarheidswijzer.nl">www.beschikbaarheidswijzer.nl</a> is voldoende.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 245 | Bijlage 17 SROI                                                                     | Allen        | Is dit contract voor begeleiding een los contract wat betreft de invulling van SROI of zal dit samen gaan met het contract van de Huishoudelijke hulp. Is er dus een dubbele verplichting?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | De verplichting is op basis van gegunde opdrachten. Per inkoopprocedure dient aan de Social Return opgave te worden voldaan. Aangezien dit twee verschillende inkoopprocedures zijn wordt dit niet bij elkaar op geteld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 246 | Bijlage 17 SROI                                                                     | Allen        | Is de verantwoording in WIZZR of via een andere weg. Welke eisen worden gesteld aan het goedkeuren van een kandidaat? Is dit alleen een arbeidscontract?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | In Drenthe, Groningen en Friesland wordt de Social Return Monitor gebruikt: <a href="http://www.socialreturnmonitor.nl">www.socialreturnmonitor.nl</a> . SROI kan op zeer veel verschillende manieren worden ingevuld. Eén van die manieren is het sluiten van een arbeidscontract. Zie ook <a href="http://www.werkinzicht.nl/socialreturn">www.werkinzicht.nl/socialreturn</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 247 | Inkoopdocument ondersteuningsplan                                                   | Allen        | Mag aanbieder een eigen format hanteren van het ondersteuningsplan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ja, een Aanbieder mag een eigen format hanteren voor het ondersteuningsplan, zolang alle vereiste onderdelen uit het inkoopdocument erin zijn opgenomen. Het doel is dat het plan duidelijk, volledig en afgestemd is met de inwoner. De vorm is vrij, maar de inhoud moet voldoen aan de minimale vereisten en het plan moet aantoonbaar afgestemd en ondertekend zijn door de inwoner of diens vertegenwoordiger.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 248 | Bijlage 7 Rapportage kostprijsonderzoek                                             | Allen        | Met welke iWmo productcode(s) wordt er gewerkt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | De Gemeente maakt gebruik van de iWmo-standaard voor het berichtenverkeer, waaronder het gebruik van productcodes. De exacte productcodes voor deze opdracht worden gedeeld bij gunning of bij de inrichting van het berichtenverkeer en sluiten aan bij de landelijke codering zoals vastgelegd in de iStandaarden. Aanbieders kunnen zich baseren op de gebruikelijke productcodes voor begeleiding en dagbesteding binnen de Wmo, maar dienen bij contractering de definitieve set te hanteren zoals opgegeven door de Gemeente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 249 | Bijlage 5 Programma van Eisen 1.1.3 vergewisplicht/VOG                              | Allen        | U geeft aan dat een VOG niet ouder mag zijn dan drie jaar. Bedoelt u daarmee dat de VOG elke drie jaar vernieuwd dient te worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ja, de eis betekent dat medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van ondersteuning maximaal drie jaar met een VOG mogen werken. Daarna dient er een nieuwe VOG te worden aangevraagd, ongeacht of de medewerker nog steeds bij dezelfde organisatie werkt. Dit draagt bij aan een actueel veiligheidsbeleid en borging van betrouwbaarheid van het personeel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 250 | Verslag schriftelijke marktconsultatie 18. interventieniveaus bij begeleiding pag 9 | Begeleiding  | Binnen het verslag van de schriftelijke marktconsultatie stelt de gemeente de vraag aan partijen: "Welke kansen biedt deze wijziging en welke uitdagingen voorziet u?" Partijen geven aan dat het plannen van het juiste personeel en het verlies van goed en ervaren personeel door de gestelde opleidingseisen, gezien de huidige krapte op de arbeidsmarkt, een uitdaging is. Hoe kan de gemeente ervoor zorgen dat de nieuwe opleidingseisen niet leiden tot het verlies van goed en ervaren personeel?                 | In het schriftelijk verslag van de marktconsultatie wordt erkend dat Aanbieders zorgen hebben over het verlies van personeel door de gestelde opleidingseisen. In de conceptovereenkomst is opgenomen dat de Gemeente zich het recht voorbehoudt om de opleidingseisen aan te passen indien blijkt dat er door deze eisen een tekort ontstaat aan voldoende inzetbaar personeel. De Gemeente kan dan besluiten om de eisen bij te stellen. Hiermee wordt flexibiliteit ingebouwd om ongewenste uitstroom van ervaren personeel te beperken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|     |                                                                              |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 251 | Rapportage kostprijsonderzoek 4.3 opleidingsmix per product pag 7            | Begeleiding  | De gemeente geeft aan dat de minimale kwaliteitseis voor begeleiding interventieniveau 4 in lijn wordt gebracht, mede gericht op arbeidsmarktproblematiek. Waarom kiest de gemeente er dan voor om een opleidingseis van MBO 3 te hanteren, terwijl dit mogelijk een grote groep ervaren arbeidskrachten uitsluit die door ervaring en training MBO 3 waardig zijn voor basisbegeleiding?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | De keuze voor een minimumopleidingseis van MBO 3 voor basisbegeleiding is bedoeld om de kwaliteit en professionaliteit te waarborgen, maar de gemeente erkent dat werkervaring daarbij ook waardevol is. Daarom is in de eisen ruimte gemaakt voor inzet van EVC-gecertificeerde professionals. Hiermee kunnen medewerkers zonder formeel diploma, maar met aantoonbare ervaring, alsnog worden ingezet. De gemeente streeft naar een evenwicht tussen toegankelijkheid van de arbeidsmarkt en de borging van kwaliteit. Voor ervaren medewerkers kan begeleiding bij een EVC-traject uitkomst bieden.        |
| 252 | Inkoopdocument 2.5.3 looptijd pag 21                                         | Allen        | Gezien de voorgestelde looptijd van de raamovereenkomst van twee jaar, met mogelijke verlengingen van maximaal twee keer twaalf maanden, is deze looptijd niet erg kort in vergelijking met de standaard gemiddelde looptijd van vier jaar? Hoe ziet de gemeente de impact van deze kortere looptijd op de continuïteit en kwaliteit van zorg, en welke criteria worden gehanteerd voor eventuele verlengingen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | De Gemeente kiest bewust voor een kortere looptijd met verlengopties om wendbaar te blijven en in te kunnen spelen op maatschappelijke, beleidsmatige of financiële ontwikkelingen. Tegelijkertijd biedt de maximale looptijd van vier jaar bij volledige benutting van verlengopties voldoende stabiliteit. Voor de continuïteit van zorg is geborgd dat lopende trajecten altijd zorgvuldig worden overgedragen of gecontinueerd bij contractwisseling. Bij de afweging voor verlenging betreft de Gemeente factoren zoals beleidsontwikkelingen, prestaties van Aanbieders en de situatie op de zorgmarkt. |
| 253 | Bijlage 5 Programma van Eisen Deel 2 specifieke eisen aan begeleiding pag 19 | Begeleiding  | Kan de gemeente de opleidingseisen (mbo3) flexibeler maken zodat ervaren personeel met relevante werkervaring ook in aanmerking komt voor hogere interventieniveaus? Welke alternatieven kunnen worden overwogen om werkervaring gelijk te stellen aan bepaalde opleidingsniveaus?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Zie beantwoording vraag 251.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 254 | Bijlage 5 Programma van Eisen Deel 2 specifieke eisen aan begeleiding pag 19 | Begeleiding  | Kan het volgen van een interne training ontwikkeld op basis van mbo-niveau 3 (NZK), inclusief interne certificeringen en daarbij opgedane praktijkervaring, erkend worden als gelijkwaardig aan een formele mbo-niveau 3 opleiding? Deze interne training is specifiek ontworpen om de competenties en vaardigheden van mbo-niveau 3 te bereiken, en wordt ondersteund door een gestructureerd certificeringsproces en praktijkervaring. Bovendien zijn de leerdoelen en eindtermen van de interne training vergelijkbaar met die van een formele mbo-niveau 3 opleiding                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Een interne training kan waardevol zijn voor de ontwikkeling van medewerkers, maar wordt niet automatisch erkend als gelijkwaardig aan een formele mbo-opleiding. Als deze training is ingebed in een officieel erkend EVC-traject en resulteert in een geregistreerd vakbekwaamheidsbewijs, dan kan het wel meetellen. De Gemeente hecht aan objectieve toetsing van vaardigheden, bij voorkeur via bestaande landelijke systemen, om de kwaliteit en veiligheid van zorgverlening te borgen.                                                                                                                |
