

Bijlage 6 | Begrippen en Definities

Begrippen en definities:	In deze documenten:
Aanbieder	Een zorgorganisatie die deelneemt aan de inkoopprocedure. Onder Aanbieder wordt in dit traject zowel de Jeugdhulpaanbieder vanuit de Jeugdwet als Aanbieder vanuit Wet Maatschappelijke Ondersteuning bedoeld. Na het sluiten van de raamovereenkomst wordt onder Aanbieder verstaan: een gecontracteerde dienstverlener die onder de gestelde voorwaarden en eisen ondersteuning biedt aan inwoners van de Gemeente.
Algemene voorziening	Aanbod van diensten of activiteiten dat, zonder voorafgaand onderzoek naar de behoefte, persoonskenmerken en mogelijkheden van de gebruikers (Inwoners), toegankelijk is en dat is gericht op maatschappelijke ondersteuning (artikel 1.1.1 lid 1 Wmo 2015).
At arms lenght basis	Beginsel dat gelieerde ondernemingen elkaar onderling dezelfde prijzen in rekening brengen als onafhankelijke partijen onder vergelijkbare omstandigheden zouden doen.
Beschermd Wonen	Het bieden van ondersteuning met verblijf, inclusief 24 uur toezicht en nabijheid, aan volwassenen (18+).
Beschikking	Beschikking in de zin van de Algemene wet bestuursrecht afgegeven door Gemeente aan inwoner, waarin staat aangegeven of inwoner in aanmerking komt voor een individuele- of maatwerkvoorziening ondersteuning. Als de voorziening wordt toegekend staat opgenomen voor welke voorziening en de tijdseenheid.
Bestedingsruimte	Het maximale bedrag dat een Jeugdhulpaanbieder voor rekening van de Gemeente aan jeugdhulp mag leveren.
Bijlage	Een bijlage bij het Inkoopdocument. Een bijlage maakt integraal deel uit van de inkoopdocumenten.
Contactpersoon	Functionaris die namens de Gemeente als aanspreekpunt fungeert gedurende de inkoopprocedure.
Crisis	Situatie waarbij de veiligheid van de jeugdige/inwoner in het geding is en direct handelen (binnen 24 uur) vereist is.
Declaratie	De factuur van Aanbieder die hij bij Gemeente indient door het iJw-bericht of iWmo-bericht en de opgave van de per maand geleverde dienst(en) volgens daartoe in onderhavige overeenkomst gestelde eisen.
Eigen regie	Een situatie waarin een inwoner zelf, of met behulp van anderen in het eigen netwerk, regie kan voeren over het eigen leven.
FACT	De afkorting van Flexible Assertive Community Treatment. Met behulp van deze methodiek wordt aan mensen met een ernstige psychiatrische aandoening ondersteuning én behandeling in de eigen omgeving verleend.
Gemeente	De vijf NMD-gemeenten; Aa en Hunze, Assen, Midden-Drenthe, Noordenveld en Tynaarlo. Deze vijf gemeenten verenigen zich onder de naam "NMD-samenwerking" om ondersteuning in te kopen op basis van de Jeugdwet en Wmo. Het zijn uiteindelijk de gemeenten zelf die de contracten sluiten met aanbieders en beoordelen en besluiten over de aanvragen van hun Inwoners voor individuele - en maatwerkvoorzieningen.

Goed hulpverlenerschap	De hulpverlener moet handelen in overeenstemming is met de professionele standaard.
Gewichtige redenen	Deze redenen zijn niet expliciet benoemd maar volgen uit rechtspraak. Veel voorkomende gewichtige reden zijn bijvoorbeeld (niet limitatief): dat de ondersteuning de expertise van de organisatie of ondersteuner te buiten gaat of dat er sprake is van een onherstelbaar verstoorde vertrouwensrelatie tussen inwoner en ondersteuner.
