

Bijlage 9d | Verslag mondelinge marktconsultatie dagbesteding Wmo

Datum: 23 oktober 2024
 Locatie: MFC De Boerhoorn, Rolde
 Tijd: 11.00 – 12:30

1	Welkom	Voorstelrondje
2	Inleiding	De gespreksleider geeft een inleiding op het proces van het inkooptraject en de marktconsultatie. Inkoopstrategie is nog niet door alle gemeenten vastgesteld. Rode draad is dat we zo veel als mogelijk willen behouden wat goed is uit de voorgaande inkoopronde. Waarschijnlijk wordt de aanbesteding een open house procedure. Door de jurisprudentie is het waarschijnlijk dat we overgaan van resultaatgericht bekostiging naar PxQ bekostiging.
3	Definitie dagdeel	NMD-samenwerking geeft aan dat het voor dagbesteding waarschijnlijk een financiering op basis van dagdelen gaat toepassen. Dit heeft te maken met de overgang naar een PxQ financiering. Om te komen tot een reëel tarief per dagdeel is een goede definitie van de omvang van de dagbesteding van belang. Op dit moment wordt gedacht een gemiddelde van 4 uur per dagdeel. Is dat realistisch? • Er is een verschil in benadering door de verschillende deelnemers van de marktconsultatie. We hebben te maken met een kwetsbare doelgroep en daarbij is het niet vanzelfsprekend dat zij 4 uur dagbesteding volhouden. Er wordt uitgegaan van het vermogen van de inwoner. Daar sluit het aantal uren bij aan. Dat is en blijft maatwerk. • Er is een doelgroep waarbij 2.5 uur al een maximum is. En zijn situaties mogelijk waarbij de dagbesteding zo lang mogelijk ingezet wordt, omdat de inzet ter ontlasting van de thuissituatie wordt gepleegd. • Anderzijds geven de aanbieders aan wel een minimum aantal uren bekostigd te moeten krijgen om de dagbesteding rendabel te houden. Bijvoorbeeld om de indirecte werkzaamheden tbv inwoner te dekken. • Naast de dagbesteding moet ook rekening gehouden worden dat de reis naar de dagbesteding ook belastend kan zijn. Het moet hierbij ook meer gaan om de kwaliteit dan om de kwantiteit. • Er moet ruimte worden gegeven zodat de aanbieder samen met de inwoner volgens een groeimodel kan werken. • Er is gesproken over de groepsgrootte van de dagbesteding. Over het algemeen is 5 á 6 deelnemers per begeleider (en groep) en reëel gemiddelde. Er zijn groepen die groter zijn dit is erg afhankelijk van de zwaarte van de groep. • Hoe om te gaan met no show? Alle aanbieders hebben te maken met no show, maar er is geen eenduidig beeld in de oorzaak van de no show. Zo zijn er aanbieders waarbij de deelnemers met name afzeggen door ziekte. Aanbieders zien een tendens dat er de laatste jaren gemakkelijker wordt afgezegd en dus een toename ervaren. Denk hierbij aan de nasleep van Corona wanneer het nu verkoudheidsklachten betreft. Er moet rekening gehouden worden in de financiering met no show. Bij het afrekenen op basis van werkelijk inzet, lopen aanbieders tegen financiële problemen aan. De aanbieder maakt wel de kosten qua personeel etc. Er wordt een verzoek gedaan bij de gemeenten om deelname mee te nemen in het gesprek met de inwoner. • De wens van aanbieders is om flexibiliteit ten aanzien van de inzet te behouden. Als inwoners een dagdeel een week later willen inhalen moet