| 255 | Bijlage 5 Programma van Eisen Deel 2 specifieke eisen aan begeleiding pag 19 | Begeleiding  | Is het mogelijk om binnen de gemeente alleen mbo-niveau 3 in te zetten voor ambulante begeleiding, mits dit aantoonbaar is door interne training en ervaring?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Zie beantwoording vraag 45 en vraag 254.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 256 | Inkoopdocument 2.1.4.1                                                       | Allen        | U heeft het in het inkoopdocument over verschillende percelen. In Tendernd kunnen wij maar voor 1 perceel kiezen. Hoe moeten wij dit lezen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Aanbieder dient op het inschrijfformulier (bijlage 2) aan te geven voor welke percelen Aanbieder zich wenst in te schrijven. Op TenderNed kan Aanbieder het ene perceel aanvinken. De percelen die door de Aanbieder zijn aangekruist op het inschrijfformulier zijn leidend voor Gemeente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 257 | Veiligheidsmanagementsysteem                                                 | Allen        | U schrijft: Aanbieder maakt gebruik van een veiligheidsmanagementsysteem om continu risico's te signaleren, verbeteringen door te voeren en beleid vast te leggen.<br><br>In de aanbesteding begeleid kamer wonen (2024) heeft u op de volgende vraag: 'Wat verstaat u onder een veiligheidsmanagementsysteem? Wanneer aanbieders verplicht een kwaliteitscertificaat moeten hebben, is er toch al sprake van een kwaliteitsmanagementsysteem waarin het continu signaleren van risico's en verbeteren is geborgd (anders is het geen kwaliteitsmanagementsysteem). Wat verwacht u nog meer van aanbieders?'<br><br>Het volgende antwoord gegeven: 'Uw stelling klopt, als het kwaliteitsmanagementsysteem hierin voorziet, wordt daarnaast niets anders verwacht'.<br><br>Is dit antwoord ook van toepassing op deze aanbesteding? Zo niet, wat verstaat u onder een veiligheidsmanagementsysteem? | Ja, dat antwoord is ook op deze inkoopprocedure van toepassing. Indien het kwaliteitsmanagementsysteem aantoonbaar voorziet in het signaleren van risico's, het doorvoeren van verbetermaatregelen en het vastleggen van beleid op het gebied van veiligheid, wordt daarnaast geen apart veiligheidsmanagementsysteem verwacht.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 258 | Aanvullende vraag op dagbesteding indicaties                                 | Dagbesteding | Naast klanten die iedere week één of meerdere dagdelen komen, zijn er ook klanten die om de week een dagdeel komen. Hoe moeten wij hier in de nieuwe aanbesteding mee omgaan? Is hier rekening mee gehouden? Kunnen wij hier over met jullie in gesprek gaan, mocht dit nodig zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Ja, met inwoners die om de week een dagdeel ontvangen, kan flexibel worden omgegaan. Zolang de inzet binnen de maand past en aansluit bij de afgesproken indicatie in dagdelen per week, is er ruimte voor maatwerk. De Aanbieder mag in overleg met de inwoner bepalen hoe de inzet verspreid wordt, zolang het aantal dagdelen gemiddeld overeenkomt met de beschikking. Als er vragen of knelpunten ontstaan, kan hierover uiteraard in overleg worden gegaan met de Gemeente.                                                                                                                             |
| 259 | Bijlage 05 Programma van Eisen, paragraaf 2.2 (Resultaatgebieden) pg. 17     | Begeleiding  | Bij de omschrijving (kenmerken van de resultaatgebieden) van het product financiën op orde wordt aangegeven dat het verwerven van inkomen geen onderdeel uit maakt van het doel van ambulante begeleiding. Kunt u een toelichting/ voorbeeld geven wat u hieronder verstaat?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | De Gemeente bedoelt hiermee dat het verkrijgen van betaald werk of een uitkering geen onderdeel is van het begeleidingsdoel binnen dit resultaatgebied. Ambulante begeleiding ondersteunt inwoners bij het krijgen van overzicht, stabiliteit en controle over hun financiële situatie. Voor trajecten richting werk of inkomen zijn andere regelingen en voorzieningen beschikbaar. Er is uiteraard wel ruimte voor samenwerking met partners uit het werk- en inkomensterrein, zodat de begeleiding goed op elkaar aansluit.                                                                                |
| 260 | Bijlage 7 PPRC kostprijsonderzoek NMD-samenwerking - begeleiding             | Begeleiding  | Er staan meerdere interventieniveaus voor begeleiding op pagina 7 vermeld. Waarop wordt een aanbieder geselecteerd voor interventieniveau 4, 5 of 6? Hangt dat af van het personeelsformat of komen er meerdere productcodes en is het casusafhankelijk welke indicatie wordt afgegeven? Op het inschrijfformulier zien wij geen ruimte om aan te geven voor welk interventieniveau de aanbieder zich wil inschrijven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Vanaf 1 januari 2026 onderscheidt de Gemeente drie niveau's van begeleiding. Basis, Basis plus en Specialistisch. Aanbieder kan zich via het inschrijfformulier inschrijven voor de niveau's die hij kan bieden afhankelijk van de functiemix zoals aangegeven in Personeelseisen in het programma van eisen paragraaf 2.3. Elk niveau heeft een eigen productcode en de indicatie van het niveau is casusafhankelijk.                                                                                                                                                                                        |
| 261 | bijlage programma van eisen 3.4.5 voorwaarden vervoer                        | Dagbesteding | "Betreffende training/coaching kan worden opgenomen als te behalen resultaat"<br>Als dagbesteding kun je ontwikkeling buiten de dagbesteding stimuleren en motiveren, en wellicht deels een rol in spelen, maar dit resultaat past niet in een groepsbegeleiding. Het is passender om bij dit resultaat een ambulante bouwsteen toe te voegen. Wilt u dit wijzigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Het is inhoudelijk inderdaad passender om specifieke individuele resultaten toe te kennen op basis van ambulante begeleiding. Er zal afstemming plaats moeten vinden tussen verwijzer, Aanbieder en inwoner over de best passende inzet. Dit kan per casus verschillen. Het programma van eisen wordt hierop bijgesteld.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|     |                                                                                            |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 262 | inkoopdocument<br>toelatingsprocedure ambulante<br>begeleiding en dagbesteding<br>2.4      | Dagbesteding | vraag is: wanneer is het een no show: Wanneer iemand er niet is, bellen we naar de client en zijn / haar netwerk. We plannen een gesprek en proberen iemand goed in zorg te krijgen. Er is dus begeleiding op dat moment ingezet. Kunnen we dit zien als aangeboden zorg?                                                                                                                                                                                                                                        | Als een inwoner niet verschijnt maar de Aanbieder wel actief contact zoekt met de inwoner en diens netwerk, dan beschouwt Gemeente dat als professionele inzet, maar niet als declarabele zorg. Er is zorg ingezet en toegekend met een beoogd resultaat. Echter kan een situatie wijzigen wegens omstandigheden. Wanneer afwezigheid structureel wordt, is afstemming tussen verwijzer, Aanbieder en inwoner van belang.                                                                                                                                               |
| 263 | inkoopdocument<br>toelatingsprocedure ambulante<br>begeleiding en dagbesteding<br>2.1.1.2. | Dagbesteding | Met de doelgroep die we hebben, een doelgroep waarbij veel speelt in randvoorwaarden, is de intake fase belangrijk om in te schatten hoeveel tijd en begeleiding nodig is. Nu middelt zich dat nog wel uit in de bandbreedte van dagdelen, echter straks wordt dat lastiger omdat de uren al bij voorbaat duidelijk moeten zijn. Hier zit voor ons nog een aandachtspunt omdat dit bij deze doelgroep in de loop van de eerste weken pas duidelijk wordt. Hoe vliegen we dit aan in samenwerking met de toegang? | Gemeente begrijpt dat het bij sommige doelgroepen lastig is om vooraf precies in te schatten hoeveel uren begeleiding nodig zijn. Er kan tussentijds afstemming plaats vinden tussen verwijzer, Aanbieder en inwoner over de best passende inzet. Afstemming over de in te zetten uren kan hier dan ook onderdeel van zijn. Dit kan per casus verschillen. De Gemeente is hierin de doorslaggevende partij.                                                                                                                                                             |