Hulpverleningsrelatie	Een situatie waarbij een hulpverlener een inwoner al enige tijd ondersteund en er een vertrouwensband is opgebouwd.
Inkoopdocument	Het beschrijvend document, de overeenkomst en alle bijlagen waarin de inkoopopdracht wordt toegelicht en het proces van de inkoopprocedure is beschreven.
Inkoopprocedure	In deze inkoopdocumenten betreft dit de toelatingsprocedure, ook wel bekend onder de naam (semi) open house.
Inkoopsamenwerking	De samenwerking tussen de gemeenten Aa en Hunze, Assen, Midden – Drenthe, Noordenveld en Tynaarlo voor de inkoop van individuele- en maatwerkvoorzieningen op grond van de Jeugdwet en Wmo 2015. De uitvoering van deze inkoop is belegd bij NMD-samenwerking.
Inwoner	Een ingezetene van de gemeente, geregistreerd in de Basisregistratie Personen (BRP). Daar waar in het inkoopdocument inclusief bijlagen de term inwoner wordt gebruikt, worden de inwoners bedoeld die aanspraak kunnen maken op een (maatwerk)voorziening onder Wmo 2015 of Jeugdwet danwel die een Wmo 2015 of Jeugdwet maatwerkvoorziening hebben toegewezen gekregen door een beschikking van de gemeente. In sommige gevallen wordt het woord cliënt gebruikt voor inwoner daar waar dit standaard taalgebruik is.
Jeugdige	Persoon die de leeftijd van achttien jaar nog niet heeft bereikt. De volledige definitie is te vinden in de Jeugdwet.
Kalenderdag	Periode van 24 uur die om middernacht begint en op de kalender door een datum wordt aangeduid.
Klantervaringsonderzoek	Een onderzoek dat de Gemeente verplicht moet uitvoeren onder inwoners.
Klanttevredenheid	De mate van tevredenheid van de inwoner en/of jeugdige en/of gezin.
Klanttevredenheids-onderzoek	Een onderzoek dat de Aanbieder laat uitvoeren naar de tevredenheid van cliënten.
KPI	De afkorting KPI staat voor key performance indicator. Een performance indicator is een meting of data point dat wordt gebruikt om de prestaties ten opzichte van een bepaald doel te meten.
Matched care	Hiermee wordt bedoeld het bieden van passende ondersteuning. De ondersteuning wordt direct passend afgestemd op de ernst van het probleem. Dit in tegenstelling tot 'stepped care' waarbij de ondersteuning bij aanvang zo licht als mogelijk wordt ingezet.
Medicalisering	Het proces waarbij het menselijk bestaan in toenemende mate wordt gezien in het licht van gezondheid en ziekte. Hierdoor wordt er meer beroep gedaan op medische professionals.
NMD	Noord- en Midden-Drenthe
NMD-gemeenten	Aa en Hunze, Assen, Noordenveld, Midden-Drenthe en Tynaarlo
NMD-samenwerking	NMD-samenwerking is een regeling zonder meer die namens de vijf NMD-gemeenten ondersteuning inkoop op basis van de Jeugdwet en Wmo. NMD-samenwerking is gemandateerd tot het voeren van de inkoopprocedure en het sluiten van een overeenkomst met Aanbieder namens de vijf gemeenten.

	Daarnaast verzorgt NMD-samenwerking het contractmanagement, contractbeheer en het rechtmatigheid- en kwaliteitstoezicht.
Nota van Inlichtingen	Een document dat onderdeel uitmaakt van de inkoopdocumenten en eerdere versies van het inkoopdocument aanvult of wijzigt. In ieder geval de door geïnteresseerden gestelde vragen en de door de Gemeente gegeven antwoorden zijn opgenomen.
Ondersteuningsplan	Het plan, dat opgesteld wordt door de Aanbieder, waarin wordt aangegeven op welke wijze invulling wordt gegeven aan het behalen van de (sub-)resultaten.