		dat kunnen. NMD geeft aan dat er gedacht wordt in een afrekening per maand. De aanbieder heeft dan flexibiliteit qua inzet binnen deze periode, uiteraard indien de inwoner hiermee instemt. • Voorkom een verhoging van de administratieve lasten. • Aanbieders geven aan dat er meer gewerkt kan worden op basis van vertrouwen, dit bevordert de onderlinge samenwerking. • Er moet nog ruimte blijven voor ontwikkeling en innovatie.
4	Vervoer	De NMD gemeenten willen zo veel mogelijk vasthouden aan de huidige werkwijze. Alleen verbeteren wat nu niet goed loopt. Een punt daarvan is het vervoer van en naar de dagbesteding. In de huidige overeenkomsten zit het vervoer voor een klein deel verwerkt in het tarief. Hierbij is uitgegaan van een gemiddelde waarbij niet iedere deelnemer vervoer nodig heeft. In de nieuwe situatie wordt voorgesteld dat alle zorgaanbieders verplicht zijn het vervoer te organiseren voor de deelnemers die dat nodig hebben. De toegang kent deze groep een extra vervoerscomponent toe. Hierin zal worden gewerkt met een staffel ten aanzien van het aantal kilometers. Uitgangspunten blijven: • Dagbesteding zo dichtbij mogelijk • Eigen kracht van de inwoner en het netwerk • Voorliggende mogelijkheden worden eerst verkend. Algemeen beeld is dat aanbieders blij zijn met de voorgestelde verandering. In de huidige systematiek zat een vorm van vanzelfsprekendheid bij inwoners. "het zit bij de prijs is, dus aanbieder regel het maar". Daar hebben de aanbieders last van. De toegang moet wel rekening houden met signalen van overbelaste mantelzorgers. Deze aanpassing mag niet leiden tot extra belasting bij de mantelzorgers. Vervoer kan onderdeel zijn van respijtzorg. De gemeenten hebben nu geen inzicht in de daadwerkelijke vervoersbewegingen. Er zijn verschillen ten aanzien van het vervoer. Bij de ene aanbieder start een vorm van begeleiding al tijdens de rit, bij de andere pas bij aankomst op de locatie. Financieel gezien is het vervoer altijd een pijnpunt geweest. Dit kost aanbieders geld dat niet aan dagbesteding besteed kan worden. Alternatieven als een driewielers zijn ook mogelijk in sommige situaties. Waarbij wel rekening gehouden moet worden met flexibiliteit. Er zijn situaties waarbij de deelnemer in de zomerperiode zelfstandig kunnen komen en in de wintermaanden wel gehaald en gebracht worden. Hoe wordt dit opgelost? Een maximum van gemiddeld 30 kilometer per rit is realistisch. No show werkt ook door in het vervoer.
3	Toekomstige ontwikkelingen	Er komen veel ontwikkelingen af op de gemeente die van invloed kunnen zijn op de ondersteuning, ook voor dagbesteding. Zo hebben de gemeenten te maken met de hervormingsagenda, wordt er meer ingezet op preventie en komt er een financieel 'ravijnjaar' aan. Daarnaast zien we ook de ontwikkeling van een toenemende vergrijzing en een te kort aan personeel. Wat willen de aanbieders nog meegeven aan de gemeente? Het gebrek aan geschikt personeel is een probleem in de gehele sector. Aanbieders hebben handelingsvrijheid nodig om hierop goed te kunnen anticiperen. Geef ruimte om deel te nemen aan pilots en nieuwe initiatieven aan de voorkant. Houdt er wel rekening mee dat niet alles met welzijnswerk op te lossen is. Kijk ook naar de leerpunten uit het verleden. Het gaat best goed zoals het nu georganiseerd is. Houdt de administratieve last zo laag mogelijk. Geef waar het kan langdurige indicaties af.
4	Wat verder ter tafel komt	• Kijk ook naar de mogelijkheden van de inzet van ervaringsdeskundigen. Deze kunnen toegevoegde waarde hebben en zijn vaak laagdrempelig qua inzet.

		De enorme loonstijgingen van de afgelopen jaren. Gemeenten compenseren onvoldoende hierin.
5	Sluiting	De gespreksleider bedankt de zorgaanbieders voor hun deelname aan het gesprek, de input en hun openheid.