| 264 | algemeen                                                                                   | Begeleiding  | Kunnen 2 dezelfde bouwstenen ambulante begeleiding aan 2 partijen afgegeven worden? Dit kan bijv. voorkomen wanneer er opstapeling is van ambulant op dagbesteding (complexe casus) naast ambulante begeleiding die thuis ingezet is.                                                                                                                                                                                                                                                                            | Ja, dit is mogelijk. De Gemeente is hierin de doorslaggevende partij.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 265 | algemeen                                                                                   | Allen        | Hoe zorgen we voor een makkelijke op- en afschaling van uren/dagdelen zonder veel administratief werk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | De Gemeente streeft naar een systeem waarin Aanbieders eenvoudig kunnen op- of afschalen. De inzet per maand biedt enige ruimte om binnen die periode te variëren, mits in overleg met de inwoner. Daarnaast zoekt de Gemeente naar manieren om in het administratieve proces zoveel mogelijk standaardisering toe te passen, zodat aanpassingen ook hier minimaal belastend zijn. Suggesties van Aanbieders voor praktische vereenvoudiging neemt Gemeente serieus mee bij de implementatie.                                                                           |
| 266 | Vraag omtrent verzoek<br>referenten                                                        | Allen        | Er wordt gevraagd naar een positieve referentie. Welke criteria worden er aan een referent gesteld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Voor deze inkoopprocedure ambulante begeleiding en dagbesteding hoeft Aanbieder geen referentie aan te leveren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 267 | Rectificatie                                                                               | Allen        | In de vragen 198, 190, 192, 193, 196, 229, 230, 232 hebben wij een fout in de verwijzing staan. De verwijzing bij deze vragen moet zijn naar 'Bijlage 08c conceptovereenkomst DB Jeugdwet'. Onze excuses voor de typefout!                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Dank voor uw verduidelijking.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 268 | PvE Verschil Basis, Basis Plus<br>en Specialistisch                                        | Begeleiding  | Wat is precies het verschil tussen Basis, Basis Plus en Specialistisch (afgezien van het opleidingsniveau en duur). Welke resultaten of taken onderscheidt u per categorie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Zie beantwoording op vraag 60.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 269 | Programma van Eisen 1.11                                                                   | Allen        | 'Ter inzage' is lastig te regelen i.c.m. 'zodra aanbieder het rapport ontvangt'. Wanneer dit wordt verstrekt per mail is immers 'ter inzage' niet meer navolgbaar: hoe gaat gemeente er voor zorgen dat informatie over aanbieder niet wordt opgeslagen?                                                                                                                                                                                                                                                         | De Gemeente begrijpt dat 'ter inzage' en het tegelijk digitaal delen van rapporten spanning kunnen opleveren. In de praktijk geldt dat wanneer een Aanbieder vertrouwelijke informatie deelt, de Gemeente hier zorgvuldig mee omgaat en alleen gegevens opslaat die noodzakelijk zijn voor het beoordelen van kwaliteit of risico's. Waar mogelijk zal Gemeente rapporten niet opslaan, tenzij dit noodzakelijk is voor toezicht of handhaving. Mocht hierover onduidelijkheid bestaan, dan kan de Gemeente in overleg nadere afspraken maken over de wijze van inzage. |
| 270 | Programma van Eisen 1.11                                                                   | Allen        | Bullet 3. U vraagt om inzage in rapportage. Met welk doel meent u deze informatie te moeten ontvangen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | De reden dat de Gemeente inzage vraagt in deze rapportages is om goed zicht te houden op mogelijke risico's of tekortkomingen bij de uitvoering van de ondersteuning. Het doel is niet om de Aanbieder te controleren om het controleren, maar om tijdig in te kunnen grijpen als er signalen zijn die de kwaliteit, veiligheid of continuïteit van zorg in gevaar brengen. De informatie wordt uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de wettelijke toezichtstaak, met inachtneming van de AVG.                                                                   |
| 271 | Programma van Eisen 1.11                                                                   | Allen        | Bullet 1. Toezicht op zorgaanbieders is belegd bij IGJ. Welk toezicht wordt hierbedoeld en vanuit welk wettelijk kader denkt gemeente toezicht te kunnen uitvoeren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Deze inkoopprocedure heeft betrekking op Wmo en Jeugd. Het kwaliteitstoezicht van de Gemeente is enkel gericht op de Wmo Aanbieders. Gemeentelijk Rechtmatigheidstoezicht ziet toe op zowel Wmo als Jeugd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 272 | Inschrijfformulier                                                                         | Allen        | Klopt het dat wij kunnen kiezen voor welke gemeente we inschrijven en we een product dus niet verplicht zijn in alle gemeenten te leveren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Dat klopt. Zie ook beantwoording vraag 273.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 273 | Inschrijfformulier                                                                         | Begeleiding  | Klopt het dat wij kunnen kiezen voor welk interventieniveau wij ons inschrijven en er dus geen verplichting is om alle interventieniveaus (4, 5 en 6) van bijvoorbeeld begeleiding te contracteren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Dat klopt. Aanbieder dient op het inschrijfformulier aan te geven voor welke vormen van begeleiding Aanbieder zich wil inschrijven: basis, basis plus en/of specialisitisch. Zie ook de beantwoording van vraag 256.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 274 | Programma van Eisen 2.3                                                                    | Begeleiding  | Zijn er ook percentages verbonden aan de minimum personeelseisen per type medewerker per niveau van begeleiding?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie beantwoording vraag 45.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 275 | Programma van Eisen 2.2.                                                                   | Begeleiding  | Wat is de reden dat begeleiding op specialistisch niveau enkel kortdurend ingezet kan worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Zie beantwoording vraag 21.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 276 | Programma van Eisen 2.2.                                                                   | Begeleiding  | Er wordt gesteld dat begeleiding op specialistisch niveau alleen kortdurend ingezet kan worden. Kan hier van afgeweken worden op basis van de inhoud van de zorgvraag? Juist bij complexe casuïstiek is het inzetten van langdurige begeleiding door een vaste begeleider effectief.                                                                                                                                                                                                                             | Zie beantwoording vraag 20 en 21.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 277 | Tarievenonderzoek 6.2                                                                      | Allen        | Het kostprijsonderzoek is berekend obv prijspeil 2024. Om tot reële tarieven 2025 te komen wordt gerekend met de gewogen voorlopige indexatie 3,94% die gebaseerd is op voorlopige OVA en PPC voor 2025. Die 3,94% is een lagere indexatie dan wat de VNG adviseert, nl 4,96%. Het verschil betreft de opslag voor het verschil tussen voorlopige indexatie 2024 en definitieve indexatie 2024. Waarom wordt deze niet meegenomen in de indexatie?                                                               | PPRC heeft het reële kostenniveau voor 2024 berekend, niet op basis van een indexering maar op basis van de uitvraag en realistische lonen en andere kostenniveaus. De correctie die Aanbieder noemt zou aan de orde zijn als het prijsniveau voor 2024 zou zijn vastgesteld op basis van indexering met een voorlopige index. Overigens is voor de indexering naar 2026 wél een correctie nodig voor het verschil tussen voorlopige en defintieve OVA 2025.                                                                                                            |