Opdracht	De opdracht die onderwerp is van de overeenkomst, welke gesloten wordt tussen Gemeente en Aanbieder.
Overeenkomst	De overeenkomst betreft een raamovereenkomst die bestaat uit het inkoopdocument, incl. alle bijlagen, waarin de afspraken tussen Gemeente en Aanbieder over de opdracht schriftelijk zijn vastgelegd en dat door beide partijen is ondertekend.
Pandrecht	Met pandrecht geeft iemand een bank of geldschieter meer zekerheid dat hij zijn geld terugkrijgt. Dit doet men door bezittingen in onderpand te geven. Als men de lening niet kan terugbetalen, heeft de bank het recht om deze bezittingen te verkopen.
PDCA	Plan-Do-Check-Act (PDCA) is een methode om tot kwaliteitsverbetering te komen. Plan: Formuleer doelstellingen en plan maatregelen. Do: Voer maatregelen uit. Check: Controleer of de maatregelen bijdragen aan (het verbeteren van) de kwaliteit en de doelstellingen. Act: Analyseer en corrigeer eventuele afwijkingen en verbeter het plan.
Perceel	Onderdeel van de totale opdracht waarop afzonderlijk kan worden ingeschreven.
Persoonlijke verzorging	Ondersteuning bij 'algemene dagelijkse levensverrichtingen' (ADL) zoals bij eten en drinken, hulp bij toiletgang, wassen en douchen van de huid.
Practice based methodiek	Methodiek waarbij de effectiviteit en de resultaten van een praktische werkwijze zichtbaar worden gemaakt.
Programma van Eisen	De minimale eisen ten aanzien van het uitvoeren van de opdracht, die gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst van kracht zijn.
Regievoeren	Het monitoren en waar nodig bijsturen in een situatie waar meerdere partijen nodig zijn om een gemeenschappelijk doel te bereiken.
Resultatenplan	Het resultatenplan is het plan dat is opgesteld door de Gemeente in samenspraak met de inwoner. In het resultatenplan wordt aangegeven welke (sub-)resultaten de Aanbieder dient te bereiken.
SAS-procedure	De aanbestedingsprocedure voor sociale en andere specifieke diensten (SAS-procedure) ex artikel 2.38 e.v. Aanbestedingswet 2012.
Semi Open House	Semi Open House is een toelatingssysteem voor de levering van (ondersteunings)voorzieningen op basis van een vooraf bekendgemaakte toelatingsprocedure.
Sociaal netwerk	Personen uit de huiselijke kring of andere personen met wie Inwoner een sociale relatie onderhoudt (artikel 1.1.1 lid 1 Wmo 2015).
Social Return Monitor	De Social Return Monitor is het online monitoringsysteem voor de arbeidsmarktregio's Drenthe, Friesland en Groningen. De monitor is de digitale omgeving waar gegunde projecten (of opdrachten) met een Social Return contractafspraken in één overzicht staan en gemonitord worden.

Spoed voor Jeugd Drenthe	Dit is een samenwerkingsverband van jeugdhulporganisaties dat helpt bij crises die ontstaan door gedrags- of opvoedproblemen, gezinsproblemen of psychische problemen, op momenten dat andere hulpinstellingen gesloten zijn.
Stapelen	Een Inwoner kan een toekenning ontvangen voor ondersteuning op verschillende resultaatgebieden. Dit leidt tot een opdracht aan de Aanbieder met verschillende resultaatgebieden. Bij stapelen wordt tegelijk gewerkt aan meerdere resultaatgebieden passend bij de belastbaarheid van de inwoner. Indien meerdere resultaatgebieden zijn geïndiceerd kunnen één of meerdere Aanbieders betrokken zijn. Aanbieders worden geacht onderling samen te werken indien er verschillende Aanbieders aan de afzonderlijke resultaatgebieden werken. Dit in het kader van 1 gezin – 1 plan – 1 regisseur.