| 278 | Tarievenonderzoek 4.7                                                                      | Allen        | In de tarieven wordt gerekend met 2% risico-opslag. Waarom is dit lager dan de gebruikelijke 3%?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Ten aanzien van de opslag voor risico en marge geldt dat 2% een gebruikelijke waarde is in tarieven voor gemeentelijke zorg.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|     |                                                                |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|----------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 279 | Tarievenonderzoek 4.6                                          | Allen        | In de tarieven wordt gerekend met overheadpercentage van 26,3%. Dit is een zeer laag % voor systeemaanbieders. Volgens het onderzoek van PPRC lopen deze percentages per zorgaanbieder uiteen. Zou het niet passender zijn dat voor grote systeemaanbieders een hoger % geldt van minstens 40%?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Gemeente heeft in het kostprijsonderzoek geen onderscheid gemaakt in typen Aanbieders of sectoren. Gemeente wijst in dit verband wel naar de hardheidsclausule die in uitzonderlijke situaties een uitkomst kan bieden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 280 | Tarievenonderzoek 4.1                                          | Begeleiding  | In tabel 4 komt bij GGZ als bij GHZ de FWG schaal 55 niet voor. Betekent dit dat in de berekening van tarieven geen rekening is gehouden met inzet vanuit schaal?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Dat klopt voor GGZ en GHZ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 281 | Inkoopdocument 2.4.3                                           | Allen        | Onder het kopje Declaratie staat beschreven 'getoonde tarieven zijn all-in tarieven'. Kan no-show gedeclareerd worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Nee, dit kan niet worden gedeclareerd. Zie ook beantwoording vraag 262.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 282 | Inkoopdocument 2.4.3                                           | Allen        | Onder het kopje Declaratie staat beschreven 'getoonde tarieven zijn all-in tarieven'. Wat houdt dit concreet in? Kan zowel de directe als indirecte tijd gedeclareerd worden voor dit tarief?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Nee, alleen daadwerkelijk geleverde zorg is declarabel. Hier is in de totstandkoming van het tarief rekening mee gehouden. Het all-in tarief is zo opgebouwd dat het ruimte biedt om zowel directe cliënttijd als noodzakelijke indirecte werkzaamheden te bekostigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 283 | Inkoopdocument 4.3.5                                           | Allen        | Conform de wetgeving en de daarin gestelde termijnen dient er minimaal 10 dagen te zitten tussen de laatste Nota van Inlichtingen en de deadline-datum voor het Inschrijven, conform de planning van deze aanbesteding lijkt dit niet haalbaar. Graag een toelichting en aanpassing van de termijnen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | De onderhavige inkoopprocedure betreft een open house procedure. Anders dan waar de Aanbieder vanuit gaat, vallen open house procedures niet onder de reikwijdte van de Aanbestedingswet 2012. Daarnaast acht de Gemeente de gehanteerde termijn van 7 dagen tussen de laatste NvI en de deadline voor het doen van een verzoek tot deelneming redelijk, mede gelet op de tijd die Aanbieders hebben om hun verzoek tot deelneming voor te bereiden en hetgeen aangeleverd moet worden. De termijn wordt derhalve niet aangepast.                                                                                                                                                                  |
| 284 | Inkoopdocument 1.13                                            | Allen        | Toepassen van Social Return is gangbaar maar de 5% regel is aan de hoge kant. Bij tal van andere aanbestedingen wordt uiteindelijk gewerkt met 2%. Wij verzoeken de Aanbestedende Dienst het voorgenomen percentage naar beneden bij te stellen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | De gemeente sluit hier aan bij de 'Leidraad Social Return Noord-Nederland' (januari 2025). Gemeente werkt voor deze aanbesteding met 5%. Aanbieder kan op veel manieren aan de SROI verplichting voldoen. Zie ook <a href="http://www.werkinzicht.nl/socialreturn">www.werkinzicht.nl/socialreturn</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 285 | Bijlage 5 Programma van Eisen; SROI                            | Allen        | "Zo spoedig mogelijk na gunning bespreekt Aanbieder het Plan van Aanpak Social Return met de gekoppelde accountmanager of stelt in overleg met de accountmanager een Plan van Aanpak op."<br>Vraag; Wat is de bedoeling van het plan van aanpak SROI en aan welke eisen moet dit plan voldoen? Of is het vormvrij?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Het is vormvrij en kan in overleg met de gekoppelde accountmanager worden opgesteld. Een Plan van Aanpak maakt het voor opdrachtnemer en opdrachtgever inzichtelijk hoe uiteindelijk de verplichting gerealiseerd gaat worden. Op <a href="http://www.werkinzicht.nl/socialreturn">www.werkinzicht.nl/socialreturn</a> staat een format welke eventueel gebruikt kan worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 286 | Bijlage 5 Programma van eisen; KTO                             | Allen        | "Aanbieder is verplicht minimaal één keer per twee jaar een onafhankelijk klanttevredenheidsonderzoek uit te voeren door een ter zake deskundige externe partij. Dit onderzoek moet representatief zijn, dat wil zeggen: van voldoende omvang en met een goede afspiegeling van de te onderzoeken populatie. De resultaten van het onderzoek worden door de Aanbieder op de eigen website gepubliceerd. Onderdeel van het klanttevredenheidsonderzoek moet minimaal de vraag zijn of de inwoner de zorg als herstelondersteunend of helpend heeft ervaren"<br>Vraag; is de gemeente bereid om de eis te laten vervallen om een onafhankelijke externe partij? Wij organiseren het KTO tot nu toe altijd zelf via de staf. Hierdoor hebben we een hoge response en is het goedkoper dan wanneer we een externe partij moeten inhuren. | Zie beantwoording vraag 8.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 287 | Bijlage 5 Programma van eisen; Norm verantwoorde werktoedeling | Allen        | paragraaf 1.1.1 Kwaliteit personeel<br>De mbo-medewerker werkt onder verantwoordelijkheid van de hbo-medewerker zoals bedoeld in de 'Norm verantwoorde werktoedeling'. Klopt het dat deze norm alleen voor de Jeugdwet opdracht geldt? Of wil de gemeente deze norm ook hanteren voor de WMO percelen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | De 'Norm verantwoorde werktoedeling' binnen de Wmo houdt in dat werkzaamheden worden toegedeeld aan professionals met passende kennis en competenties, waarbij hbo-professionals supervisie hebben over mbo-medewerkers en verantwoordelijk zijn voor complexere casuïstiek. De werktoedeling moet in verhouding staan tot de complexiteit van de ondersteuningsvraag, met als doel de juiste professional op het juiste moment in te zetten om kwaliteit te waarborgen.                                                                                                                                                                                                                           |
| 288 | Kostprijsonderzoek                                             | Begeleiding  | U geeft aan dat het uitgangspunt voor de periodiek-inschaling in het kostprijsonderzoek is 'de bovenste trede in de schaal minus 4'. Is er hierbij rekening mee gehouden met de toegevoegde uitloopschalen in de CAO SW per 1-1-2025?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Ja, dit is naar aanleiding van het hoor en wederhoor aangepast, zoals te lezen is in tabel 2 op pagina 4 van de rapportage van het kostprijsonderzoek. Voor de cao SW is uitgegaan van één periodiek hoger, omdat een deel van het personeel dat in de hoogste trede zit dit jaar dus één periodiek kan doorstijgen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 289 | M2                                                             | Dagbesteding | Bij de beschrijving van dit product staat dat de school verantwoordelijk blijft voor de onderwijsdoelen. Ook in de huidige situatie zou dit het geval moeten zijn.<br>In praktijk blijkt dit niet altijd zo te werken; sommige inwoners zijn al langere tijd niet naar school geweest en is de school dus niet meer (actief) betrokken. Daarnaast is het in praktijk soms lastig om met scholen contact te krijgen/houden over de onderwijsdoelen. Hoe gaan jullie als gemeentes de scholen stimuleren/verplichten om samen te werken met ons?                                                                                                                                                                                                                                                                                       | De eerste verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij de Aanbieders en het onderwijs. Gemeente onderkent dat samenwerking met onderwijsinstellingen in de praktijk soms uitdagend is. Tegelijkertijd vindt Gemeente het cruciaal dat scholen betrokken blijven bij jongeren die (tijdelijk) zijn uitgevallen. Door de inzet van M2 koppelt Gemeente ondersteuning aan onderwijskansen. De Gemeente spreekt scholen actief aan op hun verantwoordelijkheid en zoekt waar nodig samen met Aanbieders naar constructieve samenwerking, bijvoorbeeld via leerplicht, wijkteams of onderwijsconsulenten. Indien nodig treedt Gemeente bemiddelend op om de samenwerking op gang te brengen of te versterken. |
| 290 | M2                                                             | Dagbesteding | In het programma van eisen staat dat er geen sprake is van (volledige) vrijstelling van leerplicht; er zijn bij ons deelnemers die wél vrijstelling van leerplicht hebben en een indicatie M2 hebben. Hoe daarmee om te gaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | De inzet van M2 is gericht op terugkeer naar onderwijs en veronderstelt dus enige verbinding met het onderwijssysteem. Bij een formele vrijstelling van leerplicht ligt het meer voor de hand om de inzet van M3 te overwegen, gericht op zinvolle daginvulling en participatie. In uitzonderlijke gevallen kan de Gemeente beoordelen of M2 toch passend is als ontwikkeltraject richting onderwijs, maar dan moet duidelijk zijn dat er perspectief is op hernieuwde aansluiting bij onderwijs. Overleg met de Gemeente is in zulke gevallen essentieel.                                                                                                                                         |
| 291 | M2                                                             | Dagbesteding | In het programma van eisen legt u uit hoe de M2 kan worden ingezet. Onze ervaring is dat dit in praktijk niet zo eenvoudig te realiseren is. Met name jeugdigen die al langere tijd niet naar school gaan en/of jeugdigen met complexe problematiek die eventueel nog in een diagnose-traject zitten, zijn niet binnen een jaar terug op school. De overgang naar M3 is echter hier ook niet mogelijk vanwege de begeleiding die deze jeugdigen nodig hebben. Is hierin maatwerk mogelijk?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Zie beantwoording vraag 151.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|     |                             |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|-----------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 292 | M2                          | Dagbesteding | <p>Bij de randvoorwaarden stelt u dat er vooraf afstemming met school dient plaats te vinden. Wanneer er geen school in beeld is dient inschrijving bij een school geregeld te worden. Dit blijkt in praktijk regelmatig niet mogelijk. Ofwel de school heeft een lange wachtlijst, ofwel de onderwijsbehoefte is nog onduidelijk waardoor niet duidelijk is naar welke school de jeugdige zou moeten gaan. Scholen durven niet in te schrijven vanwege hun eigen verantwoordelijkheden daarin. Hoe hier in praktijk mee om te gaan?</p> <p>In de huidige situatie hebben wij een leerkracht in dienst; volgens uw beschrijving is de leerkracht niet meer nodig. Echter voorzien wij dat daarin problemen gaan ontstaan en de ontwikkeling van de jeugdige stagneert. Graag reactie hierop.</p> | De Gemeente begrijpt dat het in de praktijk soms lastig is om inschrijving bij een school te realiseren, bijvoorbeeld vanwege wachtlijsten of terughoudendheid van scholen. In zulke gevallen is het belangrijk dat Aanbieders dit tijdig signaleren en hierover in overleg treden met de Gemeente. De inzet van een eigen leerkracht kan dan tijdelijk een praktische oplossing zijn, maar vervangt niet de structurele verantwoordelijkheid van het onderwijs. Samen met onderwijs en jeugdhulp zoekt de Gemeente naar werkbare oplossingen waarbij de ontwikkelkansen van de jongere voorop staan. |
| 293 | M2                          | Dagbesteding | U stelt dat het traject elk half jaar wordt geëvalueerd en beoordeeld waarbij het initiatief hiertoe bij de aanbieder ligt. Dit is een begrijpelijk uitgangspunt echter in de praktijk wordt er regelmatig onvoldoende gereageerd op dit initiatief door andere betrokken partijen. Daarnaast zijn ouders verantwoordelijk voor de informatie-uitwisseling tussen organisaties; hiermee is onze verantwoordelijkheid beperkt. Hoe om te gaan met dit dilemma? Onze voorkeur is initiatief bij de gemeente.                                                                                                                                                                                                                                                                                       | De Gemeente begrijpt dat het in de praktijk uitdagend kan zijn als andere partijen niet tijdig meewerken aan evaluaties of ouders beperkte regie nemen. Toch verwacht de Gemeente van Aanbieders dat zij hierin het voortouw nemen. Waar dit knelt, vraagt de Gemeente Aanbieders om tijdig deze signalen te delen. De Gemeente staat open voor maatwerkoplossingen en/of is bereid om ondersteuning te bieden bij het vlot trekken van samenwerking, maar de regie blijft in beginsel bij de Aanbieder liggen.                                                                                       |
| 294 | M3                          | Dagbesteding | Bij de bekostiging van zinvolle daginvulling is er geen onderscheid gemaakt tussen jeugd en WMO. Wat ons betreft doe je dan geen recht aan de ontwikkelmogelijkheden van kinderen en jongeren en wordt er onvoldoende rekening gehouden met de rol van de SKJ-geregistreerde hulpverlener. Binnen de WLZ is er een toeslag voor jeugd op het tarief; om te voorkomen dat jeugdigen helemaal vastlopen en niet meer kunnen ontwikkelen is het volgens ons belangrijk een hoger tarief te geven voor M3 Jeugd en de rol van de SKJ-er daar op minimaal 25% te zetten.                                                                                                                                                                                                                              | Het kostprijsonderzoek is gelijktijdig voor Wmo en Jeugdwet uitgevoerd. Het beeld dat hieruit volgt is dat de tarieven ook voor beide onderdelen reëel zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 295 | M3                          | Dagbesteding | In de huidige contractering is er (financiële) ruimte om overleg te hebben voor en met de inwoner met andere hulpverlening/netwerk. De inwoners die slechts één of enkele dagdelen komen hebben juist baat bij deze overlegmomenten en afstemming. Bij de nieuwe tarieven zien wij weinig tot geen ruimte voor deze overleggen. Hoe hiermee om te gaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | In de productiviteit die is gehanteerd in het kostprijsonderzoek is rekening gehouden met dergelijke niet-declarabele inzet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 296 | M3                          | Dagbesteding | U stelt dat de begeleiding bij deze vorm van dagbesteding door personeel gedaan kan worden op MBO niveau 2 en 3 in combinatie met niveau 4 en HBO. Vanwege de gevarieerde en complexe doelgroep is er op onze locatie altijd minimaal MBO4 nodig. In de marktconsultatie is dit besproken en herkend. Hoe gaat u hiermee om? Is er maatwerk mogelijk?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Ja, maatwerk is mogelijk en zelfs wenselijk. De minimumeisen zijn geen verplicht kader, maar een ondergrens die ruimte laat voor professionaliteit en contextgericht maatwerk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 297 | M3                          | Dagbesteding | U stelt dat de begeleiding bij deze vorm van dagbesteding door personeel gedaan kan worden op MBO niveau 2 en 3 in combinatie met niveau 4 en HBO. Hoe houdt u hierbij rekening met het werken in een klein team of binnen subteams?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Gemeente begrijpt dat het werken in kleine teams vraagt om zorgvuldig afgestemde personeelsinzet. Binnen de gestelde opleidingsniveaus verwacht Gemeente dat Aanbieders kiezen voor een passende functiemix die aansluit op hun doelgroep. De minimumeisen zijn geen verplicht kader, maar een ondergrens die ruimte laat voor professionaliteit en contextgericht maatwerk.                                                                                                                                                                                                                          |