Toegang	De weg die een inwoner bewandelt om een individuele- of maatwerkvoorziening ondersteuning geleverd te krijgen.
Toewijzing	De toewijzing wordt door de Gemeente verzonden wanneer er een verzoek om toewijzing is ontvangen vanuit de Aanbieder en geaccepteerd door de Gemeente.
Treeknorm	Zorgaanbieders en zorgverzekeraars hebben afspraken gemaakt over maximaal aanvaardbare wachttijden in de zorg. Deze wachttijden worden Treeknormen genoemd.
Tussentijds toetredingsmoment	Jaarlijks wordt een tussentijds toetredingsmoment opengesteld. Het moment van reguliere openstelling tot inschrijving is van 1 september tot 1 oktober en feitelijke toetreding is steeds per 1 januari van een kalenderjaar daaropvolgend. Daarnaast kan – indien Gemeente hiertoe besluit – een extra toetredingsmoment worden opengesteld. E.e.a. conform wat is opgenomen in § 1.9. van het Inkoopdocument
UEA	Het verplicht gestelde Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA). Het UEA is het standaardformulier dat in Nederland wordt toegepast op aanbestedingen en inkoopprocedures. Het UEA is een Eigen verklaring over de financiële toestand, de bekwaamheden en de geschiktheid van ondernemingen voor een aanbesteding.
Ultimate Beneficial Owner (UBO)	UBO's zijn de uiteindelijke eigenaren of personen die mogen beslissen in een organisatie. Denk aan mensen die meer dan 25% van de aandelen hebben in een bv. Of mensen die meer dan 25% eigenaar zijn van een vof of maatschap, of meer dan 25% stemrecht bij een statutenwijziging van een stichting of vereniging. Heeft niemand zo'n belang van meer dan 25%? Dan zijn de hoger leidinggevende(n), bijvoorbeeld de vennoten of de statutaire bestuurders, de UBO's.
Verwijzer	De organisatie of persoon die de inwoner mag verwijzen naar ondersteuning onder de Wmo 2015 of Jeugdwet. Naast de gemeente kent de Jeugdwet ook andere verwijzers zoals bijvoorbeeld de huisarts, jeugdarts, medisch specialist en de gecertificeerde instelling.
Verzoek tot deelneming	De verzoek van Aanbieder tot deelname aan de aanbestedingsprocedure voor sociale en specifieke diensten ex artikel 2.38 e.v. Aanbestedingswet 2012 of een Semi Open House toelatingsprocedure
Voorziening	Een middel, regeling of faciliteit waar inwoners gebruik van kunnen maken. Bijvoorbeeld een individuele voorziening ondersteuning onder de Jeugdwet of een maatwerkvoorziening ondersteuning onder de Wmo 2015
Wachttijd	De wachttijd is het aantal weken tussen de aanmelddatum en het moment dat de cliënt door de zorgaanbieder in zorg wordt genomen.

Wet normering topinkomens	De Wet normering van topinkomens (WNT) bepaalt hoeveel topfunctionarissen in de (semi)publieke sector maximaal mogen verdienen.
Wmo 2015	Wet maatschappelijke ondersteuning 2015
Zelfredzaamheid	In staat zijn tot het uitvoeren van de noodzakelijke algemene dagelijkse levensverrichtingen en het voeren van een gestructureerd huishouden (artikel 1.1.1 lid 1 Wmo 2015).
Zelfredzaamheidmatrix	De Zelfredzaamheid-Matrix (ZRM) is een instrument waarmee behandelaars, beleidsmakers en onderzoekers in de (openbare) gezondheidszorg, maatschappelijke dienstverlening en gerelateerde werkvelden, de mate van zelfredzaamheid van Inwoners eenvoudig en volledig kunnen beoordelen. In de matrix worden de domeinen; Veilig, Zelfredzaam, Meedoen en Gezond onderscheiden.