| 298 | Afschalen dagbesteding      | Dagbesteding | U stelt de aanbieder verbinding legt met welzijnsactiviteiten om af te kunnen schalen. In praktijk zien we hier vaak nog een onoverbrugbare kloof. Vaak heeft dit te maken met vrouwen in de professionals en de (psychische) problematiek van de inwoner. Hoe gaat u zich inzetten om deze kloof wel te kunnen overbruggen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | De Gemeente beseft dat de overgang van maatwerkvoorzieningen naar het voorliggend veld in de praktijk niet altijd vanzelfsprekend is. Daarom zet de Gemeente actief in op samenwerking tussen Gemeente, Aanbieders en welzijnspartijen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 299 | Declaratie                  | Dagbesteding | U schrijft dat alleen daadwerkelijk geleverde zorg gedeclareerd mag worden. Onder uw inwoners zijn een aantal die de dagbesteding nodig hebben om actief te blijven deelnemen aan de maatschappij en niet te vereenzamen en/of terug te vallen in ongezond gedrag. Toch lukt het hen niet altijd om op de afgesproken dagdelen aanwezig te zijn op de dagbesteding. Wanneer we deze dagdelen niet betaald krijgen, is er geen ruimte om contact met hen te onderhouden en ze te stimuleren weer naar de dagbesteding te komen. In de marktconsultatie is dit besproken en herkend door u; hoe gaat u ons compenseren zodat uw inwoner wel krijgt wat nodig is?                                                                                                                                   | Bij de uitvraag voor het kostprijsonderzoek is duidelijk gemaakt dat bij dagbesteding 'no show' meegenomen dient te worden in de gemiddelde realistische groepsgrootte. Dit is verwerkt in het tarief.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 300 | Inwoners met kwetsbaarheid  | Dagbesteding | Daarnaast zijn er mensen met een lichamelijke en/of psychische kwetsbaarheid die wel de dagbesteding nodig hebben, maar waar van te voren al duidelijk is dat ze regelmatig af zullen zeggen. Voor de bedrijfsvoering én hun welzijn is het belangrijk dat hun plekje gegarandeerd blijft. Door deze dagdelen niet te mogen declareren, moeten wij kritisch kijken of deze mensen nog welkom kunnen zijn. Hoe gaat u hiermee om?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Bij indicatiestelling mag Aanbieder ervan uitgaan dat de verwijzer rekening heeft gehouden met de draagkracht versus draaglast van de inwoner. Wanneer het er op lijkt dat de indicatie niet (meer) past bij de zorgbehoefte, dan moet afstemming plaatsvinden tussen Aanbieder, verwijzer en inwoner.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 301 | Klanttevredenheidsonderzoek | Allen        | U geeft aan dat er minimaal eens per 2 jaar een onderzoek gedaan moet worden door een externe partij; dit is een andere eis dan ons kwaliteitskeurmerk stelt. Ook uw eigen toetsingskader spreekt niet over een klanttevredenheidsonderzoek. Het onderzoek laten doen door een externe partij zien wij graag helder geformuleerd; wie is een externe partij, aan welke eisen moet zo'n partij voldoen. En wanneer deze eisen helder geformuleerd zijn, zien we dat ook graag terug in de bekostiging.                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Zie beantwoording vraag 8.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 302 | Vervoer                     | Dagbesteding | U zegt dat bij vervoer de ontwikkeling van de inwoner gestimuleerd moet worden op het vergroten van zelfredzaamheid door te trainen, en dat betreffende training/coaching opgenomen kan worden als subresultaat. Dit kan natuurlijk geen subresultaat van dagbesteding zijn, omdat deze training individueel gegeven zal worden. Dus ben ik verplicht ook in te schrijven voor ambulante begeleiding?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Aanbieder is niet verplicht om in te schrijven voor ambulante begeleiding. Zie ook beantwoording vraag 261.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|     |                                   |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|-----------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 303 | Vervoer                           | Dagbesteding | Bij onze zaterdaggroep die bezocht wordt door jeugdigen die geen aansluiting vinden bij reguliere vrijetijdsbesteding vervoeren wij niet. Dit omdat wij het belangrijk vinden dat ouders onderling contact met elkaar kunnen hebben en ervaringen kunnen delen. Bovendien moeten ouders naar reguliere vrijetijdsbesteding ook zelf voor vervoer zorgen. Wij zien bij de meeste ouders dat dit geen probleem is, en dat ze de meerwaarde van elkaar ontmoeten belangrijk vinden. Kunt u dit meenemen in de beschrijving van het product? | Als dit in de praktijk goed werkt en het bijdraagt aan het welzijn van jeugdigen én ouders, dan ondersteunt Gemeente dat. Zolang het vervoer goed geregeld is en de jeugdige toegang houdt tot dagbesteding, ziet Gemeente geen bezwaar. Het is niet nodig om dit expliciet in de productomschrijving op te nemen; het past binnen de ruimte die het programma van eisen nu al biedt.                            |
| 304 | Vervoer                           | Dagbesteding | Bij het inschrijven bij verschillende gemeentes kan het voorkomen dat er een inwoner wordt aangemeld die op een grote afstand van onze locatie woont. Voor vervoer kan dat betekenen dat dat voor ons een probleem is; we kunnen niet naar de randen van alle gemeente-grenzen rijden. Mogen wij op basis van de afstand nee zeggen tegen het vervoer?                                                                                                                                                                                   | Nee, er is geen weigeringsgrond op basis van afstand. Uitgangspunt is dat dagbesteding zoveel mogelijk plaatsvindt in de nabije omgeving van de inwoner.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 305 | Vervoer                           | Dagbesteding | U stelt dat de gemeentelijke toegang bepaalt of er wel of geen vervoer nodig is. Hierbij wordt de aanbieder buitenspel gezet. Graag zien wij toegevoegd dat er afstemming is met de aanbieder over het wel of niet indiceren van vervoer. Graag uw reactie.                                                                                                                                                                                                                                                                              | In geval van nieuwe aanmeldingen en/of herbeoordeling, bepaalt de Gemeente op casusniveau welke inzet passend is. Hierbij wordt uitgegaan van afstemming tussen Gemeente en beoogd Aanbieder alvorens een daadwerkelijke indicatie te stellen. De Gemeente is hierin de doorslaggevende partij.                                                                                                                  |
| 306 | Vervoer                           | Dagbesteding | U stelt als voorwaarde 'flexibel omgaan bij inzet van vervoer bij de doelgroep waarbij de zelfredzaamheid seizoengebonden is'. Hier staan wij volledig achter. Echter wie gaat er flexibel mee om en hoe ziet de financiering eruit? Blijft het een doorlopende indicatie of moet er bij seizoenswisseling opnieuw aangevraagd worden? Voor wie is de extra administratieve last?                                                                                                                                                        | Seizoensgebonden variatie in zelfredzaamheid vraagt om flexibiliteit zonder extra administratieve druk. De intentie is dat veranderende vervoersbehoeften door bijvoorbeeld seizoenswisselingen, vooraf in het indicatieproces worden besproken. Het vervoer kan dan tijdelijk toegekend of gepauzeerd worden.                                                                                                   |
| 307 | Beëindiging op perceel-niveau     | Allen        | U schrijft dat wanneer een jaar lang geen gebruik gemaakt wordt van een perceel, de overeenkomst op perceelniveau beëindigd kan worden. Mocht er na een periode toch weer een inwoner gebruik willen maken van dit perceel, kan ik dit opnieuw contracteren?                                                                                                                                                                                                                                                                             | Wanneer de Gemeente op grond van § 4.2.2. van het Inkoopdocument besluit om tussentijdse toetreding open te stellen is het voor Aanbieder mogelijk om opnieuw een verzoek tot deelneming indienen.                                                                                                                                                                                                               |
| 308 | Jeugd op woensdag en in vakanties | Dagbesteding | Van de zaterdaggroep komen jeugdigen ook regelmatig op woensdagmiddag en/of in vakanties naar onze locatie. Die extra dagen bekostigen we nu uit de vrijheid van 1-4 dagdelen. Kunnen we ervan uitgaan dat de gemeente deze extra dagdelen juist indiceert?                                                                                                                                                                                                                                                                              | Ja, hier mag Aanbieder van uitgaan. Wisselende inzet per periode vergt mogelijk wel extra afstemming met de Gemeente.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 309 | Jeugd op zaterdag                 | Dagbesteding | Bij ons komen kinderen en jongeren op zaterdag voor zinvolle vrijetijdsbesteding, het aanleren en oefenen van sociale vaardigheden en het ontlasten van ouders in de zorg voor hun kind. Een belangrijke vorm van dagbesteding waar op dit moment een wachtlijst voor is. In de nieuwe situatie met de tarieven zoals u ze nu stelt zal deze zaterdaggroep niet kunnen bestaan. Bent u bereid hiervoor het tarief aan te passen?                                                                                                         | Zie beantwoording vraag 13.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 310 | Op- en afschalen                  | Begeleiding  | Zowel jeugdigen als volwassenen hebben in de startperiode meer begeleiding nodig en vaak een periode van wennen. We zien vaak dat het moeilijk is om op- of af te schalen met een indicatie. Hoe gaat u hier in de toekomst mee om?                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | De Gemeente erkent dat begeleiding vaak intensiever nodig is bij de start, en dat ook afschalen zorgvuldig moet verlopen. De Gemeente stimuleert daarom samenwerking tussen Aanbieder en Gemeente om deze bewegingen tijdig te signaleren en waar nodig de indicatie aan te passen. Daarbij streeft Gemeente ernaar om wachttijden en knelpunten te voorkomen.                                                   |
| 311 | Groepsgrootte                     | Dagbesteding | In uw berekening gaat u uit van 6 cliënten per begeleider bij M3; dit is voor ons een onrealistische groepsgrootte. Zeker gezien het feit dat u in deze berekening al de no-show hebt meegenomen. Bij ons is 5 cliënten per begeleider het maximum om de veiligheid van inwoners te garanderen. Dit heeft onder meer te maken met de complexe begeleidingsvragen van de inwoners die bij ons komen. Is hier maatwerk in mogelijk?                                                                                                        | Op basis van een representatieve populatie is PPRC tot dit gemiddelde gekomen. Gemeente gaat ervan uit dat dit voor het grootste deel van de Aanbieders passend is. Als dit voor Aanbieder niet geldt kan Aanbieder mogelijk gebruik maken van de hardheidsclausule. Zie beantwoording vraag 66.                                                                                                                 |
| 312 | Groepsgrootte                     | Dagbesteding | Wij werken met een doelgroep die fysieke inspanning nodig heeft om gezond moe naar huis te kunnen gaan. Daarbij is buiten werken tijdens alle seizoenen en de ruimte belangrijk. Om de veiligheid van alle inwoners te garanderen is het belangrijk de groepsgrootte voor één begeleider te beperken tot maximaal 5. Is hier maatwerk in mogelijk?                                                                                                                                                                                       | Zie beantwoording vraag 311.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 313 | Individuele contractafspraken     | Dagbesteding | Hoe gaat u om met individuele contractafspraken met zorgaanbieders; worden die meegenomen in de nieuwe contracten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | De Gemeente streeft naar uniforme contractering voor alle Aanbieders. Eerder gemaakte individuele afspraken op casusniveau maken niet vanzelfsprekend onderdeel uit van de nieuwe contracten. Indien een specifieke afspraak op casusniveau essentieel is voor continuïteit of kwaliteit, kan dit onder de aandacht gebracht worden. De Gemeente beoordeelt dan of en hoe dit past binnen de geldende afspraken. |
| 314 | Kwaliteitsborging                 | Allen        | U stelt als eis dat er een geldig kwaliteitscertificaat overlegd kan worden, danwel een andere audit-vorm. Ons certificaat bij de Federatie Landbouw en Zorg kent een audit op locatie eens in de drie jaar en is steeds geldig geweest. Kunnen we ervan uitgaan dat dit certificaat geldig blijft?                                                                                                                                                                                                                                      | De opsomming van certificaten is niet limitatief. Het keurmerk 'Kwaliteit laat je zien' voldoet aan het gevraagde bij 1.3 van het programma van eisen.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 315 | Beroepsregistratie                | Allen        | U schrijft 'zodra registratie mogelijk is zal de gemeente registratie van MBO4 verplicht stellen. Registratie is al mogelijk in het Registerplein; verplichting wordt dus al gesteld?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | De Gemeente bedoelt hier de wettelijke verplichting. Zolang er geen wettelijke verplichting is, is registratie in het Registerplein niet verplicht.                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 316 | Meerdere producten                | Allen        | In de vorige contractering was duidelijk welke producten gestapeld kunnen worden; we kunnen dit nu niet terug vinden. Kunt u hier duidelijkheid over geven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Het is binnen deze inkoopprocedure mogelijk om resultaatgebieden te stapelen indien dit noodzakelijk blijkt om de gewenste resultaten van de inwoner te bereiken. Dit is ter beoordeling aan de Gemeente. Zie ook de beantwoording van vraag 116.                                                                                                                                                                |

|     |                                             |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|---------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 317 | Resultaatgebied Verslaving                  | Begeleiding  | Gezien onze doelgroep is verslaving een contra-indicatie vanuit de zorg voor het (ongeboren) kind en het gegeven dat een verslaafde niet zelfstandig voor het kind kan zorgen. Wanneer een cliënt elders is behandeld en in het natraject van deze behandeling zit, pas dan kan begeleiding door onze organisatie gestart worden.Gezien deze omstandigheden willen we graag weten hoe omgegaan wordt met het indiceren van het resultaatgebied Verslaving. Wordt er rekening gehouden met de contra-indicaties van een organisatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | De Gemeente houdt hier rekening mee bij de matching van inwoners en zoekt naar een passende Aanbieder. Hierbij wordt uitgegaan van afstemming tussen Gemeente en beoogd Aanbieder alvorens een daadwerkelijke indicatie te stellen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 318 | Bijlage 3a - initialen ipv volledige namen? | Allen        | Op bijlage 3a vraagt u de volledige namen van de professionals.<br>Wilt u svp overwegen dit te vervangen door de initialen, omdat dat in dit stadium misschien wel voldoende is? Bij een eventuele controle ziet u dan wel de volledige namen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | De Gemeente vraagt de volledige namen van professionals op om zicht te houden op de inzet van gekwalificeerd personeel. Het personeelsbestand wordt gecontroleerd als onderdeel van de inkoopprocedure. De gegevens worden uiteraard verwerkt conform de geldende privacywetgeving. Initialen volstaan niet voor de volledigheid en controleerbaarheid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 319 | Kostprijsberekening                         | Begeleiding  | U gaat bij de berekening uit van gemiddelden; hierbij schieten wij er op twee punten bij in. De CAO Sociaal werk heeft een hoger percentage vakantiegeld en eindejaarsuitkering én wij kunnen geen begeleiders op MBO3 niveau inzetten. Zijn hogere tarieven mogelijk of eventueel maatwerk?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie beantwoording vraag 311.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 320 | Marktconsultatie                            | Allen        | U geeft weer welke vragen behandeld zijn in de verschillende marktconsultaties; in het inkoopdocument is niet duidelijk hoe er rekening is gehouden met de antwoorden uit het werkveld. Kunt u hier meer duidelijkheid in geven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | De inhoud van de inkoopdocumenten is mede tot stand gekomen op basis van de evaluatie van de huidige contractering, input uit de marktconsultaties en actuele maatschappelijke ontwikkelingen. Dit geldt voor onder andere de bekostigingsmethodiek, flexibiliteit in inzet, productdefinities en beperking van administratieve lasten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 321 | Concept overeenkomst dagbesteding WMO       | Dagbesteding | U stelt dat de aanbieder tijdig betrokken wordt bij een 'warme' overdracht en dat tijdig in dit geval minimaal anderhalf jaar is. Voor dagbesteding is dat een erg lange termijn; jeugdigen en hun ouders weten vaak pas kort voor het 18e jaar waar de jeugdige naar toe zal gaan. Dit heeft alles te maken met de ontwikkelmogelijkheden van de jeugdige. Ons inziens is een warme overdracht ook mogelijk rondom de 18e verjaardag en/of de overgang van Jeugdwet naar WMO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | De formulering van artikel 1.6 lid 1 van de raamovereenkomst dagbesteding Wmo 2015 is voorgeschreven vanuit de landelijke contractstandaard en zal niet worden aangepast.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 322 | Productieverantwoording                     | Allen        | In de huidige contractering kan de productieverantwoording uiterlijk 1 april worden aangeleverd. U schrijft nu dat u deze uiterlijk 1 maart wilt ontvangen, zonder dit toe te lichten. U legt een druk bij de aanbieder. Waarom?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | De Gemeente is aangesloten bij de termijnen uit het Standaard Administratie Protocol.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 323 | Algemeen                                    | Allen        | Is het mogelijk een persoonlijk gesprek met u te hebben voordat we het contract ondertekenen om individuele casussen te bespreken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Het is niet mogelijk om voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst door middel van een persoonlijk gesprek of anderszins wijzigingen aan te brengen/voor te stellen in de voorwaarden waaronder de overeenkomst tot stand komt dan wel afwijkende afspraken te maken. Voor elke potentiële Aanbieder gelden dezelfde voorwaarden en afspraken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 324 | Afgelopen contractperiode                   | Allen        | Sinds de eerste contractering met de NMD-gemeentes hebben wij een contract met alle gemeentes. Onze ervaringen zijn daarin positief; we zien strakke afspraken op papier, maar ook zeker de mogelijkheid om in gesprek te gaan en te overleggen over wat de inwoner nodig heeft. Wij maken ons zorgen over de bekostiging die op een bezuiniging lijkt en hopen dan ook hierover met u in gesprek te kunnen gaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Het is niet de insteek om met deze inkoopprocedure de samenwerking en afstemming die nu als positief wordt gezien, te belemmeren. Een nieuwe systematiek zal enige aanpassing vergen van Aanbieders en de Gemeente. Wanneer dit tijdens de looptijd van de overeenkomst leidt tot knelpunten die nader besproken moeten worden, dan blijft het mogelijk om met elkaar in gesprek te gaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 325 | VOG medewerkers                             | Allen        | In de tekst staat: Deze originele VOG dient door Aanbieder te zijn opgenomen in het medewerkersdossier. Justis geeft op haar website aan dat het bewaren van VOGs volgens de AVG niet is toegestaan, Zie: <a href="https://www.jus...rknermer-bewaren">https://www.jus...rknermer-bewaren</a> Is het bewaren van de VOGs werkelijk nodig als eis voor deze aanbesteding?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Deze eis in het Programma van Eisen wordt als volgt aangepast. De Gemeente schrapt de volgende zin: "Deze originele VOG dient door Jeugdhulpaanbieder te zijn opgenomen in het medewerkersdossier." In plaats daarvan wordt de volgende zin toegevoegd. "Aanbieder moet te allen tijde de originele VOG's van de betreffende medewerkers beschikbaar hebben en op eerste verzoek van de gemeente kunnen overleggen. Wanneer de Aanbieder hier niet aan voldoet of kan voldoen, is de Gemeente bevoegd de overeenkomst, zo nodig per direct, te beëindigen zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade, uit welke hoofde dan ook". Voor het overige geldt blijft de eis gelden zoals geformuleerd in paragraaf 1.1.3 van het Programma van Eisen. |
| 326 | Bijlage 13                                  | Allen        | In bijlage 13 wordt verwezen naar een planning in een exceldocument. Deze staat niet op de lijst, waar kunnen we deze vinden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Bijlage 6 van de 'Startnotitie inkoop jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning ' betreft de Aanbestedingskalender die in 2023 is opgesteld. De meest recente informatie over de inkoopprocedures van NMD-samenwerking is te op <a href="http://www.nmdsamenwerking.nl">www.nmdsamenwerking.nl</a> . De publicatie en planning op TenderNed in individuele procedures is altijd leidend.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 327 | Ontbinding                                  | Allen        | Artikel 1.11 zou in de vier overeenkomsten iets anders moeten worden opgezet. De aanhef zou eigenlijk lid 1 moeten zijn, waarna sub 1 t/m 5 een uitwerking van deze aanhef zouden moeten zijn (wellicht beter om te nummeren a t/m e). Vervolgens is (huidig) lid 6 vermoedelijk bedoeld als lid 2, omdat dit lid een gevolg beschrijving van de opzegging en geen reden voor opzegging (zoals opgesomd in (huidig) sub 1 t/m 5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | De Gemeente neemt de suggestie over.<br>Artikel 1.11 wordt de eerste zin aangepast naar lid 1. Lid 1 t/m 5 worden hernoemd naar a t/m e. Lid 6 wordt hernoemd naar lid 2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 328 | Medezeggenschap                             | Allen        | In 1.10 van het programma van eisen staat het volgende: 'Voor Jeugdhulpaanbieders die zorg verlenen vanuit Wlz en/of Jeugdwet, met meer dan 10 cliënten, geldt de Wet medezeggenschap cliënten in de zorg (Wmcz) 2018, waarin de medezeggenschap is beschreven'.<br><br>De Wmcz 2018 zegt:<br>"Een instelling stelt een cliëntenraad in die binnen het kader van de doelstellingen van de instelling in het bijzonder de gemeenschappelijke belangen van de betrokken cliënten behartigt, indien:<br>a.bij de instelling, niet zijnde een instelling als bedoeld in onderdeel b, in de regel meer dan tien natuurlijke personen zorg verlenen;<br>b.bij de instelling waarin cliënten niet gedurende ten minste een etmaal kunnen verblijven en die bij algemene maatregel van bestuur aan te wijzen zorg verleent, in de regel meer dan vijftientig natuurlijke personen zorg verlenen.<br>Bent u bereid uw eis m.b.t. medezeggenschap in lijn te brengen met de Wmcz 2018? | Dank voor voor uw oplettendheid. De betreffende tekst in 1.10 van het programma van eisen zal als volgt worden aangepast:<br>"Voor Aanbieders die zorg verlenen vanuit Wlz en/of Jeugdwet, zijnde:<br>a.een instelling waar in de regel meer dan tien natuurlijke personen zorg verlenen; of<br>b.een instelling waarin cliënten niet gedurende ten minste een etmaal kunnen verblijven en die bij algemene maatregel van bestuur aan te wijzen zorg verleent, waar in de regel meer dan vijftientig natuurlijke personen zorg verlenen.<br>geldt de Wet medezeggenschap cliënten in de zorg (Wmcz) 2018, waarin de medezeggenschap is beschreven."                                                                                                    |

|     |                          |       |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|--------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 329 | Cliëntervaringsonderzoek | Allen | <p>In 1.9. onder de tweede bullit schrijft u: 'Aanbieder is op verzoek van Gemeente verplicht volledige medewerking te verlenen aan het door de Gemeente verplicht uit te cliëntervaringsonderzoek'.</p> <p>Wat voor onderzoek wordt hier bedoeld?</p> | <p>Hiermee wordt het onderzoek bedoelt uit artikel 2.5.1. van de Wmo 2015 en artikel 2.10 van de Jeugdwet. De Gemeente laat de eis dat Aanbieders op verzoek van de Gemeente medewerking moeten verlenen vallen. De tweede bullit uit 1.9 van het programma van eisen komt te vervallen.</p> |
|-----|--------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|